

Informativa globale sulla privacy per i passeggeri

In Bolt ci impegniamo a rendere le città a misura d'uomo. Per questo offriamo una serie di soluzioni di trasporto alternative che includono corse, auto condivise, e-bike e scooter e servizi di consegna del cibo e consegna della spesa. La tua sicurezza è la nostra priorità, soprattutto la sicurezza dei tuoi dati personali, che trattiamo quando usi i servizi Bolt (che includono la piattaforma Bolt e l'app Bolt).

Data dell'ultimo aggiornamento della presente Informativa sulla privacy: 14 luglio 2025

Sommario

1. Riguardo alla presente Informativa sulla privacy

2. Come puoi contattarci?

3. Quali dati personali trattiamo?

Dati personali da te forniti a Bolt

Dati personali che ti riguardano e che raccogliamo quando usi l'app Bolt

Dati personali che raccogliamo su di te da altre fonti

4. Per quali finalità usiamo i tuoi dati personali e qual è la nostra base giuridica per il trattamento?

Per la fornitura dei servizi Bolt

Per l'assistenza clienti

Per la sicurezza e l'incolumità

Per marketing e pubblicità

Per comunicazioni di servizio

Per la ricerca e il miglioramento dei servizi Bolt

Per procedimenti legali e conformità alla legge

5. Con chi condividiamo i tuoi dati personali?

6. Bolt trasferisce i tuoi dati personali in altri Paesi?

7. Come manteniamo al sicuro i tuoi dati personali?

8. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?

9. Quali sono i tuoi diritti?

10. Come usiamo i tuoi dati personali per il marketing diretto?

11. Come ti informiamo delle modifiche alla presente Informativa?

1. Riguardo alla presente Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy ("Informativa") descrive il modo in cui Bolt Operations OU ("Bolt", "noi" o "ci"), le società del suo gruppo e i suoi partner terzi raccolgono e usano i dati personali delle persone che organizzano i servizi di viaggio dei passeggeri tramite l'app Bolt, ciascuna nota come "Passeggero". Ulteriori informazioni su Bolt e le società del suo gruppo, come la società del Gruppo Bolt pertinente per il tuo mercato, sono riportate [qui](#).

Il termine "tu" o "tuo/a/i/e" si riferisce a un passeggero. La presente Informativa spiega come ci impegniamo a prenderci cura dei tuoi dati personali e illustra i tuoi diritti alla privacy, nonché le scelte e i controlli a tua disposizione.

La presente Informativa si applica a tutti coloro che, a livello globale, usano la piattaforma Bolt per richiedere e ricevere una corsa tramite l'app Bolt. La presente Informativa deve essere letta

in combinazione con tutti i termini e le condizioni, le linee guida e le politiche che si applicano all'uso dei servizi Bolt da parte tua, resi disponibili per il tuo mercato all'indirizzo <https://bolt.eu/legal>.

2. Come puoi contattarci?

Bolt (o la società del Gruppo Bolt pertinente per il tuo mercato, come indicato [qui](#) in maggior dettaglio) è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali trattati ai sensi della presente Informativa. Abbiamo nominato un Responsabile globale della protezione dei dati e un Ufficio del Team del Responsabile della protezione dei dati, che possono essere contattati inviando un'e-mail alla nostra Casella postale per la privacy all'indirizzo privacy@bolt.eu. Inserisci nell'oggetto dell'e-mail: *"All'attenzione del Responsabile della protezione dei dati di Bolt"*. Puoi inoltre rivolgere domande relative alla privacy al nostro team di assistenza clienti nell'app Bolt, accedendo al menu principale e toccando "Supporto"; il team di assistenza clienti sottoporrà poi il problema internamente all'attenzione del team legale per la privacy di Bolt.

3. Quali dati personali trattiamo?

Raccogliamo e trattiamo dati personali:

- forniti da te a Bolt;
- quando usi l'app Bolt; e
- provenienti da altre fonti, quali terzi autorizzati che amministrano servizi per conto di Bolt e, in alcuni Paesi, banche dati governative o pubbliche.

La tabella seguente illustra le diverse categorie di dati personali che trattiamo sul tuo conto:

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
Dati personali da te forniti a Bolt	
Dati del profilo	Raccogliamo dati personali che ti riguardano quando ti registri per accedere alla piattaforma Bolt e/o usare l'app Bolt, tra cui: • Nome

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	completo • Indirizzo e-mail • Nome utente e password • Numero di telefono • Foto del profilo (facoltativa) • Indirizzo di casa o di lavoro (facoltativo) • Luoghi preferiti salvati (facoltativi)

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	) • Data di nascita (facoltativa) • Preferenze e impostazioni relative all'account, come preferenze di lingua, preferenze di comunicazione e impostazioni delle notifiche
Dati di pagamento	Raccogliamo i dettagli dei tuoi metodi di

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	pagamento, tra cui il tipo di carta di pagamento, il nome della banca, il numero di conto bancario, il codice di avviamento del conto bancario, le relative informazioni di verifica del pagamento e la cronologia delle transazioni effettuate sulla piattaforma Bolt.
Dati di identificazione/verifica	Raccogliamo documenti di identificazione, inclusi documenti di identità rilasciati dal governo o nazionali (come passaporti, patenti di guida o

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	carte d'identità nazionali) e fotografie (come un selfie) date inviati personalmente.
Dati demografici	Raccoglie dati demografici come età e sesso.
Dati dei sondaggi/ delle interviste	Raccoglie il contenuto delle risposte o degli allegati date eventualmente inviati nel corso dei sondaggi e interviste che conduciamo.
Dati personali che ti riguardano e che raccogliamo quando usi	

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
I'app Bolt	
Dati di geolocalizzazione	Raccoglie dati sulla tua geolocalizzazione precisa e/o approssimativa (inclusi dati del GPS e indirizzo IP) dal tuo dispositivo mobile, a seconda delle impostazioni dell'app e delle autorizzazioni del dispositivo, quando apri e usi l'app Bolt. Puoi usare l'app Bolt senza abilitare la raccolta dei dati di geolocalizzazione dal tuo dispositivo mobile, ma questa scelta potrebbe influire su alcune funzionalità

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	à dell'app Bolt; per esempio, potresti dover inserire manualmente il tuo indirizzo di ritiro.
Dati di utilizzo dell'app	Raccoglie dati personali tramite l'app Bolt in merito al tuo uso dei servizi Bolt. Tra questi dati personali rientrano: dettagli dei viaggi (data e ora, indirizzi di carico e scarico del passeggero, distanze e percorsi), cronologia dei pagamenti (ad esempio se hai usato coupon o codici promozionali), cronologia

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	delle cancellazioni, date e orari di accesso e disconnessione dall'app Bolt e dalle funzioni dell'app o dalle pagine visualizzate, tipo di browser, arresti anomali dell'app e altre attività del sistema.
Dati di comunicazione	Raccogliamo dati di comunicazione e corrispondenza quando interagisci con il nostro team di assistenza clienti tramite la funzione chat in-app, segnali un incidente, comunichi tramite e-mail o

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	parli con i nostri agenti dell'assistenza clienti, o comunichi con gli autisti tramite l'app Bolt, usando la funzione chat in-app o tramite chiamate Internet (ove disponibili). Registriamo la data e l'ora delle comunicazioni, il relativo contenuto e il tuo numero di telefono (nei casi in cui usi la funzione di chiamata). Registreremo le chiamate solo se prima ti viene comunicato che la chiamata potrebbe

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	essere registrata. Nei mercati in cui consentiamo le telefonate e i messaggi di testo tra autisti e passeggeri senza condividere il numero di telefono effettivo di una delle parti con l'altra, proteggiamo i tuoi dati personali usando un'applicazione con numeri mascherati.
Dati generati dall'utente	Raccogliamo dati personali quando usi determinate funzioni; ad esempio, per fornire registrazioni quali registrazioni audio generate

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	durante il viaggio (nell'ambito della funzione di registrazione audio del viaggio compresa nel toolkit di sicurezza, dove tale funzione è disponibile; per maggiori informazioni, visitare https://bolt.eu/en-ee/driver/safety/), o per inviare contenuti come immagini, video, file in relazione a una richiesta di assistenza clienti o valutazioni o feedback su altri utenti, compresi i complimenti che puoi scegliere di dare agli autisti a

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	corsa conclusa, insieme a una recensione a 5 stelle. Tra questi rientrano anche i metadati relativi al metodo utilizzato per comunicare con Bolt.
Dati degli avvertimenti e delle sospensioni	Raccogliamo i dettagli degli avvertimenti e delle sospensioni che sono stati emessi per un passeggero. Tra questi: la data di emissione e la data di scadenza di un avvertimento o di una sospensione.
Dati dei dispositivi	Raccogliamo dati sui dispositivi utilizzati per

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	accedere all'app Bolt, tra cui il modello hardware, l'indirizzo IP del dispositivo e altri identificatori univoci del dispositivo (come l'UUID e gli identificatori pubblicitari), il sistema operativo del dispositivo, la versione del browser, il nome del fornitore del dispositivo, la versione dell'app, l'identità del gestore e del produttore e le lingue preferite.
Dati del calendario	Se imposti le autorizzazioni del dispositivo o scegli di

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	fornire a Bolt l'accesso al calendario da te scelto, raccogliere le informazioni disponibili nel calendario, come i dettagli degli eventi da utilizzare per fornirti alcune funzioni facoltative. Ad esempio, per ricordarti le corse programmate e ricevere avvisi per ordinare una corsa per il tuo prossimo viaggio.
Cookie, SDK, analisi e dati di tecnologie di terzi	Raccogliamo informazioni attraverso l'uso di cookie,

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	pixel di tracciamento, strumenti di analisi dei dati, SDK e altre tecnologie di terzi come ID pubblicitari per comprendere come navighi attraverso l'app Bolt, per rendere la tua esperienza più sicura, per migliorare il tuo sito e l'esperienza dell'app Bolt, per fornirti annunci migliori su altri siti (in base alle tue preferenze di marketing) e per salvare le tue preferenze. Per ulteriori

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	informazioni sui cookie, consulta la nostra Dichiarazione sui cookie .
Dati personali che raccogliamo su di te da altre fonti	
Dati di contatto	Raccogliamo dati di contatto che ti riguardano : quando ti connetti all'app Bolt tramite un servizio di terzi come Google, Facebook o Apple, quando un altro passeggero ti segnala attraverso le nostre campagne di segnalazione o ti ordina una

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	corsa, o se usi l'app Bolt attraverso l'account Bolt Business del tuo datore di lavoro. Tra questi dati di contatto rientrano: • Nome completo • Indirizzo e-mail • Numero di telefono
Dati delle valutazioni dei passeggeri	Raccogliamo valutazioni e feedback tramite commenti rilasciati dagli autisti su di te dopo ogni viaggio. Gli autisti sono tenuti a valutare un passeggero, da 1 a 5

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	stelle, in base alla loro esperienza di viaggio; laddove un autista assegna un punteggio basso a un passeggero (1-3 stelle), dovrà anche fornire un feedback obbligatorio. Puoi accedere alla tua valutazione media del passeggero dall'app Bolt. Puoi saperne di più su come viene calcolata la valutazione qui. La valutazione sarà associata al tuo account e solo la tua valutazione media del passeggero

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	o sarà visibile agli autisti nell'app Bolt quando accettano una corsa. Se scopriamo che la valutazione o il commento non è stata/o rilasciata/o in buona fede, tale valutazione o commento potrebbe non essere inclusa/o nel calcolo della valutazione.

4. Per quali finalità usiamo i tuoi dati personali e qual è la nostra base giuridica per il trattamento?

La tabella seguente descrive:

- la nostra finalità per il trattamento dei dati personali;
- i fondamenti giuridici su cui ci basiamo (noti come “**base giuridica**”) ai sensi della legge sulla protezione dei dati, per ciascuna finalità; e
- le categorie di dati personali che usiamo per ciascuna finalità. Scopri maggiori informazioni su quali dati personali includono queste categorie nella Sezione 3 “*Quali dati personali trattiamo?*” di cui sopra.

Segue una spiegazione generale di ciascuna “base giuridica” su cui Bolt si basa per trattare i tuoi dati personali così da poter comprendere la tabella seguente:

- **Esecuzione di un contratto:** Laddove è necessario che Bolt (o un terzo) tratti i tuoi dati personali per fornirti i servizi Bolt che ti abbiamo promesso e per adempiere ai nostri obblighi ai sensi dei Termini e condizioni per i passeggeri. Se la base giuridica per il trattamento dei tuoi dati personali è l’esecuzione di un contratto e scegli di non fornire

informazioni, potresti non essere in grado di usare i servizi Bolt.

- **Interessi legittimi:** Quando trattiamo i tuoi dati personali facendo affidamento su motivi di legittimo interesse. Ciò include i nostri interessi commerciali e non commerciali a fornire un servizio innovativo, personalizzato e sicuro a te, ad altri passeggeri e ad altri terzi (compresi gli autisti). Laddove la tabella sottostante indichi che ci basiamo su interessi legittimi, abbiamo fornito una breve descrizione dell'interesse legittimo pertinente. Se desideri maggiori informazioni in merito (inclusa la "valutazione comparata"), ti preghiamo di contattarci utilizzando i metodi indicati nella Sezione 2 "*Come puoi contattarci?*" di cui sopra. Nei Paesi in cui l'interesse legittimo non è una base giuridica disponibile per le attività di trattamento di Bolt, faremo invece affidamento su una valida base giuridica alternativa.
- **Consenso:** Quando ti chiediamo di indicare attivamente il tuo consenso al nostro uso dei tuoi dati personali per una determinata finalità di cui sei stato/a informato/a. Laddove facciamo affidamento sul consenso per trattare i tuoi dati personali, puoi revocare il consenso a tali attività in qualsiasi momento. La revoca del consenso non influisce sulla legittimità di qualsiasi trattamento effettuato prima della revoca.
- **Conformità agli obblighi di legge:** Quando dobbiamo trattare i tuoi dati personali per rispettare una legge o un regolamento nei mercati in cui operiamo, ad esempio per rispettare le nostre condizioni di licenza e i nostri obblighi ai sensi delle leggi fiscali e contabili. Se la base giuridica per il trattamento dei tuoi dati personali è l'adempimento degli obblighi di legge e scegli di non fornire le informazioni, potresti non essere in grado di usare i servizi Bolt.
- **Interessi vitali:** Quando trattiamo i tuoi dati personali laddove sia necessario proteggere i tuoi interessi vitali o quelli di altri, ad esempio nel caso di un'emergenza o un pericolo imminente per la vita.

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
Per la fornitura dei servizi Bolt		
Per creare, aggiornare e mantenere il tuo account Bolt	• Esecuzione di un contratto	• Dati del profilo • Dati del dispositivo
Per autenticare il tuo account e	• Esecuzione di un	• Dati del profilo

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
verificare la tua identità Raccogliamo informazioni per verificare chi dici di essere e, in determinate circostanze, per verificare la tua età e idoneità a disporre di un account Bolt, ove previsto dalla legge locale. Se ti chiediamo di verificare la tua identità (al momento della registrazione o a seguito di un'attività insolita rilevata sul tuo account Bolt) e non sei in grado di	<i>contratto</i> • <i>Conformità agli obblighi di legge</i> • <i>Interessi legittimi:</i> è nel nostro interesse sse dei nostri autisti prevenire e far fronte e adusi non autorizzati degli account Bolt e a	• Dati di identificazione/verifica • Dati del dispositivo • Dati di geolocalizzazione • Dati di utilizzo dell'app

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
farlo, i servizi Bolt saranno sospesi per prevenire frodi fino al completamento del processo di verifica. Nell'ambito del processo di verifica, potresti dover inviare un selfie e/o un documento d'identità per dimostrare la tua identità.	violazioni dei nostri Termini e condizioni, per una maggiore sicurezza degli autisti. • <i>Consenso</i>: il tuo consenso sarà necessario per poter procedere con i controlli di verifica biometrica.	
Per abilitare, migliorare	• <i>Esecuzione di</i>	• Dati del profil

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
e personalizzare i servizi di trasporto e altri servizi/funzioni che forniamo collegando i passeggeri con gli autisti Ti portiamo a destinazione, ovunque tu voglia andare. Usiamo i dati di geolocalizzazione per la navigazione dai luoghi di carico e scarico dei passeggeri, per calcolare il tempo stimato e monitorare l'avanzamento delle corse. Abbiniamo gli autisti disponibili	un contratto Consenso: richiediemo il tuo consenso quando usi determinate funzioni dell'app Bolt, ad esempio, se scegli di caricare una foto del profilo sull'app Bolt (visibile all'a	o - Dati di geolocalizzazione - Dati di utilizzo dell'app - Dati del dispositivo - Dati di comunicazione

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
ai passeggeri in base ai loro dati di geolocalizzazione per consentire un carico e scarico passeggeri efficiente e per una maggiore trasparenza sul viaggio e sul percorso. Il rifiuto di condividere dati di geolocalizzazione tramite l'app Bolt ci impedisce di adempiere al contratto stipulato con te, nonché di inviare un'autista verso il tuo luogo di ritiro. L'autista visualizza i dati del profilo del passegger	utista durante il ritiro)	

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
o durante il processo di abbinamento, in modo da poter riconoscere il passeggero nella sua destinazione di ritiro. I dati di comunicazione possono essere trattati se l'autista e il passeggero devono comunicare tra loro per coordinare il ritiro.		
Per essere sicuri che il tuo viaggio proceda senza intoppi Usiamo i dati di geolocalizzazione per assicurarci che arrivi a destinazione e i dati sui	• <i>Interessi legittimi:</i> è nel nostro legittimo interesse e nell'interesse dei nostri	• Dati di geolocalizzazione • Dati di utilizzo dell'app

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
percorsi effettuati durante il viaggio per analizzare la copertura geografica. In questo modo possiamo migliorare le raccomandazioni agli autisti sui percorsi più efficienti e facilitare il viaggio nel miglior modo possibile. Raccogliamo anche i dati di utilizzo dell'app Bolt per risolvere problemi di qualità relativi all'uso della stessa.	i passeggeri offriamo il viaggio più comodo.	
Per assicurare che l'app Bolt funzioni in modo	Esecuzione di un contratto	- Dati del profilo - Dati del

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
ottimale Usiamo i dati del tuo profilo per informarti degli aggiornamenti all'app Bolt, in modo che tu possa continuare a usare i servizi Bolt. Usiamo anche i dati del dispositivo e i dati di utilizzo dell'app per garantirti la connessione all'app Bolt e per mantenere il tuo account sicuro attraverso controlli di autenticazione e verifica.	Consenso: il tuo consenso è necessario per l'uso di cookie, SDK, analisi e dati di tecnologia e di terzi.	dispositivo - Dati di utilizzo dell'app - Dati di identificazione/verifica - Cookie, SDK, analisi e dati di tecnologia e di terzi
Per suggerire nuove corse e destinazioni e programmi	Consenso: il tuo consenso è	- Dati del profilo - Dati di utilizzo

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
are corse in base ai prossimi eventi Usiamo la cronologia dei tuoi viaggi precedenti, i tuoi luoghi preferiti salvati (come gli indirizzi di casa o di lavoro) e i dati di geolocalizzazione in tempo reale (anche quando l'app Bolt non è in uso, a condizione che tu abbia acconsentito ad "abilitare i servizi di localizzazione in background") per fornire suggerimenti su nuove corse. Puoi	necessari o per usare i dati di geolocalizzazione in tempo reale e per consentire l'accesso al calendario. • <i>Interessi legittimi:</i> è nei nostri legittimi interessi e nell'interesse dei nostri	zo dell'app • Dati di geolocalizzazione • Dati del calendario

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
comunque sempre disabilitare queste notifiche specifiche senza disabilitare tutte le notifiche Bolt. Inoltre, dopo aver programmato una corsa su Bolt, forniremo un'integrazione con l'app del calendario nativa del tuo telefono, consentendoti di aggiungere facilmente la corsa programmata al tuo calendario preferito. L'app Bolt sarà in grado di rilevare ed estrarre gli eventi del calendario dall'app del	passaggio archiviare ulteriormente la tua esperienza di viaggio e suggerire nuove funzionalità e servizi.	

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
calendario nativa, nonché i titoli degli eventi, gli orari di inizio e fine e i dettagli del luogo in cui essi si svolgeranno. In base agli eventi del calendario, l'app Bolt ti fornirà suggerimenti per delle corse che siano allineate con il tuo calendario.		
Per calcolare i prezzi ed elaborare i pagamenti Raccogliamo i dati di pagamento per elaborare e abilitare il pagamento dei passeggeri	• Esecuzione di un contratto	• Dati di pagamento • Dati di geolocalizzazione

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
per conto degli autisti e i dati di geolocalizzazione per calcolare i prezzi in base al luogo di carico e scarico dei passeggeri, tenendo conto della distanza, della durata e di altri fattori.		
Per amministrare l'uso e il pagamento dei servizi Bolt che ti vengono offerti da un cliente Bolt Business o dal proprietario di un altro account Bolt Raccogliamo i tuoi dati di contatto se usi i nostri servizi	• <i>Interessi legittimi:</i> è nel nostro interesse e nell'interesse dei nostri clienti aziendali e privati, nonché	• Dati di contatto • Dati di utilizzo dell'app

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
tramite il tuo datore di lavoro nonché cliente di Bolt Business. Inoltre, se un'organizzazione o il proprietario o di un altro account Bolt ha ordinato una corsa per te utilizzando il nostro servizio di prenotazione di corse, raccogliere mo da loro i tuoi dati di contatto e il luogo di carico e scarico del passeggero della corsa.	dei nostri passeggeri facilitare l'uso dei nostri servizi attraverso gli account Bolt Business e altri account Bolt e trattare i tuoi dati personali per la fornitura e il pagamento di tali	

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
	servizi.	
Per ottenere il tuo feedback sul tuo livello di soddisfazione con i servizi Bolt attraverso sondaggi e interviste Questi sondaggi e interviste sono concepiti per comprendere il tuo feedback sui nostri servizi, per misurare la soddisfazione dei clienti e la percezione della sicurezza e poter intraprendere azioni per migliorare l'esperienza. I dati dei sondaggi e delle	• <i>Consenso</i>: Sarà richiesto il tuo consenso. • <i>Interessi legittimi</i>: è nel nostro interesse e nell'interesse dei nostri passeggeri fornire loro un'esperienza soddisfacente.	• Dati del profilo • Dati demografici • Dati dei sondaggi/interviste

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
interviste possono essere condivisi con i partner di ricerca di cui ci avvaliamo per comprendere il tuo feedback.		
Per l'assistenza clienti		
Per fornire servizi di assistenza a clienti e ricevere ed elaborare feedback Trattiamo i tuoi dati personali per esaminare e rispondere alle tue richieste di chiarimenti, compresi gli incidenti di sicurezza/presunti atti criminali	• <i>Esecuzione di contratto</i> • <i>Interessi legittimi</i>: è nel nostro interesse e nell'interesse dei nostri passeggeri orientati	• Dati del profilo • Dati di comunicazione • Dati generati dall'utente • Dati degli avvenimenti e delle sospensioni • Dati

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
segnalati ed eventuali reclami (compresa la risoluzione delle controversie tra autisti e passeggeri). Usiamo i dati che condividi anche per far fronte a problemi di qualità e migliorare i nostri servizi. Per gli incidenti relativi alla sicurezza, i dati degli avvertimenti e delle sospensioni saranno esaminati solo dal team di assistenza clienti e/o dal team di sicurezza di Bolt quando indagano su un incidente	tarli dura nte l'uso dell'app Bolt, nonché perfezionare e sviluppare e continuare a migliorare l'assistenza ai clienti che erogiamo. Inoltre, è nel nostro interesse e nei nostri interessi pass	delle valutazioni dei passeggeri

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
di sicurezza/atto criminale che ti riguarda sulla piattaforma Bolt. I team esaminano anche le motivazioni degli autisti per l'emissione di valutazioni negative dei passeggeri e le circostanze relative a potenziali incidenti di sicurezza. Possiamo servirci di processi automatizzati per la risoluzione dei reclami tramite la nostra funzione di chat automatizzata. Per informazioni sulle	egge ri e autis ti far front e a mina cce e abus i e prom uove re la sicur ezza , l'integrità e la tutel a sulla piatt afor ma Bolt per gara ntire che i nostr i servi zi sian o utiliz zati in conf ormit à ai	

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
modalità di opposizione e alle attività di cui sopra, consulta la Sezione 9 "Quali sono i tuoi diritti?" di seguito.	Termini e condizioni per i passeggeri. • Conformità agli obblighi di legge: trattiamo i dati personali per rispettare il nostro obbligo legale di collaborare con le forze dell'ordine in caso di	

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
	incidente di sicurezza	

Per la sicurezza e l'incolumità

Per consentire e fornire funzionalità di sicurezza Usiamo i dati per garantire che i servizi Bolt siano sicuri e abbiamo introdotto una serie di funzioni di sicurezza per migliorare la sicurezza dei nostri passeggeri, tra cui: • Registrazione audio del viaggio: cons	• <i>Interessi legittimi</i>: è nel nostro interesse e nell'interesse dei nostri passeggeri migliorare e la sicurezza dei servizi Bolt offrendo funzionalità di	• Dati di identificazione/verifica • Dati del dispositivo • Dati di geolocalizzazione • Dati del profilo • Dati di utilizzo dell'app • Dati generati dall'utente
---	---	---

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
ente ai passeggeri e agli autisti di registrare un audio se non si sentono sicuri durante un viaggio e inviarlo a Bolt quando segnalano un incidente di sicurezza. Queste registrazioni	sicurezza come parte del Tool kit di sicurezza di Bolt . È nell'interesse delle nostre passeggieri o autisti anche usare la funzione Registrazione audio del viaggio per la propria sicurezza	e

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
sono crittografate e possono essere ascoltate solo da Bolt, se inviate da un passeggero o autista; • <u>Assistenza per le emergenze del passeggero</u>: consente di chiamare la polizia, le autorità	(o quella degli altri) e per fornire prove di un incidente di sicurezza. • <i>Interessi vitali</i>: trattiamo questi dati personali laddove i tuoi interessi vitali richiedano protezione, ad esempio in caso	

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
località o i servizi di emergenza a tramite la nostra funzione Assistenza per le emergenze del passaggio. Se usi questa funzione, il team di assistenza clienti di Bolt si metterà in	di emergenze e incidenti di sicurezza, quando usiamo funzioni di sicurezza come Assistenza per le emergenze del passaggio o Monitoraggio di sicurezza del viaggio.	

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
contatto con te per verificare se hai bisogno di assistenza; • <u>Monitoraggio della sicurezza in viaggio</u>: consente a Bolt di inviare notifiche a passeggeri e autisti e verificare se stai		

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
bene o hai bisogno di aiuto da parte dell'assistenza a clienti di Bolt o delle autorità locali ; • <u>Condivisione del viaggio</u>: ti consente di condividere un link con informazioni sul viaggio in		

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
tempo reale (e-mail, SMS, WhatsApp, Telegram), in modo che amici e familiari possano seguire lo stato della tua corsa e la tua posizione in tempo reale ; e • Categorizzazione Donazione per		

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
<u>le donne</u> : è una preferenza che consente alle passeggeri donne di abbinarsi solo ad autiste donne.		
Per prevenire, rilevare ed esaminare account fraudolenti, pagamenti fraudolenti o altro uso illecito dei servizi Bolt e, se necessario, applicare sospensioni e	• <i>Interessi legittimi</i>: è nel nostro interesse nell'interesse dei nostri passeggeri	• Dati del profilo • Dati di identificazione/verifica • Dati del dispositivo • Dati di geolocalizzazione

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
blocchi Il nostro sistema antifrode automatizzato individua account e pagamenti fraudolenti nonché altre attività dannose sulla piattaforma Bolt, ad esempio quando si ricarica il saldo, si inizia o si termina una corsa o si completano dei processi di autenticazione. Per poter indagare, può essere applicata una sospensione temporanea a un account Bolt quando, ad esempio,	rilevare, prevenire e far fronte a frodi, uso non autorizzato di account Bolt o altre attività dannose o illegali e preservare la sicurezza e la protezione dei nostri sistemi, rispondendo ad atti	ocalizzati • Dati di utilizzo dell'app • Dati di pagamento • Dati di comunicazione

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
rileviamo che il passeggero sta inviando un elevato numero di richieste che non sono umanamente possibili, segno che si sta verificando un potenziale attacco “denial of service”. Sebbene Bolt possa ricorrere a processi automatizzati per l'accertamento delle frodi, la decisione di bloccare un passeggero viene presa in seguito a revisione da parte di un essere umano, nello specifico dal nostro	criminali sospetti o effettivi. È inoltre nel nostro interesse essenziale e nell'interesse dei nostri passeggeri prevenire e far fronte alle violazioni dei nostri Termini e condizioni.	

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
personale, e nessun account viene bloccato automaticamente senza prima essere sottoposto a tale verifica. Per informazioni sulle modalità di opposizione e alle attività di cui sopra, consulta la Sezione 9 “Quali sono i tuoi diritti?” di seguito.		
Per determinare una valutazione media del passeggero e incoraggiare interazioni positive, sicure e rispettose tra passeggeri	• <i>Interessi legittimi:</i> è nel nostro o interesse e nell'interesse dei nostri	• Dati delle valutazioni dei passeggeri • Dati del profilo

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
i e autisti sulla piattaforma Bolt e spaiare passeggeri e autisti Per fornire ulteriore rassicurazione agli autisti e garantire un ambiente di mercato sicuro e responsabile, gli autisti forniscono una valutazione e lasciano un feedback sulla propria esperienza con te dopo ogni corsa. La funzione di valutazione dei passeggeri consente agli autisti di prendere decisioni	pass egge ri e autis ti migli orar e la quali tà, la sicur ezza e la fiduc ia all'int erno della piatt afor ma Bolt. Incor aggi are inter azio ni posit ive e rispe ttose tra pass egge ri e autis ti sulla piatt afor ma e fornir	

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
consapevoli sull'accettazione o il rifiuto delle richieste di corse e di esercitare un maggiore controllo sul proprio ambiente di lavoro, in quanto possono esaminare la valutazione media assegnata a un passeggero in base alle valutazioni fornite da altri autisti prima di accettare una corsa. Per ulteriori informazioni sulla tua valutazione e del passeggero, sulle linee guida comportamentali da seguire e	e un ambiente e un'esperienza sicuri, piacevoli e senza intoppi. È inoltre nel nostro interesse garantire e far sì che l'uso dei nostri servizi sia conforme ai Termini e condizioni per i passeggeri	

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
su come migliorare la tua valutazione e, leggi queste Domande frequenti: https://bolt.eu/en/rider-rating/ e https://bolt.eu/en/blog/new-bolt-app-features/ Inoltre, sia il passeggero che l'autista hanno la possibilità di spaiarsi l'uno dall'altro se dopo un viaggio una delle parti valuta l'altra con 1 stella. Per iniziare, la parte che assegna la valutazione a 1 stella può selezionare il pulsante "Blocca	ri e le Linee e guida di condotta del mercato.	

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
richieste future". Una volta scelta questa opzione, il passeggero e l'autista non saranno più abbinati per viaggi futuri. Ciononostante, il passeggero mantiene la possibilità di richiedere corse con altri autisti. Lo spaiamento sarà in vigore fino a quando l'account del passeggero o dell'autista non sarà eliminato.		
Per emettere avvertimenti e sospensioni	• <i>Interessi legittimi (per gli</i>	• Dati del profilo • Dati delle

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
temporanei quando la valutazione media del passeggero scende al di sotto di una soglia specificata (ove questa funzione sia disponibile) Per bilanciare gli interessi di passeggeri e autisti, se la valutazione media del passeggero scende al di sotto di una determinata soglia (che differisce a seconda del Paese), sarà emesso un avvertimento	avvertime(n)ti): è nel nostro interesse e nell'interesse degli autisti di Bolt inviare automaticamente un avviso di avvertimento per garantire un servizio affidabile e la sostenibilità della Piattaforma	valutazioni dei passeggeri • Dati degli avvertimenti e delle sospensioni • Dati generati dall'utente

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
automatico . Se la valutazione media del passeggero non migliora entro 90 giorni da un avvertimento, sarà emessa una sospensione temporanea di 6 mesi. Ciò avverrà in base a una decisione automatizzata, ma non produrrà effetti giuridici o analogamente significativi. Per informazioni sulle modalità di opposizione a questa attività, consulta la Sezione 9 "Quali sono i tuoi	ma, nonché la responsabilità degli autisti. È inoltre nel nostro interesse garantire e far sì che l'uso dei nostri servizi sia conforme ai Termini e condizioni per i passeggeri e le Linee guida	

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
<i>diritti?” di seguito. Verrai temporaneamente sospeso solo se sembra (in base alla tua valutazione media del passeggero) che tu abbia ripetutamente:</i> • violato i Termini e condizioni per i passeggeri e le Linee e guida di condotta del mercato per i passeggeri; e • avuto	a di condotta del mercato. • <i>Esecuzione di un contratto (per le sospensioni)</i>	

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
o un impatto negativo sugli interessi degli utenti e sull'integrità della piattaforma Bolt nel suo complesso. La sospensione limita solo la tua facoltà di ordinare una corsa, non limita l'accesso al resto dell'app Bolt o a qualsiasi altro nostro servizio.		
Per marketing e pubblicità		

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
Per commercializzare e pubblicizzare i servizi Bolt e quelli dei partner in base alle preferenze dell'utente e misurare l'efficacia degli annunci di Bolt Ciò include l'uso dei tuoi dati personali per inviare e-mail, messaggi di testo (compresi i messaggi WhatsApp), notifiche push, messaggi in-app e altre comunicazioni di marketing di prodotti, servizi, funzionalità, offerte, promozioni	• <i>Interessi legittimi:</i> è nel nostro interesse e nell'interesse dei nostri passeggeri informarli sui nostri servizi e funzionalità o su quelli offerti dai partner Bolt. È inoltre nel nostro inter	• Dati di contatto • Dati di utilizzo dell'app • Dati del dispositivo • Cookie, SDK, analisi e dati di tecnologia e di terzi

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
, lotterie, notizie ed eventi di Bolt e dei nostri partner. Inoltre, analizzeremo e aggatheremo i tuoi dati di utilizzo dell'App e li forniremo ogni anno in modo riepilogativo per la campagna di marketing finale legata alla campagna di fine anno. Usiamo pixel e tecnologie simili per monitorare quali e-mail l'utente apre e su quali link clicca, e così poter misurare i risultati delle nostre	esse prom uove re e pubb licizz are i nostr i servi zi, anch e intra pren dend o attivi tà di pubb licità, anali si e misu razio ne cont estuali (non basa te sui dati) e pers onali zzat e delle prest azio ni	

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
campagne. Possiamo anche condividere i tuoi dati personali con terzi o raccogliere dati relativi alle tue visite e azioni su app o siti web di terzi, ai fini di proporti annunci personalizzati.	pubblicitarie, al fine di espanderla e la nostra base di utenti i rafforzando le relazioni con i passeggeri esistenti e creando di nuovi. Puoi scegliere in qualsiasi momento di non ricever	

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
	ere ques te com unic azio ni face ndo clic sul link “ann ulla iscriz ione” in fond o alle nostr e e-ma il, digit ando “ST OP” per mes sagg i ed SMS o aggi orna ndo le tue prefe renz e di com	

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
	unicazione nelle impostazioni del tuo account. • <i>Consenso</i>: il tuo consenso sarà richiesto, ad esempio, quando la legge prevede il consenso alla ricezione di comunicazioni di marketing	

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
	via e-mail e per alcune tecnologie di tracciamento.	
Per comunicazioni di servizio		
Per comunicare con te, inviarti comunicazioni relative al servizio e darti aggiornamenti Il tuo nome, numero di telefono e indirizzo e-mail saranno utilizzati per comunicarti che il tuo viaggio è stato completato, per inviarti	• Esecuzione di un contratto	• Dati del profilo

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
e-mail di conferma e ricevute del viaggio e per comunicarti i aggiornamenti del servizio importanti.		
Per la ricerca e il miglioramento dei servizi Bolt		
Per eseguire ricerche, test e analisi al fine di comprendere meglio e migliorare la nostra attività e i nostri servizi Ad esempio, usiamo i dati di geolocalizzazione e i dati di utilizzo dell'app per eseguire ricerche e migliorare i	• <i>Interessi legittimi</i>: è nel nostro interesse misurare l'uso dei nostri servizi al fine di orientare le decisioni aziendali	• Dati di geolocalizzazione • Dati di utilizzo dell'app • Dati di comunicazione • Contenuto generato dall'utente • Dati

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
nostri algoritmi, il machine learning e altri modelli. Usiamo dati di comunicazione relativi agli incidenti per monitorare le nostre pratiche di sicurezza e migliorare le nostre operazioni e i nostri processi.	consentimento e la fornitura di report accurati e affidabili, nonché migliorare e sviluppare e continuare i servizi che erogiamo. • Consenso: per alcune analisi potremmo aver bisogno	del dispositivo

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
	del tuo consenso. In tal caso, ti verrà chiesto di fornire il consenso per finalità e attività di trattamento o specifiche, con dettaglio su come revocare tale consenso, anche attraverso	

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
	o le impostazioni del tuo profilo.	
Per sviluppare nuovi prodotti, funzionalità, partnership e servizi	• <i>Interessi legittimi</i>: è nel nostro interesse e nell'interesse dei nostri passeggeri sviluppare e adottare nuove funzionalità per migliorare la piattaforma	• Dati del profilo • Dati di geolocalizzazione • Dati di utilizzo dell'app • Dati di comunicazione • Contenuto generato dall'utente • Dati del dispositivo

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
	ma Bolt.	
Per prevenire, trovare e risolvere bug e problemi software o hardware	• <i>Interessi legittimi:</i> è nel nostro interesse e nell'interesse dei nostri passeggeri fornire un servizio affidabile e senza intoppi.	• Dati del profilo • Dati di geolocalizzazione • Contenuto generato dall'utente • Dati di comunicazione • Dati del dispositivo • Dati di utilizzo dell'app
Per procedimenti legali e conformità alla legge		
Per	• <i>Conf</i>	• Tutti

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
esaminare e rispondere a reclami e controversie relativi all'uso dei servizi Bolt e/o nella maniera necessari a per l'adempimento di requisiti legali applicabili o la risposta a richieste del governo/delle forze dell'ordine A seconda del reclamo, tutti i dati possono essere trattati per accertare, esercitare o difendere rivendicazioni legali, tra cui: • sostenere le	ormit à agli obbli ghi di legg e: tratti amo i dati pers onali per rispe ttare un obbli go quan do vi è una richi esta da parte di un'a utorit à di regol ame ntazi one, delle forze dell' ordin e o di un altro ente	i dati

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
nostr e inda gini inter ne; • la cessi one di credi ti e il ricor so ad agen zie di recu pero credi ti; e • il ricor so a cons ulent i legal i. In alcune circostanz e, siamo legalmente obbligati a condivider e informazio ni con destinatari esterni. Ad esempio, ai sensi di	gove rnati vo. • <i>Inter essi legitt imi:</i> nel cont esto di cont enzi osi o altre contr over sie, è nel nostr o inter esse prote gger e i nostr i inter essi e diritti , i nostr i pass egge ri o gli altri, anch e nell'	

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
un'ordinanza del tribunale o laddove collaboriamo con un'autorità di controllo per la protezione dei dati nella gestione di reclami o indagini. Rispondiamo anche a richieste, come quelle delle forze dell'ordine, quando è obbligatorio per legge dare una risposta o promuovere un compito di interesse pubblico, come una situazione di emergenza o quando la vita di qualcuno è a rischio. Adotteremo misure volte a	ambito di indagini, richieste normative o contenziosi.	

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
garantire di avere una base giuridica su cui far affidamento per condividere le informazioni e faremo in modo di documentare la nostra decisione.		
Per adempiere ai nostri obblighi fiscali e rispettare la legislazione fiscale	• <i>Conformità a un obbligo di legge</i>	• Dati del profilo • Dati di pagamento • Dati di utilizzo dell'app
Per riorganizzare o apportare modifiche alla nostra attività	• <i>Interessi legittimi:</i> è nel nostro interesse trattare i dati pers	• Tutti i dati

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
	onali per finalità organizzative e di pianificazione aziendale.	
Per garantire la sicurezza dei servizi Bolt (inclusa la piattaforma Bolt e l'app Bolt) A seconda del problema, tutti i dati possono essere utilizzati per motivi tecnici e di sicurezza informatica: ad esempio, con misure volte a combattere la pirateria e garantire	• <i>Interessi legittimi:</i> è nel nostro o interesse e nell'interesse dei nostri passeggeri proteggere, tutelare e mantenere i sistemi di	• Tutti i dati

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
la sicurezza del servizio, del sito web, della piattaforma e dell'app Bolt, nonché per creare e archiviare copie di backup e prevenire/correggere problemi tecnici.	sicurezza di Bolt, rispondere ad atti criminali sospetti o effettivi e correggere eventuali problemi tecnici.	

Quando trattiamo i tuoi dati personali per una nuova finalità diversa da quella per cui sono stati originariamente raccolti e non abbiamo chiesto il tuo consenso, dovremo assicurarci che questa nuova finalità sia compatibile con la finalità iniziale per cui abbiamo raccolto i dati. Prenderemo in considerazione qualsiasi nesso tra le due finalità e decideremo se i dati personali possono essere utilizzati per questa nuova finalità. In caso contrario, adotteremo le misure appropriate per chiedere il tuo consenso o astenerci dal trattamento dei tuoi dati personali.

5. Con chi condividiamo i tuoi dati personali?

Possiamo condividere i tuoi dati personali con le seguenti categorie di destinatari.

Categoria di destinatari	Descrizione
Società e partner del Gruppo Bolt	Possiamo condividere i tuoi dati personali con le nostre

Categoria di destinatari	Descrizione
	società del Gruppo Bolt (comprese le consociate locali di Bolt), i partner terzi, le loro affiliate e i loro rappresentanti, che possono usare i tuoi dati personali nel modo descritto nella presente Informativa . Se le filiali locali di Bolt sono responsabili del trattamento dei dati personali, possono condividere i dati personali con Bolt Operations OU come principale titolare del trattamento

Categoria di destinatari	Descrizione
	o dei dati per Bolt.
Autisti	I tuoi dati personali vengono divulgati agli autisti [sia che agiscano per proprio conto in qualità di fornitori di servizi indipendenti o che agiscano per conto di un altro fornitore di servizi (ad esempio, per conto di una flotta o di un'altra persona)] solo quando usufruisci di una corsa nell'app Bolt; in tal caso, l'autista visualizzerà il tuo nome, numero di telefono (in molti Paesi il numero è

Categoria di destinatari	Descrizione
	nascondo), luogo di ritiro, destinazione e dati di geolocalizzazione. Una volta terminata la corsa, condividiamo anche valutazioni e feedback con l'autista (oscuriamo la tua identità associata a valutazioni e feedback quando la condividiamo con gli autisti). Dopo aver fornito il servizio di trasporto, il tuo nome e il tuo numero di telefono rimarranno visibili all'autista per 24-48 ore. Ciò è necessario affinché gli autisti

Categoria di destinatari	Descrizione
	possano risolvere eventuali problemi insorti con te, ad esempio restituirti qualcosa di particolare che potresti aver lasciato in auto.
Clienti di Bolt Business o altri passeggeri	Alcune corse effettuate possono essere richieste o pagate da altri. Se usufruisci di una di queste corse utilizzando il profilo Bolt Business del tuo datore di lavoro, un codice o un coupon, una carta di credito aziendale collegata a un altro account o

Categoria di destinatari	Descrizione
	un altro utente o entità che altrimenti richiede o paga una corsa per te, potremmo condividere i dettagli della tua corsa con tale altra parte, inclusi il tuo nome, numero di telefono, data, ora, addebito, valutazione e fornita, regione del viaggio e luogo di carico e scarico del passeggero della corsa. I dati condivisi con i clienti di Bolt Business saranno divulgati tramite dei report accessibili dai loro account

Categoria di destinatari	Descrizione
	aziendali. Il trattamento dei dati personali avverrà alle stesse condizioni stabilite nella presente Informativa.
Segnalatori	Se segnali qualcuno all'app Bolt, ti informeremo dell'avvenuta creazione della segnalazione. Se sei stato/a segnalato/a da un altro utente, potremmo condividere le informazioni sull'utilizzo della Piattaforma da parte tua con tale utente. Ad esempio, un

Categoria di destinatari	Descrizione
	segnalatore e può ricevere un bonus quando ti iscrivi all'app Bolt o completi un certo numero di corse e riceve tali informazioni.
Partner promozionali, di marketing e strategici	Possiamo condividere dati limitati, come il tuo indirizzo e-mail, con i nostri partner promozionali, di marketing e strategici in modo che possano informarti sugli eventi promozionali e fornirti informazioni e messaggi di marketing su prodotti o servizi che potrebbero

Categoria di destinatari	Descrizione
	interessarti. Inoltre, potremmo condividere i tuoi dati personali con fornitori di piattaforme di marketing, tra cui servizi pubblicitari sui social media, reti pubblicitarie, fornitori di dati terzi, per raggiungere o comprendere meglio i nostri utenti e misurare l'efficacia dei nostri annunci su altre piattaforme e con piattaforme di social media, tra cui Facebook e Google, a fini di accesso.
Fornitori	I nostri

Categoria di destinatari	Descrizione
di servizi terzi	fornitori terzi e altri fornitori di servizi e appaltatori hanno accesso ai tuoi dati personali per poter svolgere i servizi che stanno svolgendo per noi o per nostro conto. Ciò può includere venditori e fornitori che forniscono servizi di comunicazione elettronica via e-mail o superiore, servizi fiscali, legali e contabili, evasione degli ordini di prodotti, controlli dei precedenti e processi di identità/ver

Categoria di destinatari	Descrizione
	ifica, elaborazione dei pagamenti, assistenza clienti, prevenzione e accertamento di frodi, arricchimento dei dati, web hosting e archiviazione su cloud, ricerca, inclusi i sondaggi, analisi, segnalazione di incidenti, monitoraggio delle prestazioni e intelligenza artificiale, machine learning e servizi statistici. Inoltre, condivideremo dati, come la tua geolocalizzazione e i percorsi di viaggio,

Categoria di destinatari	Descrizione
	con Google in relazione all'uso di Google Maps nelle nostre app.
Assicuratori	Condivideremo i tuoi dati con gli assicuratori, laddove tu, o un tuo familiare in tua assenza, richiedi il trattamento o di una richiesta di risarcimento o allo scopo di facilitare l'elaborazione dei sinistri e per finalità di segnalazione a causa dei requisiti contrattuali degli assicuratori.
Altri terzi	In caso di probabile cambio di controllo dell'attività (o di una

Categoria di destinatari	Descrizione
	parte dell'attività), come trattative di vendita, vendita effettiva, fusione e acquisizione, o qualsiasi transazione o riorganizzazione, potremmo condividere i tuoi dati personali con le parti interessate, anche nel corso di un processo di due diligence con imprenditori nuovi o potenziali e i loro rispettivi consulenti professionali. Potremmo anche dover trasferire i tuoi dati personali a tale terzo o entità

Categoria di destinatari	Descrizione
	riorganizzata dopo la vendita o la riorganizzazione, affinché possa utilizzarli per le stesse finalità stabilite nella presente Informativa.
Forze dell'ordine	Possiamo divulgare informazioni ai sensi di un'ordinanza del tribunale o se collaboriamo con un'autorità di controllo per la protezione dei dati nella gestione di reclami o indagini. Ad esempio, possiamo anche condividere i tuoi dati

Categoria di destinatari	Descrizione
	personali con le forze dell'ordine o altre autorità pubbliche, ad esempio per rispondere a richieste quando dare tali informazioni è obbligatori o per legge, o per promuovere un'attività di interesse pubblico. In qualsiasi caso, adotteremo misure volte a garantire la presenza di una base giuridica su cui far affidamento o per condividere le informazioni e ci

Categoria di destinatari	Descrizione
	assicureremo di documentare la nostra decisione.

NB: i nostri siti web e le nostre app possono contenere link ad altri siti web di terzi. Se segui un link a siti web di terzi, tieni conto che tali terzi potrebbero disporre di informative sulla privacy proprie, per le quali decliniamo qualsiasi responsabilità, così come per il trattamento dei dati personali da parte loro. Consulta queste informative prima di inviare dati personali a tali siti web di terzi.

6. Bolt trasferisce i tuoi dati personali in altri Paesi?

Operiamo a livello internazionale e, di conseguenza, i tuoi dati personali possono essere trasferiti, conservati e/o trattati da società, subappaltatori e partner del Gruppo Bolt quando svolgono le attività descritte nella presente Informativa al di fuori del tuo Paese di residenza. Ti invitiamo a consultare la nostra tabella Società del Gruppo Bolt per i dettagli dei Paesi in cui i tuoi dati personali possono essere trasferiti all'interno del Gruppo Bolt.

Quando trasferiamo i tuoi dati personali al di fuori di un Paese o regione, come lo Spazio economico europeo ("SEE"), ci assicureremo di adottare le misure necessarie per rispettare i requisiti legali applicabili e fare affidamento sui seguenti meccanismi di trasferimento:

- **Decisioni di adeguatezza:** faremo affidamento sulle decisioni della Commissione europea laddove riconoscano che alcuni Paesi e territori al di fuori dello Spazio economico europeo garantiscono un livello adeguato di protezione delle informazioni personali. Fai clic [qui](#) per visualizzare l'elenco dei Paesi ritenuti "adeguati" dalla Commissione europea e [qui](#) per visualizzare l'elenco dei Paesi ritenuti "adeguati" dal governo del Regno Unito. Facciamo affidamento su queste decisioni di adeguatezza quando trasferiamo negli Stati Uniti (dove si trovano alcuni dei nostri fornitori di servizi terzi) i dati personali che abbiamo raccolto nel SEE e nel Regno Unito.
- **Clausole contrattuali tipo (CCT):** Impiegheremo le clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea per i trasferimenti al di fuori del SEE e dal governo del Regno Unito per i trasferimenti al di fuori del Regno Unito. Fai clic [qui](#) per consultare le CCT del SEE e [qui](#) per consultare le CCT del Regno Unito. Faremo affidamento sulle CCT quando trasferiremo negli Stati Uniti, Singapore e Nigeria (dove si trovano alcuni dei nostri fornitori di servizi terzi) i dati personali che abbiamo raccolto nel SEE e nel Regno Unito.

Potrebbero esserci alcune situazioni (come in caso di dover rispondere alle richieste delle forze dell'ordine; cfr. Sezione 4 "*Per quali finalità usiamo i tuoi dati personali e qual è la nostra base giuridica per il trattamento?*" di cui sopra) in cui ha luogo un trasferimento di dati personali sulla base di esenzioni previste dalla legislazione applicabile in materia di protezione dei dati. In queste circostanze, adotteremo misure per ridurre al minimo e proteggere i dati personali trasferiti.

7. Come manteniamo al sicuro i tuoi dati personali?

La sicurezza dei tuoi dati personali è molto importante per noi e abbiamo messo in atto controlli tecnici e organizzativi appropriati per proteggere i tuoi dati personali da trattamento non autorizzato e da perdita, danno o distruzione accidentali. Abbiamo implementato la crittografia dei dati in transito e a riposo, la formazione sulla privacy e la sicurezza dei dati, le politiche e i controlli sulla sicurezza delle informazioni relativi alla riservatezza, integrità e disponibilità dei nostri dati/sistemi.

Tutti i dati personali raccolti nel corso della fornitura dei servizi Bolt vengono trasferiti e archiviati nei nostri centri dati situati all'interno del SEE. Solo i dipendenti autorizzati delle società del Gruppo Bolt e dei partner hanno accesso ai dati personali e possono accedere ai dati solo allo scopo di risolvere i problemi associati all'uso dei servizi (comprese le controversie riguardanti i servizi di trasporto e i servizi di assistenza clienti nei rispettivi Paesi <https://bolt.eu/cities/>).

Per le nostre finalità di ricerca e scientifiche, tutti i dati, come i dati di geolocalizzazione in blocco, vengono resi anonimi in modo che non sia possibile identificarti in alcun momento. A tal proposito, non cercheremo di reidentificare i tuoi dati personali che sono stati resi anonimi in fase di condivisione con altre organizzazioni.

Tuttavia, sei responsabile della scelta di una password sicura quando ti chiediamo di impostarne una per accedere a parti dei nostri siti o app. Devi mantenere riservata questa password e sceglierne una che non usi su altri siti.

8. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?

Conserviamo i tuoi dati personali solo per il tempo necessario a fornirti i nostri servizi e per le finalità descritte sopra nella Sezione 4 *“Per quali finalità usiamo i tuoi dati personali e qual è la nostra base giuridica per il trattamento?”*.

Ciò significa che i periodi di conservazione varieranno in base al tipo, alla quantità e alla sensibilità dei tuoi dati personali, al potenziale rischio di danni derivanti dall'uso o dalla divulgazione non autorizzati dei tuoi dati personali e al motivo per cui li abbiamo inizialmente raccolti.

Ecco i criteri chiave che usiamo per determinare i nostri periodi di conservazione:

Criteri dei periodi di conservazione	Descrizione
Dati personali conservati fino alla rimozione/cancellazione	È tuo diritto richiedere la cancellazione di alcuni dei tuoi dati personali. Consulta la Sezione 9 <i>“Quali sono i tuoi diritti?”</i> di

Criteri dei periodi di conservazione	Descrizione
	seguito per ulteriori informazioni.
Dati personali che scadono dopo un periodo di tempo specifico	Abbiamo stabilito determinati periodi di conservazione in modo che alcuni dati non vengano conservati dopo un periodo di tempo specifico. Consulta la tabella seguente per ulteriori dettagli. Una volta trascorso un periodo di conservazione, i dati personali vengono eliminati in modo sicuro, a meno che non siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa

Criteri dei periodi di conservazione	Descrizione
	di rivendicazioni legali.
Dati personali conservati fino all'eliminazione dell'account Bolt	Conserviamo i tuoi dati fino a quando il tuo account Bolt non viene eliminato, a meno che non sia necessaria un'ulteriore conservazione di alcuni dati personali per le finalità descritte nella seconda tabella di seguito.

Di seguito sono elencati i periodi di conservazione specifici che si applicano ai dati personali che ti riguardano e che trattiamo:

Categoria dei periodi di conservazione	Descrizione
Finalità di rendicontazione fiscale, contabile e finanziaria	Conserviamo i tuoi dati personali per 10 anni dopo l'ultimo

Categoria dei periodi di conservazione	Descrizione
	viaggio se sono necessari per finalità di rendicontazione fiscale, contabile e finanziaria.
Finalità di fornitura di servizi	Conserviamo i tuoi dati finché disponi di un account passeggero attivo. Se il tuo account viene chiuso, i dati personali saranno eliminati (in base al nostro programma e alle nostre regole di conservazione), a meno che non siano ancora necessari per adempiere a qualsiasi obbligo di

Categoria dei periodi di conservazione	Descrizione
	legge o per finalità di rendicontazione contabile, di risoluzione delle controversie o di prevenzione delle frodi. Puoi richiedere la cancellazione del tuo account in qualsiasi momento tramite l'app Bolt. Consulta la Sezione 9 <i>“Quali sono i tuoi diritti?”</i> di seguito per ulteriori informazioni.
Indagini formali su reati, frodi o false dichiarazioni	Conserviamo i dati per tutto il tempo necessario ai sensi di requisiti interni, legali e normativi,

Categoria dei periodi di conservazione	Descrizione
	nel caso in cui siano in corso indagini formali su reati, frodi o false dichiarazioni.
Controversie	Conserviamo i dati in caso di controversie, fino alla risoluzione del reclamo o alla data di scadenza di tali reclami.
Reclami	Conserviamo un registro di tutti i reclami, che mettiamo a disposizione di un funzionario autorizzato dell'autorità di rilascio delle licenze, su richiesta in caso di indagine, per 12 mesi.
Messaggi	Conserviamo

Categoria dei periodi di conservazione	Descrizione
istantanei	mo i dati sui messaggi istantanei tra te e il team di assistenza clienti direttamente nell'app Bolt per 90 giorni, tranne nei casi in cui i messaggi siano correlati a un incidente segnalato oppure a una controversia; in questi casi, li conserveremo per 6 mesi. I messaggi istantanei tra passeggeri e autisti vengono conservati nell'app Bolt solo fino al completamento dell'ordine e per 3

Categoria dei periodi di conservazione	Descrizione
	mesi dopo nei nostri sistemi.
Registrazione audio dei viaggi	Conserviamo i dati di registrazione audio attraverso la nostra funzione di registrazione audio dei viaggi: per 24 ore, mentre rimangono memorizzati a livello locale sul dispositivo della persona che genera la registrazione. Le registrazioni vengono eliminate automaticamente dopo 24 ore se non viene creata una segnalazione al team di assistenza clienti di Bolt e se nella

Categoria dei periodi di conservazione	Descrizione
	creazione di una siffatta segnalazione tali registrazioni non vengono condivise con tale team. Le registrazioni condivise con Bolt e da essa esaminate saranno eliminate automaticamente dopo 7 giorni, a meno che il periodo di conservazione non venga esteso manualmente per motivi di indagine/legali.
Assistenza clienti	Conserviamo i dati relativi a ticket di assistenza, telefonate

Categoria dei periodi di conservazione	Descrizione
	e chat per 3 anni.
Valutazioni dei passeggeri	Conserviamo i dati delle valutazioni dei passeggeri per: • 3 anni per valutazioni e commenti specifici • per la durata dell'account del passeggero o dell'autista per lo stato di spaesamento

Tieni conto che la disinstallazione dell'app Bolt dal tuo dispositivo non comporta la cancellazione dei tuoi dati personali. Se l'app Bolt non è stata utilizzata per tre anni, ti contatteremo e ti chiederemo di confermare se desideri mantenere attivo il tuo account per un uso futuro. Se non riceviamo alcuna risposta in un tempo ragionevole, l'account sarà chiuso e i dati personali saranno eliminati a meno che essi non siano necessari per qualsiasi finalità menzionata in precedenza nella presente Informativa.

9. Quali sono i tuoi diritti?

In qualità di interessato, godi dei seguenti diritti:

- **Accedere ai tuoi dati personali (noto come “Diritto di accesso”)**: Hai il diritto di accedere ai tuoi dati personali e di richiederne copie contattando il nostro team di assistenza clienti.
- **Aggiornare/correggere i tuoi dati personali (noto come “Diritto di rettifica”)**: Hai il diritto di richiederci di correggere eventuali dati personali inesatti o incompleti. Puoi modificare e correggere alcuni dati personali autonomamente all'interno dell'app Bolt o contattando il nostro team di assistenza clienti.
- **Eliminare i tuoi dati personali (noto come “Diritto di cancellazione”)**: Hai il diritto di richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali, in determinate condizioni (ad es., se stiamo trattando i tuoi dati personali con il tuo consenso). I dati personali trattati ai sensi di un obbligo di legge o laddove abbiamo un interesse legittimo prevalente non possono essere eliminati su richiesta. Puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali contattando il nostro team di assistenza clienti.
- **Limitare l'uso dei tuoi dati personali (noto come “Diritto di limitazione del trattamento”)**: Hai il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali, in determinate condizioni (ad es., se stiamo trattando i tuoi dati personali con il tuo consenso). Puoi richiedere la limitazione dell'uso dei tuoi dati personali contattando il nostro team di assistenza clienti.
- **Opporti all'uso dei tuoi dati personali (noto come “Diritto di opposizione”)**: Hai il diritto di opporsi al nostro trattamento dei tuoi dati personali, in determinate condizioni (ad es., se stiamo trattando i tuoi dati personali in base a interessi legittimi). Puoi presentare un'obiezione all'uso dei tuoi dati personali contattando il nostro team di assistenza clienti.
- **Opporti alle decisioni esclusivamente automatizzate che ti riguardano e che hanno un effetto legale o altrettanto significativo su di te (noto come “Diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato”)**: Hai il diritto, in determinate circostanze, di opporsi a qualsiasi decisione esclusivamente automatizzata da noi presa che abbia un effetto legale o altrettanto significativo e che non implichi la revisione da parte di un essere umano. Puoi chiedere a una persona di riesaminare la decisione, ottenere una spiegazione della decisione presa dopo tale riesame e contestarla contattando il nostro team di assistenza clienti. Tieni presente che potrebbero vigere alcune eccezioni e limitazioni al tuo diritto di opporsi al processo decisionale automatizzato, come consentito dalle leggi e dai regolamenti applicabili. Ti forniremo informazioni chiare sulle implicazioni relative all'esercizio dei tuoi diritti e sui processi associati all'opposizione al processo decisionale esclusivamente automatizzato.
- **Trasferire i tuoi dati personali (noto come “Diritto alla portabilità dei dati”)**: Hai il diritto di richiedere il trasferimento dei dati personali che ci hai fornito a un'altra organizzazione, o direttamente a te, a determinate condizioni. Questo vale solo per le informazioni che ci hai fornito. Puoi richiedere la portabilità dei tuoi dati personali

contattando il nostro team di assistenza clienti.

- **Revocare il consenso:** Se trattiamo i tuoi dati personali utilizzando il consenso come base giuridica, hai il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento (ad es., annullando l'iscrizione alla ricezione di comunicazioni di marketing o aggiornando le tue preferenze di comunicazione nell'app Bolt). La revoca del consenso non modificherà la legittimità del trattamento effettuato da Bolt prima di tale revoca.
- **Proporre reclamo:** In caso di dubbi sul trattamento dei tuoi dati personali, hai il diritto di proporre reclamo all'[Ispettorato estone per la protezione dei dati \("AKI"\)](#), che è la nostra autorità di controllo principale, o al tuo garante locale preposto alla protezione dei dati. Puoi trovare i loro recapiti sui rispettivi siti web. Puoi anche avere il diritto di ricorrere a un rimedio giudiziario.

Per esercitare uno qualsiasi dei diritti di cui sopra, puoi contattare il nostro team di assistenza clienti tramite l'app Bolt o il nostro sito web. Puoi anche contattare l'Ufficio del Team del Responsabile della protezione dei dati inviando un'e-mail alla nostra Casella postale per la privacy all'indirizzo privacy@bolt.eu. Inserisci nell'oggetto dell'e-mail: *"All'attenzione del Responsabile della protezione dei dati di Bolt"*.

10. Come usiamo i tuoi dati personali per il marketing diretto?

Tieni presente che potresti ricevere di tanto in tanto aggiornamenti su offerte speciali e promozioni relative ai nostri servizi. Inviando queste comunicazioni in base ai nostri legittimi interessi [permesso temporaneo (soft opt-in)] a fornirti informazioni sulle opportunità che potrebbero essere vantaggiose per te. Nei Paesi in cui il soft opt-in non è una base giuridica disponibile per le attività di trattamento di Bolt, faremo invece affidamento su una valida base giuridica alternativa. Hai il controllo completo su queste comunicazioni e, se decidi in qualsiasi momento di non volerle più ricevere, puoi interromperne la ricezione facendo clic sul link "annulla iscrizione" in fondo alle nostre e-mail, digitando "STOP" per i messaggi e gli SMS oppure aggiornando le preferenze di comunicazione nelle impostazioni del tuo account. Inoltre, potremmo richiedere il tuo consenso per specifiche attività di marketing diretto laddove ciò sia richiesto dalla legge. Ad esempio, potremmo richiedere il tuo consenso per inviarti informazioni relative a promozioni e offerte di terzi che riteniamo possano essere di tuo interesse. Hai sempre la possibilità di rinunciare modificando le tue preferenze di comunicazione nelle impostazioni del tuo account. Inoltre, personalizziamo i messaggi di marketing diretto utilizzando informazioni su come usi i servizi Bolt (ad esempio, con quale frequenza usi l'app Bolt).

11. Come ti informiamo delle modifiche alla presente Informativa?

Di tanto in tanto possiamo apportare modifiche alla presente Informativa. In caso di modifiche significative, ti informeremo (come previsto) tramite l'app Bolt, il sito web o un altro metodo, come l'e-mail.