

En offline version af disse Platformsvilkår og betingelser kan downloades og gemmes til fremtidig reference [her](#).

Sidst opdateret den: 26.06.2025

Disse Platformsvilkår og -betingelser gælder for fysiske personer og juridiske personer, der registrerer sig på Bolt-plattformen for at få adgang til og se muligheder for at levere kørselstjenester på vegne af Bolt (dvs. "Tjenesteudbydere").

Vigtigt:

Hvis du som Chauffør bruger Bolt-plattformen til at se muligheder for at udføre Kørselstjenester på vegne af en anden fysisk eller juridisk person, vil din aftale være baseret på de vilkår, du har aftalt med den eller de pågældende.

1. **Definitioner**

I disse vilkår og betingelser for kørselstjenester leveret via platform anvendes følgende definitioner:

2.

1. **Afbestillingsgebyr** betyder det gebyr, som Bolt betaler til en Chauffør, hvis en Kunde afbestiller en kørsel som beskrevet i pkt. 5.13 og 5.14.
2. **Betalingsmetode** betyder den metode, som anvendes til at overføre penge til dig i henhold til disse Platformsvilkår og -betingelser, og som du har oplyst til Bolt.
3. **Bolt ("vi"/"os"/"vores")** betyder betyder Viggo Denmark ApS, et privat ansvar begrænset selskab, som er registreret i henhold til lovgivningen i Danmark med CVR-nummer 40547746, samt selskaber, som er en del af Bolt-koncernen og deres partnere. Bolt-koncernen er selskaber, hvor Bolt Technology OÜ med registreringsnummer 12417834 udøver bestemmende kontrol (f.eks. datterselskaber af Bolt Technology OÜ). Bolts partnere er lokale repræsentanter, datterselskaber, agenter osv., som er udnævnt af Bolt Technology OÜ (f.eks. betalingsagenter).
4. **Bolt-plattform** betyder den samlede teknologiske infrastruktur, som Bolt gør tilgængelig, og som brugerne anvender til at anmode om og benytte Kørselstjenester i overensstemmelse med disse til platformsvilkår og -betingelser (herunder Chaufførappen).
5. **Brugere** betyder alle brugere og modtagere af Bolt-plattformen, herunder alle Tjenesteudbydere, Chauffører, Kunder og Passagerer.
6. **Chauffør** betyder en person, der er registreret hos Bolt af dig, for at få adgang til og gennemføre Kørselstjenester, herunder (som relevant):
 1. dig; og/eller
 2. Udpegede Chauffører;
8. **Chaufførapp** betyder den mobilapp, som Bolt stiller til rådighed for Chauffører til at se og acceptere Kørselstjenester.
9. **Du** (eller "**dig**" eller "**din**") betyder en Tjenesteudbyder i henhold til disse Platformsvilkår og -betingelser.
10. **Forskudsudbetaling** betyder en udbetaling af din indtjening før standard betalingstidspunktet, som beskrevet nærmere i pkt. 7.4 til 7.5 (inklusive).
11. **Fortrydelsesperiode** betyder (hvor relevant) den periode på 2 (to) minutter startende fra det øjeblik, hvor en Chauffør som svar på en kundenanmodning tilkendegiver sin villighed (via Chaufførappen) til at udføre Kørselstjenesten.
12. **Kategorier** betyder de forskellige typer Kørselstjenester, som er tilgængelige via

Bolt-plattformen (for eksempel "elbil" eller "premium") og **Kategori** betyder enhver af disse.

13. **Kontoindestående** betyder den samlede sum, som Bolt skylder dig i henhold til disse Platformsvilkår og -betingelser, jf. afsnit 7.1.
14. **Kunde** betyder en person, der anmoder om (og eventuelt modtager) Kørselstjenester.
15. **Kørselsperiode** betyder den periode, som:
16.
 1. starter, når en Chauffør ankommer til afhentningsstedet og påbegynder Kørselstjenesten ved afhentning af Kunden (eller Passageren, som relevant) og på Bolts vegne accepterer at transportere den eller de pågældende til den ønskede destination; og
 2. slutter, når Kørselstjenesten afsluttes eller på anden måde af enhver grund afbrydes.
17. **Kørselstakst** betyder det beløb, Bolt betaler til dig for udførelse af Kørselstjenesten, jf. pkt. 5.
18. **Kørselstjenester** betyder taxi transporttjenester, som:
19.
 1. leveres af Bolt til Kunderne;
 2. udføres af Tjenesteudbydere på vegne af Bolt; og
 3. bestilles via Bolt-plattformen.
20. **Passager** betyder enhver person, der transporteres (eller skal transporteres) som passager med Kørselstjenesterne.
21. **Periode for anmodning om Kørselstjeneste** betyder (ved anmodning om Kørselstjeneste) den samlede Tilkørselsperiode og Kørselsperiode.
22. **Platformsvilkår og -betingelser** betyder alle disse vilkår og betingelser med titlen 'Vilkår og betingelser for Kørselstjenester leveret via platform: Tjenesteudbydere (Danmark)'.
23. **Pris** betyder det beløb, som Kunden betaler til Bolt for levering af Kørselstjenesten.
24. **Rengøringsgebyr** betyder et gebyr, som Bolt skal betale til dig, hvis en Passager har tilsmudset et køretøj som beskrevet i pkt. 5.15 og 5.16.
25. **Tilkørselsperiode** betyder den periode, som:
26.
 1. starter, når en Chauffør angiver (via Chaufførappen), at han/hun er villig til at udføre Kørselstjenester på vegne af Bolt; og
 2. slutter ved starten af Kørselsperioden eller tidligere, hvis anmodning om Kørselstjeneste annulleres eller afvises.
27. **Tjenesteudbyder** betyder en fysisk eller en juridisk person, der har registreret sig på Bolt-plattformen med henblik på at få direkte adgang til og se mulighederne for at tilbyde Kørselstjenester i Danmark på vegne af Bolt (hvilket, for præcisionens skyld, udelukker Udpegede Chauffører).
28. **Udpeget Chauffør** betyder en person, der er registreret og udpeget af en Tjenesteudbyder som Chauffør i overensstemmelse med pkt. 6.
29. **Ulovlige Kørselstjenester** betyder tjenester, der anmodes om eller gennemføres af Brugere på en måde (f.eks. overdrevent), der tyder på forsøg på at:
30.
 1. manipulere eller udnytte systemet (f.eks. økonomisk eller datamæssigt), herunder forsøg på at opfylde kampagnekriterier, som Bolt gør tilgængelige,

- på en ukorrekt måde
2. på anden måde forfalske en anmodning om eller gennemførelse af en reel Kørselstjeneste.
31. **Vejafgifter** betyder den del af Kørselstaksten, der udgør en tillægsbetaling, hvis Kørselstjenesten følger en fastlagt rute, der medfører ekstra omkostninger eller ulemper (f.eks. ture over betalingsbroer, gennem trængsels zoner eller ture, der medfører betaling af parkeringsafgifter i lufthavne).
3. **Om Bolt og vores aftaleforhold til dig**
- 4.
1. Bolt opererer som en licenseret taxacentral i Danmark. Bolt faciliterer tjenesteydelser ved at forbinde Kunder med Tjenesteydere, som er uafhængige taxichauffører eller taxaselskaber, og videresælge disse tjenesteydelser til Kunder ("Kørselstjenester").
 2. Som Tjenesteudbyder kan du:
 3.
 1. registrere dig som Chauffør for at få adgang til og se muligheder for at udføre Kørselstjenester; og/eller
 2. registrer Udpegede Chauffører, som på dine vegne kan få adgang til og se muligheder for at udføre Kørselstjenester på dine vegne i overensstemmelse med pkt. 6.
 4. Bolt-plattformen stilles til rådighed for dig som en frivillig tjeneste. Der er intet i disse Platformsvilkår og -betingelser, der kræver, at en person
 5.
 1. gennemgår mulighederne for at udføre Kørselstjenester; ej heller
 2. udføre Kørselstjenester.
 6. Ved at få adgang til Bolt-plattformen accepterer du, at Bolt kan sende dig muligheder for at udføre Kørselstjenester på vegne af Bolt, jf. pkt. 5.
 7. Vi behandler dine personoplysninger og enhver Udpeget Chaufførs personoplysninger i overensstemmelse med den/de databeskyttelseserklæring(er) for Danmark, der er tilgængelig(e) på <https://bolt.eu/en-dk/privacy/>.
 8. Som selvstændig dataansvarlig bærer du ansvaret for retmæssig behandling af personoplysninger i overensstemmelse med databehandleraftalen for Tjenesteudbydere i Danmark, som er tilgængelig på <https://bolt.eu/en-dk/privacy/>. Bemærk, at du i henhold til denne aftale bærer ansvaret for den retmæssige behandling af personoplysninger vedrørende:
 9.
 1. Kunder og Passagerer (som behandles af dig og enhver Udpeget Chauffør); og
 2. dine Udpegede Chauffører (som behandles af dig).
 10. Som udbyder af en platform til onlineformidlingstjenester er Bolt og Bolt-plattformen underlagt reglerne om fremme af retfærdighed og gennemsigtighed for brugere af sådanne tjenester i henhold til [forordningen om fremme af retfærdighed og gennemsigtighed for brugere af onlineformidlingstjenester \(EU\) 2019/1150](#).
5. **Om disse Platformsvilkår og -betingelser**
- 6.
1. Disse Platformsvilkår og -betingelser
 2.
 1. Er gældende senest:

2.
 1. den dato, hvor du først registrerede dig på Bolt-platformen som Tjenesteyder; og
 2. dato for gyldigheden af Platformsvilkår og -betingelser;
3. gælder, indtil du eller Bolt opsiger aftalen i overensstemmelse med pkt. 12
4. erstatter enhver tidligere udgave af disse Platformsvilkår og -betingelser (uanset deres benævnelse).
3. Bolt kan foretage ændringer i disse Platformsvilkår og -betingelser gennem en meddelelse mindst femten (15) dage forud for ændringernes ikrafttrædelse.
4. Bolt kan endvidere foretage ændringer i disse Platformsvilkår og -betingelser og/eller Bolt-platformen med øjeblikkelig virkning og uden yderligere varsel, når:
5.
 1. du giver samtykke til disse ændringer;
 2. overholdelse af love og bestemmelser kræver, at vi foretager øjeblikkelige ændringer, der gør det umuligt at overholde fristen på 15 (femten) dage;
 3. vi gør funktioner tilgængelige på midlertidig basis i form af en test, prøveperiode, tidlig adgang, forhåndsvisning eller under udvikling;
 4. vi foretager andre ændringer, opdateringer eller revisioner, som udelukkende er æstetiske, indebærer funktionelle forbedringer eller på anden måde ikke væsentligt påvirker brugen af Bolt-platformen;
 5. vi er nødt til at træffe hasteforanstaltninger vedrørende overhængende fare(r) for Brugere, på grund af cybersikkerhedsrisici (herunder malware, spam og brud på datasikkerheden) og/eller usædvanlig aktivitet, som indikerer manipulation eller udnyttelse (uanset om det er økonomisk eller datarelateret).

7. Brug af Bolt-platformen

Oplysninger, der afgives til Bolt-platformen

8.
 1. Du skal sikre, at alle oplysninger, som du afgiver eller stiller til rådighed for os i forbindelse med brugen af Bolt-platformen, herunder (som relevant) dit navn, fotografisk ID, adresse, virksomhedsoplysninger og skatteforhold, er korrekte og opdaterede.
 2. Du er alene ansvarlig for at sikre, at alt indhold og alle oplysninger, der indsendes eller uploades til Bolt-platformen af dig (eller af en Udpeget Chauffør), er lovlige. Bemærk, at Bolt i overensstemmelse med sine forpligtelser i henhold til [Forordningen om digitale tjenester \(EU\) 2022/2065](#) til enhver tid forbeholder sig retten til at fjerne ulovligt indhold fra Bolt-platformen uden forudgående varsel. Du har dog ret til at gøre indsigelse mod en sådan beslutning, jf. pkt. 13.6.
Din ret til adgang til Bolt-platformen
 3. Med forbehold for disse Platformsvilkår og -betingelser, tildeles du en ikke-eksklusiv, tilbagekaldelse og royaltyfri brugsret til Bolt-platformen med det formål:
 4.
 1. at få adgang til og se muligheder for at udføre Kørselstjenester; og
 2. udføre Kørselstjenester efter eget valg.
 5. Rettighederne, som er fastsat i pkt. 4.3 inkluderer kun retten til at give Udpegede Chauffører en ikke-eksklusiv, tilbagekaldelse og royaltyfri brugsret til at anvende Bolt-platformen til de samme formål. De indebærer ikke en ret til at overdrage eller

- give underlicens til andre parter.
6. Du er alene ansvarlig for at sikre, at:
 7.
 1. du opfylder lovens krav til udførsel af Kørselstjenester; og
 2. at dine Udpegede Chauffører (hvis nogen) opfylder lovens krav til udførsel af Kørselstjenester på dine vegne.
 8. Uden at det berører pkt. 4.5 gives retten for enhver Chauffør adgang til Bolt-platformen og visning af mulighederne for udførsel af Kørselstjenester kun:
 9.
 1. for de perioder, hvor Chaufføren opfylder lovens krav til udførsel af Kørselstjenester. Retten til adgang:
 2.
 1. vil derfor ikke blive givet til en Chauffør, før du har fremsendt dokumentation til Bolt, som vi med rimelighed anser for nødvendig for at kunne verificere, at Kørselstjenester lovligt kan leveres eller udføres på det pågældende marked af Chaufføren (herunder dokumentation for vedkommendes tilladelse til arbejde på markedet, hvis relevant);
 2. ophører straks, hvis:
 3.
 1. denne retlige status ophører;
 2. Bolt ikke kan verificere forholdene;
 3. brugen af Bolt-platformen udgør en væsentlig risiko for Bolt-platformens integritet eller omdømme;
 3. (for at sikre, at Chaufføren let kan identificeres af Brugere af hensyn til sikkerhed og tryghed) i de perioder, hvor der er leveret en nøjagtig og opdateret kopi af Chaufførens fotografiske identitet til Bolt-platformen;
 4. (med henblik på at forhindre uautoriseret adgang) i de perioder, hvor Chauffører er i stand til korrekt at dokumentere deres identitet og/eller loginoplysninger;
 5. (med hensyn til adgang til enhver Kategori) i de perioder, hvor den pågældende Chauffør opfylder alle krav til Kategorien (se pkt. 5.18 for yderligere oplysninger).
 10. Udelukkende med henblik på at forhindre uautoriseret adgang kan Bolt (fra tid til anden):
 11.
 1. anmode om kopier af dokumentation, som Bolt med rimelighed anser for nødvendig for at sikre, at Kørselstjenesterne opfylder lovgivningens krav; og
 2. anmode Brugeren om at verificere deres identitet og/eller loginoplysninger.
 12. Bolt-platformens indhold og funktioner stilles altid til rådighed "som de er" og "som tilgængelige". Ved adgang til og brug af Bolt-platformen accepterer du, at:
 13.
 1. Bolt ikke yder nogen garanti, hverken udtrykkelig eller underforstået, for tilgængeligheden af Bolt-platformen, dens indhold og/eller funktion; og
 2. Bolt fra tid til anden kan stille funktioner til rådighed på midlertidig basis, mens de befinder sig i en test-, prøve-, tidlig adgangs-, forvisnings- eller udviklingsfase.

Generelle forbud
 14. Du må ikke bruge (eller tillade brug af) Bolt-platformen på nogen måde, der:

15.
 1. er ulovlig eller udgør en kriminel handling (herunder enhver brug af Bolt-platformen til distribution af ulovligt indhold, data eller genstande);
 2. indikerer:
 3.
 1. et ulovlig eller kriminelt formål;
 2. Ulovlige Kørselstjenester;
 4. væsentlig uforenelighed med en reel hensigt om at levere eller gennemføre Kørselstjenester.
 5. væsentlig forstyrrelse andre Brugeres mulighed for at arrangere Kørselstjenester (herunder f.eks. ved gentagne gange at angive vilje til at udføre Kørselstjenester, men derefter undlade at gøre det).
16. I forbindelse med enhver anmodning om Kørselstjeneste, skal du under den gældende Periode for anmodning om Kørselstjeneste sikre, at den/de relevante Chauffør(er) ikke:
17.
 1. skaber eller forårsager unødvendige sikkerhedsrisici for Brugerne; og/eller/or
 2. udviser, anvender eller opfordrer til vold, sexism, racisme eller diskrimination; og/eller
 3. på anden vis forårsager eller tillader væsentlige unødige gener for Brugerne.
18. Du må ikke afgive (eller tillade afgivelse af) oplysninger via Bolt-platformen, som er væsentligt unøjagtige, vildledende, falske, ulovlige eller retsstridige.
19. Du må ikke tillade, at personer får adgang til Bolt-platformen ved brug af loginoplysninger, der ikke svarer til de oplysninger, der er afgivet til Bolt i henhold til pkt. 4.6.
20. Du må ikke deltage i (eller tillade) forsøg på at:
21.
 1. forfalske, manipulere, indsamle, indekser eller udvinde data, der afgives til Bolt-platformen;
 2. manipulere, vildlede eller bryde sikkerhedssystemerne på Bolt-platformen;
 3. ændre, jailbreake, dekompile, foretage reverse engineering eller på anden måde forsøge at opnå kildekoden til enhver del af Bolt-platformen;
 4. opnå adgang til Bolt-platformen via andre metoder end dem, der udtrykkeligt er tilladt og aktiveret i de mobilapplikationer, hjemmesider og anden software, som Bolt stiller til rådighed.
22. Bolt har en nul-tolerance politik over for aggressiv og intimiderende adfærd. Du må ikke (og må ikke tillade nogen Udpegede Chauffør at) true, intimidere eller på anden måde misbruge Bolts medarbejdere, samarbejdspartnere eller agenter eller andre brugere.

9. **Kørselstjenester**

Oversigt

10.
 1. Med forbehold for disse Platformsvilkår og -betingelser:
 2.
 1. Chauffører, der er logget ind i Chaufførappen og har angivet deres status som "online", kan få adgang til, gennemgå og, efter eget valg, bekræfte deres villighed til at opfylde anmodninger om Kørselstjenester på vegne af Bolt.
 2. Du modtager Kørselsafgift for de Kørselstjenester, som du og/eller dine

Udpegede Chauffører har udført.

3. Kunder kan anmode om Kørselstjenester via Bolt-platformen, enten til øjeblikkelig afhentning eller (hvor det er tilgængeligt) på et bestilt tidspunkt.
4. Bemærk, at Bolt ikke har kontrol over Kunder eller Passagerer og kan derfor ikke:
- 5.

1. sikre, at der vil være Kørselstjenester at gennemføre;
2. holdes ansvarlig for handlinger (eller manglende handlinger) fra Kunders og Passagerers side.

Anmodning om Kørselstjeneste

6. Som svar på anmodninger om Kørselstjenester fra Kunderne vil Bolt:
- 7.

1. fastsætte både en anslået Pris og en anslået Kørselstakst for Kørselstjenester under hensyntagen til:
- 2.

1. ruten og tidspunktet for den anmodede Kørselstjeneste;
2. den Kategori, som Kunden har valgt (hvis tilgængelig);
3. om Kunden ønsker, at en Chauffør skal ankomme straks eller på et angivet tidspunkt (hvis tilgængelig);
4. øvrige markedsforhold såsom tilgængeligheden af og efterspørgslen efter Chauffører blandt Kunderne;

3. (med forbehold for pkt. 5.5, 5.6 og 5.7) invitere Chauffører, der befinder sig i rimelig nærhed af afhentningsstedet, til at angive deres villighed til at udføre Kørselstjenesten på vegne af Bolt, under hensyn til (ved bestemmelse af eventuel rækkefølge og/eller timing for at udsendelse af invitationer til Chauffører):
- 4.

1. de faktorer, der er anført i pkt. 5.4.1;
2. andre faktorer, der kan fremskynde formidlingen af Kørselstjenesten på det relevante marked, herunder f.eks. forventet ankomsttid for Chauffører til det angivne afhentningssted og hvorvidt Chauffører allerede udfører en anden Kørselstjeneste;
3. eventuelle filtre og præferencer, der er tilgængelige for og anvendt af Chauffører i Chaufførappen (f.eks. muligheden for at angive en maksimal afstand, de er villige til at køre for at nå frem til afhentningsstedet);

8. I visse områder med stort antal forspørgsler og høj volume af Brugere online – f.eks. i lufthavne – kan Bolt anvende et "først til mølle"-princip ved udsendelse af invitationer til Chauffører med anmodninger om Kørselstjenester. Når sådanne køsystemer er i brug vises de for chaufførerne i Chaufførappen.
9. Af hensyn til hurtig formidling af Kørselstjenester og minimering af uhensigtsmæssige match og utilfredsstillende oplevelser, vil Bolt undlade at invitere en bestemt Chauffør til at påtage sig en kørsel for en bestemt Kunde (som relevant), hvis de pågældende parter tidligere er afgivet indbyrdes væsentlig negativ feedback.
10. Hvor det er tilgængeligt, vil Chauffører kunne tilpasse de invitationer, de modtager, ved f.eks. at angive en geografisk radius, der udelukker visse anmodninger, eller ved at fastsætte foretrukne takstparametre. Tilgængeligheden af sådanne funktioner vises for Chaufførerne i Chaufførappen.

11. Når en Chauffør inviteres via Chaufførappen til at angive sin villighed til at udføre Kørselstjenester, viser Chaufførappen følgende oplysninger:
- 12.
1. den anslåede Kørselstakst og grundlaget for dens beregning (herunder eventuelle Vejafgifter);
 2. det ønskede afhentningssted;
 3. den ønskede destination; og
 4. et planlagt afhentningstidspunkt (hvis dette ikke er "straks").
13. Når en Chauffør har tilkendegivet sin villighed til at gennemføre Kørselstjenesten, forventer Bolt, at Chaufføren kører til det relevante afhentningssted uden unødigt forsinkelse (eller, hvis relevant, ankommer på det angivne tidspunkt).
14. For at undgå enhver tvivl:
- 15.
1. Bolts aftaler om salg af Kørselstjenester, der udføres af dig, indgås med den enkelte Kunde ved begyndelsen af den pågældende Kørselsperiode; og
 2. med forbehold for bestemmelserne i pkt. 4.9, 4.10.1 og 4.10.2 har du og enhver af dine Udpegede Chauffører til enhver tid ret til at afvise at indgå aftale om Kørselstjeneste med enhver Kunde.
16. Ved Kørselstjenestens afslutning (eller når den på anden vis ophører) beregnes den gældende Kørselstakst, der skal betales til dig. Beregningen sker på grundlag af den beregningsmetode, der blev vist i Chaufførappen forud for kørslen.
17. Bemærk, at du ikke har ret til Kørselstakst, hvis Passageren ikke er korrekt identificeret, og en anden person ved en fejltagelse er blevet transporteret.
Afbestillingsgebyr og Rengøringsgebyr
18. Du accepterer, at det gældende Afbestillingsgebyr, som Bolt betaler dig, hvis en Kunde annullerer sin anmodning (eller på anden vis undlader at indgå en aftale) om Kørselstjeneste efter udløbet af Fortrydelsesperioden, udgør 50 (halvtreds)(DKK) eller et højere beløb, som fremgår af Chaufførappen på kategoribasis og/eller kørselsbasis, jf. pkt. 5.13.
19. Bemærk, at vores aftale om at betale et Afbestillingsgebyr er betinget af, at du har en reel hensigt om at udføre den pågældende Kørselstjeneste. Derfor er Bolt ikke forpligtet til at betale dette gebyr til dig, hvis der foreligger omstændigheder, der indikerer, at dette ikke har været tilfældet (for eksempel, hvis den pågældende Chauffør ikke har gjort en rimelig indsats for at ankomme til afhentningsstedet på det aftalte tidspunkt).
20. Du accepterer, at det gældende Rengøringsgebyr, som Bolt betaler til dig, hvis en Passager tilsmudser, pletter, efterlader ubehagelig lugt eller lignende i køretøjet i en sådan grad, at det er uegnet til transport og kræver rengøring, vil blive fastsat fra sag til sag under hensyntagen til skadens omfang og det nødvendige arbejde. Gebyrets størrelse kan også ses i Chaufførappen pr. Kategori og/eller pr. kørsel, i overensstemmelse med bestemmelserne i pkt. 5.15.
21. Bemærk, at vores aftale om betaling af et Rengøringsgebyr til dig er betinget af dokumentation for, at køretøjet er blevet tilsmudset af den pågældende Passager. Vi udbetaler ikke dette gebyr, hvis du ikke er i stand til at fremlægge bevis, som understøtter dit krav. Vi anbefaler derfor, at du tager fotografisk dokumentation af sådanne omstændigheder og videregiver alle relevante oplysninger til vores supportteam så hurtigt som muligt, når det er sikkert at gøre det.
Adgang til Kategorier

22. Bolt kan stille forskellige Kategorier til rådighed på et bestemt marked med henblik på at matche i) Tjenesteudbydere, der kan levere ydelser i overensstemmelse med den pågældende Kategori, med ii) Kunder, der foretrækker, at tjenesten leveres i overensstemmelse med denne Kategori. Hvis for eksempel en Kategori for 'premium køretøj' er tilgængelig, vil Bolt tilstræbe, at Kunder, der vælger denne Kategori, kun forbindes med Tjenesteydere, der kan levere tjenesten med en elbil.
23. De Kategorier, der er tilgængelige for en Chauffør, vil blive fastlagt på grundlag af faktorer, der er relevante for de pågældende Kategorier og markedet hvor Kørselstjenesten udføres (for eksempel kræves der et "elektrisk køretøj" for at få adgang til Kategorien "elektrisk køretøj"). En Chaufførs ret til adgang til en Kategori bortfalder derfor, når Chaufføren ikke længere opfylder de krav, der gælder for den pågældende Kategori (se pkt. 4.7.3).
24. Kontakt vores supportteam for yderligere oplysninger om, hvilke Kategorier der er tilgængelige på et bestemt marked.
Kampagner
25. Bolt kan efter eget skøn gøre kampagner tilgængelige for Tjenesteudbydere, hvor Bolt yder en fordel i forbindelse med Tjenesteudbyderens brug af Bolt-platformen.
26. Når Bolt tilbyder Tjenesteudbydere en kampagne:
27.
 1. Modtagelse af fordelene ved kampagnen er betinget af, at de gældende krav til kampagnen er opfyldt.
 2. Kampagnen er underlagt overholdelse af disse Platformsvilkår og -betingelser. Bolt forbeholder sig derfor retten til at nægte at tildele en kampagnefordel, hvis der er sket overtrædelser af Platformsvilkårene (herunder deltagelse i Ulovlige Kørselstjenester). Bolt vil dog aldrig nægte at tildele en kampagnefordel, hvis betingelserne for deltagelse er lovligt opfyldt.
 3. Bolt vil aldrig gøre adgangen til Bolt-platformen betinget af, at Tjenesteudbydere opfylder samtlige krav i en kampagne.

11. Udpegning af Chauffører til at handle på dine vegne

Oversigt

12.

1. Hvor det er muligt, kan du efter eget ønske registrere og udpege andre personer som Chauffører til at udføre Kørselstjenester på dine vegne (dvs. "Udpegede Chauffører") i overensstemmelse med dette pkt. 6.
2. Vi anbefaler, at du gennemgår dette pkt. 6 grundigt og vurderer den enkeltes egnethed omhyggeligt, før du udpeger en Chauffør.
Book en tid
3. Du skal kontakte Bolt på denmark-driver@bolt-drivers.com med navnene og kontaktoplysningerne på den eller de Chauffører, som du ønsker at udpege. Bolt vil derefter vurdere, om yderligere oplysninger og eller et møde er nødvendigt, afhængigt af kravene i det marked, hvor mødet sker.
4. Bemærk, at selvom Bolt ikke har ret til at nedlægge veto imod eller nægte udpegningen af en person med passende kvalifikationer som Udpeget Chauffør, kan en person ikke registreres som Udpeget Chauffør, hvis vedkommende tidligere:
 1. som Tjenesteudbyder har handlet i strid med disse Platformsvilkår og -betingelser (også tidligere versioner); eller
 2. har overtrådt disse Platformsvilkår og -betingelser (også enhver tidligere
- 5.

version) aftalt med en anden Tjensteudbyder (dvs. handlende på vegne af den anden Tjensteudbyders vegne).

6. Retten for enhver Udpeget Chauffør til at få adgang til Bolt-plattformen med henblik på at gennemgå muligheder for at udføre Kørselstjenester på dine vegne, gives kun for sådanne perioder, hvor den Udpegede Chauffør lovligt kan udføre Kørselstjenester (se pkt. 4.7.1). Du skal derfor fremsende dokumentation til Bolt, som gør det muligt at verificere, at den eller de Udpegede Chauffører lovligt kan udføre Kørselstjenester, herunder (hvor det er relevant) dokumentation for deres tilladelse til at arbejde på det pågældende marked.
7. Hvis du har spørgsmål til denne proces, bedes du kontakte denmark-driver@bolt-drivers.com.
Vigtige bestemmelser vedrørende Udpegede Chauffører
8. Når du indgår en aftale med en Udpeget Chauffør, er du fortsat fuldt ansvarlig for at sikre, at dine forpligtelser i henhold til disse Platformsvilkår og -betingelser overholdes. Enhver Udpeget Chaufførs handlinger og undladelser vil blive betragtet som dine egne handlinger og/eller undladelser. Du har derfor alene ansvaret for at sikre, at en Udpeget Chauffør ikke forårsager din misligholdelse af disse Platformsvilkår og -betingelser.
9. Du accepterer alene at bære ansvaret for følgende for enhver af dig Udpeget Chauffør:
 10.
 1. indgåelse af aftale og dokumentation for de vilkår og betingelser, som du har aftalt med den Udpegede Chauffør;
 2. vederlaget til den Udpegede Chauffør;
 3. alle juridiske forpligtelser over for den Udpegede Chauffør, der måtte opstå som følge af dennes aftale med dig;
 4. rigtigheden af de oplysninger, der afgives til Bolt vedrørende den Udpegede Chauffør, og deres opdatering; og
 5. alt indhold (hvis relevant), som den Udpegede Chauffør uploader til Bolt-plattformen.
 11. For hver Udpeget Chauffør:
 12.
 1. garanterer du over for Bolt, at du har indgået lovlig aftale med den Udpegede Chauffør, som giver vedkommende ret til lovligt at acceptere og udføre Kørselstjenester på dine vegne;
 2. accepterer du, at Bolt til tider kan kontakte den Udpegede Chauffør direkte for at fremskynde forespørgsler vedrørende rettigheden til adgang (se pkt. 4.6 og 4.7) og undersøgelser af usædvanlig adfærd (se pkt. 8)).
 13. For at undgå enhver tvivl:
 14.
 1. medmindre andet er fastsat i pkt. 6.4, 6.5 og 6.9.1, pålægger Bolt ingen begrænsninger eller krav med hensyn til de kommercielle aftaler, der indgås mellem:
 2.
 1. dig og dine Udpegede Chauffører; eller
 2. dine Udpegede Chauffører indbyrdes;
 3. intet i disse Platformsvilkår og -betingelser har til hensigt at forhindre en Udpeget Chauffør i at levere Kørselstjenester uden for Bolt-plattformen.

13. Hvordan Bolt overfører betalinger til dig

Din Kontoindestående og vores standardplan for betaling

14.

1. Bolt overfører regelmæssigt betalinger til dig med henvisning til dit Kontoindestående, der beregnes (med forbehold for de øvrige bestemmelser i dette pkt. 7) som følger:
2.
 1. summen af:
 2.
 1. alle Vejafgifter der skal betales til dig i henhold til disse Platformsvilkår og -betingelser; og
 2. værdien af eventuelle kampagnetilbud fra Bolt, som du har ret til at modtage (i henhold til pkt. 5.21);
 3. eventuelle drikkepenge, som Kunder har givet til dig via Bolt-platformen (forudsat at disse er korrekt bogført på Bolts eller dets autoriserede betalingsagenters bankkonto);
 3. fratrullet summen af:
 4.
 1. eventuelle betalinger, der tidligere er aftalt overført til dig af Bolt i overensstemmelse med dette pkt. 7; og
 2. eventuelle andre fradrag, som Bolt er berettiget til at foretage i henhold til disse Platformsvilkår og -betingelser.
3. Hvis dit Kontoindestående er positivt ved afslutningen af hver kalenderuge, er du berettiget til at modtage en betaling (med forbehold for den tærskel, der er fastsat i pkt. 7.3, og de andre bestemmelser i dette pkt. 7). I sådanne tilfælde vil Bolt arrangere overførsel af beløbet for dit samlede Kontoindestående til dig via bankoverførsel, som behandles til betaling hver mandag.
4. Med det ene formål at minimere administrationsgebyrer vedrørende betalinger accepterer du, at Bolt ikke er forpligtet til at overføre dit Kontoindestående, hvis beløbet er på under fem (5) DKK). Beløbet vil i sådanne tilfælde blive tilbageholdt som en del af dit Kontoindestående og først blive udbetalt, når denne tærskel overskrides på et senere tidspunkt.

Anmodning om Forskudsudbetaling

5. Hvor det er muligt, kan du være berettiget til via Chaufførappen at anmode om Forskudsudbetaling af din indtjening før det betalingstidspunkt, der er angivet i pkt. 7.2 ("Forskudsudbetaling").
6. Når anmodninger om Forskudsudbetaling imødekommes, reduceres de beløb, du har til gode, i henhold til den standardbetalingsplan, der er angivet i pkt. 7.2.
7. Hver Forskudsudbetaling kan være underlagt et gebyr, som i så fald oplyses på forhånd i Chaufførappen. Ved anmodning om en Forskudsudbetaling accepterer du, at dette gebyr fratrækkes dit Kontoindestående.

Din Betalingsmetode

8. Du skal sikre, at de oplysninger, du afgiver vedrørende din Betalingsmetode, er korrekte og opdaterede.
9. Ved opdatering af oplysningerne vedrørende Betalingsmetoden, kan det tage flere dage, før de administrative ændringer træder i kraft. Vi anbefaler derfor at foretage opdateringerne så tidligt som muligt.
10. Hvis vi ikke er i stand til at opfylde vores forpligtelse til at gennemføre betalinger til

dig, fordi Betalingsmetode(eller andre oplysninger, du har afgivet til os) er forkerte eller forældede:

11.

1. vil vi opbevare sådanne betalinger for dig på vores konto i maksimalt 180 (hundrede og firs) kalenderdage fra den dato, hvor betalingen oprindeligt skulle have fundet sted);
2. hvis du ikke inden for denne periode afgiver opdaterede oplysninger, der muliggør betalingen, bortfalder dit krav på det beløb, som ikke er blevet overført til dig.

Andre vigtige oplysninger vedrørende betalinger

12. Såfremt du bestrider de beløb, der tilkommer dig i henhold til disse Platformsvilkår og -betingelser, kan du anmode om en gennemgang i overensstemmelse med pkt. 13.6. Du giver tilladelse Bolt tilladelse til at tilbageholde de omtvistede beløb, indtil tvisten er afgjort.
13. Du giver os hermed alle nødvendige rettigheder til lovformelig udstedelse, kvitteringer og/eller fakturaer på dine vegne. Du accepterer, at vi kan inkludere oplysninger om Kørselstjenesterne og en opdeling af eventuelle gældende gebyrer i sådanne kvitteringer og fakturaer.
14. Du accepterer at afgive yderligere oplysninger, som vi med rimelighed måtte kræve, for at gøre det muligt for Bolt effektivt og lovformeligt at opfylde sine kontraktlige forpligtelser i henhold til dette pkt. 7.
15. Du accepterer, at Bolt straks kan trække alle skyldige beløb fra dit Kontoindestående (fra gang til gang).
16. Ved at acceptere disse Platformsvilkår og -betingelser accepterer du at modtage kvitteringer og fakturaer fra os i elektronisk format.
17. Bemærk, at betalinger til dig og tilhørende funktioner fra tid til anden kan blive afbrudt, suspenderet eller begrænset som følge af vedligeholdelse eller tekniske fejl.
18. Bolt har ikke krav på nogen del af din indtjening fra transporttjenester leveret via en anden softwareudbyder.
19. Tredjepartudbydere af betalingstjenester (f.eks. banker og andre autoriserede kreditinstitutter) kan opkræve yderligere gebyrer i forbindelse med behandling af betalinger, herunder behandlingsgebyrer, gebyrer for internationale transaktioner og valutaveksling. Bolt påtager sig intet ansvar for sådanne gebyrer. Vi anbefaler, at du gennemgår vilkårene for de betalingstjenesteudbydere, der er tilknyttet din valgte Betalingsmetode, for at gøre dig bekendt med eventuelle gebyrer.
20. I tilfælde af en overbetaling til dig eller en tilsvarende fejl i betaling eller opkrævning:
21.
 1. accepterer du, at Bolt træffer rimelige foranstaltninger til at rette fejlen, f.eks. ved at fratrække et eventuelt fejlagtigt overført beløb fra dit fremtidige Kontoindestående;
 2. medmindre fejlen rettes på anden vis, accepterer du at tilbagebetale ethvert for meget betalt beløb til Bolt, så snart vi underretter om fejlen (men under alle omstændigheder inden for én uge fra konstatering af fejlen).
22. Bemærk, at enhver oplysning om dit Kontoindestående, som oplyses af Bolt, sker med forbehold for ethvert beløb, som du i øvrigt måtte skyldte Bolt i henhold til pkt. 11 ("dit ansvar").
23. Bolt forbeholder sig retten til at annullere, suspendere, begrænse eller afvise

betaling til dig, eller opkrævninger foretaget på dine vegne, hvis Bolt har rimelig grund til at mistænke, at sådanne betalinger vedrører brug af Bolt-plattformen på en måde, der er ulovlig, retsstridig eller forbudt i henhold til internationale sanktioner. Hvor det er muligt, vil Bolt forsøge at kontakte dig forud for sådanne tiltag for at oplyse dig om situationen og (hvor relevant) forsøge at løse den, medmindre vi ikke må eller frarådes at gøre dette af juridiske eller regulatoriske grunde.

24. Bemærk, at Bolt er forpligtet til løbende at dele oplysninger med de relevante skattemyndigheder i overensstemmelse med indberetningsreglerne for digitale platforme, jf. Rådets direktiv (EU) 2021/514 af 22. marts 2021 (ændring af direktiv 2011/16/EU om administrativt samarbejde på beskatningsområdet). Disse oplysninger omfatter (men er ikke begrænset til) det samlede vederlag, der er betalt eller krediteret Tjenesteydere i forbindelse med disse vilkår og betingelser.

15. Undersøgelser af usædvanlig adfærd

16.

1. Hvis Bolt bliver bekendt med oplysninger, der indikerer et muligt brud på disse Platformsvilkår og -betingelser, forpligter du dig til at samarbejde loyalt med Bolts rimelige undersøgelser og uden unødigt forsinkelse.
2. Du accepterer, at Bolt kan anmode om feedback fra Brugere med henblik på at bestemme manglende overholdelse af disse Platformsvilkår- og betingelser.
3. Bolt forbeholder sig retten til uden forudgående varsel til dig eller andre involverede at anmelde enhver ulovlig, retsstridig, usædvanlig og/eller mistænkelig aktivitet til de relevante retshåndhævende myndigheder og tilsynsorganer.
4. Bemærk, at i henhold til gældende lovgivning, retskendelser og/eller regulatoriske undersøgelser kan Bolt være forpligtet til at videregive fortrolige oplysninger.

17. Midlertidig suspension af adgangen til Bolt-plattformen

18.

1. Bolt har ret til midlertidigt at suspendere eller begrænse adgangen til hele eller dele af Bolt-plattformen for din konto, hvis:
2.
 1. der er sket et brud på dine forpligtelser i disse Platformsvilkår og -betingelser;
 2. Bolt gennemfører en undersøgelse vedrørende:
 3.
 1. Bolts juridiske eller regulatoriske forpligtelser;
 2. et formodet brud på disse Platformsvilkår og -betingelser;i hvilket tilfælde adgangen kun suspenderes i undersøgelsesperioden;
 4. når du og/eller dine Udpegede Chauffører undlader at bekræfte deres identitet og/eller loginoplysninger;
 5. hvis Bolt er nødt til at foretage ændringer for at overholde love og bestemmelser;
 6. hvis det er nødvendigt af hensyn til håndteringen af tekniske problemer, tekniske ændringer og opgraderinger;
 7. hvis Bolt er nødt til at træffe hasteforanstaltninger for at beskytte Bolt-plattformens integritet eller omdømme
 8. hvis Bolt skal træffe hasteforanstaltninger for at beskytte sig mod:
 9.
 1. overhængende fare(r) for Brugere;
 2. cybersikkerhedsrisici (herunder malware, spam og brud på datasikkerheden); og/eller

3. usædvanlig aktivitet, der tyder på manipulation eller udnyttelse (økonomisk eller datarelateret).
3. Bolt vil forsøge at kontakte dig forud for en sådan suspension, medmindre der er tale om en hastesituation, en nødsituation eller anden relevant årsag såsom:
4.
 1. en nødsituation;
 2. sundheds- og sikkerhedsmæssige hensyn;
 3. væsentlige eller gentagne overtrædelser af disse Platformsvilkår og -betingelser; eller
 4. lovgivningsmæssige eller juridiske årsager forhindrer os heri.
5. Under en begrænsning eller suspension af adgangen vil du (hvor det er muligt) kunne tilgå historiske oplysninger om de Kørselstjenester, du har leveret via Bolt-platformen.
6. Hvis Bolt suspenderer din adgang til Bolt-platformen, kan du indsende en klage eller anmode om, at Bolt behandler beslutningen i overensstemmelse med vores interne klage behandlingsregler (se pkt. 13.6).

19. Aftalens ophør

20.

1. Du kan til enhver tid og med øjeblikkelig virkning opsige din aftale med Bolt i henhold til disse Platformsvilkår og -betingelser ved at give skriftlig meddelelse herom til Bolt.
2. Bolt kan opsige sin aftale med dig helt (eller kun i forhold til en bestemt funktion eller adgang) som følger:
3.
 1. ved at give dig mindst 30 (tredive) dages varsel med en begrundelse for opsigelsen.
 2. uden varsel ved skriftlig meddelelse, hvis:
 3.
 1. en ny lov, bestemmelse eller forpligtelse (eller lignende omstændigheder uden for vores kontrol træder i kraft, og som nødvendiggør, at vi straks eller med kortere varsel end 30 (tredive) dage må ophøre med at stille hele eller dele af Bolt-platformen til rådighed; og/eller
 2. vi udøver rettentil opsigelse i henhold til gældende lovgivning; og/eller
 3. der er sket et væsentligt brud på disse Platformsvilkår og -betingelser; og/eller
 4. der er sket gentagne overtrædelser af disse Platformsvilkår og -betingelser.
4. Hvis Bolt opsiger aftalen i henhold til pkt. 10.2, vil du modtage en begrundelse for opsigelsen, medmindre vi ikke kan eller bliver rådgivet om at afstå herfra af regulatoriske eller juridiske årsager.
5. Ved opsigelsen af disse Platformsvilkår og -betingelser:
6.
 1. i deres helhed, vil du og enhver Udpeget Chauffør, ikke længere have ret til adgang til Bolt-platformen;
 2. for så vidt angår en specifik funktion eller adgang, vil du og/eller den pågældende Udpegede Chauffør (alt efter, hvad der er relevant) ikke længere have ret til adgang til den eller de dele af Bolt-platformen, der vedrører den

pågældende funktion eller adgang.

7. Hvis Bolt udelukker dig fra adgang til Bolt-plattformen, kan du indsende en klage eller anmode om, at Bolt behandler beslutningen i overensstemmelse med vores interne klagebehandlingsregler (se pkt. 13.6).
8. For at undgå tvivl gælder afsnit 1 (Ordliste over definerede begreber), 11 (Dit ansvar), 12 (Vores ansvar), 13 (Immaterielle rettigheder, meddelelser, tvister, vores partnere og tilknyttede selskaber, momsafgifter, fortolkning og jurisdiktion) i disse Platformvilkår til enhver tid – herunder også i tilfælde, hvor hele eller dele af vores aftaleforhold er blevet opsagt.

21. Dit ansvar

22.

1. I det omfang loven tillader det, accepterer du at holde Bolt skadesløs og fuldt ud godtgøre Bolt for ethvert krav, tab og omkostninger (herunder omkostninger til vores professionelle rådgivere og håndhævelsesmyndigheder), som skyldes din brug af Bolt-plattformen, herunder men ikke kun:
 2.
 1. ethvert brud på dine forpligtelser i henhold til disse Platformsvilkår og -betingelser;
 2. skade på ejendom eller økonomisk tab;
 3. tab af fortjeneste, forretning eller indtægter;
 4. tab af kontrakter, kontakter, goodwill, omdømme eller forventede besparelser;
 5. ethvert tab, som måtte opstå som følge af afbrydelse eller brug af Bolt-plattformen;
 6. tab, skade på (eller unøjagtighed af) data;
 7. enhver anden form for indirekte eller følgeskade (for eksempel tab, der ikke med rimelighed kunne forudses ved aftalens indgåelse);
 8. enhver påstand om, at materiale, der er indsendt til Bolt eller overført via Bolt-plattformen:
 9.
 1. krænker tredjeparts immaterielle ejendomsrettigheder;
 2. overtræder lovgivning eller bestemmelser;
 10. ethvert ejerskab, brug, vedligeholdelse eller drift af et køretøj;
 11. du, eller en Udpeget Chauffør, ikke er i stand til lovformeligt at udføre Kørselstjenester;
 12. Udpegede Chaufførers handlinger og/eller undladelser;
 13. dit samarbejde med enhver Udpeget Chauffør;
 14. enhver overtrædelse fra dig af gældende love, bestemmelser eller branchestandarder; og/eller
 15. enhver bedragerisk, uagtsom eller forsætlig misligholdelse fra dig.
 3. Eventuelle forsinkede betalinger til Bolt af skyldige beløb i henhold til disse Platformsvilkår og -betingelser skal betales af dig med tillæg af renter på det forfaldne beløb. Renten beregnes til 4 % (fire procent) over Danmarks Nationalbanks udlånsrente fra beløbets forfaldsdato.

23. Vores ansvar

24.

1. I det omfang loven tillader det, kan Bolt ikke holdes ansvarlig over for dig for tab, skader, omkostninger eller krav som følger af:
- 2.

1. din eller enhver af dine Udpegede Chaufførers brug af Bolt-plattformen;
 2. Bolt-plattformens utilgængelighed eller fejlagtige funktion;
 3. handlinger (eller undladelser) fra enhver Bruger af Bolt-plattformen;
 4. brug af hjemmesider, indhold, applikationer eller tjenester (herunder betalingstjenester), som ikke ejes, kontrolleres eller leveres af Bolt;
 5. ukorrekte eller forældede oplysninger, som du har afgivet til Bolt;
 6. indholdet af tredjeparts hjemmesider, indhold eller applikationer;
 7. betalingsbehandlingsforsinkelser uden for Bolts kontrol (for eksempel som følge af fejl eller forsinkelser hos en tredjeparts betalingsinstitution);
 8. enhver person, der opnår adgang til Bolt-plattformen via loginoplysninger, som ikke tilhører den pågældende.
3. Ansvarsfraskrivelserne i pkt. 12.1 omfatter fraskrivelser for alle følgende tab, uanset om disse er direkte eller indirekte:
- 4.
1. skade på ejendom eller økonomisk tab;
 2. tab af fortjeneste, forretning eller indtægter;
 3. tab af kontrakter, kontakter, goodwill, omdømme eller forventede besparelser;
 4. ethvert tab, som måtte opstå som følge af afbrydelse eller brug af Bolt-plattformen;
 5. tab, skade på (eller unøjagtighed af) data;
 6. enhver anden form for indirekte eller følgeskade (for eksempel tab, der ikke med rimelighed kunne forudses ved aftalens indgåelse).
5. Bolts maksimale ansvar over for dig i forbindelse med disse Platformsvilkår og -betingelser er samlet begrænset til fire tusind (4 000) DKK.
6. Alle ansvarsbegrænsninger og -fraskrivelser i disse Platformsvilkår og -betingelser gælder i det størst mulige omfang som tilladt af loven.
7. Ingen bestemmelse i disse Platformsvilkår og -betingelser begrænser eller udelukker Bolts ansvar med hensyn til:
- 8.
1. død eller personskade som følge af Bolts forsømmelighed; ej heller
 2. ethvert andet ansvar, som i henhold til loven ikke kan udelukkes eller begrænses.

25. Øvrige bestemmelser

Immaterielle ejendomsrettigheder

26.

1. Alle ophavsrettigheder, varemærker og designrettigheder til Bolt-plattformen, herunder dens kildekode, databaser, logoer og visuelle design (samlet benævnt "immaterielle ejendomsrettigheder"), tilhører Bolt eller er licenseret til Bolt. Ved at bruge Bolt-plattformen opnår du ikke ret til de immaterielle ejendomsrettigheder. Du må ikke bruge (eller tillade brug af) de immaterielle rettigheder uden forudgående udtrykkelig skriftlig tilladelse fra Bolt.

Meddelelser

2. Medmindre andet er angivet i disse Platformsvilkår og -betingelser, skal meddelelser til Bolt i forbindelse med disse vilkår og betingelser sendes elektronisk via e-mail til denmark@bolt.eu.
3. Bolt kan sende meddelelser til dig i forbindelse med disse Platformsvilkår og -betingelser enten

4.
 1. elektronisk via e-mail
 2. ved brug af de kontaktoplysninger, du fra tid til anden afgiver til os.
5. Alle meddelelser vedrørende disse Platformsvilkår- og betingelser skal være på dansk eller engelsk og anses for at være behørigt afsendt på tidspunktet, hvor e-mailen er sendt.
6. Hvis tidspunktet for behørig afsendelse af meddelelsen i henhold til pkt. 13.4 er efter kl. 17.00 på en hverdag eller falder på en lørdag, søndag eller helligdag, anses meddelelsen for at være behørigt afsendt kl. 09.00 på den efterfølgende dag, som ikke er lørdag, søndag eller helligdag.

Twister

7. I de tilfælde, at Bolt har
8.
 1. fjernet indhold fra Bolt-platformen (se pkt. 4.2); og/eller
 2. suspenderet adgangen til Bolt-platformen (se pkt. 9); og/eller
 3. afbrudt adgangen til Bolt-platformen (se pkt. 10); og/eller
 4. eller på anden måde har truffet en afgørelse i forbindelse med disse Platformsvilkår og -betingelser, som du er uenig i;
kan du indgive en klage eller anmode Bolt om at genoverveje denne afgørelse i henhold til vores interne regler for behandling af klager, som er tilgængelige som [følger](#).
9. I det omfang loven tillader det, skal tvister i forbindelse med disse Platformsvilkår og -betingelser, som ikke kan løses i overensstemmelse med punkterne afgøres ved en dansk domstol.

Momsafgifter

10. Alle beløb, der er nævnt i disse Platformsvilkår og -betingelser eller på Bolt-platformen, er inklusive eventuel gældende momsafgift (medmindre andet udtrykkeligt er anført).

Vores partnere og tilknyttede selskaber

11. Du accepterer, at Bolt efter eget skøn kan lade sine forpligtelser i henhold til disse Platformsvilkår opfylde af sine partnere og tilknyttede selskaber. Du accepterer endvidere, at Bolt kan udpege partnere og tilknyttede selskaber til at håndhæve sine rettigheder, der er angivet i disse Platformsvilkår og -betingelser. Dette må ikke have negativ indvirkning på dine rettigheder eller de forpligtelser, der påhviler Bolt overfor dig i henhold til disse Platformsvilkår og -betingelser.

Fortolkning

12. Hvis en bestemmelse i disse Platformsvilkår og -betingelser findes ugyldig eller ikke kan håndhæves, skal parterne erstatte den pågældende bestemmelse med en gyldig bestemmelse, der så vidt muligt er i overensstemmelse med den oprindelige bestemmelses hensigt og økonomiske effekt.
13. I tilfælde af modstrid mellem disse Platformsvilkår og -betingelser og andre aftaler indgået mellem dig og Bolt, gælder disse Platformsvilkår og -betingelser, medmindre andet er udtrykkeligt angivet.

Jurisdiktion

14. I det omfang loven tillader det, skal disse Platformsbetingelser og din brug af Bolt-platformen være underlagt og fortolkes i overensstemmelse med dansk ret.

Platformsvilkår og -betingelser slutter her