„Grand Trip Away“ kampaania tingimused

1. Üldine

1.1. Kampaania “Grand Trip Away” (**Kampaania**) korraldaja on Bolt Operations OÜ, aadress Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinn, Eesti, registrikood 14532901 (**Bolt**).

1.2. Kampaania toimub auhinnamängu vormis:

1.2.1. Osalemiseks täida vorm veebilehel grandtripaway.com (Typeformi kaudu) ja esita enda kohta järgmised andmed:

- nimi
- e-posti aadress
- asukoht (linn, riik)
- soovitud reisisihtkoht
- kirjalik vastus küsimusele: kui kinnisideeks on sinu partneril 19. novembri mänguvälja tulek? Kuidas see sind mõjutab?

1.2.2. Kampaania kestab 12.11.2026 kuni 17.11.2026 (GMT +2) kaasa arvatud (**Kampaania kestus**).

1.2.3. Võitjaks valimise võimalus on ainult järgmiste riikide elanikel, kes on vähemalt 18-aastased (või omavad oma kodakondsusriigis täielikku teovõimet) (**Osalejad**): Austria, Belgia, Bulgaaria, Horvaatia, Küpros, Tšehhi, Taani, Eesti, Soome, Prantsusmaa, Saksamaa, Kreeka, Ungari, Iirimaa, Itaalia, Läti, Leedu, Malta, Moldova, Holland, Norra, Poola, Portugal, Rumeenia, Slovakkia, Sloveenia, Hispaania, Rootsi, Šveits, Ukraina ja Ühendkuningriik.

1.3. Kampaania kord on sätestatud käesolevates tingimustes ning Kampaania reklaam- ja lisamaterjalides esitatud tingimustes, mis on kõigile Osalejatele siduvad.

1.4. Kampaaniaks ei ole vaja eelnevalt registreeruda. Osalemine toimub vormi täitmisega veebilehel grandtripaway.com. Osalemisavalduse saatmisega nõustud Kampaania tingimustega.

1.5. Kampaania ei ole loterii ega muu hasartmäng.

2. Auhind

2.1. Kampaania Võitjaks valitud Osaleja saab 2 edasi-tagasi lennupiletit sobivasse Euroopa sihtkohta kahele täiskasvanule (vanus 18+), 2 ööd hotellis ning 150 € väärtuses Bolti sõidukuponge (**Auhind**).

2.1.1. Lennupiletid ja hotelli broneerib kas Bolt Operations OÜ või tema nimel kontrollitud reisibüroo. Nende koguväärtus ei ületa 1350 €.2.1.2. Lennu tühistamise, hilinemise või muu broneeritud reisikorraldust mõjutava häire korral
aitab Bolt Operations OÜ Võitjal otse või määratud reisibüroo kaudu leida sobivad alternatiivid, sõltuvalt saadavusest.

2.1.3. Võitja peab Auhinna vastuvõtmise kinnitama 48 tunni jooksul pärast e-kirjaga teavitamist. Kui Võitja ei vasta selle aja jooksul, keeldub Auhinnast või ei saa määratud kuupäevadel reisida, võib Bolt Operations OÜ valida uue Võitja.

2.2. Auhinda ei maksta välja ega hüvitata rahas. Auhinda ei saa asendada ega vahetada ning Bolt ei hüvita Auhinna üleandmisega seotud kulusid.

2.3. Võitjal ei teki Auhinna saamisega seoses varjatud tasusid.

3. Võitja valimine

3.1. Võitja valib Bolti sisemine žürii registreerimisvormil esitatud kõige dramaatilisema

kommentaari põhjal.
3.2. Bolti esindaja võtab Võitjaga registreerimisvormil märgitud e-posti teel ühendust hiljemalt 18.11.2026 (GMT +3) ning seejärel kuulutatakse Võitja välja Bolti sotsiaalmeedias ja muudes suhtluskanalites.
3.2.1. Bolt ei vastuta Osaleja teavituse kadumise, pealtkuulamise ega potentsiaalsele Võitjale mis tahes põhjusel kohale jõudmata jäämise eest. Kui Võitjaga ei õnnestu ühendust saada ja/või ta ei vasta e-posti teavitusele 48 tunni jooksul esimese e-kirja saatmisest, loetakse, et Võitja on Auhinnast loobunud. Auhinnast loobumise korral jätab Bolt endale õiguse valida uus Võitja.
3.3. Bolt jätab endale õiguse avaldada Võitja eesnime ja registreerimisvormil esitatud kommentaari Bolti blogis, kodulehel, klienditeadetes, PR-kommunikatsioonis, e-kirjades ja/või sotsiaalmeediakanalites ilma Võitja täiendava nõusolekuta.

4. Keelatud tegevused

4.1. Osaleja ei tohi tegeleda pettuse, ebaeetilise või ebaseadusliku tegevusega, Boltile läbipaistmatu tegevusega ega tegevusega, mis tahtlikult või tahtmatult kuritarvitab või mööda hiilib Kampaaniast.
4.2. Osaleja ei tohi esitada Boltile valeandmeid ega eksitavat teavet (sh vanuse, teovõime jms kohta).
4.3. Osaleja ei tohi ka otse ega kaudselt (nt suunamislingi või muu meedia kaudu) kuvada ega edastada materjali, mis:
4.3.1. on sobimatu, ebaeetiline, ähvardav, solvav või teise isiku privaatsust riivav või põhjustab tüütust, ebamugavust või põhjendamatut ärevust;
4.3.2. võib teist isikut ahistada, häirida, piinlikkust tekitada, hirmutada või tülitada;4.3.3. annab end välja mõne isiku nime all või esitab valesti Osaleja identiteeti või seotust mõne isikuga;
4.3.4. jätab mulje, et materjal pärineb Boltilt, välja arvatud juhul, kui Bolt on selle Osalejale just selleks otstarbeks andnud; või
4.3.5. kahjustab Bolti mainet.

5. Kohustused

5.1. Kampaanias osalemisega kinnitavad Osalejad, et on Kampaania tingimustega tutvunud ja nõustuvad nendega.
5.2. Vääramatu jõu asjaolude ilmnemisel on Boltil õigus Kampaania ette teatamata ja ilma tagajärgedeta lõpetada. Võimaluse korral teavitab Bolt Kampaania lõpetamisest oma kodulehel, klienditeadetes, e-kirjades ja/või sotsiaalmeediakanalites.
5.3. Boltil on õigus teha Kampaania kohta mis tahes otsuseid, sh Kampaania tingimusi ühepoolselt muuta ja täiendada, sellest ette teatamata. Bolt avaldab sellised otsused oma kodulehel, klienditeadetes, e-kirjades ja/või sotsiaalmeediakanalites.
5.4. Boltil on õigus Osaleja Kampaaniast ette teatamata kõrvaldada, kui Osaleja rikub Kampaania tingimusi.
5.5. Bolt ei vastuta kolmanda osapoole tekitatud tõrgete eest, mis takistavad Osalejal Kampaanias osaleda.

6. Privaatsus

6.1. Bolt töötleb Osaleja isikuandmeid Võitja kindlaks määramiseks ja väljakuulutamiseks, et täita Kampaania tingimusi, vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artikli 6 lõike 1 punktile b.

6.2. Töödeldavad isikuandmed hõlmavad ainult Osaleja esitatud isikuandmeid, nagu nimi, linn ja riik ning kontaktandmed.
6.3. Bolt võib Osaleja isikuandmeid jagada teiste Bolti kontserni ettevõtetega, pilvesalvestusteenuste pakkujatega ja teiste oluliste IT-teenuste pakkujatega. Kui Bolt saab avaliku võimuorgani õigusliku nõude, võib ta olla kohustatud Osaleja isikuandmeid sellele edastada.
6.4. Kui Bolt jagab Osaleja andmeid väljapoole ELi või EMPd, toimub andmete edastamine ainult Euroopa Komisjoni vastu võetud piisavusotsuse alusel või asjakohaste kaitsemeetmete, näiteks standardsete lepingutingimuste alusel. Kaitsemeetmete üksikasju saab küsida aadressil privacy@bolt.eu.6.5. Osalejal on õigus nõuda juurdepääsu oma isikuandmetele ning nende parandamist,
kustutamist või töötlemise piiramist, esitada töötlemisele vastuväiteid ning õigus andmete ülekantavusele. Kui Osaleja isikuandmeid töödeldakse nõusoleku alusel, on Osalejal õigus nõusolek igal ajal tagasi võtta, ilma et see mõjutaks nõusoleku alusel enne selle tagasivõtmist toimunud töötlemise õiguspärasust. Lahendamata privaatsusmurede korral on Osalejal õigus esitada kaebus andmekaitse asutusele.
6.6. Oma isikuandmetega seotud taotluste esitamiseks saad kasutada seda vormi või pöörduda meie andmekaitseametniku poole aadressil privacy@bolt.eu.
6.7. Bolt kasutab Kampaaniaks esitatud Osaleja isikuandmeid kuni Võitja väljakuulutamiseni, kuid mitte kauem kui 5 kuud. Pärast seda perioodi anonümiseerib Bolt Osaleja isikuandmed täielikult. Selliseid anonümiseeritud ja koondatud andmeid võib Bolt kasutada uurimistöö eesmärgil.
6.8. Täpsema teabe saamiseks isikuandmete töötlemise kohta tutvu meie privaatsusteadetega aadressil https://bolt.eu/en/privacy/.

7. Võta Boltiga ühendust

7.1. Kõik Kampaania korraldust puudutavad kaebused ja küsimused tuleb Boltile esitada Kampaania kestuse jooksul e-posti aadressil [e-post kaitstud] või postiga aadressil Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn, 10134. Bolt ei menetle Kampaania kohta esitatud kaebusi, mis saadetakse pärast Kampaania lõppu.