

W firmie Bolt koncentrujemy się na tworzeniu miast dla ludzi. Oferujemy szereg alternatywnych rozwiązań transportowych, w tym wspólne przejazdy, rowery elektryczne i hulajnogi (zbiorczo **”Pojazdy”**). Pojazdy te generują i przesyłają dane na serwery firmy Bolt podczas dokonywania rezerwacji lub korzystania z nich. Możemy wykorzystywać te dane do celów świadczenia usług Bolt, zapewniania bezpieczeństwa, poprawy wydajności oraz opracowywania nowych rozwiązań mobilnych.

Data ostatniej aktualizacji niniejszego Powiadomienia: 12 września 2025 r.

1. Informacje o niniejszym Powiadomieniu

Spółka Bolt Operations OÜ, z siedzibą pod adresem Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinn, Estonia („Bolt”, lub „my”) i spółki należące do jej grupy, **jako posiadacze danych**, są zobowiązane na mocy **unijnego Aktu w sprawie danych (Rozporządzenie (UE) 2023/2854)** do przekazywania użytkownikowi („Klientowi”, „Państwu” lub „Odbiorcy”) jasnych informacji na temat tego, jakie dane są generowane w związku z korzystaniem z Pojazdów Bolt podczas przejazdów („Dane”), w jaki sposób użytkownik może uzyskać dostęp do tych danych i w jaki sposób mogą one zostać udostępnione użytkownikowi lub jego przedstawicielowi(-om).

Niniejsze Powiadomienie należy interpretować w połączeniu z obowiązującymi warunkami, wytycznymi, powiadomieniami dotyczącymi prywatności i politykami mającymi zastosowanie do korzystania z usług Bolt. Są one dostępne [tutaj](#).

Należy pamiętać, że niniejsze powiadomienie dotyczy przede wszystkim **danych nieosobowych** gromadzonych podczas korzystania przez użytkownika z Pojazdów. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych można znaleźć w naszej Informacji o ochronie prywatności w Bolt Drive dostępnej [tutaj](#) oraz w Informacji o mikromobilności dostępnej [tutaj](#).

2. Rodzaje danych generowanych podczas korzystania z Pojazdów

Podczas tworzenia konta w Bolt gromadzimy zarówno **dane osobowe**, jak i **dane nieosobowe**:

- **Dane osobowe** – są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych, w tym z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych UE („RODO”) i są bardziej szczegółowo określone w naszych Informacjach o ochronie prywatności.
- **Dane nieosobowe** – obejmują informacje techniczne związane z użytkowaniem Pojazdów, a w poniższej tabeli wyszczególniliśmy, jakie kategorie Danych są gromadzone i kiedy ma to miejsce.

Typ pojazdu	Kategoria danych	Dane	Częstotliwość gromadzenia
Hulajnogi, rowery elektryczne	Dane operacyjne i telemetryczne	Lokalizacja i ruch: Współrzędne GPS, prędkość i wysokość	Podczas jazdy
		Stan hulajnogi	Ciągła
		Akumulator	Ciągła

		r i zasilanie	
	Stan urządzenia i diagnostyka	Łączność	Ciągła
		Informacje o oprogramowaniu układowym i sprzęcie	Ciągła
		Dane o błędach i ponownych uruchomieniach	Ciągła
	Dane dotyczące jazdy, użytkownika i środowiska	Podsumowanie przejazdu: Dystans pokonany podczas przejazdu	Podczas jazdy
	Wysokoczęstotliwościowe dane diagnostyczne dotyczące przejazdu	Dane czujnika wysokoczęstotliwościowego	Ciągła
Telemetria danych wejściowych użytkownika		Podczas jazdy	
Szczegółowe dane elektryczne		Ciągła	
Samochody Bolt Drive	Dane lokalizacyjne	Prędkość, wysokość, lokalizacja	Podczas jazdy
	Stan pojazdu	Drzwi zablokowane/odblokowane, otwarte drzwi/okna, napięcie	Ciągła

		zewnątrzne, wskaźniki na desce rozdzielczej	
	Gwałtowne zdarzenia podczas jazdy	Przyspieszenie, hamowanie, skręcanie	Podczas jazdy
	Raport dotyczący pojazdu	Lokalizacja, kategorie problemów, opis problemu	Ciągła i zależna od zdarzeń

Należy pamiętać, że chociaż Dane wymienione w powyższej tabeli są z natury uważane za dane nieosobowe, mogą stać się one danymi osobowymi, gdy zostaną powiązane z informacjami umożliwiającymi identyfikację znajdującymi się na koncie Bolt, takimi jak imię i nazwisko, adres e-mail lub numer telefonu. W przypadku gdy Dane mogą zostać uznane za dane osobowe, spółka Bolt przetwarza takie dane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi prywatności oraz unijnym Aktem w sprawie danych.

2. Przechowywanie danych i szacunkowy wolumen

Dane mogą być przechowywane w samych Pojazdach lub bezpiecznie przesyłane do systemów zaplecza Bolt, które są hostowane na serwerach w chmurze znajdujących się na terenie **Unii Europejskiej**. Dane są przechowywane tylko tak długo, jak jest to konieczne w celu świadczenia usług i realizacji zobowiązań prawnych.

Wolumen generowanych Danych zależy od typu Pojazdu, długości przejazdu, częstotliwości użytkowania i warunków łączności. Typowa podróż co do zasady generuje mały zestaw danych (mierzony w kilobajtach), chociaż objętości mogą być wyższe w przypadku dłuższych lub częstych przejazdów.

Informacje dotyczące przechowywania danych osobowych można znaleźć w naszej Informacji o ochronie prywatności w Bolt Drive dostępnej [tutaj](#) oraz w Informacji o mikromobilności dostępnej [tutaj](#).

3. Prawa dostępu do danych

Zgodnie z unijnym Aktem w sprawie danych użytkownikowi przysługuje prawo do:

- **Uzyskania dostępu do swoich danych:** Użytkownik może zażądać od nas Danych w formacie nadającym się do odczytu maszynowego, które zobowiązujemy się dostarczyć bez zbędnej zwłoki.
- **Udostępnianie danych stronom trzecim:** Użytkownik może poinstruować firmę Bolt, aby udostępniła Dane wybranej przez niego stronie trzeciej.
- **Usunięcie:** Użytkownik może zażądać usunięcia Danych, jeśli jest to możliwe. W niektórych przypadkach możemy anonimizować Dane, zamiast je usuwać, gdy ich pełne usunięcie nie jest technicznie możliwe. Możemy nadal przechowywać niektóre dane osobowe użytkownika wygenerowane podczas przejazdów Pojazdami, zgodnie z naszą

Informacją o ochronie prywatności w Bolt Drive dostępną [tutaj](#) oraz Informacją o mikromobilności dostępną [tutaj](#).

- **Skarga:** Użytkownik może złożyć skargę do właściwego organu w swoim kraju, jeśli uważa, że prawa przysługujące mu na mocy unijnego Aktu w sprawie danych zostały naruszone.

Użytkownik może skorzystać ze swoich praw, kontaktując się z naszym Działem Obsługi Klienta w Aplikacji Bolt, przechodząc do menu głównego i wybierając opcję „Wsparcie” lub wysyłając wiadomość e-mail na adres privacy@bolt.eu.

4. Dopuszczalne wykorzystywanie i udostępnianie danych

Użytkownik może wykorzystywać Dane do dowolnego zgodnego z prawem celu i/lub swobodnie udostępniać Dane z zastrzeżeniem następujących ograniczeń:

- Nie należy wykorzystywać Danych w celu opracowania produktu posiadającego dostęp do sieci, który będzie stanowił konkurencję dla Pojazdów, ani udostępniać Danych stronie trzeciej w tym celu.
- Nie należy wykorzystywać Danych w celu uzyskania wglądu w sytuację ekonomiczną, aktywa i metody produkcyjne spółki Bolt.
- Nie należy stosować środków przymusu ani wykorzystywać luk w infrastrukturze technicznej spółki Bolt opracowanej z myślą o ochronie Danych, w celu uzyskania dostępu do Danych.
- Nie należy udostępniać ani angażować się w udostępnianie Danych osobom trzecim, które są uznawane za strażników dostępu zgodnie z artykułem 3 Rozporządzenia (UE) 2022/1925.

5. Dodatkowe informacje

Niniejsze Powiadomienie stanowi część ram umownych pomiędzy spółką Bolt a użytkownikami. Więcej informacji na temat czasu trwania umowy najmu, warunków rozwiązania umowy i innych warunków świadczenia usług można znaleźć w [Regulaminie korzystania z pojazdów elektrycznych Bolt](#) oraz w [Regulaminie Bolt Drive](#).

Szczegółowe informacje na temat sposobu przetwarzania danych osobowych przez firmę Bolt na mocy RODO można znaleźć w naszej Informacji o ochronie prywatności w Bolt Drive dostępnej [tutaj](#) oraz w Informacji o mikromobilności dostępnej [tutaj](#).