

Il s'agit des conditions générales qui s'appliquent à toutes les campagnes ou offres promotionnelles menées par Bolt au profit des partenaires chauffeurs. Veuillez prendre le temps de les lire avant de vous inscrire car elles régissent des sujets tels que :

- *Votre éligibilité pour une campagne/offre promotionnelle;*
- *La mise à disposition de tout avantage associé;*
- *L'interruption ou l'annulation des campagnes/offres promotionnelles;*
- *Les décisions de refus de mise à disposition des avantages d'une campagne/offre promotionnelle.*

Sauf indications contraires, tous les termes en majuscules ont la même signification que dans les Conditions générales relatives aux partenaires chauffeurs.

1. Quand ces conditions générales de campagne__s'appliquent-elles

- Ces conditions s'appliquent chaque fois que Vous vous inscrivez à une offre ou une campagne promotionnelle proposée par Bolt.
- Ces conditions ainsi que toute autre condition spécifique de campagne/offre promotionnelle peuvent Vous être notifiées par e-mail, via l'App Bolt Driver ou par un tout autre moyen que Bolt jugera approprié,
- Pour être éligible à une campagne/offre promotionnelle, Vous devez satisfaire à toutes les conditions spécifiques relatives à une campagne/offre particulière et Vous conformer à la fois aux présentes Conditions générales de campagne ainsi qu'à toutes les Conditions générales applicables aux partenaires chauffeurs.

2. Comment Bolt peut-il suspendre ou interrompre une campagne/offre promotionnelle?

- Bolt peut suspendre ou interrompre toute campagne/offre promotionnelle jusqu'à nouvel ordre à tout moment, sous réserve de l'application des conditions ci-dessous :
- - Vous n'avez pas encore satisfait à toutes les conditions spécifiques relatives à un avantage particulier de la campagne/offre promotionnelle ; et.
 - La suspension ou l'interruption d'une campagne/offre promotionnelle Vous ont été notifiées par e-mail, depuis l'application Bolt Driver, ou par tout autre moyen que Bolt jugera approprié.

3. Fraude et autres irrégularités

- Bolt peut suspendre la mise à disposition de tout avantage associé à une campagne/offre promotionnelle dans le cadre d'une enquête sur une activité potentiellement frauduleuse ou des irrégularités.
- Bolt peut immédiatement et sans préavis suspendre l'ensemble de la campagne/offre promotionnelle ou Vous en exclure si une activité potentiellement frauduleuse ou d'autres irrégularités sont identifiées.
- - *Activité frauduleuse:* toute tentative de fraude vis-à-vis de la plateforme Bolt, d'autres utilisateurs de la plateforme Bolt ou tout autre tiers (fournisseurs de services de paiement, émetteur de cartes de paiement, etc.) Cela peut inclure la génération de faux trajets ; l'utilisation non autorisée d'un moyen de paiement ; des trajets préétablis, des manipulations de prix, etc
 - *Irrégularités:* toute interaction jugée anormale avec la plate-forme Bolt. Cela peut inclure, des commandes personnelles, des trajets successifs multiples avec le même passager (terminal ou moyen de paiement), de l'utilisation excessive de codes promotionnels, des trajets inhabituels (un nombre excessif de trajets partant du même endroit ou un nombre excessif de trajets anormalement longs ou courts en termes de distance ou de temps), des niveaux anormaux de trajets présentant

des problèmes de paiement (rétrofacturation, défaillance des moyens de paiement, etc.)

4. Avantages des campagnes/offres promotionnelles

- Bolt peut mettre à votre disposition les avantages de la campagne/offre promotionnelle sous forme de réduction sur les Frais de service Bolt, sauf indications contraires des conditions spécifiques de la campagne/offre promotionnelle.
- - Dans le cas d'une réduction sur les frais de service Bolt - la réduction sera appliquée sur le prochain paiement des frais de service Bolt pour la période de référence applicable immédiatement après la fin de la campagne/offre promotionnelle ou votre conformité avec les conditions de la campagne/offre promotionnelle ou toute autre période de référence citée dans les conditions spécifiques de la campagne/offre.
- Vous devez avoir un compte chauffeur Bolt actif avec vos coordonnées de paiement valides pour recevoir tout avantage relatif à la campagne/offre promotionnelle.
- Tous les avantages de la campagne/offre promotionnelle ne sont applicables qu'une fois par chauffeur, sauf indications contraires expresses dans les conditions spécifiques.

5. Modifications des présentes Conditions générales de campagne

- À tout moment et sans préavis, Bolt peut modifier les présentes Conditions générales de campagne
- - La modification des Conditions générales de campagne s'appliquera immédiatement à toutes les campagnes/offres promotionnelles auxquelles Vous vous inscrivez.
 - La modification des Conditions générales de campagne ne s'appliquera pas aux campagnes/offres promotionnelles en cours auxquelles Vous avez déjà été inscrit au moment de ces modifications.

6. Autres termes et conditions importants

- Tous les autres aspects de notre relation découlant des campagnes/offres promotionnelles de Bolt seront régis par les Conditions générales applicables aux partenaires chauffeurs.
- - En cas d'incompatibilité entre les Conditions générales des partenaires chauffeurs et les présentes Conditions générales de campagne, les présentes conditions prévaudront.
- En cas d'incompatibilité entre les présentes Conditions générales de campagne et les conditions spécifiques des campagnes/offres promotionnelles - ces dernières prévaudront.