

Globálne oznámenie o ochrane osobných údajov pre klientov aplikácie Bolt Food (zákazníkov reštaurácií)

V spoločnosti Bolt sa zameriavame na vytváranie miest pre ľudí. Na tento účel ponúkame množstvo alternatívnych dopravných riešení vrátane taxi služby, zdieľaných áut, elektrických bicyklov a skútrov a donášky jedla a potravín. Vaša bezpečnosť je našou prioritou, čo zahŕňa bezpečnosť vašich osobných údajov, ktoré spracúvame, keď používate služby Bolt (medzi ktoré patria platformy Bolt Food a Bolt Market a aplikácia Bolt Food).

Dátum poslednej aktualizácie tohto oznámenia o ochrane osobných údajov: 1. júna 2025

Obsah

1. Informácie o tomto oznámení o ochrane osobných údajov
2. Ako nás môžete kontaktovať?
3. Aké osobné údaje spracúvame?
4. Na aké účely používame vaše osobné údaje a aký je náš právny základ na ich spracovanie?
5. Komu poskytujeme vaše osobné údaje?
6. Prenáša spoločnosť Bolt vaše osobné údaje do iných krajín?
7. Ako chránime vaše osobné údaje?
8. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?
9. Aké sú vaše práva?
10. Ako používame vaše osobné údaje na priamy marketing?
11. Ako vám oznamujeme zmeny v tomto oznámení?

1. Informácie o tomto oznámení o ochrane osobných údajov

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov (ďalej len „oznámenie“) opisuje, ako spoločnosť Bolt Operations OÜ (ďalej len „spoločnosť Bolt“, „my“ alebo „nás“ vo všetkých gramatických tvaroch) a jej spoločnosti skupiny a externí partneri zhromažďujú a používajú osobné údaje osôb, ktoré zabezpečujú objednávky a donášku potravín a tovaru prostredníctvom platforiem Bolt Food a Bolt Market (ďalej len „platforma Bolt Food“ alebo „aplikácia Bolt Food“) – každá pod názvom „klient“. Ďalšie informácie o spoločnosti Bolt a spoločnostiach skupiny, ako je príslušná spoločnosť skupiny Bolt v rámci vášho trhu, nájdete [tu](#).

Pojem „vy“ alebo „vás“ vo všetkých gramatických tvaroch označuje klienta. Týmto oznámením vám dávame vedieť, ako sa zaväzujeme starať sa o vaše osobné údaje, a informovať vás o vašich právach na ochranu osobných údajov a možnostiach a kontrolách, ktoré máte k dispozícii.

Toto oznámenie sa vzťahuje na všetky osoby na celom svete, ktoré používajú platformu Bolt Food na vyžiadanie a prijatie objednávky z rozmanitého výberu online donášky z reštaurácií, obchodov a lekární (ďalej len „partner/partneri“) prostredníctvom aplikácie Bolt Food. Toto oznámenie je potrebné čítať spolu so všetkými zmluvnými podmienkami, usmerneniami a zásadami, ktoré sa vzťahujú na vaše používanie služieb Bolt, ktoré sú dostupné v rámci vášho trhu na adrese <https://bolt.eu/legal>.

2. Ako nás môžete kontaktovať?

Spoločnosť Bolt (alebo príslušná spoločnosť skupiny Bolt v rámci vášho trhu – ako je

podrobnejšie uvedené [tu](#)) je prevádzkovateľom vašich osobných údajov spracúvaných podľa tohto oznámenia.

Vymenovali sme globálneho úradníka pre ochranu údajov (ďalej len „DPO“) a úrad tímu úradníka pre ochranu údajov. So žiadosťou o uplatnenie práv dotknutej osoby sa obráťte na nášho DPO prostredníctvom webového formulára na ochranu osobných údajov, ktorý je k dispozícii na adrese <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> alebo s akýmkoľvek otázkami týkajúcimi sa ochrany osobných údajov v aplikácii Bolt Food, keď prejdete do hlavnej ponuky a ťuknete na „Podpora“, náš tím zákazníckej podpory potom interne postúpi problém právnomu tímu spoločnosti Bolt na ochranu súkromia. Taktiež môžete zaslať e-mail do našej schránky na ochranu osobných údajov na adrese privacy@bolt.eu – Predmet e-mailu označte „*For the attention of Bolt's Data Protection Officer*“.

3. Aké osobné údaje spracúvame?

Zhromažďujeme a spracúvame osobné údaje:

- ktoré ste poskytli spoločnosti Bolt;
- keď používate aplikáciu Bolt Food a
- z iných zdrojov, ako sú oprávnené tretie strany, ktoré spravujú služby v mene spoločnosti Bolt, a aj zo štátnych alebo verejných databáz v niektorých krajinách.

V nižšie uvedenej tabuľke sú uvedené rôzne kategórie osobných údajov, ktoré o vás spracúvame:

Osobné údaje, ktoré ste poskytli spoločnosti Bolt

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
Údaje profilu	Keď sa zaregistrujete na prístup k platforme Bolt Food alebo používaniu aplikácie Bolt Food, budeme o vás zhromažďovať tieto osobné údaje: • celé meno • e-mailová

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	adre sa • telef ónne číslo • uloží ené obľú bené adre sy doná šky (volit eľné) • pred voľb y a nast aven ia týkaj úce sa účtu, ako sú jazyk ové pred voľb y, pred voľb y kom unik ácie a nast aven ia ozná mení

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
Platobné údaje	Na platforme Bolt zhromažďujeme údaje o vašich spôsoboch platby vrátane typu platobnej karty, názvu banky, čísla bankového účtu, triediaceho kódu bankového účtu, súvisiacich informácií o overení platby a histórie transakcií.
Identifikačné/overovacie údaje	Zhromažďujeme doklady totožnosti vrátane vládou vydaných dokladov totožnosti alebo vnútroštátnych dokladov totožnosti (napr. pasy, vodičské

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	preukazy alebo štátne preukazy (totožnosti) a fotografie/obrázky (napr. selfie). Tieto údaje odosielate, keď vás spoločnosť Bolt požiada o overenie vášho veku a totožnosti pri objednávaní tovaru s obmedzeným vekom.
Demografické údaje	Zhromažďujeme demografické údaje, napr. váš vek, keď ste povinní overiť svoj vek prostredníctvom spoločnosti Bolt.
Údaje o prieskumoch/pohovore	Počas prieskumov a pohovorov, ktoré vykonáva

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	me, zhromažďujeme obsah vašich odpovedí alebo príloh, ktoré nám pošlete.

Osobné údaje, ktoré o vás zhromažďujeme pri používaní aplikácie Bolt Food

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
Geolokačné údaje	Z mobilného zariadenia získavame údaje o vašej presnej a/alebo približnej geolokácii (vrátane GPS a IP adresy) v závislosti od nastavení aplikácie a povolení zariadenia pri prihlasovaní, otvorení a

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	používaní aplikácie Bolt Food. Aplikáciu Bolt Food môžete používať bez povolenia zberu údajov o geografickej polohe z mobilného zariadenia. Môže to ovplyvniť niektoré funkcie aplikácie Bolt Food, keď budete musieť napríklad zadať svoju adresu donášky.
Údaje objednávky	Prostredníctvom aplikácie Bolt Food zhromažďujeme osobné údaje o vašom

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	používání služieb Bolt. To zahŕňa: • Údaje o objednávkach alebo o histórii objednávok (vrátane dátumu a času objednávky, adresy donášky a údajov o geografickej polohe, údaj

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	ov o obje dnan om jedle aleb o inýc h obje dnan ých polo žkác h, vašic h špec iálny ch poky nov aleb o prefe renci í, názv u a polo hy partn era, ceny obje dnáv ky,

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	meny a vašich poznámok ohľadne donášky) • informácie o vernostnej karte (vrátane toho, či ste použili kupóny, vernostné karty alebo propagačné kódy)

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
Údaje o používaní aplikácie	Prostredníctvom aplikácie Bolt Food zhromažďujeme osobné údaje o vašom používaní platformy Bolt Food. To zahŕňa: • históriu prihlásení (dátumy a časy prihlásenia a odhlásenia z aplikácie Bolt Food) a • interakciu s aplikáciou

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	ácio u Bolt Food (funk cie aleb o strán ky, ktoré sa zobr azuj ú aleb o navr hujú na zobr azen ie, čas strávný na strán ke, typ prehl iada ča a iná aktivi ta syst

Kategoria osobných údajov	Popis osobných údajov
	ému)
Komunikačné údaje	Komunikačné a korešpondenčné údaje zhromažďujeme, keď: • komunikujete s naším tímom zákazníckej podpory prostredníctvom funkcie chatu v aplikácii, • nahlásite incident, • kom

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	unikáte prostřednictvím e-mailů, webových formulářů v aplikaci nebo hovoříte s našimi zástupci, zákazníky, poskytovateli, komunikujete s dodávatelem prostřednictvím • komunikujete s dodávatelem prostřednictvím

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	ctvom aplikácie Bolt Food pomocou funkcie chatu v aplikácii alebo prostredníctvom internetových hovorov (ak sú k dispozícii). Zaznamenávame dátum a čas komunikácie, jej obsah a

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	vaše telefónne číslo (keď používate funkciu hovoru). Telefonáty zaznamenáme iba v tom prípade, keď vás budeme vopred informovať o tom, že sa hovor bude zaznamenávať. Na trhoch, kde sú telefonáty a textové správy medzi klientami partnermi zabezpečujúcimi donášku povolené bez toho, aby jedna strana poskytla druhej

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	strane aktuálne telefónne číslo, budeme chrániť vaše osobné údaje pomocou aplikácie s maskovanými číslami.
Údaje vygenerované používateľom	Osobné údaje zhromažďujeme pri používaní určitých funkcií. To zahŕňa: obsah, napr. obrázky, videá, súbor v súvislosti so žiadosťou o

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	záka zníc ku podp oru, • hodn oteni a a spät nú väzb u o: • ○

Kateg ória osobn ých údajo v	Popis osobných údajov

Kateg ória osobn ých údajo v	Popis osobných údajov

Kateg ória osobn ých údajo v	Popis osobných údajov
	○

Kateg ória osobn ých údajo v	Popis osobných údajov

Kateg ória osobn ých údajo v	Popis osobných údajov

Kateg ória osobn ých údajo v	Popis osobných údajov

Kategoria osobných údajov	Popis osobných údajov
	meta dátach týkajúcich sa spôsobu,

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	ktorý používate na komunikáciu so spoločnosťou Bolt. Ak objednávatelia alebo platelia za jedlo priamo v reštaurácii (ak je to vhodné) prostredníctvom funkcie Dine-in a jedlo hodnotíte 4 alebo 5 hviezdíčkami, zobrazí sa výzva, aby ste sa podelili o svoju spätnú väzbu v službách

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	Google a TripAdvisor. V takom prípade spoločnosť Bolt nebude mať prístup k spätnej väzbe, ktorú zdieľate v službách Google a TripAdvisor, ani ju nebude uchovávať. Vaše hodnotenie zostane výhradne na platforme, na ktorej ho zdieľate.
Údaje o varovaní a pozastavení	Zhromaždíme údaje o varovaní a pozastavení vydaných

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	klientovi. To zahŕňa: • dátum vydania varovania alebo pozaistenia, • dátum expirácie pozaistenia, • dôvod varovania alebo pozaistenia.
Údaje zariadenia	Zhromažďujeme údaje o zariadeniach, ktoré používate

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	na prístup k aplikácii Bolt Food, vrátane: • modelu hardvéru, • IP adresy zariadenia, • iných jediných identifikátorov zariadenia (napríklad UUI Da reklamných identifikátorov)

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	• operačného systému zariadenia, • verzie prehliadača, • názvu dodávateľa zariadenia, • verzie aplikácie, • totožnosti dopravcu a výrobcu a preferovaných jazyk

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	OV.
Údaje o súboroch cookie, SDK, analýze a technológiách tretích strán	Zhromažďujeme informácie prostredníctvom používania súborov cookie (v rozsahu, v akom využívate služby webových stránok Bolt Food), sledovacích pixelov, nástrojov na analýzu údajov, SDK a iných technológií tretích strán, ako sú reklamné identifikátory, aby sme pochopili, ako využívate aplikáciu Bolt Food na

Kateg ória osobn ých údajo v	Popis osobných údajov
	zaistenie bezpečnejšieho používania, zlepšenie používania stránok a aplikácie Bolt Food, aby sme vám mohli zobrazovať lepšie reklamy na iných stránkach (podľa vašich marketingových predvolieb) a aby sme mohli uchovávať vaše predvoľby. Ďalšie informácie o súboroch cookie nájdete v našom Vyhlásení o používaní súborov cookie.

Osobné údaje, ktoré o vás zhromažďujeme z iných zdrojov

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
Kontaktné údaje	Zhromažďujeme o vás kontaktné údaje: keď sa pripojíte k aplikácii Bolt Food prostredníctvom služby tretej strany, napr. Google, Apple alebo Facebook, keď vás iný klient odporučí prostredníctvom našich kampaní alebo vám objedná jedlo alebo tovar, alebo ak používate aplikáciu Bolt Food prostredníctvom vášho

	firemného účtu spoločnosti Bolt. Patrí sem: • celé men o • e-ma ilová adre sa • telef ónne číslo
--	---

4. Na aké účely používame vaše osobné údaje a aký je náš právny základ na ich spracovanie?

V nasledujúcej tabuľke uvádzame:

- náš účel spracovania vašich osobných údajov;
- naše právne dôvody (pod názvom „**právny základ**“) podľa právnych predpisov o ochrane údajov na každý účel a
- kategórie osobných údajov, ktoré používame na každý účel. Ďalšie informácie o tom, aké osobné údaje tieto kategórie zahŕňajú, nájdete v Časti 3 „*Aké osobné údaje spracúvame?*“ vyššie.

Tu je všeobecné vysvetlenie každého „právneho základu“, na ktorý sa pri spracovaní vašich osobných údajov spoločnosť Bolt spolieha, aby ste pochopili nižšie uvedenú tabuľku:

- **Plnenie zmluvy:** Ak je pre spoločnosť Bolt (alebo tretiu stranu) spracovanie vašich osobných údajov potrebné na to, aby vám poskytla svoje služby, ktoré sme vám sľúbili, a aby splnila naše povinnosti podľa zmluvných podmienok pre klientov. Ak je právnym základom spracovania vašich osobných údajov plnenie zmluvy a vy sa rozhodnete ich neposkytnúť, pravdepodobne nebudete môcť používať služby Bolt.
- **Oprávnené záujmy:** Keď spracúvame vaše osobné údaje na základe oprávnených záujmov. To zahŕňa naše komerčné a nekomerčné záujmy pri poskytovaní inovatívnych, personalizovaných a bezpečných služieb vám, ostatným klientom a iným tretím stranám (vrátane partnerov zabezpečujúcich donášku alebo partnerov). Keďže dolu v tabuľke sa uvádza, že sa spoliehame na oprávnené záujmy, uviedli sme stručný opis oprávneného záujmu. Ak by ste sa o tom chceli dozvedieť viac (vrátane testu rovnováhy), obráťte sa na nás spôsobmi uvedenými v Časti 2 „*Ako nás môžete kontaktovať?*“ vyššie. V krajinách, kde oprávnený záujem nespĺňa zákonný základ pre spracovanie údajov spoločnosti Bolt, sa budeme namiesto toho spoliehať na alternatívny platný právny základ.
- **Súhlas:** Keď vás požiadame, aby ste aktívne vyjadrili svoj súhlas s používaním vašich osobných údajov na určitý účel, o ktorom ste boli informovaní. Ak sa spoliehame na

súhlas so spracovaním vašich osobných údajov, svoj súhlas s takýmito aktivitami môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť akéhokoľvek spracovania, ku ktorému došlo pred tým, ako ste odvolali svoj súhlas.

- **Dodržiavanie zákonných povinností:** Keď musíme spracúvať vaše osobné údaje, pretože to vyžadujú právne predpisy alebo nariadenia na trhoch, na ktorých pôsobíme, napríklad aby sme dodržali naše licenčné podmienky a naše povinnosti podľa daňových a účtovných zákonov. Ak je právnym základom spracúvania vašich osobných údajov dodržiavanie zákonných povinností a vy sa rozhodnete neposkytnúť vaše informácie, pravdepodobne nebudete môcť používať služby Bolt.
- **Zájmy týkajúce sa zdravia:** Keď je spracovanie vašich osobných údajov potrebné na ochranu záujmov týkajúcich sa vášho zdravia alebo záujmov týkajúcich sa zdravia iných osôb, napríklad v prípade núdzovej situácie alebo bezprostredného ohrozenia života.

Na poskytovanie služieb Bolt

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
Vytvorenie, aktualizácia a údržba vášho účtu Bolt	• <i>Plnenie zmluvy</i>	• Údaje profilu • Údaje zariadenia
Overenie vášho účtu a overenie vašej totožnosti Údaje zhromažďujeme na overenie vašej totožnosti a za určitých okolností na overenie vášho veku a oprávnenosti na	• <i>Dodržiavanie zákonných povinností</i> • <i>Oprávnené záujmy – Je v našom záujme a v záujme</i>	• Údaje o profile • Identifikačné/overovacie údaje • Demografické údaje • Údaje zariadenia

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
poskytovanie služieb Bolt Food (napríklad nákup tovaru s vekovým obmedzením), ak to vyžadujú miestne právne predpisy. Ak vás požiadame o overenie vašej totožnosti (pri registrácii alebo v dôsledku zistenia neobvyklej aktivity na vašom účte Bolt Food), ktorú nemôžete overiť, služby Bolt Food vám budú pozastavené do ukončenia procesu overovania, aby sa zabránilo podvodom. V rámci procesu	našich klientov predchádzať a riešiť neoprávnené použitie účtov Bolt a porušenia našich zmluvných podmienok pre klientov. • Súhlas – Váš súhlas bude potrebný na to, aby sme mohli	• Geolokačné údaje • Údaje o používaní aplikácie • Údaje o pozastavení

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
overovania vás môžeme požiadať o predloženie selfie a/alebo dokladu totožnosti na preukázanie vašej totožnosti. Na rýchle a bezpečné overenie vašej totožnosti používame technológiu rozpoznávania tváre, aby sme sa uistili, že vaše selfie jasne vyobrazuje tvár a zhoduje sa s tvárou na vašom doklade totožnosti. Zahŕňa to spracovanie meraní vašej tváre. Vaše biometrické údaje môžu byť	i pokr ačov ať v biom etric kých over ovac ích kontr olác h.	

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
poskytnuté dôveryhodným poskytovateľom overovania na potvrdenie vašej totožnosti. Ak nechcete používať technológiu rozpoznávania tváre, môžete sa rozhodnúť pre manuálne overenie vašej totožnosti členom nášho tímu, čo však môže trvať dlhšie. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať tak, že sa obrátite na naše oddelenie zákazníckej podpory. Vaše selfie a doklad totožnosti uchováva		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
me, pokiaľ máte aktívny používateľský účet.		
Umožniť, zlepšiť a prispôbiť služby na účely riadenia a plnenia vašej objednávky prepojení s partnermi a partnermi zabezpečujúcimi donášku Pomôžem vám preposlať vašu objednávku preferovanému partnerovi (napr. do reštaurácie, obchodu alebo lekárne) a uzavrieť zmluvu o príprave objednávky s týmto partnerom.	• <i>Plnenie zmluvy</i> • <i>Súhlas – pri objednávke zdravotníckeho tovaru na predpis alebo voľného predajného zdravotníckeho tovaru sa bude vyžadovať váš súhlas</i>	• Údaje o profile • Údaje o geografickej polohe • Údaje o objednávke • Údaje o používaní aplikácie • Údaje o zariadení • Platobné údaje • Komunikačné údaje

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
Taktiež nájdeme a prideliťme partnera zabezpečujúceho donášku na splnenie vašej objednávky. Váš súhlas budeme potrebovať pri vašej objednávke zdravotníckeho tovaru na predpis alebo voľnopredajného zdravotníckeho tovaru. Niektoré z týchto položiek môžu odhaliť informácie o vašom zdravotnom stave. Z toho dôvodu na spracovanie objednávky bude potrebný		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
váš súhlas. Spoločnosť Bolt bude môcť spracovávať vašu požiadavku, a podľa dohody s partnerom zabezpečiť plynulú a spoľahlivú donášku. Ak sa rozhodnete neposkytnúť súhlas na spracovanie objednávky obsahujúcej takéto položky, spoločnosť Bolt nebude môcť takúto objednávku spracovať. V takom prípade odporúčame zakúpiť si produkt priamo z oficiálnej webovej stránky		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
partnera alebo navštíviť partnera osobne. Údaje o geografickej polohe používame na sprostredkovanie objednávok a donášok, výpočet odhadovaného času a sledovanie postupu vašich objednávok a donášok. Na základe údajov o geografickej polohe spájame dostupných partnerov zabezpečujúcich donášku a partnerov s klientmi na zaistenie efektívnej donášky. Aplikáciu Bolt môžete používať		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
bez povolenia zberu údajov o geografickej polohe z mobilného zariadenia, ale to vám môže brániť v prístupe k niektorým funkciám. Komunikačné údaje sa môžu spracúvať, ak sa partneri zabezpečujúci donášku alebo partneri a klienti musia navzájom kontaktovať, aby koordinovali objednávky a dodávky. Pomôžeme vám tiež objednať si jedlo v reštaurácii pomocou aplikácie Bolt Food prostredníctvom		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
tvom funkcie Dine-in, ktorá je dostupná v niektorých krajinách. V prípade hostí budeme zhromažďovať iba číslo stola a identifikačné číslo, údaje o objednávke, adresu reštaurácie, e-mailovú adresu (v rozsahu, v akom sa rozhodnete prijať účet alebo sa prihlásiť k odberu marketingovej komunikácie), zdieľanú spätnú väzbu a platobné údaje. Údaje uvedené vyššie nie sú prepojené s		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
konkrétny používateľom, pokiaľ nie ste registrovaným používateľom alebo neposkytnete svoju e-mailovú adresu.		
Zabezpečenie optimálneho fungovania aplikácie Bolt Food Údaje vášho profilu používame na to, aby sme vás informovali o aktualizáciách aplikácie Bolt Food, aby ste mohli aj naďalej využívať služby Bolt. Pomocou údajov o zariadení a údajov o používaní	• <i>Plnenie zmluvy</i> • <i>Súhlas – Na používaní súborov cookie, SDK, analýz a údajov technológií tretích strán sa vyžaduje váš súhl</i>	• Údaje profilu • Údaje o zariadení • Údaje o používaní aplikácie • Identifikačné/overovacie údaje • Údaje o súboroch cookie, SDK, anal

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
aplikácie tiež zaistujeme, aby ste sa mohli pripojiť k aplikácii Bolt Food a zabezpečujeme bezpečnosť vášho účtu prostredníctvom overovacích kontrol.	as • <i>Oprávnený záujem</i>	ýze a technológiách tretích strán
Zlepšenie našich webových stránok a aplikácií Zhromažďujeme a môžeme používať vaše údaje o používaní aplikácií na zlepšenie našich webových stránok a aplikácie Bolt Food (vrátane ich bezpečnostných funkcií) ich analyzovaním, aby	• <i>Oprávnený záujem</i>	• Údaje o používaní aplikácie

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
sme lepšie porozumeli nášmu podnikaniu a službám.		
Výpočet cien a spracovanie platieb Zhromaždíme platobné údaje na spracovanie a uľahčenie platieb medzi klientmi a partnermi a partnermi zabezpečujúcimi donášku, a údaje o geografickej polohe na výpočet cien na základe dodacej adresy klientov s prihliadnutím na vzdialenosť, trvanie a ďalšie faktory.	• <i>Plnenie zmluvy</i>	• Platobné údaje • Údaje o geografickej polohe
Spravovanie používania služieb	• <i>Plnenie zmluvy</i>	• Kontaktné údaje

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
Bolt a platieb za služby ponúkaných obchodným klientom spoločnosti Bolt alebo iným majiteľom účtu Bolt Vaše kontaktné údaje budeme zhromažďovať, ak používate služby Bolt prostredníctvom svojho zamestnávateľa, ktorý je obchodným klientom spoločnosti Bolt. Okrem toho, ak organizácia alebo iný vlastník účtu Bolt pre vás vykonal objednávku, budeme od nich zhromažďovať		e • Údaje o objednávke • Geolokačné údaje

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
vať vaše kontaktné údaje, údaje o objednávke a údaje o geografickej polohe.		
Získanie spätnej väzby o vašej úrovni spokojnosti so službami Bolt prostredníctvom prieskumov a pohovorov Tieto prieskumy a pohovory sú navrhnuté tak, aby pochopili vašu spätnú väzbu o našich službách, merali spokojnosť zákazníkov a umožnili nám podniknúť kroky na zlepšenie skúsenosti.	• Súhlas – Budete sa vyžadovať váš súhlas. • Oprávnený záujem – Je v našom záujme a v záujme našich klientov poskytovať im uspokojivý zážitok z donášky.	• Údaje profilu • Demografické údaje • Údaje z prieskumu/pohovoru

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
Údaje z prieskumu a pohovoru môžu byť poskytnuté partnerom z prieskumných agentúr, ktoré používame na pochopenie vašej spätnej väzby.		

Pre zákazníku podporu

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
Poskytovanie služieb podpory zákazníkom, prijímať a spracúvať spätnú väzbu Vaše osobné údaje spracúvame na preskúmanie a riešenie vašich	• <i>Plnenie zmluvy</i> • <i>Oprávnené záujmy</i> – Je v našom záujme a v záujme našich	• Údaje profilu • Údaje o objednávkach • Komunikačné údaje • Údaje vygenerované

žiadostí týkajúcich sa nahlásený ch bezpečnos tných incidentov/ údajných trestných činov a sťažností (vrátane riešenia sporov medzi klientmi a partnermi a partnermi zabezpeču júcimi donášku). Údaje, ktoré nám poskytnete , používame aj na riešenie problémov s kvalitou a zlepšenie našich služieb. V prípade incidentov súvisiacich s bezpečnos ťou budú vaše údaje o pozastave ní preverovať iba	klien tov, aby sme ich podp orov ali poča s použ ívaní a aplik ácie Bolt Food a neus tále zlep šova li a rozví jali záka zníc ku podp oru, ktorú posk ytuje me. Okre m toho je v našo m záuj me a v záuj me naši ch	• Údaj e o poza stav ení
--	---	--

zákaznícka podpora a/alebo bezpečnostné tímy spoločnosti Bolt pri vyšetrovaní bezpečnostného incidentu/triestného činu na platforme Bolt, ktoré sa vás týkajú. Tímy tiež preskúmajú okolnosti týkajúce sa potenciálnych bezpečnostných incidentov. Prostredníctvom našej automatizovanej funkcie chatu môžeme používať automatizované procesy na účely riešenia sťažností. Ďalšie informácie o tom, ako namietat' proti vyššie	klientov a partnerov zabezpečujúcich donášku riešiť hrozby a zneužívanie a podporovať bezpečnosť, integritu a ochranu na platforme Bolt, aby sme mohli zabezpečiť používanie našich služieb v súlade so	
---	--	--

uvedeným aktivitám, nájdete v Časti 9 „Aké sú vaše práva?“ nižšie.	zmlu vný mi pod mien kami pre klien tov • <i>Dodr žiav anie záko nnýc h povi nnos tí – Oso bné údaj e spra cúva me na spln enie naše j záko nnej povi nnos ti spol upra cova ť s orgá nmi činn ými v trest nom kona</i>	
---	--	--

	ní, keď dôjd e k bezp ečno stné mu incid entu.	
--	---	--

Pre bezpečnosť a ochranu

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
Zabrániť, odhaliť a vyšetriť podvodné účty, podvodné platby alebo iné nezákonné použitia platformy Bolt a v prípade potreby ich pozastaviť a zablokovať Náš automatizovaný systém proti podvodom identifikuje podvodné účty, platby,	Oprávnene záujmy – Je v našom záujme a v záujme našich klientov odhaľovať, predchádzať a riešiť podvody, neoprávnené použ	- Údaje profilu - Identifikačné/overovacie údaje - Údaje zariadenia - Geolokačné údaje - Údaje o používaní aplikácie - Plato

zneužívani e služieb spoločnosti Bolt a iné škodlivé aktivity na platforme Bolt Food, napríklad pri doplnení zostatku na účte, požiadať o viacnásob né vrátenie peňazí alebo pri prechode overovací mi procesmi. Aby sme to mohli prešetriť, na účet Bolt Food sa môže vzťahovať dočasné pozastave nie. Hoci spoločnosť Bolt používa automatizo vané postupy na účely odhaľovani a podvodov, rozhodnutí a o zablokova ní klienta	ívaní e účto v Bolt Food aleb o inýc h škod livýc h aleb o nezá konn ých aktiv ít a udrži avať bezp ečno sť a ochr anu naši ch syst émo v rieše ním podo zrení z trest ného činu aleb o skut očný ch trest ných	bné údaj e • Kom unik ačné údaj e • Údaj e o obje dnáv ke
--	---	---

budú prijaté po ľudskej kontrole našimi zamestnancami a žiadny účet nebude automaticky zablokovaný bez toho, aby najprv podstúpil overovací postup. Ďalšie informácie o tom, ako namietat' proti vyššie uvedeným aktivitám, nájdete v Časti 9 „Aké sú vaše práva?“ nižšie.	čino v. Je tiež v našom záujme a v záujme našich klientov predchádzať a riešiť porušeni a našich zmluvných podmienok.	
Vydanie dočasného pozastavenia S cieľom poskytnúť bezpečný a spoľahlivý trh monitorujeme dodržiavanie našich	• <i>Plnenie zmluvy</i> • <i>Legitimné záujmy</i> – je v našom záujme a v záuj	• Údaje profilu • Údaje o pozastavení • Údaje o používaní aplikácie

zmluvných podmienok pre klientov a používame údaje o používaní aplikácií na dočasné pozastavenie prístupu k aplikácii Bolt Food: • ak klient akýkoľvek spôsobom zneužije alebo poškodí platformu Bolt Food, • ak je spoločnosť Bolt zodpovedne presvedčená o podv	me našich klientov a partnerov zabezpečujúcich donášku, aby sme zabezpečili spoločlivé a dôveryhodné služby a udržateľnosť platformy. Je tiež v našom záujme zabezpečiť a presadzovať, aby sa naše	
---	---	--

odno m kona ní klien ta pri použ ívaní platf ormy Bolt Food	služ by použ ívali v súla de so zmlu vný mi pod mien kami pre klien tov.	
• ak klien t nepl ní svoj e povi nnos ti podľ a všeo becn ých pod mien ok aleb o • ak klien t vytv ára akék oľve k obav y aleb o rizik á		

týkajúce sa bezpečnosti u partnerov zabezpečujúcich donášku. Pozastavenie alebo ukončenie prístupu na platformu Bolt Food znamená aj pozastavenie alebo ukončenie prístupu na iné platformy (napr. platforma na zastavenie taxíka).		
---	--	--

Za účelom marketingu a reklamy

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
Propagovanie služieb Bolt a služieb partnerov	Oprávnené záujmy – Je v	- Kontaktné údaje - Údaj

podľa vašich predvolieb a na meranie účinnosti reklám To zahŕňa používanie vašich osobných údajov na odosielanie cielených e-mailov, textových správ (vrátane správ WhatsApp), push oznámení, správ v aplikáciách a inej komunikácii, marketing produktov spoločnosti Bolt a jej partnerov, služieb, funkcií, ponúk, propagačných akcií, lotérií, noviniek a udalostí, ktoré by mohli byť zaujímavé. Zahŕňa to tiež používanie	našom záujme a v záujme našich klientov informovať našich službách a funkciách alebo o službách a funkciách ponúkaných partnermi spoločnosti Bolt. Je tiež v našom záujme	e profilu • Údaje o objednávkach • Údaje o používaní aplikácie • Údaje o zariadení • Údaje o geografickej polohe • Údaje o súboch, cookie, SDK, analýze a technológiach tretích strán
--	--	--

vašich údajov o používaní aplikácie, ako je história objednávok, údaje o zariadení a údaje o geografickej polohe na to, aby sme vám prostredníctvom služieb Bolt mohli zobrazovať cielené alebo personalizované reklamy alebo personalizované odporúčania. a. Môžeme napríklad zobrazovať reklamy pre partnerov, ktoré sú k dispozícii v aplikácii Bolt Food. Môžeme tiež zobrazovať reklamy v aplikácii Bolt Food na základe upozornení alebo	propagovať a inzerovať naše služby by vrátila ne zapojenia sa do kontextovej (nezaloženej na údajoch) a personalizovanej reklamy, analýzy a merania výkonnosti reklamy s cieľom rozšíriť našu používatel	
---	---	--

odvodených údajov, ako sú údaje o polohe, záujmoch a správaní a reklamy na produkty tretích strán, ktoré nie sú dostupné v našich aplikáciách. V aplikáciách tretích strán budeme naďalej zobrazovať personalizované reklamy na naše produkty a v týchto aplikáciách alebo webových stránkach tretích strán budeme zhromažďovať údaje o vašich návštevníkoch a akciách. Pixely a podobné technológie	ľskú zákl adňu prehľ bení m vzťa hov s exist ujúci mi klien tami a získ aním nových ch. Z tejto kom unik ácie sa môžu ete kedy koľv ek odhl ásiť klikn utím na odkaz z „odhl ásiť sa z odbe ru“ v spod nej časti našich e-ma	
--	---	--

použijeme na sledovanie toho, ktoré e-maily ste otvorili a na ktoré odkazy ste klikli, vďaka čomu môžeme merať výsledky našich kampaní, a tiež použijeme údaje na meranie účinnosti našich reklám a reklám tretích strán zobrazených v aplikácii Bolt Food alebo v súvislosti so službami Bolt. Okrem toho budeme analyzovať, agregovať vaše údaje o používaní aplikácie a každý rok vám ich	• Súhlas – Váš súhlas bude povinný napríklad vtedy, keď súhlas s e-mailovými mark	
--	---	--

poskytovať súhrnným spôsobom v rámci prehľadnej marketingovej kampane spojenej s kampaňou na konci roka.	eting om a s určitými technológiami sledovania bude podľa právnych predpisov m.	
--	---	--

Pre komunikáciu v rámci služieb

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
Komunikácia s vami vrátane odosielania oznámení súvisiacich so službou a poskytovanie informácií Vaše meno, telefónne číslo a e-mailová adresa budú použité na	• <i>Plnenie zmluvy</i>	• Údaje profilu • Kontaktné údaje

komunikáciu s vami v tomto prípade, keď vám chceme posilať e-maily a potvrdenia o objednávke, poskytovať aktualizácie o donáške, informovať vás o tom, či vaša objednávka bola dokončená, a informovať vás o dôležitých aktualizáciách služieb. Ak pri hosťoch zdieľate svoju e-mailovú adresu, použijeme ju len na to, aby sme vám poslali súhrn nákladov.		
---	--	--

Za účelom prieskumu a zlepšovania platformy Bolt Food

Účel sprac	Právny základ	Kategórie osobných údajov
-------------------	----------------------	----------------------------------

ovani a		
Vykonávanie prieskumu, testovania a analýzy s cieľom lepšie pochopiť a zlepšiť naše podnikanie a služby Používame napríklad údaje o geografickej polohe, údaje o objednávkach, údaje o komunikácii a údaje o používaní aplikácií na vykonávanie výskumu za účelom vývoja alebo zlepšovania našich produktov, služieb, technológií, algoritmov, strojového učenia a iného modelovania. Používame	• <i>Oprávnene záujmy</i> – Je v našom záujme merať používanie našich služieb s cieľom informovať o obchodných rozhodnutiach a umožniť poskytovanie presného a spoľahlivého vyka	• Údaje o geografickej polohe • Údaje o objednávkach • Údaje o používaní aplikácií • Komunikačné údaje • Obsah vygenerovaný používatelom • Údaje o zariadení

komunikačné údaje týkajúce sa incidentov na monitorovanie našich bezpečnostných postupov a na zlepšovani e našej prevádzky a procesov.	zovania a neustále zlepšovania a rozvíjania služby, ktoré poskytujeme. • <i>Súhlas – pri niektorých analýzach môžeme vyžadovať váš súhlas. V takom prípade sa zobrazí výzva na poskytnutie súhlasu na konk</i>	
---	---	--

	rétne účel y a spra cova tel'sk é činn osti s infor máci ami o tom, ako odvo lať súhl as, a to aj prost rední ctvo m nast aven í vášh o profil u.	
Vyvíjanie nových produktov , funkcií, partnersti ev a služieb	• <i>Oprá vnen é záuj my –</i> Je v našo m záuj me a v zá ujme naši ch klien	• Údaj e o profil e • Geol okač né údaj e • Údaj e o použ ívaní aplik ácie

	tov vyvíj ať a zavá dzať nové funk cie na zlep šeni e platf ormy Bolt.	• Komunikáčné údaje • Obsah vygenerovaný používatelom • Údaje o zariadení
Predchádzanie, vyhľadávanie a riešenie softvérových alebo hardvérových chýb a problémov	• <i>Oprávnené záujmy</i> – Je v našom záujme a v záujme našich klientov poskytovať bezpečné a spoľahlivé služby.	• Údaje o profile • Údaje o geografickej polohe • Obsah vygenerovaný používatelom • Komunikáčné údaje • Údaje o zariadení • Údaj

		e o používaní aplikácie
--	--	-------------------------------

Za účelom súdnych konaní a dodržiavania právnych predpisov

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
Vyšetrovanie a reagovanie na nároky a spory týkajúce sa používania služieb Bolt a/alebo potrebné na dodržiavanie platných právnych požiadaviek alebo požiadaviek vládnych orgánov/orgánov činných v trestnom konaní V závislosti od nároku môžu byť všetky údaje spracúvané	• Dodržiavanie zákonných povinností – Osobné údaje spracúvané na splnenie povinnosti, ak existuje žiadosť od regulačného orgánu, orgánov	• Všetky údaje

é za účelom stanovenia , uplatnenia alebo obhajoby právných nárokov vrátane: • podp ory naši ch vlast ných inter ných vyše trova ní; • post úpen ia pohl' adáv ok a využ ívaní a úrad ov na vym áhan ie pohl' adáv ok a • využi tia práv nych pora dcov. Za určitých okolností	činn ých v trest nom kona ní aleb o inéh o štátn eho orgá nu. • <i>Oprá vnen é záuj my – V súvis losti so súdn ym spor om aleb o iným i spor mi je v našo m záuj me chrá niť naše záuj my a práv a naši</i>	
--	--	--

sme zo zákona povinní poskytovať informácie externým príjemcom. Napríklad na základe súdneho príkazu alebo pri súčinnosti s dozorným orgánom pre ochranu údajov pri vybavovaní sťažností alebo vyšetrovaní. Riešime tiež žiadosti, ako napríklad žiadosti od orgánov činných v trestnom konaní, keď riešenie podlieha zákonom alebo ak ide o úlohu vo verejnom záujme, ako je núdzová situácia alebo pri ohrození	ch klientov alebo o iných osôb, a to aj v rámci vyšetrovania, vyšetrovaní regulačných orgánov alebo súdnych sporov.	
---	---	--

života. Podnikneme kroky, aby sme zabezpečili zákonný základ na poskytovanie informácií, a zabezpečíme, aby sme naše rozhodnutie zdokumentovali.		
Plnenie našich daňových povinností a dodržiavanie daňových právnych predpisov	• <i>Dodržanie zákonnej povinnosti</i>	• Údaje profilu • Platobné údaje • Údaje o používaní aplikácie
Reorganizácia alebo vykonanie zmien v našom podnikaní	• <i>Oprávnené záujmy</i> – Je v našom záujme spracúvať osobné	• Všetky údaje

	údaj e na účel y orga niza čného a obch odné ho plán ovan ia.	
Zaistenie bezpečnosti služieb Bolt (vrátane aplikácie a platformy Bolt) V závislosti od problému môžu byť všetky údaje použité z technických dôvodov a dôvodov kybernetickej bezpečnosti: napríklad opatrenia na boj proti pirátstvu a zaistenie bezpečnosti služby, webovej stránky, platformy a	• <i>Oprávnene záujmy</i> – Je v našom záujme a v záujme našich klientov chrániť, dohliadať a udržiavať bezpečnostné systémy spoločnosti Bolt, riešiť	• Všetky údaje

aplikácie Bolt, ako aj na vytváranie a ukladanie záložných kópií a zabránenie /opravu technických problémov.	podozrivé alebo skutočné trestné činy a opraviť akékoľvek technické problémy.	
--	---	--

Keď sme vás nepožiadali o súhlas pri spracúvaní vašich osobných údajov na nový účel odlišný od účelu, na ktorý boli vaše osobné údaje pôvodne zhromaždené, budeme musieť zabezpečiť, aby tento nový účel bol v súlade s počiatočným účelom, na ktorý sme ich zhromažďovali. Budeme zohľadňovať akékoľvek prepojenie medzi týmito dvoma účelmi a rozhodneme, či je osobné údaje možné použiť na tento nový účel. V opačnom prípade podnikneme príslušné kroky, aby sme požiadali o váš súhlas alebo sa zdržali spracovania vašich osobných údajov.

5. Komu poskytujeme vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje môžeme poskytnúť nasledujúcim kategóriám príjemcov.

Kategória príjemcov	Opis
Spoločnosti a partneri skupiny Bolt	Vaše osobné údaje môžeme poskytovať našim spoločnostiam skupiny Bolt (vrátane miestnych

Kategória príjemcov	Opis
	dcérskych spoločností (Bolt), partnerom tretích strán, ich pridruženým spoločnostiam a zástupcom, ktorí môžu používať vaše osobné údaje spôsobom opísaným v tomto oznámení. Ak sú za spracovanie vašich osobných údajov zodpovedné miestne dcérske spoločnosti Bolt, vaše osobné údaje môžu poskytnúť spoločnosti Bolt Operations OÜ ako hlavnému prevádzkovateľovi údajov spoločnosti Bolt.

Kategória príjemcov	Opis
Partneri	Vaše osobné údaje zverejňuje me príslušnému partnerovi (napr. reštaurácii, obchodu alebo lekárni) iba v prípade zadania objednávky v aplikácii Bolt Food. V takom prípade sa partnerovi zobrazí: • vaše krstné meno a písmo eno priezviska • kontaktné telefónne číslo • vaša dodacia adresa (v prípade,

Kategória prijemcov	Opis
	že partn er použ íva svoj vlast ný spôs ob doná šky a nevy užív a partn erov zabe zpeč ujúci ch doná šku, ktorí spol upra cujú so spol očno sťou Bolt) . • údaj e o obje dnáv ke spol u s aký miko ľvek infor

Kategória prijemcov	Opis
	máci ami, ktoré ste odos lali spol u s údaj mi o obje dnáv ke (nap ríkla d infor máci e o prefe renci ách jedla , prefe renci ách prípr avy jedla , infor máci e o akýc hkoľ vek alerg iách, ak tieto infor máci e zver

Kategória príjemcov	Opis
	ejníť e v prieb ehu poda nia obje dnáv ky) • Po doko nčen í obje dnáv ky a v rozs ahu, v ako m posk ytnet e spät nú väzb u o partn erovi , ju posk ytne me partn erovi • Po spra cova ní obje dnáv ky

Kategória prijemcov	Opis
	zostane vaše krstné meno a telefónne číslo viditeľné pre partnera po dobu 24 – 48 hodín. Je to potrebné na vyriešenie akýkoľvek problém s vašou objednávkou, ako je vydanie elektronic

Kategória prijemcov	Opis
	kého potvr deni a obje dnáv ky aleb o kont akto vani e vás v súvis losti s dost upno st'ou polo žiek, ktoré ste si obje dnali . Klienti sa tiež môžu rozhodnúť, že budú zdieľať svoje kontaktné údaje a údaje o objednávk e s konkrétny m partnerom za účelom prijímania

Kategória príjemcov	Opis
	marketingovej komunikácie od takýchto partnerov. V rozsahu, v akom používate službu Dine-in ako registrovaný používateľ, budú vaše osobné údaje zdieľané s reštauráciou, napr. číslo stola a identifikačné číslo, údaje o vašej objednávke, stav platby a akákoľvek spätná väzba, ktorú odošlete na hodnotenie jedla a služieb.
Partnermi zabezpečujúci donášku	Vaša dodacia adresa, krstné meno a písmeno

Kategória príjemcov	Opis
	priezviska a kontaktné telefónne číslo (v rozsahu, v akom vás partner zabezpeču júci donášku osloví pomocou tlačidla „Zavolať“ v aplikácii Bolt Food počas aktívnej objednávky (y) budú poskytnuté partnerovi zabezpeču júcemu donášku na doručenie objednávky. Po splnení objednávky y nebude vaše krstné meno a telefónne číslo viditeľné pre partnera zabezpeču júceho donášku.
Obchodní	Niektoré

Kategória príjemcov	Opis
klienti spoločnosti Bolt alebo iní klienti	objednávky, ktoré podáte, si môžu podať alebo zaplatiť iné osoby. Ak prijmete jednu z týchto objednávok pomocou účtu Bolt Business Profile vášho zamestnávateľa, kódu alebo kupónu, firemnej kreditnej karty prepojenej s iným účtom alebo iným používateľom alebo subjektom, ktorý podá alebo uhradí za objednávku za vás, údaje o objednávke a vaše kontaktné údaje môžeme poskytnúť tejto druhej strane.

Kategória príjemcov	Opis
	Údaje poskytnuté firemným klientom spoločnosti Bolt budú zverejnené prostredníctvom správ, ku ktorým majú prístup na svojich firemných účtoch. Okrem toho poskytuje me tieto údaje, aby ste mohli svoje objednávky vykázat na účte Bolt Business Profile. Spracovanie osobných údajov sa uskutoční za rovnakých podmienok, ktoré sú stanovené v tomto oznámení.
Propagační, marketingoví	Obmedzené údaje, ako je vaša

Kategória príjemcov	Opis
strategickí partneri	e-mailová adresa, môžeme poskytnúť naším propagačn ým, marketingo vým a strategický m partnerom, aby vás mohli informovať o propagačn ých podujatiac h a poskytnúť vám informácie a marketingo vé správy o produktoch alebo službách, ktoré by vás mohli zaujímať. Okrem toho môžeme vaše osobné údaje poskytovať poskytovať eľom marketingo vých platforiem

Kategória príjemcov	Opis
	vrátane reklamných služieb sociálnych médií, reklamných sietí, poskytovateľov údajov tretích strán, aby sme mohli osloviť alebo lepšie pochopiť našich používateľov a merať účinnosť našich reklám na iných platformách a na platformách sociálnych médií vrátane spoločností ako Facebook a Google na účely prihlásenia.
Poskytovatelia služieb tretích strán	Naši predajcovia a tretie stránky a iní poskytovatelia služieb a dodávatelia

Kategória príjemcov	Opis
	a majú prístup k vašim osobným údajom, aby pomohli pri poskytovaní služieb pre nás alebo v našom mene. Patria sem predajcovia a poskytovatelia, ktorí poskytujú e-mailové alebo ďalšie služby elektronickými komunikáciami, daňové, právne a účtovné služby, produktové plnenie, postupy overovania totožnosti, spracovanie platieb, zákaznícku podporu, prevenciu a detekciu podvodov, vylepšenie údajov, webhosting

Kategória príjemcov	Opis
	g a cloudové úložisko, výskum vrátane prieskumov, analýz, vykazovaní a havárií, monitorovania výkonnosti a umelej inteligencie, strojového učenia a štatistických služieb. Okrem toho budeme spoločnosť Google poskytovať údaje, ako je vaša geografická poloha, v súvislosti s používaním máp Google v našich aplikáciách.
Iné tretie strany	V prípade pravdepodobnej zmeny kontroly podniku (alebo časti podniku),

Kategória príjemcov	Opis
	ako sú rokovania o predaji, skutočnom predaji, fúzii a akvizícii alebo akejkolvek transakcii alebo reorganizá cii, môžeme vaše osobné údaje poskytnúť zaintereso vaným stranám, a to aj v rámci akéhokoľv ek procesu hĺbkovej analýzy, novým alebo potenciáln ym vlastníkom podniku a ich príslušným odborným poradcom. Po predaji alebo reorganizá cii bude tiež potrebné previesť vaše

Kategória príjemcov	Opis
	osobné údaje tejto tretej strane alebo reorganizovanému subjektu, aby ich mohli použiť na rovnaké účely, ako je uvedené v tomto oznámení.
Orgány činné v trestnom konaní	Informácie môžeme zverejniť na základe súdneho príkazu alebo na základe súčinnosti s dozorným orgánom pre ochranu údajov pri vybavovaní sťažností alebo vyšetrovaní. Vaše osobné údaje môžeme napríklad poskytnúť aj orgánom činným v trestnom konaní

Kategória príjemcov	Opis
	alebo iným verejným orgánom vrátane riešenia žiadosti, keď sú informácie potrebné podľa právnych predpisov alebo ak podporujú úlohu verejného záujmu. V každom prípade podnikneme kroky na zabezpečenie zákonného základu na poskytovanie informácií, a zabezpečíme, aby sme naše rozhodnutie zdokumentovali.

Upozorňujeme, že naše webové stránky a aplikácie môžu obsahovať odkazy na iné webové stránky tretích strán. Ak prejdete na odkaz na niektorú z týchto webových stránok tretích strán, upozorňujeme vás, že tieto webové stránky môžu mať vlastné oznámenia o ochrane osobných údajov a že za ich oznámenia ani za spracovanie vašich osobných údajov nenesieme žiadnu zodpovednosť. Pred odoslaním akýchkoľvek osobných údajov na takéto webové stránky tretích strán si prečítajte tieto oznámenia.

6. Prenáša spoločnosť Bolt vaše osobné

údaje do iných krajín?

Pôsobíme na medzinárodnej úrovni, v dôsledku čoho môžu byť vaše osobné údaje prenášané, uchovávané alebo spracúvané spoločnosťami skupiny Bolt, subdodávateľmi a partnermi pri vykonávaní činností opísaných v tomto oznámení mimo krajiny, v ktorej sa nachádzate. Ďalšie informácie o krajinách, do ktorých môžu byť vaše osobné údaje prenesené v rámci skupiny Bolt, [nájdete](#) v našej tabuľke spoločností skupiny Bolt.

Pri prenose vašich osobných údajov mimo krajiny alebo regiónu, ako je Európsky hospodársky priestor (ďalej len „EHP“) zabezpečíme kroky potrebné na splnenie platných právnych požiadaviek a budeme sa spoliehať na nasledujúce mechanizmy prenosu:

- **Rozhodnutia o primeranosti:** Budeme sa spoliehať na rozhodnutia Európskej komisie, v ktorých sa uznáva, že v niektorých krajinách a územiach mimo Európskeho hospodárskeho priestoru je zabezpečená primeraná úroveň ochrany osobných údajov. Kliknutím [tu](#) zobrazíte zoznam krajín, ktoré Európska komisia považuje za „primerané“ a kliknutím [tu](#) zobrazíte zoznam krajín, ktoré vláda Spojeného kráľovstva považuje za „primerané“. Spoliehame sa na tieto rozhodnutia o primeranosti pri prenose osobných údajov, ktoré zhromažďujeme z EHP a Spojeného kráľovstva do Spojených štátov amerických (kde majú niektorí z našich poskytovateľov služieb tretích strán sídlo).
- **Štandardné zmluvné doložky (ŠZD):** Budeme využívať štandardné zmluvné doložky schválené Európskou komisiou pri prenosoch mimo EHP a schválené vládou Spojeného kráľovstva pri prenosoch mimo Spojeného kráľovstva. Kliknutím [tu](#) zobrazíte ŠZD v EHP a kliknutím [tu](#) zobrazíte ŠZD v Spojenom kráľovstve. Pri prenose osobných údajov, ktoré zhromažďujeme z EHP a Spojeného kráľovstva do Spojených štátov amerických, Singapuru a Nigérie, kde majú niektorí z našich poskytovateľov služieb tretích strán sídlo, sa budeme spoliehať na ŠZD.

Môžu sa vyskytnúť určité situácie (ako napríklad riešenie žiadostí orgánov činných v trestnom konaní – pozrite si Časť 4 „*Na aké účely používame vaše osobné údaje a aký je náš právny základ na ich spracovanie?*“ vyššie), v ktorých sa prenos osobných údajov uskutoční na základe výnimiek stanovených v platných právnych predpisoch o ochrane údajov. Za týchto okolností prijmem opatrenia na minimalizáciu a ochranu prenášaných osobných údajov.

7. Ako chránime vaše osobné údaje?

Bezpečnosť vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležitá, preto sme zaviedli primerané technické a organizačné kontroly na ochranu vašich osobných údajov pred neoprávneným spracovaním a náhodnou stratou, poškodením alebo zničením. Zaviedli sme šifrovanie údajov pri prenose a v pokoji, školenia o ochrane osobných údajov a bezpečnosti, zásady informačnej bezpečnosti a kontroly týkajúce sa dôvernosti, integrity a dostupnosti našich údajov/systémov.

Všetky osobné údaje zhromaždené v priebehu poskytovania služieb Bolt sú prenášané a uchovávané v našich dátových centrách, ktoré sa nachádzajú v EHP. K osobným údajom majú prístup iba oprávnení zamestnanci spoločností a partnerov skupiny Bolt a k údajom majú prístup iba na účely riešenia problémov spojených s používaním služieb (vrátane sporov týkajúcich sa služieb donášky a služieb zákazníckej podpory v príslušných krajinách <https://bolt.eu/cities/>).

Všetky údaje, napríklad hromadné geolokačné údaje, sú anonymizované na výskumné a vedecké účely, aby vás na základe nich nebolo možné nikdy identifikovať. Pokiaľ ide o

anonymizované údaje, nebudeme sa snažiť opätovne identifikovať vaše osobné údaje, ktoré boli deidentifikované, v priebehu zdieľania vašich údajov s inými organizáciami.

Nesiete však zodpovednosť za výber bezpečného hesla, keď vás požiadame o nastavenie hesla na prístup k častiam našich stránok alebo aplikácií. Toto heslo by ste mali uchovávať v tajnosti a mali by ste si zvoliť heslo, ktoré nepoužívate na žiadnej inej stránke.

8. Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje uchovávame iba dovtedy, kým je to potrebné na poskytovanie našich služieb a na účely opísané vyššie v Časti 4 „*Na aké účely používame vaše osobné údaje a aký je náš právny základ na ich spracovanie?*“.

To znamená, že lehoty uchovávania sa budú líšiť v závislosti od typu, množstva a citlivosti vašich osobných údajov, potenciálneho rizika škody spôsobenej neoprávneným použitím alebo zverejnením vašich osobných údajov a dôvodu, prečo sme osobné údaje v prvom rade zhromaždili.

Kľúčové kritériá, ktoré používame na určenie našej doby uchovávania:

Kritériá pre dobu uchovávania	Opis
Osobné údaje uchovávané, pokiaľ ich neodstránite/nevymažete	Je vaším právom požiadať nás o vymazanie niektorých vašich osobných údajov. Ďalšie informácie nájdete v Časti 9 „ <i>Aké sú vaše práva?</i> “ nižšie.
Osobné údaje, ktorých platnosť uplynie po určitom časovom	Stanovili sme určité lehoty uchovávania, takže niektoré údaje sa

Kritériá pre dobu uchovávaní	Opis
období	po určitom čase neuchovávať. Ďalšie podrobnosti nájdete v tabuľke nižšie. Po uplynutí doby uchovávaní sa osobné údaje bezpečne vymažú, pokiaľ nie sú potrebné na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.
Osobné údaje sa budú uchovávať, pokiaľ nebude váš účet Bolt Food vymazaný	Vaše údaje budeme uchovávať, pokiaľ nebude váš účet Bolt Food vymazaný a pokiaľ nebude potrebné ďalšie uchovávanie určitých osobných údajov na

Kritériá pre dobu uchovávaní	Opis
	účely opísané v druhej tabuľke nižšie.

Nižšie uvádzame konkrétne lehoty uchovávaní, ktoré sa vzťahujú na osobné údaje, ktoré o vás spracúvame:

Kategória doby uchovávaní	Popis
Daňové, účtovné a finančné výkazníctvo	Vaše finančné údaje uchováva me po dobu 10 rokov po poslednej objednávke, ak sú vaše osobné údaje potrebné na účely daňového, účtovného a finančného výkazníctva.
Účely poskytovania služieb	Vaše údaje budeme uchovávať, pokiaľ budete mať aktívny účet. Ak je váš účet odstránený, , osobné

Kategória doby uchovávaní	Popis
	údaje sa vymažú (podľa nášho harmonogramu a pravidiel uchovávaní), pokiaľ tieto údaje nie sú stále potrebné na splnenie akejkoľvek zákonnej povinnosti alebo na účely účtovníctva, riešenia sporov alebo prevencie podvodov. O vymazanie svojho účtu môžete požiadať kedykoľvek prostredníctvom aplikácie Bolt Food. Ďalšie informácie nájdete v Časti 9 „Aké sú vaše

Kategória doby uchovávaní	Popis
	práva?“ nižšie.
Formálne vyšetrovanie trestného činu, podvodu alebo nepravdivých informácií	Údaje uchováva me tak dlho, ako je to potrebné na účely vyšetrovaní a odhaľovaní a podvodných, trestných alebo nezákonných činností alebo poskytnutí a falošných informácií.
Spory	Údaje uchováva me na účely uplatnenia alebo ochrany právnych nárokov vrátane podpory našich vlastných interných vyšetrovaní, vrátane nárokov týkajúcich sa

Kategória doby uchovávaní	Popis
	nezákonného spracovávaní a alebo získavania súhlasu používateľ a, kým nie je nárok splnený alebo do dátumu uplynutia platnosti takýchto nárokov.
Okamžité správy	Údaje o okamžitých správach medzi vami a tímom zákazníckej podpory uchovávané priamo v aplikácii Bolt Food po dobu 60 dní od poslednej komunikácie a v databázach spoločnosti Bolt po dobu 3 rokov od poslednej komunikácie. Okamžité

Kategória doby uchovávaní	Popis
	správy medzi klientmi a partnermi zabezpečujúcimi donášku sa budú uchovávať v aplikácii Bolt Food len do ukončenia objednávky a 30 dní po jej ukončení v našich systémoch.
Zákaznícka podpora	Údaje o dopytoch uchovávané prostredníctvom okamžitých správ, telefonických hovorov, webových formulárov a e-mailov po dobu 3 rokov od poslednej komunikácie.

Upozorňujeme, že odinštalovaním aplikácie Bolt vo vašom zariadení nedôjde k vymazaniu vašich osobných údajov. Ďalšie informácie nájdete v Časti 9 „Aké sú vaše práva?“ na uplatnenie práva na vymazanie.

9. Aké sú vaše práva?

Ako osoba, ktorej sa údaje týkajú, máte nasledujúce práva:

- **Prístup k svojim osobným údajom (pod názvom „právo na prístup“):** Svoje právo na prístup k svojim osobným údajom a právo požiadať o kópie si môžete uplatniť tak, že sa obrátite na náš tím zákazníckej podpory.
- **Aktualizácia/oprava svojich osobných údajov (pod názvom „právo na opravu“):** Máte právo požiadať nás o opravu nepresných alebo neúplných osobných údajov. Určité osobné údaje môžete zmeniť a opraviť sami v aplikácii Bolt alebo kontaktovaním nášho tímu zákazníckej podpory.
- **Vymazanie svojich osobných údajov (pod názvom „právo na vymazanie“):** Máte právo požiadať o vymazanie vašich osobných údajov za určitých podmienok (napr. ak vaše osobné údaje spracúvame na základe vášho súhlasu). Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú na základe zákonnej povinnosti alebo v prípade nášho prevažujúceho oprávneného záujmu, sa nesmú vymazať na požiadanie. So žiadosťou o vymazanie svojich osobných údajov sa môžete obrátiť na náš tím zákazníckej podpory.
- **Obmedzenie používania svojich osobných údajov (pod názvom „právo na obmedzenie spracovania“):** Máte právo požiadať o obmedzenie spracovania vašich osobných údajov za určitých podmienok (napr. ak vaše osobné údaje spracúvame na základe súhlasu). So žiadosťou o obmedzenie používania svojich osobných údajov sa môžete obrátiť na náš tím zákazníckej podpory.
- **Námietka voči používaniu svojich osobných údajov (pod názvom „právo na námietku“):** Máte právo na námietku voči spracovaniu vašich osobných údajov za určitých podmienok (napr. ak vaše osobné údaje spracúvame na základe oprávneného záujmu). Môžete podať námietku proti používaniu vašich osobných údajov kontaktovaním nášho tímu zákazníckej podpory.
- **Námietka proti výlučne automatizovanému rozhodovaniu o vás, ktoré má na vás právny alebo podobne významný účinok (známe ako „právo namietať proti automatizovanému rozhodovaniu“)** – Za určitých okolností máte právo namietať proti všetkým výlučne automatizovaným rozhodnutiam, ktoré sme prijali a ktoré majú právny alebo podobne významný účinok, ktorý nezahŕňa ľudskú kontrolu. Môžete požiadať o kontrolu rozhodnutia, vysvetlenie rozhodnutia dosiahnutého po takomto posúdení a spochybniť rozhodnutie kontaktovaním nášho tímu zákazníckej podpory. Upozorňujeme, že na vaše právo namietať proti automatizovanému rozhodovaniu sa môžu vzťahovať určité výnimky a obmedzenia podľa platných právnych predpisov a nariadení. Poskytneme vám jasné informácie týkajúce sa dôsledkov uplatnenia vašich práv a postupov súvisiacich s námietkou voči výlučne automatizovanému rozhodovaniu.
- **Prenos svojich osobných údajov (pod názvom „právo na prenosnosť údajov“):** Máte právo požadovať, aby sme osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, za určitých podmienok preniesli inej organizácii alebo priamo vám. Platí to len pre informácie, ktoré ste nám poskytli. So žiadosťou o prenos vašich osobných údajov sa môžete obrátiť na náš tím zákazníckej podpory.
- **Odvolanie súhlasu:** Ak spracúvame vaše osobné údaje pomocou súhlasu ako právneho základu, máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas (napr. zrušením odberu marketingových oznámení alebo aktualizáciou svojich komunikačných predvolieb v aplikácii Bolt). Odvolanie vášho súhlasu nezmení zákonnosť spracovania, ktoré spoločnosť Bolt vykonala pred odvolaním vášho súhlasu.

- **Podanie sťažnosti:** Ak máte akékoľvek obavy týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov, máte právo podať sťažnosť [estónskemu inšpektorátu pre ochranu údajov \(„AKI“\)](#), ktorý je naším hlavným dozorným orgánom, alebo na váš miestny úrad na ochranu údajov. Môžete si tiež uplatniť právo požiadať o súdny opravný prostriedok.

Ak si chcete uplatniť ktorékoľvek z vyššie uvedených práv, môžete sa na nás [obrať](#) prostredníctvom webového formulára na ochranu osobných údajov dostupného na stránke <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> alebo v aplikácii Bolt Food, keď prejdete do hlavnej ponuky a kliknete na položku „Podpora“, tím zákazníckej podpory potom problém interne prepošle právnomu tímu pre ochranu osobných údajov spoločnosti Bolt.

10. Ako používame vaše osobné údaje na priamy marketing?

Upozorňujeme, že z času na čas môžete dostávať aktualizácie o konkrétnych ponukách a propagačných akciách súvisiacich s našimi službami. Tieto oznámenia zasielame na základe nášho oprávneného záujmu (soft opt-in) poskytovať vám informácie o príležitostiach, ktoré by pre vás mohli byť prospešné. V krajinách, kde soft opt-in nie je dostupným zákonným základom pre spracovanie spoločnosťou Bolt, sa budeme namiesto toho spoliehať na alternatívny platný právny základ.

Máte úplnú kontrolu nad týmito oznámeniami a ak sa kedykoľvek rozhodnete, že si ich neželáte dostávať, môžete ich zastaviť kliknutím na odkaz „zrušiť odber“ v spodnej časti našich e-mailov, zadáním „STOP“ pre správy a SMS alebo aktualizáciou vašich komunikačných predvolieb v nastaveniach účtu prechodom do hlavnej ponuky kliknutím na „Môj účet“ a „Komunikačné predvoľby“.

Ak sa vyskytnú problémy so zmenou vašich komunikačných predvolieb, môžete sa na nás [obrať](#) prostredníctvom webového formulára dostupného na stránke <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> alebo v aplikácii Bolt Food a vybrať dôvod kontaktu „*Chcem zrušiť odber e-mailov a SMS správ*“.

Okrem toho môžeme požiadať o váš súhlas s konkrétnymi aktivitami priameho marketingu, ak to vyžadujú právne predpisy. Môžeme napríklad požiadať o váš súhlas so zasielaním informácií týkajúcich sa propagačných akcií a ponúk tretích strán, o ktorých si myslíme, že by vás mohli zaujímať. Vždy máte možnosť odhliasiť sa zmenou svojich komunikačných predvolieb v nastaveniach účtu. Taktiež prispôbujeme správy priameho marketingu pomocou informácií o tom, ako používate služby Bolt (napríklad ako často používate aplikáciu Bolt Food).

11. Ako vám oznamujeme zmeny v tomto oznámení?

Toto oznámenie môžeme z času na čas zmeniť. Ak vykonáme významné zmeny, budeme vás (podľa potreby) informovať prostredníctvom aplikácie Bolt Food, webovej stránky alebo iným spôsobom, napr. e-mailom.