

Globalna obavijest o privatnosti za klijente usluge Bolt Food (dostava jela)

U Boltu smo usredotočeni na stvaranje gradova za ljude. Kako bismo to učinili, nudimo niz alternativnih prijevoznih rješenja, uključujući vožnje, zajedničke automobile, e-bicikle i skutere te isporuku hrane i namirnica. Vaša je sigurnost naš prioritet i to uključuje sigurnost Vaših osobnih podataka koje obrađujemo kada koristite usluge tvrtke Bolt (što uključuje Bolt Food i platforme Bolt Market i aplikaciju Bolt Food).

Datum posljednjeg ažuriranja ove Obavijesti o zaštiti privatnosti: 1. lipnja 2025.

Sadržaj

1. O ovoj Obavijesti o zaštiti privatnosti
2. Kako nas možete kontaktirati?
3. Koje osobne podatke obrađujemo?
4. U koje svrhe koristimo Vaše osobne podatke i koja je naša pravna osnova za obradu?
5. S kim dijelimo Vaše osobne podatke?
6. Prenosi li Bolt Vaše osobne podatke u druge zemlje?
7. Kako štitimo Vaše osobne podatke?
8. Koliko dugo zadržavamo Vaše osobne podatke?
9. Koja su Vaša prava?
10. Kako koristimo Vaše osobne podatke za izravni marketing?
11. Kako Vas obavještavamo o promjenama ove Obavijesti?

1. O ovoj Obavijesti o zaštiti privatnosti

Ova Obavijest o privatnosti („Obavijest”) opisuje kako Bolt Operations OÜ („Bolt”, „mi” ili „nas”) i tvrtke iz grupe te partneri treće strane prikupljaju i koriste osobne podatke osoba koje organiziraju narudžbe i isporuku hrane i robe putem platformi Bolt Food i Bolt Market („Platforma Bolt Food” ili „Aplikacije Bolt Food”) – svaka poznata kao „Klijent”. Više informacija o tvrtki Bolt i tvrtkama iz njezine grupe, kao što je relevantna tvrtka grupe Bolt za Vaše tržište, navedeno je [ovdje](#).

Pojam „Vi” ili „Vaš” odnosi se na Klijenta. Ova Obavijest Vam daje do znanja kako obećavamo da ćemo se pobrinuti za Vaše osobne podatke i govori Vam o Vašim pravima na privatnost te izborima i kontrolama koje su Vam dostupne.

Ova se Obavijest odnosi na sve pojedince diljem svijeta koji koriste platformu Bolt Food kako bi zatražili i primili narudžbu iz raznolikog izbora internetske dostave iz restorana, trgovina i ljekarni („Partner(i)”) putem aplikacije Bolt Food. Ovu Obavijest treba čitati zajedno sa svim uvjetima i odredbama, smjernicama i pravilima koja se odnose na Vaše korištenje Boltovih usluga koje su dostupne za Vaše tržište na <https://bolt.eu/legal>.

2. Kako nas možete kontaktirati?

Bolt (ili relevantno društvo grupe Bolt za Vaše tržište, kako je [ovdje](#) detaljnije navedeno) je voditelj obrade Vaših osobnih podataka obrađenih prema ovoj Obavijesti.

Imenovali smo globalnog službenika za zaštitu podataka („DPO”) i ured tima službenika za zaštitu podataka. Možete kontaktirati našeg službenika za zaštitu podataka (DPO) podnošenjem zahtjeva za zaštitu podataka putem web-obrasca za privatnost dostupnog na adresi <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> ili postavljanjem bilo kakvih pitanja vezanih za privatnost u aplikaciji Bolt Food kada idete na glavni izbornik i dodirnete „Podrška”, nakon toga naš tim za

korisničku podršku prenijet će interno problem Pravnom timu za privatnost tvrtke Bolt. Također možete poslati e-poštu na Privacy Mailbox na adresu privacy@bolt.eu - označite kao predmet e-pošte „Za službenika za zaštitu podataka tvrtke Bolt”.

3. Koje osobne podatke obrađujemo?

Prikupljamo i obrađujemo osobne podatke:

- koje ste dali Boltu;
- kada koristite aplikaciju Bolt Food; i
- iz drugih izvora kao što su ovlaštene treće strane koje upravljaju uslugama u ime tvrtke Bolt i u nekim zemljama, vladinim ili javnim bazama podataka.

U tablici u nastavku navedene su različite kategorije osobnih podataka koje obrađujemo o Vama:

Osobni podaci koje ste dali tvrtki Bolt

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
Podaci o profilu	Prikupljamo o osobne podatke o Vama kada se registrirate za pristup platformi Bolt Food i/ili koristite aplikaciju Bolt Food, uključujući: • ime i prezime • adresu e-pošte • telefonski broj • spremljene omiljene adrese

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	se za dostavu (nije obvezno) • preferencije i postavke koje se odnose na račun, kao što su jezične, komunikacijske i postavke obavijesti
Podaci o plaćanju	Prikupljamo pojedinošću o Vašim načinima plaćanja, uključujući vrstu platne kartice, naziv banke, broj

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	bankovnog računa, kod za sortiranje bankovnog računa, povezane podatke o provjeri plaćanja i povijest transakcija na Bolt Platformi.
Podaci za identifikaciju/provjera u	Prikupljamo identifikacijske dokumente, uključujući državne ili nacionalne identifikacijske dokumente (kao što su putovnice, vozačke dozvole ili nacionalne osobne iskaznice) i fotografije/ slike (kao što je selfie). Ove podatke šaljete kada Bolt od Vas zahtijeva da

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	potvrdite dob i identitet prilikom naručivanja robe za koju postoji dobno ograničenje.
Demografski podaci	Prikupljamo demografske podatke kao što je Vaša dob kada morate tvrtki Bolt potvrditi svoju dob.
Podaci ankete/intervjua	Prikupljamo sadržaj Vaših odgovora ili priloga koje nam možete poslati tijekom anketa i intervjua koje provodimo.

Osobni podaci koje prikupljamo o Vama kada koristite aplikaciju Bolt Food

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
Podaci o geolokaciji	Prikupljamo podatke o Vašoj preciznoj i/ili približnoj geolokaciji (uključujući GPS i IP adresu) s Vašeg mobilnog uređaja, ovisno o postavkama Vaše aplikacije i dozvolama uređaja, kada se prijavite, otvorite i koristite aplikaciju Bolt Food. Možete koristiti aplikaciju Bolt Food bez omogućavanja prikupljanja podataka o geolokaciji s Vašeg

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	mobilnog uređaja. To može utjecati na neke značajke u aplikaciji Bolt Food i možda ćete morati, primjerice, unijeti adresu za dostavu.
Podaci o narudžbi	Prikupljamo osobne podatke putem aplikacije Bolt Food o Vašoj uporabi usluga tvrtke Bolt. To uključuje: Pojedinstvene narudžbe ili povijesti narudžbi

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	džbi (uklj učuj ući datu m i vrije me naru džbe , adre se za dost avu i poda tke o geol okac iji, poje dino sti o naru čeno j hrani ili drugi m artikl ima za dost avu, Vaše

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	posebne upute ili postavke, • naziv i lokaciju Partnera, cijenu narudžbe, • valutu i Vaše bilješke o dostavi) • informacije o kartici vjernosti (uključujući jesteli

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	korisnici, kupone, kartice, vjernosti ili promotivne kodove)
Podaci o uporabi aplikacije	Prikupljamo osobne podatke putem aplikacije Bolt Food o Vašoj uporabi platforme Bolt Food. To uključuje: • povijest prijava (datumi i vremena kada se prija

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	vljuje te i odja vljuje te iz aplik acije Bolt Food); i • upor abu aplik acije Bolt Food (zna čajk e ili stran ice koje se pregl edav aju ili predl ažu za pregl ed, vrije me prov eden o koris

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	teći stranicu, vrstu preglednika i drugu aktivnost sustava).
Podaci o komunikaciji	Podatke o komunikaciji i korespondenciji prikupljamo kada: • povežete se s našim timom za korisničku podršku putem funkcije chat

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	a u aplikaciji; • prijavitelji incidenta; • komunikacije putem e-pošte, web-obrazaca ili razgovorata s našim agentima za korisničku podršku; • komunikacije s Partnerima

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	ma za dost avu pute m aplik acije Bolt Food pom oću funk cije chat a u aplik aciji ili pute m inter nets kih pozi va (kad a je dost upno). Bilježimo datum i vrijeme komunikaci je, njezin sadržaj te

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	Vaš telefonski broj (kada koristite značajku poziva). Bilježit ćemo pozive, samo ako Vas unaprijed obavijestimo da se poziv može snimati. Na tržištima na kojima olakšavam o telefonske pozive i tekstualne poruke između Klijenata i Partnera za dostavu bez dijeljenja stvarnog telefonskog broja bilo koje strane s drugom,

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	Vaše osobne podatke štitimo pomoću maskiranog broja aplikacije.
Korisnički generirani podaci	Prikupljam o osobne podatke kada koristite određene značajke. To uključuje: • sadržaj kao što su slike, videozapisi i datoteke u vezi sa zahtjevom za korisničku

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	podršku. • Ocjene i povratne informacije o: • ○

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	○

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	• Meta podataka koji se odnose na metodu koju koristite za komunikaciju s tvrtkom Bolt. Ako naručujete ili plaćate hranu u restoranu (kada je to primjenjivo) putem značajke Dine-in i

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	ocjenjujete hranu sa 4 ili 5 zvjezdica, primit ćete poruku da podijelite svoje povratne informacije na Googleu i TripAdvisoru. U tom slučaju Bolt neće pristupiti niti pohraniti povratne informacije koje podijelite s Googleom i TripAdvisorom. Vaša će recenzija ostati isključivo s platformom na kojoj je podijelite.
Podaci upozorenju u prekidu	o Prikupljanju pojedinih podataka

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	upozorenja i obavještenja o obustavama usluga koji su izdani Klijentu. To uključuje: • Datum(e) na koji su izdana upozorenja ili obavještenja. • Datum isteka obavještenja. • Razlog upozorenja ili obavještenja.
Podaci uređaju	o Prikupljanje o podatke o uređajima koje

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	upotrebljavate za pristup aplikaciji Bolt Food, uključujući: • model hardvera • IP adresu uređaja • ostale jedinice identifikacijske uređaja (kao što su UUI, Di, identifikatori oglasa i šavanja) • oper

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	ativni sustavi uređaja • verziju preglednika • naziv dobavljača uređaja • verziju aplikacije • identitet operatera , proizvođača i preferirani jezik.
Kolačići, SDK-ovi, analitika i podaci o	Prikupljanje podataka uporabom kolačića (u

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
tehnologijama trećih strana	mjeri u kojoj koristite usluge web-mjesta Bolt Food), piksela za praćenje, alata za analizu podataka, SDK-ova i drugih tehnologija trećih strana kao što su ID-ovi oglašavanja kako bismo razumjeli kako se krećete kroz aplikaciju Bolt Food, kako bismo Vaše iskustvo učinili sigurnijim, poboljšali Vaše iskustvo na

Kateg orija osobn ih podat aka	Opis osobnih podataka
	mrežnom mjestu i aplikaciji Bolt Food, poslužili Vam bolje oglasе na ostalim mrežnim mjestima (prema Vašim željenim postavkam a za marketinšk e sadržaje) i spremili Vaše postavke. Za više informacija o kolačićima pogledajte našu Izjavu o kolačićima.

Osobni podaci koje prikupljamo o Vama iz drugih izvora

Kateg orija osobn ih podat	Opis osobnih podataka
--	-----------------------------

aka	
Podaci za kontakt	Prikupljamo podatke za kontakt o Vama: kada se povežete s aplikacijom Bolt Food putem usluge treće strane kao što su Google, Apple ili Facebook, kada Vas drugi Klijent uputi putem naših kampanja upućivanja ili Vam naruči hranu ili drugu robu, ili ako upotrebljavate aplikaciju Bolt Food putem računa Vašeg poslodavca za Bolt Business. To uključuje Vaše: • ime i prezime

	me
	• adre su e-po šte
	• telef onsk i broj

4. U koje svrhe koristimo Vaše osobne podatke i koja je naša pravna osnova za obradu?

Tablica u nastavku navodi:

- našu svrhu obrade Vaših osobnih podataka;
- naš pravni temelj (poznato kao „**pravna osnova**”) prema zakonu o zaštiti podataka, za svaku svrhu; i
- kategorije osobnih podataka koje koristimo za svaku svrhu. Saznajte više o tome koje osobne podatke ove kategorije uključuju u Odjeljku 3 „*Koje osobne podatke obrađujemo?*” u gornjem tekstu.

Ovo je opće objašnjenje svake „pravne osnove” na koju se Bolt oslanja za obradu Vaših osobnih podataka kako bi Vam pomogao razumjeti tablicu u nastavku:

- **Izvršenje ugovora:** Kada je potrebno da Bolt (ili treća strana) obradi Vaše osobne podatke kako bi Vam pružio usluge tvrtke Bolt koje smo Vam obećali i te kako bismo ispunili naše obveze prema Uvjetima i odredbama za Klijente. Ako je pravna osnova za obradu Vaših osobnih podataka izvršenje ugovora, a Vi odlučite ne pružiti podatke, možda nećete moći koristiti usluge tvrtke Bolt.
- **Legitimni interesi:** Kada obrađujemo Vaše osobne podatke oslanjajući se na osnove legitimnog interesa. To uključuje naše komercijalne i nekomercijalne interese za pružanje inovativne, personalizirane i sigurne usluge Vama, ostalim Klijentima i ostalim trećim stranama (uključujući Partnere za dostavu ili Partnere). Kada u tablici u nastavku stoji da se oslanjamo na legitimne interese, pružili smo kratak opis legitimnog interesa. Ako želite više informacija o tome (uključujući test ravnoteže), obratite nam se na načine navedene u odjeljku 2 „*Kako nas kontaktirati?*” u gornjem tekstu. U zemljama u kojima legitimni interes ne predstavlja dostupnu zakonitu osnovu za aktivnosti obrade tvrtke Bolt, umjesto toga oslanjati ćemo se na alternativnu valjanu pravnu osnovu.
- **Pristanak:** Kada Vas zatražimo da aktivno naznačite svoj pristanak za našu uporabu Vaših osobnih podataka u određenu svrhu o kojoj ste obaviješteni. Ako se oslanjamo na pristanak za obradu Vaših osobnih podataka, možete povući svoj pristanak na takve aktivnosti u bilo kojem trenutku. Povlačenje pristanka ne utječe na zakonitost obrade koja se dogodila prije nego što nam date svoj pristanak.
- **Usklađenost s pravnim obvezama:** Kada moramo obrađivati Vaše osobne podatke jer to zahtijeva zakon ili propis na tržištima na kojima posluje, primjerice u skladu s našim uvjetima licenciranja i našim obvezama prema poreznim i računovodstvenim zakonima. Ako je pravna osnova za obradu Vaših osobnih podataka usklađenost sa zakonskim

obvezama, a Vi odlučite ne pružiti podatke, možda nećete moći koristiti usluge tvrtke Bolt.

- **Ključni interesi:** Kada obrađujemo Vaše osobne podatke kada je nužno zaštititi Vaše ključne interese ili interese drugih, na primjer u slučaju nužde ili neposredne prijetnje životu.

Za pružanje Boltovih usluga

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
Za izradu, ažuriranje i održavanje Vašeg Bolt računa	• Izvršenje ugovora	• Podaci o profilu • Podaci o uređaju
Za provjeru autentičnosti Vašeg računa i potvrdu Vašeg identiteta Prikupljamo podatke kako bismo provjerili da ste Vi osoba koja kažete da jeste i u određenim okolnostima provjerili Vašu dob i podobnost za Bolt Food usluge (poput kupovine predmeta s dobim ograničenjem), kada	• Usklađenost s pravnim obvezama • Legitimni interesi - U naše ime i interesu naših Klijenata da spriječimo i riješimo neovlaštene	• Podaci o profilu • Podaci za identifikaciju/provjera • Demografski podaci • Podaci o uređaju • Podaci o geolokaciji • Podaci o uporabi aplik

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
to zahtijeva lokalni zakon. Ako od Vas zatražimo da potvrdite svoj identitet (bilo nakon registracije ili kao rezultat neuobičajenih aktivnosti koje se otkrivaju na Vašem Bolt Food računu) i niste u mogućnosti potvrditi, usluge Bolt Food bit će obustavljene kako bi se spriječila prijevara dok se postupak provjere ne dovrši. Kao dio postupka provjere, od Vas se može tražiti da pošaljete selfie i/ili	- uporabe Bolt računa i kršenja naših Uvjeta i odredbi za Klijente. <i>Pristanak - Vaš pristanak za prijavu bit će potreban kako bismo nastavili s biometrijskim provjerama.</i>	- acije • Podaci o prekidu

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
osobnu iskaznicu kako biste dokazali svoj identitet. Za brzu i sigurnu provjeru Vašeg identiteta, koristimo tehnologiju prepoznavanja lica kako bismo potvrdili da Vaš selfie jasno prikazuje lice i da ono odgovara licu na Vašem identifikacijskom dokumentu. To uključuje obradu dimenzija Vašeg lica. Vaši biometrijski podaci mogu se dijeliti s pouzdanim pružateljima usluga provjere kako bi se		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
potvrdio Vaš identitet. Ako ne želite koristiti tehnologiju prepoznav anja lica, možete se odlučiti za to da Vaš identitet ručno provjeri član našeg tima, iako to može dulje potrajati. U bilo kojem trenutku možete povući pristanak tako da se obratite našoj korisničkoj podršci. Čuvamo Vaš selfie i identifikacij ski dokument dok god je Vaš korisnički račun aktivan.		
Kako bi se omogućile , poboljšale	• Izvrš enje ugov ora	• Pod aci o profil u

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
i prilagodil e usluge u svrhu upravljanj a i isporuke Vaše narudžbe povezivan jem Klijenata s Partnerim a i Partnerim a za dostavu Pomažem o Vam da prosljedite svoju narudžbu željenom Partneru (npr. restoranu, trgovini ili ljekarni) i zaključite ugovor o pripremi narudžbe s tim Partnerom. Također, nalazimo i dodjeljuje mo Partnera za dostavu kako bismo ispunili zahtjev za	• <i>Privola – Vaša privola bit će potrebna prilikom naručivanja medij cinskih proizvoda na recept ili bez recepta.</i>	• Podaci o geolokaciji • Podaci o naruđbi • Podaci o uporabi aplikacije • Podaci o uređaju • Podaci o plaćanju • Podaci o komunikaciji

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
dostavu Vaše narudžbe. Pribavljam o Vašu privolu kada naručujete medicinske proizvode na recept ili bez recepta. Neki od tih artikala mogu otkriti informacije o Vašem zdravlju. Stoga je Vaša privola potrebna za obradu narudžbe. To omogućav a tvrtki Bolt da upravlja Vašim zahtjevom, koordinira s Partnerom te osigura neometanu i pouzdanu dostavu. Ako odlučite ne dati privolu za obradu narudžbe		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
koja sadrži takve artikle, Bolt neće moći ispuniti narudžbu. U tom slučaju preporučujemo kupnju proizvoda izravno sa službene web stranice Partnera ili posjet Partneru osobno. Podatke o geolokaciji upotrebljavamo za olakšavanje narudžbi i dostava, izračunavanje procijenjenog vremena i praćenje napretka Vaših narudžbi i dostava. Usklađujemo dostupne Partnere za dostavu i Partnere s		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
Klijentima na temelju njihovih podataka o geolokaciji kako bismo omogućili učinkovitu dostavu. Možete koristiti aplikaciju Bolt Food bez omogućavanja prikupljanja podataka o geolokaciji s Vašeg mobilnog uređaja, ali Vas to može spriječiti da pristupite nekim značajkama. Komunikacijski podaci mogu se obrađivati ako se Partneri za dostavu ili Partneri i Klijenti moraju međusobno kontaktirati		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
radi koordinacij e narudžbe i dostave. Također Vam pomažemo naručiti hranu u restoranu pomoću aplikacije Bolt Food, putem značajke Dine-in koja je dostupna u određenim zemljama. Za korisnike koji se prijava kao gost prikupljat ćemo samo broj tablice i ID, podatke o narudžbi, adresu restorana, adresu e-pošte (u mjeri u kojoj odlučite primiti potvrdu ili prijavu za marketinšk u komunikaci		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
ju), dijeljene povratne informacije i podatke o plaćanju. Gore navedeni podaci nisu povezani s određenim korisnikom , osim ako ste registrirani korisnik ili navedete svoju adresu e-pošte.		
Za osiguravanje da aplikacija Bolt Food radi optimalno Koristimo Vaše podatke o profilu kako bismo Vas obavijestili o ažuriranjima aplikacije Bolt Food kako biste mogli nastaviti koristiti usluge	• Izvršenje ugovora • Privola - Vaša privola potrebna je za uporabu kolačića, SDK-ova, analitike i podataka o	• Podaci o profilu • Podaci o uređaju • Podaci o uporabi aplikacije • Podaci za identifikaciju/provjera • Kola

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
Bolt. Također upotrebljavamo podatke o uređaju i uporabi aplikacije kako bismo osigurali da se možete povezati s aplikacijom Bolt Food i pomoći u održavanju Vašeg računa sigurnim putem provjera autentičnosti i provjere autentičnosti.	tehnologija trećih strana. • Legitimni interesi	čiji, SDK-ovi, analitika i podaci o tehnologijama trećih strana
Za poboljšanje naših web-mjesta i aplikacija Prikupljamo i možemo koristiti Vaše podatke o uporabi aplikacije kako bismo	• Legitimni interesi	• Podaci o uporabi aplikacije

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
poboljšali naša web-mjesta i aplikaciju Bolt Food (uključujući njihove sigurnosne značajke) analizirajući ih s ciljem boljeg razumjevanja našeg poslovanja i usluga.		
Za izračun cijena i obradu plaćanja Prikupljam podatke o plaćanju kako bismo obradili i olakšali plaćanje između Klijenata i Partnera i Partnera za dostavu te podatke o geolokaciji radi izračuna cijena na temelju adrese za dostavu Klijenata	Izvršenje ugovora	- Podaci o plaćanju - Podaci o geolokaciji

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
uzimajući u obzir udaljenost, trajanje i druge čimbenike.		
Za upravljanje uporabom i plaćanjem Bolt usluga koje Vam nudi Bolt Business klijent ili neki drugi vlasnik Bolt računa Vaše kontakt podatke prikupljam o ako koristite Bolt usluge putem Vašeg poslodavca koji je Bolt Business klijent. Osim toga, ako je organizacija ili drugi vlasnik Bolt računa napravio	• Izvršenje ugovora	• Podaci za kontakt • Podaci o narudžbi • Podaci o geolokaciji

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
narudžbu za Vas, od njih ćemo prikupiti Vaše kontakt podatke, podatke o narudžbi i podatke o geolokaciji.		
Kako bismo dobili Vaše povratne informacije o razini zadovoljstva Boltovim uslugama putem anketa i intervjua Ove ankete i intervjui osmišljeni su kako bismo razumjeli Vaše povratne informacije o našim uslugama, izmjerili zadovoljstvo o klijenata te nam omogućili da poduzmem	• <i>Pristanak</i> - bit će potreban Vaš pristanak za uključivanje. • <i>Legitimni interesi</i> - U naše ime interesi i interesi naših klijenata da pružimo zado	• Podaci o profilu • Demografski podaci • Podaci anketi/intervjua

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
o radnje za poboljšanje iskustva. Podaci iz ankete i intervjua mogu se dijeliti s partnerima u istraživanju koje koristimo za razumijevanje Vaših povratnih informacija.	volja vajuće iskustvo dostave.	

Za korisničku podršku

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
Za pružanje usluga korisničke podrške te primanje i obradu povratnih informacija Vaše osobne podatke obrađujem o kako bismo istražili i riješili Vaše	• Izvršenje ugovora • Legitimni interesi - U naše m je interesi i interesi naših Klijenata	• Podaci o profilu • Podaci o narudžbi • Podaci o komunikaciji • Korisnički generirani podaci

upite, uključujući prijavljene sigurnosne incidente/navedena kaznena djela i pritužbe (uključujući rješavanje sporova između Klijenata, Partnera i Partnera za dostavu). Podatke koje dijelite također upotrebljavamo za rješavanje problema s kvalitetom i poboljšanje naših usluga. Za sigurnosne incidente, Vaše podatke o prekidu pregledat će samo tim za korisničku podršku i/ili sigurnost tvrtke Bolt kada istražuje sigurnosni/kazneni incident na	da ih podržimo tijekom uporabe aplikacije Bolt Food i kontinuirano poboljšavamo i razvijamo korisničku podršku koju pružamo. Osim toga, u našemu interesu i interesu naših Klijenata i Partnera za	• Podaci o prekidu
--	---	--

Bolt platformi koji uključuje Vas. Timovi će također pregledati okolnosti koje se odnose na potencijalne sigurnosne incidente. Automatizirane postupke možemo koristiti u svrhu rješavanja pritužbi putem naše automatizirane funkcije chata. Za dodatne informacije o tome kako uložiti prigovor na gore navedene aktivnosti, pogledajte odjeljak 9. „Koja su Vaša prava?” u nastavku.	dostavu da se pozabavimo prijetnjama i zlouporabom te promoviramo sigurnost, integritet i zaštitu na Bolt Platformi kako bismo osigurali da se naše usluge koriste u skladu s Uvjetima i odredbama za Klije	
--	--	--

	nte. • <i>Uskl</i> <i>ađen</i> <i>ost</i> <i>sa</i> <i>zako</i> <i>nski</i> <i>m</i> <i>obve</i> <i>zam</i> <i>a -</i> Obr đuje mo osob ne poda tke kako bism o ispu nili svoj u zako nsku obve zu sura dnje s tijeli ma kazn enog prog ona u sluč aju sigur nosn og incid enta.	
--	---	--

Za sigurnost i zaštitu

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
Kako bi se spriječili, otkrili i istražili prijevorni računi, prijevorna plaćanja ili druga nezakonita uporaba platformi Bolt i po potrebi primijenili prekidi i blokiranja Naš automatizirani sustav za borbu protiv prijevara identificirat će lažne račune, plaćanja, zlouporabu usluga tvrtke Bolt i druge zlonamjerne aktivnosti na platformi Bolt Food, primjerice kada nadopunite svoj saldo, zatražite višestruke	Legitimni interesi - U naše mjesto interesi i interesi naših Klijenata da otkrijemo, spriječimo i riješimo prijevare, neovlaštenu uporabu Bolt Food računa ili druge štetne ili nezakonite aktiv	- Podaci o profilu - Podaci za identifikaciju/provjera - Podaci o uređaju - Podaci o geolokaciji - Podaci o korištenju aplikacije - Podaci o plaćanju - Podaci o komunikaciji - Podaci o naručbi

povrate, ili prolazite kroz postupke provjere autentično sti. Kako bismo mogli provesti istragu, privremeni prekid može se primijeniti na račun Bolt Food. Iako Bolt može koristiti automatizir ane procesu u svrhu otkrivanja prijevara, odluke o blokiranju Klijenta donose se nakon pregleda ljudskog čimbenika od strane našeg osoblja, a račun se ne blokira automatski bez prethodno g podvrgava nja postupku provjere.	nosti te održa mo sigur nost i zašti tu naši h sust ava odgo voro m na pote ncijal na ili stvar na kazn ena djela . Tako đer je u naše m inter esu i inter esu naši h Klije nata da sprij ečim o i riješi mo krše nja naši	
---	--	--

Za dodatne informacije o tome kako uložiti prigovor na gore navedene aktivnosti, pogledajte odjeljak 9. „Koja su Vaša prava?“ u nastavku.	h Uvjet a i odre dbi.	
Za izdavanje privremenih obustava Kako bismo osigurali sigurno i pouzdano tržište, pratimo usklađeno st Klijenata s našim Uvjetima i odredbam a za klijente i koristimo podatke o uporabi aplikacije radi privremene obustave pristupa aplikaciji Bolt Food: • ako Klijent	• <i>Izvršenje ugovora</i> • <i>Legitimni interesi</i> - U naše m je inter esu i inter esu naši h Klijenata i Part nera za dost avu da osig uram o pouz danu uslu	• Pod aci o profil u • Pod aci o preki du • Pod aci o upor abi aplik acije

prouzroči bilo kakvu zlouporabu ili štetu platformi Bolt Food • ako Bolt ima razumno uvjerenje o prijevartnim radnjama od strane Klijenta prilikom uporabe platforme Bolt Food • ako Klijent inače ne ispu	gu i održivost Platforme. Također je u našim interesu osigurati i provesti naše usluge u skladu s Uvjetima i odredbama za Klijente.	
---	---	--

ni svoj e obve ze prema Općim uvjetima, ili • ako Klijent stvor i bilo kakve sigurnosne probleme ili rizike za Partnere za dostavu. Obustava ili prekid usluga platforme Bolt Food podrazumijeva i obustavu ili prekid s drugim platformi Bolt (npr. platforme za vožnju).		
---	--	--

Za marketing i oglašavanje

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
Prodaja i oglašavanje usluga tvrtke Bolt i usluga partnera u skladu s Vašim željenim postavkama i mjerenje učinkovitosti oglasa To uključuje uporabu Vaših osobnih podataka za slanje ciljane e-pošte, tekstualnih poruka (uključujući WhatsApp poruke), push obavijesti, poruka u aplikaciji i drugih komunikacijskih marketinških proizvoda tvrtke Bolt i njezinih partnera, usluga,	• Legitimni interesi - U naše mje interesui interesui naših Ključnih njihovih informacija našim uslugama i značajkama ili onim a koje nude Boltovi partneri. U naše mje interesui da	• Podaci za kontakt • Podaci o profilu • Podaci o narudžbi • Podaci o uporabi aplikacije • Podaci o uređaju • Podaci o geolokaciji • Kolačići, SDK-ovi, analitika i podaci o tehnologiji i jama trećih

značajki, ponuda, promocija, nagradnih igara, vijesti i događaja koji bi mogli biti interesantni i za Vas. Također uključuje uporabu Vaših podataka o uporabi aplikacije kao što su povijest narudžbi, podaci o uređajima i podaci o geolokaciji kako bi Vam prikazali ciljane ili personalizirane ogläse ili personalizirane preporuke putem usluga tvrtke Bolt. Primjerice, možemo prikazivati ogläse za Partnere koji su dostupni u aplikaciji Bolt Food.	prom ičem o i oglä šava mo naše uslu ge, uklju čuju ći sudj elov anje u kont ekst ualn om (nep odat kovn om) i pers onali ziran om oglä šava nju, anali tici i mjer enju izve dbe oglä sa, kako bism o proši rili našu koris ničk	stran a
--	---	------------

Također možemo prikazivati oglase u aplikaciji Bolt Food na temelju promatranih ili izvedenih podataka kao što su lokacija, interesi i ponašanja te oglasa za proizvode trećih strana koji nisu dostupni u našim aplikacijama. Nadalje ćemo prikazivati personalizirane oglase o našim proizvodima u aplikacijama trećih strana i prikupljati podatke o Vašim posjetima i radnjama na tim aplikacijama ili web-mjestima trećih	u bazu produbljivanje anjem odnosasapostojecim Klije ntim a i razvojem novih. Možete se isključiti iz tih komunikacija u bilo koje trenutku klikom na poveznicu „odjaviti se” na naših e-poštu, ruka,	
--	---	--

strana. Koristit ćemo piksele i slične tehnologije za praćenje koje su poruke e-pošte otvorene i na koje ste poveznice kliknuli kako bismo mogli izmjeriti rezultate naših kampanja, a također ćemo koristiti podatke za mjerenje učinkovitosti naših oglasa i podataka trećih strana prikazanih u aplikaciji Bolt Food ili u vezi s Bolt uslugama. Dodatno, analizirat ćemo i agregirati podatke o uporabi aplikacije te Vam	upisi vanjem riječi „ST OP” za poruke i SMS poruke ili ažuriranje Vaših postavki komunikacije u postavka računana. • <i>Pristanak</i> - Vaš pristanak za uključivanje bit će potreban, na primjer, kada zakon	
--	--	--

godišnje pružiti sažeto izvješće za završnu marketinšku u kampanju povezanu s kampanjom na kraju godine.	zahtijeva pristanak za e-poštu s marketinškim sadržajima i za određene tehnologije praćenja.	
---	---	--

Za komunikacije o uslugama

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
Kako bismo komunicirali s Vama, uključujući slanje obavijesti o uslugama i informiranje Vaše ime, telefonski broj i adresa e-pošte upotrijebit će se za	Izvršenje ugovora	- Podaci o profilu - Podaci za kontakt

komunikaci ju s Vama kako bi Vam poslali e-poštu sa potvrdom i računom narudžbe, za slanje novih podataka o dostavi, informirali Vas da je Vaša narudžba izvršena te kako bismo Vas obavijestili o važnim ažuriranjim a usluga. Za korisnike prijavljene kao gost, ako podijelite svoju adresu e-pošte, upotrijebit ćemo je samo da bismo Vam poslali sažetak troškova.		
--	--	--

Za istraživanje i poboljšanje platforme Bolt Food

Svrha obrad e	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
Za	• Legit	• Pod

provođenj e istraživanj a, testiranja i analitike radi boljeg razumijev anja i poboljšanj a našeg poslovanj a i usluga Primjerice, podatke o geolokaciji, podatke o narudžbam a, komunikaci jske podatke i podatke o uporabi aplikacije koristimo za provođenje istraživanja u svrhu razvoja ili poboljšanj a naših proizvoda, usluga, tehnologije , algoritama, strojnog učenja i drugih modela. Komunikac ijske podatke povezane	<i>imni inter esi - U naše m je inter esu izmj eriti koriš tenje naši h uslu ga kako bism o omo gućili infor mira ne posl ovne odlu ke, kao i pruž anje preci znog i pouz dano g izvje štav anja te konti nuira no unap ređiv ali i</i>	aci o geol okac iji • Pod aci o naru džbi • Pod aci o upor abi aplik acije • Pod aci o kom unik aciji • Koris nički gene riran sadr žaj • Pod aci o uređ aju
--	--	---

s incidentim a koristimo za praćenje naših sigurnosni h praksi i poboljšanj e našeg poslovanja i postupaka.	razvi jali uslu ge koje pruž amo. • <i>Prist anak</i> – za odre đenu anali tiku mož emo zahti jevat i Vaš prist anak . Ako je tako, od Vas će se tražit i da date prist anak za odre đene svrh e i aktiv nosti obra de, s poje dino stim a o	
--	---	--

	tome kako povu ći prist anak , uklju čuju ći pute m post avki Vaše g profil a.	
Razvijati nove proizvode, značajke, partnerstv a i usluge	• <i>Legitimni interesi</i> - U naše m je interesi i interesu naših Klijenata da razvijamo i usvajamo nove značajke kako bismo poboljšali	• Podaci o profilu • Podaci o geolokaciji • Podaci o uporabi aplikacije • Podaci o komunikaciji • Korisnički generirani sadržaj • Podaci o uređ

	platf ormu Bolt.	aju
Kako bismo spriječili, pronašli i riješili softverske ili hardverske pogreške i probleme	• Legitimni interesi - U naše m je inter esu i inter esu naši h Klije nata da pruži mo besp latnu i pouz danu uslu gu.	• Pod aci o profil u • Pod aci o geol okac iji • Koris nički gene riran sadr žaj • Pod aci o kom unik aciji • Pod aci o uređ aju • Pod aci o upor abi aplik acije

Za pravne postupke i usklađenost sa zakonom

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
Istražiti i odgovoriti na zahtjeve i sporove koji se odnose na uporabu	• Usklađenost sa zakonskim obve	• Svi podaci

Boltovih usluga i/ili koji su potrebni za usklađeno st s primjenjivim zakonskim ili zahtjevima a vladinih/zakonskih tijela za provedbu zakona Ovisno o zahtjevu, svi podaci mogu se obrađivati radi uspostavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva, uključujući: • podupiranje vlasti tih unutarnjih istraživa; • dodjelu zahtjeva i korištenje	<i>zam</i> <i>a -</i> Obrađuje mo osobne podatke kako bismo ispunili obvezu, kada postoji zahtjev regulatora, tijela za provedbu zakona ili neko drugo vladinog tijela . • <i>Legitimni interesi -</i> U kontekstu parni	
--	---	--

agen cija za napl atu duga ; i • koriš tenje prav nih savj etnik a. U nekim smo okolnostim a zakonski obvezni dijeliti informacije s vanjskim primateljim a. Na primjer, temeljem sudskog naloga ili ako surađujem o s nadzornim tijelom za zaštitu podataka u rješavanju pritužbi ili istraga. Također odgovaram o na zahtjeve, poput onih od agencija za provedbu	ca ili drugi h spor ova, u naše m je inter esu zaštiti titi naše inter ese i prav a, naše Klije nte ili drug e, uklju čuju či u okvir u istra ga, regul atorn ih upita ili parni ca.	
---	--	--

zakona, kada je odgovor propisan zakonom ili unapređuje zadatak od javnog interesa kao što je hitna situacija ili kada je nečiji život ugrožen. Poduzet ćemo korake kako bismo osigurali da imamo zakonsku osnovu na kojoj ćemo dijeliti podatke i pobrinut ćemo se da dokumentiramo svoju odluku.		
Kako bismo ispunili svoje porezne obveze i pridržavali se zakonodavstva o porezu	• <i>Usklađenost s pravnim obvezama</i>	• Podaci o profilu • Podaci o plaćanju • Podaci o uporabi aplikacije

Reorganizirati ili izmijeniti naše poslovanje	• <i>Legitimni interesi</i> - U naše m je interesu da obrađuje mo osobne podatke u svrhe organizacijskog i poslovnog planiranja.	• Svi podaci
Kako bi se osigurala sigurnost usluga tvrtke Bolt (uključujući Bolt platformu i Bolt aplikaciju) Ovisno o problemu, svi podaci mogu se koristiti iz tehničkih i kibernetički	• <i>Legitimni interesi</i> - U naše m je interesu i interesu naših Klijenata da zaštite, timo,	• Svi podaci

h sigurnosni h razloga: primjerice, mjere za borbu protiv piratstva i osiguravan je sigurnosti usluge, mrežnog mjestu, Bolt platforme i aplikacije, kao i za izradu i pohranu sigurnosni h kopija te sprečavan je/popravl anje tehničkih problema.	čuva mo i održ ava mo sigur nosn e sust ave tvrk e Bolt, odgo vara mo na pote ncijal na ili stvar na kazn ena djela i otkla njam o bilo kakv e tehni čke probl eme.	
--	--	--

Kada obrađujemo Vaše osobne podatke u novu svrhu koja se razlikuje od svrhe za koju su Vaši osobni podaci izvorno prikupljeni, a nismo zatražili Vaš pristanak, morat ćemo osigurati da je ta nova svrha kompatibilna s početnom svrhom za koju smo ih prikupili. Uzet ćemo u obzir svaku vezu između te dvije svrhe i odlučiti mogu li se osobni podaci koristiti u tu novu svrhu. U suprotnom ćemo poduzeti odgovarajuće korake kako bismo zatražili Vaš pristanak ili se suzdržali od obrade Vaših osobnih podataka.

5. S kim dijelimo Vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke možemo dijeliti sa sljedećim kategorijama primatelja.

Kategorija primatelja	Opis
Tvrtke i partneri Bolt Grupe	Vaše osobne podatke možemo dijeliti s našim tvrtkama u Bolt Grupi (uključujući lokalne podružnice Bolta), partnerima treće strane, njihovim povezanim društvima i predstavnicima, koji mogu upotrebljavati Vaše osobne podatke na način opisan u ovoj Obavijesti. Ako su lokalne podružnice tvrtke Bolt odgovorne za obradu Vaših osobnih podataka, one mogu dijeliti Vaše osobne podatke s tvrtkom Bolt Operations

Kategorija primatelja	Opis
	OÜ kao glavnim voditeljem obrade podataka za tvrtku Bolt.
Partneri	Vaši osobni podaci otkrivaju se samo relevantno m Partneru (npr. restoranu, trgovini ili ljekarni) kada izvršite narudžbu u aplikaciji Bolt Food. U tom će slučaju Partner vidjeti: • vaše ime i slov o prezi men a • broj telef ona za kont akt • Vašu adre su za dost

Kategorija primatelja	Opis
	avu (u sluč aju da Part ner koris ti vlasti ti nači n dost ave, a ne Part nere za dost avu u partn erstv u s tvrk om Bolt) • Pod atke naru džbe , zaje dno sa svim infor maci jama koje ste posl ali uz

Kategorija primatelja	Opis
	poda tke naru džbe (prim jeric e, infor maci je o prefe renci jama u pogl edu hran e, kuha nju, infor maci je o svim alerg ijam a ako te infor maci je otkrij ete tijek om podn oš en ja naru džbe) • Nak on dovr

Kategorija primatelja	Opis
	šetk a naru džbe i u mjeri u kojoj osta vljat e povr atne infor maci je o Part neru, dijeli mo ih s Part nero m • Nak on ispu njav anja naru džbe , Vaše ime i telef onsk i broj ostat će vidlji vi Part neru tijek om

Kategorija primatelja	Opis
	24 – 48 sati. Nuž no je riješi ti sve probl eme s Vam a u vezi s Vašo m naru džbo m, kao što je izda vanj e elekt ronič kog raču na za Vašu naru džbu ili kont aktir anje o dost upno sti naru čeni

Kategorija primatelja	Opis
	h artik ala. Klijenti se također mogu prijaviti za dijeljenje svojih podataka za kontakt i podataka o narudžbi s određenim Partnerom kako bi primali marketinšk e obavijesti od takvih Partnera. U mjeri u kojoj koristite uslugu Dine-in kao registrirani korisnik, Vaši osobni podaci dijelit će se s restorano m kao što su broj tablice i ID, podaci o Vašoj narudžbi, status plaćanja i sve

Kategorija primatelja	Opis
	povratne informacije koje pošaljete kako biste ocijenili hranu i uslugu.
Partneri za dostavu	Vaša adresa za dostavu, ime i slovo prezimena i kontakt broj telefona (u mjeri u kojoj Vam se Partner za dostavu obraća pomoću gumba u aplikaciji Bolt Food „Poziv” tijekom aktivne narudžbe) podijelit će se za isporuku narudžbe s Partnerom za dostavu. Nakon ispunjavanj a narudžbe, Vaše ime i telefonski broj nisu vidljivi Partneru

Kategorija primatelja	Opis
	za isporuku.
Bolt Business klijenti ili ostali klijenti	Neke Vaše narudžbe mogu zatražiti ili platiti drugi. Ako uzmete jednu od tih narudžbi pomoću računa Bolt Business profila Vašeg poslodavc a, koda ili kupona, korporativn e kreditne kartice povezane s drugim računom ili drugog korisnika ili subjekta koji na drugi način zahtijeva ili plaća narudžbu za Vas, možemo dijeliti podatke o narudžbi i Vaše kontakt podatke s tom drugom

Kategorija primatelja	Opis
	stranom. Podaci koji se dijele s Bolt Business klijentima bit će otkriveni putem izvješća kojima mogu pristupiti na svojim Poslovnim računima. Osim toga, dijelimo te podatke kako biste svoje narudžbe mogli platiti sa računa profila Bolt Business. Obrada osobnih podataka odvijat će se pod istim uvjetima kao što je utvrđeno u ovoj Obavijesti.
Promotivni, marketinški i strateški partneri	Možemo dijeliti ograničene podatke poput Vaše adrese e-pošte s našim

Kategorija primatelja	Opis
	promotivni m, marketinšk im strateškim partnerima kako bi Vas mogli informirati o promotivni m događajim a i pružiti Vam informacije i marketinšk e poruke o proizvodim a ili uslugama koje bi Vas mogle zanimati. Osim toga, Vaše osobne podatke možemo dijeliti s pružateljim a marketinšk ih platformi, uključujući usluge oglašavanj a na društvenim mrežama, oglašivački m mrežama,

Kategorija primatelja	Opis
	davateljima a podataka treće strane, kako bismo došli do naših korisnika ili bolje razumjeli i izmjerili učinkovitost t naših oglasa na drugim platformama a i platformama a društvenih mreža, uključujući Facebook i Google, u svrhu prijave.
Pružatelji usluga treće strane	Naši dobavljači treće strane i drugi pružatelji i izvođači usluga imaju pristup Vašim osobnim podacima kako bi pomogli u pružanju usluga koje pružaju za

Kategorija primatelja	Opis
	nas ili u naše ime. To može uključivati dobavljače i pružatelje usluga koji pružaju e-poštu ili više elektronički h komunikaci jskih usluga, porezne, pravne i računovod stvene usluge, isporuku proizvoda, postupke provjere identiteta/v erifikaciju, obradu plaćanja, korisničku podršku, sprječavan je otkrivanje prijevara, poboljšanj e podataka, hosting i pohranu podataka u oblaku, istraživanje , uključujući ankete,

Kategorija primatelja	Opis
	analitiku, izvješćivanje o padovima, praćenje učinka i umjetne inteligencije, usluge strojnog učenja i statistiku. Osim toga, dijelit ćemo podatke kao što su Vaša geolokacija s Googleom u vezi s uporabom aplikacije Google karte u našim aplikacijama.
Ostale treće strane	U slučaju eventualne promjene kontrole nad poslovanjem (ili dijelom poslovanja) kao što su pregovori o prodaji, stvarnoj prodaji, spajanju i preuzimanju

Kategorija primatelja	Opis
	u, ili bilo kojoj transakciji ili reorganiza ciji, možemo dijeliti Vaše osobne podatke sa zainteresir anim stranama, uključujući u sklopu bilo kojeg postupka dubinske analize s novim ili potencijalni m vlasnicima tvrtki i njihovim odgovaraju ćim profesional nim savjetnicim a. Možda ćemo također morati prenijeti Vaše osobne podatke toj trećoj strani ili reorganizir anom subjektu nakon prodaje ili

Kategorija primatelja	Opis
	reorganiza cije da bi ih koristili u iste svrhe kao što je navedeno u ovoj Obavijesti.
Provedba zakona	Možemo otkriti podatke u okviru sudskog naloga ili ako surađujem o s nadzornim tijelom za zaštitu podataka u rješavanju pritužbi ili istraga. Primjerice, Vaše osobne podatke možemo dijeliti i s tijelima kaznenog progona ili drugim javnim tijelima, uključujući odgovaranj e na zahtjeve kada se podaci zakonom zahtijevaju ili

Kategorija primatelja	Opis
	unapređuju zadaću od javnog interesa. U bilo kojem slučaju, poduzet ćemo korake kako bismo osigurali da imamo zakonsku osnovu na kojoj ćemo dijeliti podatke i pobrinut ćemo se da dokumentiramo svoju odluku.

Napominjemo da naša mrežna mjesta i aplikacije mogu sadržavati poveznice na mrežna mjesta trećih strana. Ako slijedite poveznicu na bilo koje od tih mrežnih mjesta trećih strana, imajte na umu da ta mrežna mjesta mogu imati vlastite obavijesti o privatnosti i da ne prihvaćamo nikakvu odgovornost za njihove obavijesti ili njihovu obradu Vaših osobnih podataka. Provjerite ove obavijesti prije nego što pošaljete bilo kakve osobne podatke na takva mrežna mjesta trećih strana.

6. Prenosi li Bolt Vaše osobne podatke u druge zemlje?

Mi djelujemo na međunarodnoj razini i kao rezultat toga, Vaši osobni podaci mogu se prenijeti, pohraniti i/ili obraditi od strane tvrtki, podizvođača i partnera Bolt grupe prilikom poduzimanja aktivnosti opisanih u ovoj Obavijesti izvan zemlje u kojoj se nalazite. [Pogledajte](#) tablicu naših društava grupe Bolt za pojedinosti o zemljama u koje se Vaši osobni podaci mogu prenijeti unutar grupe Bolt.

Kada prenosimo Vaše osobne podatke izvan zemlje ili regije, kao što je Europski gospodarski prostor („EGP”), pobrinut ćemo se da poduzmемо potrebne korake kako bismo se pridržavali važećih zakonskih zahtjeva i oslanjali se na sljedeće mehanizme prijenosa:

- **Odluke o primjerenosti:** Oslanjamo se na odluke Europske komisije u kojima se priznaje

da određene zemlje i područja izvan Europskog gospodarskog prostora osiguravaju odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka. Kliknite [ovdje](#) da biste vidjeli popis zemalja koje Europska komisija smatra „odgovarajućim”, a kliknite [ovdje](#) da biste vidjeli popis zemalja koje vlada Ujedinjenog Kraljevstva smatra „odgovarajućim.” Oslanjamo se na ove odluke o primjerenosti kada prenosimo osobne podatke koje prikupljamo iz EGP-a i Ujedinjenog Kraljevstva u Sjedinjene Države (gdje se nalaze neki od naših pružatelja usluga treće strane).

- **Standardne ugovorne klauzule (SUK):** Iskoristit ćemo standardne ugovorne klauzule koje je odobrila Europska komisija za prijenose izvan EGP-a i vlada Ujedinjenog Kraljevstva za prijenose izvan Ujedinjenog Kraljevstva. Kliknite [ovdje](#) da biste vidjeli SUK-ove za EGP i kliknite [ovdje](#) da biste vidjeli SUK-ove za Ujedinjeno Kraljevstvo. Oslanjamo se na SUK-ove o primjerenosti kada prenosimo osobne podatke koje prikupljamo iz EGP-a i Ujedinjenog Kraljevstva u Sjedinjene Države, Singapur i Nigeriju gdje se nalaze neki od naših pružatelja usluga treće strane.

Mogu postojati određene situacije (kao što je odgovaranje na zahtjeve za provedbu zakona - pogledajte prethodni Odjeljak 4 „*Za koje svrhe koristimo Vaše osobne podatke i koja je naša pravna osnova za obradu?*”) gdje će se prijenos osobnih podataka odvijati na temelju izuzeća predviđenih primjenjivim zakonodavstvom o zaštiti podataka. U tim ćemo okolnostima poduzeti korake kako bismo smanjili i zaštitili prenesene osobne podatke.

7. Kako štitimo Vaše osobne podatke?

Sigurnost Vaših osobnih podataka nam je vrlo važna, a mi smo proveli odgovarajuće tehničke i organizacijske kontrole kako bismo zaštitili Vaše osobne podatke od neovlaštene obrade i slučajnog gubitka, oštećenja ili uništenja. Implementirali smo šifriranje podataka u prijenosu i mirovanju, obuku o privatnosti i sigurnosti podataka, pravila o sigurnosti informacija i kontrole vezane uz povjerljivost, integritet i dostupnost naših podataka/sustava.

Svi osobni podaci prikupljeni tijekom pružanja usluga tvrtke Bolt prenose se i pohranjuju u našim podatkovnim centrima koji se nalaze unutar EGP-a. Samo ovlašteni zaposlenici tvrtki i partnera Bolt Grupe imaju pristup osobnim podacima i mogu pristupiti podacima samo u svrhu rješavanja problema povezanih s uporabom usluga (uključujući sporove u vezi s uslugama dostave i uslugama korisničke podrške u odgovarajućim zemljama <https://bolt.eu/cities/>).

Za naše istraživačke i znanstvene svrhe, svi podaci, kao što su skupni podaci o geolokaciji, anonimizirani su tako da iz njih nikada ne možete biti identificirani. Što se tiče anonimnih podataka, nećemo pokušati ponovno identificirati Vaše osobne podatke koji su deidentificirani tijekom dijeljenja Vaših podataka s drugim organizacijama.

Međutim, Vi ste odgovorni za odabir sigurne zaporke kada od Vas tražimo da postavite zaporke za pristup dijelovima naših mrežnih mjesta ili aplikacija. Ovu zaporku trebate čuvati povjerljivom i trebate odabrati zaporku koju ne koristite ni na jednom drugom mrežnom mjestu.

8. Koliko dugo zadržavamo Vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke čuvamo samo onoliko dugo koliko je potrebno da bismo Vam pružili naše usluge i u gore opisane svrhe u Odjeljku 4 „*Za koje svrhe koristimo Vaše osobne podatke i koja*

je naša pravna osnova za obradu?”.

To znači da će se razdoblja zadržavanja razlikovati ovisno o vrsti, količini i osjetljivosti Vaših osobnih podataka, potencijalnom riziku od neovlaštene uporabe ili otkrivanja Vaših osobnih podataka i razlogu zbog kojeg smo prvobitno prikupili osobne podatke.

Ovo su ključni kriteriji koje koristimo za određivanje razdoblja zadržavanja podataka:

Kriteriji razdoblja zadržavanja	Opis
Osobni podaci zadržani dok ih ne uklonite/izbrišete	Vaše je pravo zahtijevati da izbrišemo određene Vaše osobne podatke. Pogledajte odjeljak 9 „Koja su Vaša prava?“ u nastavku za više informacija.
Osobni podaci koji isteknu nakon određenog vremenskog razdoblja	Postavili smo određena razdoblja zadržavanja tako da se neki podaci ne zadržavaju nakon određenog razdoblja. Pogledajte tablicu u nastavku za dodatne pojedinosti. Nakon isteka

Kriteriji razdoblja zadržavanja	Opis
	razdoblja zadržavanja, osobni podaci sigurno se brišu, osim ako je to potrebno za utvrđivanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.
Osobni podaci zadržani dok se Vaš Bolt Food račun ne izbriše	Čuvamo Vaše podatke dok se Vaš Bolt račun ne izbriše, osim ako daljnje zadržavanje određenih osobnih podataka nije potrebno u svrhe opisane u drugoj tablici u nastavku.

U nastavku smo naveli određena razdoblja zadržavanja koja se primjenjuju na osobne podatke koje obrađujemo o Vama:

Kategorija razdoblja zadržavanja	Opis
Porezne, računovo	Vaše financijske

Kategorija razdoblja zadržavanja	Opis
podstvene i financijske svrhe	podatke zadržavamo do 10 godina nakon posljednje narudžbe ako su Vaši osobni podaci nužni za potrebe poreznog, računovodstvenog i financijskog izvještavanja.
Pružanje usluga	Vaše podatke čuvamo sve dok imate aktivni račun. Ako je Vaš račun izbrisan, osobni podaci bit će izbrisani (prema našem rasporedu zadržavanja i pravilima), osim ako su takvi podaci još uvijek

Kategorija razdoblja zadržavanja	Opis
	potrebni za ispunjavanje bilo koje zakonske obveze ili za računovodstvo, rješavanje sporova ili u svrhu sprječavanja prijevare. U bilo kojem trenutku možete zatražiti brisanje svog računa putem aplikacije Bolt Food. Pogledajte odjeljak 9. „Koja su Vaša prava?” u nastavku za više informacija.
Formalne istrage kaznenog djela, prijevare ili lažnih informacija	Podatke zadržavam o onoliko dugo koliko je to potrebno u svrhu istraživanja i otkrivanja

Kategorija razdoblja zadržavanja	Opis
	lažnih, kaznenih ili nezakonitih aktivnosti ili lažnih informacija koje su pružene.
Sporovi	Zadržavam o podatke u svrhu ostvarivanj a ili obrane pravnih zahtjeva, uključujući podršku vlastitim internim istragama, zahtjeve koji se odnose na nezakonitu obradu ili prikupljanj e privole korisnika, sve dok se zahtjev ne ispuni ili dok se ne ispuni datum isteka takvih zahtjeva.
Trenutačn a razmjena poruka	Podatke o trenutačni m porukama između Vas i tima

Kategorija razdoblja zadržavanja	Opis
	za korisničku podršku zadržavam o izravno u aplikaciji Bolt Food 60 dana od posljednje komunikacije i u bazama podataka tvrtke Bolt 3 godine od posljednje komunikacije. Trenutačne razmjene poruka između Klijenata i Partnera za dostavu čuvaju se u aplikaciji Bolt Food samo dok se narudžba ne dovrši i 30 dana nakon toga u našim sustavima.
Korisnička podrška	Zadržavam o podatke koji se odnose na tikete za

Kategorija razdoblja zadržavanja	Opis
	podršku poslane putem izravnih poruka, telefonskih poziva, web-obrazaca i e-pošte 3 godine od posljednje komunikacije.

Napominjemo da deinstalacija Bolt aplikacije na Vašem uređaju ne uzrokuje brisanje Vaših osobnih podataka. Pogledajte odjeljak 9. „*Koja su Vaša prava?*” kako biste iskoristili svoje pravo na brisanje.

9. Koja su Vaša prava?

Kao lice na koje se odnose podaci imate sljedeća prava:

- **Pristup Vašim osobnim podacima (poznato kao „Pravo pristupa”)**: Imate pravo pristupiti i zatražiti kopije svojih osobnih podataka kontaktiranjem našeg tima za korisničku podršku.
- **Ažuriranje/ispravka Vaših osobnih podataka (poznato kao „Pravo na ispravak”)**: Imate pravo zatražiti da ispravimo osobne podatke koji su netočni ili nepotpuni. Možete sami promijeniti i ispraviti određene osobne podatke u aplikaciji Bolt ili kontaktiranjem našeg tima za korisničku podršku.
- **Brisanje Vaših osobnih podataka (poznate kao „Pravo na brisanje”)**: Imate pravo zahtijevati da pod određenim uvjetima izbrišemo Vaše osobne podatke (npr. obrađujemo Vaše osobne podatke na temelju Vašeg pristanka). Osobni podaci koji se obrađuju u skladu sa zakonskom obvezom ili kada imamo prevladavajući legitimni interes ne mogu se izbrisati na zahtjev. Možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka kontaktiranjem našeg tima za korisničku podršku.
- **Ograničenje upotrebe Vaših osobnih podataka (poznato kao „Pravo na ograničenje obrade”)**: Imate pravo zahtijevati da ograničimo obradu Vaših osobnih podataka, pod određenim uvjetima (npr. obrađujemo Vaše osobne podatke na temelju Vašeg pristanka). Možete zatražiti ograničenje uporabe Vaših osobnih podataka tako što ćete kontaktirati naš tim za korisničku podršku.
- **Prigovor na uporabu Vaših osobnih podataka (poznat kao „Pravo na prigovor”)**: Imate pravo prigovora na našu obradu Vaših osobnih podataka, pod određenim uvjetima (npr. obrađujemo Vaše osobne podatke pod legitimnim interesima). Možete podnijeti

prigovor na uporabu Vaših osobnih podataka kontaktiranjem našeg tima za korisničku podršku.

- **Prigovor isključivo automatiziranim odlukama koje se donose o Vama, a koje imaju pravni ili sličan značajan učinak na Vas (poznato kao „Pravo na prigovor na automatizirano donošenje odluka”):** imate pravo, pod određenim okolnostima, prigovoriti isključivo automatiziranim odlukama koje smo donijeli, a koje imaju pravni ili sličan značajan učinak koji ne uključuje pregled ljudskih čimbenika. Možete zatražiti da osoba pregleda odluku, dobije objašnjenje odluke donesene nakon takve procjene i ospori odluku kontaktiranjem našeg tima za korisničku podršku. Imajte na umu da se određene iznimke i ograničenja mogu primjenjivati na Vaše pravo prigovora na automatizirano donošenje odluka, u skladu s važećim zakonima i propisima. Pružit ćemo Vam jasne informacije o implikacijama ostvarivanja Vaših prava i postupcima koji su uključeni u prigovor isključivo automatiziranom donošenju odluka.
- **Prijenos Vaših osobnih podataka (poznato kao „Pravo na prenosivost podataka”):** Imate pravo zatražiti da pod određenim uvjetima prenesemo osobne podatke koje ste nam dali drugoj organizaciji ili izravno Vama. To se odnosi samo na podatke koje ste nam dali. Možete zatražiti da se Vaši osobni podaci prenesu tako da se obratite našem timu za korisničku podršku.
- **Povlačenje Vašeg pristanka:** Ako Vaše osobne podatke obrađujemo uz pomoć pristanka kao pravne osnove, imate pravo povući svoj pristanak u bilo kojem trenutku (npr. otkazivanjem pretplate na marketinške obavijesti ili ažuriranjem Vaših željenih postavki za obavijesti u aplikaciji Bolt). Povlačenje Vašeg pristanka neće promijeniti zakonitost obrade koju je poduzeo Bolt prije nego što povučete svoj pristanak.
- **Podnošenje pritužbe:** Ako imate bilo kakvih nedoumica u vezi s obradom Vaših osobnih podataka, imate pravo podnijeti pritužbu [Estonskom inspektoratu za zaštitu podataka \(„AKI”\)](#) koji je naše vodeće nadzorno tijelo ili Vašem lokalnom tijelu za zaštitu podataka. Također možete imati pravo tražiti pravni lijek.

Kako biste ostvarili bilo koje od gore navedenih prava, možete nas [kontaktirati](#) putem web-obrasca za privatnost dostupnog na adresi <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> ili u aplikaciji Bolt Food kada idete na glavni izbornik i dodirnete „Podrška”, tim za korisničku podršku nakon toga prosljedit će interno problem Pravnom timu za privatnost tvrtke Bolt.

10. Kako koristimo Vaše osobne podatke za izravni marketing?

Imajte na umu da s vremena na vrijeme možete primati ažuriranja o posebnim ponudama i promocijama povezanim s našim uslugama. Ove obavijesti šaljemo na temelju naših legitimnih interesa (uz pretpostavku pristanka korisnika na primanje marketinških poruka, tzv. „soft opt-in”) kako bismo Vam pružili informacije o prilikama koje bi Vam mogle biti korisne. U zemljama u kojima soft opt-in ne predstavlja dostupnu zakonitu osnovu za aktivnosti obrade tvrtke Bolt, umjesto toga oslanjati ćemo se na alternativnu valjanu pravnu osnovu.

Imate potpunu kontrolu nad tim obavijestima, a ako u bilo kojem trenutku odlučite da ih ne želite primati, možete ih zaustaviti klikom na poveznicu „otkazivanje pretplate” na dnu naših poruka e-pošte, upisivanjem riječi „STOP” za poruke i SMS poruke ili ažuriranjem Vaših postavki obavijesti u postavkama računa tako što ćete otići do glavnog izbornika, dodirnuti „Moj račun” i „Komunikacijske postavke”.

Ako imate problema s promjenom svojih komunikacijskih postavki, možete nas [kontaktirati putem web-obrasca dostupnog na https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/](https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/) ili u aplikaciji Bolt Food i odabrati razlog zašto nas kontaktirate „Želim se odjaviti od e-pošte i SMS-a”.

Osim toga, možemo tražiti Vaš pristanak za određene izravne marketinške aktivnosti kada to zahtijeva zakon. Primjerice, možemo zatražiti Vaš pristanak da Vam pošaljemo informacije o promocijama i ponudama trećih strana za koje smatramo da bi Vas mogle zanimati. Uvijek imate mogućnost isključiti se promjenom postavki komunikacije u postavkama računa. Također personaliziramo izravne marketinške poruke koristeći informacije o tome kako koristite Bolt usluge (na primjer, koliko često koristite aplikaciju Bolt Food).

11. Kako Vas obavještavamo o promjenama ove Obavijesti?

S vremena na vrijeme možemo izmijeniti ovu Obavijest. Ako napravimo značajne promjene, obavijestit ćemo Vas (prema potrebi) putem aplikacije Bolt Food, mrežnog mjesta ili neke druge metode kao što je e-pošta.