

Bolt E-Vehicles Termini di servizio - Svizzera

Data di entrata in vigore: 01.04.2023

1. Generalità

1.1 I presenti Termini di servizio costituiscono il contratto ("**Contratto**") tra l'utente ("**Utente**", "**suo**" o "**Conducente**") e **Bolt Operations OÜ**, numero di registrazione 14532901, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Repubblica di Estonia ("**Bolt**", "**Noi**", "**ci**" o "**nostro**"), in merito all'uso da parte dell'utente di (i) qualsiasi veicolo a propulsione umana ed elettricamente assistito reso disponibile nell'App, come e-scooter e e-bike (collettivamente; "**Veicoli elettrici**"); (ii) la nostra applicazione mobile per l'accesso e l'utilizzo di Veicoli elettrici ("**App**"); e (iii) altri servizi correlati come ricarica, manutenzione, ritiro e servizi simili ("**Servizi correlati**") resi disponibili da Noi (Veicoli elettrici, App e Servizi correlati sono denominati collettivamente come "**Servizi**").

1.2 Per mettersi in contatto con noi:

1.2.1 Indirizzo: Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Repubblica di Estonia

1.2.2 Numero di telefono: +41615391431

1.2.3 Indirizzo di posta elettronica:: switzerland-rentals@bolt.eu

1.2.4 Online: è possibile contattare il nostro team di assistenza clienti tramite la funzione di chat nell'App.

1.3 I documenti elencati di seguito sono vincolanti e incorporati per riferimento nel presente Contratto:

1.3 .1 Le regole per il funzionamento dei Veicoli elettrici come stabilito nell'Allegato A al presente Contratto ("**Norme di guida**")

1.3 .2 Le linee guida sulla sicurezza relative all'uso dei Veicoli elettrici mostrate nell'App e, se del caso, nel kit strumenti di sicurezza dell'App ("**Kit strumenti di sicurezza**")

- 1.3 .3 Il tariffario applicabile come visualizzato nell'App ("**Tariffario**"), qualsiasi altra informazione in merito ai prezzi, le norme visualizzate nell'App relative all'Abbonamento base e all'Abbonamento prepagato (di cui al punto 4.1), qualsiasi termine del Codice promozionale applicabile e qualsiasi istruzione, manuale (incluso, se applicabile, il Manuale d'uso del Veicolo elettrico) e qualsiasi altra guida visualizzata nell'App, e
- 1.3 .4 Altri termini commerciali e del prodotto a cui si fa riferimento nel presente Contratto, comprese le descrizioni dei Servizi, le informative e gli avvisi, inclusa la nostra Informativa sulla privacy per i passeggeri ("**Informativa sulla privacy**") disponibile sull'App o all'indirizzo <https://bolt.eu/legal/>, che si applicheranno rispettivamente (*mutatis mutandis*) al trattamento dei dati personali dell'Utente in relazione all'utilizzo dei Servizi
- 1.3 .5 I termini supplementari specifici per paese o città ("**Area di servizio**") applicabili nell'area in cui viene effettuata la corsa
- 1.4 Con l'evoluzione dei nostri servizi, possiamo modificare il presente Contratto in qualsiasi momento. Informeremo l'Utente di tali modifiche tramite l'App, i recapiti collegate al suo Account o in qualsiasi altro modo ragionevole. Eventuali modifiche si riterranno approvate, a meno che l'Utente non si opponga ad esse tramite e-mail entro dieci (10) giorni lavorativi dal ricevimento della notifica relativa alle modifiche. Sia l'Utente che Bolt hanno diritto di risolvere il Contratto con effetto immediato in caso di opposizione alle modifiche.

2. Utilizzo dell'App

- 2.1 I Servizi sono utilizzati tramite l'App. L'app è disponibile in più lingue che possono essere modificate nel profilo dell'utente. L'App consente alle persone che richiedono un mezzo di trasporto di trovare Veicoli elettrici condividendo i dati della loro posizione geografica. Per fornire i nostri Servizi, potremmo tracciare la posizione del dispositivo dell'utente tramite l'App. Potrebbero applicarsi limitazioni per la fornitura di Servizi in base alla posizione del dispositivo. Tali limitazioni sono visibili dall'interfaccia dell'App. Non forniamo i Servizi in tutte le giurisdizioni. Poiché la disponibilità dei nostri Servizi può cambiare di volta in volta, non esiste un elenco definitivo delle giurisdizioni.
- 2.2 L'utilizzo dei Servizi richiede l'installazione dell'App e la creazione di un account utente ("**Account**"). Durante l'installazione dell'App, il numero di cellulare sarà collegato all'account e aggiunto al nostro database.

- 2.3 Potremmo aggiornare l'App di tanto in tanto per offrire il miglior servizio possibile. I servizi disponibili tramite l'App sono accessibili solo con una connessione internet. Non servono requisiti tecnici specifici per la connessione a Internet, tuttavia, la qualità del servizio può essere influenzata dalla velocità di Internet. L'App è disponibile per dispositivi Android e Apple in conformità con gli ultimi aggiornamenti software.
- 2.4 In caso di eventuali mancanze nell'App, ci impegneremo a correggerle il prima possibile, ma l'Utente riconosce che la funzionalità dell'App potrebbe essere limitata a causa di errori tecnici occasionali e non possiamo garantire, in ogni momento, un funzionamento illimitato e impeccabile dell'App. **Non ci assumiamo alcuna responsabilità per eventuali perdite subite a seguito del mancato funzionamento o dell'utilizzo dell'App nel modo desiderato..**
- 2.5 A condizione che l'Utente rispetti il Contratto, gli concediamo una licenza limitata, non esclusiva, non cedibile in sublicenza, revocabile e non trasferibile per accedere e utilizzare l'App sul suo dispositivo personale esclusivamente in relazione al suo utilizzo dei Servizi.
- 2.6 Forniremo i Servizi che sono progettati, forniti e supportano la conformità con gli standard e le migliori pratiche del settore, come ISO 27001/27002, ogniqualvolta possibile e non in conflitto con altri requisiti concordati. Qualora sia prevista l'elaborazione dei dati della carta di credito, sarà rispettato anche lo standard di sicurezza dei dati del settore delle carte di pagamento.

3. Idoneità degli Utenti e Account

- 3.1 All'Utente è consentito utilizzare i Servizi se:
- 3.1.1 Dispone di un account
 - 3.1.2 Il suo Account è collegato a una carta di credito o di debito valida o altro metodo di pagamento supportato dall'App ("**Metodo di pagamento scelto**")
 - 3.1.3 Non ha meno di 18 anni ed è legalmente autorizzato a guidare Veicoli elettrici conformemente alle leggi locali relative all'età minima di utilizzo dei Veicoli elettrici disponibili nella sua Area dei servizi
 - 3.1.4 Dispone di una patente di guida valida nell'Area dei servizi in cui avviene l'uso dei Servizi, se è obbligatoria per l'uso del Veicolo elettrico

3.1.5 È fisicamente in forma e dispone delle competenze e le capacità necessarie per utilizzare, guidare e far funzionare i Veicoli elettrici in modo sicuro e appropriato.

3.2 In fase di creazione e utilizzo dell'Account, l'Utente:

3.2.1 Accetta di utilizzare solo il suo vero nome, i dati personali e della carta precisi per la creazione dell'Account e di mantenere tali informazioni aggiornate in ogni momento

3.2.2 Accetta che gli potrebbe essere richiesto di fornire una prova di identità sotto forma di foto della patente di guida o di un documento di identificazione governativo per ottenere o mantenere l'accesso ai Servizi

3.2.3 è responsabile dell'accesso, del controllo e della sicurezza del suo Account nonché di quanto segue: (i) nome utente e password dell'Account; e (ii) tutte le azioni eseguite nell'ambito del suo Account, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'attivazione (sblocco), l'utilizzo, la disattivazione (terminazione della corsa) e il corretto parcheggio dei Veicoli elettrici ai sensi del presente Contratto e, a seconda dei casi, nell'Area di parcheggio consentita, o in caso contrario, a meno che non abbia segnalato l'uso improprio del proprio Account ai sensi della sezione 3.2.4. Possiamo presumere che chiunque utilizzi il suo nome utente e la sua password sia autorizzato dall'Utente a farlo

3.2.4 Accetta di informarci immediatamente se viene a conoscenza di qualsiasi accesso o utilizzo non autorizzato del suo Account o di altre situazioni che potrebbero causare la perdita del controllo del suo Account

3.2.5 Accetta che **Noi abbiamo il diritto di sospendere o disattivare il suo Account nella misura richiesta per** (i) garantire l'uso legale dell'App, inclusi, senza limitazioni, per scopi di prevenzione delle frodi, valutazione del rischio, indagine e assistenza clienti; (ii) garantire la sua conformità al presente Contratto; (iii) rispettare una legge applicabile o l'ordine di un tribunale, forze dell'ordine o altra agenzia amministrativa o ente governativo; o (v) come altrimenti stabilito nel presente Contratto

- 3.2.6 Accetta che potremmo inviare messaggi di testo (SMS), notifiche push e messaggi di posta elettronica in relazione ai Servizi

4. Utilizzo dei Veicoli elettrici

- 4.1 Sbloccando il Veicolo elettrico tramite l'App, l'Utente accetta di noleggiare il Veicolo elettrico su base pay-as-you-go ("**Abbonamento base**") o tramite un pacchetto prepagato ("**Abbonamento prepagato**"), soggetto ai termini del presente Contratto e in conformità con il Tariffario applicabile durante il periodo di noleggio.
- 4.2 Ogni volta che si sblocca il Veicolo elettrico e si inizia la corsa, l'Utente dichiara e garantisce di aver letto e compreso:
- 4.2.1 Tutte le leggi e i regolamenti sul traffico applicabili
 - 4.2.2 Le Norme di guida di cui all'Allegato A
 - 4.2.3 Il Kit di strumenti per la sicurezza
 - 4.2.4 I termini e le condizioni applicabili per l'Area di servizio applicabile, e
 - 4.2.5 Le condizioni di ammissibilità elencate nella sezione 3.1, che l'Utente conferma essere soddisfatte
- 4.3 Sbloccando il Veicolo elettrico, l'Utente accetta e si impegna a:
- 4.3.1 Considerare il Veicolo elettrico e qualsiasi attrezzatura ad esso collegata, in ogni momento, di Nostra proprietà e l'Utente non dovrà smantellare, modificare, riparare, vandalizzare o deturpare il Veicolo elettrico o qualsiasi attrezzatura ad esso collegata, in alcun modo
 - 4.3.2 Utilizzare il Veicolo elettrico in conformità con il presente Contratto, comprese le Norme di guida, il Kit di strumenti per la sicurezza, qualsiasi istruzione, manuale e linea guida visualizzata nell'App e i termini e le condizioni per l'Area di servizio applicabile

- 4.3.3 Non consentire ad altre persone di utilizzare il Veicolo elettrico sbloccato dall'Utente
- 4.3.4 Assumersi la piena responsabilità della cura del Veicolo elettrico durante il periodo di noleggio e restituire il Veicolo elettrico nelle stesse condizioni in cui è stato noleggiato in un'area di parcheggio consentita, conformemente alle leggi locali, al tipo di Veicolo elettrico e alle istruzioni per il parcheggio specificate nell'App ("**Area di parcheggio consentita**") Se il Veicolo elettrico viene restituito danneggiato o in uno stato di abbandono, all'Utente verrà addebitata una tariffa pari al costo della riparazione ai sensi della sezione 5.4.2.
- 4.4 Se il Veicolo elettrico esaurisce la carica durante un noleggio, l'Utente dovrà terminare la corsa in conformità con le istruzioni dell'App e i termini del presente Contratto e parcheggiare il Veicolo elettrico nell'Area di parcheggio consentita.
- 4.5 È necessario segnalarci qualsiasi incidente, scontro, danno, lesione personale, furto o smarrimento che coinvolge il Veicolo elettrico in conformità con la sezione 10.1, non appena tale evento si verifica. Se l'evento comporta lesioni personali, danni materiali o furto di un Veicolo elettrico, è necessario presentare denuncia al dipartimento di polizia locale entro 24 ore.
- 4.6 In alcune aree di servizio selezionate, possiamo consentire all'utente ("**Host**") di sbloccare contemporaneamente più veicoli elettrici con il suo account per l'utilizzo da parte di motociclisti ospiti ("**Ospiti**") per partecipare a una corsa di gruppo ("**Corsa di gruppo**"). La funzione Group Ride sarà visualizzata nell'App in base alla disponibilità, fermo restando che è possibile sbloccare un massimo di 5 veicoli elettrici contemporaneamente. L'Ospite riconosce che sconti, promozioni e altri crediti o incentivi potrebbero non essere applicabili. Utilizzando la funzione Group Ride, l'Ospite accetta e si impegna a:
- 4.6.1 mettere a disposizione il dispositivo mobile dell'Host affinché ogni Ospite possa leggere personalmente e accettare di essere vincolato da tutte le disposizioni applicabili del presente Contratto, della Nostra Informativa sulla privacy, delle Regole di guida e del Toolkit di sicurezza.
- 4.6.2 garantire che tutti gli Ospiti abbiano almeno 18 anni e soddisfino le condizioni di idoneità elencate nelle sezioni 3.1.4 e 3.1.5 di cui sopra.
- 4.6.3 autorizzarci ad addebitare al Metodo di pagamento prescelto collegato all'Account dell'Ospite tutte le tariffe e gli oneri associati ai Servizi forniti nel corso della Corsa di gruppo.

4.6.4 nella misura consentita dalla legge, si assumono la piena responsabilità di eventuali danni, perdite e lesioni causati agli Ospiti o da questi ultimi durante l'utilizzo dei Servizi.

4.6.5 nella misura consentita dalla legge, assumersi la piena responsabilità e pagare tutte le multe, le tariffe, le penali e/o qualsiasi altro onere derivante dall'uso di uno qualsiasi dei Veicoli Elettronici sbloccati durante la Corsa di Gruppo, o come risultato di Ospiti che parcheggiano un Veicolo Elettronico in modo improprio (ad esempio, al di fuori di un'Area di Parcheggio Consentita) o come risultato di un Ospite che viola qualsiasi legge, norma, regolamento o ordinanza durante l'utilizzo dei Servizi.

5. Pagamento e commissioni

- 5.1 L'uso dei nostri Servizi avviene tramite Abbonamento base o Abbonamento prepagato, laddove disponibili. Verranno addebitate le tariffe per l'utilizzo del Veicolo elettrico e dei Servizi conformemente con il nostro piano tariffario e il tipo di Veicolo elettrico. Ogni utilizzo del Veicolo elettrico decorre dal momento in cui si fa clic su "Sblocca" e termina facendo clic su "Termina la corsa" (o pulsante/i equivalente/i sull'App). Le nostre commissioni e altri oneri possono essere soggetti alle imposte applicabili e ad altri oneri governativi locali, eventualmente da Noi addebitati e riscossi.
- 5.2 In alcune Aree di servizio, potrebbe essere possibile acquistare Servizi tramite un Abbonamento prepagato. I termini e le condizioni tariffarie applicabili a un Abbonamento prepagato verranno visualizzati nell'App, dovranno essere letti e accettati dall'Utente prima dell'acquisto e includeranno una descrizione delle limitazioni dell'Abbonamento prepagato. Le limitazioni possono includere un limite di tempo giornaliero, un numero di sblocchi o un limite giornaliero di corse. Gli Abbonamenti prepagati non possono essere utilizzati in combinazione con offerte promozionali, premi o altri sconti. L'acquisto di un Abbonamento prepagato non garantisce la disponibilità dei Servizi. Gli Abbonamenti prepagati scadranno alla data di scadenza indicata, al momento dell'acquisto, nei termini e nelle condizioni tariffarie applicabili.
- 5.3 L'Utente ha il diritto legale di recedere da un Abbonamento prepagato entro 14 giorni dalla data di acquisto senza fornire alcuna motivazione. Per recedere da un Abbonamento prepagato, è possibile (i) utilizzare il modulo di recesso fornito nell'Allegato B o (ii) presentare qualsiasi altra dichiarazione inequivocabile che esprima la decisione di recedere da un Abbonamento prepagato contattandoci in conformità con la sezione 10.1.

- 5.4 Attivando l'Abbonamento prepagato durante il periodo di recesso di 14 giorni, successivo all'acquisto dell'Abbonamento prepagato (ovvero si richiede espressamente che i Servizi decorrano a partire da tale data e prima della scadenza del periodo di recesso), allora l'Utente rinuncia esplicitamente al diritto di recesso. Qualora l'Utente esercitasse il suo diritto di recesso durante il periodo di 14 giorni, conformemente alle condizioni di cui sopra, l'Utente avrà diritto a un rimborso pro-rata condizionato alle limitazioni dell'Abbonamento prepagato acquistato e utilizzato fino alla cessazione.
- 5.5 Potremmo emettere coupon o codici promozionali soggetti a eventuali termini aggiuntivi stabiliti in base al codice promozionale specifico ("**Codici promozionali**"). Ci riserviamo il diritto di modificare o cancellare i Codici promozionali in qualsiasi momento a nostra esclusiva e assoluta discrezione. Possiamo sospendere o annullare i Codici promozionali e l'utilizzo dell'App da parte dell'Utente in qualsiasi momento se abbiamo motivo di ritenere che l'uso o il riscatto dei detti codici promozionali sia stato errato, fraudolento, illecito o in violazione dei Termini applicabili al codice promozionale o del presente Contratto.
- 5.6 Se il Veicolo elettrico sbloccato con l'Account dell'Utente:
- 5.6.1 È parcheggiato al di fuori dell'Area di parcheggio consentita, a nostra esclusiva discrezione, potremmo addebitare una tassa di ritiro fino a CHF 100
 - 5.6.2 Sembra essere danneggiato oltre la normale usura, versa in uno stato di abbandono o è stato oggetto di atti vandalici, a nostra esclusiva discrezione, potremmo addebitare una tariffa pari al costo di riparazione o sostituzione del Veicolo elettrico e dell'attrezzatura
 - 5.6.3 Viene abbandonato senza preavviso, l'Utente sarà responsabile di tutte le spese fino al recupero del Veicolo elettrico, oltre a una tassa di ricerca fino a CHF 120 e alla tariffa massima prevista per la corsa specificata nell'App a seconda del tempo necessario per recuperare il Veicolo elettrico
 - 5.6.4 Non viene recuperato o restituito (ovvero la corsa è terminata e il Veicolo elettrico è parcheggiato) entro 48 ore, a nostra esclusiva discrezione, potremmo considerare il Veicolo elettrico smarrito o rubato, nel qual caso potremmo addebitare CHF 500 per Veicolo elettrico e presentare una denuncia alla polizia nei confronti dell'Utente

- 5.7 Quando l'Utente utilizza i nostri Servizi, è tenuto a rispettare tutte le leggi locali, le regole del traffico e i regolamenti di parcheggio. L'Utente è responsabile di eventuali multe, sequestri, sanzioni e/o altri oneri derivanti dall'uso di un Veicolo Elettronico da parte dell'Utente, dal fatto che l'Utente parcheggia il Veicolo Elettronico in modo improprio (ad esempio, al di fuori di un'area di parcheggio consentita) o dalla violazione di leggi, norme, regolamenti o ordinanze durante l'utilizzo dei Servizi. **L'Utente accetta che la Società possa pagare tutte le multe, le tariffe di sequestro e le sanzioni emesse direttamente o per conto dell'Utente e che la Società abbia diritto al rimborso di tali importi più una ragionevole commissione amministrativa che non supererà i 30 CHF. Accettando i presenti Termini, l'utente accetta di addebitare tali importi al Metodo di pagamento scelto dall'utente.**
- 5.8 Tutti gli importi dovuti e pagabili a Noi saranno addebitati al Metodo di pagamento scelto dall'utente. **Se questi metodi di pagamento falliscono, possono essere utilizzate altre procedure di riscossione. L'Utente accetta di compensare tutti i nostri costi di riscossione, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le ragionevoli spese legali, qualora l'Utente non paghi gli importi dovuti a noi alla scadenza.** Abbiamo il diritto di sospendere o disattivare l'Account dell'Utente se quest'ultimo non paga l'importo dovuto alla scadenza. In caso di domande relative alla sospensione, l'Utente è pregato di contattare il nostro team di assistenza. L'Account dell'Utente sarà riaperto quando l'importo dovuto sarà stato pagato.
- 5.9 È possibile pagare i Servizi con il Metodo di pagamento prescelto, che richiede l'attivazione preventiva all'interno dell'App. L'Utente ci autorizza ad addebitare sul suo Metodo di pagamento prescelto collegato al suo Account tutte le commissioni e le spese sostenute dall'Utente ai sensi del presente Contratto. Tali commissioni e oneri possono essere soggetti a imposte applicabili, eventualmente da Noi addebitate e riscosse.
- 5.10 Noi e i nostri appaltatori supportiamo il Pagamento in-app, forniamo assistenza e risolviamo controversie relative al Pagamento in -app. In caso di contestazione di qualsiasi transazione addebitata da Noi al Metodo di pagamento prescelto, è necessario contattarci conformemente alla sezione 10.1 entro 10 Giorni lavorativi.
- 5.11 Per i pagamenti con carta di credito e di debito, potremmo addebitare una commissione di servizio per ogni pagamento aggiunto a ciascun ordine dei Servizi. La commissione di servizio si riferisce alle commissioni di servizio Visa/Mastercard. L'importo del costo del servizio viene visualizzato nell'App. La banca dell'Utente può addebitare costi aggiuntivi per l'utilizzo della carta di credito o di debito che non sono visualizzati nell'App. Si prega di notare che, dopo aver prenotato un Veicolo elettrico, pre-autorizziamo automaticamente un importo dalla carta di credito per confermare la disponibilità del pagamento.

- 5.12 L'Utente accetta di informarci immediatamente in merito a eventuali modifiche relative al Metodo di pagamento prescelto collegato al suo Account che potrebbero compromettere la nostra capacità di eseguire positivamente l'addebito ai sensi del presente Contratto.

6. Responsabilità

- 6.1 L'Utente riconosce e accetta che il suo utilizzo dei Servizi, dei Veicoli elettrici e delle relative apparecchiature è a suo esclusivo e individuale rischio e che, nonostante la nostra condotta dolosa o grave negligenza, non siamo responsabili per eventuali conseguenze, reclami, richieste, cause legali, perdite, responsabilità, danni, lesioni, onorari, costi e spese, sanzioni, spese legali o esborsi di qualsiasi tipo, prevedibili o imprevedibili, noti o sconosciuti, che l'Utente o terzi potrebbero subire a causa del suo utilizzo dei Servizi. L'Utente comprende pienamente tali rischi riconoscendo che:
- 6.1.1 La guida di Veicoli elettrici comporta molti rischi, pericoli e insidie ovvi e meno ovvi, che possono provocare lesioni o morte dell'Utente o di terzi, nonché danni materiali, e che tali rischi, pericoli e insidie non possono sempre essere prevedibili o evitabili
- 6.1.2 Il Veicolo elettrico è una macchina che potrebbe non funzionare correttamente, anche se correttamente mantenuta, e che tale malfunzionamento potrebbe causare lesioni e
- 6.1.3 indossare un casco e altri dispositivi di protezione e rispettare diligentemente le Norme di guida e il presente Contratto sono aspetti essenziali per ridurre il rischio di lesioni e il rischio di causare lesioni o danni ad altri.
- 6.2 Se l'utilizzo di uno qualsiasi dei Servizi causa lesioni o danni a un'altra persona o proprietà, allora, nonostante la nostra condotta dolosa o grave negligenza, l'Utente sarà responsabile per qualsiasi e tutte le conseguenze, rivendicazioni, richieste, cause legali, perdite, responsabilità, danni, lesioni, onorari, costi e spese, sanzioni, spese legali, sentenze, azioni o esborsi di qualsiasi natura, prevedibili o imprevedibili, noti o sconosciuti. Se la condotta dell'Utente ci porta a pagare pretese di terzi, l'Utente è l'unico responsabile nei nostri confronti e accetta di indennizzarci per tutte le perdite da noi sostenute nel pagamento di tali pretese di terzi.

6.3 Ci riserviamo il diritto di offrire un accordo di assicurazione di responsabilità (“**Copertura assicurativa**”) per assicurare, fatte salve le limitazioni e le eccezioni della Copertura assicurativa, la responsabilità in cui incorre l'Utente in relazione a lesioni a terzi o danni accidentali alla proprietà fisica di terzi parte derivante dal suo utilizzo del Veicolo elettrico. **Se, per qualsiasi motivo, l'Utente non è idoneo alla Copertura assicurativa**, allora **l'Utente comprende e riconosce** che si assumi la responsabilità per tutti i costi causati a terzi, inclusi, a titolo esemplificativo, i costi dei servizi di trasporto in ambulanza, ricoveri ospedalieri e trattamento medico.

6.4 Tutti i Servizi, in particolare i Veicoli elettrici e le relative attrezzature, sono forniti "COSÌ COME SONO" e "COME DISPONIBILI". Nella misura massima consentita dalla legge, escludiamo e decliniamo tutte le garanzie, condizioni, garanzie o termini di qualsiasi tipo, di natura esplicita o implicita o imposti da qualsiasi legge applicabile. **Nonostante la nostra condotta dolosa o grave negligenza, non forniamo alcuna dichiarazione, garanzia o cauzione che i Servizi, i Veicoli elettrici o le relative apparecchiature saranno in buono stato di manutenzione o in uno stato privo di errori, o che non si verificheranno ritardi, omissioni, interruzioni o imprecisioni in relazione ai Servizi, ai Veicoli elettrici o alle apparecchiature correlate. In particolare, decliniamo e non forniamo alcuna dichiarazione, garanzia, avallo o promessa, di natura esplicita o implicita, in merito a:**

6.4.1 Accuratezza, completezza, correttezza, adeguatezza, utilità, tempestività o affidabilità delle informazioni (comprese eventuali istruzioni nell'App)

6.4.2 Riparazione o correzione di eventuali difetti o errori nei Servizi

6.4.3 Disponibilità dei Servizi in un determinato momento o Area di servizio, e

6.4.4 Liceità dell'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente in qualsiasi Area di servizio.

- 6.5 Tutte le condizioni e le garanzie implicite di sorta, in relazione ai Servizi, sono escluse nella misura massima consentita dalla legge. Nulla di quanto contenuto nel presente Contratto esclude, limita o modifica alcuna garanzia, dichiarazione, termine o condizione, diritto o rimedio implicito o imposto da qualsiasi legge applicabile che non può essere legittimamente escluso, limitato o modificato.
- 6.6 Se qualsiasi garanzia, condizione, cauzione o termine è implicito o imposto da qualsiasi legge applicabile e non può essere escluso ("**Disposizione non escludibile**"), e non siamo in grado di limitare il rimedio dell'Utente per una violazione della Disposizione non escludibile, allora la nostra responsabilità per la violazione della Disposizione non escludibile è limitata esclusivamente (nella misura in cui la legge lo consente) alla nostra opzione di:
- 6.6.1 In caso di beni, sostituzione del bene o fornitura di un bene equivalente, riparazione del bene, pagamento del costo di sostituzione del bene o acquisto di un bene equivalente o pagamento del costo della riparazione del bene
- 6.6.2 In caso di servizi, la nuova fornitura dei servizi o il pagamento del costo per la nuova fornitura dei servizi
- 6.7 In nessun caso, la nostra responsabilità complessiva per qualsiasi reclamo derivante dal presente Contratto, compresi quelli basati su illecito o altri motivi, supererà CHF 500 o l'importo delle spese a noi corrisposte per il periodo di noleggio durante il quale si è verificato l'evento o l'incidente che ha fatto sorgere i sinistri, a seconda di quale sia inferiore. Tuttavia, non limitiamo il diritto dell'Utente a richiedere il risarcimento dei danni o utilizzare qualsiasi altro rimedio legale previsto dalla legge in caso di mancata conformità dei nostri Servizi con i presenti Termini di servizio.
- 6.8 Né Noi né l'Utente saremo responsabili per danni, ritardi o mancate prestazioni derivanti da circostanze che esulano dal ragionevole controllo della parte inadempiente, inclusi, senza limitazione, eventi naturali, terremoti, incendi, alluvioni, guerre, terrorismo, disordini civili, industriali o militari, sabotaggi, scioperi dei lavoratori o serrate, pandemie, epidemie, sommosse, perdite o malfunzionamenti di utenze o servizi di comunicazione, gravi attacchi informatici, ordini del tribunale, atti di autorità civili o militari, o azioni governative, giudiziarie o regolamentari.

6.9 Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, né Noi né alcuno dei nostri affiliati, rappresentanti, direttori o dipendenti siamo responsabili per qualsiasi perdita o danno che l'Utente potrebbe subire ai sensi di o in relazione al presente Contratto o a seguito dell'utilizzo dell'App, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

6.9.1 Qualsiasi danno materiale diretto o indiretto o perdita economica

6.9.2 Mancato guadagno o risparmi anticipati

6.9.3 Perdita di affari, contratti, clientela, reputazione e qualsiasi perdita che possa derivare dall'interruzione dell'attività

6.9.4 Perdita o inesattezza dei dati, o

6.9.5 Qualsiasi altro tipo di perdita o danno

7. Contenuto dell'Utente

7.1 L'Utente conferma che qualsiasi testo, immagine o altra informazione che a Noi fornita durante l'utilizzo dei Servizi ("**Contenuti dell'Utente**") soddisferanno le Regole di utilizzo accettabile come indicato di seguito nella sezione 10.

7.2 Non rivendichiamo la proprietà sui Contenuti dell'Utente, che rimarrà dell'Utente e di qualsiasi terza parte i cui contenuti sono inclusi nei Contenuti dell'Utente. L'Utente ci concede una licenza mondiale, non esclusiva, esente da royalty e perpetua per utilizzare, copiare, riprodurre, distribuire, adattare, riformattare, modificare, pubblicare, tradurre, concedere in licenza, concedere in sublicenza e sfruttare i Contenuti dell'Utente, ovunque e in qualsiasi forma, allo scopo di fornire i Servizi (incluso, laddove applicabile, consentire ad altri utenti di visualizzare i Contenuti dell'Utente).

7.3 L'Utente deve assicurarsi di essere in grado di concederci la suddetta licenza per qualsiasi contenuto di proprietà di terzi che include nei suoi Contenuti.

7.4 Il nostro diritto di utilizzare i Contenuti dell'Utente non pregiudica in alcun modo i suoi diritti alla privacy. Consultare la nostra Informativa sulla privacy per informazioni sulle modalità di utilizzo delle informazioni personali.

- 7.5 Abbiamo il diritto di monitorare qualsiasi Contenuto dell'Utente e di rifiutare, respingere o eliminare qualsiasi Contenuto dell'Utente laddove riteniamo che violi una qualsiasi delle Regole di utilizzo accettabile.

8. Regole di utilizzo accettabile

- 8.1 Oltre agli altri requisiti del presente Contratto, questa sezione descrive i termini specifici che si applicano all'utilizzo dell'App da parte dell'Utente ("**Regole di utilizzo accettabile**").

- 8.2 Usando l'App, l'Utente non deve:

8.2.1 eluder, disabilitare o interferire in altro modo con qualsiasi funzionalità relativa alla sicurezza dell'App

8.2.2 Consentire a un'altra persona di utilizzare l'App per suo conto

8.2.3 Utilizzare l'App se ne abbiamo sospeso o vietato l'uso all'Utente

8.2.4 Sostenere, promuovere o impegnarsi in qualsiasi condotta o comportamento illegale o illecita che causi danni o lesioni a persone o proprietà

8.2.5 Modificare, interferire, intercettare, interrompere o hackerare l'App

8.2.6 Utilizzare in modo improprio l'App introducendo consapevolmente virus, trojan, worm, bombe logiche o altro materiale che danneggerebbe l'App o qualsiasi utente dell'App

8.2.7 Raccogliere dati dall'App diversi da quelli previsti dal presente Contratto

- 8.2.8 Inviare o contribuire con uno qualsiasi dei contenuti dell'Utente che contenga nudità o violenza o sia offensivo, minaccioso, osceno, fuorviante, falso od offensivo
 - 8.2.9 Inviare o contribuire con contenuti che non possiede o che non ha il diritto di utilizzare o che violano in altro modo il copyright, il marchio o altri diritti di terzi
 - 8.2.10 Utilizzare i contenuti in violazione di qualsiasi termine di licenza specificato dal proprietario
 - 8.2.11 Inviare o contribuire con qualsiasi informazione o commento su un'altra persona senza il suo permesso
 - 8.2.12 Minacciare, abusare o invadere la privacy di un altro, o causare fastidio, disagio o ansia inutile o molestare, turbare, mettere in imbarazzo, allarmare o infastidire qualsiasi altra persona
 - 8.2.13 Utilizzare sistemi automatizzati, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, "robot", "spider" o "lettori offline" per accedere all'App in modo tale da inviare più messaggi di richiesta all'App di quanti un essere umano possa ragionevolmente produrre nello stesso arco temporale, o
 - 8.2.14 Compiere altra azione ritenuta inappropriata per l'uso dell'App
- 8.3 Il mancato rispetto delle Regole di utilizzo accettabile costituisce una violazione materiale del presente Contratto e può comportare:
- 8.3.1 Revoca immediata, temporanea o permanente del diritto dell'Utente di utilizzare l'App e/o qualsiasi altra app o servizio Bolt
 - 8.3.2 Rimozione temporanea o permanente immediata di qualsiasi Contenuto dell'Utente

8.3.3 Avvertimento

8.3.4 Azione legale nei confronti dell'Utente, inclusi i procedimenti per recuperare tutti i costi (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, ragionevoli costi amministrativi e legali) derivanti dalla violazione, e

8.3.5 Divulgazione di tali informazioni alle autorità incaricate dell'applicazione della legge, che riteniamo ragionevolmente necessaria

9. Legge applicabile

9.1 Il presente Contratto sarà disciplinato e interpretato in conformità alla legge svizzera.

9.2 Gli obblighi dell'Utente possono essere disciplinati dalle leggi dell'Area di servizio, ad esempio leggi e regolamenti sul traffico e sui parcheggi applicabili nell'Area di servizio ("**Leggi locali**") e l'Utente accetta di rispettare tali leggi locali.

9.3 Fatte salve le giurisdizioni obbligatorie applicabili, sia Noi che l'Utente ci sottomettiamo alla giurisdizione non esclusiva dei tribunali dell'Estonia e di qualsiasi tribunale avente giurisdizione per esaminare i ricorsi di uno qualsiasi di tali tribunali e rinunciamo a qualsiasi diritto di opporci a qualsiasi procedimento avviato in detti tribunali.

10. Varie

10.1 Gli avvisi e qualsiasi altra comunicazione in relazione al presente Contratto o ai Servizi devono essere forniti tramite l'App, inviati via e-mail a info@bolt.eu o segnalati tramite il canale di assistenza clienti disponibile sulla nostra App o sul nostro sito Web.

10.2 L'Utente accetta che il presente Contatto e tutti gli accordi incorporati possano essere assegnati automaticamente da Noi a nostra esclusiva e assoluta discrezione.

10.3 In caso di conflitto o contraddizione tra i Termini di servizio globali e i termini e le condizioni per l'Area di servizio applicabile, prevarranno i termini e le condizioni dell'Area di servizio.

10.4 Qualora una qualsiasi parte o disposizione del presente Contratto fosse ritenuta non valida o inapplicabile da qualsiasi tribunale competente, autorità governativa o amministrativa avente giurisdizione, le altre disposizioni del presente Contratto rimarranno comunque valide.

ALLEGATO A
Norme di guida generali - Veicoli elettrici

1	Controlli di sicurezza
1.1	È responsabilità dell'Utente condurre un diligente controllo di sicurezza prima dell'uso del Veicolo elettrico che includa, a titolo esemplificativo, quanto segue:
(a)	buone condizioni del telaio;
(b)	buone condizioni delle ruote (vale a dire che le ruote non siano piatte o coperte da detriti o fango);
(c)	funzionamento sicuro dei freni;
(d)	carica sufficiente della batteria;
(e)	funzionamento del campanello del Veicolo elettrico;
(f)	buone condizioni di luci e catarifrangenti in caso di guida del Veicolo elettrico durante le ore serali;
(g)	Assenza di danno, usura insolita o eccessiva, o altri problemi meccanici o necessità di manutenzione sul Veicolo elettrico; e
(h)	conformità alle istruzioni, in particolare al Kit strumenti di sicurezza, presenti nell'App al momento della prenotazione del Veicolo elettrico.
1.2	Durante la corsa, l'Utente dovrà monitorare costantemente che il Veicolo elettrico e il suo funzionamento siano conformi ai suddetti requisiti di sicurezza. Se in qualsiasi momento, durante la corsa, si scopre una violazione dei requisiti di sicurezza o si nota qualsiasi altro difetto, condizione o minaccia potenzialmente non sicuri, è necessario interrompere immediatamente la guida del Veicolo elettrico, quando è sicuro farlo, e avvisarci in conformità con la sezione 10.1 del Contratto.
2	Sicurezza stradale

2.1	L'Utente deve guidare e utilizzare il Veicolo elettrico in sicurezza in ogni momento. Durante l'utilizzo, la guida o il funzionamento del Veicolo elettrico, l'Utente deve:
(a)	rispettare tutte le leggi e i regolamenti sul traffico applicabili;
(b)	rispettare le istruzioni del kit strumenti di sicurezza;
(c)	utilizzare l'equipaggiamento di sicurezza come raccomandato e richiesto ai sensi delle leggi, dei regolamenti e delle istruzioni di cui sopra e, che sono ragionevolmente richiesti per mitigare il rischio di lesioni personali (quali casco, protezioni e calzature adeguate);
(d)	evitare di guidare il Veicolo elettrico sotto l'influenza di alcol, droghe, farmaci o altre sostanze che potrebbero compromettere la capacità dell'Utente di guidare in sicurezza il Veicolo elettrico;
(e)	osservare il limite di velocità e adeguare la velocità in base alla situazione tenendo conto della sua esperienza di guida, delle condizioni stradali, dello stato della strada e del Veicolo elettrico, delle condizioni meteorologiche, della densità del traffico e di altre condizioni del traffico in modo da poter fermare il Veicolo elettrico senza urtare alcun ostacolo che si trovi o si possa ragionevolmente prevedere che si trovi sulla strada;
(f)	evitare di utilizzare telefoni cellulari, tablet, laptop, dispositivi di messaggistica, lettori musicali o altri dispositivi che potrebbero distrarre l'Utente dalla guida sicura del Veicolo elettrico;
(g)	evitare di guidare il Veicolo elettrico su strade non asfaltate, sull'acqua (al di fuori della normale guida urbana) o in qualsiasi luogo vietato, illegale o che arrechi disturbo ad altri;
(h)	evitare di utilizzare il veicolo elettrico per corse, giri in montagna, acrobazie o trick;
(i)	evitare di guidare il Veicolo elettrico su superstrade e strade a traffico limitato;
(j)	evitare di guidare il Veicolo elettrico in senso opposto al flusso del traffico;
(k)	evitare di guidare il Veicolo elettrico su strade destinate esclusivamente ai pedoni;
(l)	evitare di guidare oltre il perimetro di guida consentito specificato dall'App;

(m)	evitare di guidare in condizioni meteorologiche o stradali sfavorevoli o pericolose, inclusi neve, grandine, ghiaccio, nevischio, pioggia gelata o tempeste elettriche, che potrebbero rendere pericolosa la guida del Veicolo elettrico;
(n)	evitare di superare il limite di peso massimo (210 libbre) del Veicolo elettrico;
(o)	evitare di trasportare persone aggiuntive;
(p)	evitare di trasportare oggetti (ad es. valigette, zaini, borse e/o altri oggetti) se questi potrebbero impedire di guidare in sicurezza il Veicolo elettrico; e
(q)	indossare abiti di colore chiaro per assicurarsi che gli altri utenti della strada possano notare l'Utente facilmente.
3	Parcheggio
3.1	L'Utente deve:
(a)	evitare di parcheggiare il Veicolo elettrico in un modo che possa contravvenire a qualsiasi legge locale applicabile;
(b)	evitare di ingombrare la strada, intralciare il traffico od occupare eccessivamente i marciapiedi;
(c)	parcheggiare il Veicolo elettrico in modo visibile e in posizione eretta in modo che anche altri utenti possano usufruire dell'utilizzo del Veicolo elettrico;
(d)	seguire le istruzioni per il parcheggio visualizzate nell'App e, se applicabile, parcheggiare il Veicolo elettrico nell'apposita Area di parcheggio consentita;
(e)	segnalare qualsiasi Veicolo elettrico non parcheggiato in un'Area di parcheggio consentita durante l'utilizzo dei Servizi, notificandoci in conformità con la sezione 10.1 o utilizzando la funzione pertinente nell'App.

ALLEGATO B
Modulo di recesso

Indirizzato a Bolt Operations OU (Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, Estonia info@bolt.eu):

Con la presente comunico di voler recedere dal mio contratto per la fornitura del seguente servizio: acquisto Abbonamento prepagato per l'utilizzo dei Servizi.

Ordinato in data: [da completare a cura dell'Utente]

Nome dell'Utente: [da completare a cura dell'Utente]

Indirizzo dell'Utente: [da completare a cura dell'Utente]

Firma dell'Utente (solo se questo modulo è notificato su carta):

Data: [da completare a cura dell'Utente]