

Действительны с 06 августа 2024 г.

Настоящие условия (далее: **Договор**) действуют между Вами (далее: **Пользователь, или Вы**), Bolt Services EE OÜ, код регистра 14339972 (далее: **Bolt, Мы, Нас или Наш**) и Bolt Operations OÜ (код регистра 14532901) (далее: **Bolt Operations**), оба из которых имеют основное место деятельности по адресу ул. Вана-Лыуна, 15 (Vana-Lõuna tn 15), 10134 Таллинн, Эстония, (i) в связи с основным договором, заключенным во время регистрации (далее: Базовый договор), (ii) в приложении Bolt App (определение дано ниже), в связи с услугой временной аренды транспортного средства (далее: **Транспортные средства**), оказанной Вам со стороны Bolt в пределах определенной зоны обслуживания (далее: **Услуги**) и (iii) в связи с тем, что Вы пользуетесь платформой мобильного приложения (далее: **приложение Bolt App**), которым управляет Bolt Operations и которое обеспечивает доступ к Услугам.

Если Вы хотите связаться с Нами, просим использовать следующие контактные данные.

- Адрес: Ул. Вана-Лыуна, 15, 10134 Таллинн, Эстония
- Эл. почта: info@bolt.eu
- В интернете: Через чат в приложении Bolt App.

Принимая Договор, Вы соглашаетесь с его применением и содержанием. Договор состоит из нижеследующих обязательных и неотъемлемых частей:

1. применяемые цены, доплаты, штрафы и прочая информация о ценах, а также применяемые платы, которые приведены в приложении Bolt App (далее: Прейскурант) и в списке штрафов и доплат Bolt Drive, с которым можно ознакомиться в конце Договора в приложении А (далее: Список штрафов и дополнительных плат);
 2. Особые условия бронирования, аренды и эксплуатации Транспортного средства в соответствии с так называемым Предложением станции (как указано в Приложении В), включая отклонения от общих условий настоящего Договора (как указано в Приложении В) (особые условия Предложения станции);
 3. инструкции, справочники (в том числе по эксплуатации Транспортных средств) и другие указания, приведенные в приложении Bolt App;
 4. прочие условия деятельности и продуктов, указанные в Договоре, включая описание Услуг, правила и уведомления, в том числе уведомление о конфиденциальности Bolt Drive (далее: Уведомление о конфиденциальности), которое доступно в приложении Bolt App или на сайте <https://bolt.eu/privacy/> и которое применяется соответственно (mutatis mutandis) при обработке Ваших персональных данных в связи с использованием Услугой; и
 5. дополнительные условия, установленные для конкретной страны или города (если таковые имеются), которые действуют в регионе поездки и которые можно найти в приложении Bolt App и на сайте в разделе конкретной страны <https://bolt.eu/en/legal/>.
- Мы можем вносить изменения в Договор по мере развития Услуг, размещая измененный Договор на Нашем сайте или в приложении Bolt App и направляя Вам в течение разумного времени письменное уведомление по электронной почте и/или через приложение Bolt App. Если Вы продолжаете пользоваться Услугами после получения измененного Договора, это считается согласием с изменениями. Если на момент бронирования или начала пользования Транспортным средством действовала более ранняя версия Договора, то эта версия остается действовать в течение всего периода пользования Транспортным средством.

Содержание

1. Пользование приложением Bolt App
 2. Регистрация аккаунта
 3. Подтверждение водительского удостоверения и права на управление автомобилем
 4. Пользование транспортным средством
 - 4.1. Начало поездки
 - 4.2. Регион поездки, окончание поездки и возврат Транспортного средства
 - 4.3. Заправка и зарядка
 5. Несчастные случаи, ущерб, неисправности и ремонт
 6. Плата за услугу
 7. Платежи и выставление счетов
 8. Обязанности и ответственность Пользователя
 9. Ответственность Пользователя
 10. Штрафы и разовые платы
 11. Обязанности и ответственность Bolt
 12. Прекращение
 13. Прочие важные условия
- Приложение А. Список штрафов и доплат
- Приложение В. Особые условия предложения станции
- Приложение С. Образец формы отказа

1. Пользование приложением Bolt App

- 1.1. Чтобы воспользоваться услугами, Вам необходимо скачать и установить в свое персональное устройство приложение Bolt App.
- 1.2. Приложение Bolt App доступно на нескольких языках, и Вы можете изменить язык в своем профиле. Чтобы оказывать Вам Услуги, мы или Bolt Operations можем через Bolt App отслеживать местоположение Вашего устройства. В зависимости от местонахождения Вашего устройства могут действовать ограничения на предоставление Услуг. Ограничения видны в интерфейсе приложения Bolt App. Мы предоставляем Услуги не во всех юрисдикциях. Поскольку доступность Наших Услуг может периодически меняться, Мы не составили окончательного списка юрисдикций.
- 1.3. Приложение Bolt App может периодически обновляться, чтобы можно было оказывать Вам наилучшие возможные Услуги. Доступ к Услугам через приложение Bolt App возможен только при наличии подключения к интернету. В отношении подключения к интернету конкретных технических требований не установлено, но скорость соединения с интернетом может повлиять на качество услуги. Приложением Bolt App можно пользоваться в устройствах Android и Apple с установленными последними обновлениями программного обеспечения.
- 1.4. В случае возникновения ошибок в приложении Bolt App Мы или Bolt Operations сделаем все возможное для их устранения в кратчайшие сроки, однако Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что пользование приложением Bolt App может быть время от времени ограничено из-за технических неполадок и что ни Bolt Operations, ни Мы не можем гарантировать, что приложение Bolt App будет работать без перебоев в любое время. Ни Bolt Operations, ни Мы не несем ответственности за ущерб, обусловленный тем, что приложение Bolt App не работает или не может быть использовано желаемым образом.
- 1.5. Рутинг, разблокировка ограничений производителя или изменение программного

обеспечения Вашего мобильного устройства на аппаратном уровне или на уровне операционной системы, если это противоречит инструкциям производителя, делает его открытым для связанных с мобильной связью рисков. Вы понимаете, что Мы не несем ответственности за ущерб, возникший в результате пользования таким модифицированным мобильным устройством, и что Мы не обязаны поддерживать пользование таким устройством.

1.6. Если Вы соглашаетесь с условиями Договора, Bolt Operations без платы за пользование предоставляет Вам ограниченную, подлежащую отзыву лицензию без права сублицензирования и передачи, которая обеспечивает доступ к приложению Bolt App и дает Вам право пользоваться им в Вашем персональном устройстве только для пользования Услугами.

1.7. Bolt Operations и Мы оказываем услуги, которые разрабатываются и предоставляются в соответствии с отраслевыми стандартами и хорошей практикой, в частности, стандартом ISO 27001/27002, если это возможно, и не противоречат другим согласованным требованиям, и которые поддерживают соответствие этим стандартам и хорошей практике. При обработке данных кредитной карты также соблюдается стандарт защиты данных платежной карты.

2. Регистрация аккаунта

2.1. После скачивания и установки приложения Bolt App Вам нужно создать аккаунт пользователя (далее: Аккаунт). При создании аккаунта и согласии с Договором между Вами, Нами и Bolt Operations заключается Базовый договор.

2.2. При регистрации аккаунта Ваш номер мобильного телефона будет привязан к Вашему аккаунту и добавлен в Нашу базу данных. Для регистрации Вы должны предоставить данные, запрашиваемые в ходатайстве о регистрации, и загрузить необходимые документы. Вы также должны подтвердить, что прочитали Договор и Уведомление о конфиденциальности и поняли содержание этих документов.

2.3. Вы должны привязать свой Аккаунт к действующей кредитной или дебетовой карте или другому платежному средству, которое поддерживается приложением Bolt App (далее: Выбранное Средство платежа).

2.4. После подачи ходатайства о регистрации Вам следует в соответствии с пунктом 3 Договора загрузить в Bolt App свое действующее водительское удостоверение, признаваемое в Эстонии.

2.5. Вы не можете регистрировать в Bolt App несколько Аккаунтов, продавать или сдавать свой Аккаунт в аренду третьим лицам, а также создавать поддельные или незаконные Аккаунты. Это также касается использования поддельных, незаконных и ложных данных для создания Аккаунта.

2.6. Вы не можете разрешать третьим лицам использовать Аккаунт Пользователя.

2.7. Вы не можете сообщать данные для входа в Аккаунт третьим лицам. Пользователь несет ответственность за безопасность Аккаунта и конфиденциальность данных Пользователя для входа в систему.

2.8. При создании и использовании Аккаунта Вы:

а) должны использовать только свое настоящее имя, точные личные данные и платежную информацию, а также должны постоянно поддерживать эту информацию в актуальном состоянии;

б) Вас могут попросить предоставить Ваши контактные данные (телефон, адрес электронной почты, домашний адрес);

с) для получения или сохранения доступа к Услугам Вас могут попросить предоставить

подтверждение Вашей личности при помощи фото, сделанного с Вашего водительского удостоверения, ID-карты или другого законного и выданного госучреждением документа, удостоверяющего личность;

d) Вы несете ответственность за доступ, контроль пользования и безопасность Аккаунта, а также за все действия, совершаемые через Аккаунт, если только Вы не сообщили о неправомерном использовании Вашего Аккаунта в соответствии с пунктом 2.9; и

e) соглашаетесь с правом Bolt Operations временно приостановить, ограничить или заблокировать пользование Вашим Аккаунтом в той мере, в какой это необходимо для (i) обеспечения безопасного и законного пользования приложением Bolt App, в том числе для предотвращения мошенничества, анализа рисков, расследования и поддержки клиентов; (ii) обеспечения соблюдения Вами настоящего Договора и правил, приведенных в Bolt App; (iii) выполнения любого требования действующего законодательства, постановления суда или приказа правоохранительного или другого контролирующего или государственного органа; или (iv) выполнения любого другого условия настоящего Договора.

2.9. Вы должны незамедлительно уведомить Bolt по одному из указанных выше каналов связи, чтобы Bolt мог заблокировать доступ к Вашему Аккаунту для предотвращения неправомерного использования в случае возникновения любой из следующих ситуаций:

a) несанкционированный доступ к Вашему Аккаунту или его использование;

b) потеря мобильного устройства с установленным приложением Bolt App;

c) потеря данных для входа в систему или их попадание к третьим лицам;

d) безопасность Аккаунта нарушена или он стал доступен третьей стороне; или

e) другая ситуация, которая может привести к потере контроля над Аккаунтом.

2.10. Базовый договор не дает Пользователю права требовать заключения индивидуальных договоров аренды автомобиля.

3. Подтверждение водительского удостоверения и права на управление автомобилем

3.1. Пользователям необходимо подтвердить свою личность и загрузить водительское удостоверение на определенную категорию Транспортного средства, признанного в Эстонии, используя для этого онлайн-процесс подтверждения в соответствии с инструкциями, приведенными в приложении Bolt App.

3.2. Однако Bolt оставляет за собой право в любой момент попросить Вас подтвердить действительность Вашего водительского удостоверения.

3.3. После успешной проверки водительского удостоверения Bolt активирует доступ Пользователя к Услугам в приложении BoltApp. Bolt может поддерживать не все лицензии – поддерживаемые лицензии приводятся в приложении Bolt App.

3.4. Пользователь имеет право пользоваться Услугами, если он:

a) соответствует минимальному возрасту, установленному в приложении Bolt App;

b) имеет действующее водительское удостоверение на управление Транспортным средством определенной категории не менее чем в течение периода, указанного в приложении Bolt App; для некоторых Транспортных средств может применяться другой минимальный период, который указан в приложении Bolt App;

c) успешно подтвердил свои водительские права через приложение Bolt App с помощью процесса онлайн-подтверждения;

d) имеет при себе действующее водительское удостоверение в течение всего периода аренды Транспортного средства, который начинается с момента первого отпирания Транспортного средства и заканчивается, когда Пользователь прекращает управление и

возвращает Транспортное средство в соответствии с Договором (далее: Период пользования), и соблюдает все условия и требования, предусмотренные настоящим документом;

е) находится в таком состоянии здоровья, которое позволяет ему управлять

Транспортным средством в соответствии с местными правилами дорожного движения; и

ф) не употреблял алкоголь, наркотические вещества, психотропные вещества или любые другие лекарственные препараты или такие вещества, которые могут ухудшить его способность управлять автомобилем.

3.5. Если законное право Пользователя на управление транспортным средством было изъято, приостановлено или аннулировано, или если водительское удостоверение Пользователя было утеряно, Пользователь не может пользоваться Транспортным средством. Вы должны незамедлительно прекратить пользование Услугами и уведомить Bolt, если Ваши права на управление автомобилем изъяты, приостановлены, аннулированы или Ваше водительское удостоверение утеряно. Если Вы этого не сделаете, Ваш Аккаунт будет окончательно заблокирован.

3.6. Пользователю категорически запрещается допускать к управлению Транспортным средством третьих лиц. В случае нарушения этого требования будут применены дополнительные платы, приведенные в Списке штрафов и дополнительных плат (см. ниже), а Ваш Аккаунт будет окончательно заблокирован.

4. Пользование Транспортным средством

Все Транспортные средства оснащены обеспечивающей безопасность транспортного средства электронной программой, которая позволяет производить аренду Транспортного средства в цифровом формате (запирать/открывать), а также записывает и передает в Bolt местоположение Транспортного средства, расстояние, пройденное Транспортным средством, период пользования Транспортным средством, расход топлива и прочие данные, связанные с использованием Транспортным средством (далее: Устройство LoT).

4.1. Начало поездки

4.1.1. До начала поездки Вы должны забронировать Транспортное средство в приложении Bolt App. Вы можете бесплатно бронировать Транспортное средство на период, указанный в приложении Bolt App. Период бесплатного бронирования начинается с момента нажатия кнопки «Бронировать» (или другой равнозначной ей кнопки) в приложении Bolt App. Если Пользователь не начнет поездку или не отменит бронирование Транспортного средства в течение периода бесплатного бронирования, и период бесплатного бронирования закончится, автоматически начнется период платного бронирования до истечения срока, указанного в приложении Bolt App (если условие применяется). Пользователь платит за период платного бронирования плату в соответствии с Прейскурантом. Пользователь может отменить бронирование в любой момент и должен будет заплатить за период платного бронирования.

4.1.2. Если Пользователь не начнет поездку до конца периода платного бронирования, указанного в приложении Bolt App, или через 4 часа после начала периода платного бронирования, Bolt оставляет за собой право прекратить бронирование Транспортного средства.

4.1.3. Дойдя до Транспортного средства, Пользователь должен выбрать соответствующую команду и следовать инструкциям, указанным в мобильном приложении, чтобы разблокировать Транспортное средство или заблокировать его после завершения поездки.

4.1.4. Пользователь должен проверить, нет ли в Транспортном средстве или на его

поверхности видимых повреждений, а также убедиться, что внутренняя обстановка и дополнительная комплектация Транспортного средства, например, ключ зажигания (при наличии), Топливная карта/Зарядная карта (определение приведено ниже), документы и справочники по эксплуатации Транспортного средства находятся в Транспортном средстве. Если повреждение отмечено наклейкой, значит Bolt уже оповещен о соответствующем повреждении. Если Пользователь обнаружит повреждения без отметки, он должен незамедлительно уведомить Bolt о выявленных дефектах, используя любой доступный канал связи. В противном случае любой другой ущерб, о котором не сообщено, может считаться возникшим в период пользования, когда Транспортное средство находилось во владении Пользователя.

4.1.5. Заведите Транспортное средство ключом зажигания, которое Вы найдете в Транспортном средстве. Если для запуска автомобиля не требуется ключ зажигания, автомобиль запускается нажатием кнопки при нажатой педали тормоза.

4.2. Регион поездки, окончание поездки и возврат Транспортного средства

4.2.1. Пользователь может заводить и возвращать Транспортное средство только в пределах Зоны поездки (определение приведено ниже), указанной в приложении Bolt App. Пользователь может вернуть Транспортное средство на территорию за пределами Зоны поездки только с предварительного письменного согласия Bolt. Если Bolt соглашается на возврат Транспортного средства в зоне за пределами Региона поездки, Bolt выставляет Пользователю счет за расходы по доставке Транспортного средства в Регион поездки в соответствии со Списком штрафов и доплат.

4.2.2. Пользователь обязан вернуть Транспортное средство в состоянии не хуже того состояния, в котором он получил Транспортное средство, с учетом естественного износа. Если Пользователь обнаружит какие-либо повреждения в течение Периода использования, Пользователь должен немедленно уведомить Bolt об этом через приложение Bolt App.

4.2.3. Пользователь может прекратить Период использования в любое время, вернув Транспортное средство в соответствии с Договором. Чтобы вернуть Транспортное средство, Пользователь должен:

- a) припарковать транспортное средство в пределах Региона поездки (как указано в приложении Bolt App) в месте, где оно постоянно доступно для пользования, а также соблюдать действующие правила дорожного движения и/или другие требования, предписания или ограничения, установленные правовыми актами в связи с парковкой в конкретном месте Региона поездки;
- b) выключить двигатель и положить ключ зажигания (если имеется) в предусмотренное в Транспортном средстве место;
- c) следить, чтобы вещи Пользователя или пассажира не остались в Транспортном средстве, и убрать за собой (например, мусор);
- d) убедиться, что все документы на Транспортное средство, Топливная карта/Зарядная карта и другая дополнительная комплектация, предоставленная ему вместе с Транспортным средством, находятся в Транспортном средстве;
- e) убедиться, что окна и двери хорошо закрыты; а также
- f) выберите после этого в Bolt App команду «Закончить поездку (или другую равнозначную кнопку).

4.2.4. Если все эти действия выполнены и Пользователь убедился, что Транспортное средство заперто, считается, что Пользователь завершил Период пользования.

4.2.5. В пределах Региона поездки Транспортное средство невозможно вернуть:

- a) в зоне, отделенной шлагбаумом, за исключением специальных зон парковки в

аэропортах, указанных в приложении Bolt App (если условие применяется);
b) на подземных парковках;
c) на частных парковках (например, во дворе дома);
d) на платных парковках, кроме общественных неохраемых платных парковок, которые находятся в ведении органа местного самоуправления; или
e) в других местах, где парковка запрещена в соответствии с правилами дорожного движения.

4.2.6. Пользователь не может вернуть Транспортное средство, если оно находится за пределами Региона поездки, включено зажигание Транспортного средства, открыты двери/окна, работает двигатель или если есть какая-то другая причина, указанная в приложении Bolt App.

4.2.7. Находящиеся в Регионе поездки места, в которых можно взять в пользование и вернуть Транспортное средство, могут различаться. За некоторыми указанными в приложении Bolt App или на сайте моделями Транспортных средств следует пойти перед началом поездки или бронированием в определенное место и затем вернуть их в то же самое место.

4.2.8. Если Пользователь паркует Транспортное средство на платной парковке, он обязан сам оплатить парковку.

4.2.9. При парковке Транспортного средства Пользователь обязан принять все необходимые меры для обеспечения безопасности Транспортного средства и находящихся в нем предметов, включая безопасность третьих лиц и имущества (например, убедиться, что двери закрыты, окна закрыты, фары и мультимедийная консоль выключены, зажигание выключено и т.д.).

4.2.10. Если Период пользования закончить невозможно, Пользователь незамедлительно уведомляет об этом Bolt и остается возле Транспортного средства до тех пор, пока служба поддержки клиентов Bolt не примет решение о дальнейших действиях.

4.2.11. Все поездки должны быть завершены в той стране, где они начались.

4.3. Заправка и зарядка

4.3.1. В каждом Транспортном средстве имеется Топливная или Зарядная карта. Для заправки/зарядки конкретного Транспортного средства можно использовать только Топливную карту/Зарядную карту, которая находится в этом Транспортном средстве. В случае использования Топливной карты/Зарядной карты стоимость топлива/зарядки будет включена в плату за услуги, которая взимается с Пользователя (как определено ниже), и не должна оплачиваться отдельно. Топливную карту/Зарядную карту нельзя использовать ни для каких других целей, кроме покупки топлива/зарядки аккумулятора.

4.3.2. Пользователь должен использовать только топливо, разрешенное для данного Транспортного средства.

4.3.3. Использование Топливной карты/Зарядной карты для других транспортных средств или для перекачки топлива в любую другую емкость строго запрещено. Если Пользователь нарушит этот запрет по собственной вине, Bolt в любом случае сообщит о присвоении в полицию, и Пользователь в соответствии с Договором будет обязан уплатить доплаты, указанные в Списке штрафов и доплат (см. ниже).

4.3.4. Пользователь хранит Топливную карту/Зарядную карту в безопасном месте и оставляет ее в после пользования в Транспортном средстве. В случае утери Топливной карты/Зарядной карты Пользователь обязан незамедлительно, но не позднее чем в течение 2 часов с момента пропажи, сообщить об этом и в соответствии с Договором заплатить Доплаты, указанные в Списке штрафов и доплат.

4.3.5. Пользователь не может вернуть Транспортное средство с пустым баком. Топливный

бак Транспортного средства считается пустым, если содержание топлива в нем составляет 10% или меньше.

4.3.6. Если показатель количества топлива в Транспортном средстве снижается до 25%, и Пользователь заправляет Транспортное средство с помощью Топливной карты на ближайшей станции обслуживания предприятия, выдавшего Топливную карту, Bolt может предложить Пользователю скидку.

4.3.7. Если при завершении поездки и возврате электрического Транспортного средства уровень заряда аккумулятора составляет менее 20%, Пользователь должен вернуть Транспортное средство на ближайшую зарядную станцию, подключить его к сети и оставить Транспортное средство заряжаться.

5. Несчастные случаи, ущерб, неисправности и ремонт

5.1. Если Транспортное средство выходит из строя, если на его приборной панели загораются предупреждающие сигналы, если слышен подозрительный внешний шум или если Транспортное средство нельзя эксплуатировать безопасно, Пользователь должен, исходя из степени риска, незамедлительно, но не позднее чем через 1 час после того, как ему стало известно о проблеме, (i) прекратить пользование Транспортным средством, (ii) сообщить об этом Bolt через приложение Bolt App и (iii) следовать дальнейшим инструкциям Bolt. Bolt имеет право в одностороннем порядке прекратить действие Периода пользования.

5.2. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Bolt по одному из доступных контактных каналов несчастном случае, краже, пожаре, причиненном ущербе или любом другом повреждении, связанном с Транспортным средством, которым управляет Пользователь, а также уведомить по телефону соответствующие органы (полицию, пожарную охрану и т.д.). В каждом таком случае Bolt предоставляет Пользователю инструкции о том, как действовать дальше, и Пользователь должен следовать этим инструкциям. Пользователь обязан предоставить отчет о дорожно-транспортном происшествии и предпринять прочие необходимые действия для предотвращения или минимизации ущерба Транспортному средству, другому имуществу и/или людям. При этом не имеет значения, произошел несчастный случай по вине Пользователя или третьей стороны, является ущерб незначительным или крупным.

5.3. Пользователь обязан в соответствии с пунктом 4.1.5 уведомлять Bolt обо всех авариях, повреждениях и дефектах Транспортного средства, которые произошли или могут произойти при начале поездки, используя один из доступных каналов связи.

5.4. Пользователь обращается к Bolt за советом и принимает необходимые меры для сохранения доказательств и ограничения ущерба.

5.5. При несчастном случае с участием Транспортного средства, которым управляет Пользователь, последний не может принимать на себя какую-либо ответственность или делать какие-либо заявления перед третьими лицами. Если Пользователь принимает на себя ответственность, такое заявление будет касаться только лично Пользователя. Заявление Пользователя не является обязательным для Bolt или страховщика Транспортного средства.

5.6. Bolt имеет право на компенсацию за любой ущерб, причиненный Транспортному средству. В случае получения указанных выплат Пользователь обязан незамедлительно уведомить Bolt по доступным каналам связи и совершить такие платежи на банковский счет, указанный Bolt.

5.7. Только Bolt имеет право выбрать ремонтную мастерскую, в которой будет ремонтироваться Транспортное средство в случае выявления дефектов и повреждений.

5.8. Если в результате несчастного случая или инцидента Транспортное средство больше не может быть перемещено, Период пользования заканчивается не позднее момента передачи Транспортного средства буксировочной фирме, которую одобрил Bolt.

6. Плата за услугу

6.1. Плата за услугу (далее: Плата за услугу) отражает общую цену, включая все компоненты цены, и обычно она определяется путем сложения следующих элементов:

- а) Продолжительность: рассчитывается путем умножения продолжительности Периода пользования в минутах на цену за минуту, указанную в Прейскуранте. Продолжительность округляется до ближайшей (наибольшей) полной минуты;
- б) пройденное расстояние: рассчитывается путем умножения количества километров, пройденных Транспортным средством в течение Периода пользования, на цену за километр, указанную в Прейскуранте. Пройденное Транспортным средством расстояние округляется до ближайшего (наибольшего) километра;
- с) если это применяется и указывается в приложении Bolt App, то минимальная плата за услуги и период платного бронирования; а также
- д) применяемые налоги и другие платы, взимаемые органами местного самоуправления, расчет и сбор которых входит в Наши обязанности.

6.2. Плата за услуги указывается и снимается в соответствии с Договором и Прейскурантом, действующим на момент пользования Услугами. Для расчета платы могут использоваться различные методы и предложения, в том числе фиксированные цены в зависимости от направления, а также почасовые и ежедневные пакеты. Плата за обслуживание также может рассчитываться на основе динамического ценообразования на базе спроса. Подробности и разъяснения различных методов и предложений всегда можно найти в Прейскуранте.

6.3. Первоначальное бронирование Транспортного средства может быть бесплатным в течение периода, указанного в приложении Bolt App. В случае если период бесплатного бронирования истек, а Пользователь не начал поездку или не отменил бронирование, автоматически начинается период платного бронирования, который длится до истечения лимита времени (если таковой имеется), указанного в приложении Bolt App.

6.4. Вы несете ответственность за все действующие дорожные сборы, плату за парковку на частных и общественных парковках, а также любые другие действующие платы, которые не включены в стоимость Услуги.

6.5. За действия по обработке и администрированию в связи с нарушениями правил дорожного движения, нарушениями правил парковки на общественных или частных парковках, дорожно-транспортными происшествиями и причиненным Транспортному средству ущербом (далее: Инциденты), а также за все платежи, штрафы, налоги и/или другие расходы, которые Bolt несет от имени Bolt или за Вас (далее: Платы), возникшие в результате Вашего пользования Услугами или любого нарушения Договора или любого закона, правила, постановления, распоряжения и пр. в ходе пользования Услугами, Bolt имеет право востребовать с Вас административную плату за каждый такой случай в соответствии со Списком штрафов и доплат (далее: Административная плата). Bolt не будет взимать с Вас Административную плату, если Вы докажете, что не несете ответственности за понесенные расходы или что расходы не были понесены.

7. Платежи и выставление счетов

7.1. В зависимости от возможностей оплаты в месте совершения поездки Вы можете уплатить за Услугу в приложении, если оно доступно через приложение Bolt App.

7.2. Вы даете Нам разрешение использовать выбранное Вами Средство платежа, привязанное к Вашему Аккаунту, для снятия платы за Услугу в соответствии с Договором. Bolt автоматически снимает плату за Услугу с выбранного Вами Средства платежа. Вы должны обеспечить наличие достаточных средств для использования выбранного Вами Средства платежа.

7.3. Мы можем автоматически зарезервировать определенную сумму, используя выбранное Вами Средство платежа, чтобы подтвердить наличие достаточных денежных средств. Зарезервированная сумма может различаться в зависимости от местоположения, типа Транспортного средства и других факторов. Мы также можем с Вашего согласия зарезервировать разумную сумму денег в качестве депозита через выбранное Вами Средство платежа до бронирования Транспортного средства и начала поездки. Мы известим Вас о требовании залога и его сумме, а также спросим Вашего согласия перед резервированием суммы залога.

7.4. Вы соглашаетесь с тем, что Мы можем по своему усмотрению сами платить указанные в пункте 6.5 Платы соответствующей третьей стороне (частноправовой или государственной), независимо от того, получаем ли Мы эти Платы напрямую или от Вашего имени, при условии, что Платы вытекают из Вашего пользования Услугами или нарушения Вами настоящего Договора, приведенных в приложении Bolt App правил или любого закона, правила, постановления, распоряжения и пр. во время пользования Услугами. Вы также соглашаетесь с тем, что Мы имеем право на возмещение Плат и Административной платы.

7.5. Настоящим Вы даете Bolt согласие на снятие Плат в оригинальной валюте, вытекающих из них Доплат, прочих Доплат (определение приведено ниже) и Административной платы, используя выбранное Вами Средство платежа и/или зарезервированные суммы и Депозит, без Вашего вмешательства. После предварительной проверки обстоятельств Платы снимаются либо на основании согласия Пользователя (данного через Bolt App), либо автоматически через 14 дней после уведомления Пользователя, в зависимости от того, что произойдет раньше. В некоторых случаях Мы также можем уведомить Вас и попросить перевести средства на указанный банковский счет.

7.6. Если Вы не согласны с Платами, Доплатами и/или Административной платой, то всегда можете связаться с Нами, используя приведенные в начале Договора контактные данные, или обратиться в Нашу службу поддержки через чат в приложении Bolt App.

7.7. Если плата за Услуги, Платы, Доплаты или Административная плата не поступают в установленный срок, могут быть использованы другие способы платежа и процедуры востребования, включая судебное разбирательство. Суммы также будут конвертироваться в отрицательный баланс в Вашем Аккаунте до поступления платежа или отказа от требования, лежащего в основе платежа. Вы соглашаетесь возместить Нам все возникшие в связи с востребованием долгов расходы, включая разумные расходы на юридическую помощь, если Вы не уплатили сумму задолженности в установленный срок.

7.8. Вы обязуетесь незамедлительно добавить новое выбранное Средство платежа, если в прежнем выбранном Средстве платежа произошли изменения, которые могут помешать Нам снимать суммы в соответствии с Договором.

7.9. Если Bolt не может зарезервировать сумму, указанную в пункте 7.3, с выбранного Вами Средства платежа, или списать плату за Услугу с выбранного Вами Средства платежа, как указано в пункте 7.2, Bolt имеет право приостановить или прекратить Период пользования, и Вы обязаны незамедлительно прекратить поездку и вернуть Транспортное средство в Регион поездки или выполнить любые другие указания Bolt.

7.10. Если Пользователь ранее не вносил плату за услуги своевременно, Bolt имеет право потребовать от Пользователя внесения аванса до того, как Пользователь сможет начать пользоваться Услугами.

7.11. При совершении платежей с помощью карты, счетов перевозчика и других способов платежа (например, Bolt Business) в приложении Bolt App (далее: Платежи в приложении) Bolt не несет ответственности за любые платежные расходы третьих лиц (например, операторы мобильной связи, банковские комиссии), которые несет Пользователь. Эти поставщики услуг могут требовать с Вас дополнительную плату за обработку Платежей в приложении. Bolt не несет ответственности за такие расходы и отказывается от любых обязательств в этой части. На выбранное Вами Средство платежа могут распространяться и дополнительные условия, установленные третьим лицом-поставщиком платежных услуг. Перед использованием Средством платежа просим ознакомиться с соответствующими условиями.

7.12. Bolt оказывает поддержку в решении проблем, связанных с функционированием Платежей в приложении, включая разрешение связанных с этим споров. Для получения услуги поддержки при платеже просим писать по адресу электронной почты info@bolt.eu. Bolt разрешит жалобы и ходатайства, связанные с Платежами в приложении, при первой возможности, но не позднее, чем в течение 15 дней.

7.13. После каждого предоставления Услуг Bolt составляет и передает Пользователю квитанцию или счет на оплату Услуг, включая любые доплаты, связанные с оказанием Услуг. Квитанции или счета выставляются в соответствии с действующим законодательством. Квитанция или счет за каждую оказанную услугу доступны в Вашем Аккаунте.

7.14. Настоящим мы уполномочиваем связанное предприятие Bolt Operations действовать в качестве нашего торгового агента в связи с Договором. Bolt Operations имеет право вести от Нашего имени переговоры и заключать с Вами Договор, в частности, взимать от Нашего имени любые Платы за Услуги, Платы, Доплаты, Административную плату или другие платежи, которые Вы обязаны оплатить на основании Договора, и передавать Нам собранные денежные средства. Ваши вытекающие из Договора платежные обязательства считаются выполненными после перечисления соответствующего платежа на платежный счет Bolt Operations. Настоящим Вы подтверждаете, что такое разрешение было предоставлено предприятию Bolt Operations.

7.15. При использовании в качестве выбранного Средства платежа Bolt Balance Вы подтверждаете, что принимаете и соглашаетесь с условиями Bolt Balance, доступными в приложении Bolt App и на сайте <https://bolt.eu/legal/>, которые регулируют оплату через приложение Bolt Balance.

7.16. Если Вы совершаете платеж с помощью Bolt Business – услуги, позволяющей бизнес-клиентам управлять услугами Bolt и оплачивать их (Bolt Business), то Плата за услуги будет взиматься третьей стороной, которая активировала для Вас Bolt Business. Вы и такая третья сторона будете нести солидарную ответственность за все другие взимаемые платы, включая плату за ущерб, Платы, Доплаты, Административную плату и прочие расходы в соответствии с Договором, Прейскурантом и Списком штрафов и доплат. Это означает, что Bolt может востребовать такие суммы либо с Вас, либо с третьей стороны, либо частично с обоих. Такая третья сторона имеет те же права, что и Вы на основании Договора, в связи с оплатой Услуг: счет или квитанция за Услуги выставляется третьему лицу вместе с обратным платежом (в зависимости от ситуации), третье лицо может подавать жалобы и запрашивать информацию в отношении использованных сумм и Услуг в рамках Bolt Business.

8. Обязанности и ответственность Пользователя

8.1. Пользователь обязан:

- а) использовать Транспортное средство по назначению, обычным и бережным образом, следовать инструкциям производителя, ездить безопасно и осторожно, бережно относиться к окружающей среде и экономить топливо;
- б) немедленно уведомлять Bolt о любом причиненном Транспортному средству ущербу, включая повреждения, вызванные насилием, несчастным случаем или загрязнением; Пользователь обязуется незамедлительно уведомлять Bolt и соответствующие органы (например, полицию, пожарную охрану), если Транспортное средство уничтожено, повреждено, сломано или иным образом становится непригодным для дальнейшего пользования, а также уведомлять Bolt о любых обстоятельствах, препятствующих эксплуатации и использованию Транспортного средства;
- с) тщательно защищать Транспортное средство от кражи (окна должны быть закрыты, а центральный замок заперт);
- д) во время длительных поездок регулярно проверять уровень жидкостей и давление в шинах автомобиля и при необходимости регулировать их;
- е) перед началом поездки убедиться в отсутствии явных дефектов Транспортного средства;
- ф) содержать Транспортное средство (внутри и снаружи) в чистоте и порядке;
- г) соблюдать все действующие правовые нормы, включая законы и правила дорожного движения, а также правила общественных и частных парковок, на которых паркуется Пользователь;
- h) незамедлительно останавливаться, если на приборной панели загорелись предупреждающие сигналы, и связываться с Bolt, чтобы обсудить возможности продолжения поездки;
- и) При использовании Транспортным средством следить за тем, чтобы топливный бак или аккумулятор были достаточно полными на момент начала поездки, чтобы соответствовать правилам дорожного движения и условиям настоящего Договора, включая условия возврата Транспортного средства;
- j) пользоваться Транспортным средством на территории Эстонии. Пользователь может пользоваться Транспортным средством за пределами территории Эстонии только с предварительного согласия Bolt;
- к) показать Bolt точное местонахождение Транспортного средства в любое время по запросу и предоставить Bolt возможность осмотреть Транспортное средство, если Bolt этого потребует; а также
- l) перед началом поездки убедиться, что в салоне нет незакрепленных предметов (включая мусор) и что все предметы в Транспортном средстве закреплены надлежащим образом, с учетом размера и веса предметов.

8.2. Пользователь не должен:

- а) управлять Транспортным средством, находясь под воздействием алкоголя, наркотических средств, психотропных веществ или любых других лекарств, которые могут ухудшить способность к вождению. В Bolt действует строгий запрет на употребление алкоголя (0,0‰) и в случае нарушения этого запрета Bolt имеет право востребовать Доплаты (как определено ниже) в соответствии с пунктом 10.1(h);
- б) управлять Транспортным средством в больном или усталом состоянии, или если вождение Пользователя может угрожать безопасности дорожного движения, Транспортного средства или других лиц;

- с) водить неосторожно, агрессивно или небрежно, в том числе участвуя в незаконных гонках или дрифте, либо пользоваться Транспортным средством любым способом, кроме как для обычных поездок на работу или транспортировки. Приведенный выше список примеров не является исчерпывающим. Любое необоснованное или ненадлежащее использование Транспортного средства считается нарушением Договора. Каждое Транспортное средство оснащено Устройством IoT, которое позволяет обнаруживать ненадлежащее использование Транспортного средства;
- d) использовать Топливную карту для заправки автомобиля не являющегося тем Транспортным средством, для которого предназначена соответствующая Топливная карта, или использовать Зарядную карту для подзарядки автомобиля, не являющегося тем Транспортным средством, для которого предназначена соответствующая Зарядная карта;
- e) отключать подушку безопасности пассажира переднего сиденья, если это не требуется для перевозки детей или младенцев, при этом необходимо установить сиденье-бустер/кресло безопасности для младенцев в соответствии с пунктом 8.2(f). Если подушка безопасности пассажира отключена, Пользователь должен снова включить ее в конце поездки;
- f) перевозить детей или младенцев без необходимого бустера/кресла безопасности. При установке детского кресла безопасности Пользователь должен следовать всем инструкциям производителя;
- g) пользоваться Транспортным средством для езды по бездорожью, любых соревнований по автоспорту или гонок, тестирования транспортных средств, обучения вождению, перевозки людей на коммерческих условиях или для деловых перевозок (например, курьерские услуги, доставка пиццы), за исключением получения предварительного специального письменного согласия Bolt;
- h) предоставлять третьему лицу доступ к своему Аккаунту и/или к управлению Транспортным средством;
- i) сдавать Транспортное средство в субаренду, уступать свои вытекающие из данного Договора права и обязанности или передавать Транспортное средство другому лицу;
- j) использовать Транспортное средство для буксировки других транспортных средств, за исключением случаев, когда это необходимо для обеспечения безопасности дорожного движения;
- k) использовать Транспортное средство для перевозки опасных грузов, легковоспламеняющихся, токсичных или других опасных веществ, если количество таких грузов и веществ значительно превышает количество, используемое для бытовых целей;
- l) использовать Транспортное средство для перевозки предметов или веществ, которые в силу своего характера, размера, формы или веса могут снизить безопасность движения или повредить салон Транспортного средства;
- m) использовать Транспортное средство для совершения проступка, преступления или любых других действий, запрещенных действующими правовыми нормами;
- n) курить и/или использовать электронные сигареты в Транспортном средстве или позволять это делать другим;
- o) перевозить в Транспортном средстве домашних животных, если они не находятся в закрытой транспортировочной клетке, надежно закрепленной в Транспортном средстве или установленной в его багажном отсеке;
- p) значительно загрязнять Транспортное средство или оставлять внутри него какие-либо отходы;

- q) перевозить большее число пассажиров, чем разрешено регистрационным свидетельством Транспортного средства;
- г) Ремонтировать или модифицировать Транспортное средство или разрешать проводить ремонт или модификацию;
- с) скрывать или пытаться скрыть ущерб, причиненный в результате дорожно-транспортного происшествия, или уходить от ответственности за дорожно-транспортное происшествие/причинение ущерба; или
- т) пытаться получить доступ к Устройству IoT для чтения, копирования, изменения или удаления данных, или иным образом вмешиваться в нормальную работу Устройства IoT.

9. Ответственность пользователя

9.1. Пользователь несет ответственность:

- а) за любой ущерб, причиненный Транспортному средству, Bolt, третьим лицам или их имуществу в течение Периода пользования или во время нахождения Транспортного средства во владении или под контролем Пользователя, в том числе в период, когда Транспортное средство забронировано Пользователем, в частности, за нарушение настоящего Договора и/или действующих правовых норм. К таким убыткам относятся кража или утрата Транспортного средства, его ключей (если Транспортное средство имеет ключи) и/или дополнительных принадлежностей, включая Топливную карту/Зарядную карту, стоимость ремонта Транспортного средства и ремонтные расходы третьего лица, причинение повреждений третьим лицам, стоимость доставки или транспортировки Транспортного средства, случайный ущерб, например, расходы на экспертизу, на буксировку, снижение стоимости, дополнительные административные расходы, а также утрата возможности пользования Транспортным средством или имуществом третьих лиц;
- б) за любой ущерб, обусловленный каким-либо нарушением правил дорожного движения, проступком или преступлением, совершенным на Транспортном средстве. Пользователь оплачивает все сопутствующие расходы и ущерб и полностью освобождает Bolt от любых требований третьих лиц;
- с) за любой ущерб, причиненный Автомобилю, Bolt или любому третьему лицу или их имуществу любым третьим лицом, во владение которого Пользователь передал Транспортное средство, нарушив Договор;
- д) за платы и расходы третьих лиц, понесенные во время пользования Транспортным средством, включая неустойки. Пользователь знает, что Bolt может передавать соответствующие персональные данные Пользователя третьим лицам в целях обработки требования, а также
- е) за взимаемую Плату за Услугу, Платы, Доплаты, Административную плату и прочие расходы в соответствии с Договором, Прейскурантом и Списком штрафов и доплат. Bolt оставляет за собой право требовать возмещения ущерба. В этом случае возможные Доплаты будут вычтены из соответствующей суммы ущерба. В случае использования Bolt Business применяется пункт 7.15.

9.2. Ответственность Пользователя за ущерб, причиненный Транспортному средству, составляет до 750,00 евро. Данное ограничение ответственности действует только в том случае, если (i) Транспортное средство использовалось в соответствии с настоящим Договором, (ii) дорожно-транспортное происшествие и/или причиненный Транспортному средству ущерб обусловлены неумышленной неосторожностью Пользователя, (iii) об ущербе было сообщено незамедлительно в соответствии с пунктом 8.1(b), и (iv) Пользователь сотрудничает с Bolt для разрешения ситуации. Ограничение ответственности не распространяется на случаи, когда Пользователь нарушает

настоящий Договор и/или ущерб является результатом умышленных действий или грубой небрежности Пользователя.

9.3. Пользователь не несет ответственности за нарушения или ущерб, причиненный по вине Bolt и/или третьего лица, за исключением случаев, когда Пользователь несет ответственность за действия этого третьего лица.

9.4. Пользователь не несет ответственности за неисправности Транспортного средства, вызванные предыдущим использованием, эксплуатацией или нормальным износом, при условии, что Пользователь незамедлительно уведомляет Bolt о такой неисправности по одному из доступных каналов связи и следует инструкциям Bolt.

9.5. В случае нарушения Договора, включая неуплату, Bolt имеет право временно или постоянно приостановить, ограничить или прекратить оказание Услуг, а Bolt Operations имеет право незамедлительно временно или постоянно заблокировать Ваш доступ к приложению Bolt App и к Аккаунту. Пользователь отправляет соответствующее уведомление по электронной почте или через приложение Bolt App.

10. Неустойки и разовые платы

10.1. В случае нарушения Пользователем настоящего Договора Bolt имеет право востребовать с него неустойки и разовые платы, указанные в Списке штрафов и доплат (далее: Доплаты). Внесение доплат не освобождает Пользователя от обязанности выполнять свои вытекающие из Договора обязательства. Пользователь платит Bolt доплаты за следующее:

- a) потерянные или поврежденные дополнительные принадлежности Транспортного средства, включая ключ от Транспортного средства;
- b) невозврат ключа от Транспортного средства по окончании поездки и неуведомление Bolt об этом в течение 30 минут после окончания поездки;
- c) повреждение интерьера или внешней поверхности Транспортного средства (например, царапины, вмятины) или частей и оборудования Транспортного средства;
- d) курение или вейпинг (употребление электронных сигарет) в Транспортном средстве;
- e) окончание поездки за пределами региона, обозначенного в приложении Bolt App для страны или города, в пределах которого Пользователь может начать, закончить поездку и вернуть Транспортное средство (далее: Регион поездки);
- f) непринятие Транспортного средства в выбранный день и время или опоздание с принятием Транспортного средства в случае Предложения станции;
- g) возврат Транспортного средства в место, отличное от указанного в Предложении станции, без ограничения права требования Доплаты в случае завершения поездки за пределами Региона поездки;
- h) невозврат Транспортного средства в выбранный день и время в случае Предложения станции;
- i) неправильное использование Топливной карты, находящейся в Транспортном средстве (за исключением электромобиля) при покупке топлива на бензозаправочной станции / станции обслуживания для заправки Транспортного средства (далее: Топливная карта) или ненадлежащее использование находящейся в Транспортном средстве Зарядной карты для покупки электроэнергии на зарядной станции и для зарядки Электромобиля (далее: Зарядная карта);
- j) агрессивное или беспечное вождение, превышение скорости, нарушение правил дорожного движения, незаконные гонки или дрифт, а также использование Транспортного средства в любых целях кроме обычного вождения;
- k) управление Транспортным средством под воздействием алкоголя, наркотических

средств, психотропных и/или других психоактивных веществ;

- l) оставление Транспортного средства без присмотра, без уведомления об этом;
- m) предоставление третьему лицу доступ к своему Аккаунту и/или к управлению Транспортным средством;
- n) регистрация в Bolt нескольких Аккаунтов, создание поддельного или незаконного Аккаунта, использование незаконной или ложной информации для создания Аккаунта, в том числе использование личных данных, контактной информации или водительских прав третьих лиц;
- o) кража или попытка кражи из Транспортного средства оборудования, дополнительной комплектации и предметов, включая ключи, Топливную карту, Зарядную карту, сиденья безопасности и топливо;
- p) заправка Транспортного средства неподходящим топливом;
- q) оставление салона Транспортного средства загрязненным едой, жидкостями или прочим, что должно быть выброшено после обычного использования;
- r) оставление без незамедлительного извещения Bolt о любых повреждениях или инцидентах, связанных с Транспортным средством, а также оставление без незамедлительного извещения Bolt и/или соответствующих органов о любых дорожно-транспортных происшествиях;
- s) угон или попытка угона Транспортного средства;
- t) возврат Транспортного средства с пустым топливным баком, что означает, что в баке транспортного средства находится 10% или менее топлива или аккумулятор электрического Транспортного средства заряжен на 20% или менее;
- u) возврат Транспортного средства с меньшим количеством топлива или уровнем зарядки аккумулятора, чем в момент принятия Транспортного средства, в случае Предложения станции;
- v) неуплата дорожных сборов, платы за парковку, действующей на частных или государственных парковках, а также других действующих сборов, которые не включены в Плату за Услуги; и
- w) другие нарушения, в соответствии со Списком штрафов и доплат, который Bolt может обновлять в одностороннем порядке, отправляя Вам соответствующее уведомление.

10.2. Bolt оставляет за собой право требовать дальнейшего возмещения ущерба на основании предусмотренных законом условий. Однако Доплаты начисляются в дополнение к дальнейшим требованиям.

10.3. Bolt имеет право уменьшить сумму Доплат по своему усмотрению, принимая во внимание последствия каждого нарушения и другие соответствующие обстоятельства.

10.4. Доплаты не содержат налога с оборота (НСО). В случае применения НСО соответствующая сумма НСО прибавляется к сумме Доплат и взимается с Вас.

11. Обязанности и ответственность Bolt

11.1. Bolt обязуется обеспечить исправность и хорошее состояние Транспортного средства и его пригодность для целей, указанных в Договоре. Дефектами не считаются повреждения или неисправности, которые не влияют на безопасность дорожного движения и не имеют краткосрочного эффекта, а также поломки, которые не являются результатом ненадлежащего технического обслуживания Транспортного средства.

11.2. В любом случае, при любых требованиях, вытекающих из Договора, включая требования, возникающие в результате внедоговорных обязательственных отношений, Наша общая ответственность ограничивается суммой, не превышающей 750,00 евро или суммы, уплаченной Нами за Услуги, в течение периода оказания которых произошло

событие или несчастный случай, ставший основанием для требования, в зависимости от того, какая сумма меньше. При этом не ущемляется Ваше право требовать возмещения ущерба или пользоваться другими средствами правовой защиты, предусмотренными законом, если Наши Услуги не соответствуют настоящему Договору.

11.3. В объеме, в котором ограничение ответственности разрешено действующим законодательством, Bolt не несет ответственности за следующее:

- a) любые убытки или ущерб, понесенные Пользователем в результате любой задержки в связи с использованием Услугами;
- b) ущерб, причиненный Пользователем третьим лицам во время пользования Услугами;
- c) косвенный или последующий ущерб, включая неполученный доход; и
- d) ущерб, превышающий стоимость неоказанных или оказанных ненадлежащим образом Услуг.

11.4. Bolt не несет ответственности за любые предметы, оставленные в Транспортном средстве или украденные из него, независимо от того, принадлежат эти предметы Пользователю или третьему лицу. Любые предметы, найденные в Транспортном средстве, будут выброшены или пожертвованы через 30 дней после их обнаружения.

11.5. Bolt не несет ответственности за ущерб, понесенный Пользователем в результате неспособности пользования Транспортным средством, в результате несчастного случая или по другой причине, не зависящей от Bolt.

12. Прекращение

12.1. Bolt имеет право в соответствии с Договором в одностороннем порядке прекратить действие Периода пользования.

12.2. Пользователь имеет право в соответствии с Договором в одностороннем порядке прекратить действие Периода пользования.

12.3. Bolt имеет право в любое время забрать Транспортное средство и заменить его сравнимым Транспортным средством, согласуя замену с Пользователем.

12.4. Базовый договор заключается бессрочно. Пользователь и Bolt имеют право расторгнуть Базовый договор в интересах удобства, направив письменное сообщение об этом в письменной форме за две недели. Пользователь и Bolt оставляют за собой право расторгнуть Договор в экстренном порядке.

12.5. Вы имеете вытекающее из закона право отказаться от Базового договора в течение 14 дней без объяснения причин. В этом случае Вы можете либо (i) воспользоваться формой отказа от договора, приведенной в Приложении С, либо (ii) предоставить любое другое недвусмысленное уведомление о своем решении отказаться от Базового договора, связавшись с Нами.

13. Прочие существенные условия

13.1. В отношении настоящего Договора, Базового договора, Услуг и пользования Вами приложением Bolt App в целях доступа и пользования Услугами применяется законодательство Эстонии и они толкуются в соответствии с законодательством Эстонии. Законодательные положения об ограничении выбора права и применимости обязательных положений, в частности положений страны, в которой Вы как потребитель постоянно проживаете, остаются в силе (часть 1 статьи 6 Регламента Рим I).

13.2. В отношении выполнения обязательств могут применяться правовые акты Региона поездки, например, законы и правила дорожного движения и парковки, действующие в Регионе поездки (далее: Местные правовые акты), и Вы соглашаетесь соблюдать требования Местных правовых актов.

13.3. Все вытекающие из Договора споры, которые не удастся разрешить путем переговоров, подлежат разрешению в судах Эстонии. Если Вы являетесь потребителем, проживающим на территории Европейского союза (ЕС), Вы можете предъявить требование в связи с Договором для защиты своих потребительских прав в той стране-члене ЕС, в которой проживаете. Кроме того, Вы имеете право подать соответствующее заявление в местное учреждение по защите прав потребителей или через онлайн-платформу Европейской комиссии по разрешению споров по адресу <http://ec.europa.eu/odr>.

13.4. В случае противоречия между любым положением Договора и условиями Региона поездки, в которой Вы находитесь, в рамках конкретного противоречия следует исходить из условий Региона поездки.

Приложение А. Список штрафов и доплат

Если Вы соблюдаете условия пользования Bolt Drive и правила дорожного движения и парковки, Вам не придется беспокоиться о Доплатах. Водите аккуратно, безопасно и с вниманием к окружающим.

	Нарушение	Штраф/Плата*
1	Пользование Услугами Bolt Drive под воздействием алкоголя, наркотиков, психотропных или психоактивных веществ. <i>Если Транспортное средство было изъято из дорожного движения компетентным органом, это является предполагаемой причиной, если не доказано обратное.</i>	2050 евро
2	Агрессивное небрежное вождение, превышение скорости, нарушение правил дорожного движения, незаконные гонки или дрифт, а также использование Транспортного средства в любых целях кроме обычного вождения;	260 евро
3	Оставление Транспортного средства без уведомления об этом. Бегство с места происшествия с целью скрыть повреждения Транспортного средства и/или избежать ответственности за происшествие.	3050 евро
4	Утеря или повреждение	349 евро

	принадлежностей Транспортного средства, включая ключ от автомобиля, Устройство IoT, аудио- или мультимедийную систему, камеру на приборной панели или напольные коврики.	
5	Невозврат ключа от Транспортного средства по окончании поездки и неуведомление Bolt об этом в течение 30 минут после окончания поездки;	1 евро/минута, с ограничением 199 евро в сутки
6	Курение или употребление электронных сигарет в Транспортном средстве.	75 евро
7	Оставление салона Транспортного средства загрязненным едой, жидкостями или прочим, что должно быть выброшено после обычного использования Транспортного средства.	75 евро
8	Повреждения интерьера или внешней поверхности Транспортного средства (например, царапины, вмятины), а также частей и оборудования Транспортного средства.	750 евро
9	Предоставление третьему лицу доступ к своему Аккаунту и/или к управлению Транспортным средством;	260 евро
10	Регистрация нескольких Аккаунтов, создание поддельного или незаконного Аккаунта, использование незаконной или ложной информации для создания Аккаунта, в том числе использование личных данных, контактной информации или водительских прав третьих лиц.	5000 евро

11	Оставление без незамедлительного извещения Bolt о любых повреждениях или инцидентах, связанных с Транспортным средством, а также оставление без незамедлительного извещения Bolt и/или соответствующих органов о любых дорожно-транспортных происшествиях.	305 евро
12	Завершение поездки за пределами Региона поездки без предварительного письменного согласия Bolt.	100 евро + 1 евро/км до ближайшего региона поездки
13	Непринятие Транспортного средства в выбранный день и время или опоздание с принятием Транспортного средства в случае Предложения станции.	50 евро (Плата за Услугу в полном объеме)
14	Возврат Транспортного средства в место, отличное от указанного в Предложении станции, без ограничения права требования Доплаты в случае завершения поездки за пределами Региона поездки.	99 EUR+ 1 EUR/км до указанного места
15	Невозврат Транспортного средства в выбранные через Bolt App день и время в случае Предложения станции.	50 EUR + дополнительная плата, пропорциональная задержке
16	Попытка кражи оборудования, дополнительной комплектации и предметов из Транспортного средства или кража таких предметов, включая ключи, Топливную карту, Зарядную карту, кресла безопасности и топливо. Попытка означает прямой и непосредственный шаг,	349 евро

	предпринятый исполнителем попытки совершения виновного деяния.	
17	Заправка Транспортного средства неподходящим топливом.	300 евро
18	Злоупотребление Топливной картой или Зарядной картой.	200 евро
19	Попытка угона Транспортного средства или угон Транспортного средства. Попытка означает прямой и непосредственный шаг, предпринятый исполнителем попытки совершения виновного деяния.	1500 евро
20	Возврат Транспортного средства с пустым топливным баком, что означает, что в баке транспортного средства находится 10% или менее топлива или оставление поездки незавершенной и невозврат электрического Транспортного средства и его неподключение к ближайшей Зарядной станции, если аккумулятор заряжен на 20% или менее.	30 евро
21	Возврат Транспортного средства с меньшим количеством топлива или уровнем зарядки аккумулятора, чем в момент принятия Транспортного средства, в случае Предложения станции.	29 EUR + стоимость недостающего топлива или подзарядки аккумулятора
22	Игнорирование правил, действующих на общественных и частных парковках или неуплата действующих дорожных сборов, платы за парковку и других действующих плат, которые не включены в Плату за Услугу.	Сумма платы или штрафа, взимаемого с Bolt

*** Доплаты не содержат налога с оборота (НСО). В случае применения НСО**

соответствующая сумма НСО прибавляется к сумме Доплат и взимается с Вас.

Приложение В. Особые условия предложения станции

1. В рамках Услуг Bolt может также предложить пользователям возможность предварительного заказа аренды Транспортного средства в соответствии с условиями, изложенными в приложении Bolt App, включая Прейскурант, при этом Пользователь получает Транспортное средство через приложение Bolt App в предусмотренном месте, или в день и время, и возвращает Транспортное средство также через приложение Bolt App в заранее выбранном месте, или в день и время (Предложение станции).
2. Вы понимаете и соглашаетесь, что бронирование Вами аренды Транспортного средства в случае Предложения станции является обязательным и безотзывным, и что полная Плата за услугу подлежит оплате, даже если Вы не заберете Транспортное средство в предусмотренном месте или в день и время, выбранные с помощью приложения Bolt App.
3. С учетом сути и аспектов действия Предложения станции некоторые условия и положения настоящего Договора не применяются в отношении Предложения станции или применяются иначе как это разъясняется ниже:
 - a. Начало Периода пользования, пункт 3.4(d): В случае Предложения станции Период пользования начинается с даты и времени получения Транспортного средства, выбранного через Приложение Bolt App, даже если Вы не получили Транспортное средство или опоздали с получением, без ограничения права Bolt взимать Доплаты (как определено ниже).
 - b. Бронирование, пункты 4.1.1 и 4.1.2: В случае Предложения станции условия бронирования Транспортного средства и период бесплатного бронирования, указанные в этих разделах, не применяются, поскольку Вы заранее бронируете дату и время получения и возврата Транспортного средства.
 - c. Период пользования и возврат Транспортного средства, пункт 4.2.3 и пункт 4.2.3(a): В случае Предложения станции не применяется возможность прекращения Периода пользования в любое время в соответствии с пунктом 4.2.3 и возможность возврата Транспортного средства в любой точке Региона поездки в соответствии с пунктом 4.2.3(a). Вы должны вернуть Транспортное средство через Bolt App в предусмотренное место, день и время. В противном случае Период пользования будет продолжаться, и Плата за услугу будет взиматься пропорционально до тех пор, пока Транспортное средство не будет возвращено предусмотренным образом без ограничения права Bolt востребовать Доплаты (как определено ниже).
 - d. Заправка и зарядка, пункт 4.3: В случае предложения станции Транспортное средство предоставляется в аренду без Топливной карты или Зарядной карты. Вы несете ответственность за заправку и зарядку Транспортного средства по мере необходимости и нести все связанные с этим расходы. Вы должны вернуть Транспортное средство с тем же количеством топлива или с тем же уровнем зарядки аккумулятора, который был в Транспортном средстве при его получении. Если Bolt предоставляет Вам Транспортное средство в аренду на основании письменного договора в случае Предложения станции с Топливной картой или Зарядной картой и уполномочивает Вас пользоваться Топливной или Зарядной картой, Вы должны в соответствующей мере соблюдать требования пункта 4.2.3.
 - e. Транспортное средство нельзя перемещать, и это влияет на Период пользования в соответствии с пунктом 5.8: В случае Предложения станции данный пункт не применяется. Если в результате несчастного случая или инцидента Транспортное средство больше не

может перемещаться, Вам следует незамедлительно связаться с Bolt и следовать указаниям Bolt. Bolt делает все возможное, чтобы как можно скорее заменить Транспортное средство на имеющееся в наличии Транспортное средство той же категории. Период пользования не приостанавливается и не прерывается, и полная сумма Платы за услугу остается в силе и подлежит уплате Вами.

f. Плата за услугу, пункт 6.1: В случае Предложения станции Плата за услугу будет указываться в Прейскуранте вместе с любыми доступными дополнительными вариантами и пакетами, и Вы должны согласиться с этим при предварительном заказе аренды Транспортного средства через приложение Bolt App. Если Вы не вернете Транспортное средство в предусмотренном месте, день и время, Период пользования будет продолжаться и Плата за услугу будет взиматься пропорционально до тех пор, пока Транспортное средство не будет возвращено предусмотренным образом без ограничения права Bolt востребовать Доплаты (как определено ниже).

g. Платы, Доплаты и Административная плата, пункт 7.5: В случае Предложения станции, Bolt после предварительной проверки фактов автоматически снимает в оригинальной валюте Платы, вытекающие из них Доплаты, другие Доплаты и Административную плату, используя выбранное Вами средство платежа и/или зарезервированные суммы, без вмешательства с Вашей стороны. Bolt уведомляет Вас, но не спрашивает дополнительного и отдельного согласия. Свое согласие в отношении указанных выше действий Вы даете согласием с настоящим Договором. В некоторых случаях Мы также можем уведомить Вас и попросить перевести средства на указанный банковский счет.

h. Ответственность Пользователя, пункт 9.2: В случае предложения станции Bolt может за плату предложить через приложение Bolt App более низкий уровень ответственности за ущерб, причиненный Транспортному средству. Более низкий уровень ответственности (если он доступен и выбран Вами до предварительного бронирования аренды Транспортного средства) применяется только в отношении Вашей ответственности за ущерб, причиненный Транспортному средству, как описано в пункте 9.2, и регулируется условиями пункта 9.2.

4. В интересах ясности: В случае предложения станции все остальные положения настоящего Договора, не перечисленные в пункте 4.3 (включая положения, касающиеся Доплат), остаются без изменений и действуют в том же виде.

Приложение С. Образец формы отказа

(Просим заполнять и возвращать эту форму только в том случае, если Вы желаете отказаться от договора)

Получатель: Bolt Services EE OÜ (Вана-Лыуна, 15, 10145 Таллинн, Эстония; e-mail: info@bolt); Настоящим уведомляю об отказе от заключенного договора, связанного с оказанием следующих услуг:

Дата представления заказа: [заполняет Пользователь]

Имя Пользователя: [заполняет Пользователь]

Адрес Пользователя: [заполняет Пользователь]

Подпись Пользователя (только если эта форма заполняется на бумаге)

Дата: [заполняет Пользователь]