

Globalt integritetsmeddelande för förare

På Bolt fokuserar vi på att skapa städer för människor. För att göra detta erbjuder vi ett antal alternativa transportlösningar, inklusive beställningstjänster för resor, bildelning, e-skotrar, e-cyklar samt leverans av mat och livsmedel. Din säkerhet som förare är vår prioritet och detta inkluderar säkerheten för dina personuppgifter som vi behandlar när du använder Bolt-tjänsterna på "Bolt-plattformen" (det vill säga den tekniska infrastruktur som tillhandahålls av Bolt för att underlätta online-förmedling av beställningstjänster för resor, inklusive Bolt Driver Portal och Bolt Driver-appen ("Bolt-appen")).

Datum då detta integritetsmeddelande senast uppdaterades: 28 augusti 2025

Innehållsförteckning

1. Om detta integritetsmeddelande
2. Hur kan du kontakta oss?
3. Vilka personuppgifter behandlar vi?
 - Personuppgifter som du lämnar till Bolt
 - Personuppgifter som vi samlar in om dig när du använder Bolt-tjänster
 - Personuppgifter som vi samlar in om dig från andra källor
4. Vilka ändamål använder vi dina personuppgifter för och vilken är vår rättsliga grund för behandling?
 - För tillhandahållande av Bolt-tjänster (inklusive Bolt-plattformen)
 - För kundsupport
 - För säkerhet och trygghet
 - För marknadsföring och reklam
 - För servicekommunikation
 - För forskning och förbättring av Bolts tjänster
 - För rättsliga förfaranden och efterlevnad av lagen
5. Vem delar vi dina personuppgifter med?
6. Överför Bolt dina personuppgifter till andra länder?
7. Hur håller vi dina personuppgifter säkra?
8. Hur länge behåller vi dina personuppgifter?
9. Vilka är dina rättigheter?
10. Hur använder vi dina personuppgifter för direktmarknadsföring?
11. Hur meddelar vi dig om ändringar i detta meddelande?

1. Om detta integritetsmeddelande

Detta integritetsmeddelande ("meddelande") beskriver hur Bolt Operations OÜ ("Bolt", "vi" eller "oss"), dess koncernföretag och tredjepartspartner samlar in och använder personuppgifter om personer som tillhandahåller transporttjänster via Bolt-plattformen – kända som "förare" (inklusive personer som håller på att registrera sig eller har registrerat sig hos Bolt som förare, såväl som personer som tidigare har ägt ett konto som Bolt-förare). Mer information om Bolt och dess koncernföretag, såsom det relevanta Bolt-koncernföretaget för din marknad, anges [här](#).

Termen "du" eller "din" avser en förare. Detta meddelande informerar dig om hur vi lovar att ta hand om dina personuppgifter och berättar om dina integritetsrättigheter och de val och kontroller som finns tillgängliga för dig.

Detta meddelande gäller för alla förare globalt som har åtkomst till Bolt-plattformen för att utföra passagerartransporttjänster (och andra tillhörande transporttjänster såsom

paketleveranstjänster), oavsett om de agerar för egen räkning som en oberoende tjänsteleverantör eller agerar på uppdrag av en annan tjänsteleverantör (till exempel agerar på uppdrag av en flotta eller en annan individ). Detta meddelande ska läsas i kombination med alla villkor, riktlinjer och policyer som gäller för din användning av Bolt-tjänsterna som görs tillgängliga på <https://bolt.eu/lagligt>.

Det sätt på vilket vi samlar in, använder och delar dina personuppgifter kan variera beroende på de rättsliga kraven i det land eller den region där du får åtkomst till eller tillhandahåller tjänster via Bolt-plattformen. Lokala lagar kan påverka de typer av personuppgifter vi behandlar, de ändamål för vilka vi behandlar dem, den rättsliga grunden vi förlitar oss på och de rättigheter som är tillgängliga för dig. Om du bedriver verksamhet eller reser över gränserna, var medveten om att de datarutiner som beskrivs i detta meddelande kan anpassas för att följa gällande lagar på varje plats. I samtliga fall tillämpar vi skyddsåtgärder för att säkerställa efterlevnad av relevanta juridiska standarder.

2. Hur kan du kontakta oss?

Bolt (eller det relevanta Bolt-koncernföretaget för din marknad – enligt vad som anges [här](#) mer i detalj) är personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter som behandlas enligt detta meddelande. Vi har utsett ett globalt dataskyddsombud och ett kontor för teamet för dataskyddsombud som kan kontaktas genom att skicka e-post till vår integritetsbrevlåda på privacy@bolt.eu – markera ämnesraden i e-postmeddelandet "För Bolts dataskyddsombuds kännedom". Du kan också ta upp förfrågningar om registrerades rättigheter via vårt webbformulär för integritet som finns på <https://bolt.eu/sv-se/privacy/data-subject/>, eller ta upp eventuella integritetsrelaterade förfrågningar eller frågor i Bolt-appen genom att gå till huvudmenyn och trycka på "Support". Vårt kundsupportteam kommer sedan att vidarebefordra problemet internt till Bolts integritetsteam.

3. Vilka personuppgifter behandlar vi?

Vi samlar in och behandlar personuppgifter,

- som tillhandahålls av dig till Bolt,
- när du använder Bolt-tjänsterna, och
- från andra källor såsom flottägare- och partner, auktoriserade tredje parter som administrerar tjänster på uppdrag av Bolt och passagerare, och i vissa länder, statliga eller offentliga databaser.

Tabellen nedan beskriver de olika kategorier av personuppgifter som vi behandlar om dig.

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
Personuppgifter som du lämnar	

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
till Bolt	
Profiluppgifter	Vi samlar in personuppgifter om dig när du registrerar dig för att komma åt Bolt-plattformen inklusive: • Fullständigt namn • E-postadress • Inloggningsnamn och lösenord • Telefonnummer, inklusive för WhatsApp-användning (om tillä

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	mpli gt) • Ort som du vill köra i när du har regis trera t dig • Bost adso rt • Kön (valfr itt) • Infor mati on om vissa famil je-/s ocial a relati oner (t.ex. betro dda kont akter) (valfr itt) • Nati onali tet och med

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	borgarskap (om tillämpligt) • Födelseort • Profilbild • Körkort och märke • Personnummer (eller lokal motsvarighet) • Företagsreferens för att ange vilken flotta du tillhör (om tillämpligt)

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	• Patientjournaler (i vissa länder) som bevis på hälsa eller lämplighet att tillhandahålla Bolt-tjänsterna • Språkcertifikat (i vissa länder) • Remisskod • Utskicksinställningar och sparade platser • Pris

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	modell (t.ex. anpassad prissättning), i förekommande fall • Preferenser och inställningar relaterade till kontot, t.ex. språk-, kommunikations- och meddelandeinställningar samt integritetsinställningar

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	gar.
Fordonsdata	I enlighet med marknadspraxis och krav kan vi samla in information om ditt fordon och dess trafiksäkerhetsstatus, inklusive: • Fordonstyp, modell, år och färg • Registreringskyltar • Registreringsnummer • Transportlicens för förare • Transportlicens för bilar

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	• Privat hyrlicens • MOT - och fordonssloggbok (om tillämpligt) • Bilförsäkringsuppgifter och status och relevant försäkringsservis
Betalningssuppgifter	Enligt marknadspraxis och krav kan vi samla in dina betalningsuppgifter och bankuppgifter, inklusive: • Betalning

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	smetoder och relaterad betalningssverifiering information • Bankuppgifter inklusive kontonummer, clearingnummer, finansiella kontoidentifikatorer och IBA N-uppgifter • Transaktionsuppgifter såsom

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	avgifter och utbetalningsbelopp • Transaktionshistorik på Bolt-plattformen • Skattebetalarens identifikationsnummer • Momsregistreringsnummer (om tillämpligt) • Resultatrapporter För fakturering sändamål samlar vi

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	även in fullständigt namn, postadress, födelsedatum, födelseland, skatteregistreringsnummer med utfärdande länder och typ av skatteregistreringsnummer (TIN).
Identifierings-/verifieringsdata	Vi samlar in identitetshandlingar som en del av din registreringssökan. Detta kan omfatta: Ditt körkort, transporttillstånd och privata anställningsförhållanden

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	nd, vilket kan inkludera namn, födelsedatum och primär adress (om tillämpligt) • Andra myndighetsutfärdade eller nationella identitetshandlingar (t.ex. pass, id-kort eller födelseattester)

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	), som kan omfatta identifikationsnummer samt födelsedatum, kön och foto • Fotografier/bilder (t.ex. en selfie) • Bevis på din boställning (t.ex. senaste kontoutdrag)
Demografiska uppgifter	Vi samlar in demografiska uppgifter, inklusive:

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	• Åldersgrupp • Födelsedatum • Kön • Födelseort
Undersöknings-/intervjuuppgifter	Vi samlar in innehållet i dina svar eller bilagor som du kan skicka till oss under undersökningarna och intervjuerna som vi genomför. Under undersökningarna och intervjuerna samlar vi in uppgifter som din feedback om hur nöjd du är med Bolt-plattformen, dina behov och eventuella problem du stöter på när du

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	använder Bolt-plattformen.
Användare genererade uppgifter	Vi samlar in personuppgifter när du använder vissa funktioner. Till exempel för att tillhandahålla inspelningar som ljudinspelningar som genereras under resan (som en del av vår säkerhetsfunktion för reseinspelning av ljud, när sådan funktion är tillgänglig – för mer information, besök https://bolt.eu/en-ee/driver/safety/), – eller för att skicka in innehåll

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	som bilder, videor, filer i samband med en kundsupportförfrågan eller betyg eller feedback om andra användare. Detta inkluderar även metadata som avser den metod du använder för att kommunicera med Bolt. Vi samlar också in den feedback och det betyg du gett en passagerare efter varje resa. Det är obligatoriskt att ge passageraren ett betyg på 1–5* (stjärnor) för varje resa och

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	lämna feedback för de passagerare som du betygsätter med 1–3* (stjärnor).
Personuppgifter som vi samlar in om dig när du använder Bolt-tjänster	
Kontouppgifter	Vi genererar och samlar in information som används för att identifiera ditt specifika Bolt-konto, inklusive: Datum för

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	skapande • Aktuell status (t.ex. aktiv /upp skjut en) • Register över kont oänd ringa r, inklu sive begä ran om åters tällni ng av löse nord
Geolokaliseringsdata	Vi samlar in data om din exakta och/eller ungefärliga geolokalisering (inklusive GPS och IP-adress) beroende på dina appinställni

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	ngar och enhetsbehörigheter, och dina körsträckor (inklusive tid, resans fortskridande, resans slutdestination och genomsnittlig hastighet), när du öppnar och använder Bolt-appen.
Beställningsdata	Vi samlar in uppgifter om planerade resor och särskilda resor som görs via Bolt-plattformen, inklusive: • Datum, tid och veckodag • Geolokaliseringdata, inklusive

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	upphämnings- och avlämningsplatser och körvägar • Faktiskt och uppskattat avstånd och varaktighet • Faktiskt och beräknad ankomsttid, upphämningsavstånd och varaktighet • Betalningssätt

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	orik, inklusive uppskattat och faktiskt orderpris och valuta • Beställningssatus, inklusive status för resor som avvisats eller avbrutits • Resekategori (t.ex. komfort eller premium) • Beställningsnummer

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	- Oregelbunden aktivitet på grund av bedrägeri och avbeställningar Vi samlar också in allmän information om dina resor som görs via Bolt-plattformen, inklusive: - Antal resor som man kommit överens om att utföra och som uppfyllts / inte uppfyllts

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	yllts • Total tid som tillbringats på att tillhandahålla resor varje dag • Antal och frekvens av körförfrågningar som bekräftats på Bolt-plattformen • Genomsnitt av statistik som upphämtning av stånd,

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	beräkna knad ankomst tid, körda sträckor, resor som uppfyllts / inte uppfyllts (inklusive ord rstat us), intäkter och hastighet Om du godkänner kontantres or samlar vi även in uppgifter om din föredragna betalnings metod (kontant eller i appen), dina lägliga eller

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	försenade betalningar till Bolt (t.ex. provisions beloppet) och om du får kontantblockerade uppgifter om hur du återbetalar någon provision till Bolt.
Användningsdata för appar och plattformar	Vi samlar in personuppgifter via Bolt-appen om din användning av Bolt-plattformen, såsom din information om hur länge du har använt Bolt-plattformen, ditt engagemang och dina interaktioner på Bolt-plattformen, inklusive: Datum

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	och tider då du loggar in och ut ur Bolt-appen • Perioder online och när du genomfört en resa • Genomsnitt av statistik över vissa perioder såsom online tid, väntetid, utnyttjande och best

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	ällningar per timme • Bolt-appens funktioner eller sidor som visas • Typ av webbläsare • Appkrascher • Annan systemaktivitet
Uppgifter avseende cookies, SDK:er, analyser och tredjepartstekniker	Vi samlar in information genom användning av cookies, spårningspixlar, dataanalysverktyg, SDK:er och andra tredjepartstekniker

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	som annons-ID: n för att förstå hur du navigerar genom Bolt-appen, för att göra din upplevelse säkrare, för att förbättra din webbplats- och Bolt-appupplevelse, för att visa dig bättre annonser på andra webbplatser (enligt dina marknadsföringsinställningar) och för att spara dina inställningar. För mer information om cookies, se vårt cookiemeddelande.
Fakturerings- och intäktsuppgifter	Vi samlar in information om

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	tillämpliga prisstrukturer som du har valt inom de parametrar som tillhandahålls av Bolt-appen (om tillämpligt). Vi samlar också in information om de priser som gäller för specifika resor som görs via Bolt-plattformen (inklusive tillämplig beskattning och eventuella förbetalda belopp), såväl som information om dina intäkter under vissa tidsperioder (inklusive ditt bruttopris, saldo, reseavgifter, bonusar,

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	tips och det totala tillryggalagda avståndet).
Kommunikationsuppgifter	Vi samlar in kommunikations- och korrespondensuppgifter när du interagerar med vårt kundsupportteam via chattfunktionen i appen, rapporterar en incident, kommunicerar via e-post eller talar med vår kundsupport eller kommunicerar med passagerare via Bolt-appen med hjälp av chattfunktionen i appen eller via internet samtalen (i förekomma

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	nde fall). Vi registrerar datum och tid för kommunikationen och dess innehåll och ditt telefonnummer (när du använder samtalsfunktionen). Vi spelar in samtal, endast om du meddelas i förväg att samtalet kan spelas in. På de marknader där vi underlättar telefonsamtal och textmeddelanden mellan förare och passagerare utan att dela någondera partens faktiska telefonnummer med den andra,

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	skyddar vi dina personuppgifter genom att använda en applikation för maskering av nummer.
Identifierings-/verifieringsdata	Vi genererar och samlar in information (inklusive biometrisk information, där det är tillåtet enligt lag) om status och resultat av eventuella verifieringskontroller.
Varnings-/avstängningsuppgifter	Vi samlar in uppgifter om avstängningar eller uppsägningar som har utfärdats till en förare, inklusive: Datum då

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	varningar eller avstängningar har utfärdats • Utgångsdatum för varningar eller avstängningar • Orsak(er) till varningarna eller avstängningarna • Uppgifter om brott mot våra villkor för Bolt-plattformen och/

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	eller lokal a lagar • Uppgifter om säkerhetsincidenter
Enhetsdata	Vi samlar in uppgifter om de enheter du använder för att få tillgång till våra tjänster, inklusive: • Maskinvarumodeller • Enhetsens IP-adress och andra unika enhetsidentifikatorer (t.ex. ditt

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	UID) • Enhetens operativsystem • Webbläsarversion och Bolt-appversion • Enhetens leverantörsnamn • Första och sista användningsdatum • Mobiloperatörens och tillverkarens identitet

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	Föredragna språk
Uppgifter om samtycke	Vi samlar in register över eventuella samtycken som du har lämnat till Bolt, tid och datum för sådant samtycke, sätt att ge samtycke och all relaterad information (t.ex. ämnet).
Personuppgifter som vi samlar in om dig från andra källor	
Data för bakgrund	Enligt relevanta

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
sk kontroll	lokala lagkrav kan vi samla in personuppgifter om dig från externa databaser efter att du har skickat in din registrering för att kontrollera att du uppfyller relevanta lokala lagkrav för att använda Bolts tjänster, inklusive: • Uppgifter om fällande domar i brottmål och brott (där så krävs enligt lokal

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	a lagar och förrordningar) • Körkortssatus • Tidigare adresser • Rätt att arbeta-status • Förekomst på förteckningar över penningsvärd eller ekonomiska sanktioner (där så krävs enligt lokal a

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	lagar och förordningar) Denna information kan också samlas in av en auktoriserad tredjepartsleverantör för vår räkning.
Identifierings-/verifieringsdata	I tillämpliga fall och i enlighet med marknadspraxis och -krav samlar vi in uppgifter från tredjepartsleverantörer av identitetsverifiering för att verifiera uppgifter som är relaterade till dig, inklusive: • ID-nummer • Fullständiga

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	gt namn • Kön • Adress • Medborgarskap • Födelsedatum • Födelseort • Nationalitet • Uppgifter relaterade till dokument såsom dokumenttyp, utfärdande, nummer, utfärdande land, utfärdande e-

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	och utgå ngsd atum och körk ortsk ateg ori
Uppgifter om förarefterlevnad	För att uppfylla lokala krav kan vi samla in personuppgifter från tjänsteleverantörer som utför efterlevnadskontroller av fordon och förare. Detta inkluderar information om din bilförsäkring, ansvarsförsäkring (vid behov), fordonsregistrering, certifieringar och andra dokument som behövs för att tillhandahå

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	lla transporttjänster i ditt område. Vi kan också samla in skärmdumpar från offentliga databaser som bevis på att vi verifierat de dokument du skickat in under registreringen.
Kontaktuppgifter	Vi samlar in kontaktuppgifter om dig när du ansluter till Bolt-appen via en tredjepartstjänst som Google, Apple eller Facebook, eller när en förare hänvisar dig genom våra hänvisningsskampanjer, inklusive ditt/din: • Fullständiga

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	ga namn • E-postadress • Telefonnummer • Bostadsort
Uppgifter om förarbetyg	Vi samlar in personuppgifter om dig, inklusive betyg, feedback, klagomål och säkerhetsrapporter från passagerare om de transporttjänster du tillhandahåller. Dessa betyg kombineras till ett genomsnittligt betyg. Du kommer inte att se individuella betyg eller veta vilken

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	passagerare som gett vilken feedback. I Bolt-appen kan du dock se de komplimanger du fått de senaste sex månaderna i samband med slutförda resor (detta inkluderar den positiva feedback du fått efter att en passagerare lämnat dig ett 5-stjärnigt betyg).
Data som avser flottans förare	Vi samlar in personuppgifter om dig från flottägare och -partner, såsom din e-postadress, ditt telefonnummer, din

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	profilbild och din hänvisning skod. Dessutom samlar vi in ditt nationella ID-, körkorts- och skatteidentifikationsnummer, registreringsnummer, bilder av fordonets ut- och insida och personliga kod. Där det är tillåtet enligt lag samlar vi dessutom in uppgifter om bakgrund och brottsregister.

4. Vilka ändamål använder vi dina personuppgifter för och vilken är vår rättsliga grund för behandling?

Tabellen nedan visar:

- vårt syfte för behandling av dina personuppgifter,
- våra rättsliga grunder (kallas för en **"rättslig grund"**) enligt dataskyddslagstiftningen, för varje ändamål, och
- de kategorier av personuppgifter vi använder för varje ändamål. Läs mer om vilka personuppgifter dessa kategorier omfattar i ovan nämnda avsnitt 3 *"Vilka personuppgifter behandlar vi?"*.

Här följer en allmän förklaring av varje "rättslig grund" som Bolt förlitar sig på för att behandla dina personuppgifter för att hjälpa dig att förstå tabellen nedan:

- **Fullgörande av ett avtal:** När det är nödvändigt för Bolt (eller en tredje part) att behandla personuppgifter för att tillhandahålla tjänster enligt våra Bolt-plattformsvillkor. När den rättsliga grunden för att behandla dina personuppgifter är fullgörandet av ett avtal och du väljer att inte tillhandahålla informationen, kan det hända att du inte kan dra nytta av tillämpliga Bolt-tjänster.
- **Berättigade intressen:** När vi behandlar dina personuppgifter på grundval av berättigat intresse. Detta inkluderar våra kommersiella och icke-kommersiella intressen av att tillhandahålla en innovativ, individanpassad och säker tjänst till dig, andra förare och andra tredje parter (inklusive passagerare). Om tabellen nedan anger att vi förlitar oss på berättigat intresse har vi tillhandahållit en kort beskrivning av det berättigade intresset. Om du vill ha mer information om detta (inklusive intresseavvägningen), kontakta oss med hjälp av de metoder som anges i avsnitt 2 "Hur kontaktar du oss?" ovan. I länder där berättigat intresse inte är en tillgänglig rättslig grund för Bolts behandlingsåtgärder kommer vi istället att förlita oss på en alternativ giltig rättslig grund.
- **Samtycke:** När vi ber dig att aktivt lämna samtycke till vår användning av dina personuppgifter för ett visst ändamål som du har informerats om. När vi förlitar oss på samtycke till att behandla dina personuppgifter kan du när som helst återkalla ditt samtycke till sådana åtgärder. Återkallande av samtycket påverkar inte lagenligheten av någon behandling som ägt rum innan du lämnat samtycke till oss.
- **Efterlevnad av juridiska skyldigheter:** När vi måste behandla dina personuppgifter för att följa en lag eller förordning på de marknader vi är verksamma på, till exempel för att följa våra licensvillkor och våra skyldigheter enligt skatte- och redovisningslagar. När den rättsliga grunden för behandling av dina personuppgifter är efterlevnad av rättsliga skyldigheter och du väljer att inte tillhandahålla uppgifterna, kanske du inte kan använda Bolts tjänster.
- **Vitala intressen:** När vi behandlar dina personuppgifter när det är nödvändigt att skydda dina eller andras vitala intressen, till exempel i händelse av en nödsituation eller ett överhängande hot mot livet.

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
För tillhandahållande av Bolt-tjänster (inklusive Bolt-plattform		

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
en)		
För att skapa, uppdatera och underhålla ditt Bolt-konto Vi samlar in information om dig under registreringsprocessen för att hänvisa dig till lämpligt registreringsflöde och för att du ska kunna skapa ett Bolt-konto. Vi behandlar även viss information för att du ska kunna växla mellan olika profiler (till exempel profiler där du agerar för egen	• <i>Fullgörande av ett avtal</i> • <i>Berättigade intressen</i> – Det ligger i vårt intresse, såväl som i våra passagerares och förarens intresse, att skydda säkerheten och integriteten	• Kontouppgifter • Profiluppgifter • Data som avser flottans förare • Enhetsdata

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
räkning som en oberoende tjänsteleverantör eller profiler där du agerar för en annan tjänsteleverantörs räkning).	riteterna för Bolt-plattformen och dess användare.	
För att autentisera ditt konto och verifiera din identitet Vi samlar in information för att verifiera att du är den du påstår dig vara och under vissa omständigheter för att verifiera din ålder och behörighet för ett Bolt-konto, när det krävs enligt lokal lag. Om vi ber dig att verifiera	• <i>Fullgörandet av ett avtal</i> • <i>Efterlevnad av juridiska skyldigheter</i> • <i>Berättigat intresse</i> – det ligger i vårt och våra passagerares intresse	• Kontouppgifter • Profiluppgifter • Identifierings-/verifieringsdata • Enhetsdata • Geolokaliseringssdata • Användningsdata för appar och plattformar • Uppgifter

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
din identitet (antingen vid registrering, periodiskt, eller till följd av att ovanlig aktivitet upptäcks på ditt Bolt-konto) och du inte kan verifiera din identitet, kommer Bolt-tjänsterna att stängas av för att förhindra skadlig verksamhet (inklusive bedrägeri) tills verifieringsprocessen är slutförd. Som en del av verifieringsprocessen kan du bli ombedd att skicka in en selfie och/eller ett	att förhindra och åtgärda obehörig användning av Bolts konton och övertredelser av våra villkor, vilket ökar passagerarnas säkerhet. • <i>Samtycke</i> – ditt samtycke krävs för att vi ska kunna	om samtycke • Beställningsdata

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
ID-dokument för att styrka din identitet. För att snabbt och säkert verifiera din identitet använder vi teknik för ansiktsgenkänning för att bekräfta att din selfie visar ett tydligt ansikte och matchar ansiktet på din identitetshandling. Detta innebär att dina ansiktsmåt behandlas. Dina biometriska uppgifter kan delas med betrodda leverantörer av verifieringstjänster, för	fortsätta med biometrisk verifiering skontroller.	

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
att bekräfta din identitet. Om du inte vill att vi använder teknik för ansiktsigenkänning kan du välja att din identitet verifieras manuellt av en medlem i vårt team, även om detta kan ta längre tid. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta vår kundtjänst.		
För att möjliggöra, förbättra och anpassa de transporttjänster och andra tjänster och	• <i>Fullgörande av ett avtal</i> • <i>Berättigade intressen</i>	• Kontouppgifter • Profiluppgifter • Geolokaliseringssdata • Data

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
funktioner som vi tillhandahåller genom att ansluta passagerare som begär Bolt-tjänster till förare Vi använder automatiserade processer för att säkerställa att förare och passagerare sammanförs snabbt och effektivt. Dessa processer utlöses när en passagerare begär en resa, och vi utvärderar vissa data för att fastställa lämplig(a) resa(or), optimera resematch	– Det ligger i vårt intresse och i våra passagerares och förarens intresse att säkerställa att passagerare och förare är anslutna på ett effektivt sätt och att andra tjänster och funktioner	som avse r flottans förare • Fordonsdata • Beställningsdata • Kommunikationsuppgifter • Uppgifter om förarbetyg • Användargenererade uppgifter • Fakturerings- och intäktsuppgifter

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
ning och förbättra den övergripande upplevelsen på Bolt-plattformen, inklusive: För att matcha tillgängliga förare med passagerare behandlar vi geolokaliseringssdata och orderdata för att fastställa den lämpligaste föraren	tillhandahålls på ett effektivt och användarvänligt sätt.	

Syfte med behandlin gen	Rättslig grund	Kategorier av personup pgifter
en för varje resa. Dett a inklu dera r häns yn till berä knad e anko mstti der, geog rafis k närh et till pass ager are och histo risk aktivi tet. • Föra re kan ställ a in vissa pfe rens er, såso m föred ragn		

Syfte med behandlin gen	Rättslig grund	Kategorier av personup pgifter
a desti natio ner, föred rage n radie eller servi ceka tegor ier (t.ex. störr e fordo n eller husd jursv änlig a resor). Best ällni ngar utanf ör de fasts tälld a kriter ierna kan avpri oriter as av Bolt eller pres		

Syfte med behandlin gen	Rättslig grund	Kategorier av personup pgifter
enter as som valfri a. • Om en förar e avbo kar eller avvis ar en best ällni ng, eller om en pass ager are avbo kar, kan vi förhi ndra ome delb ar åter matc hnin g mell an sam ma förar e och		

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
passagerare under en kort period för att förbättra effektiviteten och minska upprepade avbokningar. • Vi övervakar orderacceptans- och slutförändringar för att ge kontextuell		

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
feedback till förare. Detta inkluderar insikter om betyg, avbokningar och interaktioner med kundsupport för att förbättra servicekvaliteten. Vi utvecklar och förbättrar kontinuerligt våra processer för att ansluta		

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
förare till passagerare och kan överväga olika faktorer beroende på var du använder Bolts tjänster. Under (och under en definierad period efter) en aktiv beställning ansluter vi även förare och passagerare via Bolts samtals- och meddelandesystem i appen.		
För att behandla och verifiera förarregistreringar och efterlevnadsdokumentation Vi behandlar vissa uppgifter för att	• <i>Fullgörandet av ett avtal</i> • <i>Berättigande intressen</i> – Det ligger	• Kontouppgifter • Uppgifter om förar efterlevnad • Profiluppgifter • Identifieri

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
underlätta registrering s- och efterlevnad sverifiering sprocesse n för förare, flottägare och -företag samt fordonsregistreringar: När en förare skickar in ett registreringsformulär behandlas de tillhållna profiluppgifterna och identifierings-/verifiering supp	r i vårt intresse, och i våra förar es och flottägar es intresse, att effektivisera registreringsprocessen, säkerställa efterlevnad av regulatoriska krav och underlätta snabba aktivering . Efterlevn	ngs-/verifiering sdata Data för bakgrundskontroll

Syfte med behandlin gen	Rättslig grund	Kategorier av personup pgifter
gifter na (inkl usiv e uppl adda de doku ment) auto mati skt via vår inter na verifi ering splat tform . • Dok ume nt geno mgår initial verifi ering (inkl usiv e med auto mati sera de med el). Om alla	<i>ad av juridi ska skyld ighet er</i>	

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
nödvändiga dokument godkänns i kontrollerna tillämpas efterlevnadsregler för att säkerställa att regulatoriska och plattformskrav uppfylls. • Uppladdade dokument kan behandlas automatiskt		

Syfte med behandlin gen	Rättslig grund	Kategorier av personup pgifter
skt för att fasts tälla efterl evna d av plattf orms - och regul atori ska krav. Om ett doku ment uppf yller de nödv ändi ga kriter ierna godk änns det auto mati skt. Om det inte godk änns i auto mati ska kontr		

Syfte med behandlin gen	Rättslig grund	Kategorier av personup pgifter
eller skick as det för man uell gran skni ng, men inga doku ment avvis as auto mati skt. • Om viss doku ment ation missl ycka s med verifi ering en kan åtko mste n till Bolt- tjäns terna avbr ytas tills verifi ering		

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
processen är klar.		
För att se till att din resa är den snabbaste och bekvämas te och smidigaste för alla Vi samlar in geolokaliseringsdata och data om de rutter som tagits under resan för att analysera geografisk täckning. Detta gör att vi kan förbättra rekommendationer till förare om de mest effektiva rutterna och underlätta resan på bästa möjliga sätt.	• <i>Berättigade intressen</i> – Det ligger i vårt berättigade intresse och i våra förar es intresse att underlätta en så bekväm resa som möjligt.	• Kontouppgifter • Geolokaliseringsdata • Beställningsdata

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
För att beräkna priser och behandla betalningar Vi använder automatiserade processer för att beräkna priserna på resorna. Dessa processer utlöses när en passagerare begär en resa och de utvärderar vissa uppgifter, inklusive upphämtnings- och avlämningssplatser, uppskattad sträcka, resans varaktighet och kravvillkor för att fastställa både uppskattade och slutliga	• <i>Fullgörandet av ett avtal</i> • <i>Berättigade intressen</i> – Det ligger i våra och i våra förarers intresse att se till att utbetalningarna behandlas effektivt, samt att säkerställas rättvisa prissättni	• Kontouppgifter • Betalningsuppgifter • Fakturerings- och intäktsuppgifter • Geolokaliseringssdata • Beställningsdata • Användningsdata för appar och plattformar • Profiluppgifter • Uppgifter om förarbetyg

Syfte med behandlin gen	Rättslig grund	Kategorier av personup pgifter
reseavgifter. Dessa avgifter kan påverkas och justeras baserat på olika faktorer, inklusive: I förekommande fall kan förar e ställ a in ett föred raget pris per kilo mete r inom de para metr ar som ställt s in av Bolt- appe n. Om	ng, opti mera förari ntäkt er och göra resm atch ning en mer effek tiv.	

Syfte med behandlin gen	Rättslig grund	Kategorier av personup pgifter
en orde rs berä knad e pris faller unde r förar ens fasta pris kom mer resa n inte att erbjü das den förar en. Lägs ta och högs ta prisg räns er per kilo mete r gälle r och varie rar efter stad.		

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
Vi kan tillämpa multiplikatorer på en beräknad reseavgift för att återspegla marknadsförhållanden och för att optimera resematcningen. Avgifterna kan till exempel öka om passageraren		

Syfte med behandlin gen	Rättslig grund	Kategorier av personup pgifter
s efterf råga n är bety dligt högr e än tillgä nglig a förar e, eller för att kom pens era förar e unde r tider med låg efterf råga n (t.ex. färre best ällni ngar per timm e). Alter nativ t kan Bolts provi sion		

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
justeras dynamiskt för att göra en resa med låg efterfrågan mer attraktiv för förare. Vi utvecklar och förbättrar kontinuerligt våra processer för att beräkna priser och kan överväga olika faktorer beroende på var du använder Bolts tjänster. Dessutom behandlar vi betalnings		

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
uppgifter för att underlätta passagerarbetalningar på uppdrag av förare och profiluppgifter för att behandla förarutbetalningar. Vi använder även dina fakturerings- och intäktsuppgifter för att generera finansiella dokument som fakturor, balansrapporter och skatterapporter.		
För att underlätta ytterligare tjänster och program med tredje parter Vi använder beställnings- och användnings-	• <i>Fullgörande av ett avtal</i> • <i>Berättigande intressen</i> – Det	• Kontouppgifter • Beställningsdata • Användningsdata för appar och

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
gsuppgifter för appar och plattformar, där så är tillämpligt, för att bekräfta om en förare är berättigad till incitament sprogram och för att ge Bolt-poäng eller motsvarande till förarna. Partner kan också se uppgifter om förare (beroende på den specifika partnern kan uppgifterna omfatta namn, e-postadress, hänvisningsskod, telefonnummer, information om förarens	ligger i våra och i våra förar es intressen att underlätta deltagandet i Bolt Rewards-programmet och få förmåner.	plattformar • Uppgifter om förarbetyg • Betalningssuppgifter • Profiluppgifter • Data som avser flottans förare • Fordonsdata

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
nivå, foto och registreringsskyltnummer) när de vill lösa in specifika förmåner. Vi behandlar också vissa uppgifter för att fastställa din behörighet för rabatter som tillhandahålls av tredje parter.		
För att ansluta förare till flotttpartner via Bolt Vehicle Marketplace Vi behandlar dina uppgifter för att underlätta anslutningar mellan förare och flotttpartner via Bolt Vehicle	• <i>Berättigade intressen</i> – Det ligger i våra intressen, och i både våra förare och flottp	• Kontoupgifter • Demografiska uppgifter • Profiluppgifter

Syfte med behandlin gen	Rättslig grund	Kategorier av personup pgifter
Marketplac e, en funktion som gör det möjligt för flottpartner att lista tillgängliga fordon så att förarna kan ansluta direkt till dem. Som en del av denna process hjälp er vi flottpartner att be förare om information , såsom ålder, kön, hemadress , erfarenhet från beställning stjänster för resor och förväntad arbetstid. Denna information hjälp er flottpartner att fastställa behörighet	artne rs intre ssen , att unde rlätta ansl utnin gar geno m Bolt Vehi cle Mark etpla ce-fu nktio nen.	

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
och matcha förare med tillgängliga fordon. Vissa av dessa frågor är valfria och all information som samlas in används endast för att utvärdera applikationer inom Bolt Vehicle Marketplace-funktionen.		
För att säkerställa marknads effektivitet och efterlevnad av våra Bolt-plattformsvillkor Vi behandlar dina uppgifter för att göra det möjligt för flottägare och	• <i>Fullgörandet av ett avtal</i> • <i>Berättigade intressen</i> – Det ligger i våra intressen	• Kontouppgifter • Profiluppgifter • Data som avser flottans förare • Fordonsdata • Beställningar

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
-partner att hantera, övervaka och stödja förare som arbetar under deras flotta via Bolt-plattformen. Detta inkluderar åtkomst via flottägarens portal till förarens aktivitet, efterlevnadsdokumentation, kommunikationsdata (om de skickas in via flottans gränssnitt) och orderhistorik för att säkerställa att plattformsoch juridiska skyldigheter uppfylls. Flottägare kan också få allmänna uppdaterin	och i flottägarernas och förarens intresse att säkerställa transparens, operativ tillsyn och efterlevnad av lokala regelverk och plattformskrav.	ngsd ata • Uppgifter om förarens betyg • Varnings-/avstängningsuppgifter • Uppgifter om förarens efterlevnad • Kommunikationsuppgifter • Betalningssuppgifter • Geolokaliseringssdata • Användningsdata för appa

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
gar om kontostatus (t.ex. avstängning) för driftsmedvetenhet men får inte fullständig säkerhets- eller incidentrapporter.		• r och plattformar • Fakturerings- och intäktsuppgifter

För kundsupport

För att tillhandahålla kundsupporttjänster och ta emot och behandla feedback Vi behandlar dina personuppgifter för att undersöka och besvara begäranden om support, inklusive anmälda	• <i>Fullgöranden av ett avtal</i> • <i>Berättigade intressen</i> – det ligger i vårt och i våra förarers intresse att stödj	• Kontouppgifter • Profiluppgifter • Kommunikationsuppgifter • Användargenererade uppgifter • Varnings- och avst
--	---	--

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
säkerhetsincidenter/påstådda brottsliga handlingar och klagomål som lämnats till oss. Vi använder också de uppgifter du delar för att ta itu med eventuella överträdelser av våra Bolt-plattformsvillkor och för att förbättra Bolt-plattformen. För säkerhetsrelaterade incidenter kommer dina varnings- och avstängningsuppgifter endast att granskas av Bolts kundsupport- och/eller säkerhetsteam vid utredning	a) dem under deras användning av Bolt-tjänsterna och kontinuerligt förbättra och utveckla den kundsupport vi tillhandahåller. Dessutom ligger det i vårt och våra passagerares och förarens intresse	ägningsuppgifter • Uppgifter om förarbetyg • Enhetsdata • Identifierings-/verifieringsdata • Geolokaliseringssdata • Användningsdata för appar och plattformar • Beställningsdata

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
av en säkerhets-/brottsincident på Bolt-plattformen som involverar dig. Teamen kommer också att granska passagerarens skäl till att utfärda låga betyg till förare och omständigheterna kring potentiella säkerhetsincidenter. Vi kan använda automatiserade processer för att lösa grundläggande klagomål via vår automatiska chattfunktion. För ytterligare information om hur du invänder mot	sse att ta itu med hot och missbruk och främja säkerhet, integritet och trygghet på Bolt-plattformen för att säkerställa att våra tjänster används i enlighet med Bolt-plattformsvillkoren. • <i>Efterlevnad</i>	

Syfte med behandlin gen	Rättslig grund	Kategorier av personup pgifter
ovanstående de åtgärder, se avsnitt 9 "Vilka är dina rättigheter ?" nedan.	av juridi ska skyld ighet er – vi beha ndlar pers onup pgift er för att uppf ylla vår juridi ska skyld ighet att sam arbet a med brott sbek ämp ande myn digh eter i händ else av en säke rhets incid ent.	

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
För säkerhet och trygghet		
För att aktivera och tillhandahålla säkerhetsfunktioner. Vi använder uppgifter för att säkerställa att Bolts tjänster är säkra och har vidtagit en rad olika säkerhetsåtgärder för att förbättra säkerheten för våra Bolt-plattformanvändare. Beroende på vilket land du är verksam i kan dessa omfatta: • Ljudinspelning av resor	• <i>Berättigade intressen</i> – Det ligger i vårt intresse och i våra förmågor att förbättra säkerheten, integriteten och tryggheten genom att erbjuda ytterligare säkerhet	• Kontouppgifter • Kommunikationsuppgifter • Användargenrerade uppgifter • Profiluppgifter • Enhetsdata • Geolokaliseringssdata • Beställningsdata • Användningsdata för appar och

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
– gör det möjligt för passagerare och förare att spela in ljud om de känner sig osäkra under en resa och skicka det till Bolt när de rapporterar en säkerhetsincident. Dessutom inspelningar är	rhetsfunktioner som en del av Bolts säkerhetsverktyg som underlättar assistans i ett akutfall och skyddar ditt liv, din hälsa och din integritet. Det ligger också i våra förarens intresse,	plattformarna • Demografiska uppgifter

Syfte med behandlin gen	Rättslig grund	Kategorier av personup pgifter
krypt erad e och kan enda st avlys snas av Bolt om de skick as in av en pass ager are eller förar e, • <i>Nöd hjälp</i> för förar e – gör det möjli gt för förar e att ringa polis en, de lokal a myn digh etern	som anvä nder funkt ione n ljudi nspe lning av resor för sin egen (eller andr as) säke rhet, och möjli ghet en att tillha ndah ålla bevi s på en säke rhets incid ent. • <i>Vital a intre ssen</i> – vi beha ndlar dess a	

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
a eller räddningstjänsten via vår funktion för nödhjälp för förare och kundsupporten för att följa upp med dig om säkerhetsincidenterna, eller • Övervakning av rese säkerhet – gör det möjligt	personuppgifter där dina vitala intressen kräver skydd, t.ex. vid nödsituationer och säkerhetsincidenter, när du använder säkerhetsfunktionerna som Nödhjälp för förare eller Övervakning av	

Syfte med behandlin gen	Rättslig grund	Kategorier av personup pgifter
gt för Bolt att skick a med dela nden till pass ager are och förar e och kontr oller a om du är OK eller behö ver hjälp från Bolts kund supp ort eller lokal a myn digh eter, • Varni ng för osäk ra områ den	rese säke rhet.	

Syfte med behandlin gen	Rättslig grund	Kategorier av personup pgifter
– en funkt ion som varn ar förar e om osäk ra områ den med an de tillha ndah åller trans porttj änst er. • Delni ng av förar resor – gör det möjli gt för förar e att dela en länk med resei nfor mati onen i realti		

Syfte med behandlin gen	Rättslig grund	Kategorier av personup pgifter
d exter nt (e-p ost, SMS , Wha tsAp p, Tele gram) , så att någo n anna n kan följa rese statu s och plats er. • <u>Wo men for Wo men Cate gory</u> – gör det möjli gt för kvin nliga förar e att välja en		

Syfte med behandlin gen	Rättslig grund	Kategorier av personup pgifter
prefe rens att enba rt matc has med kvin nliga pass ager are. • <i>Betr odd kont akt – gör det möjli gt för förar e att inklu dera infor mati on på sitt kont o om vänn er och släkti ngar som kan kont akta s av Bolt i</i>		

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
händelse av en nödsituation.		
Att fastställa en genomsnittlig förarklassificering och identifiera potentiell bristande efterlevnad av våra Bolt-plattförmvillkor För att tillhandahålla en säker och ansvarsfull marknads miljö kan passagerare betygsätta och ge feedback om sin upplevelse efter varje resa. Vi använder denna information för att beräkna	• <i>Berättigade intressen</i> – det ligger i vårt och i våra passagerares och förarers intresse att förbättra kvaliteten, säkerheten och förtröendet inom Bolt-plattformen. Att	• Kontouppgifter • Profiluppgifter • Geolokaliseringssdata • Beställningsdata • Uppgifter om förarbetyg

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
ditt genomsnittliga förarbetyg och kan tillämpa ett minimitröskelvärde för fortsatt åtkomst till Bolt-plattformen. Funktionen för förarbetyg gör det möjligt för passagerare att göra välgrundade val genom att visa det genomsnittliga betyg som en förare har fått från andra passagerare. Dessutom, för att tillhandahålla tillförlitliga tjänster till passagerare kan vi dessutom övervaka förarnas efterlevnad	upp muntliga positiva och respektfulla interaktioner mellan passagerare och förare på Bolt-plattformen och tillhandahålla en säker, problemfri och trevlig miljö och upplevelse. Det ligger	

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
av våra Bolt-plattformsvillkor för att säkerställa att förare: • inte i onödska skapar säkerhetsrisker för passagerarna på Bolt-plattformen, • inte i onödska störa någon get av tjänster via Bolt-plattformen, och/eller • inte ager	r även i vårt intresse att säkerställa och genomdriva att våra tjänster används i enlighet med Bolt-plattformsvillkoren.	

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
ar på ett sätt som är väsentligt oförenligt med en genuin avsikt att tillhandahålla tjänster via Bolt-plattformen.		
För att förhindra, upptäcka och åtgärda skadliga aktiviteter (inklusive bedrägliga aktiviteter) och säkerställa plattformens integritet Vi	• <i>Berättigade intressen</i> – Det ligger i vårt intresse, såväl som våra förare	• Kontouppgifter • Enhetsdata • Geolokaliseringssdata • Profiluppgifter • Data som avser

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
behandlar vissa uppgifter för att identifiera och mildra skadliga aktiviteter, inklusive bedrägligt beteende, obehörig användning av konton och andra åtgärder som kan äventyra säkerheten och integriteten för Bolt-plattformen: Innan utbetalningar behandlas genomförs en granskning för att upptäcka	och passerar ares intresse, att förebyggas och åtgärda bedrägerier, obehörig kontoanvändning och andra aktiviteter som även tycks säkerhet och plattformens integritet. Samtycke – ditt	flottans förare - Betalningssuppgifter - Beställningsdata - Användningsdata för appar och plattformar - Identifierings-/verifieringsdata - Data för bakgrundskontroll - Kommunikationsuppgifter - Användar

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
ovanliga transaktioner. Om misstänkt a beställningar identifieras kan utbetalningar tillfälligt hållas för ytterligare manuell granskning. • Bedrägeriförebyggande åtgärder tillämpas på reklamkampanjer	samt yckeskrävs för att vi ska kunna fortsätta med verifiering och bakgrundskontroller.	genererade uppgifter • Uppgifter om samtycke

Syfte med behandlin gen	Rättslig grund	Kategorier av personup pgifter
njer för både förar e och pass ager are. Dess a kontr oller gran skar kam panj ens behö righe t och uppt äcke r miss bruk, såso m bedr äglig a regis trerin gar eller felak tig anvä ndni ng av rabat tkod		

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
er. • Vi analyserar orderdata för att identifiera avvikelser som upphämnings avvikelser, rutta avvikelser, oavsärlade resor, orealistisk reslängd/avstånd för resan eller prisavvikelser. Om öge		

Syfte med behandlin gen	Rättslig grund	Kategorier av personup pgifter
ntlig heter uppt äcks kan korri gera nde åtgär der vidta s, inklu sive prisj uster ingar eller annu llerin g av orde r. • Föra re som begä r tidig a utbet alnin gar är före mål för verifi ering base rat på resa		

Syfte med behandlin gen	Rättslig grund	Kategorier av personup pgifter
ns slutf öran dehi stori k, betal ning stillfö rlitlig het och återb etaln ings mön ster för att förhi ndra bedr äglig a uttag . • Dess utom kan vi gran ska kom muni katio n i appe n mell an förar e och		

Syfte med behandlin gen	Rättslig grund	Kategorier av personup pgifter
passagerare för att upptäcka bedräglig eller olaglig aktivitet. Vid behov kommer korrigeringar och åtgärder att vidtas i enlighet med gällande bestämmelser. Förutom automatisk bedrägeridetektering genomgår fall som flaggats för		

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
misstänkt aktivitet manuell granskning av vårt team för att säkerställa rättvist beslutsfattande. Våra system för upptäckt av bedrägerier analyserar mönster i orderdata, app- och plattformsanvändningsdata, geolokaliseringsdata och profildata för att identifiera potentiellt bedrägligt beteende. Automatiska kontroller används för att flagga misstänkt aktivitet, men inga slutliga beslut – såsom		

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
kontoavstämningar eller uppsägningar – fattas utan mänsklig granskning.		
För att avmatcha en förare och en passagerare för att säkerställa en säker plattforms miljö för förare och passagerare Om antingen du eller en passagerare ger ett 1-stjärnigt betyg efter en resa kan den personen välja att blockera framtida resor med den andra. Tryck bara på knappen "Blockera framtida förfrågning	• <i>Berättiga intressen</i> – Det ligger i vårt och våra passagerares och förarens intresse att tillhandahålla en problemlös och trevlig miljö och upplevelse	• Kontouppgifter • Uppgifter om förarbetyg • Användargenererade uppgifter • Profiluppgifter • Beställningsdata

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
ar". När du väl tryckt på knappen kommer du inte att matchas med den passageraren igen, såvida inte ett av dina konton raderas.	se.	
För att tillfälligt stänga av och/eller säga upp förare som inte följer våra Bolt-plattformsvillkor Om du fortsätter att bryta mot våra Bolt-plattformsvillkor efter att vi har varnat dig kan ditt förarkonto tillfälligt avstängas eller stängas permanent. För information om hur du invänder	• <i>Berättigade intressen</i> – Det ligger i våra och våra förars och passagerares intresse att tillhandahålla en kvalitativ, pålitlig	• Kontouppgifter • Profiluppgifter • Resedata • Kommunikationsuppgifter • Uppgifter om förarbetyg • Varnings-/avstängningsuppgifter

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
mot ovanstående aktiviteter, se avsnitt 9 "Vilka rättigheter har du?".	och trevlig service till alla och uppmuntra och säkerställa en säker användning av Bolt-plattformen och efterlevnad av Bolt-plattformsvillkoren. • <i>Fullgörande av ett avtal</i>	
För att implementera	• <i>Berättigade</i>	• Kontoupgifter

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
funktionsåtkomstbegränsningar på kontanttullarna på marknaden där misstänkt a aktiviteter avseende provision sbetalningar till Bolt upptäcks och granskas (t.ex. gränser för spärrande av kontanta medel). Vi implementerar åtkomstbegränsningar för vissa funktioner baserat på ovanliga aktiviteter, enligt vår erfarenhet av våra Bolt-plattformanvändare. Vi definierar dessa	intressen – Det ligger i vårt intresse att ha kontroll över betalningarna (provision sbeloppet) som är skyldiga Bolt och förar nas relevanta skulden och spärra förare från att ta emot kont	• Profiluppgifter • Beställningsdata • Användningsdata för appar och plattformar

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
ovanliga aktiviteter genom olika parametrar. När ett specifikt tröskelvärde för en parameter nås begränsas åtkomsten till motsvarande funktion. Vi fastställer en begränsning av resor som betalas med kontanta medel baserat på riskbedömningen. När det finns en ökad risk för obetalda provisioner är förmågan att utföra ytterligare resor som betalas med	anter när de över skrid er en viss grän s.	

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
kontanta medel begränsad för att förhindra ekonomiska förluster. För att göra detta kontrollerar vi app- och plattformsanvändningssdata och profildata för att fastställa förarens behörighet att utföra fler resor som betalas med kontanta medel. Vi behåller de uppgifter som krävs för detta ändamål i upp till ett år, med tanke på både både livslångt beteende (de senaste 12 månaderna) och den senaste		

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
aktiviteten (de senaste 90 dagarna).		
För att säkerställa säkerheten för Bolt-tjänsterna (inklusive Bolt-plattformen) Beroende på problemet kan samtliga uppgifter användas av tekniska-, bedrägeri- och cybersäkerhetsmässiga skäl: till exempel åtgärder för att bekämpa piratkopiering och säkerställa säkerheten för tjänsten, webbplatsen, Bolt-plattformen samt för att göra	• <i>Berättigade intressen</i> – det ligger i vårt och våra förarers och passagerares intresse att skydda, övervaka och underhålla Bolts säkerhetssystem, reagera på miss tankta	• Alla uppgifter

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
och lagra säkerhetskopior och förebygga/repamera tekniska problem.	eller faktiska brottsliga handlingar och reparera eventuella tekniska problem.	

För marknadsföring och reklam

För att marknadsföra och annonsera Bolts tjänster och partners tjänster enligt dina önskemål och mäta effektiviteten av Bolts annonser på tredje parts appar och	• <i>Berättiga de intressen</i> – det ligger i vårt och våra förarers intressen att informera dem	• Profiluppgifter • Användningsdata för appar och plattformar • Enhetsdata • Uppgifter avse
--	---	--

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
webbplatser Detta inkluderar att använda dina personuppgifter för att skicka och individanpassa e-post, textmeddelanden (inklusive WhatsApp-meddelanden), push-meddelanden, meddelanden i appen och annan kommunikation som marknadsför Bolts produkter, tjänster, funktioner, erbjudanden, kampanjer, utlottningar, nyheter och evenemang för Bolt och våra partners, samt att	om våra tjänster och funktioner eller de som erbjuds av Bolts partner. Det ligger också i vårt intresse att marknadsföra och annonsera våra tjänster, inklusive att engagera oss i kontextu	ändringar i cookies, SDK:er, analys- och tredjepartstekniker • Uppgifter om samtycke

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
möjliggöra ditt deltagande i tävlingar, kampanjer, gåvor, lotterier och evenemang. Vi använder pixlar och liknande tekniker för att spåra vilka e-postmeddelanden som öppnas och vilka länkar du klickar på, för att hjälpa oss att mäta resultaten av våra kampanjer. Vi kan också dela dina personuppgifter med tredje parter, eller samla in uppgifter om dina besök och åtgärder	ell (icke-data driven) och personlig direk tmar knad sföring och rekla m, anal ys och mätn ing av anno nspr esta nda, för att kunn a utök a vår anvä ndar bas geno m att fördj upa relati oner med befin	

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
på tredje parter appar eller webbplats er, för personliga annonser och konverteringsanalysen.	liga förar e och utveckla nya. Du kan när som helst välja bort dessa med delanden genom att klicka på länken "avsluta prenumeration" längst ned i våra e-postmeddelanden, skriv "ST"	

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
	OPP ” för med dela nden och SMS eller uppd atera dina kom muni katio nsin ställ ning ar i dina kont oinst ällni ngar. • <i>Samtycke</i> – ditt samtycke krävs till exempel när lagen kräver samtycke för e-po	

Syfte med behandlin gen	Rättslig grund	Kategorier av personup pgifter
	stma rkna dsför ing och för vissa spår ning stek niker . Om så är fallet kom mer du att upp man as att ge samt ycke för spec ifika ända mål och beha ndlin gsåt gärd er, med infor mati on om hur du	

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
	återkallar samtycke , inklusive genom dina profilinställningar. • <i>Fullgörande av avtal</i> – Vi kan behandla dina personuppgifter för att möjliggöra ditt deltagande i en tävling, kampanj eller even	

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
	erning, med förbehåll för de specifika villkoren för varje .	
För ändamål som avser bilmärken Vi kommer att använda och dela din e-postadress, telefonnummer, bilmodell och registreringsskyltar med våra varumärkspartner för att kontakta dig och organisera branding av din bil.	• Samtycke – Ditt samtycke kommer att krävas för att vi ska kunna slutföra branding av bilen .	• Profiluppgifter • Fordonsdata • Uppgifter om samtycke
För		

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
servicekommunikation		
För att kommunicera med dig, inklusive skicka dig servicereferat/operativ kommunikation Ditt namn, telefonnummer och din e-postadress kommer att användas för att kommunicera och skicka meddelanden till dig via e-post, textmeddelanden (inklusive WhatsApp-meddelanden), push-meddelanden, meddelanden i appen samt uppdaterin	• <i>Fullgöranden av ett avtal</i> • <i>Berättigade intressen</i> – Det ligger i vårt intresse och i våra förarintresse att informera dem om uppdateringar och rapporter som rör	• Profiluppgifter

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
gar och rapporter, inklusive om dig och din användning av Bolt-plattformen och din upplevelse.	Bolt-plattformens tjänster och verksamhet, likso m all annan relevant kommunikation och att fördjupa våra relationer med befintliga förare.	
För att få din feedback på hur nöjd du är med Bolts tjänster med hjälp av enkäter och intervjuer	• <i>Samtycke</i> – ditt samtycke krävs. • <i>Berättigade</i>	• Profiluppgifter • Demografiska uppgifter • Enkät-/intervju

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
för att fatta välgrundade affärsbeslut Dessa enkäter och intervjuer är utformade för att förstå din feedback på våra tjänster, för att mäta kundnöjdhet och uppfattning om säkerhet och göra det möjligt för oss att vidta åtgärder för att förbättra upplevelsen. Enkät- och intervjuuppgifter kan delas med forskningspartner som vi använder för att förstå din feedback.	intressen – Det ligger i vårt intresse och i våra förarers intresse att tillhandahålla en tillfredsställande förarupplevelse och att ta reda på deras medvetenhet/feedback om Bolt-tjänsten.	uppgifter • Uppgifter om samtycke

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
För forskning och förbättring av Bolts tjänster		
För att utföra forskning, testning och analys för att bättre förstå vår verksamhet och våra tjänster och för att förbättra våra webbplatser och appar Vi samlar in data, till exempel geolokaliseringsdata, såsom de rutter som tagits, för att analysera den geografiska täckningen för att ge rekommenderingar	• <i>Berättigade intressen</i> – det ligger i vårt intresse att mäta användningen av våra tjänster för att fatta välgrundade affärsbeslut och för att möjliggöra	• Kontouppgifter • Profiluppgifter • Geolokaliseringsdata • Beställningsdata • Användningsdata för appar och plattformar • Kommunikationsuppgifter • Användargenererade

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
dationer till dig. Alternativt samlar vi till exempel in app- och plattformsanvändningsdata för att revidera våra säkerhetsrutiner, algoritmer, maskininlärnings- och annan modellering och förbättra vår verksamhet, våra processer och plattform.	a tillhandahåller de av korrekta och tillförlitliga rapporter, och för att kontinuerligt förbättra samt utveckla de tjänster vi tillhandahåller. • Samtycke – för vissa analyser kan vi kräva ditt samtycke	rera de uppgifter • Enhetsdata • Uppgifter om samtycke

Syfte med behandlin gen	Rättslig grund	Kategorier av personup pgifter
	ycke . Om så är fallet kom mer du att upp man as att ge samt ycke för spec ifika ända mål och beha ndlin gsåt gärd er, med infor mati on om hur du återk allar samt ycke , inklu sive geno m dina	

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
	profilinställningar.	
Att utveckla nya produkter, funktioner, partnerskap och tjänster	Berättigade intressen – det ligger i vårt och våra föräres intresse att utveckla och anta nya funktioner och att förbättra Bolt-plattformen.	- Kontouppgifter - Profiluppgifter - Geolokaliseringssdata - Beställningsdata - Användningsdata för appar och plattformar - Kommunikationsuppgifter - Användargenererade uppgifter - Enh

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
		etsd ata
För att förhindra, hitta och lösa program- eller hårdvarufel och problem Vi samlar också in vissa uppgifter för att lösa kvalitetsproblem relaterade till din användning av Bolt-appen.	• <i>Berättigade intressen</i> – det ligger i vårt och våra användares intresse att tillhandahålla en problemfri och pålitlig service.	• Kontouppgifter • Profiluppgifter • Geolokaliseringssdata • Användargenererade uppgifter • Kommunikationsuppgifter • Enhetsdata • Användningsdata för appar och plattformar • Beställningsdata

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
För rättsliga förfaranden och efterlevnad av lagen		
För att undersöka och svara på klagomål eller tvister om din användning av Bolt och för att uppfylla juridiska skyldigheter eller svara på förfrågningar från domstolar, tillsynsmyndigheter eller brottsbekämpande myndigheter Beroende på anspråket kan alla uppgifter	Efterlevnad av juridiska skyldigheter – vi behandlar personuppgifter för att uppfylla en skyldighet, när det finns en begäran från en tillsy	Alla uppgifter

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
behandlas för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk, inklusive: • stödja våra egna interna utredningar, ar, • överlättelse av fordringar och användning av inkasso, öretag, och • användning av juridiska rådgivare. I vissa fall har vi en rättslig	nsm yndighet, brott sbekämpande myndighet eller annat statligt organ. • <i>Berättigade intressen</i> – i samband med rättstvist eller andra tvister ligger det i vårt intresse att skydda våra	

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
skyldighet att dela dina uppgifter med tredje parter – till exempel om vi får ett domstolsbeslut eller behöver samarbeta med en dataskyddsmyndighet eller annan relevant myndighet. Vi svarar också på lagliga förfrågningar från polis eller andra offentliga organ, särskilt i nödsituationer, rättsliga tvister eller där någons säkerhet är i fara. Vi kontrollerar alltid att vi har en laglig grund för att dela	intressen och rättigheter, våra förare eller andra, inklusive som en del av utredningar, regulatoriska förfrågningar eller rättstvisterna.	

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
dina uppgifter och föra register över beslutet.		
För att uppfylla våra juridiska och regulatoriska skyldigheter (inklusive skatteförpliktelser att följa skattelagstiftningen) och, i förekommande fall, KYC-förpliktelser (lära känna kunden) och AML-förpliktelser (bekämpning av penningtvätt) enligt tillämplig lag.	Efterlevnad av den juridiska skyldigheten	- Profiluppgifter - Betalningssuppgifter - Fakturerings- och intäktsuppgifter - Identifierings-/verifieringsdata - Beställningsdata
För att ekonomiskt hantera Bolts verksamhet	Berättigade intressen	- Kontouppgifter - Profiluppgifter

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
et Vi behandlar vissa uppgifter för allmän ekonomisk förvaltning, inklusive företagsrevision.	– Det ligger i vårt intresse att hantera vår organisations ekonomiska på ett operativt effektivt sätt.	ifter • Betalningssuppgifter • Beställningsdata
För att omorganisera eller göra ändringar i vår verksamhet	• <i>Berättigade intressen</i> – det ligger i vårt intresse att behandla personuppgifter för orga	• Alla uppgifter

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
	nisatoriska och affärsplaneringinnsamlingar.	

När vi behandlar dina personuppgifter för ett nytt ändamål som skiljer sig från det ändamål som dina personuppgifter ursprungligen samlades in för och vi inte har bitt om ditt samtycke, vidtar vi åtgärder för att kontrollera att detta nya ändamål är förenligt med det ursprungliga ändamålet som vi samlade in dem för. Vi kommer att ta hänsyn till eventuella samband mellan de två syftena och avgöra om personuppgifterna kan användas för detta nya ändamål. I annat fall kommer vi att vidta lämpliga åtgärder för att be om ditt samtycke eller avstå från att behandla dina personuppgifter.

5. Vem delar vi dina personuppgifter med?

Vi kan dela dina personuppgifter med följande kategorier av mottagare.

Kategori av mottagare	Beskrivning
Bolt-koncernens företag och partner	Vi kan dela dina personuppgifter med våra Bolt-koncernföretag (inklusive Bolts lokala dotterbolag), partner och deras representanter som på liknande sätt kan använda

Kategori av mottagare	Beskrivning
	dina personuppgifter på det vis som beskrivs i detta meddelande. Om Bolt-koncernföretag är ansvariga för att behandla dina personuppgifter kan de dela dina personuppgifter med Bolt Operations OU som huvudsakligen personuppgiftsansvarig för Bolt.
Våra passagerare	Ditt namn och foto visas för passagerare när du har erbjudit en beställning. När du blir matchad med en passagerare

Kategori av mottagare	Beskrivning
	e och bestämmer dig för att erbjuda resan kommer passagerar na att se ditt namn och foto, bilder av fordonets märke, modell, färg och bild på fordonet själv, registrering sskyltar, telefonnum mer, foto och geolokalise ringsdata (före och under resan). Dessutom kommer passagerar na att ha tillgång till ditt genomsnitt liga betyg och det totala antalet resor. Passagera re ser också dina

Kategori av mottagare	Beskrivning
	personuppgifter som ditt fullständiga namn, tjänstelicensnummer (om tillämpligt), fordonets registreringsnummer, datum, tid, start- och slutplatser och färdkarta på kvittot.
Andra förare	Om du hänvisas till oss av en befintlig förare kommer vi att få personuppgifter (referenskod) om dig från andra förare som deltar i Bolt Driver Referral-programmet.
Bolt Business-kunder och andra Bolt-kontoägare	Vissa resor som du erbjuder kan begäras eller betalas av

Kategori av mottagare	Beskrivning
	andra än passagerarna som Bolt Business-kunder eller andra Bolt-kontoägare. I det här fallet kan vi med den andra parten dela några av dina uppgifter som ditt namn, dina registreringsskyltar och resor (upphämtnings- och avlämningssätten). Dessa uppgifter kommer att avslöjas för våra Bolt Business-kunder via rapporter som de kan få åtkomst till på sina företagskonton.
Bolt-partner	Beroende på var du

Kategori av mottagare	Beskrivning
	befinner dig kan dina personuppgifter lämnas ut till externa fordonsleverantörer och/eller flottpartner (inklusive hyrbils- och proxyflottor). De kommer, via flottägarportalen, att ha tillgång till din orderhistorik och dina fordon, inklusive modellen, registrerings skylt för sådana fordon och utgångsdatum för transportlicens, ditt namn, mobilnummer, e-post och de kommer att se dina Bolt-plattformaktivitet

Kategori av mottagare	Beskrivning
	er, inklusive möjlig överträdelse av våra Bolt-plattformsvillkor och måtvärden för slutförda beställningar, dina intjäningsrapporter och utbetalningar, dina kvitton och/eller fakturor som du har utfärdat till passagerarna efter resan via Bolt-plattformen, dina kvitton och/eller fakturor som utfärdats av Bolt till dig, och genom dig till Bolt, ersättningsfakturor utfärdade av Bolt till flottpartner, och de

Kategori av mottagare	Beskrivning
	uppsägnin gar/avstän gningar som åläggs dig eller andra personer som är behöriga att tillhandahå lla transporttjä nster å dina vägnar.
Reklam-, marknadsförings- och strategiska partner	Vi kan dela begränsad e uppgifter som din e-postadre ss med våra reklam-, marknadsf örings- och strategiska partner så att de kan informera dig om kampanjev enemang och ge dig information och marknadsf öringsmed delanden om produkter eller tjänster

Kategori av mottagare	Beskrivning
	som kan intressera dig. När du också anmäler dig till partnerska psprogram (rabatt-/loj alitetsprogr am) kommer vissa begränsad e uppgifter att delas med dessa partner, såsom information om din användnin g av programm en. Dessa parter kommer att använda dina personupp gifter i enlighet med sina egna integritetsp olicyer som separata personupp giftsansvar iga. Dessutom kan vi dela

Kategori av mottagare	Beskrivning
	dina personuppgifter med leverantörerna av marknadsföringsplattformar, inklusive annonserings tjänster för sociala medier, annonsnätverk, tredjeparts dataleverantörer, för att nå eller bättre förstå våra användare och mäta effektiviteten av våra annonser på andra plattformar.
Försäkringsgivare	Vi kommer att dela dina uppgifter med försäkringsgivare, när du eller en familjemedlem i din frånvaro begär att ett anspråk ska behandlas,

Kategori av mottagare	Beskrivning
	i syfte att underlätta behandlingen av försäkringsanspråk och för rapportering av skadade på grund av avtalsenliga krav från försäkringsgivarna. Vi kommer också att dela uppgifter med försäkringsgivare, för skadehantering- och reglering för att undvika ytterligare skador för oss.
Externa tjänsteleverantörer	Våra tredjepartsleverantörer och andra tjänsteleverantörer och entreprenörer har tillgång till dina personuppgifter.

Kategori av mottagare	Beskrivning
	gifter för att hjälpa till att utföra de tjänster de utför för oss eller på uppdrag av oss. Detta kan omfatta leverantörer som tillhandahåller e-post eller elektroniska kommunikationstjänster, skatte-, juridiska och bokföringsrelaterade tjänster, produktuppfyllelse, bakgrunds kontroller och identitets-/verifierings processer, betalnings behandling och -tillhandahållande, försäkrings skydd (datadelning

Kategori av mottagare	Beskrivning
	g med försäkringsgivare, där du, eller en familjemedlem i din frånvaro begär att ett anspråk ska behandlas, för att möjliggöra behandling en av försäkringsanspråk och för rapportering sändamål på grund av avtalsenliga krav från försäkringsgivarna) och finansiella instrument, kundsupport, förebyggande och upptäckt av bedrägerier, dataförbättring, webbhotell och molnlagring,

Kategori av mottagare	Beskrivning
	forskning, inklusive undersökningar, analys, kraschrapportering, prestandaövervakning och artificiell intelligens, maskininläring och statistiska tjänster. Dessutom kommer vi att dela data som din geografiska plats och dina körsträckor med Google i samband med användningen av Google Maps i våra appar och data som dina registreringsskyltar eller andra data med flygplatser om det krävs av

Kategori av mottagare	Beskrivning
	flygplatsen som ett villkor för att fungera på flygplatsen.
Andra tredje parter	I händelse av en trolig förändring av kontrollen över verksamheten (eller en del av verksamheten) såsom förhandlingar om en försäljning, en faktisk försäljning, en fusion och ett förvärv, eller någon transaktion, eller omorganisering, kan vi dela dina personuppgifter med berörda parter, inklusive som en del av en due diligence-process med nya

Kategori av mottagare	Beskrivning
	eller potentiella företagsägare och deras respektive professionella rådgivare. Vi kan också behöva överföra dina personuppgifter till den tredje parten eller omorganiserade enheten efter försäljningen eller omorganisationen för att de ska kunna användas för samma ändamål som anges i detta meddelande. Vi kan också behöva kontrollera dina uppgifter mot offentliga

Kategori av mottagare	Beskrivning
	och/eller statliga databaser för att bekräfta giltigheten av vissa efterlevnadsdokument som du har tillhandahållit.
Brottsbekämpande myndigheter, dataskyddsmyndigheter, skatte-, transport- och licensmyndigheter och andra relevanta tredje parter	Vi kan lämna ut information enligt ett domstolsbeslut eller när vi samarbetar med en tillsynsmyndighet för dataskydd eller en tillståndsmyndighet vid hantering av klagomål eller utredningar. Till exempel måste viss information registreras och delas med den relevanta tillståndsmyndigheten

Kategori av mottagare	Beskrivning
	när klagomål utreds, inklusive den klagandes uppgifter, uppgifter om klagomål, berörd förare, datum för den påstådda incidenten och uppgifter om utredningen och vidtagna åtgärder samt datum då klagomålet löstes. Vi kan till exempel också dela dina personuppgifter med brottsbekämpande myndigheter eller andra offentliga myndigheter till exempel skatte-,

Kategori av mottagare	Beskrivning
	transport- och tillståndsmyndigheter, inklusive att svara på förfrågningar när informationen krävs enligt lag eller främjar en uppgift av allmänt intresse eller exempelvis som en följd av DAC7-implémentering. Vi kan också dela dina uppgifter med andra relevanta tredje parter, inklusive räddningstjänsten, där informationen främjar en uppgift av allmänt intresse, är nödvändig i samband med en rättslig tvist

Kategori av mottagare	Beskrivning
	och/eller någons liv är i fara. Vi kommer, i samtliga scenarion, att vidta åtgärder för att säkerställa att vi har en laglig grund för att dela uppgifterna, och vi kommer att se till att vi dokumenterar vårt beslut.

Observera att våra webbplatser och appar kan innehålla länkar till andra tredjepartswebbplatser. Om du följer en länk till någon av dessa tredje parts webbplatser, var medveten om att dessa webbplatser kan ha sina egna integritetsmeddelanden och att vi inte tar något ansvar för deras meddelanden eller deras behandling av dina personuppgifter. Kontrollera dessa meddelanden innan du skickar några personuppgifter till sådana tredjepartswebbplatser.

6. Överför Bolt dina personuppgifter till andra länder?

Vi verkar internationellt och som en följd därav kan dina personuppgifter överföras till, lagras och/eller behandlas av Bolt-koncernföretag, underleverantörer och partners när de vidtar de åtgärder som beskrivs i detta meddelande utanför det land där du befinner dig. Se vår tabell över Bolt-koncernens företag för information om de länder där dina personuppgifter kan överföras till inom Bolt-koncernen.

När vi överför dina personuppgifter utanför ett land eller en region, t.ex. Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES"), kommer vi att se till att vi vidtar nödvändiga åtgärder för att uppfylla tillämpliga rättsliga krav och förlitar oss på följande överföringsmekanismer:

- **Beslut om adekvat skyddsnivå:** Vi kommer att förlita oss på beslut från Europeiska kommissionen där de erkänner att vissa länder och territorier utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet säkerställer en adekvat skyddsnivå för personuppgifter. Klicka [här](#) för att se listan över länder som anses vara "adekvata" av Europeiska kommissionen och klicka [här](#) för att se listan över länder som anses "adekvata" av den brittiska regeringen. Vi förlitar oss på dessa beslut om adekvat skyddsnivå när vi överför personuppgifter som vi samlar in från EES och Storbritannien till USA (där vissa av våra

externa tjänsteleverantörer är baserade).

- **Standardavtalsklausuler (SCC):** Vi kommer att använda standardavtalsklausuler som godkänts av Europeiska kommissionen för överföringar utanför EES och av den brittiska regeringen för överföringar utanför Storbritannien. Klicka [här](#) för att se SCC för EES och klicka [här](#) för att se SCC för Storbritannien. Vi kommer att förlita oss på SCC när vi överför personuppgifter som vi samlar in från EES och Storbritannien till USA, Singapore och Nigeria där vissa av våra externa tjänsteleverantörer är baserade.

Det kan finnas vissa situationer (t.ex. att svara på förfrågningar från brottsbekämpande myndigheter – se avsnitt 4 "*Vilka ändamål använder vi dina personuppgifter för och vad är vår rättsliga grund för behandling?*" ovan) där en överföring av personuppgifter kommer att äga rum på grundval av undantag som föreskrivs i tillämplig dataskyddslagstiftning. Under dessa omständigheter kommer vi att vidta åtgärder för att minimera och skydda de personuppgifter som överförs.

7. Hur håller vi dina personuppgifter säkra?

Säkerheten för dina personuppgifter är mycket viktig för oss och vi har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig behandling och mot oavsiktlig förlust, skada eller förstörelse. Vi har implementerat datakryptering i transit och i viloläge, dataintegritets- och säkerhetsutbildning, informationssäkerhetspolicyer och kontroller kring sekretess, integritet och tillgänglighet för våra data/system.

Alla personuppgifter som samlas in i samband med tillhandahållandet av Bolts tjänster överförs till och lagras i våra datacenter inom EES. Endast behöriga medarbetare hos Bolt-koncernföretagen och partners har tillgång till personuppgifterna och de får endast komma åt uppgifterna i syfte att lösa problem som är förknippade med användningen av tjänsterna (inklusive tvister om transporttjänster och kundsupporttjänster i respektive land <https://bolt.eu/cities/>).

För vår forskning och våra vetenskapliga ändamål anonymiseras alla data, som geolokaliseringsdata i bulk, så att du aldrig kan identifieras från dem. När det gäller anonymiserade uppgifter kommer vi inte att försöka identifiera dina personuppgifter som har avidentifierats på nytt i samband med att vi delar dina uppgifter med andra organisationer.

Du är dock ansvarig för att välja ett säkert lösenord när vi ber dig att ställa in ett lösenord för att komma åt delar av våra webbplatser eller appar. Du bör hålla detta lösenord konfidentiellt och du bör välja ett lösenord som du inte använder på någon annan webbplats.

8. Hur länge behåller vi dina personuppgifter?

Vi behåller dina personuppgifter endast så länge som det är nödvändigt för att tillhandahålla dig Bolt-tjänsterna och för de ändamål som beskrivs ovan.

Detta innebär att lagringstiderna kommer att variera beroende på typ, mängd och känslighet för dina personuppgifter, den potentiella risken för skada från obehörig användning eller utlämnande av dina personuppgifter och anledningen till att vi har samlat in personuppgifterna i första hand.

Här är några av kategorierna för våra lagringstider:

Kriterier för lagringstider	Beskrivning
Personuppgifter som lagras tills du tar bort/raderar dem	Det är din rätt att begära att vi raderar vissa av dina personuppgifter. Se avsnitt 9 "Vilka rättigheter har du" för mer information.
Personuppgifter som upphör att gälla efter en viss tidsperiod	Vi har fastställt vissa lagringstider så att vissa uppgifter inte lagras efter en viss tidsperiod. Se tabellen nedan för mer information. Efter att en lagringstid har löpt ut raderas personuppgifterna på ett säkert sätt, såvida det inte är nödvändigt för att

Kriterier för lagringstider	Beskrivning
	fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.
Personuppgifter som lagras tills ditt Bolt-konto raderas	Vi behåller dina uppgifter, inklusive din selfie och dina identitetshandlingar, tills ditt Bolt-konto raderas såvida inte ytterligare lagring av vissa personuppgifter krävs för de ändamål som beskrivs i den andra tabellen nedan.

Nedan har vi listat de specifika lagringstider som gäller för de personuppgifter vi behandlar om dig:

Kategori av lagringstider	Beskrivning
Redovisnings- och finansiella rapporter och sändamål	Vi behåller uppgifter i 10 år efter den sista resan om dina personuppgifter är

Kategori av lagringstider	Beskrivning
	nödvändig a för redovisningsändamål och i 3 år efter den sista resan avseende betalningsuppgifter i samband med transporttjänster som tillhandahålls för passagerare.
Tillhandahållande av tjänster	Vi behåller dina uppgifter under förarkonto ns livstid om sådana uppgifter är nödvändig a för att tillhandahålla våra tjänster. Men om ditt konto stängs kommer personuppgifter att raderas såvida inte sådana uppgifter fortfarande

Kategori av lagringstider	Beskrivning
	krävs för att uppfylla någon rättslig skyldighet eller för redovisning, tvistlösning eller bedrägeribekämpning. Du kan när som helst begära att ditt konto raderas via Bolt-appen. Se avsnitt 9 "Vilka är dina rättigheter?" nedan för mer information.
Formella utredningar av brott, bedrägeri eller falsk information	Vi behåller uppgifter så länge som det är nödvändigt i enlighet med interna, juridiska och regulatoriska krav, i händelse av att det finns formella

Kategori av lagringstider	Beskrivning
	utredningar av ett brott, bedrägeri eller falsk information som har tillhandahållits.
Twister	Vi behåller uppgifter i händelse av tvister, tills kravet har tillgodosetts eller tills utgångsdatumet för sådana krav.
Klagomål	Vi för protokoll över alla klagomål som vi gör tillgängliga för en behörig tjänsteman hos tillståndsmyndigheten på begäran i händelse av en utredning i 12 månader.
Snabbmeddelanden	Vi behåller data om snabbmed

Kategori av lagringstider	Beskrivning
	delanden mellan dig och kundsuppörtlteamet direkt i Bolt-appen i 60 dagar från den senaste kommunikationen och i Bolts databaser i 3 år från den senaste kommunikationen. Snabbmeddelanden mellan förare och passagerare sparas endast i Bolt-appen tills beställningen är slutförd och i 30 dagar därefter i våra system.
Ljudinspelning av resor	Vi behåller ljudinspelningsdata genom vår ljudreseinspelningsfunktion:

Kategori av lagringstider	Beskrivning
	24 timmar, medan den lagras lokalt på enheten hos den person som genererar inspelningen. Inspelningarna raderas automatiskt efter 24 timmar om en rapport till Bolts kundsupportteam inte skapas och inspelningen inte uttryckligen delas med Bolts kundsupportteam som en del av rapporten. Inspelningar som delas och utreds av Bolt raderas automatiskt efter sju dagar såvida inte lagringstid

Kategori av lagringstider	Beskrivning
	en förlängs manuellt av utrednings-/juridiska skäl.
Kundsupport	Vi behåller uppgifter i samband med supportärenden, telefonsamtal och chattar i tre år.
Geolokaliseringssdata	Vi behåller dina geolokaliseringssuppgifter i två år från det att de samlades in.

9. Vilka är dina rättigheter?

Som registrerad har du, i förekommande fall, följande rättigheter:

- **Få tillgång till dina personuppgifter (kallas "rätt till tillgång"):** Du har rätt att få tillgång till och begära kopior av dina personuppgifter genom att kontakta vårt kundsupportteam. Beroende på var du befinner dig kan du få tillgång till en kopia av dina personuppgifter via vårt dataexportverktyg genom att navigera till avsnittet "Integritet" i Bolt-appen.
- **Uppdatera/korrigera dina personuppgifter (kallas "rätt till rättelse"):** Du har rätt att begära att vi korrigerar personuppgifter som är felaktiga eller ofullständiga. Du kan själv ändra och korrigera vissa personuppgifter i Bolt-appen eller genom att kontakta vårt kundsupportteam.
- **Radera dina personuppgifter (kallas "rätt till radering"):** Du har rätt att begära att vi raderar dina personuppgifter, under vissa förutsättningar (vi behandlar t.ex. dina personuppgifter under ditt samtycke). Personuppgifter som behandlas i enlighet med en rättslig förpliktelse eller där vi har ett övervägande berättigat intresse får inte raderas på begäran. Du kan begära radering av dina personuppgifter genom att kontakta vårt kundsupportteam.
- **Begränsa användningen av dina personuppgifter (kallas "rätt att begränsa behandlingen"):** Du har rätt att begära att vi begränsar behandlingen av dina

personuppgifter, under vissa förutsättningar (t.ex. behandlar vi dina personuppgifter under samtycke). Du kan begära begränsning av användningen av dina personuppgifter genom att kontakta vårt kundsupportteam.

- **Invä**
nda
mot
anvä
ndni
ng
av
dina
pers
onu
ppgi
fter
(kall
as
”rätt
att
invä
nda”
): Du
har
rätt
att
invä
nda
mot
vår
beha
ndlin
g av
dina
pers
onup
pgift
er,
unde
r
vissa
förut
sättn
ingar
(t.ex.
beha
ndlar
vi

dina
pers
onup
pgift
er
enlig
t
berät
tigad
e
intre
ssen
).
Dett
a
inklu
dera
r
rätte
n att
invä
nda
mot
vår
beha
ndlin
g av
dina
pers
onup
pgift
er
för
direk
t
mark
nads
förin
g.
Du
kan
skick
a in
en
invä
ndni
ng

mot
användningen
av
dina
personuppgifter
genom att
kontakta
vårt
kundsupportteam.

- **Invända mot att enbart automatiserade beslut fattas om dig som har juridisk eller liknande betydande effekt på dig (kallas "rätt att invända mot automatiserat beslutsfattande")** - Du har rätt att under vissa omständigheter invända mot alla enbart automatiserade beslut som vi har fattat som har en rättslig verkan eller liknande betydande verkan som inte involverar mänsklig granskning. Du kan be en person att granska beslutet, få en förklaring av det beslut som fattats efter en sådan bedömning och bestrida beslutet genom att kontakta vårt kundsupportteam. Observera att vissa undantag och begränsningar kan gälla för din rätt att invända mot automatiserat beslutsfattande, i enlighet med gällande lagar och förordningar. Vi kommer att ge dig tydlig information om konsekvenserna av att utöva dina rättigheter och de processer som är involverade i att invända mot enbart automatiserat beslutsfattande.
- **Portera dina personuppgifter (kallas "rätt till dataportabilitet")**: Du har rätt att begära att vi överför de personuppgifter som du har gett oss till en annan organisation, eller direkt till dig, under vissa omständigheter. Detta gäller endast information som du har gett oss. Du kan begära att dina personuppgifter överförs genom att kontakta vårt kundsupportteam.
- **Återkalla ditt samtycke**: Om vi behandlar dina personuppgifter med samtycke som rättslig grund har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke (t.ex. genom att avbryta prenumerationen på marknadsföringskommunikation eller genom att uppdatera dina kommunikationsinställningar i Bolt-appen). Om vi förlitar oss på samtycke som den primära rättsliga grunden för att behandla dina personuppgifter kan ditt återkallande av ditt samtycke påverka din förmåga att använda Bolt-plattformen. Om du drar tillbaka ditt samtycke kommer det inte att ändra lagligheten i behandlingen som utförs av Bolt innan du drar tillbaka ditt samtycke.
- **Lämna in ett klagomål**: Om du har några frågor angående behandlingen av dina personuppgifter har du rätt att lämna in ett klagomål till [Integritetsskyddsmyndigheten](#) som är vår ledande tillsynsmyndighet eller din lokala dataskyddsmyndighet. Du hittar deras kontaktuppgifter på deras webbplatser. Du kan också ha rätt att söka rättsmedel.

För att utöva någon av ovanstående rättigheter kan du kontakta vårt kundsupportteam via Bolt-appen eller via vår webbplats. Du kan också kontakta dataskyddsombudsteamet genom att skicka ett e-postmeddelande till vår integritetsbrevlåda på privacy@bolt.eu – ange följande i ämnesraden i e-postmeddelandet: "*För Bolts dataskyddsombuds kännedom*". Du kan också [kontakta vårt kundsupportteam](#) via webbformuläret för integritet som finns på <https://bolt.eu/sv-se/privacy/data-subject/> eller i Bolt-appen när du går till huvudmenyn och trycker på "Support". Vårt kundsupportteam kommer sedan att eskalera problemet internt till Bolts juridiska team med ansvar för integritetsfrågor.

10. Hur använder vi dina personuppgifter för direktmarknadsföring?

Observera att du då och då kan få uppdateringar om specialerbjudanden och kampanjer relaterade till våra tjänster. Vi skickar dessa meddelanden baserat på våra berättigade intressen (soft opt-in) för att ge dig information om möjligheter som kan vara till nytta för dig. I länder där soft opt-in inte är en tillgänglig rättslig grund för Bolts behandlingsåtgärder kommer vi istället att förlita oss på en alternativ giltig rättslig grund. Du har fullständig kontroll över dessa meddelanden, och om du när som helst bestämmer dig för att du inte vill ta emot dem kan du stoppa dem genom att klicka på länken "avprenumerera" längst ned i våra e-postmeddelanden, skriva "STOPP" för meddelanden och SMS eller uppdatera dina kommunikationsinställningar i dina kontoinställningar.

Dessutom kan vi be om ditt samtycke för specifika direktmarknadsföringsåtgärder där detta krävs enligt lag. Vi kan till exempel be om ditt samtycke till att skicka information om kampanjer och erbjudanden från tredje part som vi tror kan vara av intresse för dig. Du har alltid möjlighet att välja bort detta genom att ändra dina kommunikationsinställningar i dina kontoinställningar. Vi anpassar även direktmarknadsföringsmeddelanden med hjälp av information om hur du använder Bolt-tjänsterna (till exempel hur ofta du använder Bolt-appen).

11. Hur meddelar vi dig om ändringar i detta meddelande?

Vi kan göra ändringar i detta meddelande från tid till annan. Om vi gör väsentliga ändringar kommer vi att meddela dig (efter behov) via Bolt-appen, webbplatsen eller via en annan metod som e-post.