

В Bolt се стремим да адаптираме градове за хората. За тази цел предлагаме редица алтернативни опции за мобилност и доставка, включително споделено пътуване, споделяне на автомобили, електрически велосипеди и електрически скутери, както и доставка на храна и хранителни стоки. Вашата безопасност е наш приоритет и това включва безопасността на Вашите лични данни, които обработваме, когато използвате услугите на Bolt (което включва платформата Bolt и приложението Bolt).
Дата, на която настоящото Известие за защита на данните е актуализирано за последен път: 31.01.2025

Съдържание

Глобално уведомление за защита на данните по отношение на микромобилност

1. Относно настоящото Известие за защита на данните
2. Как да се свържете с нас?
3. Какви лични данни обработваме?
 - 3.1. Лични данни, предоставени от Вас на Bolt
 - 3.2. Лични данни, които събираме за Вас, когато използвате приложението Bolt
 - 3.3. Лични данни, които събираме за Вас от други източници
4. За какви цели използваме Вашите лични данни и какво е нашето правно основание за обработване?
 - 4.1. За предоставянето на услуги Bolt
 - 4.2. За поддръжка на клиенти
 - 4.3. За безопасност и сигурност
 - 4.4. За маркетинг и реклама
 - 4.5. За комуникации за услугата
 - 4.6. За изследване и подобрене на услугите на Bolt
 - 4.7. За съдебни производства и спазване на закона
5. С кого споделяме Вашите лични данни?
6. Прехвърля ли Bolt Вашите лични данни в други държави?
7. Как запазваме сигурността на Вашите лични данни?
8. За колко време съхраняваме Вашите лични данни?
9. Какви са Вашите права?
10. Как използваме Вашите лични данни за директен маркетинг?
11. Как Ви уведомяваме за промени в настоящото Известие?

1. Относно настоящото Известие за защита на данните

Настоящото Известие за защита на данните („Известие“) описва как Bolt Operations OU („Bolt“, „Ние“ или „Нас“), нейните компании от групата и партньори трети страни събират и използват личните данни на лица, които използват електрически превозни средства, включително електрически скутери и електрически велосипеди, чрез приложението Bolt, известни като „Шофьори“. Терминът „Вие“ или „Ваш“ се отнася до Шофьор Bolt. Повече информация за Bolt и компаниите от групата, като съответната компания от групата Bolt за Вашия пазар, е изложена [тук](#).

Настоящото Известие Ви уведомява как обещаваме да се грижим за Вашите лични данни

и Ви информира за Вашите права за защита на данните, както и изборите и средствата за контрол, които са на Ваше разположение.

Настоящото Известие се отнася за всички лица в световен мащаб, които използват платформата Bolt, за да поискат и получат услуги за отдаване под наем на микро мобилност (електрически скутери и електрически велосипеди) чрез приложението Bolt. Настоящото Известие трябва да се чете в комбинация с всички общи условия, насоки и политики, които се прилагат за използването от Вас на Услугите Bolt, както са предоставени на Вашия пазар на <https://bolt.eu/legal>.

2. Как да се свържете с нас?

Bolt (или съответната компания от групата Bolt за Вашия пазар - както е посочено по-подробно [тук](#)) е администраторът на Вашите лични данни, обработвани съгласно настоящото Известие. Назначихме Глобално длъжностно лице по защита на данните и Офис на Екипа на длъжностното лице по защита на данните, с които можете да се свържете, като изпратите имейл до нашата Пощенска кутия за защита на данните на privacy@bolt.eu - моля, отбележете темата на имейла „На вниманието на Длъжностното лице по защита на данните на Bolt“. Можете да зададете също всякакви въпроси относно защитата на личните данни, [като се свържете с нашия Екип за поддръжка на клиенти](#) в приложението, когато отидете в главното меню и докоснете „Поддръжка“, след което Екипът за поддръжка на клиенти ще препрати въпроса по вътрешнофирмен път на Правния екип за защита на данните на Bolt. Можете да поискате копие на Вашите лични данни директно чрез приложението. За да намерите опцията за достъп, отидете в менюто и докоснете Вашето име > Защита на данните > Вашите лични данни.

3. Какви лични данни обработваме?

Ние събираме и обработваме лични данни;

- предоставени от Вас на Bolt;
- когато използвате Услугите Bolt; и
- от други източници, като упълномощени трети страни, които предоставят услуги от името на Bolt, и в някои държави, правителствени или публични бази данни.

В таблицата по-долу са посочени различните категории лични данни, които обработваме за Вас.

Категория лични данни	Описание на личните данни
Лични данни,	

предоста вени от Вас на Bolt

Профилн и данни

Ние събираме лични данни за Вас, когато се регистрирате за достъп до Платформата Bolt и/или използват е Приложението Bolt, включително:

- пълно име;
- имейл адрес;
- потребителско име и парола за вход;
- теле

	фон ен ном ер; • про фил на сним ка (по избо р); • дом аше н или служ ебен адре с; • запа зени адре си (по избо р); • дата на раж дане ; • пред почи тани я и наст ройк и, свър зани с акау нта, като език ови
--	---

	предпочитания, предпочитания за комуникация, настройки и за известия и настройки и за защита на данните.
Данни за плащане	Ние събираме данни за Вашите методи на плащане, включително име на банка, номер на банкова сметка, код на банкова сметка, информация за кредитна или дебитна карта, свързана

	информац ия за потвържде ние на плащанет о и история на транзакци ите в платформ ата Bolt.
Данни за идентифи циране/п отвържде ние	Ние събираме документи за самоличн ост, когато трябва да потвърдим Вашата самоличн ост. Това включва издадени от държавни те органи или националн и документи за самоличн ост (като паспорти, лични карти или шофьорск и книжки) и снимки/из ображени я (като селфи), които

	подавате сам/а.
Демографски данни	Ние събираме демографски данни, като Вашата възраст и пол.
Данни от анкета / интервю	Ние събираме демографски данни за Вас и съдържанието на Вашите отговори или изпратени от Вас приложения и файлове по време на анкети и интервюта.
Лични данни, които събираме за Вас, когато използвате	

приложе нието Bolt

Данни за геолокац ия

Ние събираме данни за Вашата точна и/или приблизителна геолокация (включително GPS и IP адрес) от Вашето мобилно устройство в зависимост от настройките на Вашето приложение и разрешенията на устройството, когато отворяте и използвате приложението Bolt. Ние проследяваме също точното местоположение на електриче

	ските скутери и електриче ските велосипед и по всяко време и местополо жението на намиращи те се близо до Вас електриче ски скутери и електриче ски велосипед и, както и мястото, откъдето искате да започнете пътуванет о си, часа от деня, напредъка на пътуванет о и крайната дестинаци я на Вашето пътуване. Тези данни се събират само когато приложен ието Bolt е активиран о. Събиране
--	---

	то на данни за геолокация завършва след затваряне на приложението Bolt. Можете да използвате приложението Bolt, без да разрешавате събирането на данни за геолокация от Вашето мобилно устройство. Това може да засегне някои функции на Приложението и може да се наложи например да въведете Вашия адрес на вземане.
Данни за използване на приложението	Ние събираме лични данни чрез

	приложен ието Bolt за използван ето на приложен ието Bolt от Вас. Това включва: подробнос ти за пътувания та (дата и час, начална точка, крайна дестинаци я и геокоорди нати, разстояни я и маршрути на пътуване, тип на електриче ското превозно средство, цена на поръчката и валута), история на поръчките (включите лно статус на поръчката , история на плащания та (включите
--	---

	лно дали сте използвал и купони или промоцио нални кодове), история на анулиране то, дати и часове, в които сте влезли и сте излезли от приложен ието Bolt и функциите на приложен ието или прегледан ите страници, тип на браузъра, сривове на приложен ието и друга системна дейност. Нашите електриче ски велосипед и и скутери могат да събират сензорни данни, като скорост,
--	---

	посока, ориентация, ускорение и други технически данни.
Данни за сензори за електрически превозни средства	Чрез сензорите за електрически превозни средства събиране телематична информация, като скорост на електрически скутери и електрически велосипеди, мощност на двигателя и информация за поведението Ви при каране, включително превишена скорост, внезапно спиране или поднасяне, общото тегло на

	предмети и хора в електрическото превозно средство и промени в теглото.
Данни за комуникация	Ние събираме данни за комуникация и кореспонденция, когато общувате с нашия Екип за поддръжка на клиенти чрез функцията за чат в приложението, съобщаваме за инцидент (включително произшествие, катастрофа, повреда, телесна повреда, откраднато или изгубено електрическо превозно средство), комуникир

	аме чрез имейли, уеб формуляр и или разговаря те с нашите представи тели от отдела за Поддръжк а на клиенти. Записвам е датата и часа на съобщени ята, тяхното съдържан ие и Вашия телефоне н номер (когато използват е функцията за повикване). Ще записваме обаждани я, само когато сте уведомен/ а предварит елно, че обажданет о може да бъде записано.
Генерира ни от потребит	Ние събираме лични

еля данни	данни, когато изпращате съдържан ие, като снимки на паркирани електриче ски превозни средства, селфита за валидиран е на използван ето на каска, видеоклип ове, файлове във връзка със заявка за поддръжк а на клиенти. Това включва също метаданни относно метода, който използват е за комуникац ия с Bolt.
Оценка за шофиран е	Оценката за шофиране се изчислява въз основа на различни

	показател и, измервани от всяко електриче ско превозно средство, включител но шофиране по двама, безотгово рно паркиране , многократ но рязко спиране, превишав ане на скоростта и поднасяне . За всяко от тези поведения се начислява т точки в системата , като поведение то на водача при шофиране се оценява при всяко пътуване. Вашата оценка за шофиране показва колко безопасно
--	--

	шофирате електриче ски превозни средства.
Данни за предупре ждение и временно преустан овяване	Ние събираме подробнос ти за предупреж денията и временнит е преустано вявания, които са били издадени на Шофьора. Това включва: датата(ите) , на която(коит о) са издадени предупреж дения или временни преустано вявания, и датата на изтичане на срока на предупреж дение или временно преустано вяване.
Данни за устройст вото	Ние събираме данни за устройств ата, които използват

	е за достъп до приложен ието Bolt, включител но модел на хардуера, IP адрес на устройств ото и други уникални идентифи катори на устройств ото (като Вашия UUID и рекламни идентифи катори), операцион ната система на устройств ото, версията на браузъра, име на доставчик а на устройств ото, версия на приложен ието, име на оператора и производи теля, и предпочит аните
--	--

	езици.
Бисквитки, Комплект и за разработката на софтуер (SDKs), анализ и технологии и на трети страни	Ние събираме информация чрез използването на бисквитки, проследяващи пиксели, инструменти за анализ на данни, SDKs и други технологии и на трети страни, като рекламни идентификатори, за да разберем как навигирате в приложението Bolt, за да направим Вашето преживяване по-безопасно, за да подобрим Вашето преживяване в сайта и приложението Bolt, да Ви показваме

	по-добри реклами на други сайтове (според Вашите маркетинг ови предпочит ания) и да запазим Вашите предпочит ания. За повече информац ия относно бисквитки те вижте нашата Декларац ия за бисквитки те.
Лични данни, които събирам е за Вас от други източниц и	
Данни за контакт	Ние събираме данни за контакт за Вас:

	когато се свързвате с приложението Bolt чрез услуга на трета страна, като LinkedIn, Facebook или Twitter, когато друг Шофьор Ви насочва чрез нашите кампании за насочване или ако използват е приложението Bolt чрез акаунта на Вашия работодател в Bolt Business. Това включва Вашите: • пълно име; • имейл адрес; • теле
--	---

	фон ен ном ер.
--	-------------------------

4. За какви цели използваме Вашите лични данни и какво е нашето правно основание за обработване?

Таблицата по-долу показва:

- нашата цел за обработване на Вашите лични данни;
- нашите правни основания (известни като „**правно основание**“) съгласно закона за защита на данните за всяка цел; и
- категориите лични данни, които използваме за всяка цел. Научете повече за това какви лични данни включват тези категории в Раздел 3 „*Лични данни, които обработваме за Вас*“ по-горе.

По-долу е посочено общо обяснение на всяко „правно основание“, на което Bolt разчита за обработване на Вашите лични данни, за да Ви помогне да разберете таблицата:

- **Изпълнение на Договор:** Когато е необходимо Bolt (или трета страна) да обработва Вашите лични данни, за да Ви предостави Услугите Bolt, които сме Ви обещали, и да изпълни задълженията си съгласно Глобалните условия за използване на електрически автомобили Bolt; Когато правното основание за обработване на Вашите лични данни е изпълнението на договор и Вие изберете да не предоставяте информацията, може да не сте в състояние да използвате Услугите Bolt.
- **Законни интереси:** Когато обработваме Вашите лични данни въз основа на законни интереси. Това включва нашите търговски и нетърговски интереси за предоставяне на новаторска, персонализирана и сигурна услуга на Вас, други Шофьори и други трети страни. Когато в таблицата по-долу е посочено, че се основаваме на законни интереси, ние сме предоставили кратко описание на законния интерес. Ако искате повече информация за това (включително теста за запазване на равновесие), моля, свържете се с нас, като използвате методите, посочени в Раздел 2 „*Как се свързвате с нас?*“ по-горе. В държави, където законният интерес не е налично законно основание за дейностите по обработване на Bolt, ние ще се основаваме вместо това на алтернативно валидно законно основание.
- **Съгласие:** Когато Ви молим да посочите активно съгласието си за използването от нас на Вашите лични данни за определена цел, за която сте били информиран/а. Когато се основаваме на съгласие за обработване на Вашите лични данни, можете да оттеглите съгласието си за такива дейности по всяко време. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработване, което е извършено преди да ни дадете съгласието си.
- **Спазване на правните задължения:** Когато трябва да обработваме Вашите лични данни за спазване на закон или регламент на пазарите, на които работим, като например да спазим нашите лицензионни условия и нашите задължения съгласно данъчните и счетоводните закони. Когато законното основание за обработване на

Вашите лични данни е спазване на правни задължения и Вие изберете да не предоставяте информацията, може да не сте в състояние да използвате Услугите Bolt.

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
За предоставяне на услуги Bolt		
За създаване, актуализиране и поддържане на Вашия акаунт в Bolt	Изпълнение на Договора	- Данни за профил - Данни за устройство
За удостоверяване на Вашия акаунт и за потвърждение на Вашата самоличност Ние събираме информация за удостоверяване на Вашата самоличност, възраст и	- Изпълнение на Договора - Спазване на правните задължения - Законоинтереси - В наш	- Данни за профил - Данни за идентификация/потвърждение - Данни за устройство

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
дали отговарят на изискванията за регистриране на акаунт в Bolt, когато това се изисква от местното законодателство. Услугата Bolt е предназначена само за потребители, които са на възраст не по-малко от 18 години и имат законно право да карат електрически скутери в съответствие с приложимото законодателство. Когато функцията е активиран	интересите предотвратяване на и регулаторна нето на неотсрочено иранско използване на акаунти на Bolt и нарушения на Общите условия за използване на електрически автомобили или	• Данни за геолокация • Данни за използване на приложението

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
а, на потребителите, които се опитват да наемат електрически скутер и чиято възраст преди това не е била потвърдена, ще бъде представен екранът за потвърждение на възрастта. Те ще бъдат помолени да изберат своя документ за самоличност и да го снимат. След няколко секунди до няколко минути документът им ще бъде проверен и ще им	на Bolt	

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
бъде съобщен резултатът. Когато Ви помолим да потвърдите самоличността си и не можете да я потвърдите, услугата Bolt ще бъде преустановена временно до завършване на процеса на потвърждение.		
За активиране, подобряване и персонализиране на услугите за отдаване под наем на микро мобилност и други услуги/фу	• Изпълнение на Договор	• Данни за профил • Данни за геолокация • Данни за използване

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
функции Ние ще Ви отведем до мястото, където искате да отидете, като предоставим наличните електрически превозни средства на съответните Шофьори. Използваме Данни за геолокация, за да Ви помогнем да намерите наличните електрически превозни средства и да проверите тяхното местоположение. Отказът за споделяне на Данни за геолокация		не на приложението • Данни за устройство

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
я чрез приложението Bolt потенциално може да ни попречи да изпълним договора с Вас и означава, че не можем да Ви насочим към местоположението на електрическото превозно средство.		
За гарантиране, че пътуването Ви е безпроблемно Използваме Данни за геолокация за гарантиране, че ще стигнете до Вашата дестинация, както и данни за маршрути	• <i>Законони интереси</i> - В наш законен интерес и в интерес на нашите Шофьори да пред	• Данни за геолокация • Данни за използване на приложението

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
те, взети по време на пътуването, за да анализираме географското покритие, да наблюдаваме паркинга и оперативните зони. Bolt обработва началните и крайните позиции на електрическите скутери и, ако е приложимо, позициите на междинните прекъсвания на пътуването, за да анализира и оптимизира използването на автопарка	ложим най-удобното пътуване.	

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
на електрическите скутери. Това ни позволява да подобрим препоръките за най-ефективните маршрути и да улесним пътуването. Ви по най-добрия възможен начин. Това помага също на Bolt да се увери, че електрическите скутери са на най-удобните места за Шофьори. Събираме също Данни за използването на приложението и Данни за геолокации		

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
я за документиране началото и края на пътуването, за да разрешим проблеми с качеството, свързани с използването от Вас на услугите и приложението Bolt.		
За гарантиране, че приложението Bolt функционира оптимално Използваме Вашите данни за контакт, за да Ви уведомим за актуализации на приложението Bolt, за да можете да продължи	• Изпълнение на Договора • Съгласие - Вашето съгласие за участие се изисква за използването на	• Данни за профил • Данни за устройството • Данни за използването на приложението • Данни

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
те да използват услугите Bolt. Използваме също Данни за устройството и Данни за използване на приложението за гарантиране, че можете да се свържете с приложението Bolt и за да помогнат за запазването на сигурността на акаунта Ви чрез проверки за удостоверяване и потвърждение.	Бисквитки, SDKs, Анализи и Данни за технологиите на трети страни.	за идентифициране/потвърждение Бисквитки, SDKs, анализи и данни за технологии на трети страни
За изчисляване на цени и обработка на плащания	Изпълнение на Договора	- Данни за плащане - Данни

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
Ние събираме Данни за плащане, за да обработваме и активираме плащания и Данни за геолокация за изчисляване на цени и правилно фактуриране въз основа на вземане и оставяне от Вас на електрическо превозно средство.		ни за геолокация
За поддържане на автопарка и откриване на повреди на електрическите превозни средства Използваме Данни за	• <i>Законони интереси – В нашите ресурси и в интернет ресурса на нашите Шофьори</i>	• Данни за геолокация • Данни от сензори за електрически превозни средства

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
геолокация, тъй като трябва да знаем къде избирате да оставите електрическо превозно средство, за да можем да презаредим батериите и да поддържа ме нашия автопарк. Използва ме също данни от сензори за електрически превозни средства, тъй като трябва да открием повреди и да проверим състоянието, ефективността и функционалността на електрическите	борие да предоставяме висока честотено обслужване, като поддържаеме и обезпечаваме правилно автопарка на Bolt.	озни средства

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
превозни средства, за да гарантираме, че всяко електрическо превозно средство е в добро работно състояние и е налично за резервация за всеки Шофьор. Трябва да можем също да локализираме електрическите превозни средства в случай на действителна или предполагаема кражба, или в случай на предполагаем инцидент или злополука.		
За управление	• <i>Законони</i>	• <i>Данни</i>

Цел на обработването	Правно основание	Категория и Лични данни
Цел на използването и плащането за Услугите на Bolt, предложени на Вас от Вашия работодател (клиент на Bolt Business) Ние събираме Вашите Данни за контакт, ако използват услугите на Bolt чрез Вашия работодател, който е клиент на Bolt Business, и освен това обработваме и споделяме с него/нея началната и крайната дестинация на Вашето пътуване,	интерес ерес и - В наш интерес и в интерес на наш ите Бизнес ес клиенти е да улесним използването на нашите услуги чрез нашия клиент на Bolt Business, и освен това обработваме и споделяме с него/нея началната и крайната дестинация на Вашето пътуване,	за конт акт • Данни за използване на приложението

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
както и регистриране на времето на пътуването.	предоставяне то и плащането на тези услуги.	
За получаване на Вашите отзиви за Вашето ниво на удовлетвореност от Услугите Bolt чрез анкети и интервюта Тези анкети и интервюта са предназначени за разбиране на Вашите отзиви за услугите Bolt, за измерване удовлетвореността на клиентите и впечатлен	• Съгласие - Ще се изиска Вашето съгласие за участие. • <i>Законони интереси</i> - В наши интереси и в интерес на нашите Шофьори е да осигурим	• Данни за профил • Демографски данни • Данни от анкета/интервю

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
ието за безопасност, да ни позволят да вземаме информирани решения и да предприемем действия за подобряване на преживяването. Данните от анкетата и интервюто могат да бъдат споделяни с партньори в проучването, които използваме за разбиране на Вашите отзиви.	удовлетворяващо преживяване на Шофьора.	
За определяне дали отговаряте на изискванията за отстъпки и други	Съгласие - Ще се изисква Вашето	- Данни за профил - Данни за идентифициране

Цел на обработването	Правно основание	Категория и Лични данни
оферти Можем да си партнираме с избрани градове, за да предоставим програми за отстъпки и други оферти за услуги за отдаване под наем на микро мобилност . Ако желаете да кандидатствате за налични за Вас оферти, може да Ви помолим да предоставите документи за самоличност, за да потвърдим, че отговарят на изискванията.	съгласие за участие.	тиф ициране/ потвърждения

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
За поддръжка на клиенти		
За предоставяне на услуги за поддръжка на клиенти, както и за получаване и обработване на отзиви Ние обработваме Вашите лични данни за проучване и отговаряне на Вашите запитвания, включително съобщени инциденти относно безопасността/предполагаеми престъпни деяния и оплаквания	- Изпълнение на Договора - Законоинтереси - В нашите интереси и в интереса на нашите Шофьори да ги подкрепяме по време на използването от тях на	- Данни за комуникация - Генерирани от потребителя данни - Данни за предупреждение и време за отстраняване - Оценка за шофиране

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
я. Използваме също предоставените от Вас данни за коригиране на проблеми с качеството и за подобряване на услугите на Bolt. За инциденти относно безопасността Вашите данни за Резултат на безразсъден шофьор ще бъдат преглеждани само от Екипа за поддръжка на клиенти и/или Екипите за безопасно ст на Bolt, когато се разследва свързан с	услугите на Bolt и да подобряваме и развиваме непрекъснатото оказване на та от нас клиенти нтска поддръжка. Освен това е в наш интерес и в интерес на нашите Шофьори да предотвратяваме заплахи и злоупотреби, и да насърчим безопасността, целостта и сигурността на	

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
Вас инцидент във връзка с безопасността/криминален инцидент на Платформата на Bolt, който Ви засяга. Можем да използваме автоматизирани процеси за целите на разрешаване на жалби чрез нашата функция за автоматизиран чат. За допълнителна информация относно това как да възразите срещу горепосочените дейности, моля,	Платформата Bolt, за да гарантираме, че нашите услуги се използват в съответствие с Условиата за използване на електрическите превозни средства на Bolt. • <i>Спазване на законите задължени - Ние обработваме лични данни за спазване на законите</i>	

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
вижте Раздел 9 „Какви са Вашите права?“ по-долу.	лже ние да сътр удни чим на прав опри лага щит е орга ни, кога то има инци дент отно сно безо пасн остт а.	

За безопасност и сигурност

За активиране и предоставяне на функции за безопасност Ние използваме данни,	• <i>Законони интереси</i> - В нашите интереси и в интереса на	• Данни за профилиране • Данни за сензори за елек
---	--	--

Цел на обработването	Правно основание	Категории и Лични данни
за да гарантираме, че Услугите на Bolt са сигурни и включват различни функции за безопасност за повишаване на безопасността на нашите Шофьори, включително: - Установяване на каране по двама Ние събираме данни за установяване и предотвратяване на каране по двама на електрически скутери от повече от един човек (каране по двама) и намаляване на броя	нашите Шофьори е да подобряваме безопасността, сигурността и целостта на услугите на Bolt, като предлагаме функционалности за безопасност	- трически превозни средства • Оценка за шофиране • Данни за геолокация • Данни за използване на приложението • Генерирани от потребителите данни • Данни за комуникация

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
на злополуки те и сблъсъци с пешеходци. Събраните данни са ограничени до данните от акселерометъра за силата на двигателя и ускорението напред. Коефициентът, изчислен въз основа на тези показатели, е индикацията дали крайният потребител кара електрически скутер сам или с друг човек. - <u>Оценка за шофиране</u> Оценката Ви за шофиране		Данни за устройство

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
показва колко безопасно шофирате електрически превозни средства. Безопасното и плавно шофиране повишава Вашата оценка, докато опасното, грубо шофиране и превишаването на скоростта я понижават. Този резултат се актуализира след всяко пътуване, като получават е информация за него директно в приложението Bolt. В зависимост от		

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
Вашата оценка може да получите стимули или да Ви бъдат наложени определен и наказания, които имат за цел да насърчава т по-безопасни навици при шофиране и да намаляват вероятността от произшествия. Можете да видите подробната разбивка на оценката за шофиране директно в приложението Bolt. Съобщава не за лошо		

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
паркирани електрически скутери Ние събираме данни, за да наблюдаваме дали един електрически скутер е паркиран на недостижимо място, на автобусна спирка или на частна собственост, дали блокира път или аварийни изходи или дали е оставен да лежи на земята. Ние събираме сензорни и телематични данни, които идентифицират преобърнатото		

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
електрическо превозно средство и сигнализирано за електрическото превозно средство на Bolt Патрул - специализирано звено, което има превантивна роля за идентифициране и коригиране на неправилно паркиране. Освен това, нашата система за проследяване в реално време следи всеки възможен вандализъм или опити за кражба на електрически		

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
скутер, като предупреждава автоматично Bolt Патрул и по-големи оперативни екипи. Освен това, потребителите и други лица могат да ни изпращат съобщения чрез нашата поддръжка на клиенти, бутон в приложението или онлайн, за да съобщават за лошо паркиране електрически скутер. - Съдействие при паркиране Ние събираме снимки от паркиране		

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
изпратени от Шофьорите след пътуването. В някои държави нашият екип за поддръжка на клиенти преглежда ежедневно снимки на паркирани скутери. В други държави, където е активиран нашият Асистент за паркиране AI+, функцията за проверка на паркирането с AI анализира изображението за край на пътуването на Шофьора и не позволява		

Цел на обработването	Правно основание	Категория и Лични данни
да завърши пътуването в случай на лошо паркиране. Функцията гарантира, че електрическите скутери са паркирани правилно, тъй като дава незабавна обратна връзка на Шофьорите за това как са паркирали електрическото превозно средство. В случай на лошо паркиране, съответният шофьор получава правилни указания в приложението за повторно паркиране и може да завърши		

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
пътуването само след като предостави снимка на електрически скутер/електрически велосипед, паркиран съгласно местните регулаторни изисквания. Ние насърчаваме добри навици за паркиране, като представяме насоки за паркиране на електрически скутер, предоставяме места за зареждане на Bolt и обучаваме нашите шофьори. - <i>Тест за шофиране в пияно състояние</i>		

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
е: Това е проста игра за микро координация, която измерва времето за реакция на Шофьора и го сравнява с определен а норма. Ако Шофьорът спечели играта (въз основа на резултатите от неговата/нейната реакция), той/тя може да продължи с резервацията на електрически автомобил. Ако Шофьорът се провали в играта (не премине		

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
средния показател за реакция), той/тя може да играе отново или да поиска услуга за споделено пътуване. - <i>Камери на борда:</i> Като част от нашия ангажимент за гарантиране безопасността на шофьорите на електрически скутери, ние използваме базирани на камера функции за откриване на нашите електрически скутери. Тези функции може да включват		

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
обработка на визуални данни, заснети от камери на борда, за идентифициране на потенциални опасности, като пешеходци и и препятствия, в близост до нашите електрически скутери. Ние обработваме тези данни за откриване на тротоари, велосипедни алеи, пешеходци и и неправилно паркиране. Това ни позволява да вземем проактивни мерки за минимизиране на риска от		

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
инциденти или сблъсъци и за създаване на по-безопасна среда за всички на пътя.		
За издаване на предупреждения, ограничения на скоростта и временни преустановявания поради установяване на безразсъдно шофиране. Когато използват е нашите електрически скутери Bolt, ние обработваме Вашите лични данни, събрани чрез сензорите	• Законни интереси В наш интерес и в интерес на нашите потребители е да гарантираме и да прилагаме нашите услуги, които се използват в съответствие с Условиата за използване на електрически превозни средства Bolt.	• Данни за комуникация • Данни за сензори за електрически превозни средства • Оценка за шофиране • Данни за геолокация • Данни за

Цел на обработването	Правно основание	Категория на Лични данни
на електрически скутер, за гарантиране, че използват нашите услуги по безопасен и сигурен начин. Ако установим потенциално опасно поведение, ще Ви издадем предупреждение в приложението Bolt, за да Ви насърчим да се въздържате от използването на електрически скутер по определен начин. Има три нива на предупреждения: • първо предупреждение		използване на приложението

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
ние - информацията на Шофьора за риска от лошо поведение; • второ предупреждение - ограничаване на скоростта на електрическия скутер, докато общият резултат от безразсъдното		

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
шоф иран е се подобри; и • трет о пред упре жде ние - преу стан овяв а вре мен но изпо лзва нето на услу гата от Шоф ьора . Шоф ьоръ т мож е да оспо ри вре мен ното преу стан овяв ане, като		

Цел на обработв ането	Правно основани е	Категори и Лични данни
се свър же с наш ия Екип за подд ръжк а на клие нти за допъ лнит елна инф орм ация отно сно това защ о е преу стан овен него вият /ней ният дост ъп до услу ги за отда ване под нае м на микро моб		

Цел на обработването	Правно основание	Категория на Лични данни
илюстрирано. Можем да използваме помощта на автоматизирани процеси в случай на издаване на предупреждения и временни преустановявания за безразсъдно шофиране. Въпреки това, Bolt не преустановява напълно акаунта на съответния Шофьор поради безразсъдно шофиране. Автоматизираната система издава предупреждение, ограничава		

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
временно скоростта на електрически скутер или забранява временно на Шофьора да управлява електрически превозни средства. За допълнителна информация относно това как да възразите срещу горепосочените дейности, моля, вижте Раздел 9 „Какви са Вашите права?“ по-долу.		
За предотвратяване, откриване, разследване на измамни	• <i>Законоинтереси</i> - В нашите интереси	• Данни за профил • Данни за

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
акаунти, измамни плащания или друго незаконно използване на нашите услуги и злонамерени дейности, както и за прилагане на временни преустановявания и блокирания, ако е необходимо Нашата автоматизирана система за борба с измамниците идентифицира измамни акаунти, плащания и друга злонамерена дейност на платформата Bolt, като	и в интересна нашите Шофьорите да открива, предотвратяват и отстраняват и отстраняват измамниците, неотпоризирани използване на акаунти на Bolt или друга вредна или незаконна дейност	идентифициране/потвърждение • Данни за устройство • Данни за геолокация • Данни за плащане • Данни за използване на приложението • Данни за комуникация

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
например, когато зареждате средства, започнете или завършит е пътуване или преминавате през процеси за удостоверяване. Например, за да можем да разследваме, може да бъде приложено временно преустановяване на съответния акаунт в Bolt, когато установим, че Шофьорът прави голям брой заявки, които не са според човешките възможности, показвайки	ост, както и да поддържаме безопасността на нашите системи, като реагираме на предположения и или действителни пресъпнатия. В наши интереси също да предотвратяваме и да коригирам	

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
и, че се извършва потенциална атака за отказ на услуга. Въпреки че Bolt може да използва автоматизирани процеси за целите на откриване на измами, решенията за трайно блокиране на Шофьор се вземат след преглед от човек от нашия персонал и нито един акаунт не се блокира автоматично, без първо да премине през процес на проверка. За	е нарушени ята на Условиата за използване на електрическите превозни средства на Bolt.	

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
допълнителна информация относно това как да възразите срещу горепосочените дейности, моля, вижте Раздел 9 „Какви са Вашите права?“ по-долу.		

Цел на обработването	Правно основание	Категории лични данни
За маркетинг и реклама		
За продаване и рекламиране на услугите на Bolt и тези на партньорите според Вашите предпочитания и измерване на	Законони интереси - В нашите ресурси и в интернет ресурса на нашите Шофьори	- Данни за контакт - Данни за използване на приложения - Данни

ефективността на рекламите на Bolt Това включва използването на Вашите лични данни за изпращане на имейли, текстови съобщения (включително съобщения в WhatsApp), насочени известия, съобщения в приложението и други комуникационни маркетингови продукти, услуги, функции, оферти, промоции, лотарии, новини и събития на Bolt и нашите партньори. В допълнение ще	е да ги информираме за услугите и функциите на Bolt или тези, предлагани от партньорите на Bolt. В наши интереси съществува популяризиране и рекламиране на нашите услуги, включително анга	ни за устройството • Бисквитки, SDKs, анализ и данни за технологии и на трети страни
---	--	---

анализира ме, обобщава ме Вашите данни за използван е на приложен ието и ще Ви ги предостав яме в обобщен вид всяка година за заклучите лната маркетинг ова кампания, свързана с кампаният а в Края на годината. Ние използвам е пиксели и подобни технологи и, за да проследяв аме кои имейли сте отворили и върху кои връзки сте щракнали, за да ни помогнат да измерим резултати	жир ане в конт екст уалн а (коя то не прои зтич а от данн и) и перс онал изир ана рекл ама, анал изи и изме рван е на ефе ктив ност та на рекл амит е, за раз шир яван е на наш ата потр ебит елск а база чрез	
--	---	--

те от нашите кампании. Можем да споделям е също Вашите лични данни с трети страни или да събираме данни относно Вашите посещени я и действия в приложен ия или уебсайтов е на трети страни за целите на персонали зирани реклами.	задъ лбоч аван е на върз ките със същ еств ува щит е Шоф ьори и разр абот ване на нови . Мож ете да отка жете тези съоб щен ия по всяк о вре ме, като щра кнет е върх у върз ката „отп исва не“ в долн	
--	---	--

	ата част на наш ите име йли, напи шет е „СТ ОП“ за съоб щен ия и SMS или акту ализ ират е пред почи тани ята си за кому ника ция в наст ройк ите на Ваш ия акау нт. • Съг ласи е - Ваш ето съгл асие	
--	---	--

	за участие се изисква например, когато законът изисква съгласие за имейл маркетинг и за определени технологии за проследяване.	
Цел на обработването	Правно основание	Категории лични данни
За комуникации за услугата		
За	• Изп	• Дан

комуникация с Вас, включително за да Ви изпращаме съобщения относно услугата и да Ви информираме Вашето име, телефонен номер и имейл адрес ще бъдат използвани за комуникация с Вас за уведомяване, че пътуването Ви е приключило, за изпращане на имейли за потвърждение на пътуването и разписки, както и за уведомяване за важни актуализации на услугата.	ълнение на Договора	ни за профил
--	----------------------------	---------------------

Цел на обработването	Правно основание	Категории лични данни
За изследване и подобрене на услугите на Bolt		
За извършване на изследвания, тестове и анализи за по-добро разбиране и подобряване на нашия бизнес и услугите на Bolt Например, ние използваме Данни за геолокация и Данни за използване на приложението, за да извършваме изследвания и да	• <i>Законони интереси</i> - В нашите интереси да измерваме използването на нашите услуги, за да информираме за бизнес решения, да позво	• Данни за геолокация • Данни за използване на приложението • Данни за комуникация • Генерирано от потребителя съдържание

подобрява ме нашите алгоритми , машинно обучение и друго моделира не. Ние използвам е Данни от комуникац ии относно инциденти за наблюден ие на нашите практики за сигурност и за подобрява не на нашите операции и процеси.	оли м пред оста вяне то на точн и и наде ждн и отче ти и за непр екъс нато подо брав ане и разв иван е на пред оста вяни те от нас услу ги на Bolt. • Съг ласи е - Мож е да изис квам е Ваш ето съгл асие за опре	• Дан ни за устр ойст во
---	---	---

	деле ни анал изи. В този случ ай ще Ви подк анят да даде те съгл асие за конк ретн и цели и дейн ости по обра ботв ане, с подр обно сти за това как да отте глит е съгл асие то си, вклю чите лно	
--	---	--

	чрез наст ройк ите на Ваш ия про фил.	
За разработ ване на нови продукти, функции, партньор ства и услуги	• <i>Зако нни инт ерес и</i> - В наш инте рес и в инте рес на наш ите Шоф ьори е да разр абот ваме и прие мам е нови функ ции за подо брав ане на плат фор мата Bolt.	• Дан ни за про фил • Дан ни за геол окац ия • Дан ни за изпо лзва не на прил оже ниет о • Дан ни за кому ника ция • Гене рира но от потр ебит еля съдъ ржа ние

		Данни за устройство
За предотвратяване, намиране и разрешаване на софтуерни или хардуерни грешки и проблеми	Законони интереси - В нашите интереси и в интереса на нашите Шофьори е да предоставим безплатна и надеждна услуга.	- Данни за профил - Данни за геолокация - Генерирано от потребителя съдържание - Данни за комуникация - Данни за устройство - Данни за използване на прил

		оже ниет о
Цел на обработв ането	Правно основани е	Категори и лични данни
За съдебни производства и спазване на закона		
За разследв ане и отговарян е на искове и спорове относно използва нето на услугите на Bolt, за управлен ие на застрахов ка и/или необходи ми за спазване на приложи мите законови изискван ия или на искания от правител ствени/пр авоприла гащи органи	• Спаз ване на прав нит е задъ лже ния - Ние обра ботв аме личн и данн и за спаз ване на задъ лже ние, кога то има иска не от регу лато рен,	• Всич ки данн и

В зависимост от исканите данни могат да бъдат обработвани за установяване, упражняване или защита на правни искове, включително: подкрепа за нашите собствени вътрешни разследвания и разследвания, провеждани от застрахователни компании	правоприлагател или друг държавен орган. <i>Законни интереси</i> - В контекста на съдебни или други спорове в нашите интереси да защитаваме нашите интереси и права, нашите Шофьори или друг	
---	---	--

; • прехвърлянето и управлението на исковете и използването на агенции за събиране на дългове; и • използването на правни консултанتي. При някои обстоятелствата ние сме законово задължени да споделяме информация с външни получатели.	и лица, включително като част от разследвания, регулаторни запитвания, застрахователни искове или съдебни спорове.	
---	---	--

Например, съгласно Съдебно разпореждане или когато си сътрудничим с надзорен орган за защита на данните при разглеждане на жалби или разследвания, или в случай на повреда на нашите електрически превозни средства или на Происшествия с нашите електрически превозни средства, трябва да споделяме информация със застрахователни компании за уреждане на искове. Ние отговаряме също на		
---	--	--

искания, като например тези от правопривагащите органи, когато отговорът се изисква по закон или подпомага задача от обществения интерес, като например извънредна ситуация или когато чуждия живот е изложен на риск. Ще вземем мерки за гарантиране, че имаме законово основание, на което да споделяме информацията, и ще се уверим, че документиране на решението ни.		
За	• Спаз	• Дан

изпълнен ие на нашите данъчни задължен ия и спазване на данъчнот о законодат елство	ване на прав но задъ лже ние	ни за про фил • Дан ни за пла щан е • Дан ни за изпо лзва не на прил оже ниет о
За реоргани зиране или за да направим промени в нашия бизнес	• <i>Зако нни инт ерес и</i> - В наш инте рес е да обра ботв аме личн и данн и за цели те на орга низа цион но и бизн ес план	• Всич ки данн и

	иран е.	
За гарантира не на сигурност та на услугите на Bolt (включит елно платфор мата Bolt и приложен ието Bolt) В зависимос т от проблема, всички Данни могат да се използват от съображе ния за техническ а и кибер сигурност: например мерки за борба с пиратство то и гарантира не на сигурностт а на услугата, уебсайта, Платформ ата Bolt и Приложен ието Bolt, както и за	• <i>Зако нни инт ерес и</i> - В наш инте рес и в инте рес на наш ите Шоф ьори е да защ итав аме, пред пазв аме и подд ърж аме сист емит е за сигу рнос т на Bolt, да реаг ира ме на пред пола гаем и или дейс	• Всич ки данн и

създаване и съхраняване на резервни копия и предотвратяване/коригиране на технически и проблеми.	твителни пресътпни и действа и да коригираме всякакъв технически проблеми.	
--	--	--

Когато обработваме Вашите лични данни за нова цел, различна от целта, за която са били събрани първоначално, и не сме поискали Вашето съгласие, ще трябва да гарантираме, че тази нова цел е съвместима с първоначалната цел, за която сме ги събрали. Ще вземем предвид всяка връзка между двете цели и ще решим дали личните данни могат да бъдат използвани за тази нова цел. В противен случай ще вземем подходящи мерки, за да поискаме Вашето съгласие или да се въздържаме от обработване на Вашите лични данни.

5. С кого споделяме Вашите лични данни?

Може да споделяме Вашите лични данни със следните категории получатели.

Категория получатели	Описание
Компании и партньори на Групата Bolt	Можем да споделяме Вашите лични данни с нашите компании от Групата Bolt (включите

Категория получате ли	Описание
	лно местни дъщерни дружества на Bolt), партньори трети страни, техните филиали и представи тели, които могат да използват по подобен начин Вашите лични данни по начина, описан в настоящот о Известие. Ако местните дъщерни дружества на Bolt са отговорни за обработка нето на Вашите лични данни, те могат да споделят Вашите лични данни с

Категория получате ли	Описание
	Bolt Operations OU като основен администратор на данни за Bolt.
Поискани или платени пътувания от клиенти на Bolt Business или други лица	Някои направени от Вас пътувания могат да бъдат поискани или платени от други лица. Ако направите едно от тези пътувания, като използват е акаунта на работодателя си в Bolt Business, код или купон, корпоративна кредитна карта, свързана с друг акаунт, или друг потребител или юридическ

Категория получате ли	Описание
	о лице поиска по друг начин или плати пътуване за Вас, ние можем да споделим Вашите данни за пътуванет о с това друго лице, включител но Вашето име, телефоне н номер, дата, час, такса, вземане и оставяне на местополо женията на Вашето пътуване. Данните, споделени с Клиенти на Bolt Business, ще бъдат разкрити чрез доклади, до които могат да имат достъп в своите Бизнес

Категория получате ли	Описание
	акаунти. Обработка на лични данни ще се извършва при същите условия, както е посочено в настоящото Известие.
Насочвания	Ако насочите някого към приложението Bolt, ние ще го/я уведомим, че сте направили насочването. Ако Ви е насочил друг потребител, може да споделим с него/нея информация за използването от Вас на Платформата. Например, насочващото лице

Категория получате ли	Описание
	може да получи бонус, когато се присъедините към приложението Bolt или завършите определен брой пътувания и ще получи такава информация.
Промоционални, маркетингови и стратегически партньори	Може да споделям е ограничен и данни, като Вашия имейл адрес, с нашите промоционални, маркетингови и стратегически партньори, за да могат да Ви информират за промоционални събития и

Категория получате ли	Описание
	да Ви предоставят информация и маркетингови съобщения за продукти или услуги, които може да Ви интересуват. Освен това може да споделям Вашите лични данни с доставчици на маркетингова платформа, включително рекламни услуги в социалните медии, рекламни мрежи, доставчици на данни трети страни, за да достигнем

Категория получате ли	Описание
	до или разберем по-добре нашите потребите ли и да измерим ефективно стта на нашите реклами на други платформ и и с платформ и на социални медии, включител но Facebook и Google, за целите на регистрир ането.
Доставчи ци на услуги трети страни	Нашите доставчиц и трети страни и други доставчиц и на услуги и изпълните ли имат достъп до Вашите лични данни, за да помогнат за изпълнени

Категория получате ли	Описание
	е на услугите, които изпълнява т за нас или от наше име. Те може да бъдат продавачи и доставчиц и, които предостав ят имейл или освен това електриче ски комуникац ионни услуги, данъчни, правни и счетоводн и услуги, изпълнени е на продукти, проверки на самоличн ост и данни, и процеси на удостовер яване/пот върждени е на самоличн ост, обработка на

Категория получате ли	Описание
	плащания, поддръжка на клиенти, предотвращаване и откриване на измами, подобряване на данните, уеб хостинг и облачно съхранение, изследвания, включително анкети, анализи, съобщения за сривове, мониторинг на ефикасността и изкуствен интелект, машинно обучение и статистически услуги. Освен това ще споделяме данни, като Вашата геолокация

Категория получате ли	Описание
	я и маршрути те за пътуване с Google, във връзка с използван ето на Google карти (Google maps) в нашите приложения.
Застрахователи	Ние ще предоставим Вашите данни на застрахователи, когато Вие или член на Вашето семейство във Ваше отсъствие, поискате да бъде обработен иск, за да се улесни обработването на застрахователни искове и за целите на докладването поради

Категория получате ли	Описание
	договорни изисквания от застрахователите. Ще споделям е също данни със застрахователи за целите на управлението и уреждането на искове, за да предотвратим по-нататъшни щети за нас.
Други трети страни	В случай на вероятна промяна в контрола на компанията (или част от компанията), като преговори за продажба, действителна продажба, сливане и придобиване, сделка или

Категория получате ли	Описание
	реорганизация, ние можем да предоставим Вашите лични данни на заинтересовани страни, включително като част от всеки процес на надлежна проверка, на нови или бъдещи собственици на компанията и съответните им професионални консултанти. Може да се наложи също да прехвърлим Вашите лични данни на тази трета страна или на реорганизираното юридическо

Категория получате ли	Описание
	о лице след продажбата или преструктурирането, за да ги използва за същите цели, както е посочено в настоящото Известие.
Правоприлагане	Можем да разкрием информация съгласно съдебно разпореждане или когато съдействаме на надзорен орган за защита на данните при разглеждане на жалби или провеждане на разследвания. Например, може да споделям е също Вашите

Категория получате ли	Описание
	лични данни с правопривагащи или други публични органи, включително да отговарям е на искания, когато информацията се изисква от закона или подпомага задача от обществен интерес. Във всеки случай ще вземем мерки за гарантиране, че имаме законно основание, на което да споделяме информацията, и ще се уверим, че документиране решението ни.

Моля, имайте предвид, че нашите уебсайтове и приложения може да съдържат връзки

към други уебсайтове на трети страни. Ако следвате връзка към някой от тези уебсайтове на трети страни, моля, имайте предвид, че тези уебсайтове може да имат съответни известия за защита на данните и че ние нямаме отговорност или задължение за техните известия или обработването от тях на Вашите лични данни. Моля, проверете тези известия, преди да изпратите лични данни на такива уебсайтове на трети страни.

6. Прехвърля ли Bolt Вашите лични данни в други държави?

Ние работим в международен мащаб и в резултат на това Вашите лични данни могат да бъдат прехвърляни, съхранявани и/или обработвани от компании, подизпълнители и партньори на Групата Bolt, когато извършвате описаните в настоящото Известие дейности извън държавата, в която се намирате. Моля, вижте нашата таблица за Компаниите от Групата Bolt за подробности относно държавите, в които Вашите лични данни могат да бъдат прехвърлени в рамките на Групата Bolt.

Когато прехвърляме Вашите лични данни извън държава или регион, като Европейската икономическа зона („ЕИЗ“), ние ще се уверим, че вземаме необходимите мерки за спазване на приложимите законови изисквания и ще се основаваме на следните механизми за прехвърляне:

- **Решения за адекватност:** Ще се основаваме на решения на Европейската комисия, когато те потвърждават, че определени държави и територии извън Европейската икономическа зона осигуряват адекватно ниво на защита на личната информация. Моля, щракнете [тук](#), за да видите списъка на държавите, считани за „адекватни“ от Европейската комисия, и щракнете [тук](#), за да видите списъка на държавите, считани за „адекватни“ от правителството на Обединеното кралство. Ние се основаваме на тези решения за адекватност, когато прехвърляме събрани от нас лични данни от ЕИЗ и Обединеното кралство в Съединените американски щати (където се намират някои от нашите доставчици на услуги трети страни).
- **Стандартни договорни клаузи (СДК):** Ще използваме стандартни договорни клаузи, одобрени от Европейската комисия за прехвърляния извън ЕИЗ и от правителството на Обединеното кралство за прехвърляния извън Обединеното кралство. Моля, щракнете [тук](#), за да видите СДК на ЕИЗ и щракнете [тук](#), за да видите СДК на Обединеното кралство. Ще се основаваме на СДК, когато прехвърляме събрани от нас лични данни от ЕИЗ и Обединеното кралство, в Съединените американски щати, Сингапур и Нигерия, където се намират някои от нашите доставчици на услуги трети страни.

Може да има определени ситуации (като например отговаряне на искания от правоприлагащите органи - вижте Раздел 4 „За какви цели използваме Вашите лични данни и какво е нашето правно основание за обработване?“ по-горе), когато прехвърлянето на лични данни ще се извършва въз основа на изключения, предвидени в приложимото законодателство за защита на данните. При тези обстоятелства ще вземем мерки за минимизиране и защита на прехвърлените лични данни.

7. Как запазваме сигурността на Вашите лични данни?

Сигурността на Вашите лични данни е много важна за нас и ние сме въвели подходящи технически и организационни предпазни средства за защита на Вашите лични данни срещу неразрешено обработване и срещу случайна загуба, повреда или унищожаване. Въведохме криптиране на данни при пренос и в покой, обучение за защита и сигурност на данните, политики за информационна сигурност и контрол на поверителността, целостта и наличността на нашите данни/системи.

Всички лични данни, събрани в процеса на предоставяне на услугите на Bolt, се прехвърлят и съхраняват в нашите центрове за данни, които се намират в ЕИЗ. Само упълномощени служители на компании и партньори от групата Bolt имат достъп до личните данни и могат да имат достъп до данните само с цел разрешаване на проблеми относно използването на услугите (включително спорове относно транспортни услуги и услуги за поддръжка на клиенти в съответните държави <https://bolt.eu/cities/>).

За нашите изследователски и научни цели всички данни, като групови Данни за геолокация, са анонимизирани, така че самоличността Ви никога да не може да бъде установена от тях. По отношение на анонимизираните данни няма да се опитваме да идентифицираме повторно Вашите лични данни, които са били деидентифицирани, в процеса на споделяне на Вашите данни с други организации.

Въпреки това, Вие носите отговорност за избора на сигурна парола, когато Ви молим да зададете парола за достъп до части от нашите уебсайтове или приложения. Трябва да запазите тази парола поверителна и да изберете парола, която не използвате в друг уебсайт.

8. За колко време съхраняваме Вашите лични данни?

Ние съхраняваме Вашите лични данни само толкова дълго, колкото е необходимо, за да Ви предоставим услугите Bolt и за целите, описани по-горе в Раздел 4 „За какви цели използваме Вашите лични данни и какво е нашето правно основание за обработване?“. Това означава, че периодите на запазване ще варират в зависимост от типа, количеството и чувствителността на Вашите лични данни, потенциалния риск от ощетяване от неразрешено използване или разкриване на Вашите лични данни и причината, поради която сме събрали личните данни на първо място.

По-долу са посочени основните критерии, които използваме за определяне на нашите периоди на съхранение:

Критерии за периоди на съхранение	Описание
Личните данни се запазват, докато не ги премахнете/изтриете	Имате право да поискате да изтрием някои от Вашите лични данни. Вижте Раздел 9 „Какви са Вашите права“ за повече информация.
Лични данни, чиято валидност изтича след определен период от време	Зададохме определен период на запазване, така че някои данни да не бъдат запазени след определен период от време. Вижте таблицата по-долу за повече подробности. След изтичане на

Критерии за периоди на съхранение	Описание
	периода на запазване личните данни се изтриват по сигурен начин, освен ако това не е необходимо за установяване, упражняване или защита на правни искове.
Личните данни се запазват до изтриването на Вашия акаунт в Bolt	Ние запазваме Вашите данни до изтриването на Вашия акаунт в Bolt, освен ако не се изисква по-дълго запазване на определен и лични данни за целите, описани във втората таблица

Критерии за периоди на съхранен ие	Описание
	по-долу.

Изброихме по-долу конкретните периоди на запазване, които се отнасят до личните данни, които обработваме за Вас:

Категория на периодит е на запазване	Описание
За целите на счетовод ното и финансов ото отчитане	Ние съхранява ме данни в продълже ние на 10 години след последнот о пътуване, ако Вашите лични данни са необходи ми за счетоводн и цели и в продълже ние на 3 години след последнот о пътуване по отношени е на Данни за плащане във връзка с

Категория на периодите на запазване	Описание
	услуги за отдаване под наем на микро мобилност , предоставяни на Шофьори.
За целите на предоставяне на услуги	Ние запазваме Вашите данни, докато имате активен акаунт на шофьор. Ако акаунтът Ви е закрит, личните данни ще бъдат изтрети (съгласно нашия график и правилата за запазване), освен ако тези данни не са необходими все още за изпълнение на правно

Категория на периодите на запазване	Описание
	задължение или за целите на счетоводството, разрешаване на спорове или предотвратяване на измами. Можете да поискате изтриване на Вашия акаунт по всяко време чрез приложението Bolt. Вижте Раздел 9 „Какви са Вашите права?“ по-долу за повече информация.
Официални разследвания на криминално престъпление, измама или невярна	Запазваме данните толкова дълго, колкото е необходимо според вътрешните, законови и

Категория на периодите на запазване	Описание
информация	регулаторни изисквания, в случай че има официално разследване на престъпление, измама или е предоставена невярна информация.
Спорове	Ние запазваме данни в случай на спорове, докато искът бъде изпълнен или датата на изтичане на срока на такива искове.
Незабавни съобщения	Ние запазваме данни за незабавни съобщения между Вас и Екипа за

Категория на периодите на запазване	Описание
	поддръжка на клиенти директно в приложението Bolt за 90 дни, освен в случаите, когато съобщенията са свързани със съобщен инцидент или в случай, че са свързани със спор, в които случаи ще ги съхраняваме за 6 месеца.
Данни за сензорите	Ние запазваме данни за сензори за наети електрически превозни средства за 6 месеца.
Обслужване на клиенти	Ние запазваме данни във

Категория на периодите на запазване	Описание
	връзка с искания за поддръжка, оплаквания, телефонни и обаждания и чатове в продължение на 3 години.

Моля, имайте предвид, че деинсталирането на приложението Bolt във Вашето устройство не води до изтриване на Вашите лични данни.

9. Какви са Вашите права?

Като субект на данни имате следните права:

- **Достъп до Вашите лични данни (известно като „Право на достъп“):** Имате право на достъп до и да поискате копия на Вашите лични данни. Можете да поискате копие на Вашите лични данни директно чрез приложението. За да намерите опцията за достъп, отидете в менюто и докоснете Вашето име > Защита на данните > Вашите лични данни. За да видите какви данни са налични, посетете нашия [уебсайт](#). За лични данни, които не са достъпни чрез приложението, свържете се с нашия Екип за поддръжка на клиенти.
- **Актуализиране/коригиране на Вашите лични данни (известно като „Право на коригиране“):** Имате право да поискате от нас да коригираме лични данни, които са неточни или непълни. Можете да промените и коригирате сам/а определени лични данни в рамките на приложението Bolt или като се свържете с нашия Екип за поддръжка на клиенти.
- **Изтриване на Вашите лични данни (известно като „Право на изтриване“):** Имате право да поискате да изтрием Вашите лични данни при определени условия (напр. обработваме Вашите лични данни с Ваше съгласие). Не могат да бъдат изтрети при поискване лични данни, които се обработват съгласно правно задължение или когато имаме законен интерес с преимуществено юридическо действие. Можете да поискате изтриване на Вашите лични данни, като се свържете с нашия Екип за поддръжка на клиенти.
- **Ограничаване на използването на Вашите лични данни (известно като „Право**

на ограничаване на обработването“): Имате право да поискате да ограничим обработването на Вашите лични данни при определени условия (напр. обработваме Вашите лични данни според съгласие). Можете да поискате ограничаване на използването на Вашите лични данни, като се свържете с нашия Екип за поддръжка на клиенти.

- **Възражение срещу използването на Вашите лични данни (известно като „Право на възражение“):** Имате право да възразите срещу обработването от нас на Вашите лични данни при определени условия (напр. обработваме Вашите лични данни съгласно законни интереси). Можете да подадете възражение срещу използването на Вашите лични данни, като се свържете с нашия Екип за поддръжка на клиенти.
- **Възражение срещу вземането на изцяло автоматизирани решения за Вас, което има правно или подобно значимо въздействие върху Вас (известно като „Право на възражение срещу автоматизирано вземане на решения“)** - Вие имате право при определени обстоятелства да възразите срещу взети от нас изцяло автоматизирани решения с правен или подобен значим ефект, който не включва преглед от хора. Можете да поискате от дадено лице да прегледа решението, да получите обяснение за решението, взето след такава оценка, и да оспорите решението, като се свържете с нашия Екип за поддръжка на клиенти. Моля, имайте предвид, че може да се прилагат някои изключения и ограничения относно правото Ви да възразите срещу автоматизираното вземане на решения, както е разрешено от приложимите закони и регулаторни изисквания. Ние ще Ви предоставим ясна информация относно последиците от упражняването на Вашите права и процесите, свързани с възразяването единствено срещу автоматизирано вземане на решения.
- **Преносимост на Вашите лични данни (известно като „Право на преносимост на данните“):** Имате право да поискате да прехвърлим личните данни, които сте ни предоставили, на друга организация или директно на Вас, при определени условия. Това се отнася само за информацията, която сте ни предоставили. Можете да поискате Вашите лични данни да бъдат прехвърлени, като се свържете с нашия Екип за поддръжка на клиенти.
- **Оттегляне на Вашето съгласие:** Ако обработваме Вашите лични данни, като използваме съгласието Ви като правно основание, тогава имате право да оттеглите съгласието си по всяко време (напр. като се отпишете от маркетинговите съобщения или като актуализирате предпочитанията си за комуникация в приложението Bolt). Оттеглянето на Вашето съгласие няма да промени законността на обработването, предприето от Bolt, преди да оттеглите съгласието си.
- **Подаване на жалба:** Ако имате притеснения относно обработването на Вашите лични данни, имате право да подадете жалба до [естонския Инспекторат за защита на данните \(„АКІ“\)](#), който е нашият главен надзорен орган или Вашия местен орган за защита на данните. Можете да намерите съответните данни за контакт на съответните уебсайтове. Може да имате право също да потърсите съдебна защита.

За да упражните някое от горепосочените права, можете да се свържете с нашия Екип за поддръжка на клиенти чрез [уеб формуляра](#) или в приложението Bolt, когато отидете в главното меню и докоснете „Поддръжка“, след това Екипът за поддръжка на клиенти ще препрати проблема на Длъжностното лице по защита на данните на Bolt.

10. Как използваме Вашите лични данни за директен маркетинг?

Моля, имайте предвид, че понякога може да получавате актуализации за специални оферти и промоции относно нашите услуги. Ние изпращаме тези съобщения въз основа на нашите законни интереси (soft opt-in) за предоставяне на информация за възможности, които биха могли да бъдат от полза за Вас. В страни, където soft opt-in не е налично законно основание за дейностите по обработване от Bolt, ние ще разчитаме на алтернативно валидно правно основание. Имате пълен контрол върху тези съобщения и ако решите по всяко време, че не желаете да ги получавате, можете да ги спрете, като щракнете върху връзката „отписване“ в долната част на нашите имейли, напишете „СТОП“ за съобщения и SMS или актуализирате предпочитанията си за комуникация в настройките на Вашия акаунт.

Можем да поискаме също Вашето съгласие за участие за конкретни дейности за директен маркетинг, когато това се изисква от закона. Например, може да поискаме Вашето съгласие, за да Ви изпращаме информация относно промоции и оферти на трети страни, които смятаме, че може да представляват интерес за Вас. Винаги имате възможност да откажете, като промените предпочитанията си за комуникация в настройките на Вашия акаунт. Ние също така персонализираме съобщенията за директен маркетинг, като използваме информация за това как използвате услугите на Bolt (например, колко често използвате приложението Bolt).

11. Как Ви уведомяваме за промени в настоящото Известие?

Понякога можем да правим промени в настоящото Известие. Ако направим значителни промени, ще Ви уведомим (както се изисква) чрез приложението Bolt, уебсайта или друг метод, като имейл.