

Globalna informacja o polityce prywatności dla partnerów firmy Bolt świadczących usługi dostawy żywności (kurierów)

W firmie Bolt koncentrujemy się na tworzeniu miast dla ludzi. Oferujemy szereg alternatywnych rozwiązań transportowych, w tym zamawianie przejazdów, wspólne przejazdy, hulajnogi elektryczne, rowery elektryczne oraz dostawy żywności i artykułów spożywczych. Państwa bezpieczeństwo jako Partnera dostawy jest dla nas priorytetem. Obejmuje to ochronę danych osobowych, które przetwarzamy w związku z korzystaniem przez Państwa z naszych usług (z uwzględnieniem Platformy Bolt Food i Aplikacji Bolt dla kurierów).

Data ostatniej aktualizacji niniejszej Informacji: 9 maja 2025 r.

Spis treści

1. Co trzeba wiedzieć o niniejszej Informacji o polityce prywatności?
2. Kontakt z firmą Bolt
3. Jakie dane osobowe przetwarzamy?
4. W jakich celach wykorzystujemy Państwa dane osobowe i jaka jest podstawa prawna ich przetwarzania?
5. Komu udostępniamy Państwa dane osobowe?
6. Czy firma Bolt przekazuje Państwa dane osobowe do innych krajów?
7. W jaki sposób chronimy Państwa dane osobowe?
8. Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?
9. Jakie prawa Państwu przysługują?
10. W jaki sposób wykorzystujemy Państwa dane osobowe do marketingu bezpośredniego?
11. W jaki sposób powiadamiamy Państwa o zmianach w niniejszej Informacji?

1. Co trzeba wiedzieć o niniejszej Informacji o polityce prywatności?

Niniejsza Informacja o polityce prywatności („Informacja”) opisuje, w jaki sposób firma Bolt Operations OÜ oraz jej spółki z grupy („Grupa Bolt”) (łącznie „firma Bolt” „my”, „nas”, „nasz” itd.) i partnerzy zewnętrzni gromadzą i wykorzystują dane osobowe osób dostarczających żywność i towary za pośrednictwem platformy Bolt Food i aplikacji Bolt dla kurierów – każda z nich zwana dalej „Partnerem dostawy” lub „Kurierem”. Szczegółowe informacje na temat spółek z Grupy Bolt, np. dotyczące odpowiedniego podmiotu Bolt działającego na Państwa rynku, podano [tutaj](#). Termin „Państwo” lub „Państwa” odnosi się do Partnera dostawy. W Informacji wyjaśniono, jak chronimy Państwa dane osobowe i jakie prawa, uprawnienia i mechanizmy kontroli przysługują Państwu w związku z ich przetwarzaniem.

Niniejsza Informacja dotyczy wszystkich osób na całym świecie, które złożyły wniosek lub zarejestrowały się na Platformie Bolt Food za pośrednictwem Aplikacji Bolt dla kurierów, portali

Courier lub Fleet lub jakiegokolwiek innej platformy Bolt w celu świadczenia usług dostawy Klientom, niezależnie od tego, czy działają we własnym imieniu jako niezależny dostawca usług dostawy, czy też są upoważnieni przez dostawcę usług dostawy do działania w jego imieniu (na przykład działając w imieniu floty lub jako dostawca usług dostawy zastępczej). Informację należy interpretować w połączeniu z obowiązującymi warunkami, wytycznymi i politykami mającymi zastosowanie do korzystania z usług Bolt. Są one dostępne pod adresem <https://bolt.eu/legal>.

2. Kontakt z firmą Bolt

Firma Bolt (lub odpowiednia spółka z Grupy Bolt na Państwa rynku – jak określono [tutaj](#)) jest administratorem Państwa danych osobowych przetwarzanych na mocy niniejszej Informacji. Wyzaczyliśmy globalnego inspektora ochrony danych i utworzyliśmy Biuro Zespołu Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować e-mailowo, pisząc na adres privacy@bolt.eu. W temacie e-maila proszę wpisać: *For the attention of Bolt's Data Protection Officer*. Można również przesłać wnioski dotyczące praw osoby, której dane dotyczą, za pośrednictwem formularza internetowego dostępnego na stronie <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> lub zgłaszając pytania dotyczące ochrony prywatności w aplikacji Bolt dla kurierów. Należy w tym celu przejść do menu głównego i kliknąć „Wsparcie”. Nasz Zespół obsługi klienta przekaze sprawę wewnętrznie do Zespołu prawnego Bolt ds. prywatności.

3. Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Gromadzimy i przetwarzamy następujące dane osobowe:

- informacje przekazane firmie Bolt przez Państwa;
- gdy korzystają Państwo z Platformy Bolt Food, Aplikacji Bolt dla kurierów oraz portali Courier lub Fleet; oraz
- informacje pozyskiwane z innych źródeł, takich jak Właściciele floty i Partnerzy floty, stosownie umocowane strony trzecie, które zarządzają świadczeniem usług w imieniu Bolt, a w niektórych krajach także informacje pozyskiwane z państwowych i publicznych baz danych.

W poniższej tabeli przedstawiono różne kategorie przetwarzanych przez nas danych osobowych na Państwa temat:

Dane osobowe przekazane firmie Bolt przez Państwa

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
Dane profilowe	Gromadzimy Państwa dane osobowe, gdy rejestrują

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	się Państwo na Platformie Bolt Food celem uzyskania do niej dostępu lub korzystają Państwo z Aplikacji Bolt dla kurierów. Są to informacje takie jak: • imię i naz wisk o; • adre s e-ma il; • login i hasł o; • num er telef onu, w tym do użyt ku w aplik acji Wha

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	tsAp p; • zdjęcie profilowe; • data urodzenia; • akt urodzenia (w krajach, w których usługi dostaw są świadczone przez osoby niepełnoletnie); • miasto, w którym chcą Państwo

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	świa dczy ć usłu gi dost awy • miej sce zami eszk ania; • płeć (opcj onal nie); • dane bank owe; • kod pole ceni a; • doku ment y, takie jak kopi a doku ment u tożs amo ści wyd aneg o prze z orga

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	n admi nistr acji pańs twow ej i wyci ąg z rejes tru hand lowe go jedn ooso bow ego właś ciciel a lub indy widu alny certy fikat dział alno ści; • infor macj e o torbi e dost awcz ej; • rodz aj praw ny i jego szcz

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	egóły; • prawo jazdy lub kopia prawa jazdy do transportu towarów (w niektórych krajach, w których wymagają tego obowiązujące prawo); • numer referencyjny firmy – wskazuje

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	Partnera dostawy, w imieniu którego go świadczą Państwo usługi dostawy, tj. flotę (w stosownych przypadkach); • potwierdzenie zatrudnienia u Partnera dostawy w stosownych przypadkach

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	ach, tj. floty (w niektórych krajach, w których wymagają tego obowiązujące przepisy); • dokumentacja medyczna (w niektórych krajach, w których wymagają tego obowiązujące przepisy)

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	o) jako dowód stanu zdrowia lub przydatności do świadczenia usług Bolt; • zaświadczenie o konieczności (w niektórych krajach, w których wymagania tego obowiązujące praw

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	o); • zdjęcie plakietki weryfikacyjnej Krajowego Urzędu Transportu i Bezpieczeństwa (w niektórych krajach, w których wymagają tego obowiązujące przepisy); • preferencje i ustawienia

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	a zwią zane z kont em, np. prefe rencj e język owe, doty cząc e kom unik acji czy usta wieni a powi ado mień .
Dane pojazdu	W krajach, w których wymaga tego obowiązują ce prawo lub zgodnie z praktykami i wymogami rynkowymi, możemy zbierać informacje o Państwa pojeździe

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	(skuterze, rowerze lub samochodzie) i jeśli używają Państwo samochodu do dostawy, o statusie zgodności (dokumenty potwierdzające zdolność do poruszania się po drogach), w tym typ/model pojazdu, rok i kolor, numer rejestracyjny z tablic rejestracyjnych, MOT i dziennik pojazdu (w stosownych przypadkach), szczegóły ubezpieczenia samochodu i status oraz odpowiedn

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	i dowód ubezpieczenia po zgłoszeniu rejestracji.
Informacje o płatnościach	Zgodnie z praktykami wymogami rynkowymi możemy gromadzić dane dotyczące płatności i dane bankowe, w tym: • metody płatności i powiązane informacje dotyczące weryfikacji płatności; • Państwa dane bankowe (numer

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	konta i kod sortowania) oraz dane IBA N; • szczegóły transakcji, takie jak opłaty i kwoty wypłat; • historię transakcji na platformie Bolt Food; • numer identyfikacyjny podatnika; • ident

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	yfikator VAT (jeśli dotyczy); • identyfikatory kont finansowych; • raporty dotyczące zysków (w tym opłata za dostawę, opłata za niewielkie zamówienie, opłata za usługę). Do celów rozliczeniowych gromadzimy pełne imię i

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	nazwisko, adres pocztowy, datę urodzenia, kraj urodzenia, numery identyfikacji podatkowej z krajami, je wydającym i i typ TIN (w krajach, w których jest to obowiązkowe zgodnie z wymogami DAC 7).
Dane identyfikacyjne/werifikacyjne	Gromadzi my dokumenty tożsamości w ramach Państwa zgłoszenia rejestracyjnego. Może to obejmować: • Państwa prawo jazdy, licencję

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	transportową i prywatne prawo najmu (jeśli dotyczy); • inne dokumenty tożsamości wydane przez organy rządowe lub krajowe (takie jak paszporty, dowody tożsamości lub akty urod

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	zeni a), które mog ą obej mow ać num ery ident yfika cyjn e, a takż e datę urod zeni a, płeć i zdję cie; • zdję cia (np. selfi e); • potw ierdz enie adre su (np. ostat ni wyci ąg z kont a bank owe

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	go); wszelkie dane zebrane z zewnetrznych baz danych wykorzystywanych do kontroli zgodności (np. rządowe bazy danych dotyczące statusu praw jazdy, weryfikacji ubezpieczeń

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	a, wymogów regulacyjnych), które Państwo two skłają samodzielnie w celu rozpoczęcia korzystania z platformy Bolt Food i aplikacji dla kurierów.
Dane demograficzne	Gromadzimy dane demograficzne, takie jak Państwa wiek.
Dane z ankiet i	Gromadzimy treści

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
wywiadów	Państwa odpowiedzi lub zawartość załączników w przekazywanych w związku z uczestnictwem w ankietach i wywiadach, które przeprowadzamy. Podczas ankiet i wywiadów zbieramy dane, takie jak informacje zwrotne na temat zadowolenia z Platformy, Państwa potrzeb i wszelkich problemów napotkanych podczas korzystania z Platformy.

Dane osobowe gromadzone na Państwa temat, gdy korzystają Państwo z Aplikacji Bolt dla kurierów

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
----------------------------	-----------------------

h	h
Dane konta	Generujemy i gromadzimy informacje wykorzystywane do identyfikacji konkretnego konta Bolt w naszych systemach, a także: • datę utworzenia Państwa konta; • status Państwa konta (np. aktywne/zawieszone); • rejestr zmian Państwa konta, w tym proszę o

	zres etow anie hasł a.
Dane geolokaliz acyjne	Gromadzi my dane o dokładnej lub przybliżon ej geolokaliza cji (w tym GPS i adres IP) z Państwa urządzenia mobilnego w zależności od uprawnień urządzenia i tras dostawy (w tym czasu, postępu podróży i ostateczne go miejsca doceloweg o dostawy), gdy otwierają Państwo aplikację dla kurierów, niezależnie od Państwa statusu, lub uruchamiaj ą ją w tle, gdy jest

	oznaczona jako „Przejdź do trybu online” w aplikacji Bolt dla kurierów.
Dane zamówienia	Za pośrednictwem aplikacji Bolt dla kurierów gromadzimy dane osobowe dotyczące korzystania przez Państwa z platformy Bolt Food, takie jak: • szczegóły zamówienia (data i godzina, adresy dostawy i współrzędne geograficzne, szacunkowy

	czas dost awy, odle głoś ci i trasy dost awy, naz wa i lokali zacj a resta uracj i lub skle pu, cena zam ówie nia i walu ta). • Histo ria zam ówie ń, w tym wszy stkie zam ówie nia dost arcz one, otrzy man e, anul owa ne i odrz ucon
--	--

	e, num ery zam ówie ń i statu s zam ówie nia.
Dane dotyczące korzystani a z aplikacji i platformy	Za pośrednict wem aplikacji Bolt dla kurierów gromadzim y dane osobowe dotyczące korzystani a przez Państwa z platformy Bolt Food, takie jak • Pańs twa akty wno ści i inter akcj e z aplik acją Bolt dla kurie rów (prze gląd ane albo prop ono

	wan e funk cje lub stron y, czas spęd zony na inter akcji ze stron ą, typ prze gląd arki i inne dział ania syst emu) ; • Pańs two rejes try zmia n stan u (kied y zmie niają Pańs two statu s na „Prz ejdź do trybu Onli
--	---

	ne” lub „Prz ejdź do trybu Offlin e”); • niere gular na akty wno ść wykr yła na konc ie w aplik acji Bolt dla kurie rów z pow odu oszu stwa lub w odni esie niu do anul owa nia zam ówie nia na dost awę, histo ria
--	--

	płatn ości; • Pańs twa sesj e logo wani a i histo ria w aplik acji Bolt dla kurie rów.
Dane dotyczące rozliczeń i zarobków	Gromadzi my Państwa dane rozliczenio we, które obejmują: • rapo rty z faktu r, histo rię gotó wki, histo rię sald a (hist orię sald a zaro bkó w/dł ugó w) i wypł aty

	(płatność i dokonane przez firmę Bolt na Państwa rzecz); • informacje na temat obowiązków strukturalnych, które zostały wybrane w ramach parametrów dostarczanych przez aplikację
--	--

	ację Bolt dla kurie rów; • infor macj e na tema t cen mają cych zast oso wani e do konk retny ch zam ówie ń skła dany ch za pośr edni ctwe m Aplik acji Bolt dla kurie rów (w tym obo wiąz ując e poda tki i wsze lkie kwot
--	--

	y prze dpla cone , a takż e infor macj e o zaro bkac h w wybr anyc h okre sach (w tym taryf a brutt o, sald o, opłat y za zam ówie nia, prem ie i napi wki).
Dane komunika cyjne	Gromadzi my dane dotyczące komunikacj i korespond encji, gdy: • kont aktuj ą się Pańs two

	z nasz ym Dział em Obsł ugi Klien ta, korz ystaj ąc z czat u w aplik acji; • zgła szaj ą Pańs two incy dent; • kom unik ują się Pańs two z nami , korz ystaj ąc z pocz ty elekt ronic znej, form ularz y inter neto wych
--	---

	albo kied y rozm awiaj ą Pańs two z prac owni kami Dział u Obst ugi Klien ta; • kom unik ują się Pańs two się z Klien tami, korz ystaj ąc z aplik acji Bolt dla kurie rów i wbu dow aneg o w nią czat u lub połą czen ia inter
--	---

	neto weg o (jeśli jest dost ępne). Rejestruje my daty i godziny komunikacj i, jej treść i numer Państwa telefonu (jeżeli korzystają Państwo z funkcji połączenia). Nagrywam y połączenia tylko wtedy, gdy zostali Państwo powiadomi eni z wyprzedze niem o tym, że połączenie może być rejestrowa ne. Na rynkach, na których umożliwia my rozmowy telefoniczn e i wysyłanie
--	---

	wiadomość i tekstowych pomiędzy Klientami a partnerami dostaw bez udostępniania faktycznych numerów drugiej stronie, chronimy Państwa dane osobowe poprzez maskowanie numeru.
Dane generowane przez użytkowników	Gromadzimy dane osobowe, gdy korzystają Państwo z określonych funkcji na platformie Bolt Food. Dane te obejmują: • treść i takie jak zdjęcie, filmy, pliki przesłane w związku z

	z proś bą Dział u Obsł ugi Klien ta; • meta dane doty cząc e meto d kom unik acji z firmą Bolt.
Dane dotyczące ostrzeżeń i zawieszeń	Gromadzi my szczegóły dotyczące zawieszeni a lub rozwiązani a umowy, które zostały wydane Państwu jako Partnerowi dostawy. Dane te obejmują: • daty, w który ch wyd ano ostrz eżeń ie

	lub zawi esze nie; oraz • datę wyg aśni ęcia ostrz eżeń ia lub zawi esze nia; • przy czyn ę wyd ania ostrz eżeń ia lub zawi esze nia; • dane doty cząc e naru szen ia nasz ych War unkó w korz ysta nia z Platf ormy lub lokal
--	---

	nych prze pisó w praw a; • dane doty cząc e incy dent ów zwią zany ch z bezp iecz eństwem
Dane dotyczące urządzeni a	Gromadzi my dane na temat urządzeń, z których korzystają Państwo w celu uzyskania dostępu do platformy Bolt Food, w tym: • mod ele sprz ętu; • adre sy IP urzą dzeń i inne niep owta rzaln

	e ident yfika tory urzą dzeń (taki e jak UUI D); • syst emy oper acyj ne urzą dzeń ; • wers ja prze gląd arki i aplik acji dla kurie ra; • naz wa dost awcy urzą dzen ia; • pier wsza i ostat nia data użyci a; • tożs amo ść oper
--	---

	atora kom órko weg o i prod ucen ta.
Pliki cookie, SDK, analityka i dane technologiczne podmiotów w zewnętrznych	Gromadzi my informacje za pomocą plików cookie (w zakresie, jakim korzystają Państwo z usług w witrynie Bolt Food), pikseli śledzących, narzędzi do analizy danych, pakietów SDK i innych technologii zewnętrznych (np. identyfikatorów reklamowych), aby dowiedzieć się, jak poruszają się Państwo po aplikacji Bolt dla kurierów, poprawić wygodę użytkowników

	a, komfort korzystania z witryny i aplikacji Bolt dla kurierów, wyświetlać bardziej dopasowane reklamy na innych witrynach (zgodnie z Państwa preferencjami marketingowymi) oraz zapisywać Państwa preferencje. Więcej informacji na temat plików cookie podajemy w naszej Deklaracji dotyczącej plików cookie.
--	--

Dane osobowe, które gromadzimy na Państwa temat z innych źródeł

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
Dane kontaktowe	Gromadzimy dane osobowe na Państwa temat, gdy Partner dostawy poleca Państwa

	za pośrednictwem naszych kampanii polecających: • imię i nazwisko; • adres e-mail; • numer telefonu; • miejsce zamieszkania.
Dane weryfikacji danych	W krajach, w których wymaga tego obowiązujące prawo lub zgodnie z praktykami i wymogami rynkowymi, możemy gromadzić dane osobowe na Państwa temat po przesłaniu przez Państwa

	wniosku rejestracyj nego w celu sprawdzen ia, czy spełniają Państwo odpowiedn ie lokalne warunki korzystani a z usług Bolt, w tym: • dane doty cząc e wyro ków skaz ujących i prze stęp stw, jeśli jest to wym agan e prze z lokal ne prze pisy praw a i regul acje; • statu s praw a
--	--

	jazd y; • praw o do prac y. Informacje te mogą być również gromadzon e przez upoważnio ną stronę trzecią w naszym imieniu.
Dane identyfikac yjne/wer yfikacyjne	Zgodnie z praktykami i wymogami rynkowymi, zbieramy dane od stron trzecich weryfikując ych tożsamość w celu weryfikacji dokumentó w i tożsamości , takich jak numer identyfikac yjny, imię i nazwisko, płeć, adres, obywatelst wo, data urodzenia, miejsce urodzenia, narodowość

	ć i dane związane z dokumentami, takie jak rodzaj dokumentu, wydanie, numer, kraj wydania, data wydania i data ważności.
Dane dotyczące zgodności	W krajach, w których wymaga tego obowiązujące prawo lub zgodnie z praktykami i wymogami rynkowymi, możemy gromadzić dane osobowe od usługodawców, którzy przeprowadzają kontrole zgodności, w tym rejestrację, certyfikaty i inne dokumenty wymagane w danej jurysdykcji, a także zrzuty ekranu

	publicznych baz danych potwierdzające, że przeprowadziliśmy kontrolę zgodności, po złożeniu wniosku rejestracyjnego w celu weryfikacji wszelkich informacji podanych Bolt podczas rejestracji.
Oceny, akceptacja i opinie klientów	Gromadzimy dane osobowe na Państwa temat, w tym opinie i oceny od Klientów dotyczące jakości świadczonych przez Państwa usług dostawy, zbierane po każdej dostawie. Oceny są prezentowane w formie kciuków w górę i

	kciuków po zakończeni u dostawy. Gromadzi my również Stawkę akceptacji, która jest obliczana jako stosunek przyjętych zleceń do całkowitej liczby proponowa nych zleceń
Dane floty	W niektórych krajach gromadzim y dane profilowe, dane pojazdu, dane płatnicze, dane identyfikac yjne/weryfi kacyjne, dane dotyczące weryfikacji danych oraz dane demografic zne od właścicieli floty.

4. W jakich celach wykorzystujemy Państwa dane osobowe i jaka jest

podstawa prawna ich przetwarzania?

W poniższej tabeli przedstawiono:

- cele przetwarzania Państwa danych osobowych;
- podstawy prawne („**podstawy prawne**”) wynikające z przepisów o ochronie danych, odnośnie do poszczególnych celów oraz
- kategorie danych osobowych, które wykorzystujemy do poszczególnych celów. Szczegółowe informacje o tym, jakie dane osobowe obejmują określone kategorie, podano w Rozdziale 3 „*Jakie dane osobowe przetwarzamy?*” powyżej.

Oto ogólne wyjaśnienia „podstaw prawnych”, na których bazuje firma Bolt, przetwarzając Państwa dane osobowe (mamy nadzieję, że pomogą one Państwu w zrozumieniu zapisów poniższej tabeli).

- **Realizacja umowy:** Gdy firma Bolt (lub strona trzecia) musi przetwarzać Państwa dane osobowe w celu świadczenia obiecanych usług oraz przestrzegania wymogów określonych w Warunkach dla Partnerów dostawy. W przypadku gdy podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest realizacja umowy, a Państwo zdecydują się nie podać tych informacji, mogą Państwo nie być w stanie korzystać z usług Bolt.
- **Uzasadniony interes:** Gdy przetwarzamy dane osobowe w oparciu o uzasadniony interes. Obejmuje to nasze komercyjne i niekomercyjne interesy związane ze świadczeniem innowacyjnych, spersonalizowanych i bezpiecznych usług dla Państwa, innych Partnerów dostawy i innych podmiotów zewnętrznych (w tym Klientów). W przypadku gdy w poniższej tabeli określono, że polegamy na prawnie uzasadnionym interesie, przedstawiamy jego krótki opis. Aby uzyskać więcej informacji na ten temat (w tym test bilansujący), należy skontaktować się z nami, korzystając z metod opisanych w Rozdziale 2 „*Kontakt z firmą Bolt*” powyżej. W krajach, w których uzasadniony interes nie może stanowić podstawy prawnej przetwarzania danych, bazujemy na innej ważnej podstawie prawnej.
- **Zgoda:** Gdy prosimy o wyraźne wyrażenie zgody na wykorzystywanie przez nas Państwa danych osobowych w określonym celu, o którym zostali Państwo poinformowani. W przypadku gdy przetwarzamy dane osobowe w oparciu o wyrażoną zgodę, mogą ją Państwo w każdej chwili wycofać. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem czynności związanych z przetwarzaniem prowadzonych przed wycofaniem zgody.
- **Wywiązywanie się ze zobowiązań prawnych:** Gdy przetwarzamy dane osobowe w celu zapewnienia zgodności z przepisami prawa lub regulacjami na rynkach, na których prowadzimy działalność – na przykład w celu spełnienia warunków licencyjnych i realizacji zobowiązań wynikających z przepisów prawa podatkowego i księgowego. W przypadku gdy podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgodność z przepisami, a Państwo zdecydują się nie podać tych informacji, mogą Państwo nie być w stanie korzystać z usług Bolt.

Świadczenie usług Bolt

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
Utworzenie,	• Realizacja	• Dane

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
aktualizacja i prowadzenie konta Bolt	umowa	konta - Dane profilowe - Dane floty - Dane dotyczące urzędzenia
Uwierzytelnienie konta i weryfikacja Państwa tożsamości Gromadzi my informacje w celu sprawdzenia, kim Państwo są, podczas rejestracji lub w wyniku wykrycia nietypowej aktywności na koncie Bolt. Gdy poprosimy	- Realizacja umowy - Wywiązanie się ze zobowiązań prawnych - Uzasadniony interes – w interesie naszym i	- Dane konta - Dane profilowe - Dane identyfikacyjne/wezryfikacyjne - Dane weryfikacji danych - Dane

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
Państwa o zweryfikowanie tożsamości i nie będą Państwo w stanie tego zrobić, platforma Bolt Food i aplikacja dla kurierów zostaną zawieszona do czasu zakończenia procesu weryfikacji, aby zapobiec oszustwom. W ramach tego procesu możemy poprosić Państwa o przesłanie selfie lub dokumentu tożsamości. Aby szybko i bezpiecznie zweryfikować Państwa tożsamość,	naszych Partnerów w dostawy leży zapobieganie nadużyciom w zakresie korzystania z kont Bolt oraz naruszeniom Warunków dla Partnerów w dostawy. • Zgodna – Państwa zgodna jest wymagana	dotyczące urzędzenia • Dane geolokalizacyjne • Dane dotyczące korzystania z aplikacji i platformy

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
korzystam z technologii rozpoznawania twarzy w celu potwierdzenia, że Pana/Pani selfie wyraźnie pokazuje Pana/Pani twarz i odpowiada twarzy na zdjęciu w Pana/Pani dokumencie tożsamości. Wiąże się to z przetwarzaniem pomiarów Pana/Pani twarzy. Państwa dane biometryczne mogą być udostępniane zaufanym dostawcom usług weryfikacyjnych w celu potwierdzenia	a do tego, abyś mógł i prowadziś weryfikację biometryczną.	

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
nia Pana/Pani tożsamości . Jeśli wolą Państwo nie korzystać z technologii rozpoznawania twarzy, mogą Państwo wybrać ręczną weryfikację swojej tożsamości przeprowadzaną przez członka naszego zespołu, choć może to potrwać dłużej. Mogą Państwo wycofać zgodę w dowolnym momencie, kontaktując się z naszym Działem obsługi klienta. Będziemy przechowywać Państwa		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
selfie i dokument tożsamości tak długo, jak długo będą Państwo mieć aktywne konto użytkownika. Możemy korzystać z automatycznych procesów przetwarzania w celu uwierzytelnienia Państwa konta lub weryfikacji Państwa tożsamości. Bolt poinformuje Państwa o tym i zapewni Państwu prawo do zażądania weryfikacji wyniku przez człowieka. Zob. Rozdział 9 „Jakie prawa Państwu		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
przysługują” poniżej.		
Aktywacja, ulepszenie i dostosowanie usług z myślą o kontrolowaniu i dostarczaniu zamówień w drodze łączenia Klientów i restauracji z Partnerami dostawy Używamy danych geolokalizacyjnych, aby ułatwić dostawy, obliczyć szacowany czas i śledzić postęp zamówień oraz dostaw. Stosujemy Poziomą akceptacji i Dane geolokalizacyjne, by dopasować	• <i>Realizacja umowy</i> • <i>Uzasadniony interes – w naszym uzasadnionym interesie oraz w interesie naszych Klientów i Partnerów dostawy</i>	• Dane kontaktowe • Dane profilowe • Dane geolokalizacyjne • Dane zamówienia • Wskazniki akceptacji • Dane dotyczące urzędzenia • Dane komunikacyjne

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
dostępnych Partnerów dostawy do restauracji i sklepów oraz Klientów, aby umożliwić skuteczną dostawę. Dane komunikacyjne mogą być przetwarzane, jeśli Partnerzy dostawy i Klienci muszą kontaktować się ze sobą w celu koordynowania zamówienia i dostawy.	unikacji między sobą.	
Aby upewnić się, że dostawa jest najszybsza i przebiega płynnie Wykorzystujemy	• <i>Realizacja umowy</i> • <i>Prawnie uzasadnione interesy</i>	• Dane geolokalizacyjne • Dane dotyczące

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
Dane geolokalizacyjne oraz dane na temat tras w trakcie przejazdu, by analizować zasięg geograficzny. Dzięki temu możemy ulepszać rekomendacje dla Partnerów dostawy dotyczące najszybszych tras i ułatwiać dostawę w najlepszy możliwy sposób. Gromadzimy również dane dotyczące użytkowników aplikacji i platformy w celu rozwiązywania ewentualnych problemów jakościowych	es – w naszym prawie nie uzasadniony interes w interesie naszych Partnerów dostawy umożliwienie realizacji najwygodniejszych dostaw.	korzystania z aplikacji i platformy • Dane zamówienia • Dane konta • Dane profilowe

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
związanych z korzystaniem z aplikacji Bolt dla kurierów. W niektórych krajach sprawdzamy również źródło Państwa geolokalizacji, aby zidentyfikować sfalszowaną lokalizację. Źródło geolokalizacji jest wysyłane przez urządzenie bez rzeczywistych lub fałszywych informacji geolokacyjnych. W celu zniesienia opłat za strefę niskoemisyjną w niektórych krajach		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
możemy udostępnić numer telefonu i znacznik czasu zamówienia (od / do strefy niskiej emisji) gminom pobierającym opłaty za wjazd do stref niskiej emisji.		
Zapewnienie prawidłowego działania Aplikacji Bolt dla kurierów Korzystamy z Państwa Danych konta i Danych profilowych, aby powiadamiać Państwa o aktualizacjach Aplikacji Bolt dla kurierów, aby mogli	• <i>Realizacja umowy</i> • <i>Uzasadnione interesy</i> • <i>Zgoda – wymagamy Państwa zgody na korzystanie przez nas</i>	• Dane kontaktowe • Dane profilowe • Dane dotyczące urzędzenia • Dane dotyczące korzystania z aplik

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
Państwo w dalszym ciągu korzystać z usług Bolt. Poza tym korzystamy z Danych dotyczących urządzenia oraz Danych dotyczących korzystania z aplikacji i platformy celem zapewnienia łączności z Aplikacją Bolt dla kurierów oraz bezpieczeństwa konta (uwierzytelnienie i weryfikacja).	z plików w cookie, pakietów SDK, narzędzi analitycznych i danych technologicznych podmiotów zewnętrznych.	acji i platformy • Dane identyfikacyjne/wezryfikacyjne • Pliki cookie, SDK, analityka i dane technologiczne podmiotów zewnętrznych
Wyliczenie cen i przetwarzanie płatności Gromadzimy Dane płatnicze w celu przetwarzania	• <i>Realizacja umowy</i>	• Informacje o płatnościach • Dane geolokali

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
nia i ułatwiania płatności w imieniu Partnerów dostawy, Danych geolokalizacyjnych oraz Innych danych na potrzeby obliczenia cen na podstawie przebywaniaj odległości, czasu trwania i innych czynników.		zacyjne • Dane zamówienia
Uzyskiwanie informacji zwrotnych – na podstawie ankiet i wywiadów – na temat tego, w jakim stopniu są Państwo zadowoleni z usług Bolt Nasze ankiety i rozmowy mają na	• <i>Zgoda – wymagana jest Państwa zgoda.</i> • <i>Uzasadniony interes – w naszym interesie</i>	• Dane kontaktowe • Dane profilowe • Dane demograficzne • Dane z ankiet i wywiadów

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
celu poznanie Państwa opinii na temat usług Bolt, pomiar zadowolenia klientów i podejmowanie działań na rzecz usprawnienia świadczonych usług. Dane z ankiet i wywiadów mogą być udostępniane firmom badawczym, z którymi współpracujemy w zakresie poznawania Państwa opinii.	i w interesie naszych Partnerów dostawy leży zapewnienie satysfakcjonujących doświadczeń związanych z realizowanymi dostawami.	w

Obsługa klientów

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
Zapewnienie klientom wsparcia, otrzymyw	Realizacja umowy	- Dane konta - Dan

anie i przetwarzanie informacji zwrotnych Przetwarza my Państwa dane osobowe w związku z udzielanie m odpowiedzi na Państwa zapytania, rozpatrywaniem zgłaszanych incydentów związanych z bezpieczeństwem / domniemanym przestępstwem i skarg (w tym odnośnie do rozstrzygnięcia sporów między Klientami a Partnerami dostawy). Poza tym wykorzystujemy udostępniane przez Państwa informacje	• <i>Prawnie uzasadnione interesy – w naszym interesie i w interesie naszych Partnerów dostawcy leży zapewnienie im wsparcia technicznego podczas korzystania z aplikacji Bolt dla kurierów oraz ciągłość</i>	e profilowe • Dane komunikacyjne • Dane dotyczące rozliczeń i zarobków • Dane zamówienia • Dane generowane przez użytkowników w • Oceny, akceptacja i opinie klientów • Dane
--	---	--

z myślą o rozwiązywaniu problemów związanych z jakością i ulepszaniem naszych usług. Jeżeli chodzi o incydenty związane z bezpieczeństwem, to Państwa dane dotyczące ostrzeżeń i zawieszeń będą analizowane wyłącznie przez Dział Obsługi Klienta lub Zespół ds. Bezpieczeństwa Bolt w ramach analizowania incydentu dotyczącego go bezpieczeństwa / przestępczości (z Państwa udziałem) na Platformie Bolt Food. Zespoły	doskonałe i rozwijanie naszej obsługi klienta. Ponadto w interesie naszym, naszych Partnerów w dostawie oraz Klientów leży reagowanie na zagrożenia i nadużycia oraz dbałość o zabezpieczanie	dotyczące ostrzeżeń i zawieszeń
---	---	--

analizują również okoliczności związane z potencjalnymi incydentami związanym i z bezpieczeństwem. W celach związanych z rozpatrywaniem skarg zastrzegamy sobie możliwość korzystania z procesów zautomatyzowanych (zautomatyzowana funkcja czatu). Bolt gwarantuje, że mają Państwo prawo skontaktować się z przedstawicielem firmy w celu rozpatrzenia skargi. Więcej informacji o tym, jak wyrazić sprzeciw	ie i integ ralno ść Platf ormy Bolt Food , tak aby mieć pew ność , że nasz e usłu gi są wyko rzyst ywa ne zgod nie z War unka mi dla Part neró w dost awy. • <i>Prze strze gani e zobo wiąz ań praw nych – przet warz amy dane</i>	
---	---	--

wobec powyższych działań, podano w Rozdziale 9 „Jakie prawa Państwu przysługują?” poniżej.	osobowe w celu spełnienia a prawnego obowiązku współpracy z organami ścigania w przypadku wystąpienia incydentu związanego z bezpieczeństwem	
--	--	--

Ochrona i bezpieczeństwo

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
Zapobieganie nadużyciom w zakresie	Prawnie uzasadnionej	- Dane kontaktowe - Dane

kont i płatności, wykrywanie ich i analizowanie, a także stosowanie – w stosownych przypadkach – zawieszeń i blokad Aby zapewnić bezpieczeństwo Platformy Bolt Food wszystkim użytkownikom, poprosimy Państwa o zweryfikowanie swojej tożsamości . Jeśli nie będziemy w stanie zweryfikować Państwa tożsamości , usługa Bolt zostanie zawieszona do czasu zakończenia procesu weryfikacji. Dane identyfikacyjne/weryfi	inter es – w naszym interesie i w interesie naszych Partnerów w dostawie jest wykrzywienie oszustw, nieuprawnionego korzystania z kont Bolt albo innej szkodliwej albo nielegalnej działalności oraz zapo	e profilowe • Dane identyfikacyjne/we ryfikacyjne • Dane zamówienia • Dane dotyczące urzędzenia • Dane geolokalizacji • Dane dotyczące rozliczeń i zarobków • Dane dotyczące
--	--	--

kacyjne będą wykorzysty wane do weryfikacji Państwa tożsamości podczas rejestracji, a czasami podczas aktywności na Platformie, w celach bezpiecze ństwa i zapobiega nia oszustwom . Możemy korzystać z technologii rozpoznaw ania twarzy, aby zapobiec nieuczciwe mu korzystani u z kont Bolt przez osoby inne niż właściciel konta i uniemożliw ić użytkownik om tworzenie wielu kont. W tym celu możemy poprosić Państwa o	bieg anie i prze ciwd ziała nie im oraz utrzy myw anie bezp iecz eństw wa i integ ralno ści nasz ych syst emó w popr zez reag owa nie na pode jrze wan e albo rzec zywi ste dział ania prze stęp cze. W inter esie nasz	korz ysta nia z aplik acji i platf ormy • Dan e kom unik acyj ne
--	--	---

zrobienie selfie w celu potwierdzenia, że selfie pasuje do przesłanych zdjęć i dokumentów. Ponadto dane dotyczące weryfikacji danych zostaną zweryfikowane w celu zweryfikowania Państwa tożsamości, w przypadku wykrycia dowodów oszustwa. W przypadku oszustwa nasz zautomatyzowany system zwalczania nadużyć oznaczy te fałszywe konta i wszelkie inne podejrzane lub niezgodne z prawem działania	ym i Partnerów w dostawy leży również zapobieganie naruszeniom Warunków i podejmowani e odpowiedzialnych czynności i naprawczych.	
---	---	--

Partnera dostawy zostaną zablokowa ne. W przypadku podania fałszywych lub niedokładn ych informacji i zidentyfiko wania lub podejrzeni a oszustwa lub jakiegokol wiek rodzaju nadużycia dane osobowe mogą zostać przekazan e agencjom ds. zapobiega nia oszustwom i mogą zostać przez nas lub przez nie zarejestro wane. Firma Bolt może wykorzysty wać zautomaty zowane procesy do wykrywani		
---	--	--

a oszustw, ale decyzje są podejmowane po weryfikacji przez nasz personel. Żadne konto nie jest nigdy blokowane automatycznie. W celu uzyskania informacji o tym, jak zgłosić sprzeciw wobec powyższych czynności, prosimy zapoznać się z sekcją 9 „Jakie prawa Państwu przysługują” i skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta.		
Aby sprawdzić, czy Państwo i Państwa pojazd spełniają wymogi bezpiecze	• Uzasadnione <i>inter</i>es – w naszym inter	• Dane konta • Dane profilowe • Dan

ństwa Możemy wykorzystać zautomatyzowane procesy w celu sprawdzenia, czy Państwo i Państwa pojazdy spełniają wymogi bezpieczeństwa. Bolt poinformuje Państwa o tym i zapewni Państwu prawo do zażądania weryfikacji wyniku przez człowieka. Zob. Rozdział 9 „Jakie prawa Państwu przysługują” poniżej.	esie i w interesie naszych Partnerów dostawy leży zapewnić wszystkim wysokiej jakości, niezawodnej i bezpiecznej usłudze oraz zachęcanie i zapewnienie bezpiecznego korzystania z Platformy Bolt	e pojazdu • Dane dotyczące zgodności
---	---	---

	oraz prze strze gani a nasz ych War unkó w dla Part neró w dost awy.	
--	---	--

Efektywność platformy Marketplace i zgodność z naszymi Warunkami dla Partnerów dostawy

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
Ostrzeganie i zawieszanie Partnerów dostawy, którzy nie przestrzegają naszych Warunków W celu zapewnienia bezpieczeństwa i wiarygodności rynku możemy monitorować przestrzeganie przez Partnerów	Uzasadnione interesy – w naszym interesie leży zapewnienie wszechstronnej jakości, niezawodnej i	- Dane kontaktowe - Dane profilowe - Dane dotyczące korzystania z aplikacji i platformy - Dane komunikacyjne

dostawy naszych Warunków świadczenia usług, aby zapewnić, że Partnerzy dostawy: - nie stwarzają niepotrzebnie zagrożeń dla bezpieczeństwa dla Klientów platformy Bolt Food ; - nie zakładają niepotrzebnie organizacji usług za pośrednictwem	przyjemnej obsługi oraz zachęcanie i zapewnianie bezpiecznego korzystania z platformy Bolt oraz przestrzeganie naszych Warunków dla Partnerów dostawy Realizacja umowy	akcyjne - Ocenę, akceptację i opinie klientów - Dane dotyczące ostrzeżeń i zawiśnień
---	---	--

platf ormy Bolt Food ; lub • nie dział ają w spos ób, który jest w istot nym zakr esie niez godn y z rzec zywi stym zami arem świa dcze nia usłu g za pośr edni ctwe m platf ormy Bolt Food ; • nie dział ają w spos ób, który		
---	--	--

pow oduj e jakie kolwi ek nadu życia lub szko dy dla platf ormy Bolt Food ; wyp ełnia ją swoj e obo wiąz ki wyni kają ce z Ogól nych waru nkó w. Jeśli po otrzymaniu od nas stosowneg o powiadomi enia nadal będą Państwo naruszać Warunki dla Partnerów dostawy,		
---	--	--

Państwa konto Partnera dostawy zostanie zawieszon e lub zamknięte. Firma Bolt może wykorzysty wać zautomaty zowane procesy do stosowania zawieszeni a, decyzje o zakończeni u na terenie UE są podejmow ane wyłącznie po weryfikacji przez nasz personel. Żadne konto nie jest nigdy blokowane automatyc znie. Więcej informacji o tym, jak wyrazić sprzeciw wobec powyższyc h działań, podano w Rozdziale		
---	--	--

9 „Jakie prawa Państwu przysługują.		
-------------------------------------	--	--

Reklama i marketing

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
Wprowadzanie na rynek i reklamowanie usług firmy Bolt i jej partnerów zgodnie z Państwa preferencjami oraz pomiar skuteczności reklam Bolt Obejmuje to wykorzystywanie Państwa danych osobowych do wysyłania wiadomości e-mail, wiadomości tekstowych (w tym wiadomości i WhatsApp), powiadomień push,	• <i>Uzasadniony interes</i> – w interesie naszym i Partnerów w dostawie i leży informowanie ich o usługach i funkcjach oferowanych przez firmę Bolt i jej partnerów. W	• Dane kontaktowe • Dane dotyczące korzystania z aplikacji i platformy • Dane zamówienia • Dane dotyczące urzędzenia • Pliki cookie, SDK, analiza

wiadomość i w Aplikacji i innych wiadomość i marketingo wych dotyczący h produktów, usług, funkcji, ofert, promocji, loterii, wiadomość i oraz wydarzeń Bolt i naszych partnerów. Możemy wykorzysty wać piksele i podobne technologi e śledzenia celem monitorow ania, które wiadomość i e-mail są otwierane i które łączy klikane – w ramach pomiaru rezultatów naszych kampanii. Możemy również udostępnia ć Państwa	nasz ym inter esie leży równ ież prom owa nie i rekla mow anie nasz ych usłu g, w tym korz ysta nie z rekla m kont ekst owyc h (któr e nie są opart e na dany ch) i sper sona lizow anyc h oraz anali z i pomi arów skut eczn ości	i dane tech nolo gicz ne pod miot ów zew nętrz nych
--	--	--

dane osobowe stronom trzecim lub gromadzić dane dotyczące Państwa wizyt i działań w aplikacjach lub witrynach internetowych podmiotów zewnętrznych w celach związanych z personalizowanymi reklamami.	reklam w celu poszerzenia naszej bazy użytkowników w poprzez pogłębienie relacji z istniejącymi Partnerami dostawy i pozyskiwanie nowych. Można zrezygnować z tej formy komunikacji w dowolnym momencie, klikając łącze „Anuluj subskrypcję” umieszczona	
--	--	--

	ne u dołu naszych wiadomości i e-mail, wpisując „STOP” w odniesieni u do wiadomości i i SMS lub aktualizują c preferencje dotyczące komunikacji i w ustawienia ch konta. • <i>Zgoda – Państwa zgodą będziecie wymagana na przykład, gdy prawo wymaga zgody na marketing e-mailowy i niektóre technologie</i>	
--	---	--

	gie śled zeni a. Jeśli tak będz ie, zost aną Pańs two popr osze ni o wyr żeni e zgod y na okre ślon e cele i dział ania zwią zane z przet warz anie m, wraz ze szcz egół ami doty cząc ymi spos obu wyco fania zgod	
--	--	--

	y, w tym poprzez ustawienia profilu.	
--	--------------------------------------	--

Komunikacja serwisowa

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
Komunikacja z Państwem, w tym wysyłanie wiadomości na temat świadczonych usług i przekazywanie aktualnych informacji Państwa imię i nazwisko, numer telefonu i adres e-mail będą wykorzystywane do komunikowania się i wysyłania Państwu na przykład wiadomości	Realizacja umowy	- Dane kontaktowe - Dane profilowe - Dane kontaktowe

i e-mail, wiadomości tekstowych (w tym wiadomości i WhatsApp) powiadomień push oraz wiadomości, aktualizacji i raportów w aplikacji, w tym dotyczących korzystania z Platformy Bolt Food i doświadczeń z nią.		
--	--	--

Prowadzenie i doskonalenie usług na platformie Bolt Food

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
Prowadzenie badań, testów i analiz w celu lepszego poznania i poprawy jakości świadczonych usług Na przykład wykorzystujemy dane geolokalizacyjne	• <i>Uzasadniony interes</i> – w naszym interesie leży pomiara korzystania z usług	• Dane geolokalizacyjne • Dane zamówienia • Dane dotyczące korzystania

cyjne, dane zamówienia, dane dotyczące komunikacji i dane dotyczące użytkowników aplikacji oraz platformy do prowadzenia badań w celu opracowania lub ulepszenia naszych produktów, usług, technologii, algorytmów, uczenia maszynowego i innych modeli. Dane komunikacyjne wykorzystujemy do monitorowania naszych praktyk w zakresie bezpieczeństwa oraz usprawniania naszej działalności i procesów.	- g w celu podejmowania decyzji biznesowych, dostarczania dokładnych i rzetelnych raportów oraz ciągłego doskonalenia i rozwijania świadczonych usług. • Zgodna – w przypadku niektórych	ystania z aplikacji i platformy • Dane komunikacyjne • Treść generowana na przestrzeży użytkownika • Dane dotyczące urządzenia
---	---	---

	anali z moż emy wym agać Pańs twa zgod y. W taki m przy padk u prosi my Pańs twa o wyr ażeni e zgod y na okre ślon e cele i czyn ność i przet warz ania. Oczy wiście e poda jemy szcz egół y doty cząc e	
--	--	--

	wycofania zgody, w tym za pośrednictwem ustawień profilu.	
Opracowywanie nowych produktów, funkcji i usług oraz zawieranie partnerstw	• <i>Uzasadniony interes</i> – w naszym interesie i w interesie naszych Partnerów dostawy leży opracowywanie i wdrażanie nowych funkcji w	• Dane konta • Dane profilowe • Dane geolokalizacyjne • Dane zamówienia • Dane dotyczące korzystania z aplikacji i platformy • Dane

	celu ulep szen ia Platf ormy Bolt Food 	kom unik acyj ne • Treść generowana przez użytkownika • Dane dotyczące urzędu
Wykrywanie i rozwiązywanie błędów i problemów związanych z oprogramowaniem lub sprzętem, a także zapobieganie im	• <i>Uzasadniony interes – w naszym interesie i w interesie naszych Partnerów dostawcy</i> zapewnienie	• Dane kont • Dane profilowe • Dane geolokalizacyjne • Treść generowana przez użytkownika • Dan

	bezp roble mow ej i niez awo dnej usłu gi.	e kom unik acyj ne • Dan e doty cząc e urzą dzen ia • Dan e doty cząc e korz ysta nia z aplik acji i platf ormy
--	--	---

Postępowania prawne i zapewnienie zgodności z prawem

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
Analizowanie i rozpatrywanie roszczeń i sporów dotyczących korzystania z usług Bolt, obowiązki zachowania zgodności z	Przestrzeganie zobowiązań prawnych – Przetwarzamy dane osobowe	Wszelkie dane

obowiązuj ącymi wymogam i prawnymi, reakcja na żądania organów państwow ych / organów ścigania W zależności od okolicznoś ci do ustalenia, dochodzen ia lub obrony roszczeń prawnych mogą być wykorzysty wane wszelkie dane. Mowa tu o sytuacjach takich jak: • prowadze nie wew nętrz nych post ępo wań wyja śniają cych h; • cesj a rosz	w celu wywi ażan ia się z obo wiąz ku – np. po otrzy mani u żąda nia od orga nu regul acyj nego , orga nów ścig ania lub innej insty tucji pańs twow ej. • <i>Uzas adni ony inter es – w kont ekści e post ępo wani a</i>	
--	--	--

czeń i korz ysta nie z biur wind ykac yjnyc h; • korz ysta nie z usłu g dora dcó w praw nych . W niektórych przypadka ch jesteśmy prawnie zobowiąza ni do udostępnia nia informacji zewnętrzn ym odbiorcom. Na przykład na mocy nakazu sądowego lub w ramach współpracy z organem nadzorczy m ds. ochrony	sądo weg o lub inny ch spor ów, w nasz ym inter esie leży ochr ona nasz ego bizn esu i praw , a takż e nasz ych Part neró w dost awy lub inny ch osób , w tym w rama ch doch odze ń, zapy tań regul acyj nych	
--	--	--

danych w zakresie rozpatrywania skarg lub prowadzenia dochodzeń . Odpowiadamy również na żądania i wnioski organów ścigania, gdy taka odpowiedź jest wymagana na mocy prawa lub wiąże się z interesem publicznym . Mowa tu np. o sytuacjach wyjątkowych albo takich, w których dochodzi do zagrożenia ludzkiego życia. Podejmuje my stosowne czynności w celu zapewnienia, że mamy podstawy prawne do	lub sporów sądowych .	
---	------------------------------	--

udostępniania informacji i każdorazowo dokumentujemy podjęte decyzje.		
Wypełnianie zobowiązań podatkowych i przestrzeganie przepisów w tej dziedzinie	Wywiązanie się ze zobowiązań prawnych	- Dane konta - Dane profilowe - Informacje o płatnościach - Dane dotyczące rozliczeń i zarobków - Dane zamówienia
Reorganizacja działalności lub wprowadzanie w niej zmian	Uzasadniony interes – w naszym	Wszelkie dane

	inter esie leży przet warz anie dany ch osob owyc h do celó w plan owa nia orga niza cyjn ego i bizn eso weg o.	
Zapewnia nie bezpieczeństwa usług Bolt (w tym Platformy Bolt Food i Aplikacji Bolt dla kurierów) W zależności od problemu w sprawach technicznych lub związanych z cyberbezpieczeństwem	• <i>Prawnie uzasadniony interes – w naszym interesie i w interesie naszych Osób zajmujących</i>	• Wszystkie dane

m mogą być wykorzystywane wszelkie dane: na przykład w celu zwalczania piractwa i zapewniania bezpieczeństwa bezp ństwa usług, zabezpieczenia witryny internetowej, Platformy Bolt Food i Aplikacji Bolt dla kurierów, a także w celu tworzenia i przechowywania kopii zapasowych oraz zapobiegania problemom technicznym bądź ich niwelowania.	się dostawą leży ochrona, zabezpieczenie i konserwacja systemów w bezpieczeństwie Bolt, reagowanie na podejrzenia albo rzeczywiście działania przestępcze oraz usuwanie wszelkich problemów	
--	--	--

	tech nicz nych	
--	----------------------	--

Gdy przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu innym niż ten, w którym zostały one pierwotnie pozyskane, ale nie poprosiliśmy Państwa o zgodę, zobowiązujemy się zadbać o to, żeby nowy cel przetwarzania informacji był zgodny z celem pierwotnym. Bierzemy pod uwagę wszelkie powiązania między tymi dwoma celami i decydujemy, czy dane osobowe mogą zostać wykorzystane do osiągnięcia nowego celu. W przeciwnym razie podejmujemy odpowiednie kroki, aby poprosić Państwa o zgodę lub podejmujemy decyzję, o nieprzetwarzaniu jego danych osobowych.

5. Komu udostępniamy Państwa dane osobowe?

Kategorie odbiorców, którym możemy udostępniać Państwa dane osobowe:

Kategoria odbiorców	Opis
Spółki i partnerzy Grupy Bolt	Możemy udostępniać Państwa dane osobowe spółkom należącym do Grupy Bolt (w tym lokalnym spółkom zależnym), partnerom zewnętrznym, ich podmiotom stowarzyszonym i przedstawicielom, którzy z kolei mogą wykorzystywać Państwa dane

Kategoria odbiorców	Opis
	osobowe w sposób opisany w niniejszej Informacji. Jeżeli za przetwarzanie Państwa danych osobowych odpowiada lokalny podmiot zależny Bolt, może on udostępniać Państwa dane osobowe firmie Bolt Operations OU jako głównemu administratorowi danych.
Nasi klienci	Państwa dane osobowe są ujawniane naszym Klientom, gdy zapewniają Państwo dostawę w ramach Aplikacji Bolt dla kurierów. W takim

Kategoria odbiorców	Opis
	przypadku Klienta zobacz Państwa imię i pierwszą literę nazwiska, Państwa numer telefonu (w zakresie, w jakim Klient lub Państwo korzystają z funkcji aplikacji, która umożliwia połączenia w krajach, w których Bolt nie ma funkcji maskowania a telefonu) oraz lokalizację podczas dostawy zamówienia a (od momentu przypisania a zamówienia a do Państwa, aż do momentu, gdy zamówienie zostanie

Kategoria odbiorców	Opis
	przez Państwa zakończone w aplikacji dla kurierów).
Restauracje i sklepy	Państwa dane osobowe są ujawniane naszym Partnerom, takim jak restauracje i sklepy, gdy zapewniają Państwo dostawę w ramach Aplikacji Bolt dla kurierów. W takim przypadku Partnerzy zobaczą Państwa imię i pierwszą literę nazwiska oraz numer telefonu, gdy zamówienie zostanie Państwu przypisane za pośrednictwem

Kategoria odbiorców	Opis
	wem aplikacji Bolt dla kurierów. Po zrealizowaniu zamówienia Państwa imię i pierwsza litera nazwiska oraz numer telefonu pozostaną widoczne dla Partnera przez 24 godzin. Jest to konieczne do rozwiązania wszelkich problemów z Państwem.
Klienci biznesowi Bolt lub inni właściciele kont Bolt	Niektóre dostawy, które Państwo akceptują, mogą być zamawiane lub opłacane przez inne podmioty niż Klienci,

Kategoria odbiorców	Opis
	tacy jak Klienci biznesowi Bolt lub inni właściciele kont Bolt. W takim przypadku możemy udostępnić tej drugiej stronie niektóre dane, takie jak imię i nazwisko, szczegóły zamówienia i numer identyfikacji podatkowej, numer świadectwa jednoosobowego właściciela lub indywidualnego działania (w ramach informacji o fakturach). Informacje te zostaną udostępnione naszym Klientom biznesowym w formie

Kategoria odbiorców	Opis
	raportów, do których mogą uzyskać dostęp ze swoich Kont biznesowych.
Floty	W zależności od Państwa lokalizacji Państwa dane osobowe mogą zostać ujawnione zewnętrznym dostawcom usług dostawczych, takim jak właściciele floty. Za pośrednictwem Portalu właściciele floty będą mieć dostęp do historii dostaw, imienia i nazwiska, numeru telefonu komórkowego,

Kategoria odbiorców	Opis
	adresu e-mail, a także będą wyświetlać dane dotyczące aktywności i dane dotyczące ukończonych dostaw, raporty i wypłaty dotyczące zarobków, rachunki lub faktury oraz blokady/za wieszenia nałożone na Państwa.
Osoby polecające	Jeśli namówią Państwo kogoś do korzystania z Aplikacji Bolt dla kurierów, poinformujemy tę osobę o wysłaniu przez Państwa rekomendacji. W przypadku gdy poleci Państwa inny

Kategoria odbiorców	Opis
	użytkownik, możemy mu przekazać informacje na temat korzystania przez Państwa z Platformy Bolt. Osoba polecająca może otrzymać np. specjalny bonus, gdy zaczną korzystać Państwo z Aplikacji Bolt dla kurierów albo zrealizują określoną liczbę zamówień. Osoba polecająca otrzymuje wtedy stosowne zawiadomienie.
Towarzystwa ubezpieczeniowe	Możemy udostępniać Państwa dane towarzystwom ubezpieczeniowym,

Kategoria odbiorców	Opis
	w przypadku gdy Państwo lub członek Państwa rodziny w trakcie Państwa nieobecności zażądają rozpatrzenia roszczenia . Robimy to z myślą o ułatwianiu rozpatrywania roszczeń ubezpieczeniowych oraz w celach sprawozdawczych ze względu na wymogi umowne ubezpieczycieli. Możemy również udostępniać dane ubezpieczycielom w celu zarządzania roszczeniami i

Kategoria odbiorców	Opis
	rozstrzygnięcia sporów, aby uniknąć dalszych szkód.
Partnerzy promocyjni, marketingowi i strategiczni	Możemy udostępnić ograniczone dane – np. Państwa adres e-mail – partnerom promocyjnym, marketingowym i strategicznym, aby mogli informować Państwa o wydarzeniach promocyjnych oraz przekazywać Państwu informacje i wiadomości marketingowe dotyczące produktów lub usług, które mogą

Kategoria odbiorców	Opis
	Państwa zainteresować. Ponadto możemy udostępniać Państwa dane osobowe dostawcom platform marketingowych, w tym reklamodawcom aktywnym w mediach społecznościowych, sieciom reklamowym i zewnętrznym dostawcom danych. Chodzi o to, aby docierać do Państwa, lepiej Państwa poznać, mierzyć skuteczność naszych reklam na innych platformach oraz w serwisach społecznościowych.

Kategoria odbiorców	Opis
	ciowych takich jak Facebook czy Google.
Usługodawcy zewnętrzni	Nasi usługodawcy zewnętrzni oraz inni usługodawcy i wykonawcy mają dostęp do Państwa danych osobowych w związku ze świadczeniem usług, które wykonują na naszą rzecz lub w naszym imieniu. Mowa tu m.in. o dostawcach i usługodawcach świadczących usługi w zakresie komunikacji elektronicznej, rozliczeń podatkowych, spraw

Kategoria odbiorców	Opis
	prawnych i księgowych, realizacji zamówień na produkty, procesów identyfikacji/weryfikacji, przetwarzania płatności, obsługi klienta, zapobiegania oszustwom i ich wykrywania, wzbogacania danych, hostingu sieci i przechowywania informacji w chmurze, badań (w tym ankiet i analiz), zgłaszania awarii, monitorowania wydajności, wdrażania sztucznej inteligencji, uczenia

Kategoria odbiorców	Opis
	maszynowego i usług statystycznych. Ponadto udostępniemy firmie Google dane takie jak Państwa dane geolokalizacyjne w związku z korzystaniem z map Google w naszych aplikacjach.
Inne strony trzecie	W przypadku prawdopodobnej zmiany kontroli nad firmą (lub jej częścią), np. jeżeli będą prowadzone negocjacje dotyczące ewentualnej sprzedaży, rzeczywistej sprzedaży, fuzji, przejęcia

Kategoria odbiorców	Opis
	lub innej transakcji bądź formy reorganizacji zastrzegamy sobie prawo do udostępniania Państwa danych osobowych stosownie umocowanym interesariuszom, np. w związku ze szczegółową weryfikacją nowych lub potencjalnych właścicieli oraz ich profesjonalnych konsultantów. Po sprzedaży lub reorganizacji naszej firmy możemy również być zmuszeni przekazać Państwa dane

Kategoria odbiorców	Opis
	osobowe odpowiedniej stronie trzeciej lub podmiotowi powstałemu po reorganizacji celem ich wykorzystania w tych samych celach, jakie określono w niniejszej Informacji. Możemy udostępniać Państwu dane osobowe gminom i organom publicznym pobierającym opłaty za wejście do stref niskoemisyjnych w celu zniesienia opłat podczas aktywnego zamówienia.
Organy ścigania	Możemy ujawniać informacje

Kategoria odbiorców	Opis
	na mocy nakazu sądowego lub w ramach współpracy z organem nadzorczym ds. ochrony danych w zakresie rozpatrywania skarg lub prowadzenia dochodzeń. Możemy udostępniać Państwa dane osobowe organom ścigania lub innym instytucjom państwowym – np. w związku z udzielaniem odpowiedzi na wnioski, gdy przedmiotowe informacje muszą być ujawnione na mocy prawa lub służą realizacji

Kategoria odbiorców	Opis
	zadań związanych z ogólnie pojętym interesem publicznym. Niezależnie od sytuacji podejmuje my każdorazowo stosowne czynności w celu zapewnienia, że mamy podstawy prawne do udostępniania informacji i skrupulatnie dokumentujemy podjęte decyzje.

Należy pamiętać, że nasze witryny internetowe i aplikacje mogą zawierać łącza do witryn podmiotów zewnętrznych. Jeśli skorzystają Państwo z takiego łącza, powinni Państwo pamiętać, że inne witryny internetowe mogą publikować własne powiadomienia o ochronie prywatności, a my nie ponosimy żadnej odpowiedzialności ani za te powiadomienia, ani za przetwarzanie danych osobowych przez strony trzecie. Prosimy o zapoznanie się z rzeczonymi powiadomieniami przed przesłaniem jakichkolwiek danych osobowych na zewnętrzne witryny internetowe.

6. Czy firma Bolt przekazuje Państwa dane osobowe do innych krajów?

Prowadzimy działalność międzynarodową, w związku z czym Państwa dane osobowe mogą być przekazywane spółkom należącym do Grupy Bolt, podwykonawcom i partnerom – a także być przez nich przechowywane lub przetwarzane – w ramach wykonywania czynności opisanych w niniejszej Informacji poza Państwa krajem zamieszkania. Szczegółowe informacje na temat krajów, do których mogą być przekazywane Państwa dane w obrębie Grupy Bolt, [podano](#) w wykazie spółek należących do Grupy Bolt.

W przypadku przekazywania danych osobowych poza określony kraj lub region, np. poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), bezwzględnie dbamy o to, żeby podjęto kroki niezbędne do spełnienia obowiązujących wymogów prawnych, bazując na następujących mechanizmach:

- **Decyzje dotyczące adekwatności:** Polegamy na decyzjach Komisji Europejskiej odnoszących się do tego, że określone kraje i terytoria spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych osobowych. Proszę kliknąć [tutaj](#), aby zapoznać się z wykazem krajów uznanych przez Komisję Europejską za „adekwatne”, a następnie [tutaj](#), aby zapoznać się z wykazem krajów uznanych za „adekwatne” przez władze Wielkiej Brytanii. Uwzględniamy te decyzje, gdy przekazujemy dane osobowe gromadzone w EOG i Wielkiej Brytanii do Stanów Zjednoczonych, gdzie działają niektórzy zewnętrznymi usługodawcy Bolt.
- **Standardowe klauzule umowne:** Korzystamy ze standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską w przypadku przekazywania danych poza EOG oraz klauzul zatwierdzonych przez władze Wielkiej Brytanii w przypadku przekazywania danych poza Wielką Brytanię. Proszę kliknąć [tutaj](#), aby przejrzeć standardowe klauzule umowne obowiązujące w EOG i [tutaj](#), aby przejrzeć klauzule obowiązujące w Wielkiej Brytanii. Uwzględniamy te klauzule, gdy przekazujemy dane osobowe gromadzone w EOG i Wielkiej Brytanii do Stanów Zjednoczonych, Singapuru i Nigerii, gdzie działają niektórzy zewnętrznymi usługodawcy Bolt.

Mogą występować pewne sytuacje (np. reagowanie na żądanie organów ścigania – zob. Rozdział 4 „*W jakich celach wykorzystujemy Państwa dane osobowe i jaka jest podstawa prawna ich przetwarzania?*” powyżej), w których przekazywanie danych osobowych odbywa się na podstawie wyłączeń przewidzianych w obowiązujących przepisach w dziedzinie ochrony danych. W takich przypadkach podejmiemy stosowne czynności zorientowane na minimalizację i właściwe zabezpieczenie przekazywanych danych osobowych.

7. W jaki sposób chronimy Państwa dane osobowe?

Bezpieczeństwo Państwa danych osobowych jest dla nas bardzo ważne, w związku z czym stosujemy odpowiednie techniczne i organizacyjne środki kontroli, aby chronić Państwa dane osobowe przed nieupoważnionym przetwarzaniem, przypadkową utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Szyfrujemy dane w trakcie przesyłania i przechowywania, prowadzimy szkolenia poświęcone ochronie prywatności i bezpieczeństwu danych, wdrażamy polityki bezpieczeństwa informacji i mechanizmy kontroli dotyczące poufności, integralności i dostępności naszych danych/systemów.

Wszelkie dane osobowe gromadzone w związku ze świadczeniem usług Bolt są przekazywane do naszych centrów danych w EOG i w nich przechowywane. Tylko upoważnieni pracownicy spółek i partnerów Grupy Bolt mają dostęp do danych osobowych i mogą uzyskiwać do nich

dostęp wyłącznie w celu rozwiązywania problemów związanych z korzystaniem z usług (w tym sporów dotyczących usług transportowych i obsługi klienta w odpowiednich krajach <https://bolt.eu/cities/>).

W celach badawczych i naukowych wszelkie dane, np. zbiorcze dane geolokalizacyjne, są anonimizowane, więc nigdy nie można na ich podstawie określić Państwa tożsamości. Jeżeli chodzi o dane zanonimizowane, zobowiązujemy się nie podejmować prób ponownej identyfikacji Państwa w trakcie udostępniania ich danych innym organizacjom.

Muszą Państwo jednak utworzyć bezpieczne hasło – gdy zostaną o to poproszeni – w celu uzyskania dostępu do części naszych witryn lub aplikacji. Tego hasła nie wolno nikomu ujawniać. Zalecamy utworzyć hasło, którego nie używa się w żadnej innej witrynie.

8. Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?

Przechowujemy Państwa dane osobowe tak długo, jak jest to potrzebne do świadczenia usług, w celach opisanych powyżej w Rozdziale 4 „*W jakich celach wykorzystujemy Państwa dane osobowe i jaka jest podstawa prawna ich przetwarzania?*”.

Oznacza to, że okresy przechowywania informacji różnią się w zależności od rodzaju, ilości i wrażliwości Państwa danych osobowych, potencjalnego ryzyka szkód wynikających z nieuprawnionego wykorzystania lub ujawnienia tych danych oraz powodu, dla którego zostały pozyskane.

Oto kluczowe kryteria, które stosujemy przy określaniu okresów przechowywania danych:

Kryteria warunkujące długość okresów przechowywania danych	Opis
Dane osobowe przechowywane do momentu ich usunięcia przez Państwa	Mają Państwo prawo zażądać usunięcia określonych danych osobowych. Zob. Rozdział 9 „ <i>Jakie prawa Państwu przysługują?</i> ”

Kryteria warunkujące długość okresów przechowywania danych	Opis
	poniżej, aby uzyskać więcej informacji.
Dane osobowe, które wygasają po określonym czasie	Zdefiniowaliśmy pewne okresy przechowywania, aby niektóre dane nie były przechowywane po określonym czasie. Więcej informacji podano w tabeli poniżej. Po upływie okresu przechowywania dane osobowe są bezpiecznie usuwane, chyba że musimy je przechowywać dalej w związku z

Kryteria warunkujące długość okresów przechowywania danych	Opis
	konieczność ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.
Dane osobowe przechowywane do momentu usunięcia konta Bolt	Przechowujemy Państwa dane do momentu usunięcia Państwa konta Bolt, chyba że dalsze przechowywanie określonych danych osobowych jest wymagane do celów opisanych w drugiej tabeli poniżej.

Poniżej wskazano konkretne okresy przechowywania przetwarzanych danych osobowych:

Kategoria okresu przechowywania	Opis
Cele związane z podatkami	Przechowujemy Państwa dane przez

Kategoria okresu przechowywania	Opis
księgowość i sprawozdawczość finansową	10 lat od ostatniego zamówienia, jeśli są potrzebne w związku z kwestiami podatkowymi, księgowymi lub dotyczącymi sprawozdawczości finansowej.
Cele związane ze świadczeniem usług	Będziemy przechowywać Państwa dane tak długo, jak długo będą Państwo posiadać aktywne konto Kuriera Bolt. Po usunięciu Państwa konta Państwa dane osobowe są usuwane (zgodnie z harmonogramem i warunkami

Kategoria okresu przechowywania	Opis
	przechowywania informacji), chyba że będą nadal wymagane w związku z obowiązkiem prawnym lub księgowym, koniecznością rozwiązania sporu lub zapobieganiem oszustwom. Mogą Państwo zażądać usunięcia swojego konta w dowolnym momencie w Aplikacji Bolt. Zob. Rozdział 9 „Jakie prawa Państwu przysługują?” poniżej, aby uzyskać więcej informacji.

Kategoria okresu przechowywania	Opis
Formalne dochodzenia w sprawie przestępstw, oszustw lub podania fałszywych informacji	Przechowujemy dane tak długo, jak jest to konieczne, zgodnie z wymogami wewnętrznymi, prawnymi i regulacyjnymi – w przypadku formalnego dochodzenia w sprawie przestępstwa, oszustwa lub podania fałszywych informacji.
Spory	Przechowujemy dane w przypadku sporów do momentu spełnienia roszczenia lub upływu terminu jego zasadności.
Skargi	Przechowujemy dokumentację dotyczącą wszelkich

Kategoria okresu przechowywania	Opis
	skarg przez 12 miesięcy. Udostępniamy ją – na żądanie – upoważnionym przedstawicielom organu licencjonującego uczestniczącego w dochodzeniu.
Wiadomości błyskawiczne	Przechowujemy dane dotyczące wiadomości i błyskawicznych między Państwem a Działem Obsługi Klienta bezpośrednio w aplikacji Bolt dla kurierów przez 60 dni od ostatniej komunikacji oraz w bazach danych Bolt przez

Kategoria okresu przechowywania	Opis
	3 lata od ostatniej komunikacji. Wiadomości błyskawiczne pomiędzy Partnerami dostawy a Klientami są przechowywane w aplikacji Bolt dla kuriera do momentu finalizacji zlecenia, a następnie przez 30 dni w naszych systemach.
Obsługa klienta	Przechowujemy dane dotyczące zgłoszeń, rozmów telefonicznych i czatów przez 3 lata.
Dane geolokalizacyjne	Przechowujemy Państwa dane geolokalizacyjne

Kategoria okresu przechowywania	Opis
	cyjne przez 2 lata od momentu ich zebrania.

Należy pamiętać, że odinstalowanie Aplikacji Bolt na Państwa urządzeniu nie powoduje usunięcia Państwa danych osobowych. Jeżeli Aplikacja Bolt nie będzie używana przez trzy lata, skontaktujemy się z Państwem i zapytamy, czy chcą Państwo nadal korzystać z posiadanego konta. W przypadku braku odpowiedzi z Państwa strony, konto zostanie zamknięte, a dane osobowe usunięte, chyba że będą wymagane do realizacji jednego z celów, o których mowa w Informacji.

9. Jakie prawa Państwu przysługują?

Osobom, których dane dotyczą, przysługują następujące prawa:

- **Prawo dostępu do swoich danych osobowych (tzw. „prawo dostępu”)**: Mają Państwo prawo dostępu do swoich danych osobowych i zażądania ich kopii. Wystarczy się skontaktować z Zespołem Obsługi Klienta.
- **Prawo do aktualizacji/korekty swoich danych osobowe (tzw. „prawo do sprostowania danych”)**: Mogą Państwo zażądać od nas korekty nieprawidłowych lub niekompletnych danych osobowych, które go dotyczą. Niektóre dane osobowe można zmienić i poprawić samodzielnie w Aplikacji Bolt lub kontaktując się z Zespołem Obsługi Klienta.
- **Prawo do usunięcia swoich danych osobowych (tzw. „prawo do usunięcia danych”)**: Mają Państwo prawo zażądać usunięcia swoich danych osobowych, pod pewnymi warunkami (np. przetwarzamy jego dane osobowe za jego zgodą). Dane osobowe przetwarzane na podstawie obowiązku prawnego lub w sytuacji, gdy mamy nadrzędny uzasadniony interes, nie mogą zostać usunięte na żądanie. Mogą Państwo zażądać usunięcia swoich danych osobowych, kontaktując się z Zespołem Obsługi Klienta.
- **Prawo do ograniczenia wykorzystywania danych osobowych (tzw. „prawo do ograniczenia przetwarzania”)**: Mają Państwo prawo zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, pod pewnymi warunkami (np. przetwarzamy jego dane osobowe za jego zgodą). Mogą Państwo zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, kontaktując się z Zespołem Obsługi Klienta.
- **Prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec wykorzystywania danych osobowych (tzw. „prawo do sprzeciwu”)**: Mają Państwo prawo sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych, pod pewnymi warunkami (np. przetwarzamy jego dane osobowe na podstawie uzasadnionych interesów). Można zgłosić sprzeciw wobec wykorzystywania danych osobowych, kontaktując się z Zespołem Obsługi Klienta.
- **Prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec podejmowania decyzji wyłącznie w sposób**

zautomatyzowany, wywierających na Państwo poważny wpływ (tzw. „prawo do sprzeciwu wobec zautomatyzowanego podejmowania decyzji”). W określonych warunkach i sytuacjach mogą Państwo wyrazić sprzeciw wobec decyzji podejmowanych wyłącznie w sposób zautomatyzowany. Chodzi o decyzje, które mają skutek prawny lub analogiczny, nie poddawane weryfikacji przez człowieka. Mogą Państwo domagać się, aby decyzję w jego sprawie przeanalizował człowiek. Może też zażądać wyjaśnienia decyzji podjętej po tej analizie oraz zakwestionować przedmiotową decyzję, kontaktując się z Zespołem Obsługi Klienta. Należy pamiętać, że do prawa do sprzeciwu wobec zautomatyzowanego podejmowania decyzji mogą mieć zastosowanie pewne wyjątki i ograniczenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami. Zobowiązujemy się przekazać Państwu jasne informacje dotyczące konsekwencji korzystania z przysługujących Państwu praw oraz procesów związanych z wniesieniem sprzeciwu wobec podejmowania decyzji w sposób wyłącznie zautomatyzowany.

- **Prawo do przenoszenia danych osobowych (tzw. „prawo do przenoszenia danych”):** Mają Państwo prawo zażądać przekazania danych osobowych, które nam przekazał, innej organizacji lub bezpośrednio samemu sobie, pod pewnymi warunkami. Dotyczy to wyłącznie informacji przekazanych przez Państwa. Mogą Państwo zażądać przeniesienia swoich danych osobowych, kontaktując się z Zespołem Obsługi Klienta.
- **Wycofanie zgody:** Jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe na bazie wyrażonej zgody jako podstawy prawnej, mogą Państwo tę zgodę w dowolnym momencie wycofać (np. poprzez rezygnację z otrzymywania wiadomości marketingowych lub aktualizację preferencji dotyczących komunikacji w Aplikacji Bolt dla kuriera). Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania realizowanego przez firmę Bolt przed wycofaniem zgody.
- **Złożenie skargi:** W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych można złożyć skargę na ręce [Estońskiego Inspektoratu Ochrony Danych \(„AKI”\)](#), który jest naszym najważniejszym organem nadzorczym, ewentualnie na ręce lokalnego organu ochrony danych. Dane kontaktowe właściwego miejscowego organu ochrony danych można znaleźć na jego witrynie internetowej. W omawianym kontekście mają też Państwo prawo ubiegać się o ochronę prawną przed sądem.

Aby skorzystać z powyższych praw, można skontaktować się z Zespołem Obsługi Klienta za pośrednictwem Aplikacji Bolt lub naszej witryny internetowej. Można również skontaktować się z Biurem Zespołu Inspektora Ochrony Danych, wysyłając e-mail na adres skrzynki pocztowej: privacy@bolt.eu – w temacie e-maila proszę wpisać: „*For the attention of Bolt’s Data Protection Officer*”. Dodatkowo można [skontaktować się z naszym Zespołem obsługi klienta](#) za pośrednictwem formularza internetowego dotyczącego prywatności dostępnego na stronie <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> lub w aplikacji Bolt dla kurierów, po przejściu do menu głównego i kliknięciu opcji „Wsparcie”. Nasz Zespół obsługi klienta przekaże sprawę wewnętrźnie do Zespołu prawnego Bolt ds. prywatności.

10. W jaki sposób wykorzystujemy Państwa dane osobowe do marketingu bezpośredniego?

Informujemy, że mogą Państwo otrzymywać informacje o ofertach specjalnych i promocjach związanych z naszymi usługami. Wysyłamy je w oparciu o uzasadniony interes (przy uwzględnieniu zgody pośredniej) celem przekazywania informacji o możliwościach, które mogą być korzystne dla Państwa. W krajach, w których zgoda pośrednia nie może stanowić podstawy prawnej przetwarzania danych, bazujemy na innej ważnej podstawie prawnej. Sprawują Państwo całkowitą kontrolę nad komunikatami tego rodzaju i może z nich zrezygnować w dowolnym momencie, klikając łącze „Anuluj subskrypcję” umieszczane u dołu naszych wiadomości e-mail, wpisując „STOP” w odniesieniu do wiadomości i SMS lub aktualizując preferencje dotyczące komunikacji w ustawieniach konta.

Ponadto możemy prosić Państwa o wyrażenie zgody na określone działania w zakresie marketingu bezpośredniego, jeśli tak stanowią obowiązujące przepisy. Możemy na przykład poprosić Państwa o wyrażenie zgody na przesyłanie informacji dotyczących promocji i ofert stron trzecich, które naszym zdaniem mogą Państwa zainteresować. Zawsze można z tych komunikatów zrezygnować, zmieniając preferencje w ustawieniach konta. Zastrzegamy sobie prawo do personalizacji wiadomości marketingowych na bazie danych na temat tego, jak korzystają Państwo z usług Bolt (na przykład jak często korzystają Państwo z Aplikacji Bolt dla kurierów).

11. W jaki sposób powiadamiamy Państwa o zmianach w niniejszej Informacji?

Zastrzegamy sobie prawo do okresowego wprowadzania zmian w niniejszej Informacji. W przypadku wprowadzenia istotnych modyfikacji powiadomimy Państwa (w razie potrzeby) za pośrednictwem Aplikacji Bolt dla kurierów, naszej witryny internetowej lub innej metody – np. e-maila.