

Όροι Συνδρομής BOLT PLUS

Τελευταία ενημέρωση: 25.02.2025

Αυτό το έγγραφο καθορίζει πώς αγοράζετε και χρησιμοποιείτε τα προνόμια Bolt Plus που προσφέρονται από την Bolt Operations OÜ, μια ιδιωτική εταιρεία περιορισμένης ευθύνης που έχει συσταθεί και εγγραφεί σύμφωνα με τους νόμους της Δημοκρατίας της Εσθονίας με αριθμό εγγραφής 14532901, με έδρα στη διεύθυνση Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Δημοκρατία της Εσθονίας (στο εξής «Bolt»). Η αγορά και η χρήση των προνομίων Bolt Plus υπόκειται σε αυτούς τους όρους και ενσωματώνεται ρητά στους ισχύοντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης (General User Terms and Conditions) που διατίθενται στη διεύθυνση <https://bolt.eu/en-cy/legal/tnc-passengers/?category=rides> (συλλογικά αναφερόμενοι ως «Όροι»).

1. Πώς λειτουργεί το Bolt Plus;

Το Bolt Plus είναι μια μηνιαία ή ετήσια υπηρεσία συνδρομής.

Το Bolt Plus προσφέρει τη δυνατότητα χρήσης υπηρεσιών με έκπτωση που προσφέρονται μέσω της Πλατφόρμας Bolt (Bolt Platform) (όπως διαδρομές με έκπτωση) καθώς και άλλα συμπληρωματικά προνόμια που αναφέρονται σε κάθε προσφορά συνδρομής Bolt Plus.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα προνόμια του Bolt Plus μόνο στη χώρα όπου έχετε αγοράσει συνδρομή.

Το Bolt Plus είναι μια υπηρεσία που ανανεώνεται αυτόματα και χρεώνεται μηνιαία ή ετήσια ανάλογα με το μοντέλο συνδρομής σας. Μπορείτε να ακυρώσετε τα προνόμια Bolt Plus ακολουθώντας τους κανόνες στην Ενότητα 3 παρακάτω.

Το Bolt Plus είναι υπηρεσία συνδρομής επί πληρωμή που παρέχεται από την Bolt στους χρήστες της ("συνδρομή Bolt Plus"). Επιτρέπει στους χρήστες να επωφεληθούν από προσιτές υπηρεσίες κλήσης ταξί, καθώς και άλλα συμπληρωματικά προνόμια που προορίζονται για την προώθηση της χρήσης της συνδρομής Bolt Plus και της Πλατφόρμας Bolt (Bolt Platform) (συλλογικά τα "Προνόμια"). Τα Προνόμια μπορεί να σχετίζονται με υπηρεσίες που παρέχονται από την Bolt, καθώς και από τους παρόχους μεταφορικών υπηρεσιών, στην οποία περίπτωση, η δυνατότητά σας να χρησιμοποιήσετε τα Προνόμια θα εξαρτάται πάντα από τη διαθεσιμότητα των σχετικών μεταφορικών υπηρεσιών που παρέχονται από τρίτους, καθώς και από την επιβεβαίωση αιτήματος υπηρεσίας που κάνετε μέσω της Πλατφόρμας Bolt (Bolt Platform).

Τα Προνόμια Bolt Plus, καθώς και άλλοι όροι και σχετικές λεπτομέρειες, όπως οι προϋποθέσεις για το πού και πότε μπορούν να χρησιμοποιηθούν τα Προνόμια, το τέλος συνδρομής, η διάρκεια και το χρονικό διάστημα ανανέωσης των χρεώσεων θα είναι πάντα διαθέσιμα στην ενότητα *Προφίλ* στην εφαρμογή της Bolt. Παρακαλούμε όπως πάντα ελέγχετε τα Προνόμια και τις περαιτέρω προϋποθέσεις στην Εφαρμογή Bolt (Bolt App) πριν ολοκληρώσετε οποιαδήποτε

συνδρομή. Επίσης, σημειώστε ότι τα Προνόμια υπόκεινται σε αλλαγές έτσι παρακαλούμε όπως ελέγχετε τις τρέχουσες λεπτομέρειες στην εφαρμογή σας. Μέσω της ενότητας *Προφίλ* στην Εφαρμογή Bolt (Bolt App), μπορείτε να βρείτε όλες τις λεπτομέρειες και να διαχειριστείτε την τρέχουσα συνδρομή σας Bolt Plus.

2. Διάρκεια και Χρεώσεις

Όταν κάνετε μια αγορά στην Εφαρμογή Bolt (Bolt App) θα χρεωθείτε το τέλος συνδρομής Bolt Plus (στο εξής "**Τέλος Συνδρομής**"). **Αυτή είναι μια συνδρομή η οποία θα ανανεώνεται αυτόματα**, δηλαδή θα χρεώνεστε εκ νέου με το Τέλος Συνδρομής τη στιγμή της ανανέωσης της συνδρομής. Η στιγμή της αυτόματης ανανέωσης της συνδρομής Bolt Plus εξαρτάται από την ημερομηνία της αρχικής σας αγοράς καθώς και από το αν έχετε επιλέξει μηνιαία ή ετήσια συνδρομή.

Με την αγορά της συνδρομής Bolt Plus, εξουσιοδοτείτε την Bolt ή/και συνδεδεμένες εταιρείες της να χρεώνουν το Τέλος Συνδρομής στην επιλεγμένη μέθοδο πληρωμής στην αρχή της περιόδου συνδρομής σας, καθώς και για κάθε επόμενο κύκλο χρέωσης κατά τη στιγμή της αυτόματης ανανέωσης, μέχρι να ακυρώσετε τη συνδρομή σας Bolt Plus (δείτε τις ενότητες 3 και 8 για λεπτομέρειες). Συνδεδεμένες εταιρείες κατά την έννοια των παρόντων Όρων είναι οι εταιρείες στις οποίες η Bolt κατέχει την πλειοψηφία των μετοχών και οι εταιρείες που κατέχουν την πλειοψηφία των μετοχών της Bolt, οι εταιρείες που ελέγχονται από την Bolt και οι εταιρείες που ελέγχουν την Bolt, οι εταιρείες του ομίλου της Bolt, τις διαμετοχικές εταιρείες (cross-shareholding companies) της Bolt ή τα μέρη μιας διεταιρικής συμφωνίας με την Bolt. Οι επαναλαμβανόμενες πληρωμές θα χρεώνονται στην ίδια μέθοδο πληρωμής που επιλέξατε κατά την πρώτη εγγραφή σας στη συνδρομή Bolt Plus, εκτός εάν έχετε αλλάξει τη μέθοδο πληρωμής για τη συνδρομή Bolt Plus. Για τη συνδρομή σας στο Bolt Plus ενδέχεται να ισχύουν οι όροι και προϋποθέσεις του Bolt Balance. Η Bolt δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε πληρωμή με κάρτα και για τυχόν έξοδα υπερανάληψης που μπορεί να προκύψουν. Επιπλέον, εξουσιοδοτείτε την Bolt να χρεώσει οποιαδήποτε μέθοδο πληρωμής που σχετίζεται με το λογαριασμό σας στην Bolt σε περίπτωση που η κύρια μέθοδος πληρωμής σας απορριφθεί ή δεν είναι πλέον διαθέσιμη στην Bolt για την πληρωμή του Τέλους Συνδρομής σας. Σημειώστε ότι σε περίπτωση που οι μέθοδοι πληρωμής που είναι διαθέσιμες στην Εφαρμογή Bolt (Bolt App) απορριφθούν ή οι πληρωμές αποτύχουν με άλλους τρόπους, η Bolt εξουσιοδοτείται να ακυρώσει τη συνδρομή σας Bolt Plus και τα Προνόμια σας θα λήξουν στο τέλος ενός κύκλου χρέωσης.

Θα σας ειδοποιούμε πάντα εκ των προτέρων για την επικείμενη αυτόματη ανανέωση - συνήθως επτά ημερολογιακές ημέρες πριν από την έναρξη του επόμενου κύκλου χρέωσης. Με την επιφύλαξη των προαναφερθέντων, η ειδοποίηση αυτή θα αποστέλλεται το αργότερο 30 ημερολογιακές ημέρες νωρίτερα εάν έχετε επιλέξει ετήσια συνδρομή.

Μπορείτε πάντα να βρίσκετε τα στοιχεία της συνδρομής σας Bolt Plus, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών σχετικά με την αυτόματη ανανέωση και τον επόμενο κύκλο χρέωσης, στην εφαρμογή Bolt, μεταβαίνοντας στην ενότητα *Προφίλ* στην Εφαρμογή Bolt (Bolt App). Θα

μπορείτε επίσης να ακυρώσετε τη συνδρομή σας Bolt Plus εκεί ή μέσω του υποδείγματος φόρμας υπαναχώρησης σύμφωνα με την ενότητα 8, εάν ακυρωθεί εντός της αρχικής περιόδου δικαιώματος υπαναχώρησης, όπως περιγράφεται στην ενότητα 3.

Σε περίπτωση σημαντικής αλλαγής των προσφερόμενων Προνομίων ή/και αύξησης του Τέλους Συνδρομής - θα σας ενημερώσουμε σχετικά πριν από την επόμενη αυτόματη ανανέωση.

Το Τέλος Συνδρομής Bolt Plus περιλαμβάνει ΦΠΑ. Θα βλέπετε πάντα την ανάλυση του Τέλους Συνδρομής στις σχετικές αποδείξεις πληρωμής από την Bolt. Η απόδειξη θα σας αποστέλλεται κάθε φορά που ανανεώνεται η συνδρομή σας Bolt Plus.

3. Ακύρωση της Συνδρομής Bolt Plus

Μπορείτε να ακυρώσετε τη συνδρομή σας Bolt Plus στην Εφαρμογή Bolt (Bolt App) (*Προφίλ -> Διαχείριση Συνδρομής -> Ακύρωση Συνδρομής*) έως και 24 ώρες πριν από τη λήξη του κύκλου χρέωσης (το οποίο μπορείτε πάντα να βλέπετε στην Εφαρμογή Bolt (Bolt App)) για να βεβαιωθείτε ότι η συνδρομή σας Bolt Plus δεν θα ανανεωθεί αυτόματα. Αν θέλετε να ακυρώσετε τη συνδρομή Bolt Plus αργότερα από 24 ώρες πριν από τον επόμενο κύκλο χρέωσης - παρακαλούμε επικοινωνήστε με την ομάδα υποστήριξης πελατών μας (μέσω της ενότητας *Υποστήριξη* της Εφαρμογής Bolt (Bolt App)). Σε αυτή την περίπτωση, δεν έχετε δικαίωμα να τερματίσετε τη σύμβαση, αλλά η Bolt θα προσπαθήσει να βρει μια αποδεκτή λύση για εσάς.

Παρακαλούμε σημειώστε ότι όταν ακυρώνετε την τρέχουσα συνδρομή σας Bolt Plus - ο τερματισμός τίθεται σε ισχύ στο τέλος του κύκλου χρέωσης και θα συνεχίσετε να έχετε πρόσβαση στα Προνόμια Bolt Plus μέχρι το τέλος του τρέχοντος κύκλου χρέωσης και η αυτόματη ανανέωση δεν θα πραγματοποιηθεί μέχρι να εγγραφείτε ξανά. Σημειώστε επίσης ότι το Τέλος Συνδρομής δεν επιστρέφεται, δηλαδή η ακύρωση της τρέχουσας συνδρομής σας Bolt Plus δεν θα έχει ως αποτέλεσμα οποιαδήποτε επιστροφή χρημάτων από την Bolt προς εσάς, εκτός από τις ακυρώσεις κατά τη διάρκεια της αρχικής περιόδου δικαιώματος υπαναχώρησης, όπως περιγράφεται παρακάτω. Σε περίπτωση που δικαιούστε επιστροφή χρημάτων, η Bolt θα προβεί στην επιστροφή χρημάτων στον λογαριασμό σας Bolt Balance.

Περίοδος Δικαιώματος Υπαναχώρησης

Θα μπορείτε να ακυρώσετε τη συνδρομή Bolt Plus χωρίς να δώσετε κανέναν λόγο και να λάβετε επιστροφή χρημάτων ανά πάσα στιγμή εντός της αρχικής περιόδου των 14 ημερών που αρχίζει από τη στιγμή της αγοράς της συνδρομής Bolt Plus («**Περίοδος Δικαιώματος Υπαναχώρησης**»). Η Περίοδος Δικαιώματος Υπαναχώρησης θα λήξει μετά από 14 ημέρες από την επομένη της ημέρας σύναψης των παρόντων Όρων. Ωστόσο, εάν η Περίοδος Δικαιώματος Υπαναχώρησης λήγει Σάββατο, Κυριακή ή δημόσια αργία, παρατείνεται μέχρι την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Για να ακυρώσετε τη συνδρομή σας Bolt Plus κατά τη διάρκεια της Περιόδου Δικαιώματος Υπαναχώρησης, ακολουθήστε τους κανόνες ακύρωσης που περιγράφονται στην ενότητα 3 ανωτέρω. Κατά την άσκηση του νόμιμου δικαιώματος υπαναχώρησης σας, μπορείτε επίσης να

χρησιμοποιήσετε το τυποποιημένο έντυπο που θα βρείτε στην ενότητα 8 και να το αποστείλετε στην Bolt εντός της Περιόδου Δικαιώματος Υπαναχώρησης. Εάν υπαναχωρήσετε από τους παρόντες Όρους εντός της Περιόδου Δικαιώματος Υπαναχώρησης, θα σας επιστρέψουμε όλες τις πληρωμές που λάβαμε από εσάς χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός 14 ημερών από την ημέρα κατά την οποία ενημερωθήκαμε για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από τους παρόντες Όρους. Για να ζητήσετε επιστροφή χρημάτων, επικοινωνήστε με την υποστήριξη πελατών μας (μέσω της ενότητας *Υποστήριξης* της Εφαρμογής Bolt (Bolt App)).

Για να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης εκτός της Εφαρμογής Bolt (Bolt App), πρέπει να μας ενημερώσετε, Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Republic of Estonia, email: notices@bolt.eu, για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση με μια σαφή δήλωση. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το συνημμένο υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης που αναφέρεται στην ενότητα 8 των παρόντων Όρων, αλλά δεν είναι υποχρεωτικό.

Μετά τη λήξη της Περιόδου Δικαιώματος Υπαναχώρησης θα μπορείτε να ακυρώσετε τη συνδρομή σας Bolt Plus μόνο σύμφωνα με την ενότητα 3 και χωρίς καμία επιστροφή χρημάτων. Ως εκ τούτου, η ακύρωση μετά την Περίοδο Δικαιώματος Υπαναχώρησης θα τεθεί σε ισχύ μόνο στο τέλος του ισχύοντος κύκλου χρέωσης, πράγμα που σημαίνει ότι δεν υπάρχει αυτόματη ανανέωση. Η Περίοδος Δικαιώματος Υπαναχώρησης δεν ισχύει για τις αυτόματες ανανεώσεις.

4. Περιορισμοί Συνδρομής Bolt Plus

Τα Προνόμια της συνδρομής Bolt Plus είναι προσωπικά για εσάς και ισχύουν μόνο για τον δικό σας λογαριασμό Bolt.

Σε περίπτωση που εντοπιστούν παρατυπίες χρήσης (όπως υποψία κατάχρησης των Προνομίων, υποψία μεταφοράς Προνομίων σε άλλα πρόσωπα), παραβίαση των Όρων, υποψία μη συμμόρφωσης με τους ισχύοντες νόμους, οποιαδήποτε άλλη βλάβη ή ζημία προς την Bolt ή/και τρίτους παρόχους υπηρεσιών στην Πλατφόρμα Bolt (Bolt Platform) - η Bolt μπορεί να αναστείλει τα Προνόμια Bolt Plus χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση και να περιορίσει τη μελλοντική σας πρόσβαση στη συνδρομή Bolt Plus ή σε οποιαδήποτε άλλη παρόμοια υπηρεσία. Ο κύκλος χρέωσής σας θα παραταθεί αυτόματα κατά τη διάρκεια της αναστολής, έτσι ώστε να μην επιβαρυνθείτε με κανένα κόστος κατά τη διάρκεια της αναστολής. Εσείς και η Bolt θα καταβάλλετε κάθε δυνατή προσπάθεια για την ταχύτερη δυνατή διευκρίνιση του θέματος, ώστε η αναστολή να είναι όσο το δυνατόν συντομότερη.

Για να χρησιμοποιήσετε τη συνδρομή Bolt Plus πρέπει να έχετε πρόσβαση στο Internet και λογαριασμό Bolt και να μας παρέχετε έναν ή περισσότερους έγκυρους τρόπους πληρωμής.

Τα Προνόμια της συνδρομής Bolt Plus ισχύουν μόνο στη χώρα όπου αγοράσατε αρχικά τη συνδρομή Bolt Plus. Τα Προνόμια ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με την πόλη στην οποία χρησιμοποιείτε τη συνδρομή Bolt Plus. Για να χρησιμοποιήσετε τη συνδρομή Bolt Plus σε

πολλές χώρες, παρακαλούμε αγοράστε συνδρομή Bolt Plus σε κάθε χώρα όπου θέλετε να ισχύει η συνδρομή Bolt Plus. Σε αυτή την περίπτωση θα χρεώνεστε επαναλαμβανόμενα για πολλές συνδρομές Bolt Plus σύμφωνα με τους κανόνες που ορίζονται στην ενότητα 2 των παρόντων Όρων.

Η Bolt διατηρεί το δικαίωμα να ανακαλέσει τη συνδρομή Bolt Plus σε μία ή περισσότερες αγορές (πόλεις ή χώρες) κατά τη διακριτική της ευχέρεια ανά πάσα στιγμή. Μόλις η Bolt αποσύρει τη συνδρομή Bolt Plus από μια συγκεκριμένη αγορά, η συνδρομή σας Bolt Plus ακυρώνεται αυτόματα και δεν θα μπορείτε να επωφεληθείτε από τα Προνόμια της συνδρομής σας Bolt Plus μέχρι το τέλος του κύκλου χρέωσης για τον οποίο έχετε χρεωθεί. Θα σας ενημερώσουμε για την απόσυρση από την αγορά τουλάχιστον 30 ημέρες νωρίτερα και θα σας επιτρέψουμε να χρησιμοποιήσετε τη συνδρομή Bolt Plus μέχρι το τέλος του κύκλου χρέωσης. Σε περίπτωση που η Bolt για οποιοδήποτε λόγο δεν είναι σε θέση να παρέχει τη συνδρομή Bolt Plus μέχρι το τέλος του κύκλου χρέωσης, η Bolt θα σας επιστρέψει τα χρήματα για το υπόλοιπο του κύκλου χρέωσης.

5. Αλλαγές στο Bolt Plus και στους παρόντες Όρους

Η Bolt διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τα Προνόμια Bolt Plus, το Τέλος Συνδρομής και άλλους ισχύοντες όρους κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια. Σημαντικές αλλαγές στα Προνόμια της συνδρομής Bolt Plus και/ή αύξηση του Τέλους Συνδρομής Bolt Plus θα ισχύουν μόνο από τον επόμενο κύκλο χρέωσης μετά την αυτόματη ανανέωση.

Η Bolt θα σας ειδοποιεί πάντα για τυχόν σημαντικές αλλαγές στα Προνόμια της συνδρομής Bolt Plus, σε άλλους όρους ή/και στους παρόντες Όρους μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου πριν από τον επόμενο κύκλο χρέωσης και την αυτόματη ανανέωση. Σε περίπτωση αύξησης του Τέλους Συνδρομής Bolt Plus - η Bolt θα σας ειδοποιήσει 45 ημερολογιακές ημέρες νωρίτερα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Εάν δεν επιθυμείτε να αποδεχτείτε τις αλλαγές στα Προνόμια ή/και την αλλαγή της τιμής - μπορείτε να ακυρώσετε τη συνδρομή σας Bolt Plus σύμφωνα με την ενότητα 3 ανωτέρω. Η Bolt διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει τη συνδρομή σας σε περίπτωση που δεν συμφωνείτε με τυχόν αλλαγές στους όρους συνδρομής. Διαφορετικά, όλες οι αλλαγές θα τεθούν σε ισχύ αυτόματα ξεκινώντας από τον επόμενο κύκλο χρέωσης και την αυτόματη ανανέωση ή, στην περίπτωση των αλλαγών στο Τέλος Συνδρομής, ξεκινώντας από τον επόμενο κύκλο χρέωσης μετά την περίοδο προειδοποίησης 45 ημερολογιακών ημερών, όπως περιγράφεται πιο πάνω.

6. Τα Προσωπικά σας Δεδομένα

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Bolt γίνεται πάντα σύμφωνα με τη Δήλωση Απορρήτου (διαθέσιμη στη διεύθυνση www.bolt.eu/legal). Η χρήση της συνδρομής Bolt Plus δεν θα έχει ως αποτέλεσμα τη συλλογή πρόσθετων προσωπικών δεδομένων, εκτός από την περίπτωση που θέλετε να χρησιμοποιήσετε τα Προνόμια Bolt Plus που προσφέρονται την ημέρα των γενεθλίων σας, οπότε απαιτείται η ημερομηνία γέννησής σας.

7. Παράπονα και στοιχεία επικοινωνίας

Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία, υπό την προϋπόθεση ότι θα μας ενημερώσετε εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από τη στιγμή που θα εντοπίσετε τα ελαττώματα. Επιπλέον, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας ή χρησιμοποιώντας τη λειτουργία Υποστήριξης στην Εφαρμογή Bolt (Bolt App).

Εάν μια διαφορά δεν μπορεί να επιλυθεί με συμφωνία μεταξύ εσάς και της Bolt, μπορείτε να καταγγείλετε χρησιμοποιώντας την ηλεκτρονική πλατφόρμα της ΕΕ για την επίλυση διαφορών, την οποία μπορείτε να βρείτε εδώ: www.ec.europa.eu/odr.

8. Υπόδειγμα Φόρμας Υπαναχώρησης

Υπόδειγμα Φόρμας Υπαναχώρησης

(συμπληρώστε και επιστρέψτε το παρόν έντυπο μόνο εάν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση)

Πρός Bolt Operations OÜ
Vana-Lõuna tn 15
Tallinn 10134
Δημοκρατία της Εσθονίας
Ηλ. ταχυδρομείο: notices@bolt.eu

— Γνωστοποιώ/ Γνωστοποιούμε (*) με την παρούσα ότι υπαναχωρώ/υπαναχωρούμε (*) από τη σύμβασή μου/μας παροχής της ακόλουθης υπηρεσίας (*)/

— Που παραγγέλθηκε(-αν) στις (*)/που παρελήφθη(-σαν) στις (*)

— Όνομα του/των καταναλωτή/ών

— Διεύθυνση του/των καταναλωτή/ών

—Υπογραφή του/των καταναλωτή/ών (μόνο σε περίπτωση κοινοποίησης σε χαρτί)

—Ημερομηνία