

Pri Boltu se osredotočamo na ustvarjanje mest za ljudi. Zato ponujamo številne alternativne rešitve mobilnosti in dostave, vključno z vožnjami, skupnimi avtomobili, e-kolesi in e-skiroji ter dostavo hrane in živil. Vaša varnost je naša prednostna naloga in to vključuje varnost vaših osebnih podatkov, ki jih obdelujemo, ko uporabljate storitve Bolt (ki vključujejo platformo Bolt in aplikacijo Bolt).

Datum zadnje posodobitve tega obvestila o zasebnosti: 31.01.2025

Kazalo

Globalno obvestilo o zasebnosti za mikromobilnost

1. O tem obvestilu o zasebnosti
2. Kako lahko vzpostavite stik z nami?
3. Katere osebne podatke obdelujemo?
 - 3.1. Osebni podatki, ki ste jih posredovali družbi Bolt
 - 3.2. Osebni podatki, ki jih zbiramo o vas, ko uporabljate aplikacijo Bolt
 - 3.3. Osebni podatki, ki jih zbiramo o vas iz drugih virov
4. Za katere namene uporabljamo vaše osebne podatke in kakšna je naša pravna podlaga za obdelavo?
 - 4.1. Za zagotavljanje storitev Bolt
 - 4.2. Za podporo strankam
 - 4.3. Za varnost in zaščito
 - 4.4. Za trženje in oglaševanje
 - 4.5. Za komunikacije o storitvah
 - 4.6. Za raziskave in izboljšave storitev Bolt
 - 4.7. Za pravne postopke in skladnost z zakonom
5. S kom delimo vaše osebne podatke?
6. Ali družba Bolt prenaša vaše osebne podatke v druge države?
7. Kako ohranjamo varnost vaših osebnih podatkov?
8. Kako dolgo hranimo vaše osebne podatke?
9. Kakšne so vaše pravice?
10. Kako uporabljamo vaše osebne podatke za neposredno trženje?
11. Kako vas obveščamo o spremembah tega obvestila?

1. O tem obvestilu o zasebnosti

To obvestilo o zasebnosti („obvestilo“) opisuje, kako družba Bolt Operations OU („Bolt“, „mi“ ali „nas“) in njene družbe v skupini ter tretji partnerji zbirajo in uporabljajo osebne podatke oseb, ki so uporabniki e-vozil, med drugim e-skirojev in e-koles, prek aplikacije Bolt – vsak posamično je znan kot „potnik“. Izraz „vi“ ali „vaš“ se nanaša na potnika Bolt. Več informacij o Boltu in njegovih podjetjih v skupini, kot je zadevno podjetje Bolt na vašem trgu, je na voljo [tukaj](#).

V tem obvestilu vam obljubljam, da bomo poskrbeli za vaše osebne podatke, prav tako pa vam posredujemo informacije o vaših pravicah do zasebnosti in o možnostih, ki so vam na voljo.

To obvestilo velja za vse posameznike po vsem svetu, ki na Boltovi platformi zahtevajo storitev izposoje mikromobilnosti (e-skiroji in e-kolesa) prek Boltove aplikacije. To obvestilo je treba brati v kombinaciji z vsemi pogoji, smernicami in pravilniki, ki veljajo za vašo uporabo storitev Bolt, ki so na voljo na vašem trgu na <https://bolt.eu/legal>.

2. Kako lahko vzpostavite stik z nami?

Bolt (ali družba skupine Bolt za vaš trg – kot je podrobneje določeno [tukaj](#)) je upravljavec vaših osebnih podatkov, ki se obdelujejo v skladu s tem obvestilom. Imenovali smo globalno pooblaščenca osebo za varstvo podatkov in urad ekipe pooblaščenca osebe za varstvo podatkov, na katero se lahko obrnete tako, da pošljete e-poštno sporočilo na privacy@bolt.eu – v naslov napišite „*For the attention of Bolt's Data Protection Officer*“. Vprašanja v zvezi z zasebnostjo lahko [posredujete tudi naši ekipi za podporo strankam](#) v aplikaciji, in sicer v glavnem meniju izberite „Podpora“, naša ekipa za podporo strankam bo nato zadevo posredovala naprej do pravne ekipe za zasebnost pri družbi Bolt. Kopijo vaših osebnih podatkov lahko zahtevate neposredno prek aplikacije. Če želite poiskati možnost dostopa, pojdite v meni in tapnite svoje ime > Zasebnost > Vaši osebni podatki.

3. Katere osebne podatke obdelujemo?

Zbiramo in obdelujemo osebne podatke:

- ki ste jih posredovali družbi Bolt,
- ko uporabljate Boltove storitve, in
- iz drugih virov, kot so pooblaščenca tretje osebe, ki upravljajo storitve v imenu družbe Bolt, v nekaterih državah pa tudi iz vladnih ali javnih podatkovnih zbirk.

V spodnji tabeli so navedene različne kategorije osebnih podatkov, ki jih obdelujemo o vas.

Kategorija osebnih podatkov	Opis osebnih podatkov
Osebni podatki, ki ste jih posredovali družbi Bolt	
Podatki o profilu	Osebne podatke o vas zbiramo, ko se

	registrirate za dostop do platforme Bolt in/ali uporabljate aplikacijo Bolt, med drugim zbiramo naslednje podatke: • Ime in priimek • E-poštni naslov • Ime in geslo za prijava • Telefonska številka • Fotografija profila (izbirno) • Domači ali službeni naslov • Shranjeni
--	---

	nasl ovi (izbir no) • Datu m rojst va • Pred nost ne nast avitv e in nast avitv e raču na, kot so nast avitv e jezik a, kom unik acije in obve stil ter nast avitv e zase bnos ti
Podatki o plačilih	Zbiramo podatke o vaših načinih plačila, vključno z imenom banke,

	številko bančnega računa, kodo za razvrščanj e bančnega računa, podatki o kreditni ali debetni kartici, povezanim i podatki za preverjanje plačila in zgodovino transakcij na platformi Bolt.
Identifikacijski/verifikacijski podatki	Osebn e dokumente zbiramo, ko moramo preveriti vašo identiteto. To vključuje državne ali nacionalne osebne dokumente (kot so potni listi, vozniška dovoljenja ali nacionalne osebne izkaznice) in fotografije/ slike (kot je selfi), ki jih

	pošljete sami.
Demografski podatki	Zbiramo demografske podatke, kot sta vaša starost in spol.
Podatki v anketah/razgovorih	Zbiramo demografske podatke o vas in vsebino vaših odgovorov ali prilog, ki nam jih lahko pošljete v sklopu anket ali razgovorov.
Osebni podatki, ki jih zbiramo o vas, ko uporabljate aplikacijo Bolt	
Geolokacijski	Podatke o vaši

podatki	natančni in/ali približni geolokaciji (vključno z GPS in IP-naslovom) zbiramo iz vaše mobilne naprave, odvisno od nastavitev aplikacije in dovoljenj naprave, ko odprete in uporabljate aplikacijo Bolt. Prav tako ves čas sledimo natančni lokaciji e-skirojev in e-koles ter lokaciji bližnjih e-skirojev in e-koles, pa tudi kraju, na katerem želite začeti svoje potovanje, času v dnevnu, napredku poti in končni destinaciji vašega potovanja.
----------------	---

	Ti podatki se zbirajo samo, ko je aktivirana aplikacija Bolt. Zbiranje geolokacijskih podatkov se ustavi po zaprtju aplikacije Bolt. Aplikacijo Bolt lahko uporabljate tudi tako, da ne omogočite zbiranja geolokacijskih podatkov iz vaše mobilne naprave. To lahko vpliva na nekatere funkcije aplikacije in morda boste morali vnesti na primer svoj naslov prevzema.
Podatki o uporabi aplikacije	Osebnne podatke o vaši uporabi aplikacije Bolt zbiramo z

	aplikacijo Bolt. To vključuje: podatke o vožnjah (datum in čas, začetna točka in končna točka ter geokoordinate, razdalje in poti, vrsta e-vozila, cena in valuta naročila), zgodovino naročil (vključno s stanjem naročila), zgodovino plačil (vključno s tem, ali ste uporabili kupone ali promocijske kode), zgodovino odpovedi, datume in čase prijave in odjave v aplikacijo Bolt in funkcije aplikacije ali ogledane strani, vrsto brskalnika,
--	--

	zrušitve aplikacije in druge systemske dejavnosti. Naša e-kolesa in e-skiroji lahko zbirajo senzorske podatke, kot so hitrost, smer, orientacija, pospešek in drugi tehnični podatki.
Podatki senzorjev za e-vozila	S senzorji e-vozila zbiramo telematske informacije, kot so hitrost e-skirojev in e-koles, moč motorja in informacije o načinu vaše vožnje, med drugim prekomerna hitrost, nenadno zaviranje ali zdrsi ter skupna teža objektov in oseb na e-vozilu ter

	sprememb e v teži.
Komunika cijski podatki	Podatke o komunikaciji in korespondenci zbiramo, ko sodelujete z našo ekipo za podporo strankam prek funkcije klepeta v aplikaciji, prijavite incident (vključno s kakršno koli nesrečo, nezgodo, škodo, osebno poškodbo, ukradeno ali izgubljeno e-vozilo), ko komunicirate po e-pošti, spletnih obrazcih ali ko se pogovarjate z našimi zastopniki za podporo strankam. Zabeležim o datum in čas

	komunikaci je ter njeno vsebino in vašo telefonsko številko (kadar uporabljate funkcijo klica). Klice bomo snemali samo, če boste vnaprej obveščeni o možnosti snemanja klica.
Uporabniš ko ustvarjeni podatki	Osebn e podatke zbiramo, ko pošljete kakršno koli vsebino, kot so fotografije parkiranih e-vozil, selfiji za preverjanje uporabe čelade, videoposn etki, datoteke v povezavi z zahtevo za podporo strankam. To vključuje tudi metapodat ke, povezane

	z metodo, ki jo uporabljate za komunikacijo z Boltom.
Ocena vožnje	Ocena vožnje je ocena, izračunana na podlagi različnih podatkov, ki jih meri vsako e-vozilo in ki med drugim vključujejo tandemske vožnje, neodgovorno parkiranje, večkratno nenadno zaviranje, čezmerno hitrost in drsenje. Vsako od teh dejanj je v sistemu označeno s točkami, pri čemer se voznikovo vedenje ocenjuje pri vsaki vožnji. Vaša ocena vožnje

	predstavlja , kako varno vozite e-vozila.
Podatki o opozorilih in začasnih prekinitvah	Zbiramo podatke o opozorilih in začasnih prekinitvah, ki so bili izdani potniku. To vključuje: datum(-e), ko so bila izdana opozorila ali začasne prekinitve, in datum poteka opozorila ali začasne prekinitve.
Podatki o napravi	Zbiramo podatke o napravah, ki jih uporabljate za dostop do aplikacije Bolt, vključno z modelom strojne opreme, IP-naslovom naprave in drugimi edinstvenimi identifikatorji naprave (kot so UUID in

	oglaševalski identifikatorji), operacijskim sistemom naprave, različico brskalnika, znamko naprave, različico aplikacije, identiteto operaterja in proizvajalca ter zelenimi jeziki.
Piškotki, SDK-ji, analitika in tehnologije tretjih oseb	Podatke zbiramo z uporabo piškotkov, sledilnih slikovnih pik, orodij za analizo podatkov, SDK-jev in drugih tehnologij tretjih oseb, kot so oglaševalski ID-ji, da bi razumeli vašo navigacijo po aplikaciji Bolt, da bi vašo izkušnjo naredili

	varnejšo, izboljšali vašo izkušnjo s spletnim mestom in aplikacijo Bolt, vam prikazali boljše oglase na drugih spletnih mestih (glede na vaše tržne nastavitve) in shranili vaše prednostne nastavitve. Za več informacij o piškotkih si oglejte našo Izjavo o piškotkih.
Osebni podatki, ki jih zbiramo o vas iz drugih virov	
Podatki za stik	Zbiramo kontaktne podatke o vas: ko se

	povežete v aplikacijo Bolt s pomočjo storitve tretje osebe, kot so LinkedIn, Facebook ali Twitter, ko vas drug potnik napoti z našimi napotitvenimi kampanjami ali če uporabljate aplikacijo Bolt s poslovnim računom vašega delodajalca. V to so vključeni: • Ime in priimek • E-poštni naslov • Telefonska številka
--	--

4. Za katere namene uporabljamo vaše osebne podatke in kakšna je naša

pravna podlaga za obdelavo?

Spodnja tabela določa:

- naš namen obdelave vaših osebnih podatkov,
- naše pravne podlage („**pravna podlaga**“) v skladu z zakonom o varstvu podatkov za vsak namen, in
- kategorije osebnih podatkov, ki jih uporabljamo za vsak namen. Več o tem, kateri osebni podatki so del teh kategorij, si preberite v razdelku 3 „*Katere osebne podatke obdelujemo*“.

Tukaj je splošna razlaga vsake „pravne podlage“, na katero se Bolt opira pri obdelavi vaših osebnih podatkov, da boste lažje razumeli spodnjo tabelo:

- **Izpolnjevanje pogodbe:** Kadar mora družba Bolt (ali tretja oseba) obdelati vaše osebne podatke, da vam zagotovi storitve Bolt, ki smo vam jih obljubili, in izpolni svoje obveznosti v skladu z globalnimi pogoji storitve Bolt za e-vozila, kjer je pravna podlaga za obdelavo vaših osebnih podatkov izvajanje pogodbe, in se odločite, da ne boste posredovali podatkov, morda ne boste mogli uporabljati storitev Bolt.
- **Legitimni interesi:** Ko obdelujemo vaše osebne podatke na podlagi legitimnih interesov. To vključuje naše komercialne in nekomercialne interese pri zagotavljanju inovativnih, personaliziranih in varnih storitev za vas, druge potnike in tretje osebe. Če je v spodnji tabeli navedeno, da se opiramo na legitimne interese, smo navedli kratek opis legitimnega interesa. Če želite več informacij o tem (vključno s preskusom izravnave), se obrnite na nas na način, kot je določen v razdelku 2 „*Kako stopiti v stik z nami?*“ zgoraj. V državah, kjer legitimni interes ne more biti zakonita podlaga za obdelavo podatkov, se bomo namesto tega opirali na alternativno veljavno pravno podlago.
- **Soglasje:** Ko vas prosimo, da aktivno izrazite svoje soglasje, da lahko uporabljamo vaše osebne podatke za določen namen, o katerem ste bili obveščeni. Kadar se opiramo na soglasje za obdelavo vaših osebnih podatkov, lahko soglasje za take dejavnosti kadar koli umaknete. Umik soglasja ne vpliva na zakonitost obdelave, ki je potekala, preden ste podali umik soglasja.
- **Skladnost z zakonskimi obveznostmi:** Kadar moramo obdelati vaše osebne podatke, da lahko delujemo v skladu z zakonom ali predpisom na trgih, na katerih delujemo, na primer, da izpolnimo naše licenčne pogoje in naše obveznosti v skladu z davčno in računovodsko zakonodajo. Če je pravna podlaga za obdelavo vaših osebnih podatkov skladnost z zakonskimi obveznostmi in se odločite, da ne boste posredovali podatkov, storitev družbe Bolt morda ne boste mogli uporabljati.

Namen obdelave	Pravna podlaga	Kategorije osebnih podatkov
Za zagotavljanje storitev Bolt		
Za	• Izpol	• Pod

Namen obdelave	Pravna podlaga	Kategorije osebnih podatkov
ustvarjanje, posodabljanje in vzdrževanje vašega računa Bolt	njevanje pogodbe	- atki o profilu - Podatki o napravi
Za avtentikacijo vašega računa in preverjanje vaše identitete Podatke zbiramo, da preverimo vašo identiteto in tudi vašo starost in upravičenost do računa Bolt, ko to od nas zahteva lokalna zakonodaja. Storitev Bolt je namenjena samo uporabnikom, ki niso mlajši od 18 let in so v skladu z veljavno	- Izpolnjevanje pogodbe - Skladnost z zakonodajo obveznostmi - Legitimni interesi – V naše interesu je prepričati in obravnavati nepošteno upor	- Podatki o profilu - Identifikacijski/verifikacijski podatki - Podatki o napravi - Geološki podatki - Podatki o uporabi aplikacije

Namen obdelave	Pravna podlaga	Kategorije osebnih podatkov
zakonodaj o zakonsko pooblašče ni za vožnjo z e-skiroji. Ko je funkcija omogočen a, bo uporabniko m, ki poskušajo najeti e-skiro in katerim prej starost ni bila preverjena, prikazan zaslon za preverjanje starosti. V ta namen bodo morali fotografirati svojo osebno izkaznico. Po nekaj minutah oz. nekaj sekundah bo dokument preverjen in obveščeni bodo o rezultatu. Ko vas prosimo,	abo raču nov Bolt in kršit ve glob alnih pogo jev storit ve Bolto vih e-vo zil	

Namen obdelave	Pravna podlaga	Kategorije osebnih podatkov
da potrdite svojo identiteto in tega ne morete storiti, bo storitev Bolt prekinjena, dokler postopek preverjanja ni končan.		
Omogočanje, izboljševanje in prilagajanje storitev najema mikromobilnosti in drugih storitev/funkcij Prepeljem o vas tja, kamor si želite, in sicer tako, da potnike povežemo z razpoložljivimi e-vozili. Geolokacijski podatki vam pomagajo najti razpoložljiva e-vozila in preveriti lokacijo	• <i>Izpolnjevanje pogodbe</i>	• Podatki o profilu • Geolokacijski podatki • Podatki o uporabi aplikacije • Podatki o napravi

Namen obdelave	Pravna podlaga	Kategorije osebnih podatkov
e-vozil. Če zavrnete geolokacijske podatke v aplikaciji Bolt, v zvezi z vami morda ne bomo mogli izpolniti pogodbe, kar pomeni, da vas ne bomo mogli napotiti do lokacije e-vozila.		
Da bo vaša vožnja potekala gladko Geolokacijske podatke uporabljamo, da vam zagotovimo pot do vašega cilja, podatke o poti pa uporabljamo za namene analize geografske pokritosti,	• Legitimni interesi – v naše mnenje in v interesu naših potnikov, da ponu-	• Geolokacijski podatki • Podatki o uporabi aplikacije

Namen obdelave	Pravna podlaga	Kategorije osebnih podatkov
spremljanj a parkiranja in operativnih območij. Bolt obdeluje začetne in končne položaje e-skirojev ter, če je ustrezno, položaje vmesnih prekinitev vožnje, da analizira in optimizira uporabo flote e-skirojev. Tako lahko izboljšamo priporočila o najučinkovi tejših poteh in vam zagotovim o vožnjo na najboljši možni način. To tudi pomaga Boltu zagotoviti, da so e-skiroji na najbolj priročnih	dimo najb olj priro čno poto vanj e.	

Namen obdelave	Pravna podlaga	Kategorije osebnih podatkov
lokacijah za potnike. Zbiramo tudi podatke o uporabi aplikacije in podatke o geolokaciji, da beležimo začetek in konec vožnje, da bi odpravili težave s kakovostjo, povezane z vašo uporabo storitev in aplikacijo Bolt.		
Za zagotovitev optimalnega delovanja aplikacije Bolt Vaše kontaktne podatke uporabljamo, da vas lahko obvestimo o posodobitvah aplikacije	• Izpolnjenjanje pogodbe • Soglasje – za uporabo piškotkov, SDK-jev, analitike in poda	• Podatki o profilu • Podatki o napravi • Podatki o uporabi aplikacije • Identifikac

Namen obdelave	Pravna podlaga	Kategorije osebnih podatkov
Bolt, da lahko še naprej uporabljate storitve Bolt. Uporablja mo tudi podatke o napravi in podatke o uporabi aplikacije, da vam lahko omogočim o povezavo z aplikacijo Bolt in da vaš račun ostane varen s preverjanji pristnosti.	tkov o tehn ologi jah tretji h oseb je potre bno vaše sogl asje.	ijski/ verifi kacij ski poda tki • Pišk otki, SDK -ji, anali tika in poda tki o tehn ologi jah tretji h oseb
Za izračun cen in obdelavo plačil Podatke o plačilu zbiramo za obdelavo in omogočanje plačil in podatkov o geolokaciji, da pravilno izračunam o cene in jih zaračunam o na	• Izpol njev anje pogo dbe	• Pod atki o plačil ih • Geol okac ijski poda tki

Namen obdelave	Pravna podlaga	Kategorije osebnih podatkov
podlagi vašega prevzema in oddaje e-vozila.		
Za vzdrževanje voznega parka in odkrivanje morebitnih poškodb e-vozil Podatke o geolokaciji uporabljamo, ker moramo vedeti, kje boste oddali e-vozilo, da bomo lahko napolnili baterije in vzdrževali našo floto. Podatke senzorjev e-vozil uporabljamo tudi, ker moramo zaznati morebitne poškodbe in preveriti stanje, delovanje in funkcije e-vozil, da	• <i>Legitimni interesi</i> – V naše mreže in interese in interese naših potnikov, da z ustreznim vzdrževanjem in zaščito Boltove flote zagotovimo visoko kakovostno storitev.	• Geolokacijski podatki • Podatki senzorjev e-vozil

Namen obdelave	Pravna podlaga	Kategorije osebnih podatkov
zagotovim o, da je vsako e-vozilo v dobrem stanju in je na voljo za rezervacijo vsakega potnika. Prav tako moramo najti e-vozila v primeru kraje ali domnevne kraje ali v primeru suma na incident ali nesrečo.		
Za vodenje uporabe in plačila storitev Bolt, ki vam jih ponudi vaš delodajalec (poslovni uporabnik Bolt) Vaše kontaktne podatke zbiramo, če uporabljate storitve Bolt prek	• <i>Legitimni interesi</i> – v naše mreže interesu in interesu naših poslovnih strank je olajšati upor	• Podatki za stik • Podatki o uporabi aplikacije

Namen obdelave	Pravna podlaga	Kategorije osebnih podatkov
vašega delodajalca, ki je poslovni uporabnik, poleg tega pa obdelujem o in z njim delimo podatke o začetnem in končnem cilju na vaši vožnji ter časovni žig vožnje.	abo naši storitev s poslovnimi računi podjetja Bolt ter obdelovati vaše osebne podatke, da zagotovimo plačila teh storitev.	
Za pridobitev povratnih informacij o vaši ravni zadovoljstva s storitvami Bolt v anketah in razgovorih Te ankete	• <i>Soglasje</i> – zahteva se vaše soglasje za sodelovanje. • <i>Legitimacija</i>	• Podatki o profilu • Demografski podatki • Podatki v anke

Namen obdelave	Pravna podlaga	Kategorije osebnih podatkov
in razgovori so zasnovani tako, da obravnavaj o vaše povratne informacije o Boltovih storitvah, merijo zadovoljstvo strank in dojemanje varnosti ter nam omogočajo, da lahko sprejemam o informirane odločitve ter izboljšujem o izkušnje. Podatki iz anket in razgovorov se lahko delijo z raziskovalnimi partnerji, s katerimi sodelujem o, da bi bolje razumeli vaše povratne informacije.	imni inter esi – v naše m inter esu in inter esu naši h potni kov je zago toviti zado voljiv o potni ško izkuš njo.	tah/r azgo vorih
Za	• Sogl	• Pod

Namen obdelave	Pravna podlaga	Kategorije osebnih podatkov
določitev vaše upravičenosti do popustov in drugih ponudb Lahko sodelujem o z izbranimi mesti, da zagotovim o programe popustov in druge ponudbe za storitve izposoje mikromobilnosti. Če se želite prijaviti za ponudbe, ki so vam na voljo, vas lahko prosimo, da predložite identifikacijske dokumente, da potrdite svojo upravičeno st.	asje – zahteva se vaše soglasje za sodelovanje.	atki o profilu • Identifikacijski/verifikacijski podatki
Za podporo strankam		

Namen obdelave	Pravna podlaga	Kategorije osebnih podatkov
Za zagotavljanje storitev podpore strankam ter prejemanje in obdelavo povratnih informacij Vaše osebne podatke obdelujem o za preiskovanje in obravnavo vaših poizvedb, vključno s prijavljenimi varnostnimi incidenti/domnevnimi kaznivimi dejanji in pritožbami. Podatke, ki jih delite, uporabljam o tudi za odpravljanje težav s kakovostjo in izboljšanje Boltovih storitev. V primeru	• <i>Izpolnjevanje pogodbe</i> • <i>Legitimni interesi</i> – v naše interesu in interesu naših potencialnih kupcev, da jih podpiramo pri njihovi uporabi storitev Bolt ter nenehno izboljšujemo in razvijamo podp	• Komunikacijski podatki • Uporabniško ustvarjeni podatki • Podatki o oporilih in začasnih prekinitvah • Podatki o ocenah brez glavega vozniška

Namen obdelave	Pravna podlaga	Kategorije osebnih podatkov
incidentov, povezanih z varnostjo, bo vaša oceno brezglavega voznika pregledala samo Boltova ekipa za podporo strankam in/ali varnostne ekipe, ko bodo preiskovali varnostni/kazenski incident na Boltovi platformi, v katerem ste bili udeleženi. Avtomatizirane postopke lahko uporabimo za reševanje pritožb naših avtomatiziranih funkcij klepeta. Za dodatne informacije o tem, kako ugovarjati	oro stran kam. Poleg tega je v našem interesu in interesu naših potnikov, da se obravnavajo grožnje in zlorabe, da se spodbujajo varnost, celovitost in zaščita na platformi Bolt in da se zagotovi uporaba naših storitev v skladu s pogoji in določili za Boltova e-vozila. • Skladnost z zakonstvom obveznostmi – osebnih podatke	

Namen obdelave	Pravna podlaga	Kategorije osebnih podatkov
zgoraj navedenim dejavnosti m, si preberite razdelek 9 „Kakšne so vaše pravice?“ spodaj.	obdeluje mo za izpolnjevanje naše pravne obveznosti sodelovanja z organi pregona v primeru varnostnega incidenta.	

Za varnost in zaščito

Da omogočimo varnostne funkcije	• <i>Legitimni interesi</i> – v naše interese in v inter	• Podatki o profilu • Podatki senzorjev e-vozila
Podatke uporabljam o, da lahko omogočim o varnost storitev		

Namen obdelave	Pravna podlaga	Kategorije osebnih podatkov
Bolt, zaradi česar smo uvedli različne varnostne funkcije za izboljšanje varnosti naših potnikov, med drugim: Zaznavanje tandemske vožnje Zbiramo podatke za odkrivanje in preprečevanje vožnje e-skirojev več oseb hkrati (tandemska vožnja) in za zmanjšanje števila nesreč in trkov s pešci. Zbrani podatki so omejeni na podatke iz merilnika pospeška o motorni sili in pospeševanju naprej.	esu naši potnikov, da izboljšamo varnost in zaščito storitev Bolt z varnostnimi funkcijami v sklopu Boltove varnostne zbirke orodij.	• Ocenjena vožnja • Geološki podatki • Podatki o uporabi aplikacije • Uporabniško ustvarjeni podatki • Komunikacijski podatki • Podatki o napravi

Namen obdelave	Pravna podlaga	Kategorije osebnih podatkov
Koeficient, izračunan na podlagi teh meritev, je pokazatelj, ali končni uporabnik vozi e-skiro sam ali z drugo osebo. – <u>Ocena vožnje</u> vaša ocena vožnje predstavlja, kako varno vozite e-vozila. Z varno, gladko vožnjo zvišate svojo oceno, z nevarno, ostro in prehitro vožnjo pa jo znižate. Ta ocena se posodobi po vsaki vožnji in se vam sporoči neposredno v aplikaciji		

Namen obdelave	Pravna podlaga	Kategorije osebnih podatkov
Bolt. Glede na vašo oceno lahko prejmete spodbude ali kazni, s katerimi vas želimo spodbuditi k varnejšim voznim navadam in zmanjšati verjetnost nesreč. Razčlenite v svoje ocene vožnje si lahko ogledate v aplikaciji Bolt – Prijava slabo parkiranih e-skirojev Zbiramo podatke, da spremljam o, ali je e-skiro parkiran na nedosegljivi lokaciji, na avtobusni postaji ali na zasebni lastnini, ali		

Namen obdelave	Pravna podlaga	Kategorije osebnih podatkov
blokira pot ali zasilne izhode oziroma ali je bil puščen na tleh. Zbiramo senzorske in telematske podatke, ki identificirajo prevrnjeno e-vozilo in označijo e-vozilo za Bolt Patrol, ad hoc enoto, ki ima preventivno vlogo pri prepoznavanju in odpravi nepravilnega parkiranja. Poleg tega naš sistem sledenja v realnem času spremlja morebitni vandalizem glede e-skirojev ali poskuse kraje, ki samodejno opozorijo		

Namen obdelave	Pravna podlaga	Kategorije osebnih podatkov
Bolt Patrol in širše operativne ekipe. Poleg tega nam lahko uporabniki in neuporabniki pošiljajo sporočila prek naše podpore strankam, gumba v aplikaciji ali prek spleta, da prijavijo slabo parkiranje-skiro. — ParklAssist Zbiramo fotografije parkiranih vozil, ki jih po vožnji predložijo potniki. V nekaterih državah naša ekipa za podporo strankam dnevno pregleduje fotografije parkiranih vozil. V drugih državah,		

Namen obdelave	Pravna podlaga	Kategorije osebnih podatkov
kjer je omogočen naš AI ParkAssist+, funkcija preverjanja parkiranja z UI analizira sliko ob koncu vožnje potnika in mu prepreči dokončanje vožnje v primeru slabega parkiranja. Funkcija zagotavlja, da so e-skiroji pravilno parkirani, saj daje potnikom takojšnje povratne informacije o tem, kako so parkirali e-vozilo. V primeru slabega parkiranja voznik prejme navodila v aplikaciji za pravilno ponovno		

Namen obdelave	Pravna podlaga	Kategorije osebnih podatkov
parkiranje in lahko vožnjo zaključi šele po tem, ko poda sliko e-skiroja/e-kolesa, parkiranega v skladu z lokalnimi predpisi. Spodbujamo dobre navade parkiranja s smernicami parkiranja e-skirojev, z Boltovimi polnilnimi postajami in z izobraževanjem naših potnikov. – <i>Preizkus alkoholiziranosti:</i> To je preprosta mikro koordinacijska igra, ki meri reakcijski čas potnika in ga primerja z referenčno vrednostjo.		

Namen obdelave	Pravna podlaga	Kategorije osebnih podatkov
Če potnik zmaga v igri (na podlagi rezultatov reakcijskega časa), lahko nadaljuje z rezervacijo e-vozila. Če voznik ne uspe v igri (ne izpolni povprečne ga referenčne ga merila reakcij), lahko ponovno igra ali zahteva storitev prevoza. – <i>Vgrajene kamere:</i> Kot del naše zaveze, da zagotovim o varnost potnikov z e-skirojem, uporabljam o vgrajene kamere in funkcijo zaznavanj a na e-skirojih. Te funkcije lahko		

Namen obdelave	Pravna podlaga	Kategorije osebnih podatkov
vključujejo obdelavo vizualnih podatkov, ki jih zajamejo kamere na vozilu, da bi ugotovili morebitne nevarnosti, kot so pešci in ovire, v bližini naših e-skirojev. Te podatke obdelujem o za zaznavanj e pločnikov, kolesarskih stez, pešcev in nepravilne ga parkiranja. To nam omogoča, da sprejmemo proaktivne ukrepe za zmanjšanj e tveganja nesreč ali trkov in ustvarimo varnejše okolje za vse, ki uporabljajo		

Namen obdelave	Pravna podlaga	Kategorije osebnih podatkov
cesto.		
Za izdajanje opozoril, omejitev hitrosti in začasnih prekinitev zaradi zaznave brezglave vožnje. Ko uporabljate naše Bolt e-skiroje, obdelujem o vaše osebne podatke, zbrane prek senzorjev e-skiroja, da zagotovim o varno uporabo naših storitev. Če zaznamo morebitno nevarno vedenje, vas bomo v aplikaciji Bolt opozorili, da se na določen način vzdržite uporabe	• Legitimni interesi V našem interesu in v interesu naših uporabnikov je, da zagotovimo in uveljavimo naše storitve v skladu s pogoji storitve Boltovih e-vozil.	• Komunikacijski podatki • Podatki senzorjev e-vozil • Ocenjena vožnja • Geolokacijski podatki • Podatki o uporabi aplikacije

Namen obdelave	Pravna podlaga	Kategorije osebnih podatkov
e-skiroja. Obstajajo tri stopnje opozoril: • prvo opozorilo – obvesti potnika o tveganjih neprimernega vedenja; • drugo opozorilo – omejit hitrost e-skiroja, dokler se ne izboljša celotna ocena brezglavega potnika;		

Namen obdelave	Pravna podlaga	Kategorije osebnih podatkov
in • tretje opozorilo – začasna prekinitev vožnje s storitvijo. Potnik lahko izpodbija začasno ustavitev tako, da se za dodatne informacije obrne na našo ekipo za podporo strankam, zakaj je bil		

Namen obdelave	Pravna podlaga	Kategorije osebnih podatkov
njeg ov dost op do stori ev izpo soje mikr omo bilno sti usta vljen . Pri izdajanju opozoril in začasnih prekinitev lahko uporabimo pomoč avtomatizir anih postopkov za brezglavo vožnjo. Bolt zaradi brezglave vožnje ne prekliče računa potnika v celoti. Avtomatizir ani sistem izda opozorilo, začasno omeji hitrost		

Namen obdelave	Pravna podlaga	Kategorije osebnih podatkov
e-skiroja ali začasno prepove vožnjo e-vozil. Za dodatne informacije o tem, kako ugovarjati zgoraj navedenim dejavnosti m, si preberite razdelek 9 „Kakšne so vaše pravice?“ spodaj.		
Za preprečevanje, odkrivanje in preiskovanje goljufivih računov, goljufivih plačil ali druge nezakonite uporabe naših storitev in zlonamernih dejavnosti ter začasne prepovedi ali blokade,	• <i>Legitimni interesi</i> – naše minteresu in interesu naši hpotnikov je odkrivanje, prepovedanje in	• Podatki o profilu • Identifikacijski/verifikacijski podatki • Podatki o napravi • Geolokacijski podatki • Pod

Namen obdelave	Pravna podlaga	Kategorije osebnih podatkov
kadar je to potrebno Naš avtomatiziran sistem za boj proti goljufijam bo prepoznal goljufive račune, plačila in druge zlonamernе dejavnosti na platformi Bolt, na primer, ko naložite dobroimetje, začnete ali končate vožnjo ali med samim postopkom preverjanja. Za namene preiskave se denimo lahko delovanje računa Bolt začasno prekine, ko zaznamo, da potnik posreduje preveč	obravnavanje goljufij, nepooblaščenе uporabe računov Bolt ali drugih škodljivih ali nezakonitih dejavnosti ter ohranjanje varnosti in zaščite naših sistemov z odzivanjem na dom	atki o plačilih - Podatki o uporabi aplikacije - Komunikacijski podatki

Namen obdelave	Pravna podlaga	Kategorije osebnih podatkov
zahtev, ki bi jih lahko opravil človek, kar pomeni, da lahko v ozadju poteka napad na zavrnitev storitve (Denial of Service – DoS attack). Medtem ko lahko Bolt za namene odkrivanja goljufij uporablja avtomatizirane postopke, se odločitev o trajni blokadi potnika sprejme po človeškem pregledu s strani našega osebja in noben račun ni samodejno blokiran brez predhodnega postopka preverjanja	nevn a ali deja nska kazn iva deja nja. Prav tako je v našem interesu, da preprečimo in obravnava mo kršitve pogojev storitve za e-vozila Bolt.	

Namen obdelave	Pravna podlaga	Kategorije osebnih podatkov
. Za dodatne informacije o tem, kako ugovarjati zgoraj navedenim dejavnostim, si preberite razdelek 9 „Kakšne so vaše pravice?“ spodaj.		

Namen obdelave	Pravna podlaga	Kategorije osebnih podatkov
Za trženje in oglaševanje		
Za trženje in oglaševanje storitev Bolt in storitev partnerjev po vaših željah in merjenju učinkovitosti Boltovih oglasov To vključuje uporabo vaših osebnih	• <i>Legitimni interesi</i> – v naše minteresu in interesu naših potencialnih, da jih	• Podatki za stik • Podatki o uporabi aplikacije • Podatki o napravi • Piškotki,

podatkov za pošiljanje e-poštnih sporočil, besedilnih sporočil (tudi na WhatsApp), potisnih obvestil, sporočil v aplikaciji in drugih sporočil, ki tržijo Boltove izdelke, storitve, funkcije, ponudbe, promocije, nagradne igre, novice in dogodke družbe Bolt in naših partnerjev. Poleg tega bomo analizirali in združili vaše podatke o uporabi aplikacije in vam jih vsako leto posredovali v pregledni obliki v sklopu zaključne marketinšk	obvestimo o Boltovih storitvah in funkcijah o storitvah in funkcijah Boltovih partnerjev. V našem interesu je tudi promocija in oglaševanje naših storitev, vključno s kontekstualnim (kinematografske) vsebinam (ki ne temeljijo na	SDK-ji, analitika in podatki o tehnologijah tretjih oseb
---	--	--

e kampanje, povezane s kampanjo ob koncu leta. Uporablja mo slikovne pike in podobne tehnologije , da vidimo, katera e-poštna sporočila so odprta in na katere povezave klikate, da lahko izmerimo uspešnost naših oglaševals kih akcij. Vaše osebne podatke lahko delimo tudi s tretjimi osebami ali zbiramo podatke o vaših obiskih in dejanjih v aplikacijah ali na spletnih mestih tretjih oseb za namene	poda tkih) in prila goje nim ogla ševa njem , anali tiko in merj enje m uspe šnos ti ogla sov, da bi razši rili svoj o bazo upor abni kov s pogl ablja njem odno sov z obst oječi mi potni ki in vzpo stavlj anje m novi	
---	--	--

prilagajanj a oglasov.	h. Iz takš ne kom unik acije lahk o kada r koli izsto pite s kliko m na pove zavo „Odj ava“ na dnu naši h e-po štних spor očil, z vnos om „ST OP“ v spor očilih in SMS ali s spre mem bo nast avite v kom unik acije	
---------------------------	--	--

	v nast avitv ah raču na. • <i>Sogl asje</i> – vaše sogl asje bo potre bno na prim er, kada r zako n zaht eva sogl asje za e-po šno tržen je in za neka tere tehn ologi je sled enja.	
Namen obdelave	Pravna podlaga	Kategorije osebnih podatkov
Za komunikacije		

o storitvah

Za komunika cijo z vami, vključno s pošiljanje m sporočil, povezanih s storitvami , in za vaše obveščanj e Vaše ime, telefonska številka in e-poštni naslov bodo uporabljeni za komunikaci jo z vami, da prejmete obvestilo o koncu vašega potovanja, da se vam posredujej o e-poštna sporočila o potrditvah poti in računi ter se vas obvesti o pomembni h posodobitv ah storitev.	• Izpol njev anje pogo dbe	• Pod atki o profil u
---	--	---

Namen obdelave	Pravna podlaga	Kategorije osebnih podatkov
Za raziskave in izboljšave storitev Bolt		
Za izvajanje raziskav, testiranja in analitike za boljše razumevanje in izboljšanje našega poslovanja in Boltovih storitev Podatke o geolokaciji in uporabi aplikacije uporabljamo na primer za raziskave in za izboljšanje naših algoritmov, strojnega učenja in drugega modeliranja. Komunikacijske podatke, povezane z incidenti,	• Legitimni interesi – v naše interesu je, da merimo uporabo naših storitev, da lahko sprejemamo informacije poslovne odločitve in omogočimo točno	• Geolokacijski podatki • Podatki o uporabi aplikacije • Komunikacijski podatki • Uporabniško ustvarjena vsebina • Podatki o napravi

uporabljam o za spremljanj e naših varnostnih praks in izboljšanje našega poslovanja in procesov.	o in zane sljivo poro čanj e ter nene hno izbolj šuje mo in razvi jamo Bolto ve storit ve, ki jih ponu jamo . • <i>Sogl asje</i> – pri neka terih anali tični h deja vnos tih lahk o potre buje mo vaše sogl asje. V tem prim eru bost e	
--	---	--

	pozv ani, da poda te sogl asje za neka tere nam ene in deja vnos ti obde lave, z infor maci jami o tem, kako lahk o uma knet e sogl asje, vklju čno z nast avitv ami profil a.	
Za razvoj novih izdelkov, funkcij, partnerste v in storitev	• <i>Legitimni interesi</i> – v naše m	• Podatki o profilu • Geološke

	interesu in interesu naših potnikov, da razvijemo in sprejemamo nove funkcije za izboljšanje Boltove platforme.	ijski podatki • Podatki o uporabi aplikacije • Komunikacijski podatki • Uporabniško ustvarjena vsebina • Podatki o napravi
Za preprečevanje, iskanje in odpravljanje napak in težav s programsko ali strojno opremo	• <i>Legitimni interesi</i> – v naše mreže interesu in v interesu naših potnikov je zagotoviti	• Podatki o profilu • Geolokacijski podatki • Uporabniško ustvarjena vsebina

	točiti brez plač no in zane sljivo storit ev.	• Komunikacijski podatki • Podatki o napravi • Podatki o uporabi aplikacije
Namen obdelave	Pravna podlaga	Kategorije osebnih podatkov
Za pravne postopke in skladnost z zakonom		
Za preiskovanje in odzivanje na zahteve in spore v zvezi z uporabo storitev Bolt, upravljanje zavarovanja in/ali zaradi skladnosti	• Skladnost z zakonskimi obveznostmi – osebne podatke obdeluje samo za	• Vsi podatki

z veljavnimi zakonski mi zahtevami ali zahtevami vladnih organov/o rganov kazenske ga pregona Glede na zahtevek se lahko vsi podatki obdelujejo za ugotavljanj e, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, kar vključuje naslednje: • podp iranj e lastn ih notra njih preis kav in preis kav, ki jih izvaj ajo zava roval nice;	izpol njev anje obve znos ti, kada r obst aja zaht eva regul atorm ega orga na, orga na preg ona ali drug ega vlad nega orga na. • <i>Legit imni inter esi</i> – v okvir u prav dnih ali drugi h spor ov je v naše m inter esu,	
--	--	--

• odst op terjat ev, vode nje zaht evko v in upor aba agen cij za izterj avo dolg ov ter • upor aba prav nih svet oval cev. V nekaterih okolihčinah smo zakonsko zavezani, da podatke delimo z zunanjiimi prejemniki. Na podlagi sodnega naloga ali če sodelujem o z nadzornim organom za varstvo podatkov pri obravnavi	da zaščiti timo naše inter ese in pravi ce, naše potni ke ali drug e oseb e, tudi v preis kava h, med regul ativn imi preis kava mi, zava roval niški mi zaht evki in v prav dnih post opki h.	
--	---	--

nju pritožb ali preiskav ali v primeru škode na naših e-vozilih ali nesreč, ki vključujejo naša e-vozila, moramo deliti informacije z zavarovaln icami za poravnavo zahtevkov. Odgovarja mo tudi na zahteve organov kazenskeg a pregona, kadar se odgovor zahteva zaradi zakona ali če je v javnem interesu, kot so izredne razmere, ali kadar je ogroženo življenje posamezni kov. Sprejeli bomo ukrepe, s katerimi bomo zagotovili,		
--	--	--

da imamo zakonito podlago za izmenjavo informacij, in poskrbeli za dokumentiranje naših odločitev.		
Za izpolnjevanje naših davčnih obveznosti in davčne zakonodaje	• <i>Skladnost z zakonskimi obveznostmi</i>	• Podatki o profilu • Podatki o plačilih • Podatki o uporabi aplikacije
Za reorganizacijo ali spremembo našega poslovanja	• <i>Legitimni interesi – v našem interesu je, da osebnih podatke obdelujemo za</i>	• Vsi podatki

	namene organizacijskega in poslovnega načrtovanja.	
Za zagotavljanje varnosti storitev Bolt (vključno s platformo in aplikacijo Bolt) Glede na zadevo se lahko vsi podatki uporabljajo iz tehničnih in kibernetičnih varnostnih razlogov: na primer kot ukrepi za boj proti piratstvu in zagotavljanje varnosti storitve, spletnega mesta, platforme	• <i>Legitimni interesi</i> – v naše m interesu in interesu naših potnikov je zaščititi, varovati in vzdrževati varnostne sisteme Bolt, se odzivati	• Vsi podatki

in aplikacije Bolt ter za izdelavo in shranjevanje varnostnih kopij in preprečevanje/odpravljanje tehničnih težav.	na sumljiva dejanja, kazniva dejanja in odpravljanje tehničnih težav.	
--	---	--

Ko obdelujemo vaše osebne podatke za nov namen, ki se razlikuje od namena, za katerega so bili vaši osebni podatki prvotno zbrani, in vas nismo prosili za soglasje, bomo morali zagotoviti, da je ta novi namen skladen z začetnim namenom, za katerega smo jih zbrali. Upoštevali bomo vsako povezavo med obema namenoma in se odločili, ali se lahko osebni podatki uporabijo za ta novi namen. V nasprotnem primeru bomo sprejeli ustrezne ukrepe, da vas prosimo za soglasje ali da ne obdelujemo vaših osebnih podatkov.

5. S kom delimo vaše osebne podatke?

Vaše osebne podatke lahko delimo z naslednjimi kategorijami prejemnikov.

Kategorija prejemnikov	Opis
Podjetja skupine Bolt in partnerji	Vaše osebne podatke lahko delimo z našimi družbami v skupini Bolt (tudi z lokalnimi podružnicami Bolt), tretjimi partnerji,

Kategorija prejemnikov	Opis
	njihovimi podružnicami in predstavniki, ki lahko vaše osebne podatke uporabljajo na podoben način, kot je opisan v tem obvestilu. Če so za obdelavo vaših osebnih podatkov odgovorne lokalne podružnice družbe Bolt, lahko vaše osebne podatke delijo z družbo Bolt Operations OU kot glavnim upravljavcem podatkov za družbo Bolt.
Vožnje, ki jih zahtevajo ali plačajo Boltovi	Nekatere vožnje, ki jih opravite, lahko

Kategorija prejemnikov	Opis
poslovni uporabniki ali drugi	zahtevajo ali plačajo drugi. Če eno od teh voženj opravite s pomočjo računa poslovnega uporabnika Bolt vašega delodajalca, kode ali kupona, kreditne kartice podjetja, povezane z drugim računom, ali drugega uporabnika ali subjekta, ki zahteva ali plača vožnjo za vas, lahko vaše podatke o vožnji delimo s to drugo stranko, vključno z vašim imenom, telefonsko številko, datumom, časom, bremenitvij

Kategorija prejemnikov	Opis
	o in lokacijo prevzema in odložitve. Podatki, ki se delijo s poslovnimi uporabniki Bolt, bodo razkriti v poročilih, do katerih lahko dostopajo na svojih poslovnih računih. Obdelava osebnih podatkov bo potekala pod enakimi pogoji, kot so določeni v tem obvestilu.
Napotitve	Če nekoga napotite v aplikacijo Bolt, ga bomo obvestili, da ste ga napotili. Če vas je napotil drug uporabnik, lahko podatke o

Kategorija prejemnikov	Opis
	vaši uporabi platforme delimo s tem uporabnikom. Oseba, ki vas je napotila, lahko na primer prejme bonus, ko se pridružite aplikaciji Bolt ali ko opravite določeno število voženj in bo prejela take informacije.
Promocijski, tržni in strateški partnerji	Omejene podatke, kot je vaš e-poštni naslov, lahko delimo z našimi promocijskimi, tržnimi in strateškimi partnerji, da vas lahko obveščajo o promocijskih dogodkih.

Kategorija prejemnikov	Opis
	in vam posredujej o informacije in tržna sporočila o izdelkih ali storitvah, ki bi vas lahko zanimali. Poleg tega lahko vaše osebne podatke delimo s ponudniki tržnih platform, vključno z agencijami za oglaševanje na družbenih medijih, oglaševalskimi omrežji, tretjimi ponudniki podatkov, da bi dosegli ali bolje razumeli naše uporabnike in izmerili učinkovitost naših oglasov na drugih platformah

Kategorija prejemnikov	Opis
	in platformah družbenih medijev, vključno s Facebookom in Googlom, za namene prijave.
Zunanji ponudniki storitev	Naši zunanji izvajalci in drugi ponudniki storitev in pogodbeniki imajo dostop do vaših osebnih podatkov, da nam lahko pomagajo pri izvajanju storitev, ki jih opravljajo za nas ali v našem imenu. To lahko vključuje izvajalce in ponudnike, ki zagotavljajo storitve elektronske pošte ali več elektronski

Kategorija prejemnikov	Opis
	h komunikaci jskih storitev, davčne, pravne in računovod ske storitve, izpolnjevan je izdelkov, preverjanje preteklosti in postopke identitete/p reverjanja, obdelavo plačil, podporo strankam, preprečeva nje in odkrivanje goljufij, izboljšanje podatkov, spletno gostovanje in shranjevan je v oblaku, raziskave, vključno z anketami, analitiko, poročanje m o sesutjih, spremljanj e uspešnosti in umetno

Kategorija prejemnikov	Opis
	inteligenco , strojno učenje in statistične storitve. Poleg tega bomo z Googlom delili podatke, kot so vaša geolokacija in opravljene poti v povezavi z uporabo zemljevido v Google v naših aplikacijah.
Zavarovalnice	Vaše podatke bomo delili z zavarovaln icami, kadar vi ali vaš družinski član v vaši odsotnosti zahteva obdelavo zahtevka, da lahko zagotovim o obravnavo zavarovaln ih zahtevkov in

Kategorija prejemnikov	Opis
	poročanje zaradi pogodbenih zahtev zavarovalnic. Podatke bomo delili tudi z zavarovalnicami, da bi preprečili nadaljnjo škodo.
Druge tretje osebe	V primeru verjetne spremembe nadzora nad poslovanjem (ali delom poslovanja), kot so pogajanja o prodaji, dejanska prodaja, združitev in prevzem, kakršna koli transakcija ali reorganizacija, lahko vaše osebne podatke delimo z zainteresiranimi stranmi, pa

Kategorija prejemnikov	Opis
	tudi v sklopu kakršnega koli postopka skrbnega pregleda z novimi ali potencialnimi lastniki podjetij in njihovimi ustreznimi strokovnimi svetovalci. Vaše osebne podatke bomo morda morali po prodaji ali reorganizaciji prenesti tudi tej tretji osebi, da jih bodo lahko uporabljali za iste namene, kot so določeni v tem obvestilu.
Organi pregona	Podatke lahko razkrijemo na podlagi sodnega naloga ali če sodelujem

Kategorija prejemnikov	Opis
	o z nadzornim organom za varstvo podatkov pri obravnavanju pritožb ali preiskav. Vaše osebne podatke lahko na primer delimo tudi z organi kazenskega pregona ali drugimi javnimi organi, tudi v sklopu odzivanja na zahteve, kadar se podatki zahtevajo na podlagi zakona ali zaradi nadaljnjega izvajanja nalog v javnem interesu. V vsakem primeru bomo sprejeli ukrepe, s katerimi bomo

Kategorija prejemnikov	Opis
	zagotovili, da imamo zakonito podlago za izmenjavo informacij, in poskrbeli za dokumentiranje naših odločitev.

Upoštevajte, da lahko naša spletna mesta in aplikacije vsebujejo povezave do drugih spletnih mest tretjih oseb. Če sledite povezavi do katerega koli od teh spletnih mest tretjih oseb, se zavedajte, da imajo ta spletna mesta lahko svoja obvestila o zasebnosti in da ne sprejemamo nobene odgovornosti ali jamstva za njihova obvestila ali njihovo obdelavo vaših osebnih podatkov. Prosimo vas, da si preberete ta obvestila, preden pošljete kakršne koli osebne podatke na taka spletna mesta tretjih oseb.

6. Ali družba Bolt prenaša vaše osebne podatke v druge države?

Delujemo na mednarodni ravni, zato lahko podjetja skupine Bolt vaše osebne podatke prenesejo, shranijo in/ali obdelajo pri izvajanju dejavnosti, opisanih v tem obvestilu, zunaj države, v kateri ste. Za podrobnosti o državah, v katere se lahko prenesejo vaši osebni podatki, si oglejte našo tabelo podjetij skupine Bolt.

Pri prenosu vaših osebnih podatkov zunaj države ali regije, kot je Evropski gospodarski prostor (EGP), bomo poskrbeli za sprejem ukrepov, ki so potrebni za izpolnjevanje veljavnih zakonskih zahtev, pri tem pa se bomo opirali na naslednje mehanizme prenosa:

- **Odločitve o ustreznosti:** Opirali se bomo na odločitve Evropske komisije, v katerih priznavajo, da nekatere države in ozemlja zunaj Evropskega gospodarskega prostora zagotavljajo ustrezno raven varstva osebnih podatkov. Kliknite [tukaj](#), če si želite ogledati seznam držav, za katere Evropska komisija meni, da so „ustrezne“, in kliknite [tukaj](#), če si želite ogledati seznam držav, za katere vlada Združenega kraljestva meni, da so „ustrezne“. Na te odločitve o ustreznosti se opiramo pri prenosu osebnih podatkov, ki jih zbiramo iz EGP in Združenega kraljestva, v Združene države Amerike (kjer imajo sedež nekateri naši tretji ponudniki storitev).
- **Standardne pogodbenne klavzule (SPK):** Uporabili bomo standardne pogodbenne klavzule, ki jih je odobrila Evropska komisija za prenose zunaj EGP in vlada Združenega kraljestva za prenose zunaj Združenega kraljestva. Kliknite [tukaj](#), da si ogledate SPK v EGP, in kliknite [tukaj](#), da si ogledate SPK v Združenem kraljestvu. Na SPK se opiramo pri

prenosu osebnih podatkov, ki jih zbiramo iz EGP in Združenega kraljestva, v Združene države Amerike, Singapur in Nigerijo (kjer imajo sedež nekateri naši tretji ponudniki storitev).

Lahko pride do nekaterih situacij (kot na primer odziv na zahtevo organa pregona – preberite si zgornji razdelek 4 „*Za katere namene uporabljamo vaše osebne podatke in kakšna je naša pravna podlaga za obdelavo?*“), v katerih bo prenos osebnih podatkov potekal na podlagi izjem, določenih v veljavni zakonodaji o varstvu podatkov. V teh okoliščinah bomo sprejeli ukrepe za zmanjšanje in zaščito prenesenih osebnih podatkov.

7. Kako ohranjamo varnost vaših osebnih podatkov?

Varnost vaših osebnih podatkov je za nas zelo pomembna, zato smo uvedli ustrezen tehnični in organizacijski nadzor za zaščito vaših osebnih podatkov pred nepooblaščenno obdelavo in pred nenamerno izgubo, poškodbo ali uničenjem. Uvedli smo šifriranje podatkov v prenosu in mirovanju, usposabljanje o zasebnosti in varnosti podatkov, pravilnike o varnosti podatkov in nadzor glede zaupnosti, celovitosti in razpoložljivosti naših podatkov/sistemov.

Vsi osebni podatki, zbrani med izvajanjem storitev družbe Bolt, se prenesejo in shranijo v naših podatkovnih centrih, ki so v EGP. Dostop do osebnih podatkov imajo samo pooblašчени zaposleni v družbah in pri partnerjih skupine Bolt, do njih pa lahko dostopajo le za namene odpravljanja težav, povezanih z uporabo storitev (vključno s spori glede prevoznih storitev in storitev podpore strankam v zadevnih državah <https://bolt.eu/cities/>).

Za naše raziskovalne in znanstvene namene se vsi podatki, kot so podatki o geolokaciji v velikem obsegu, anonimizirajo, tako da vas nikoli ne moremo identificirati iz njih. Glede anonimiziranih podatkov med prenosom podatkov v druge organizacije ne bomo poskušali ponovno identificirati vaših osebnih podatkov, ki so bili deidentificirani.

Odgovorni ste za izbiro varnega gesla, ko vas prosimo, da nastavite geslo za dostop do delov naših spletnih mest ali aplikacij. To geslo morate ohraniti zaupno in izbrati takšno geslo, ki ga ne uporabljate na nobenem drugem spletnem mestu.

8. Kako dolgo hranimo vaše osebne podatke?

Vaše osebne podatke hranimo le toliko časa, kolikor je treba za zagotavljanje Boltovih storitev in za namene, opisane zgoraj v razdelku 4 „*Za katere namene uporabljamo vaše osebne podatke in kakšna je naša pravna podlaga za obdelavo?*“.

To pomeni, da se obdobja hrambe razlikujejo glede na vrsto, količino in občutljivost vaših osebnih podatkov, morebitno tveganje za škodo zaradi nepooblaščen uporabe ali razkritja vaših osebnih podatkov in prvotni razlog zbiranja podatkov.

Tukaj so ključna merila, ki jih uporabljamo za določanje naših obdobj hrambe:

Merila obdobj hrambe	Opis
Osebni podatki, ki se hranijo, dokler jih ne odstranite /izbrišete	Vaša pravica je, da zahtevate, da izbrišemo nekatere vaše osebne podatke. Za več informacij glejte razdelek 9 »Kakšne so vaše pravice«.
Osebni podatki, ki potečejo po nekem časovnem obdobju	Nekatera obdobja hrambe smo določili tako, da se nekateri podatki po nekem časovnem obdobju ne hranijo več. Za več podrobnosti glejte spodnjo tabelo. Po preteku obdobja hrambe se osebni podatki varno izbrišejo, razen če so potrebni

Merila obdobja hrambe	Opis
	za vzpostavitev, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.
Osebnostni podatki, ki se hranijo, dokler ni izbrisan vaš račun Bolt	Vaše podatke hranimo, dokler vaš Boltov račun ne bo izbrisan, razen če je za namene, opisane v drugi tabeli spodaj, potrebna nadaljnja hramba nekaterih osebnih podatkov.

Spodaj smo navedli posebna obdobja hrambe, ki veljajo za osebne podatke, ki jih obdelujemo o vas:

Kategorija obdobja hrambe	Opis
Računovodska in finančna poročanja	Podatke hranimo 10 let po zadnji vožnji, če so vaši osebni podatki potrebni za računovodske namene, in

Kategorija obdobja hrambe	Opis
	3 leta po zadnji vožnji v zvezi s plačilnimi podatki v zvezi s storitvami izposoje mikromobilnosti, ki se zagotavlja o voznikom.
Zagotavljanje storitev	Vaše podatke hranimo, dokler imate aktiven račun potnika. Če je vaš račun zaprt, bodo osebni podatki izbrisani (v skladu z našim urnikom hrambe in pravili), razen če so ti podatki še vedno potrebni za izpolnjevanje kakršnih koli zakonskih obveznosti ali za

Kategorija obdobja hrambe	Opis
	namene računovodenja, reševanja sporov ali preprečevanja goljufij. Izbris svojega računa lahko kadar koli zahtevate v aplikaciji Bolt. Glejte razdelek 9 „Kakšne so vaše pravice?“ spodaj za več informacij.
Uradne preiskave kaznivega dejanja, goljufije ali lažnih informacij	Podatke hranimo tako dolgo, kot je to treba v skladu z notranjimi, pravnimi in regulativnimi zahtevami v primeru uradne preiskave kaznivega dejanja, goljufije ali lažnih informacij.
Spori	Podatke hranimo v primeru

Kategorija obdobja hrambe	Opis
	sporov, dokler zahtevki ni izpolnjeni ali dokler ne poteče rok veljavnosti takih zahtevkov.
Takojšnja sporočila	Podatke o takojšnjih sporočilih med vami in ekipo za podporo strankam hranimo neposredno v aplikaciji Bolt 90 dni, razen v primerih, ko so sporočila povezana s prijavljenim incidentom ali sporom, in v takem primeru je hramba šest mesecev.
Podatki senzorjev	Podatke senzorjev za najem e-vozil hranimo 6 mesecev.
Za podporo	Podatke v zvezi s

Kategorija obdobja hrambe	Opis
strankam	podporo, pritožbami, telefonski mi klici in klepeti hranimo tri leta.

Upoštevajte, da odstranitev aplikacije Bolt v vaši napravi ne pomeni izbrisa vaših osebnih podatkov.

9. Kakšne so vaše pravice?

Kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, imate naslednje pravice:

- **Dostop do svojih osebnih podatkov („pravica do dostopa“):** Pravico imate, da dostopate do svojih osebnih podatkov in zahtevate njihove kopije. Kopijo vaših osebnih podatkov lahko zahtevate neposredno prek aplikacije. Če želite poiskati možnost dostopa, pojdite v meni in tapnite svoje ime > Zasebnost > Vaši osebni podatki. Če si želite ogledati, kateri podatki so na voljo, obiščite naše [spletno mesto](#). Za osebne podatke, ki niso dostopni prek aplikacije, se obrnite na našo ekipo za podporo strankam.
- **Posodobitev/popravek vaših osebnih podatkov („pravica do popravka“):** Pravico imate zahtevati, da popravimo netočne ali nepopolne osebne podatke. Nekatere osebne podatke lahko spremenite in popravite sami v aplikaciji Bolt ali pa se obrnete na našo ekipo za podporo strankam.
- **Izbris vaših osebnih podatkov („pravica do izbrisa“):** Pod določenimi pogoji imate pravico zahtevati izbris svojih osebnih podatkov (na primer, če vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi vašega soglasja). Osebni podatki, ki se obdelujejo v skladu z zakonsko obveznostjo ali kadar imamo prevladujoč legitimni interes, se na zahtevo ne smejo izbrisati. Izbris vaših osebnih podatkov lahko zahtevate tako, da se obrnete na našo ekipo za podporo strankam.
- **Omejitev uporabe vaših osebnih podatkov („pravica do omejitve obdelave“):** Pod določenimi pogoji imate pravico zahtevati, da omejimo obdelavo vaših osebnih podatkov (na primer, če vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi soglasja). Omejitev uporabe vaših osebnih podatkov lahko zahtevate tako, da se obrnete na našo ekipo za podporo strankam.
- **Nasprotovanje uporabi vaših osebnih podatkov („pravica do ugovora“):** Pod določenimi pogoji imate pravico ugovarjati naši obdelavi vaših osebnih podatkov (na primer, da vaše osebne podatke obdelujemo v skladu z legitimnimi interesi). Ugovor glede uporabe vaših osebnih podatkov lahko vložite tako, da se obrnete na našo ekipo za podporo strankam.
- **Ugovor izključno avtomatiziranim odločitvam o vas, ki imajo pravni ali podobno pomemben učinek na vas („pravica do ugovora avtomatiziranemu odločanju“)** – v nekaterih okoliščinah imate pravico ugovarjati izključno avtomatiziranim odločitvam, ki

smo jih sprejeli in imajo pravni učinek ali podobno pomemben učinek, ki ne vključuje pregleda s strani človeka. Zahtevate lahko, da odločitev pregleda oseba, da prejmete pojasnilo odločitve, ki je bila sprejeta po takšni oceni, in da izpodbijate odločitev tako, da se obrnete na našo ekipo za podporo strankam. Upoštevajte, da lahko pri vaši pravici do ugovora avtomatiziranemu odločanju veljajo nekatere izjeme in omejitve, kot to dovoljujejo veljavni zakoni in predpisi. Zagotovili vam bomo jasne informacije o posledicah uveljavljanja vaših pravic in o postopkih, ki so del postopka ugovora izključno avtomatiziranemu odločanju.

- **Prenos vaših osebnih podatkov („pravica do prenosljivosti podatkov“):** Pravico imate zahtevati, da pod določenimi pogoji prenesemo osebne podatke, ki ste nam jih posredovali, drugi organizaciji ali neposredno vam. To velja samo za podatke, ki ste nam jih posredovali. Prenos podatkov lahko zahtevate tako, da se obrnete na našo ekipo za podporo strankam.
- **Umik vašega soglasja:** Če vaše osebne podatke obdelujemo s soglasjem kot pravno podlago, imate pravico, da soglasje kadar koli prekličete (na primer tako, da se odjavite iz tržnih komunikacij ali posodobite svoje komunikacijske nastavitve v aplikaciji Bolt). Preklic vašega soglasja ne vpliva na zakonitost obdelave, ki je bila izvedena s strani družbe Bolt pred vašim umikom soglasja.
- **Vložitev pritožbe:** Če imate kakršne koli pomisleke glede obdelave vaših osebnih podatkov, imate pravico vložiti pritožbo pri [slovenskem informacijskem pooblaščenču](#), ki je vodilni nadzorni organ in vaš lokalni organ za varstvo podatkov. Njihove kontaktne podatke lahko najdete na njihovih spletnih straneh. Prav tako imate pravico do pravnega sredstva.

Če želite uveljaviti katero koli od zgornjih pravic, se lahko obrnete na našo ekipo za podporo strankam prek [spletnega obrazca](#) ali v aplikaciji Bolt, ko greste v glavni meni in tapnete „Podpora“, nato pa bo ekipa za podporo strankam zadevo posredovala Boltovi pooblaščenim osebam za varstvo podatkov.

10. Kako uporabljamo vaše osebne podatke za neposredno trženje?

Upoštevajte, da lahko občasno prejmete informacije o posebnih ponudbah in promocijah, povezanih z našimi storitvami. Te komunikacije pošiljamo na podlagi naših legitimnih interesov (mehka privolitev), da vam posredujemo informacije o priložnostih, ki so lahko koristne za vas. V državah, kjer mehka privolitev ni zakonita podlaga za dejavnosti obdelave v družbi Bolt, se bomo namesto tega opirali na alternativno veljavno pravno podlago. Nad temi sporočili imate popoln nadzor in če se kadar koli odločite, da jih ne želite prejemati, jih lahko ustavite s klikom na povezavo „Odjava“ na dnu naših e-poštnih sporočil, z vnosom „STOP“ v sporočilih in SMS ali s spremembo nastavitve komunikacije v nastavitvah računa.

Poleg tega lahko zahtevamo vaše soglasje za specifične tržne dejavnosti, kadar to zahteva zakonodaja. Lahko na primer zahtevamo vaše soglasje za pošiljanje informacij o promocijah in ponudbah tretjih oseb, za katere menimo, da bi vas lahko zanimale. Vedno imate možnost, da se odjavite s spremembo nastavitve komunikacije v nastavitvah računa. Prav tako personaliziramo neposredna tržna sporočila z uporabo informacij o tem, kako uporabljate storitve Bolt (na primer, kako pogosto uporabljate aplikacijo Bolt).

11. Kako vas obveščamo o spremembah tega obvestila?

To obvestilo lahko občasno spremenimo. V primeru pomembnih sprememb vas bomo o tem obvestili (po potrebi) v aplikaciji Bolt, na spletnem mestu ali na drug način, na primer po e-pošti.