Παγκόσμια Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου για Συνεργάτες Παράδοσης Τροφίμων της Bolt (Ταχυμεταφορείς)

Στη Bolt, εστιάζουμε στο να φτιάχνουμε πόλεις για τους ανθρώπους. Για να το κάνουμε αυτό, προσφέρουμε μια σειρά από εναλλακτικές λύσεις μεταφοράς, όπως κλήση ταξί (ride-hailing), κοινόχρηστα αυτοκίνητα, ηλεκτρονικά σκούτερ, ηλεκτρονικά ποδήλατα και παράδοση φαγητών και τροφίμων. Η ασφάλειά σας ως Συνεργάτης Παράδοσης αποτελεί προτεραιότητά μας και αυτό περιλαμβάνει την ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας που επεξεργαζόμαστε όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες της Bolt (που περιλαμβάνουν την Πλατφόρμα Τροφίμων της Bolt (Εφαρμογή Bolt Food) και την Εφαρμογή Ταχυμεταφορέα της Bolt (Εφαρμογή Bolt Courier)).

Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης της παρούσας Δήλωσης Ιδιωτικού Απορρήτου: 9 Μαΐου 2025

Πίνακας περιεχομένων

1. Σχετικά με την παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου
2. Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας;
3. Ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε;
4. Για ποιους σκοπούς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας και ποια είναι η νομική μας βάση για την επεξεργασία;
5. Σε ποιον κοινοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας;
6. Διαβιβάζει η Bolt τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας σε άλλες χώρες;
7. Πώς διατηρούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας ασφαλή;
8. Για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας;
9. Ποια είναι τα δικαιώματά σας;
10. Πώς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για απευθείας μάρκετινγκ;
11. Πώς σας ενημερώνουμε για αλλαγές στην παρούσα Δήλωση;

1. Σχετικά με την παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου

Η παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου («Δήλωση») περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο η Bolt Operations OÜ και οι εταιρείες του ομίλου της («Όμιλος Bolt» (συλλήβδην «Bolt», «Εμείς» ή «Εμάς») και οι τρίτοι συνεργάτες τους συλλέγουν και χρησιμοποιούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ατόμων που παραδίδουν τρόφιμα και αγαθά χρησιμοποιώντας την Πλατφόρμα Bolt Food και την Εφαρμογή Bolt Courier - καθένα γνωστό ως «Συνεργάτης Παράδοσης ή Ταχυμεταφορέας». Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εταιρείες του ομίλου Bolt, όπως η σχετική εταιρεία του ομίλου Bolt για την αγορά σας, θα βρείτε εδώ.

Ο όρος «εσείς» ή «σας» αναφέρεται σε έναν Συνεργάτη Παράδοσης. Η παρούσα Δήλωση σας ενημερώνει για τον τρόπο με τον οποίο υποσχόμαστε να φροντίζουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας και σας ενημερώνει για τα δικαιώματα ιδιωτικού απορρήτου σας και τις επιλογές

και τους ελέγχους που είναι διαθέσιμοι για εσάς.
Η παρούσα Δήλωση ισχύει για όλα τα άτομα παγκοσμίως που έχουν υποβάλει αίτηση ή έχουν εγγραφεί στην Πλατφόρμα Bolt Food μέσω της Εφαρμογής Bolt Courier, της Πύλης Ταχυμεταφορέα ή Στόλου ή οποιασδήποτε άλλης Πλατφόρμας της Bolt για την παροχή μιας υπηρεσίας παράδοσης στους Πελάτες, είτε ενεργεί για δικό του/της λογαριασμό ως ανεξάρτητος πάροχος υπηρεσιών παράδοσης είτε έχει εξουσιοδοτηθεί από έναν πάροχο υπηρεσιών παράδοσης να ενεργεί για λογαριασμό του/της (για παράδειγμα, ενεργώντας για λογαριασμό ενός στόλου ή ως αναπληρωτής πάροχος υπηρεσιών παράδοσης).
Η παρούσα Δήλωση θα πρέπει να διαβάζεται σε συνδυασμό με όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις, τις κατευθυντήριες γραμμές και τις πολιτικές που ισχύουν για τη χρήση των υπηρεσιών της Bolt από εσάς, όπως διατίθενται στην αγορά σας στο https://bolt.eu/legal.

2. Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας;

Η Bolt (ή η σχετική εταιρεία του Ομίλου Bolt για την αγορά σας - όπως ορίζεται εδώ με περισσότερες λεπτομέρειες) είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας που υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με την παρούσα Δήλωση.
Έχουμε διορίσει έναν Παγκόσμιο Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων και ένα Γραφείο της Ομάδας του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων με τους οποίους μπορείτε να επικοινωνήσετε στέλνοντας email στο privacy@bolt.eu. Παρακαλούμε σημειώστε στη γραμμή θέματος του email «*Υπόψιν του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων της Bolt*». Μπορείτε επίσης να εγείρετε αιτήματα δικαιωμάτων υποκειμένου των δεδομένων μέσω της διαδικτυακής φόρμας ιδιωτικού απορρήτου που διατίθεται στο https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/ ή να εγείρετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με το ιδιωτικό απόρρητο στην Εφαρμογή Bolt Courier όταν μεταβείτε στο κύριο μενού και πατήσετε «Υποστήριξη». Στη συνέχεια, η Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μας θα προωθήσει το ζήτημα εσωτερικά στη Νομική Ομάδα Ιδιωτικού Απορρήτου της Bolt.

3. Ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε;

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:

- που παρέχονται από εσάς στην Bolt·
- όταν χρησιμοποιείτε την Πλατφόρμα Bolt Food, την Εφαρμογή Bolt Courier και την Πύλη Ταχυμεταφορέων ή Στόλου και
- από άλλες πηγές, όπως οι ιδιοκτήτες στόλου και οι συνεργάτες στόλου, εξουσιοδοτημένα τρίτα μέρη που διαχειρίζονται υπηρεσίες εκ μέρους της Bolt και, σε ορισμένες χώρες, κρατικές ή δημόσιες βάσεις δεδομένων.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τις διαφορετικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργαζόμαστε για εσάς:
Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχετε στην Bolt

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
Δεδομένα προφίλ	Συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σχετικά με εσάς κατά την εγγραφή σας και πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt Food ή/και τη χρήση της Εφαρμογής Bolt Courier, συμπεριλαμβανομένων των εξής: ● Ονοματεπώνυμο ● Διεύθυνση email ● Όνομα σύνδεσης και κωδι

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	κός πρόσβασης ● Αριθμός τηλεφώνου, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης του Whatsapp ● Εικόνα προφίλ ● Ημερομηνία γέννησης ● Πιστοποιητικό γέννησης (σε χώρες

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	όπου οι υπηρεσίες παράδοσης παρέχονται από ανηλίκους) • Πόλη όπου θέλετε να παρέχετε υπηρεσίες παράδοσης • Τόπος κατοικίας • Φύλο (προαιρετικό) • Στοιχεία

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	τράπεζας • Κωδικός παραπομπής • Έγγραφα όπως αντίγραφο κρατικής ταυτότητας και απόσπασμα εμπορικού μητρώου του μοναδικού κατόχου ή πιστοποιητικό

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	ατομικής επιχειρηματικής δραστηριότητας • Πληροφορίες σακούλας παράδοσης • Νομικός τύπος και τα στοιχεία του • Άδεια οδήγησης ή αντίγραφο άδειας μεταφοράς

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	αγαθών (σε ορισμένες χώρες όπου απαιτείται από τους εφαρμοστέους νόμους) • Αναφορά εταιρείας - για να υποδείξετε τον συνεργάτη παράδοσης για λογαριασ

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	μό του οποίου παρέχετε υπηρεσίες παράδοσης, π.χ. στόλος (κατά περίπτωση) • Επιβεβαίωση της απασχόλησης με τον Συνεργάτη Παράδοσης κατά περίπτωση,

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	π.χ. στόλος (σε ορισμένες χώρες όπου απαιτείται από τους εφαρμοστέους νόμους) • Ιατρικά αρχεία (σε ορισμένες χώρες όπου απαιτείται από τους εφαρμοστέους

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	νόμους) ως απόδειξη υγείας ή καταλληλότητας για την παροχή των υπηρεσιών Bolt • Πιστοποιητικό καλής συμπεριφοράς (σε ορισμένες χώρες όπου απαιτείται

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	από τους εφαρμοστέους νόμους) • Φωτογραφία της ταυτότητας της Εθνικής Αρχής Μεταφορών και Ασφάλειας (σε ορισμένες χώρες όπου απαιτείται από τους εφαρ

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	μοστέους νόμους) • Προτιμήσεις και ρυθμίσεις που σχετίζονται με τον λογαριασμό, όπως προτιμήσεις γλώσσας, προτιμήσεις επικοινωνίας και ρυθμίσεις ειδοποιήσεων

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
Δεδομένα οχήματος	Σε χώρες όπου απαιτείται από τους εφαρμοστέους νόμους ή σύμφωνα με τις πρακτικές και τις απαιτήσεις της αγοράς, ενδέχεται να συλλέξουμε πληροφορίες σχετικά με το όχημά σας (σκούτερ, ποδήλατο ή αυτοκίνητο) και εάν χρησιμοποιείτε αυτοκίνητο για τις παραδόσεις, την κατάσταση συμμόρφωσης (δικαιολογητικά οδικής καταλληλότ

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	ητας), όπως ο τύπος/μοντέλο του οχήματος, έτος και χρώμα, αριθμός καταχώρισης πινακίδας κυκλοφορίας, ΜΟΤ, και το Ημερολόγιο Οχήματος (όπου ισχύει), στοιχεία ασφάλισης αυτοκινήτου και κατάσταση και σχετικά ασφαλιστικά αποδεικτικά στοιχεία μετά την αίτηση εγγραφής.
Δεδομένα πληρωμής	Σύμφωνα με τις πρακτικές και τις απαιτήσεις της αγοράς,

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	ενδέχεται να συλλέξουμε στοιχεία πληρωμής και τραπεζικά δεδομένα, όπως: ● Μέθοδοι πληρωμής και σχετικές πληροφορίες επαλήθευσης πληρωμής ● Τα τραπεζικά σας στοιχεία (αριθμός λογαριασμού και κωδικός

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	ταξινόμησης) και τα στοιχεία IBAN ● Στοιχεία συναλλαγής, όπως χρεώσεις και εκταμιευμένα ποσά ● Ιστορικό συναλλαγών στην Πλατφόρμα Bolt Food ● Αριθμός φορολογι

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	κού μητρώου • Αρ. ΑΦΜ (όπου ισχύει) • Αναγνωριστικά χρηματοοικονομικών λογαριασμών • Αναφορές κερδών (συμπεριλαμβανομένων τελών παράδοσης, τελών μικρών

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	παραγγελιών, τελών υπηρεσιών). Για σκοπούς χρέωσης, συλλέγουμε το ονοματεπώνυμο, την ταχυδρομική διεύθυνση, την ημερομηνία γέννησης, τη χώρα γέννησης, τους αριθμούς φορολογικού μητρώου με τις χώρες έκδοσης και τον τύπο του ΑΦΜ (σε χώρες όπου είναι υποχρεωτικό

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	σύμφωνα με τις απαιτήσεις της DAC 7).
Δεδομένα ταυτοποίησης/επαλήθευσης	Συλλέγουμε έγγραφα ταυτοποίησης ως μέρος της αίτησης εγγραφής σας. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει: • Την άδεια οδήγησής σας, την άδεια μεταφοράς και την άδεια ιδιωτικής μίσθωσης (όπου

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	ισχύει) • Άλλα κρατικά ή εθνικά έγγραφα ταυτότητας (όπως διαβατήρια, ταυτότητες ή πιστοποιητικά γέννησης), τα οποία μπορεί να περιλαμβάνουν αριθμούς ταυτότητ

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	ας, καθώς και την ημερομηνία γέννησης, το φύλο και μια φωτογραφία ● Φωτογραφίες / εικόνες (όπως selfie) ● Από δειξη της διεύθυνσής σας (όπως πρόσφατο

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	αντίγραφο κίνησης τραπεζικού λογαριασμού) • Οποιαδήποτε δεδομένα συλλέγονται από εξωτερικές βάσεις δεδομένων που χρησιμοποιούνται για ελέγχους συμμόρφωση

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	ς (π.χ. κρατικές βάσεις δεδομένων για την κατάσταση της άδειας, την επαλήθευση της ασφάλισης, τις κανονιστικές απαιτήσεις) που υποβάλλετε εσείς οι ίδιοι για να

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	αρχίσετε να χρησιμοποιείτε την Πλατφόρμα Bolt Food και την Εφαρμογή Courier
Δημογραφικά δεδομένα	Συλλέγουμε δημογραφικά δεδομένα, όπως η ηλικία σας.
Δεδομένα έρευνας / συνέντευξης	Συλλέγουμε το περιεχόμενο των απαντήσεων ή των συνημμένων σας που μπορεί να μας στείλετε κατά τη

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	διάρκεια των ερευνών και των συνεντεύξεων που διεξάγουμε. Κατά τη διάρκεια ερευνών και συνεντεύξεων, συλλέγουμε δεδομένα όπως τα σχόλιά σας σχετικά με την ικανοποίησή σας από την Πλατφόρμα, τις ανάγκες σας και οποιαδήποτε προβλήματα που αντιμετωπίζετε κατά τη χρήση της Πλατφόρμας.

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε για εσάς όταν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Bolt Courier

Κατηγορί	Περιγραφ

α δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	ή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
Δεδομένα λογαριασμού	Δημιουργούμε και συλλέγουμε πληροφορίες που χρησιμοποιούνται για την αναγνώριση του συγκεκριμένου λογαριασμού σας στην Bolt στα συστήματά μας, καθώς και: ● Ημερομηνία δημιουργίας του λογαριασμού σας ● Κατάσταση του λογαριασμού σας (π.χ. ενερ

	γός / σε αναστολή) • Αρχεία αλλαγών του λογαριασμού σας, συμπεριλαμβανομένων αιτημάτων επαναφοράς κωδικού πρόσβασης
Δεδομένα γεωεντοπισμού	Συλλέγουμε δεδομένα σχετικά με την ακριβή ή/και κατά προσέγγιση γεωγραφική θέση σας (συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης GPS και IP) από την κινητή συσκευή σας,

	ανάλογα με τα δικαιώματα της συσκευής σας και τις διαδρομές παράδοσή ς σας (συμπεριλ αμβανομέν ης της ώρας, της εξέλιξης της διαδρομής και του τελικού προορισμο ύ μιας παράδοση ς), όταν ανοίγετε την Εφαρμογή Courier, ανεξάρτητα από την κατάστασή σας ή την λειτουργείτ ε στο παρασκήνι ο ενώ σημειώνετ αι ως «Σύνδεση» στην Εφαρμογή Bolt Courier.
Δεδομένα παραγγελί ας	Συλλέγουμ ε δεδομένα προσωπικ ού χαρακτήρα μέσω της

	Εφαρμογής Bolt Courier σχετικά με τη χρήση της Πλατφόρμας Bolt Food, όπως: ● Στοιχεία παραγγελίας (ημερομηνία και ώρα, διευθύνσεις παράδοσης και γεωγραφικές συντεταγμένες, χρόνος εκτίμησης παράδοσης, αποστάσεις παράδοσης

	και διαδρομές, όνομα και τοποθεσία εστιατορίου ή καταστήματος, τιμή παραγγελίας και νόμισμα). ● Ιστορικό παραγγελιών, συμπεριλαμβανομένων όλων των παραγγελιών που παραδόθηκαν, παραλήφθηκαν,

	ακυρώθηκαν και απορρίφθηκαν, των αριθμών παραγγελίας και την κατάσταση παραγγελίας.
Δεδομένα χρήσης εφαρμογής και πλατφόρμας	Συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μέσω της Εφαρμογής Bolt Courier σχετικά με τη χρήση της Πλατφόρμας Bolt Food, όπως: ● Η συμμετοχή και οι αλληλεπιδράσεις

	σας με την Εφαρμογή Bolt Courier (λειτουργίες ή σελίδες που προβάλλονται ή προτείνονται για προβολή, χρόνος που αφιερώνεται στην αλληλεπίδραση με μια σελίδα, τύπος προγράμματος περι

	ήγησης και άλλη δραστηριότητα του συστήματος). ● Η κατάστασή σας αλλάζει τα αρχεία καταγραφής (όταν αλλάζετε την κατάσταση σε «Σύνδεση» ή «Αποσύνδεση»). ● Ασυνήθιστη δραστηριότητα

	που ανιχνεύτηκε στον λογαριασμό σας στην Εφαρμογή Bolt Courier λόγω απάτης ή σε σχέση με ακυρώσεις εντολών παράδοσης, ιστορικού πληρωμών. • Οι συνεδρίες σύνδεσής σας και το ιστορικό

	σας στην Εφαρμογή Bolt Courier.
Δεδομένα τιμολόγησης και απολαβών	Συλλέγουμε τα δεδομένα χρέωσής σας, τα οποία αποτελούνται από: ● αναφορές τιμολογίων, ιστορικό μετρητών, ιστορικό υπολοίπων (ιστορικό απολαβών/οφειλών) και πληρωμών (πληρωμές που πρα

	γματοποιήθηκαν από την Bolt σε εσάς)· ● πληροφορίες σχετικά με τις ισχύουσες δομές τιμολόγησης που έχετε επιλέξει εντός των παραμέτρων που παρέχονται από την Εφαρμογή Bolt Courier·

	• πληροφορίες σχετικά με τις τιμές που ισχύουν για συγκεκριμένες παραγγελίες που λαμβάνονται μέσω της Εφαρμογής Bolt Courier (συμπεριλαμβανομένης της ισχύουσας φορολογίας και οποιωνδήποτ

	ε προ πληρ ωμέν ων ποσ ών), καθ ώς και πληρ οφο ρίες σχετι κά με τις απολ αβές σας σε συγκ εκριμ ένες χρον ικές περι όδου ς (συμ περι λαμβ ανομ ένου του ακαθ άριστ ου ναύλ ου, του υπολ οίπο υ, των αμοι βών

	παραγγελιών, των μπόνους και των φιλοδωρημάτων).
Δεδομένα επικοινωνίας	Συλλέγουμε δεδομένα επικοινωνίας και αλληλογραφίας όταν: ● Επικοινωνείτε με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μέσω της λειτουργίας συνομιλίας εντός της εφαρμογής· ● Αναφέρετε

	ένα περιστατικό· ● Επικοινωνείτε μέσω email, διαδικτυακών εντύπων ή μιλάτε με τους εκπροσώπους Υποστήριξης Πελατών μας· ● Επικοινωνείτε με τους πελάτες μέσω της Εφαρμογής Bolt Courier χρησιμοπ

	οιώντας τη λειτουργία συνομιλίας εντός της εφαρμογής ή μέσω διαδικτυακών κλήσεων (όπου διατίθενται). Καταγράφουμε την ημερομηνία και την ώρα των επικοινωνιών, το περιεχόμενό τους και τον αριθμό τηλεφώνουσας (όπου χρησιμοποιείτε τη λειτουργία κλήσης). Θα καταγράψουμε τις κλήσεις, μόνο όπου

	θα ειδοποιηθείτε εκ των προτέρων ότι η κλήση μπορεί να καταγραφεί. Στις αγορές όπου διευκολύνουμε τις τηλεφωνικές κλήσεις και τα μηνύματα κειμένου μεταξύ των Πελατών και των Συνεργατών Παράδοσης, χωρίς να μοιραζόμαστε τον πραγματικό αριθμό τηλεφώνου οποιουδήποτε από τους συμβαλλόμενους με τον άλλο, προστατεύουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας χρησιμοποιώντας μια εφαρμογή καλυμμένω

	ν αριθμών.
Δεδομένα που παράγονται από τον χρήστη	Συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα όταν χρησιμοποιείτε ορισμένες λειτουργίες στην Πλατφόρμα Bolt Food. Αυτό περιλαμβάνει: ● Περιεχόμενο όπως εικόνες, βίντεο, αρχεία σε σχέση με ένα αίτημα Υποστήριξης Πελάτη. ● Μεταδεδομένα που σχετίζονται με τη

	μέθοδο που χρησιμοποιείτε για την επικοινωνία με την Bolt.
Δεδομένα προειδοποίησης και αναστολής	Συλλέγουμε λεπτομέρειες σχετικά με αναστολές ή καταγγελίες που έχουν εκδοθεί για εσάς ως Συνεργάτη Παράδοσης. Αυτό περιλαμβάνει: ● Ημερομηνία(ες) κατά τις οποίες έχουν εκδοθεί προειδοποιήσεις ή

	αναστολές και ● Ημερομηνία λήξης προειδοποίησης ή αναστολής ● Λόγος (ή λόγοι) για τις προειδοποιήσεις ή τις αναστολές ● Δεδομένα σχετικά με την παραβίαση των Όρων της Πλατφόρμας μας ή/και των

	τοπικών νόμων ● Δεδομένα περιστατικών ασφαλείας.
Δεδομένα συσκευής	Συλλέγουμε δεδομένα σχετικά με τις συσκευές που χρησιμοποιείτε για την πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt Food, όπως: ● Μοντέλα υλικού εξοπλισμού ● Διεύθυνση IP συσκευής και άλλα μοναδικά αναγνωριστικά συσκευής

	(όπως το UUID σας) ● Λειτουργικά συστήματα συσκευών ● Έκδοση προγράμματος περιήγησης και έκδοση της Εφαρμογής Courier ● Όνομα προμηθευτή συσκευής ● Πρώτη και τελευταία ημερομηνία χρήσ

	ης • Ταυτότητα παρόχου κινητής τηλεφωνίας και κατασκευαστή
Cookies, SDK, αναλυτικά στοιχεία και δεδομένα τεχνολογίας τρίτων μερών	Συλλέγουμε πληροφορίες μέσω της χρήσης cookies (στον βαθμό που χρησιμοποιείτε [τις υπηρεσίες του ιστότοπου Bolt Food](), εικονοστοιχείων παρακολούθησης, εργαλείων ανάλυσης δεδομένων, SDK και άλλων τεχνολογιών τρίτων, όπως αναγνωριστικά διαφημίσεων, για να κατανοήσουμε πώς

	περιηγείστε στην Εφαρμογή Bolt Courier, να κάνουμε την εμπειρία σας ασφαλέστερη, να βελτιώσουμε την εμπειρία του ιστότοπού σας και της Εφαρμογή ς Bolt Courier, να σας προσφέρουμε καλύτερες διαφημίσεις σε άλλους ιστότοπους (σύμφωνα με τις προτιμήσεις μάρκετινγκ) και να αποθηκεύσουμε τις προτιμήσεις σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies, ανατρέξτε στη Δήλωση

	για τα Cookies.

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε για εσάς από άλλες πηγές

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
Στοιχεία επικοινωνίας	Συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σχετικά με εσάς όταν ένας Συνεργάτης Παράδοσης σας συστήνει μέσω εκστρατειών σύστασης: ● Όνομα ● Διεύθυνση email ● Αριθμός τηλεφώνου ● Τόπος κατοικίας
Δεδομένα ελέγχου ιστορικού	Σε χώρες όπου απαιτείται

	από τους εφαρμοστέ ους νόμους ή σύμφωνα με τις πρακτικές και τις απαιτήσεις της αγοράς, ενδέχεται να συλλέξουμ ε δεδομένα προσωπικ ού χαρακτήρα σχετικά με εσάς αφού υποβάλετε την αίτηση εγγραφής σας, προκειμέν ου να ελέγξουμε ότι πληροίτε τις σχετικές τοπικές προϋποθέ σεις για τη χρήση των υπηρεσιών της Bolt, τα οποία περιλαμβά νουν των εξής: ● Δεδο μένα σχετι κά με ποινι κές

	κατα δίκες και αδικ ήματ α, όπο υ απαι τείται από τους τοπι κούς νόμο υς και κανο νισμ ούς ● Κατά σταση η άδει ας ● Δικαί ωμα εργα σίας Αυτές οι πληροφορί ες μπορεί επίσης να συλλεχθού ν από έναν εξουσιοδοτ ημένο τρίτο προμηθευτ ή για λογαριασμ ό μας.
Δεδομένα ταυτοποίη σης/επαλ ήθευσης	Σύμφωνα με τις πρακτικές και τις απαιτήσεις της

	αγοράς, συλλέγουμε δεδομένα από τρίτους παρόχους επαλήθευσης ταυτότητας, προκειμένου να επαληθεύσουμε τα έγγραφά σας και την ταυτότητά σας, όπως τον αριθμό ταυτότητας, το όνομα και το επώνυμο, το φύλο, τη διεύθυνση, την υπηκοότητα, την ημερομηνία γέννησης, τον τόπο γέννησης, την ιθαγένεια, δεδομένα που σχετίζονται με έγγραφα όπως τον τύπο εγγράφου, την έκδοση, τον αριθμό, τη

	χώρα έκδοσης, τις ημερομηνίες έκδοσης και λήξης.
Δεδομένα συμμόρφωσης	Σε χώρες όπου απαιτείται από τους εφαρμοστέους νόμους ή σύμφωνα με τις πρακτικές και τις απαιτήσεις της αγοράς, ενδέχεται να συλλέξουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από παρόχους υπηρεσιών που διεξάγουν ελέγχους συμμόρφωσης, συμπεριλαμβανομένων εγγραφών, πιστοποιήσεων και άλλων εγγράφων που απαιτούνται στη σχετική

	δικαιοδοσία, καθώς και στιγμιότυπα οθόνης δημόσιων βάσεων δεδομένων που υποστηρίζουν ότι πραγματοποιήσαμε έλεγχο συμμόρφωσης, αφού υποβάλετε την αίτηση εγγραφής σας για να επαληθεύσουμε οποιεσδήποτε πληροφορίες που δώσατε στην Bolt κατά την εγγραφή.
Αξιολογήσεις, Ποσοστό Αποδοχής και Σχόλια Πελατών	Συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σχετικά με εσάς, συμπεριλαμβανομένων των σχολίων και των βαθμολογήσεων από τους Πελάτες, σχετικά με

	την ποιότητα των υπηρεσιών παράδοσης που έχετε παράσχει, τα οποία συλλέγονται μετά από κάθε παράδοση. Οι βαθμολογίες εμφανίζονται με αντίχειρες προς τα πάνω και αντίχειρες προς τα κάτω, όταν ολοκληρωθεί η παράδοση. Συλλέγουμε επίσης το Ποσοστό Αποδοχής σας, το οποίο υπολογίζεται ως η αναλογία των αποδεκτών παραγγελιών προς τον συνολικό αριθμό των προτεινόμενων παραγγελιών

Δεδομένα στόλου	Σε ορισμένες χώρες, συλλέγουμε τα Δεδομένα Προφίλ σας, τα Δεδομένα Οχήματος, τα Δεδομένα Πληρωμής, τα Δεδομένα Ταυτοποίησης/Επαλήθευσης, τα Δεδομένα Ελέγχου Ιστορικού και τα Δημογραφικά Δεδομένα από τους ιδιοκτήτες στόλου.

4. Για ποιους σκοπούς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας και ποια είναι η νομική μας βάση για την επεξεργασία;

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τα εξής:

- τον σκοπό μας για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας·
- τους νομικούς μας λόγους (γνωστούς ως **«νομική βάση»**) σύμφωνα με τους νόμους περί προστασίας δεδομένων, για κάθε σκοπό και
- τις κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που χρησιμοποιούμε για κάθε σκοπό. Μάθετε περισσότερα σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνουν αυτές οι κατηγορίες στην Ενότητα 3 «*Ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε;»* παραπάνω.

Ακολουθεί μια γενική εξήγηση κάθε «νομικής βάσης» στην οποία βασίζεται η Bolt για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, ώστε να σας βοηθήσει να

κατανοήσετε τον παρακάτω πίνακα:

- **Εκτέλεση μιας σύμβασης:** Όταν είναι απαραίτητο για την Bolt (ή ένα τρίτο μέρος) να επεξεργαστεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για να σας παρέχει τις υπηρεσίες της Bolt που σας υποσχεθήκαμε και να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις μας σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις για Συνεργάτες Παράδοσης. Όταν η νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας είναι η εκτέλεση μιας σύμβασης και επιλέξετε να μην παράσχετε τις πληροφορίες, ενδέχεται να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες Bolt.
- **Θεμιτά συμφέροντα:** Όταν επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας με βάση λόγους θεμιτού συμφέροντος. Αυτό περιλαμβάνει τα εμπορικά και μη εμπορικά μας συμφέροντα για την παροχή μιας καινοτόμου, εξατομικευμένης και ασφαλούς υπηρεσίας σε εσάς, σε άλλους Συνεργάτες Παράδοσης και σε άλλα τρίτα μέρη (συμπεριλαμβανομένων των Πελατών). Όπου ο παρακάτω πίνακας αναφέρει ότι βασιζόμαστε σε θεμιτά συμφέροντα, παρέχουμε μια σύντομη περιγραφή του θεμιτού συμφέροντος. Εάν θέλετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτό (συμπεριλαμβανομένου του τεστ εξισορρόπησης), επικοινωνήστε μαζί μας χρησιμοποιώντας τις μεθόδους που ορίζονται στην Ενότητα 2 «*Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας;*» παραπάνω. Σε χώρες όπου το θεμιτό συμφέρον δεν αποτελεί διαθέσιμη νόμιμη βάση για τις δραστηριότητες επεξεργασίας της Bolt, θα βασιστούμε αντ' αυτού σε μια εναλλακτική έγκυρη νομική βάση.
- **Συναίνεση:** Όταν σας ζητάμε να δηλώσετε ενεργά τη συμφωνία σας για τη χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας για έναν συγκεκριμένο σκοπό για τον οποίο έχετε ενημερωθεί. Όταν βασιζόμαστε στη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για τέτοιες δραστηριότητες σε οποιαδήποτε στιγμή. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν επηρεάζει τη νομιμότητα οποιασδήποτε επεξεργασίας που έλαβε χώρα πριν δώσετε τη συγκατάθεσή σας σε εμάς.
- **Συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις:** Όταν πρέπει να επεξεργαστούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για να συμμορφωθούμε με έναν νόμο ή κανονισμό στις αγορές στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, όπως για να συμμορφωθούμε με τους όρους αδειοδότησης και τις υποχρεώσεις μας σύμφωνα με φορολογικούς και λογιστικούς νόμους. Όταν η νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας είναι η συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις μας και επιλέξετε να μην παρέχετε τις πληροφορίες, ενδέχεται να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες της Bolt.

Για την παροχή των υπηρεσιών της Bolt

Σκοπός της επεξεργασίας	**Νομική βάση**	**Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**
Για να δημιουργήσετε,	• *Εκτέλεση μιας*	• Δεδομένα λογα

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
ενημερώσετε και διατηρήσετε τον λογαριασμό σας στη Bolt	*σύμβασης*	ριασμού ● Δεδομένα προφίλ ● Δεδομένα στόλου ● Δεδομένα συσκευής
Για να επαληθεύσουμε την ταυτότητα του λογαριασμού σας και να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας Συλλέγουμε πληροφορίες για να επαληθεύσουμε ότι είστε αυτοί που λέτε ότι είστε, είτε κατά την εγγραφή είτε ως	● *Εκτέλεση μιας σύμβασης* ● *Συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις* ● *Θεμιτά συμφέροντα* - Είναι προς το συμφέρον	● Δεδομένα λογαριασμού ● Δεδομένα προφίλ ● Δεδομένα ταυτοποίησης/επαλήθευσης ● Δεδομένα ελέγχου ιστορικού

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
αποτέλεσμα ανίχνευσης ασυνήθιστης δραστηριότητας στον λογαριασμό σας στη Bolt. Εάν σας ζητήσουμε να επαληθεύσετε την ταυτότητά σας και δεν μπορείτε να την επαληθεύσετε, η Πλατφόρμα Bolt Food και η Εφαρμογή Courier θα ανασταλούν για να αποφευχθεί η απάτη μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία επαλήθευσης. Στο πλαίσιο της διαδικασία	μας και προς το συμφέρον των Συνεργατών Παράδοσης να αποτρέπουμε και να αντιμετωπίζουμε μη εξουσιοδοτημένες χρήσεις των λογαριασμών της Bolt και παραβά	• Δεδομένα συσκευής • Δεδομένα γεωεντοπισμού • Δεδομένα χρήσης εφαρμογής και πλατφόρμας

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
ς επαλήθευσης, μπορεί να σας ζητηθεί να υποβάλετε μια φωτογραφία selfie ή/και ένα έγγραφο ταυτότητας για να αποδείξετε την ταυτότητά σας. Για να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας γρήγορα και με ασφάλεια, χρησιμοποιούμε τεχνολογία αναγνώρισης προσώπου για να επιβεβαιώσουμε ότι η selfie σας δείχνει ένα ευκρινές πρόσωπο το οποίο	σεις των Όρων και Προϋποθέσεων για τους Συνεργάτες Παράδοσης • *Συγκατάθεση* - Η συγκατάθεσή σας για συμμετοχή (opt-in) θα απαιτηθεί για να προχωρήσουμε με τους	

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
αντιστοιχεί στο πρόσωπο που απεικονίζεται στο έγγραφο ταυτότητάς σας. Αυτό περιλαμβάνει την επεξεργασία των μετρήσεων του προσώπου σας. Τα βιομετρικά σας δεδομένα μπορεί να κοινοποιηθούν σε αξιόπιστους παρόχους επαλήθευσης για την επιβεβαίωση της ταυτότητάς σας. Εάν προτιμάτε να μη χρησιμοποιήσουμε τεχνολογία αναγνώρισ	ελέγχους βιομετρικής επαλήθευσης.	

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
ης προσώπου, μπορείτε να επιλέξετε να επαληθευτεί η ταυτότητά σας χειροκίνητα από ένα μέλος της ομάδας μας, αν και αυτό μπορεί να διαρκέσει περισσότερο. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας σε οποιαδήποτε στιγμή επικοινωνώντας με την Υποστήριξη Πελατών μας. Διατηρούμε το έγγραφο selfie και ταυτότητάς		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
σας εφόσον έχετε ενεργό λογαριασμό χρήστη. Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε αυτοματοποιημένες διαδικασίες για να επαληθεύσουμε την ταυτότητα του λογαριασμού σας ή να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας. Η Bolt θα σας ενημερώσει σχετικά με αυτό και θα σας δώσει το δικαίωμα να ζητήσετε έλεγχο των αποτελεσμάτων από άνθρωπο. Δείτε την		

Σκοπός της επεξεργασίας	**Νομική βάση**	**Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**
Ενότητα 9 «Ποια είναι τα δικαιώματά σας;» παρακάτω.		
Για την ενεργοποίηση, βελτίωση και προσαρμογή των υπηρεσιών με σκοπό την παράδοση παραγγελιών, μέσω σύνδεσης των Πελατών και των εστιατορίων με τους Συνεργάτες Παράδοσης Χρησιμοποιούμε δεδομένα γεωεντοπισμού για να	• *Εκτέλεση μιας σύμβασης* • *Θεμιτά συμφέροντα* - Είναι θεμιτό συμφέρον μας και συμφέρον των Πελατών και των Συνεργατών Παράδοσης	• Δεδομένα λογαριασμού • Δεδομένα προφίλ • Δεδομένα γεωεντοπισμού • Δεδομένα παραγγελίας • Ποσοστό αποδοχής • Δεδομένα συσκευής • Δεδομένα επικ

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
διευκολύνουμε τις παραδόσεις, να υπολογίζουμε τον εκτιμώμενο χρόνο και να παρακολουθούμε την πρόοδο των παραγγελιών και των παραδόσεών σας. Χρησιμοποιούμε το Ποσοστό Αποδοχής και τα δεδομένα γεωεντοπισμού για να αντιστοιχίσουμε τους διαθέσιμους συνεργάτες παράδοσης με εστιατόρια και καταστήματα και πελάτες,	να διευκολύνουμε την πιο βολική επικοινωνία μεταξύ μας.	οινωνίας

Σκοπός της επεξεργασίας	**Νομική βάση**	**Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**
για να δώσουμε τη δυνατότητα αποτελεσματικής παράδοσης. Τα Δεδομένα Επικοινωνίας υποβάλλονται σε επεξεργασία εάν οι Συνεργάτες Παράδοσης και οι Πελάτες πρέπει να επικοινωνήσουν μεταξύ τους για να συντονίσουν την παραγγελία και την παράδοση.		
Για να βεβαιωθούμε ότι η παράδοσή σας είναι η πιο γρήγορη	• *Εκτέλεση μιας σύμβασης* • *Θεμι*	• Δεδομένα γεωεντοπισμού • Δεδο

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
και ομαλή Συλλέγουμε Δεδομένα Γεωεντοπισμού και δεδομένα για τις διαδρομές που πραγματοποιούνται κατά τη διάρκεια της διαδρομής, για την ανάλυση της γεωγραφικής κάλυψης. Αυτό μας επιτρέπει να βελτιώσουμε με τις προτάσεις προς τους συνεργάτες παράδοσης σχετικά με τις πλέον αποτελεσματικές διαδρομές και να	*τά συμφέροντα* - Είναι προς το έννομο συμφέρον μας και προς το συμφέρον των Συνεργατών Παράδοσης να διευκολύνουμε την πιοβολική παράδοση.	μένα χρήσης εφαρμογής και πλατφόρμας • Δεδομένα παραγγελίας • Δεδομένα λογαριασμού • Δεδομένα προφίλ

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
διευκολύνουμε την παράδοση με τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Συλλέγουμε επίσης Δεδομένα Χρήσης Εφαρμογών και Πλατφορμών για την επίλυση ζητημάτων ποιότητας που σχετίζονται με τη χρήση της εφαρμογής Bolt Courier. Σε ορισμένες χώρες, ελέγχουμε επίσης την πηγή της γεωγραφικής σας θέσης για να προσδιορίσουμε την εικονική τοποθεσία.		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
Η πηγή γεωεντοπισμού αποστέλλεται από τη συσκευή σας, χωρίς τις πραγματικές ή εικονικές πληροφορίες γεωεντοπισμού. Για να άρουμε τα τέλη ζώνης χαμηλών εκπομπών, σε ορισμένες χώρες, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τον αριθμό τηλεφώνου σας και τη χρονοσφραγίδα παραγγελίας (από/έως τη ζώνη χαμηλών εκπομπών) σε πόλεις		

Σκοπός της επεξεργασίας	**Νομική βάση**	**Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**
που εισπράττουν τέλη εισόδου σε ζώνες χαμηλών εκπομπών.		
Για να βεβαιωθούμε ότι η Εφαρμογή Bolt Courier λειτουργεί με το βέλτιστο τρόπο Χρησιμοποιούμε τα Δεδομένα Λογαριασμού και τα Δεδομένα Προφίλ σας για να σας ενημερώνουμε για ενημερώσεις στην Εφαρμογή Bolt Courier ώστε να μπορείτε να συνεχίσετε να χρησιμοπο	• *Εκτέλεση μιας σύμβασης* • *Θεμιτά συμφέροντα* • *Συγκατάθεση* - Η συγκατάθεσή σας είναι απαραίτητη για τη χρήση των Cookies, των SDK, των	• Δεδομένα λογαριασμού • Δεδομένα προφίλ • Δεδομένα συσκευής • Δεδομένα χρήσης εφαρμογής και πλατφόρμας • Δεδομένα ταυτοποίησης/επαλήθευσης

Σκοπός της επεξεργασίας	**Νομική βάση**	**Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**
ιείτε τις υπηρεσίες της Bolt. Χρησιμοποιούμε επίσης τα Δεδομένα Συσκευής και τα Δεδομένα Χρήσης Εφαρμογής και Πλατφόρμας για να διασφαλίσουμε ότι μπορείτε να συνδεθείτε με την Εφαρμογή Bolt Courier και να διατηρήσουμε τον λογαριασμό σας ασφαλή μέσω ελέγχων ελέγχου ταυτότητας και επαλήθευσης.	Analytics και των Δεδομένων Τεχνολογιών Τρίτων Μερών.	● Cookies, SDK, αναλυτικά στοιχεία και δεδομένα τεχνολογίας τρίτων μερών
Για τον υπολογισ	● *Εκτέλεση*	● Δεδομένα

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
μό τιμών και την επεξεργασία των πληρωμών Συλλέγουμε Δεδομένα Πληρωμών για να επεξεργαστούμε και να διευκολύνουμε την πληρωμή εκ μέρους των Συνεργατών Παράδοσης και των Δεδομένων Γεωεντοπισμού και των Δεδομένων Παραγγελίας για να υπολογίσουμε τις τιμές με βάση την απόσταση που διανύθηκε, τη διάρκεια και άλλους	*μιας σύμβασης*	πληρωμής • Δεδομένα γεωεντοπισμού • Δεδομένα παραγγελίας

Σκοπός της επεξεργασίας	**Νομική βάση**	**Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**
παράγοντες.		
Για να λάβουμε τα σχόλιά σας σχετικά με το επίπεδο ικανοποίησής σας από τις υπηρεσίες της Bolt μέσω ερευνών και συνεντεύξεων Αυτές οι έρευνες και συνεντεύξεις έχουν σχεδιαστεί για να κατανοήσουμε τα σχόλιά σας σχετικά με τις υπηρεσίες μας, να μετρήσουμε την ικανοποίηση των πελατών και να μπορούμε	• *Συγκατάθεση* - Θα απαιτηθεί η συγκατάθεσή σας για συμμετοχή. • *Θεμιτά συμφέροντα* - Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των Συνεργατών	• Δεδομένα λογαριασμού • Δεδομένα προφίλ • Δημογραφικά δεδομένα • Δεδομένα έρευνας/συνέντευξης

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
να προβούμε σε ενέργειες για τη βελτίωση της εμπειρίας. Τα Δεδομένα Έρευνας και Συνέντευξης μπορεί να κοινοποιηθούν σε ερευνητικούς συνεργάτες που χρησιμοποιούμε για να κατανοήσουμε τα σχόλιά σας.	Παράδοσης να παρέχουμε μια ικανοποιητική εμπειρία παράδοσης.	

Για υποστήριξη πελατών

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
Για την παροχή	• *Εκτέλεση*	• Δεδομένα

υπηρεσιών υποστήριξης πελατών και τη λήψη και επεξεργασία σχολίων Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για να διερευνήσουμε και να απαντήσουμε στα ερωτήματά σας, συμπεριλαμβανομένων των αναφερόμενων περιστατικών ασφαλείας/φερόμενων ποινικών πράξεων και καταγγελιών (συμπεριλαμβανομένης της επίλυσης διαφορών μεταξύ Πελατών και Συνεργατών	*μιας σύμβασης* ● *Θεμιτά συμφέροντα* - Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των Συνεργατών Παράδοσης να τους υποστηρίζουμε καθ' όλη τη διάρκεια της χρήσης της Εφαρμογής Bolt	λογαριασμού ● Δεδομένα προφίλ ● Δεδομένα επικοινωνίας ● Δεδομένα τιμολόγησης και απολαβών ● Δεδομένα παραγγελίας ● Δεδομένα που παράγονται από τον χρήστη ● Αξιολογήσεις, Ποσοστό Αποδοχής και Σχόλια Πελα

Παράδοσης). Χρησιμοποιούμε επίσης τα δεδομένα που μοιράζεστε για να αντιμετωπίσουμε ζητήματα ποιότητας και να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας. Για περιστατικά που σχετίζονται με την ασφάλεια, τα Δεδομένα Προειδοποίησης και Αναστολής σας θα εξεταστούν μόνο από τις Ομάδες Υποστήριξης Πελατών ή/και Ασφαλείας της Bolt κατά τη διερεύνηση ενός περιστατικού ασφάλειας/ποινικού περιστατικ	Courier και να βελτιώνουμε συνεχώς και να αναπτύσσουμε την υποστήριξη πελατών που παρέχουμε. Επιπλέον, είναι προς το συμφέρον μας και το συμφέρον των Συνεργατών Παράδοσης και των	τών ● Δεδομένα προειδοποίησης και αναστολής

ού στην Πλατφόρμα Bolt Food που σας αφορά. Οι ομάδες θα εξετάσουν επίσης τις περιστάσεις που περιβάλλουν πιθανά περιστατικά ασφάλειας. Μπορεί να χρησιμοποιήσουμε αυτοματοποιημένες διαδικασίες για σκοπούς επίλυσης παραπόνων μέσω της λειτουργίας αυτοματοποιημένης συνομιλίας. Η Bolt διασφαλίζει ότι έχετε το δικαίωμα να επικοινωνήσετε με έναν ανθρώπινο εκπρόσωπο για την επίλυση παραπόνων. Για περισσότερες	Πελατών μας να αντιμετωπίσουμε τις απειλές και την κατάχρηση και να προωθούμε την ασφάλεια, την ακεραιότητα και την προστασία στην Πλατφόρμα Bolt Food, ώστε να διασφαλίσουμε ότι οι	

πληροφορίες σχετικά με το πώς μπορείτε να εναντιωθείτε στις παραπάνω δραστηριότητες, ανατρέξτε στην Ενότητα 9 «*Ποια είναι τα δικαιώματά σας;*» παρακάτω.	υπηρεσίες μας χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις για τους Συνεργάτες Παράδοσης • *Συμμόρφωση με τις Νομικές Υποχρεώσεις μας* - Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπι	

	κού χαρακτήρα για να συμμορφωθούμε με τη νομική μας υποχρέωση να συνεργαζόμαστε με τις αρχές επιβολής του νόμου όταν υπάρχει περιστατικό ασφάλειας.	

Για ασφάλεια και προστασία

Σκοπός της επεξεργασίας	**Νομική βάση**	**Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρ**

		α
Για την πρόληψη, τον εντοπισμό και τη διερεύνηση η δόλιων λογαριασμών, δόλιων πληρωμών ή άλλης παράνομης χρήσης των υπηρεσιών της Bolt και την εφαρμογή αναστολών και αποκλεισμών όπως απαιτείται Για να διασφαλιστεί η ασφάλεια της Πλατφόρμας Bolt Food για όλους τους χρήστες, θα σας ζητήσουμε να επαληθεύσετε την ταυτότητά σας. Εάν δεν μπορέσουμε να επαληθεύσουμε την	• *Θεμιτά συμφέροντα* - Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των Συνεργατών Παράδοσης να εντοπίζουμε, να αποτρέπουμε και να αντιμετωπίζουμε απάτες, μη εξουσιοδοτημένη	• Δεδομένα λογαριασμού • Δεδομένα προφίλ • Δεδομένα ταυτοποίησης/επαλήθευσης • Δεδομένα παραγγελίας • Δεδομένα συσκευής • Δεδομένα γεωεντοπισμού • Δεδομένα τιμολόγησης και απολαβών • Δεδομένα χρήσης

ταυτότητάσας, η υπηρεσία της Bolt θα ανασταλεί μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία επαλήθευσης. Τα Δεδομένα Ταυτοποίησης/Επαλήθευσης θα χρησιμοποιηθούν για την επαλήθευση της ταυτότητάς σας κατά την εγγραφή και μερικές φορές κατά τη διάρκεια δραστηριοτήτων στην Πλατφόρμα, για σκοπούς ασφάλειας και πρόληψης απάτης. Μπορεί να χρησιμοποιήσουμε τεχνολογία αναγνώρισης προσώπου για να αποτρέψουμε τη δόλια	χρήση λογαριασμών Bolt ή άλλη επιβλαβή ή παράνομη δραστηριότητα και να διασφαλίζουμε την ασφάλεια, την προστασία και την ακεραιότητα των συστημάτων μας, αντιποκρινόμενοι σε ύποπτες	εφαρμογής και πλατφόρμας • Δεδομένα επικοινωνίας

χρήση λογαριασμών της Bolt από άλλους εκτός από τον κάτοχο του λογαριασμού και για να αποτρέψουμε τη δημιουργία πολλαπλών λογαριασμών από τους χρήστες. Για τον σκοπό αυτό, ενδέχεται να σας ζητήσουμε να βγάλετε μια φωτογραφία selfie για να επιβεβαιώσουμε ότι η selfie αντιστοιχεί με τις φωτογραφίες και τα έγγραφα που έχουν υποβληθεί. Επιπλέον, τα δεδομένα ελέγχου ιστορικού	ή πραγματικές εγκληματικές πράξεις. Είναι επίσης προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των Συνεργατών Παράδοσης να αποτρέπουμε και να αντιμετωπίζουμε παραβάσεις των Όρων και	

θα ελεγχθούν για να επαληθευτεί η ταυτότητά σας, σε περίπτωση που υπάρχουν ενδείξεις απάτης. Σε περιπτώσεις απάτης, το αυτοματοποιημένο μας σύστημα καταπολέμησης της απάτης θα επισημάνει αυτούς τους δόλιους λογαριασμούς και οποιεσδήποτε άλλες ύποπτες ή παράνομες δραστηριότητες και ο Συνεργάτης Παράδοσης θα αποκλειστεί. Εάν παρασχεθούν ψευδείς ή ανακριβείς πληροφορίες και	Προϋποθέσεων μας.	

εντοπιστεί ή υποψιαστεί απάτη ή οποιοδήποτε είδος κατάχρησης, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας μπορεί να διαβιβαστούν σε υπηρεσίες πρόληψης της απάτης και μπορεί να καταγραφούν από εμάς ή από αυτούς. Αν και η Bolt μπορεί να χρησιμοποιεί αυτοματοποιημένες διαδικασίες για τον εντοπισμό απάτης, οι αποφάσεις λαμβάνονται μόνο μετά από ανθρώπινη εξέταση από το προσωπικό μας και κανένας λογαριασμ		

ός δεν αποκλείεται αυτόματα. Για πληροφορίες σχετικά με το πώς μπορείτε να εναντιωθείτε στις παραπάνω δραστηριότητες, ανατρέξτε στην Ενότητα 9 «Ποια είναι τα δικαιώματά σας» και επικοινωνήστε με την Εξυπηρέτηση Πελατών.		
Για να επαληθεύσουμε ότι εσείς και το όχημά σας πληροίτε τις απαιτήσεις ασφάλειας Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε αυτοματοποιημένες διαδικασίες για να	• *Θεμιτά συμφέροντα* - Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των Συνε	• Δεδομένα λογαριασμού • Δεδομένα προφίλ • Δεδομένα οχήματος • Δεδομένα συμμόρφωσης

επαληθεύσουμε ότι εσείς και το όχημά σας πληροίτε τις απαιτήσεις ασφάλειας. Η Bolt θα σας ενημερώσει σχετικά με αυτό και θα σας δώσει το δικαίωμα να ζητήσετε έλεγχο των αποτελεσμάτων από άνθρωπο. Δείτε την Ενότητα 9 «*Ποια είναι τα δικαιώματά σας;*» παρακάτω.	ργατών Παράδοσης να παρέχουμε μια ποιοτική, αξιόπιστη, ασφαλή υπηρεσία σε όλους και να ενθαρρύνουμε και να διασφαλίσουμε την ασφαλή χρήση της Πλατφόρμας Bolt και τη συμμόρφωση με τους Όρο	

	υς και Προ ϋπο θέσει ς για τους Συνε ργάτ ες Παρ άδοσ ης.	

Για την αποδοτικότητα και τη συμμόρφωση του Marketplace με τους Όρους και τις Προϋποθέσεις των Συνεργατών Παράδοσης

Σκοπός της επεξεργασίας	**Νομική βάση**	**Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**
Για να προειδοποιούμε και να αναστέλλουμε τους Συνεργάτες Παράδοσης που δεν συμμορφώνονται με τους Όρους και τις Προϋποθέσεις μας Για να παρέχουμε μια ασφαλή και αξιόπιστη αγορά,	● *Θεμιτά συμφέροντα* - Είναι προς το συμφέρον μας να παρέχουμε μια ποιοτική, αξιόπιστη και απολαυστική	● Δεδομένα λογαριασμού ● Δεδομένα προφίλ ● Δεδομένα χρήσης εφαρμογής και πλατφόρμας ● Δεδομένα επικοινωνίας

ενδέχεται να παρακολουθούμε τη συμμόρφωση των Συνεργατών Παράδοσης με τους Όρους και τις Προϋποθέσεις μας, ώστε να διασφαλίζουμε ότι οι Συνεργάτες Παράδοσης: ● δεν προκαλούν άσκοπα κινδύνους ασφαλείας για τους Πελάτες της Πλατφόρμας Bolt Food. ● δεν παρεμβαί	υπηρεσία σε όλους και να ενθαρρύνουμε και να διασφαλίζουμε την ασφαλή χρήση της πλατφόρμας Bolt και τη συμμόρφωση με τους Όρους και Προϋποθέσεις για τους Συνεργάτες Παράδοσης ● *Εκτέλεση σύμβ*	● Αξιολογήσεις, Ποσοστό Αποδοχής και Σχόλια Πελατών ● Δεδομένα προειδοποίησης και αναστολής

νουν άσκο πα στη διευ θέτη ση των υπη ρεσι ών μέσ ω της Πλατ φόρ μας Bolt Food ή/και • ενερ γούν με τρόπ ο που δεν συνά δει ουσι ωδώ ς με την πρα γματι κή πρό θεση παρ οχής υπη ρεσι ών μέσ ω της Πλατ	*ασης*	

φόρμας Bolt Food. ● δεν ενεργούν με τρόπο που προκαλεί οποιαδήποτε κατάχρηση ή βλάβη στην Πλατφόρμα Τροφίμων Bolt, ● δεν παραλείπουν να συμμορφωθούν με τις υποχρεώσεις τους σύμφων		

α με τους Γενικούς Όρους. Εάν, μετά από μια σχετική ειδοποίηση από εμάς, συνεχίσετε να παραβιάζετε τους Όρους και τις Προϋποθέσεις για τους Συνεργάτες Παράδοσης, ο λογαριασμός του Συνεργάτη Παράδοσης θα ανασταλεί ή θα τερματιστεί. Αν και η Bolt μπορεί να χρησιμοποιεί αυτοματοποιημένες διαδικασίες για την έκδοση αναστολών, οι αποφάσεις σχετικά με		

τον τερματισμό στην ΕΕ λαμβάνονται μόνο μετά από ανθρώπινο έλεγχο από το προσωπικό μας και κανένας λογαριασμός δεν αποκλείεται αυτόματα. Για πληροφορίες σχετικά με το πώς να εναντιωθείτε στις παραπάνω δραστηριότητες, ανατρέξτε στην Ενότητα 9 «Ποια είναι τα δικαιώματά σας.		

Για μάρκετινγκ και διαφήμιση

Σκοπός της επεξεργασίας	**Νομική βάση**	**Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**
Για την προώθηση και διαφήμιση	• *Θεμιτά συμφέρο*	• Στοιχεία επικοινω

των υπηρεσιών της Bolt και των υπηρεσιών συνεργατών σύμφωνα με τις προτιμήσεις σας και τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας των διαφημίσεων Αυτό περιλαμβάνει τη χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας για την αποστολή email, μηνυμάτων κειμένου (συμπεριλαμβανομένων των μηνυμάτων WhatsApp), προωθημένων (push) ειδοποιήσεων, μηνυμάτων εντός της εφαρμογής και άλλων	*ντα* - Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των Συνεργατών Παράδοσης να τους ενημερώσουμε για τις υπηρεσίες και τα χαρακτηριστικά μας ή αυτά που προσφέρονται από τους συνεργάτες	νίας ● Δεδομένα χρήσης εφαρμογής και πλατφόρμας ● Δεδομένα παραγγελίας ● Δεδομένα συσκευής ● Cookies, SDK, αναλυτικά στοιχεία και δεδομένα τεχνολογίας τρίτων μερών

επικοινωνιών μάρκετινγκ προϊόντων, υπηρεσιών, λειτουργιών, προσφορών, προωθητικών ενεργειών, κληρώσεων, ειδήσεων και εκδηλώσεων της Bolt και των συνεργατών μας. Μπορεί να χρησιμοποιήσουμε εικονοστοιχεία και παρόμοιες τεχνολογίες για να παρακολουθήσουμε ποια email ανοίγονται και σε ποιους συνδέσμους κάνετε κλικ, για να μας βοηθήσετε να μετρήσουμε τα αποτελέσματα των εκστρατειών	της Bolt. Επίσης, είναι προς το συμφέρον μας να προωθούμε και να διαφημίζουμε τις υπηρεσίες μας, συμπεριλαμβανομένης της συμμετοχής σε συμφραζόμενες (μη βασισμένες σε δεδομένα) και εξατ	

ν μας. Μπορεί επίσης να μοιραστούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας με τρίτους ή να συλλέξουμε δεδομένα σχετικά με τις επισκέψεις και τις ενέργειές σας σε εφαρμογές ή ιστότοπους τρίτων, για σκοπούς εξατομικευμένων διαφημίσεων.	ομικευμένες διαφημίσεις, αναλύσεις και μετρήσεις της απόδοσης των διαφημίσεων, ώστε να επεκτείνουμε τη βάση των χρηστών μας μέσω της εμβάθυνσης των σχέσεών μας με τους υφιστάμενους Συνε	

	ργάτες Παράδοσης και της ανάπτυξης νέων. Μπορείτε να εξαιρεθείτε από αυτές τις επικοινωνίες σε οποιαδήποτε στιγμή κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο «Κατάργηση εγγραφής» στο κάτω μέρος των email μας, πληκτρολογώντας «ΔΙΑΚΟΠΗ» για μηνύματα και SMS ή ενημερώνοντας τις προτιμήσεις επικοινωνίας σας στις ρυθμίσεις του λογαριασμού σας. ● *Συγκ*	

	ατάθεση - Η συγκατάθεσή σας για συμμετοχή θα απαιτηθεί, για παράδειγμα, όταν απαιτείται συγκατάθεση από τον νόμο για μάρκετινγκ μέσω email και για ορισμένες τεχνολογίες παρακολούθησης. Εάν ναι,	

	θα σας ζητη θεί να δώσ ετε συγκ ατάθ εση για συγκ εκριμ ένου ς σκο πούς και δρα στηρ ιότητ ες επεξ εργα σίας, με λεπτ ομέρ ειες σχετι κά με τον τρόπ ο ανάκ ληση ς της συγκ ατάθ εσης , συμ περι λαμβ ανομ ένων	

	των ρυθμίσεων του προφίλ σας.	

Για επικοινωνίες εξυπηρέτησης

Σκοπός της επεξεργασίας	**Νομική βάση**	**Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**
Για να επικοινωνούμε μαζί σας, συμπεριλαμβανομένης της αποστολής επικοινωνιών σχετιζόμενων με εξυπηρέτηση και να σας διατηρούμε ενήμερους Το όνομά σας, ο αριθμός τηλεφώνου και η διεύθυνση email σας θα χρησιμοποιηθούν για την	• *Εκτέλεση μιας σύμβασης*	• Δεδομένα λογαριασμού • Δεδομένα προφίλ • Στοιχεία επικοινωνίας

επικοινωνία και την αποστολή, για παράδειγμα, email, μηνυμάτων κειμένου (συμπεριλαμβανομένων των μηνυμάτων WhatsApp) προωθημένων (push) ειδοποιήσεων και μηνυμάτων εντός της εφαρμογής, ενημερώσεων και αναφορών, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών σχετικά με τη χρήση της Πλατφόρμας Bolt Food και της εμπειρίας σας.		

Για έρευνα και βελτίωση της Πλατφόρμας Bolt Food

Σκοπός της επεξεργασίας	**Νομική βάση**	**Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**
Για την	• *Θεμι*	• Δεδο

εκτέλεση έρευνας, δοκιμών και αναλύσεων με σκοπό την καλύτερη κατανόηση και βελτίωση των επιχειρήσεων και των υπηρεσιών μας Για παράδειγμα, χρησιμοποιούμε Δεδομένα Γεωεντοπισμού, Δεδομένα Παραγγελιών, Δεδομένα Επικοινωνίας και Δεδομένα Χρήσης Εφαρμογής και Πλατφόρμας για τη διεξαγωγή έρευνας για την ανάπτυξη ή τη βελτίωση των προϊόντων, των	*τά συμ φέρο ντα* - Είναι προς το συμ φέρο ν μας να μετρ άμε τη χρήσ η των υπη ρεσι ών μας με σκο πό την ενημ έρω ση των επιχ ειρη ματικ ών απο φάσε ων και τη δυνα τότητ α παρ οχής ακρι βών και	μένα γεωε ντοπ ισμο ύ ● Δεδο μένα παρ αγγε λίας ● Δεδο μένα χρήσ ης εφαρ μογή ς και πλατ φόρ μας ● Δεδο μένα επικ οινω νίας ● Περι εχόμ ενο που δημι ουργ είται από τον χρήσ τη ● Δεδο μένα συσκ ευής

υπηρεσιών, της τεχνολογίας, των αλγόριθμων, της μηχανικής εκμάθησης και άλλων μοντέλων. Χρησιμοποιούμε τα Δεδομένα Επικοινωνίας για να παρακολουθούμε τις πρακτικές ασφαλείας μας και να βελτιώνουμε τις λειτουργίες και τις διαδικασίες μας.	αξιόπιστων αναφορών και τη συνεχή βελτίωση και ανάπτυξη των υπηρεσιών που παρέχουμε. • *Συγκατάθεση* - Για ορισμένες αναλύσεις, ενδέχεται να απαιτήσουμε τη συγκατάθεσή σας. Εάν ναι, θα	

	σας ζητη θεί να δώσ ετε τη συγκ ατάθ εσή σας για συγκ εκριμ ένου ς σκο πούς και δρα στηρ ιότητ ες επεξ εργα σίας, με λεπτ ομέρ ειες σχετι κά με τον τρόπ ο ανάκ ληση ς της συγκ ατάθ εσης , συμ περι λαμβ ανομ	

	ένων των ρυθμίσεων του προφίλ σας.	
Για την ανάπτυξη νέων προϊόντων, χαρακτηριστικών, συνεργασιών και υπηρεσιών	• *Θεμιτά συμφέροντα* - Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των Συνεργατών Παράδοσης να αναπτύξουμε και να υιοθετήσουμε νέες λειτουργίες για τη	• Δεδομένα λογαριασμού • Δεδομένα προφίλ • Δεδομένα γεωεντοπισμού • Δεδομένα παραγγελίας • Δεδομένα χρήσης εφαρμογής και πλατφόρμας • Δεδομένα επικοινωνίας • Περιεχόμενο που

	βελτίωση της Πλατφόρμας Bolt Food.	δημιουργείται από τον χρήστη ● Δεδομένα συσκευής
Για την πρόληψη, την εύρεση και την επίλυση σφαλμάτων και προβλημάτων λογισμικού ή υλικού	● *Θεμιτά συμφέροντα* - Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των Συνεργατών Παράδοσης να παρέχουμε μια χωρίς ταλαιπωρία και αξιόπιστ	● Δεδομένα λογαριασμού ● Δεδομένα προφίλ ● Δεδομένα γεωεντοπισμού ● Περιεχόμενο που δημιουργείται από τον χρήστη ● Δεδομένα επικοινωνίας ● Δεδομένα συσκευής ● Δεδο

	η υπηρεσία.	μένα χρήσης εφαρμογής και πλατφόρμας

Για νομικές διαδικασίες και συμμόρφωση με τον νόμο

Σκοπός της επεξεργασίας	**Νομική βάση**	**Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**
Για τη διερεύνηση και την ανταπόκριση σε αξιώσεις και αντιδικίες σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών της Bolt ή/και που είναι απαραίτητες για τη συμμόρφωση με τις εφαρμοστέες νομικές απαιτήσεις ή με αιτήματα από κρατικούς/νομικούς φορείς	• *Συμμόρφωση με Νομικές Υποχρεώσεις* - Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για να συμμορφωθούμε με	• Όλα τα δεδομένα

Ανάλογα με την αξίωση, όλα τα δεδομένα ενδέχεται να υποβληθούν σε επεξεργασία για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων, συμπεριλαμβανομένων των εξής: ● υποστήριξη των δικών μας εσωτερικών ερευνών· ● εκχώρηση αξιώσεων και χρήση πρακτορείων είσπραξης οφει	μια υποχρέωση, όταν υπάρχει αίτημα από μια κανονιστική αρχή, αρχές επιβολής του νόμου ή άλλον κρατικό φορέα. ● *Θεμιτά συμφέροντα* - Στο πλαίσιο δικαστικών διαφορών ή άλλων διαφορώ	

λών και • χρήση νομικών συμβούλων. Σε ορισμένες περιπτώσεις, είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να μοιραζόμαστε πληροφορίες με εξωτερικούς παραλήπτες. Για παράδειγμα, σύμφωνα με μια δικαστική εντολή ή όπου συνεργαζόμαστε με μια εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων για τον χειρισμό καταγγελιών ή ερευνών. Ανταποκρινόμαστε επίσης σε	ν, είναι προς το συμφέρον μας να προστατεύσουμε τα συμφέροντα και τα δικαιώματά μας, τους Συνεργάτες Παράδοσης ή άλλους, συμπεριλαμβανομένων των ερευνών, των κανονιστικών αιτημάτων ή	

αιτήματα, όπως από υπηρεσίες επιβολής του νόμου, όταν η απάντηση απαιτείται από τον νόμο ή προωθεί μια κατάσταση δημοσίου συμφέροντος, όπως μια κατάσταση έκτακτης ανάγκης ή όταν η ζωή κάποιου βρίσκεται σε κίνδυνο. Θα λάβουμε μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι έχουμε νόμιμη βάση για την κοινοποίηση των πληροφοριών και θα διασφαλίσουμε ότι θα τεκμηριώσουμε την απόφασή μας.	των δικαστικών διαφορών.	
Για την εκπλήρωση των	• *Συμμόρφωση*	• Δεδομένα λογα

φορολογικών μας υποχρεώσεων και τη συμμόρφωση με τους φορολογικούς νόμους	*με μια νομική υποχρέωση*	ριασμού ● Δεδομένα προφίλ ● Δεδομένα πληρωμής ● Δεδομένα τιμολόγησης και απολαβών ● Δεδομένα παραγγελίας
Για να αναδιοργανώσουμε ή να κάνουμε αλλαγές στην επιχείρησή μας	● *Θεμιτά συμφέροντα* - Είναι προς το συμφέρον μας να επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού	● Όλα τα δεδομένα

	χαρακτήρα για σκοπούς οργανωτικού και επιχειρηματικού σχεδιασμού.	
Για να διασφαλίσουμε την ασφάλεια των υπηρεσιών της Bolt (συμπεριλαμβανομένης της Πλατφόρμας Bolt Food και της Εφαρμογής Bolt Courier) Ανάλογα με το πρόβλημα, όλα τα δεδομένα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τεχνικούς λόγους και λόγους ασφαλείας στον	• *Θεμιτά συμφέροντα* - Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των Συνεργατών Παράδοσης να προστατεύουμε, να	• Όλα τα δεδομένα

κυβερνοχώρο: για παράδειγμα, μέτρα για την καταπολέμηση της πειρατείας και τη διασφάλιση της ασφάλειας της υπηρεσίας, του ιστότοπου, της πλατφόρμας Bolt Food και της Εφαρμογής Courier, καθώς και για τη δημιουργία και αποθήκευση αντιγράφων ασφαλείας και την πρόληψη/επισκευή τεχνικών προβλημάτων.	διαφυλάσσουμε και να συντηρούμε τα συστήματα ασφαλείας της Bolt, να αντιποκρινόμαστε σε ύποπτες ή πραγματικές εγκληματικές πράξεις και να επιδιορθώνουμε οποιαδήποτε τεχνικά ζητήματα.	

Όταν επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για νέο σκοπό διαφορετικό από τον σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν αρχικά τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας και δεν ζητήσαμε τη συγκατάθεσή σας, θα πρέπει να διασφαλίσουμε ότι αυτός ο νέος σκοπός είναι συμβατός με τον αρχικό σκοπό για τον οποίο τα συλλέξαμε. Θα λάβουμε υπόψη οποιαδήποτε σύνδεση μεταξύ των δύο σκοπών και θα αποφασίσουμε εάν τα προσωπικά δεδομένα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για αυτόν τον νέο σκοπό. Διαφορετικά, θα προβούμε στα κατάλληλα βήματα για να ζητήσουμε τη συγκατάθεσή σας ή να αποφύγουμε την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας.

5. Σε ποιον κοινοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας;

Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας στις ακόλουθες κατηγορίες παραληπτών.

Κατηγορία παραληπτών	**Περιγραφή**
Εταιρείες και εταίροι του Ομίλου Bolt	Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας στις εταιρείες του ομίλου Bolt (συμπεριλαμβανομένων των τοπικών θυγατρικών της Bolt), σε τρίτους συνεργάτες, στις συνδεδεμένες εταιρείες και τους εκπροσώπους τους,

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	οι οποίοι ενδέχεται να χρησιμοποιήσουν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρας με τον τρόπο που περιγράφεται στην παρούσα Δήλωση. Εάν οι τοπικές θυγατρικές της Bolt είναι υπεύθυνες για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρας, ενδέχεται να κοινοποιήσουν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρας στην εταιρεία Bolt Operations OU ως τον κύριο

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων της Bolt.
Οι πελάτες μας	Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας γνωστοποιούνται στους Πελάτες μας όταν εμπλέκεστε με μια παράδοση στην Εφαρμογή Bolt Courier. Σε αυτήν την περίπτωση, οι Πελάτες θα δουν το όνομά σας και το πρώτο γράμμα του επωνύμου, τον αριθμό τηλεφώνου σας (στο βαθμό που ο Πελάτης ή εσείς χρησιμοποιείτε τη

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	λειτουργία της εφαρμογής που επιτρέπει κλήσεις σε χώρες όπου η Bolt δεν διαθέτει λειτουργία συγκάλυψης αριθμού τηλεφώνου) και την τοποθεσία κατά την παράδοση της παραγγελίας (από τη στιγμή που η παραγγελία σας εκχωρείται σε εσάς έως ότου η παραγγελία ολοκληρωθεί στην Εφαρμογή Courier από εσάς).
Εστιατόρια και καταστήματα	Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας γνωστοποιούνται

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	στους Συνεργάτες μας, όπως εστιατόρια και καταστήματα, όταν εμπλέκεστε σε μια παράδοση στην Εφαρμογή Bolt Courier. Σε αυτήν την περίπτωση, οι Συνεργάτες θα δουν το όνομά σας και το πρώτο γράμμα του επωνύμου και τον αριθμό τηλεφώνου σας όταν η παραγγελία σας εκχωρηθεί μέσω της Εφαρμογής Bolt Courier. Μετά την ολοκλήρωση της παραγγελίας, το

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	όνομά σας και το πρώτο γράμμα του επωνύμου και ο αριθμός τηλεφώνου θα παραμείνουν ορατά στον Συνεργάτη για 24 ώρες. Αυτό είναι απαραίτητο για την επίλυση οποιωνδή ποτε ζητημάτων μαζί σας.
Επιχειρηματικοί Πελάτες της Bolt ή άλλοι κάτοχοι λογαριασμών της Bolt	Ορισμένες παραδόσεις που αποδέχεστε μπορεί να ζητηθούν ή να πληρωθούν από άλλους εκτός από τους Πελάτες, όπως οι Επιχειρηματικοί Πελάτες της Bolt ή

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	άλλοι κάτοχοι λογαριασμών της Bolt. Σε αυτήν την περίπτωση, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε στο άλλο μέρος ορισμένα από τα δεδομένα σας, όπως το όνομά σας, τα στοιχεία της παραγγελίας και τον αριθμό φορολογικού μητρώου, τον αριθμό μητρώου επιτηδευματία σας ή τον αριθμό πιστοποιητικού ατομικής δραστηριότητας (ως μέρος των πληροφοριών τιμολογίων). Αυτές οι πληροφορίες θα

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	γνωστοποιούνται στους Επιχειρηματικούς Πελάτες μας μέσω αναφορών στις οποίες μπορούν να έχουν πρόσβαση από τους Επιχειρηματικούς Λογαριασμούς τους.
Στόλοι	Ανάλογα με την τοποθεσία σας, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας ενδέχεται να γνωστοποιηθούν σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών παράδοσης, όπως οι Ιδιοκτήτες Στόλου. Μέσω της Πύλης Ιδιοκτητών Στόλου, θα έχουν πρόσβαση

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	στο ιστορικό παραδόσεών σας, το όνομά σας, τον αριθμό του κινητού σας τηλεφώνου, το email σας και θα βλέπουν, συμπεριλαμβανομένων των μετρήσεων δραστηριότητας και των τελικών μετρήσεων παραδόσεων, τις αναφορές και πληρωμές απολαβών σας, τις αποδείξεις ή/και τα τιμολόγιά σας και τους αποκλεισμούς/αναστολές που σας επιβάλλονται.
Συστάσεις	Εάν συστήσετε κάποιον στην

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	εφαρμογή Bolt Courier, θα τον ενημερώσουμε ότι δημιουργήσατε εσείς τη σύσταση. Εάν σας σύστησε κάποιος άλλος χρήστης, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε πληροφορίες σχετικά με τη χρήση της Πλατφόρμας Bolt από εσάς σε αυτόν τον χρήστη. Για παράδειγμα, μια πηγή σύστασης μπορεί να λάβει ένα μπόνους όταν εγγραφείτε εσείς στην Εφαρμογή Bolt Courier ή

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	ολοκληρώσετε έναν συγκεκριμένο αριθμό παραγγελιών και θα λάβει αυτές τις πληροφορίες.
Ασφαλιστικές εταιρείες	Μπορεί να μοιραστούμε τα δεδομένα σας με ασφαλιστικές εταιρείες, όπου εσείς ή ένα μέλος της οικογένειάς σας, εν τη απουσία σας, θα ζητήσει την επεξεργασία μιας απαίτησης αποζημίωσης, για σκοπούς διευκόλυνσης της επεξεργασίας των ασφαλιστικών απαιτήσεων και για σκοπούς αναφοράς λόγω

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	συμβατικών απαιτήσεων από τις ασφαλιστικές εταιρείες. Μπορεί επίσης να μοιραστούμε δεδομένα με ασφαλιστικές εταιρείες, για σκοπούς διαχείρισης και διακανονισμού απαιτήσεων, ώστε να αποτρέψουμε περαιτέρω ζημιές σε εμάς.
Συνεργάτες προώθησης, μάρκετινγκ και στρατηγικοί συνεργάτες	Μπορεί να μοιραστούμε περιορισμένα δεδομένα όπως τη διεύθυνση email σας με συνεργάτες προώθησης,

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	μάρκετινγκ και στρατηγικούς συνεργάτες μας, ώστε να μπορούν να σας ενημερώσουν σχετικά με προωθητικές εκδηλώσεις και να σας παρέχουν πληροφορίες και μηνύματα μάρκετινγκ σχετικά με προϊόντα ή υπηρεσίες που μπορεί να σας ενδιαφέρουν. Επιπλέον, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας σε παρόχους πλατφορμών

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένων υπηρεσιών διαφήμισης σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, διαφημιστικών δικτύων, τρίτων παρόχων δεδομένων, για να προσεγγίσουμε ή να κατανοήσουμε καλύτερα τους χρήστες μας και να μετρήσουμε την αποτελεσματικότητα των διαφημίσεών μας σε άλλες πλατφόρμες και σε πλατφόρμες μέσων κοινωνικής δικτύωσης, συμπεριλαμβανομένων των Facebook

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	και Google, για σκοπούς σύνδεσης.
Τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών	Οι τρίτοι προμηθευτές μας και άλλοι πάροχοι υπηρεσιών και εργολάβοι έχουν πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για να βοηθήσουν στην εκτέλεση των υπηρεσιών που εκτελούν για εμάς ή εκ μέρους μας. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει προμηθευτές και παρόχους που παρέχουν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνι

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	ών μέσω email ή επιπλέον, φορολογικές, νομικές και λογιστικές υπηρεσίες, υπηρεσίες εκπλήρωσης προϊόντων, διαδικασίες ταυτοποίησης/επαλήθευσης, επεξεργασία πληρωμών, υποστήριξη πελατών, πρόληψη και ανίχνευση απάτης, βελτίωση δεδομένων, φιλοξενία και αποθήκευση στο cloud, έρευνες, συμπεριλαμβανομένων δημοσκοπήσεων, αναλύσεων, αναφορών σφαλμάτω

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	ν, παρακολούθησης απόδοσης και τεχνητής νοημοσύνης, μηχανικής μάθησης και στατιστικών υπηρεσιών. Επιπλέον, θα κοινοποιούμε δεδομένα όπως τη γεωγραφική σας θέση στην Google σε σχέση με τη χρήση των χαρτών της Google στις εφαρμογές μας.
Άλλα τρίτα μέρη	Σε περίπτωση πιθανής αλλαγής ελέγχου της επιχείρησης (ή μέρους της επιχείρηση

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	ς), όπως διαπραγματεύσεις πώλησης, πραγματική πώληση, συγχώνευση και εξαγορά ή οποιαδήποτε συναλλαγή ή αναδιοργάνωση, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας στα ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας δέουσας επιμέλειας σε νέους ή υποψήφιους ιδιοκτήτες επιχειρήσεων και στους αντίστοιχους επαγγελματίες

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	συμβούλους τους. Μπορεί επίσης να χρειαστεί να διαβιβάσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας στο εν λόγω τρίτο μέρος ή την αναδιοργανωμένη οντότητα μετά την πώληση ή την αναδιοργάνωση για να τα χρησιμοποιήσουν για τους ίδιους σκοπούς που ορίζονται στην παρούσα Δήλωση. Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας σε

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	δήμους και δημόσιους φορείς που συλλέγουν τέλη για είσοδο σε ζώνες χαμηλών εκπομπών, προκειμένου να άρουν τα τέλη κατά τη διάρκεια μιας ενεργής παραγγελίας.
Επιβολή του νόμου	Μπορεί να γνωστοποιήσουμε πληροφορίες βάσει δικαστικής απόφασης ή όπου συνεργαζόμαστε με μια εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων για τον χειρισμό καταγγελιών ή ερευνών. Για παράδειγμα, ενδέχεται

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	επίσης να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας σε αρχές επιβολής του νόμου ή σε άλλες δημόσιες αρχές, συμπεριλαμβανομένης της απάντησης σε αιτήματα όταν οι πληροφορίες απαιτούνται από τον νόμο ή προωθείται μια εργασία δημοσίου συμφέροντος. Σε οποιοδήποτε σενάριο, θα προβούμε σε βήματα για να διασφαλίσουμε ότι έχουμε νόμιμη

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	βάση για την κοινοποίηση των πληροφοριών και θα διασφαλίσουμε ότι θα τεκμηριώσουμε την απόφασή μας.

Λάβετε υπόψη ότι οι ιστότοποι και οι εφαρμογές μας ενδέχεται να περιέχουν συνδέσμους προς άλλους ιστότοπους τρίτων. Εάν ακολουθήσετε έναν σύνδεσμο προς οποιονδήποτε από αυτούς τους ιστότοπους τρίτων, έχετε υπόψη ότι αυτοί οι ιστότοποι μπορεί να έχουν τις δικές τους δηλώσεις ιδιωτικού απορρήτου και ότι δεν αποδεχόμαστε καμία ευθύνη για τις δηλώσεις τους ή την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας. Ελέγξτε αυτές τις κοινοποιήσεις πριν υποβάλετε οποιαδήποτε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε τέτοιους ιστότοπους τρίτων.

6. Διαβιβάζει η Bolt τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας σε άλλες χώρες;

Λειτουργούμε διεθνώς και ως αποτέλεσμα, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας ενδέχεται να διαβιβαστούν, να αποθηκευτούν ή/και να υποβληθούν σε επεξεργασία από εταιρείες του Ομίλου Bolt, υπεργολάβους και συνεργάτες όταν αναλαμβάνουμε τις δραστηριότητες που περιγράφονται στην παρούσα Δήλωση εκτός της χώρας στην οποία βρίσκεστε. Παρακαλούμε δείτε τον πίνακα Εταιρειών του Ομίλου Bolt για λεπτομέρειες σχετικά με τις χώρες στις οποίες μπορεί να μεταφερθούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας εντός του Ομίλου Bolt.
Όταν διαβιβάζουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας εκτός μιας χώρας ή περιοχής, όπως ο Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος («ΕΟΧ»), θα διασφαλίσουμε ότι λαμβάνουμε τα απαραίτητα μέτρα για τη συμμόρφωση με τις εφαρμοστέες νομικές απαιτήσεις και βασιζόμαστε στους ακόλουθους μηχανισμούς διαβίβασης:

- **Αποφάσεις επάρκειας**: Θα βασιστούμε σε αποφάσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής όπου αναγνωρίζουν ότι ορισμένες χώρες και επικράτειες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου διασφαλίζουν επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών πληροφοριών. Κάντε κλικ εδώ για να δείτε τον κατάλογο των χωρών που θεωρούνται «επαρκείς» από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και κάντε κλικ εδώ για να δείτε τον κατάλογο των χωρών που θεωρούνται «επαρκείς» από την κυβέρνηση του Η.Β. Βασιζόμαστε σε αυτές τις αποφάσεις

επάρκειας όταν διαβιβάζουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε από τον ΕΟΧ και το Ηνωμένο Βασίλειο στις Ηνωμένες Πολιτείες (όπου εδρεύουν ορισμένοι από τους τρίτους παρόχους υπηρεσιών μας).

- **Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες (SCC):** Θα χρησιμοποιήσουμε τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για διαβιβάσεις εκτός του ΕΟΧ και από την κυβέρνηση του Η.Β. για διαβιβάσεις εκτός του Ηνωμένου Βασιλείου. Κάντε κλικ εδώ για να δείτε τις SCC του ΕΟΧ και κάντε κλικ εδώ για να δείτε τις SCC του Η.Β. Θα βασιστούμε στις SCC όταν διαβιβάζουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε από τον ΕΟΧ και το Ηνωμένο Βασίλειο προς τις Ηνωμένες Πολιτείες, τη Σιγκαπούρη και τη Νιγηρία, όπου εδρεύουν ορισμένοι από τους τρίτους παρόχους υπηρεσιών μας.

Μπορεί να υπάρχουν ορισμένες περιπτώσεις (όπως η απάντηση σε αιτήματα επιβολής του νόμου - δείτε την Ενότητα 4 «*Για ποιους σκοπούς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας και ποια είναι η νομική βάση μας για επεξεργασία;*» παραπάνω) όπου η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα πραγματοποιείται με βάση τις εξαιρέσεις που προβλέπονται από τους εφαρμοστέους νόμους περί προστασίας δεδομένων. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα λάβουμε μέτρα για την ελαχιστοποίηση και την προστασία των διαβιβαζόμενων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

7. Πώς διατηρούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας ασφαλή;

Η ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας είναι πολύ σημαντική για εμάς και έχουμε εφαρμόσει κατάλληλους τεχνικούς και οργανωτικούς ελέγχους για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας από μη εξουσιοδοτημένη επεξεργασία και τυχαία απώλεια, ζημιά ή καταστροφή. Έχουμε εφαρμόσει κρυπτογράφηση δεδομένων κατά τη διαβίβαση και σε αδράνεια, εκπαίδευση για το απόρρητο και την ασφάλεια των δεδομένων, πολιτικές ασφάλειας πληροφοριών και ελέγχους σχετικά με την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα των δεδομένων/συστημάτων μας.
Οποιαδήποτε δεδομένα που συλλέγονται κατά τη διάρκεια της παροχής υπηρεσιών της Bolt διαβιβάζονται και αποθηκεύονται στα κέντρα δεδομένων μας που βρίσκονται εντός του ΕΟΧ. Μόνο εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι των εταιρειών και συνεργατών του Ομίλου Bolt έχουν πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και μπορούν να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα μόνο για τον σκοπό της επίλυσης ζητημάτων που σχετίζονται με τη χρήση των υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένων αντιδικιών σχετικά με τις υπηρεσίες μεταφορών και τις υπηρεσίες υποστήριξης πελατών στις αντίστοιχες χώρες https://bolt.eu/cities/).
Για τους ερευνητικούς και επιστημονικούς μας σκοπούς, όλα τα δεδομένα, όπως τα μαζικά δεδομένα γεωγραφικής θέσης, είναι ανώνυμα, ώστε να μην μπορείτε ποτέ να ταυτοποιηθείτε από αυτά. Όσον αφορά στα ανωνυμοποιημένα δεδομένα, δεν θα προσπαθήσουμε να επαναταυτοποιήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας που έχουν αποταυτοποιηθεί, κατά τη διάρκεια της κοινοποίησης των δεδομένων σας σε άλλους οργανισμούς.
Ωστόσο, εσείς είστε υπεύθυνοι για την επιλογή ενός ασφαλούς κωδικού πρόσβασης όταν σας ζητάμε να ορίσετε έναν κωδικό πρόσβασης για πρόσβαση σε μέρη των ιστότοπων ή των εφαρμογών μας. Θα πρέπει να διατηρήσετε αυτόν τον κωδικό πρόσβασης εμπιστευτικό και θα πρέπει να επιλέξετε έναν κωδικό πρόσβασης που δεν χρησιμοποιείτε σε οποιονδήποτε άλλο

ιστότοπο.

8. Για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας;

Διατηρούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για την παροχή των υπηρεσιών μας και για τους σκοπούς που περιγράφονται παραπάνω στην Ενότητα 4 «*Ποιοι είναι οι σκοποί για τους οποίους χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας και ποια είναι η νομική μας βάση για την επεξεργασία;*».
Αυτό σημαίνει ότι οι περίοδοι διατήρησης θα διαφέρουν ανάλογα με τον τύπο, την ποσότητα και την ευαισθησία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, τον πιθανό κίνδυνο ζημιάς από μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή γνωστοποίηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας και τον λόγο για τον οποίο έχουμε συλλέξει αρχικά τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας.
Ακολουθούν τα βασικά κριτήρια που χρησιμοποιούμε για τον προσδιορισμό των περιόδων διατήρησης:

Κριτήρια περιόδων διατήρησης	**Περιγραφή**
Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διατηρούνται μέχρι να τα αφαιρέσετε/διαγράψετε εσείς	Είναι δικαίωμά σας να ζητήσετε να διαγράψουμε ορισμένα από τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας. Δείτε την Ενότητα 9 «*Ποια είναι τα δικαιώματά σας;*» παρακάτω για περισσότερες

Κριτήρια περιόδων διατήρησης	Περιγραφή
	πληροφορίες.
Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που λήγουν μετά από μια συγκεκριμένη χρονική περίοδο	Έχουμε ορίσει ορισμένες περιόδους διατήρησης, έτσι ώστε ορισμένα δεδομένα να μη διατηρούνται μετά από μια συγκεκριμένη χρονική περίοδο. Δείτε τον παρακάτω πίνακα για περισσότερες λεπτομέρειες. Μετά τη λήξη μιας περιόδου διατήρησης, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διαγράφονται με ασφάλεια, εκτός εάν είναι απαραίτητο για τη θεμελίωση, άσκηση ή

Κριτήρια περιόδων διατήρησης	Περιγραφή
	υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.
Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διατηρούνται μέχρι να διαγραφεί ο λογαριασμός σας στην Bolt	Διατηρούμε τα δεδομένα σας έως ότου διαγραφεί ο λογαριασμός σας στην Bolt, εκτός εάν απαιτείται περαιτέρω διατήρηση ορισμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για τους σκοπούς που περιγράφονται στον δεύτερο πίνακα παρακάτω.

Παρακάτω παραθέτουμε τις συγκεκριμένες περιόδους διατήρησης που ισχύουν για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργαζόμαστε σχετικά με εσάς:

Κατηγορία περιόδων διατήρησης	Περιγραφή
Φορολογικοί, λογιστικοί σκοποί και	Διατηρούμε τα δεδομένα για 10 χρόνια

Κατηγορία περιόδων διατήρησης	Περιγραφή
σκοποί οικονομικών αναφορών	μετά την τελευταία παραγγελία, εάν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας είναι απαραίτητα για φορολογικούς, λογιστικούς σκοπούς και σκοπούς οικονομικών αναφορών.
Σκοποί παροχής υπηρεσιών	Διατηρούμε τα δεδομένα σας για όσο διάστημα έχετε ενεργό λογαριασμό Bolt Courier. Εάν ο λογαριασμός σας διαγραφεί, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα

Κατηγορία περιόδων διατήρησης	Περιγραφή
	διαγραφούν (σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα και τους κανόνες διατήρησης), εκτός εάν αυτά τα δεδομένα εξακολουθούν να απαιτούνται για την εκπλήρωση οποιασδήποτε νομικής υποχρέωσης ή για σκοπούς λογιστικής, επίλυσης διαφορών ή πρόληψης απάτης. Μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή του λογαριασμού σας σε οποιαδήποτε στιγμή μέσω της

Κατηγορία περιόδων διατήρησης	Περιγραφή
	Εφαρμογής Bolt. Δείτε την Ενότητα 9 «*Ποια είναι τα δικαιώματά σας;*» παρακάτω για περισσότερες πληροφορίες.
Επίσημες έρευνες ποινικών αδικημάτων, απάτης ή ψευδών πληροφοριών	Διατηρούμε τα δεδομένα για όσο διάστημα είναι απαραίτητο σύμφωνα με τις εσωτερικές, νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις, σε περίπτωση που υπάρχουν επίσημες έρευνες για ποινικό αδίκημα, απάτη ή έχουν παρασχεθεί ψευδείς

Κατηγορία περιόδων διατήρησης	Περιγραφή
	πληροφορίες.
Διαφορές/ Αντιδικίες	Διατηρούμε δεδομένα σε περίπτωση διαφορών/ αντιδικιών, έως ότου ικανοποιηθεί η αξίωση ή έως την ημερομηνία λήξης των εν λόγω αξιώσεων.
Παράπονα	Διατηρούμε αρχείο όλων των παραπόνων που διαθέτουμε σε εξουσιοδοτημένο στέλεχος της αρχής αδειοδότησης κατόπιν αιτήματος σε περίπτωση έρευνας για 12 μήνες.
Άμεσα μηνύματα	Διατηρούμε δεδομένα σχετικά με άμεσα μηνύματα ανάμεσα

Κατηγορία περιόδων διατήρησης	Περιγραφή
	σε εσάς και την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών απευθείας στην εφαρμογή Bolt Courier για 60 ημέρες από την τελευταία επικοινωνία και στις βάσεις δεδομένων της Bolt για 3 χρόνια από την τελευταία επικοινωνία. Τα άμεσα μηνύματα μεταξύ των Συνεργατών Παράδοσης και των Πελατών διατηρούνται στην Εφαρμογή Bolt Courier μόνο μέχρι να ολοκληρωθεί η παραγγελία και για

Κατηγορία περιόδων διατήρησης	Περιγραφή
	30 ημέρες μετά στα συστήματά μας.
Υποστήριξη πελατών	Διατηρούμε δεδομένα σχετικά με υποθέσεις υποστήριξης, τηλεφωνικές κλήσεις και συνομιλίες, για 3 χρόνια.
Δεδομένα γεωεντοπισμού	Διατηρούμε τα δεδομένα γεωεντοπισμού σας για 2 έτη από τη στιγμή της συλλογής τους.

Λάβετε υπόψη ότι η απεγκατάσταση της εφαρμογής Bolt στη συσκευή σας δεν προκαλεί διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας. Εάν η Εφαρμογή της Bolt δεν έχει χρησιμοποιηθεί για τρία χρόνια, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας και θα σας ζητήσουμε να επιβεβαιώσετε εάν θέλετε να διατηρήσετε τον λογαριασμό σας ενεργό για μελλοντική χρήση. Εάν δεν ληφθεί καμία απάντηση σε εύλογο χρονικό διάστημα, ο λογαριασμός θα κλείσει και τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα διαγραφούν, εκτός εάν αυτά τα δεδομένα απαιτούνται για οποιονδήποτε σκοπό που αναφέρεται παραπάνω στην παρούσα Δήλωση.

9. Ποια είναι τα δικαιώματά σας;

Ως υποκείμενο των δεδομένων έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- **Πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας (γνωστό ως «Δικαίωμα πρόσβασης»):** Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης και αίτησης αντιγράφων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, επικοινωνώντας με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών.
- **Ενημέρωση/διόρθωση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας (γνωστό ως**

«Δικαίωμα Διόρθωσης»): Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να διορθώσουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που είναι ανακριβή ή ελλιπή. Μπορείτε να αλλάξετε και να διορθώσετε ορισμένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνοι σας εντός της εφαρμογής Bolt ή επικοινωνώντας με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μας.

- **Διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας (γνωστό ως «Δικαίωμα Διαγραφής»):** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να διαγράψουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας, υπό ορισμένες προϋποθέσεις (π.χ., επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας με τη συγκατάθεσή σας). Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με μια νομική υποχρέωση ή όταν έχουμε υπερισχύον θεμιτό συμφέρον δεν μπορούν να διαγραφούν κατόπιν αιτήματος. Μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας επικοινωνώντας με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μας.
- **Περιορισμός της χρήσης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας (γνωστό ως «Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας»):** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, υπό ορισμένες προϋποθέσεις (π.χ., επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας κατόπιν συγκατάθεσης). Μπορείτε να ζητήσετε περιορισμό της χρήσης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας επικοινωνώντας με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών.
- **Εναντίωση στη χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας (γνωστό ως «Δικαίωμα εναντίωσης»):** Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, υπό ορισμένες προϋποθέσεις (π.χ., επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας βάσει θεμιτών συμφερόντων). Μπορείτε να υποβάλετε εναντίωση στη χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας επικοινωνώντας με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών.
- **Εναντίωση στην αποκλειστικά αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων σχετικά με εσάς, οι οποίες έχουν νομική ή παρόμοια σημαντική επίδραση σε εσάς (γνωστό ως «Δικαίωμα εναντίωσης στην αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων»)** - Έχετε το δικαίωμα, υπό ορισμένες προϋποθέσεις, να εναντιωθείτε σε οποιεσδήποτε αποκλειστικά αυτοματοποιημένες αποφάσεις που έχουμε λάβει και οι οποίες έχουν νομική επίδραση ή παρόμοια σημαντική επίδραση που δεν περιλαμβάνει ανθρώπινο έλεγχο. Μπορείτε να ζητήσετε να εξεταστεί η απόφαση από ένα άτομο, να λάβετε μια εξήγηση της απόφασης που ελήφθη μετά από μια τέτοια αξιολόγηση και να αμφισβητήσετε την απόφαση, επικοινωνώντας με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μας. Λάβετε υπόψη ότι ενδέχεται να ισχύουν ορισμένες εξαιρέσεις και περιορισμοί για το δικαίωμά σας να εναντιωθείτε στην αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, όπως επιτρέπεται από τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς. Θα σας παρέχουμε σαφείς πληροφορίες σχετικά με τις επιπτώσεις της άσκησης των δικαιωμάτων σας και τις διαδικασίες που εμπλέκονται στην εναντίωση κατά της αποκλειστικά αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων.
- **Μεταφορά των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας (γνωστό ως «Δικαίωμα φορητότητας δεδομένων»):** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να μεταφέρουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που μας έχετε δώσει σε άλλον οργανισμό, ή απευθείας σε εσάς, υπό ορισμένες προϋποθέσεις. Αυτό ισχύει μόνο για τις πληροφορίες που μας έχετε δώσει. Μπορείτε να ζητήσετε τη μεταφορά των προσωπικών σας δεδομένων επικοινωνώντας με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών.
- **Ανάκληση της συγκατάθεσής σας**: Εάν επεξεργαστούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας χρησιμοποιώντας τη συγκατάθεσή σας ως νομική βάση, τότε έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας σε οποιαδήποτε στιγμή (π.χ., με την

κατάργηση της εγγραφής σας από επικοινωνίες μάρκετινγκ ή ενημερώνοντας τις προτιμήσεις επικοινωνίας σας στην Εφαρμογή Bolt Courier). Η ανάκληση της συγκατάθεσής σας δεν θα αλλάξει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που είχε αναλάβει η Bolt πριν ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας.

- **Υποβολή καταγγελίας:** Εάν έχετε οποιεσδήποτε ανησυχίες σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Εσθονική Επιθεώρηση Προστασίας Δεδομένων («AKI»), η οποία είναι η επικεφαλής εποπτική αρχή μας ή στην τοπική σας αρχή προστασίας δεδομένων. Μπορείτε να βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας τους στους ιστότοπούς τους. Μπορεί επίσης να έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε δικαστική αποκατάσταση.

Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μέσω της Εφαρμογής της Bolt ή μέσω της ιστοσελίδας μας. Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με το Γραφείο της Ομάδας του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων στέλνοντας email στο privacy@bolt.eu - παρακαλούμε σημειώστε στη γραμμή θέματος του email «*Υπόψιν του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων της Bolt*». Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μας μέσω της διαδικτυακής φόρμας ιδιωτικού απορρήτου που διατίθεται στο https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/ ή στην Εφαρμογή Bolt Courier όταν μεταβείτε στο κύριο μενού και πατήσετε «Υποστήριξη». Η Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μας θα κλιμακώσει το ζήτημα εσωτερικά στη Νομική Ομάδα Ιδιωτικού Απορρήτου της Bolt.

10. Πώς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για απευθείας μάρκετινγκ;

Λάβετε υπόψη ότι ενδέχεται να λαμβάνετε κατά καιρούς ενημερώσεις σχετικά με ειδικές προσφορές και προωθητικές ενέργειες που σχετίζονται με τις υπηρεσίες μας. Αποστέλλουμε αυτές τις επικοινωνίες με βάση τα θεμιτά συμφέροντά μας (αυτόματη συμμετοχή - soft opt-in) για να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με ευκαιρίες που θα μπορούσαν να είναι επωφελείς για εσάς. Σε χώρες όπου η αυτόματη συμμετοχή δεν αποτελεί διαθέσιμη νόμιμη βάση για τις δραστηριότητες επεξεργασίας της Bolt, θα βασιστούμε αντ' αυτού σε μια εναλλακτική έγκυρη νομική βάση. Έχετε τον πλήρη έλεγχο αυτών των επικοινωνιών και εάν αποφασίσετε σε οποιαδήποτε στιγμή ότι δεν θέλετε να τις λαμβάνετε, μπορείτε να τις σταματήσετε κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο «Κατάργηση εγγραφής» στο κάτω μέρος των email μας, πληκτρολογώντας «ΔΙΑΚΟΠΗ» για μηνύματα και SMS ή ενημερώνοντας τις προτιμήσεις επικοινωνίας σας στις ρυθμίσεις του λογαριασμού σας.
Επιπλέον, ενδέχεται να ζητήσουμε τη συγκατάθεσή σας για συγκεκριμένες δραστηριότητες απευθείας μάρκετινγκ, όπου αυτό απαιτείται από τον νόμο. Για παράδειγμα, ενδέχεται να ζητήσουμε τη συγκατάθεσή σας για να σας στείλουμε πληροφορίες σχετικά με προωθητικές ενέργειες και προσφορές τρίτων που πιστεύουμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν. Έχετε πάντα τη δυνατότητα να εξαιρεθείτε αλλάζοντας τις προτιμήσεις επικοινωνίας στις ρυθμίσεις του λογαριασμού σας. Εξατομικεύουμε επίσης τα μηνύματα απευθείας μάρκετινγκ χρησιμοποιώντας πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες της Bolt (για παράδειγμα, πόσο συχνά χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή Bolt Courier).

11. Πώς σας ενημερώνουμε για αλλαγές στην παρούσα Δήλωση;

Ενδέχεται να κάνουμε αλλαγές στην παρούσα Δήλωση κατά καιρούς. Εάν κάνουμε σημαντικές αλλαγές, θα σας ειδοποιήσουμε (όπως απαιτείται) μέσω της Εφαρμογής Bolt Courier, του ιστότοπου ή μέσω άλλης μεθόδου όπως το email.