

V spoločnosti Bolt sa zameriavame na vytváranie miest pre ľudí. Na tento účel ponúkame množstvo alternatívnych dopravných riešení vrátane zdieľaných áut, elektrobicyklov a kolobežiek (spoločne ako „vozidlá“). Tieto vozidlá generujú a prenášajú údaje na servery spoločnosti Bolt, keď si ich rezervujete alebo používate. Tieto údaje môžeme použiť na prevádzku služieb spoločnosti Bolt, zaistenie bezpečnosti, zlepšenie výkonnosti a vývoj nových riešení mobility.

Dátum poslednej aktualizácie tohto oznámenia: 12. september 2025

1. O tomto informačnom oznámení

Spoločnosť **Bolt Operations OÜ** so sídlom na adrese Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinn, Estónsko (ďalej len „spoločnosť Bolt“, „my“ alebo „nás“ vo všetkých gramatických tvaroch) a spoločnosťami skupiny, ktoré sú **držiteľmi údajov**, sú podľa **Aktu EÚ o údajoch (nariadenie (EÚ) 2023/2854)** povinné poskytnúť vám (ďalej len „zákazník“, „vy“ alebo „prijemca“) jasné informácie o tom, aké údaje sa generujú pri používaní vozidiel spoločnosti Bolt počas jazdy (ďalej len „údaje“), ako môžete tieto údaje získať a ako sa môžu poskytovať vám alebo vášmu zástupcovi (zástupcom).

Toto informačné oznámenie by ste si mali prečítať spolu so všetkými zmluvnými podmienkami, usmerneniami, oznámeniami a zásadami ochrany osobných údajov, ktoré sa vzťahujú na vaše používanie služieb Bolt, ktoré sú dostupné v rámci vášho trhu [tu](#).

Upozorňujeme, že toto oznámenie sa týka predovšetkým **neosobných údajov** získaných počas vášho používania vozidiel.

2. Typy údajov generovaných pri používaní vozidiel

Ak si vytvoríte účet so spoločnosťou Bolt, budeme zhromažďovať vaše **osobné** aj **neosobné údaje**:

- **Osobné údaje** – spracúvame v súlade s platnými predpismi o ochrane údajov vrátane Všeobecného nariadenia EÚ o ochrane údajov (ďalej len „GDPR“) a podrobnejšie sú uvedené v našich oznámeniach o ochrane osobných údajov.
- **Neosobné údaje** – obsahujú technické informácie týkajúce sa používania vozidla a v tabuľke nižšie uvádzame, aké kategórie údajov zhromažďujeme a kedy.

Typ vozidla	Kategória údajov	Údaje	Frekvencia zberu
Kolobežky, elektrobicykle	Prevádzkové a telemetrické údaje	Poloha a pohyb: Súradnice GPS, rýchlosť a nadmorská výška	Počas jazdy
		Stav kolobežky	Nepretržite
		Batéria a napájanie	Nepretržite
	Funkčnosť a	Pripojenie	Nepretržite
		Údaje o	Nepretržite

	diagnostika a zariadenia	firmvéri a hardvéri	
		Údaje o chybách a reštartovaní	Nepretržite
	Údaje o jazde, používaní a životnom prostredí	Zhrnutie jazdy: Počet najazdených kilometrov	Počas jazdy
	Údaje o vysokofrekvenčnej diagnostike jazdy	Údaje z vysokofrekvenčných snímačov	Nepretržite
		Telemetrické vstupné údaje používateľa	Počas jazdy
		Podrobné elektrické údaje	Nepretržite
Autá spoločnosti Bolt	Údaje o polohe	Rýchlosť, nadmorská výška, poloha	Počas jazdy
	Stav vozidla	Dvere zamknuté/ odomknuté, otvorené dvere/okná, externé napätie, kontrolky ovládacieho panela	Nepretržite
	Náročné jazdné udalosti	Zrýchlenie, brzdenie, zákruty	Počas jazdy
	Správa o vozidle	Poloha, kategórie problémov, opis problému	Nepretržite a pri udalostiach

Upozorňujeme, že aj keď sa údaje uvedené v tabuľke vyššie svojou povahou považujú za neosobné, môžu sa stať osobnými údajmi, ak sa spoja s identifikovateľnými údajmi v rámci účtu Bolt, napr. vašim menom, e-mailom alebo telefónnym číslom. Ak sa údaje považujú za osobné údaje, spoločnosť Bolt s týmito údajmi bude zaobchádzať v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov a s Aktom EÚ o údajoch.

2. Úložisko údajov a odhadovaný objem

Údaje sa môžu uchovávať v samotných vozidlách alebo bezpečne prenášať do záložných systémov spoločnosti Bolt prevádzkovaných na cloudových serveroch umiestnených v **Európskej únii**. Údaje sa budú uchovávať len tak dlho, ako je to potrebné na poskytovanie služieb a zákonné povinnosti.

Objem vygenerovaných údajov závisí od typu vozidla, dĺžky cesty, frekvencie používania a podmienok pripojenia. V rámci bežnej cesty sa v priemere vygeneruje malý súbor údajov (meraný v kilobajtoch), hoci objemy môžu byť vyššie pri dlhších alebo častých jazdách.

Informácie týkajúce sa uchovávania osobných údajov nájdete v našom Oznámení o ochrane osobných údajov pre mikromobilitu k dispozícii [tu](#).

3. Práva na prístup k údajom

Podľa Aktu EÚ o údajoch máte právo na:

- **Prístup k vašim údajom:** Môžete požiadať o údaje v strojovo čitateľnom formáte, ktoré sme povinní poskytnúť bez zbytočného odkladu.
- **Poskytovanie údajov tretej strane:** Môžete poveriť spoločnosť Bolt, aby údaje poskytla vami vybranej tretej strane.
- **Odstránenie údajov:** Ak je to možné, môžete požiadať o odstránenie údajov. V niektorých prípadoch môžeme údaje anonymizovať namiesto ich odstránenia, ak úplné vymazanie nie je technicky možné. Niektoré z vašich osobných údajov vygenerovaných počas vašich jazd vozidlami môžeme naďalej uchovávať, ako je uvedené v našom Oznámení o ochrane osobných údajov pre mikromobilitu k dispozícii [tu](#).
- **Sťažnosť:** Ak sa domnievate, že neboli rešpektované vaše práva podľa Aktu EÚ o údajoch, môžete podať sťažnosť príslušnému orgánu vo vašej krajine.

Svoje práva môžete uplatniť tak, že sa obrátite na náš tím zákazníckej podpory v aplikácii Bolt, keď prejdete do hlavnej ponuky a klepnete na položku „Podpora“ alebo e-mailom na adresu privacy@bolt.eu.

4. Povolené používanie a poskytovanie údajov

Údaje môžete používať na akýkoľvek zákonný účel a/alebo ich slobodne poskytovať s výhradou nasledujúcich obmedzení:

- Nesmiete používať údaje na vývoj pripojeného produktu, ktorý konkuruje vozidlám, ani poskytovať údaje tretej strane na tento účel, ani sa zapájať do takýchto aktivít.
- Nesmiete používať údaje na získanie informácií o ekonomickej situácii, aktivitách a výrobných metódach spoločnosti Bolt, ani sa zapájať do takýchto aktivít.
- Nesmiete používať donucovacie prostriedky ani zneužívať medzery v technickej infraštruktúre spoločnosti Bolt, ktorá je určená na ochranu údajov za účelom získania prístupu, ani sa zapájať do takýchto aktivít.
- Nesmiete poskytovať údaje tretej strane, ktorá sa považuje za kontrolóra podľa článku 3 nariadenia (EÚ) 2022/1925, ani sa zapájať do takýchto aktivít.

5. Ďalšie informácie

Toto oznámenie je súčasťou zmluvného rámca spoločnosti Bolt s používateľmi. Ďalšie informácie o trvaní vašej nájomnej zmluvy, podmienkach jej ukončenia a iných podmienkach

služby nájdete v [Zmluvných podmienkach spoločnosti Bolt pre elektronické vozidlá](#).
Podrobnosti o tom, ako spoločnosť Bolt spracúva osobné údaje podľa nariadenia GDPR,
nájdete v našom Oznámení o ochrane osobných údajov pre mikromobilitu k dispozícii [tu](#).