

Algemene Aansprakelijkheidsverzekering voor de gebruiksduur van een Bolt Unit

Informatiedocument over het verzekeringsproduct (IPID)

Bedrijf: AWP P&C S.A.

Geregistreerd in Frankrijk onder R.C.S. Bobigny met nr. 519 490 080. Gevestigd in Saint-Ouen (Frankrijk).

Maatschappij: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, schadeverzekeraar, vergunning 12000535 (NL). Geregistreerd in Nederland bij de Kamer van Koophandel met nr. 33094603. Gevestigd aan de Poeldijkstraat 4, 1059VM te Amsterdam (Nederland).

Product: Algemene Aansprakelijkheidsverzekering
(01/04/2026 – 31/03/2027)

Dit Informatiedocument over het verzekeringsproduct (IPID) geeft een samenvatting van de belangrijkste informatie over de Algemene Aansprakelijkheidsverzekering ("Polis"). Het is derhalve **niet volledig**. Volledige informatie over de polis wordt verstrekt in de documenten betreffende de verzekeringsovereenkomst. De in dit overzicht gebruikte termen hebben dezelfde betekenis als in de Algemene Voorwaarden. Voor een betere leesbaarheid zijn ze met hoofdletters geschreven. Naast deze IPID hebben wij ook een exemplaar van de Algemene Voorwaarden en de Privacy kennisgeving van AWP P&C S.A. – Dutch Branch bijgevoegd. Neem alle documenten alstublieft volledig en aandachtig door.

Welk type verzekering betreft dit?

De polis is een Algemene Aansprakelijkheidsverzekering voor personen die: (A) een Bolt Unit huren via de Bolt-toepassing; of (B) een Bolt Unit gebruiken met de uitdrukkelijke toestemming van een geregistreerde gebruiker van de Bolt-toepassing (beide worden hier aangeduid als Begunstigden of Begunstigde). Verzekeringsdekking onder deze polis wordt alleen geboden als er geen wettelijk verplichte aansprakelijkheidsverzekering voor de betreffende Bolt Unit in het land van de Begunstigde bestaat. De Polis biedt tevens dekking voor de Lokale verzekeringnemer



Wat is er verzekerd voor de Begunstigde?

De Algemene Aansprakelijkheidsverzekering voorziet in schadeloosstelling voor bedragen die een Begunstigde wettelijk verplicht kan worden te betalen voor:

- ✓ schade als rechtstreeks gevolg van een Ongeval
- ✓ verweerkosten die rechtstreeks het gevolg zijn van een Ongeval (vooraf schriftelijke toestemming van ons vereist)

Wat is verzekerd voor de Lokale verzekeringnemer?

De Algemene Aansprakelijkheidsverzekering voorziet in schadeloosstelling



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Het ongeoorloofd of onbevoegd gebruik maken van een Bolt Unit, inclusief onjuist gebruik van de aanmeldingsgegevens van een klant of commercieel gebruik van de Bolt Unit.
- ✗ Schade aan eigendommen (inclusief voertuigen):
 - (i) in eigendom van of gehuurd door een Begunstigde of de Lokale verzekeringnemer;
 - (ii) uitgeleend of verhuurd aan een Begunstigde of de Lokale verzekeringnemer; en/of
 - (iii) in de zorg, bewaring of controle van een Begunstigde of de Lokale verzekeringnemer.

voor bedragen die de Lokale verzekeringnemer wettelijk verplicht kan worden te betalen voor:

- ✓ Schade aan eigendommen die rechtstreeks voortvloeien uit een ongeval waarbij de Bolt Unit de directe oorzaak is en de Lokale verzekeringnemer verantwoordelijk is volgens het lokale burgerlijk recht.

Wie is er verzekerd?

- ✓ Een persoon die geregistreerd staat bij de Bolt-toepassing en een Bolt Unit huurt voor persoonlijke doeleinden.
- ✓ Een persoon die een Bolt Unit gebruikt met de uitdrukkelijke toestemming van een gebruiker die is geregistreerd bij de Bolt-toepassing.

In alle gevallen moet de individuele gebruiker de minimumleeftijd hebben die door de lokale wet- en regelgeving wordt vereist om de Bolt Unit in dat Grondgebied te besturen, maar hij of zij moet ten minste de lokaal wettelijk vastgelegde leeftijd van een volwassene hebben.

- ✓ Lokale verzekeringnemer

Verzekerde som

- ✓ EUR 1.000.000 per ongeval/schade, met een maximum van EUR 14.000.000 voor elke betreffende verzekeringsperiode voor alle dekkingengebieden onder deze polis in Europa

- ✗ Schade aan eigendommen van, of lichamelijk letsel aan Passagiers die door u worden vervoerd op de Bolt Unit
- ✗ De schade veroorzaakt door een Bolt Unit als een passagier of dier wordt vervoerd
- ✗ Claims veroorzaakt door opzettelijke of kwaadwillige handelingen
- ✗ Elke vorm van aansprakelijkheid in verband met Data en Cybercriminaliteit
- ✗ Elke vorm van aansprakelijkheid in verband met Terrorisme
- ✗ Verzekeringsdekking onder deze polis wordt alleen geboden als er geen wettelijk verplichte aansprakelijkheidsverzekering voor de betreffende Bolt Unit in het land van de Begunstigde bestaat.
- ✗ Elk gebruik van een Bolt Unit onder invloed van alcohol/medicijnen/drugs boven de wettelijke maximumlimiet of, in geval van medicatie, boven de voorgeschreven dosering.
- ✗ Elke aansprakelijkheid die voortvloeit uit, of verband houdt met een pandemische uitbraak, inclusief het Covid-19-virus



Zijn er beperkingen ten aanzien van de dekking?

- ! Als u ons niet informeert over een andere verzekering die geheel of gedeeltelijk het betreffende risico dekt wanneer u ons in kennis stelt van een claim, dan zal dit ons ontslaan van onze verplichtingen onder deze Polis.



Waar is de verzekering geldig?



De verzekering is geldig in het land waarin de Bolt Unit is gehuurd.



Wat zijn mijn verplichtingen?



U moet de Algemene Voorwaarden naleven.

- In het geval van een verzekerde gebeurtenis moet u
 - ons zonder enige vertraging informeren over de schade
 - redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om eventuele financiële schade als gevolg van het Ongeval te voorkomen en tot een minimum beperken;
 - geen onderhandelingen aangaan, aansprakelijkheid erkennen, akkoord gaan met een schikking, bemiddeling of arbitrage van een Claim, geen belofte doen om een Claim te vergoeden of te vereffenen en geen Verdedigingskosten maken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verzekeraar



Wanneer en hoe moet ik betalen?

Bolt betaalt de verzekeringspremie. Er bestaan geen extra kosten voor u.



Wanneer begint de overeenkomst en wanneer loopt deze af?

De dekking begint bij aanvang van uw huurperiode van een Bolt Unit door middel van de Bolt-toepassing en loopt af aan het einde van de betreffende huurperiode



Hoe kan ik afstand doen van de Polis?

U kunt zich niet terugtrekken uit de Algemene Aansprakelijkheidsverzekering, deze maakt integraal deel uit van het aanbod van Bolt.

Belangrijke informatie over de verzekeringspolis

Bolt (**Bolt Operations OÜ**) heeft een verzekeringsdekking afgesloten om de bestuurder te beschermen tijdens het gebruik van de Bolt Units. Bolt (**Bolt Operations OÜ**) is de verzekeringnemer en betaalt de premie aan de verzekeraar.

UW VERZEKERING

Algemene

Aansprakelijkheidsverzekering

U bent verzekerd tegen schade die leidt tot lichamelijk letsel en/of, schade aan eigendommen van derden tijdens het gebruik van een Bolt Unit. Verzekeringsdekking onder deze polis wordt alleen geboden als er geen wettelijk verplichte aansprakelijkheidsverzekering voor de betreffende Bolt Unit in het land van huur bestaat.

De verzekering is beperkt tot een maximale schadevergoeding van 1.000.000 euro per schade, met een maximum van EUR 14.000.000 voor elke betreffende verzekeringsperiode. Dit geldt voor alle grondgebieden die deze polis dekt in Europa. Denk eraan dat deze Algemene Aansprakelijkheidsverzekering een aanvulling is op uw particuliere aansprakelijkheidsverzekering.

IN GEVAL VAN EEN ONGEVAL

Wat moet u doen bij iedere claim?

U moet redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om verlies of schade te voorkomen en te beperken. U moet ook het bewijs leveren ter ondersteuning van de claim. Zorg daarom altijd voor passend bewijs van het ontstaan van de schade (bijv. schadebevestiging, attest) en de omvang van de schade.

Informeer snel over uw schade via de Bolt-toepassing of via netherlands-rentals@bolt.eu. De verzekeringnemer zal de claim aan ons doorgeven, met inbegrip van de betreffende huurgegevens. Wij nemen dan contact op met u voor verdere aanwijzingen.

Toepasselijk recht

Deze polis valt onder Nederlands recht, tenzij dit ondergeschikt is aan internationaal recht.

BELANGRIJKE OPMERKINGEN

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, is de Nederlandse tak van AWP P&C S.A, met geregistreerd zetel in Saint-Ouen, Frankrijk en dat deel is van de Allianz Partners Group. AWP P&C S.A., Dutch Branch is geregistreerd bij de Nederlandse Autoriteit Financiële Markten (AFM) en is erkend door L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankrijk voor het aanbieden van verzekeringsproducten en diensten op grensoverschrijdende basis.

KLACHTEN

Klachtenmogelijkheden

Het is ons doel eersteklas diensten aan te bieden. Wij vinden het ook belangrijk goed te reageren op uw zorgen. Mocht u ontevreden zijn met onze producten of diensten, laat ons dit dan onmiddellijk weten.

Heeft u een klacht? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit? Dan kan u de klacht indienen bij onze directie. Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing? Leg de klacht dan voor aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U kunt ook bellen: 070-333 8 999. Of kijk op www.kifid.nl. Of leg de klacht voor aan de rechter. Voor de afgesloten verzekeringen geldt het Nederlandse recht.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch

Poeldijkstraat 4

Amsterdam

Nederland - 1059 VM

Bedrijfsidentificatienr. 33094603

AWP P&C S.A.

Naamloze vennootschap naar Frans recht/Geregistreerd kantoor: Saint-Ouen (Frankrijk)

Handelsregister: R.C.S. Bobigny No° 519 490 080

Nationale toezichthoudende autoriteit

Autoriteit Financiële Markten
Postbus 11723
1001 GS AMSTERDAM
<https://www.afm.nl/>

Land

Website

Oostenrijk : <https://www.fma.gv.at/>
Financial Market Authority
Otto-Wagner-Platz 5
A-1090 Wien

België : <https://www.fsma.be/nl>
Financial Services and Markets Authority
Rue du Congrès/

Congresstraat 12-14,
1000 Brussels

Bulgarije : <https://www.fsc.bg>
Financial Supervision Commission
16 Budapeshta str.
1000 Sofia

Tsjechië : <https://www.cnb.cz/cs/>
Česká národní banka

	Na Příkopě 864/28 115 03 Praha 1	Roemenië:	https://asfromania.ro/ Insurance Supervisory Commission Splaiul Independenței No. 15 District 5 Postal Code 05009 Bucharest
Denemarken	https://virksomhedsregister.finanstilsynet.dk Finanstilsynet Århusgade 110 2100 København Ø	Spanje:	http://www.dgsfp.mineco.es/ Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones Avenida del General Perón, 38 28020 Madrid
Finland:	https://www.finanssivalvonta.fi/ Finanssivalvonta P.O. Box 103 00101 Helsinki	Zweden:	https://www.fi.se/ Finansinspektionen Box 7821 103 97 Stockholm
Franrijk :	https://acpr.banque-france.fr/en L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09	VK:	https://www.fca.org.uk/ FCA Head Office 12 Endeavour Square London E20 1JN
Duitsland :	https://www.bafin.de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Marie-Curie-Str. 24-28 · 60439 Frankfurt am Main	Kroatië:	https://www.hanfa.hr Croatian Financial Services Supervisory Agency (HANFA) Franje Račkoga 6 10000 Zagreb
Griekenland	https://www.bankofgreece.gr Bank of Greece 21 El. Venizelos Str. GR 102 50 Athens	Cyprus:	https://www.cysec.gov.cy/ Cyprus Securities and Exchange Commission 19 Diagorou Str. CY-1097 Nicosia
Hongarijë:	https://www.mnb.hu/en/ Magyar Nemzeti Bank 1054 Szabadság tér 9. 1850 Budapest		
Italië:	https://www.ivass.it/ Institute for insurance supervision Servizio Tutela del Consumatore Via del Quirinale, 21 00187 Roma		
Noorwegen:	https://www.finanstilsynet.no Finanstilsynet Financial Supervisory Authority Revierstredet 3, P.O. Box 1187 Sentrum NO-0107 Oslo		
Polen:	https://www.knf.gov.pl/en/ Komisja Nadzoru Finansowego ul. Piękna 20 skr. poczt. 419 00-549 Warsaw		
Portugal:	https://www.asf.com.pt/ Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões Av. da República 76, 1600-205 Lisboa		

Toepasselijke algemene voorwaarden:

Algemene aansprakelijkheidsverzekering

A. Algemene informatie

AWP P&C S.A. - Dutch Branch (hierna "**Verzekeraar**") biedt verzekeringsdekking onder de onderstaande voorwaarden. Sommige woorden en zinnen hebben een specifieke betekenis en worden hierin gedefinieerd. Voor een betere leesbaarheid zijn ze geformatteerd met hoofdletters.

B. Definities

De volgende definities gelden voor de **Polis**:

"Lokale verzekeringnemer": Bolt Support Services NL B.V., Overhoeksplein 1, 1031 KS Amsterdam, The Netherlands

"Ongeval" betekent een plotselinge gebeurtenis die niet verwacht of bedoeld is door (i) de Begunstigde of (ii) alleen in geval van een Bolt een eigendomsclaim, de Lokale verzekeringnemer, en die zich voor het eerst heeft voorgedaan of is begonnen op een identificeerbaar specifiek tijdstip tijdens een Gedekte Periode en die leidt tot Lichamelijk Letsel of Schade aan eigendommen van een derde of van derden.

"Begunstigde" of **"Begunstigden"** duidt op

- (i) een individuele Klant (of Klanten) die (A) een Bolt Unit huurt voor persoonlijk vervoer in een Grondgebied volgens de lokale Huurovereenkomst; en (B) de minimum vereiste wettelijke leeftijd heeft bereikt om de Bolt Unit te besturen volgens de lokale wet- en regelgeving van het betreffende Grondgebied
- (ii) elke andere Toegestane gebruiker.

"Lichamelijk letsel" betekent lichamelijk letsel of de dood van een mens. Het omvat geen geestelijk letsel, schokken of angst.

"Schadeclaim" houdt een schriftelijke vordering tot geldelijke schadeloosstelling door een derde in tegen een Begunstigde in verband met een Ongeval.

"Commercieel gebruik" betekent het gebruik van een Bolt Unit voor doeleinden die verband houden met het handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsleven van een Begunstigde, maar alleen wanneer dit gebruik resulteert in direct financieel gewin voor de Begunstigde door het uitvoeren van taken tijdens de rit, met inbegrip van maar niet beperkt tot het vervoer van goederen, koeriers- en bezorgdiensten. Om twijfel te voorkomen, omvat Commercieel Gebruik niet het woon-werkverkeer van een Begunstigde.

"Gedekte periode" is de periode vanaf het moment dat een Begunstigde een Bolt Unit ontgrendelt tot het moment dat de Begunstigde de Bolt Unit vergrendelt in overeenstemming met de instructies in de handleiding, de Bolt Applicatie of in overige zin ophoudt met het gebruik van de Bolt Unit, afhankelijk van wat het vroegste is.

"Klant" betekent elke natuurlijke persoon die is geregistreerd voor het gebruik van de Bolt Unit.

"Schadevergoedingen" zijn een bedrag dat als gevolg van een Ongeval aan een derde partij verschuldigd is als civielrechtelijke vergoeding voor Schadeclaims of rechtsvorderingen die bij een rechtbank op een bepaald Grondgebied zijn ingediend (behalve Schadeclaims of rechtsvorderingen tot uitvoering van een buiten het Grondgebied verkregen vonnis). Het omvat geen toekenning van Schadevergoeding door een strafrechtbank, Schadevergoedingen met een punitief karakter, Schadevergoedingen met een voorbeeldfunctie, Schadevergoedingen met een verzwarende werking,

boetes, sancties of bijkomende Schadevergoedingen als gevolg van de vermenigvuldiging van de compenserende Schadevergoedingen tegen een Begunstigde.

“Schade aan eigendommen” betekent fysieke schade aan, verlies of vernieling van materiële goederen.

“Kosten van verweer” houdt alle juridische kosten en uitgaven in die redelijker- en noodzakelijkerwijs worden gemaakt met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verzekeraar (en die niet op onredelijke wijze mogen worden ingehouden) in het kader van het onderzoek of de verdediging van een Schadeclaim die onder deze Polis is gedekt.

“Europese richtlijnen motorrijtuigenverzekering” betreft de Richtlijn 2009/103/EG van het Europees Parlement en de Raad van 16 september 2009 of latere wetgeving.

“Financieel verlies” duidt op een geldelijk verlies, kosten of uitgaven die geen betrekking hebben op:

- (i) Lichamelijk letsel aan derden; of
- (ii) Schade aan eigendommen van derden.

“Verzekeringsperiode” betekent het tijdvak waarin deze polis van kracht is.

“Verzekeraar” betekent AWP P&C S.A. – Dutch Branch.

“Bolt Applicatie” is de applicatie die door een Klant wordt gebruikt om de Bolt Unit te gebruiken.

“Bolt Electric Bicycle” is een elektrische trapfiets met trapondersteuning, aangedreven door een elektromotor met een nominaal maximaal vermogen volgens de lokale wetgeving, die de menselijke aandrijving van de trapfiets ondersteunt en die geen ondersteuning meer biedt wanneer de trapcyclus een maximumsnelheid als vastgelegd door de lokale wetgeving bereikt.

“Bolt eigendomsclaim” betekent een claim van een Verzekeringnemer tegen een Verzekeringnemer volgens sub-paragraaf (ii) van de definitie “Claims verzekeringnemer” hieronder.

“Bolt Unit(s)” houdt alleen de Bolt Electric Bicycles en de in die eigendom zijn van de lokale verzekeringnemer.

“Verzekeringsperiode” betekent het tijdvak waarin deze polis van kracht is (1 Jaar).

“Schadevergoedingslimiet” betekent de maximale aansprakelijkheid van de Verzekeraar met betrekking tot een Ongeval tot een maximumbedrag van EUR 1.000.000 en een maximumbedrag van EUR 14.000.000 per verzekeringsperiode voor alle grondgebieden die deze polis in Europa dekt.

“Pandemie”: epidemie met een pandemische aard (uitgeroepen door de WHO), van een ernst en virulentie welke leiden tot een hoog sterftecijfer of die beperkende maatregelen vereisen om het risico van overdracht op de burgerbevolking te beperken. Bij wijze van voorbeeld en niet beperkt tot: sluiting van scholen en openbare ruimten, beperking van het openbaar vervoer in de stad, beperking van het luchtvervoer

Toegestane gebruiker duidt op elk individu dat:

- (i) een Bolt Unit gebruikt met de nadrukkelijke toestemming van een Begunstigde die een dergelijke Bolt Unit huurt onder een Huurovereenkomst; en
- (ii) Volgens de lokale wet- en regelgeving tenminste de minimumleeftijd heeft om een Bolt Unit te besturen in het betreffende Grondgebied.

“Polis” is de Collectieve Verzekeringsovereenkomst met inbegrip van alle bijlagen (in het bijzonder deze verzekeringsvoorwaarden) die samen als één overeenkomst worden gelezen en elk woord of elke uitdrukking waaraan een specifieke betekenis is verbonden in een van deze overeenkomsten, heeft deze betekenis in de gehele overeenkomst.

“Claim verzekeringnemer” betekent een schriftelijke vordering tot:

- (i) geldelijke vergoeding door een derde tegen de Plaatselijke Verzekeringnemer of de Groepsverzekeringnemer die rechtstreeks voortvloeit uit een Ongeval waarvoor de Begunstigde recht zou hebben op dekking in het kader van deze Polis indien de derde een Schadeclaim had ingediend met betrekking tot een dergelijk Ongeval; en
- (ii) geldelijke vergoeding van Schade aan eigendom die het rechtstreekse gevolg is van een Ongeval dat waarbij de BOLT Unit de vermoedelijke oorzaak van dat ongeval is en de Lokale verzekeringnemer verantwoordelijk is volgens het plaatselijke burgerlijk recht inzake onrechtmatige daad (**“BOLT eigendomsclaim”**). Een eventueel productdefect van de BOLT Unit of een milieuclaim tegen de Verzekeringnemer valt niet onder de dekking.

“Huurovereenkomst” betekent het contract voor de huur van een Bolt Unit dat door een klant en de Lokale verzekeringnemer wordt afgesloten.

“Grondgebied” het land waar de Lokale verzekeringsnemer is gevestigd en waar de BOLT units van deze Lokale verzekeringsnemer kunnen worden gehuurd.

“Terrorisme” is een handeling, met inbegrip van maar niet beperkt tot het gebruik van geweld en/of de dreiging daarmee, van een persoon of een groep personen, die alleen of namens, dan wel in verband met een organisatie(s) of regering(en) handelt, met politieke, religieuze, ideologische of soortgelijke doeleinden, met inbegrip van het voornemen om een regering en/of het publiek, te beïnvloeden of een deel van het publiek, angst aan te jagen.

“Onbevoegd gebruik” betekent:

- (i) het gebruik van de Bolt Unit door iemand anders dan een Begunstigde. Bijvoorbeeld, gebruik na diefstal van de Bolt Unit of door oneigenlijk gebruik van de inloggegevens van een klant voor de Bolt toepassing; of
- (ii) commercieel gebruik van de Bolt Unit.

“Fraude/Bedrog/(poging tot) Oplichting” betekent

- (i) De verzekerde/Begunstigde houdt zich met opzet niet aan de voorwaarden die horen bij deze verzekering.
- (ii) De verzekerde/Begunstigde probeert Verzekeraar te misleiden.
- (iii) De verzekerde/Begunstigde pleegt verzekeringsfraude als de verzekerde de Verzekeraar misleidt.
- (iv) De verzekerde/Begunstigde doet dat omdat hij/zij wilt dat de Verzekeraar de schade of de schade die hij/zij aan iemand anders of aan iets van iemand anders veroorzaakt, betaalt.
- (v) De verzekerde/Begunstigde pleegt de fraude tijdens het nemen van de verzekering of tijdens de duur van de verzekering. Of Hij/Zij pleegt de fraude als hij/zij het schadegeval meldt of als Verzekeraar het schadegeval afhandelt.

C. Verzekeringsdekking

1. De Verzekeraar zal alle bedragen vergoeden die een Begunstigde wettelijk verplicht kan worden te betalen als Schade en Verweerkosten die rechtstreeks voortvloeien uit een Ongeval, op voorwaarde dat:
 - a) het Ongeval heeft plaatsgevonden tijdens de Gedekte verzekeringsperiode op het Grondgebied; en

- b) de Schadeclaim werd ingediend binnen 3 (drie) jaar na de datum van het Ongeval, tenzij de toepasselijke wetgeving inzake wettelijke aansprakelijkheid van derden voor dergelijke Ongevallen een langere periode in de Polis voorschrijft.
- 2. Onder voorbehoud van alle bepalingen en voorwaarden van de Polis, strekt de dekking zich ook uit tot Schadeclaims van de Verzekeringnemer, op voorwaarde dat, in geval van een Schadeclaim van de Verzekeringnemer, alle bepalingen, voorwaarden en verplichtingen van deze Polis die van toepassing zouden zijn op de Begunstigde, eveneens van toepassing zijn op de Verzekeringnemer, indien de Schadeclaim van de Verzekeringnemer als Schadeclaim erkend wordt.
- 3. Deze Polis is niet bedoeld om te voldoen aan de vereisten van de Europese richtlijnen inzake motorrijtuigenverzekering of van nationale of internationale wetten, verordeningen, regels of verdragen betreffende de verplichte verzekering van motorrijtuigen (of soortgelijke)

D. Aansprakelijkheidslimiet

- 1. De door de Verzekeraar verschuldigde bedragen voor Schadevergoedingen of Verweerkosten op grond van lid C1 mogen de Schadevergoedingslimiet niet overschrijden.
- 2. Indien de Verzekeraar verplicht is om meer dan één partij schadeloos te stellen voor één Ongeval, zal het totale te betalen bedrag niet hoger zijn dan de Schadevergoedingslimiet.
- 3. Alle verplichtingen van de Verzekeraar met betrekking tot een Ongeval houden op te bestaan nadat de Schadevergoedingslimiet door de Verzekeraar is voldaan.

E. Uitsluitingen

De schadeloosstelling in deze polis (ook bij een eventuele verlenging) zal niet van toepassing zijn op wettelijke aansprakelijkheid of het betalen van vergoedingen bij:

- 1. Onbevoegd gebruik: voortvloeiend uit of in verband met onbevoegd gebruik.
- 2. Passagiers:
 - a) met betrekking tot elk gebruik van een Bolt Unit waarbij meer dan één persoon tegelijkertijd op of in verbinding staat met de Bolt Unit
 - b) met betrekking tot transport van dieren op of in samenhang met de Bolt Unit tegelijkertijd
 - c) met betrekking tot schade aan eigendommen of lichamelijk letsel aan passagiers die op een Bolt Unit worden vervoerd.
- 3. Eigendom van Begunstigde en Lokale verzekeringnemer: met betrekking tot Schade aan eigendommen.
 - a) eigendom van of gehuurd door een Begunstigde of de Lokale verzekeringnemer;
 - b) uitgeleend of verhuurd aan een Begunstigde of de Lokale verzekeringnemer; en/of
 - c) in de zorg, bewaring of controle van een Begunstigde of de Lokale verzekeringnemer.
- 4. Contracten: voortvloeiend uit of in verband met een contract of overeenkomst, tenzij de Lokale verzekeringnemer of de Begunstigde dezelfde aansprakelijkheid zou hebben gehad als de Lokale verzekeringnemer of de Begunstigde het contract of de overeenkomst niet had gesloten
- 5. Financieel verlies: voor financieel verlies.
- 6. Sancties: voor sancties, boetes of geliquideerde schade.
- 7. Schade aan de Bolt Unit met betrekking tot:

- a) verlies van of schade aan een Bolt Unit; of
 - b) de kosten van vervanging, herstel of het terugroepen van een Bolt Unit.
8. Motorvoertuig: voortvloeiend uit of in verband met voertuigen die via de Bolt Applicatie worden verhuurd en waarvoor een motorrijtuigenverzekering vereist is krachtens de Europese richtlijnen inzake motorrijtuigenverzekering of andere toepasselijke wetten, verordeningen, regels of bevelen in de **Grondgebieden**.
9. Punitieve schadevergoedingen en VS-Schadeclaims
- a) voor punitieve of Schadevergoedingen met een voorbeeldfunctie die worden toegekend door een rechtbank in de Verenigde Staten van Amerika, zijn grondgebieden en bezittingen, Puerto Rico of Canada, of voor kosten of belangen in verband met een dergelijke toekenning
 - b) voor Schadeclaims in de Verenigde Staten van Amerika, zijn grondgebieden en bezittingen, Puerto Rico of Canada, zal de schadeloosstelling in deze Polis niet van toepassing zijn op wettelijke aansprakelijkheid of het betalen van bedragen die voortvloeien uit Schadeclaims verschuldigd op grond van de wetgeving inzake werknemerscompensatie, invaliditeitsuitkeringen, werkloosheidsuitkeringen of een soortgelijke wet.
10. Gespecificeerd uitgesloten risico's: voortvloeiend uit of in verband met:
- a) burgerlijke onrust, oproer, arbeidsongeregeldheden of openbare ordeverstoring of poging daartoe;
 - b) oorlog (al dan niet officieel verklaard), of oorlogsachtige handelingen of een poging daartoe;
 - c) militaire opstanden, machtsmisbruik, rebellie of revolutie of een poging daartoe, of acties van de overheid om deze te belemmeren of te verdedigen;
 - d) elke handeling of poging tot Terrorisme, ongeacht enige andere oorzaak of gebeurtenis die gelijktijdig of in een andere volgorde bijdraagt aan de aansprakelijkheid, of elke actie die wordt ondernomen om het terrorisme te beheersen, te voorkomen of te onderdrukken; of
 - e) overstromingen, stormen, aardbevingen, tsunami's, orkanen, sneeuwstormen of andere natuurverschijnselen.
 - f) Beslissingen van de overheid of daartoe gemachtigde instantiebeslissingen
11. Verontreiniging: als gevolg van of in verband met verontreiniging, lekkage, lozing, verspreiding, vrijkomen of ontsnappen van vaste, vloeibare, gasvormige of thermische irriterende of verontreinigende stoffen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, rook, dampen, roet, stof, vezels, schimmels, nevels, zuren, basen, chemicaliën en afval (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, materiaal dat moet worden gerecycled of geregenereerd) of verontreiniging van welke aard dan ook.
12. Gebruik van het platform: voortvloeiend uit of in verband met het gebruik van een BOLT Unit op een luchthavenplatform.
13. Cyber: deze Polis dekt geen enkele aansprakelijkheid (met inbegrip van de kosten voor de verdediging van enige actie) van welke aard dan ook die op enige wijze direct of indirect verband houdt met of voortvloeit uit elektronische gegevens en cyberrisico's, of netwerkaanvallen, ongeacht enige andere oorzaak of gebeurtenis die gelijktijdig of in een andere volgorde bijdraagt aan het verlies. Wij vergoeden ook geen Schadeclaims met betrekking tot verliezen, schade of kosten die voortvloeien uit het uitvallen van communicatienetwerksignalen, stroomvoorziening, netwerkaansluiting en telecommunicatiesysteem.

14. Pandemie: niettegenstaande het tegendeel, zou zijn opgenomen in deze polis, wordt de verzekeraar niet geacht dekking te bieden en is hij niet aansprakelijk voor het betalen van enige claim of voordeel onder deze polis,

a) als gevolg van,

b) of gerelateerd aan

elke pandemische uitbraak (inclusief het Covid-19-virus).

15. Bedwelming: elk gebruik onder de invloed van alcohol/medicijnen/drugs boven de plaatselijk toegestane maximumlimiet of, in geval van medicatie, boven de voorgeschreven dosering.

F Algemene voorwaarden

1. Premie

De Verzekeringspremie wordt betaald door de Verzekeringnemer.

2. Mededelingen over poliswijzigingen

De Lokale verzekeringnemer moet de Begunstigden zo snel mogelijk op de hoogte brengen van elke wezenlijke wijziging in de Polis, met inbegrip van elke aanpassing, beperking of annulering ervan.

3. Handelsbeperkingen en sancties

Niettegenstaande enige andere bepaling in deze Polis wordt de Verzekeraar niet geacht dekking te verlenen en is hij niet aansprakelijk voor de vergoeding van enige Schadeclaim of uitkering krachtens deze Polis, voor zover het verlenen van deze dekking, de betaling van deze Schadeclaim of het verlenen van deze vergoeding de Verzekeraar zou blootstellen aan enige sanctie, verbod of beperking krachtens de resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van het Verenigd Koninkrijk, de Europese Unie of de Verenigde Staten van Amerika.

G. Schadeclaimvoorwaarden

Tenzij vereist door een toepasselijke wet of reglementering, zal een aangepaste schadevergoeding worden betaald in overeenstemming met de mate van de inbreuk voor de aansprakelijkheid van een Begunstigde die niet heeft voldaan aan de vereisten van deze sectie, welke vereisten zullen worden meegedeeld door: i) de Lokale verzekeringnemer aan de Begunstigden via de homepage van de Lokale verzekeringnemer; of ii) de Lokale verzekeringnemer of Verzekeraar aan de Begunstigden op het moment dat een Begunstigde de Lokale verzekeringnemer of Verzekeraar in kennis stelt van een Ongeval of een Schadeclaim.

1. Kennisgevingsverantwoordelijkheden van de Begunstigden

a) In het geval van een Ongeval dat kan leiden tot een Claim zal een Begunstigde:

- (i) de Lokale verzekeringnemer via de contactgegevens op het Verzekeringsbewijs zo snel mogelijk op de hoogte brengen volgens de lokale wet- of regelgeving;
- (ii) redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om eventuele financiële schade als gevolg van het Ongeval te voorkomen en tot een minimum te beperken;
- (iii) Bij contactopname door de Verzekeraar:
 - de Lokale verzekeringnemer (of op verzoek de Verzekeraar) alle relevante informatie en documenten verstrekken met betrekking tot het Ongeval en de gevolgen ervan;
 - de verzekeraar (op verzoek) het bewijs van de leeftijd ten tijde van het ongeval leveren (bijv. door middel van een identiteitskaart); en

- de bewijzen, inlichtingen en beëdigde verklaringen verstrekken die de Verzekeraar binnen de gevraagde termijn kan opvragen.
- b) Bij ontvangst van een Claim door een Begunstigde zal de Verzekeringnemer:
- (i) de lokale Verzekeringnemer zo snel mogelijk informeren via de vermelde contactgegevens in het verzekeringsbewijs, maar in ieder geval binnen 30 dagen vanaf de ontvangstdatum van de Claim.
 - (ii) Bij contactopname door de Verzekeraar:
 - alle informatie en documenten verstrekken die in hun bezit zijn met betrekking tot de Claim en het betreffende Ongeval;
 - de Verzekeraar alle relevante correspondentie, gerechtelijke documentatie en ontvangen meldingen met betrekking tot de Claim en het betreffende Ongeval doorsturen;
 - de bewijzen, inlichtingen en beëdigde verklaringen verstrekken die de Verzekeraar binnen de gevraagde termijn nodig heeft, met inbegrip van alle mededelingen, dagvaardingen of andere juridische procedures in verband met het Ongeval; en
 - de Verzekeraar gegevens verstrekken over elke andere verzekering die dezelfde dekking biedt als deze Polis.

2. Controle van Schadeclaims

- a) **Een Begunstigde mag geen onderhandelingen aangaan, zijn aansprakelijkheid erkennen, akkoord gaan met de schikking, bemiddeling of arbitrage van een Schadeclaim, geen belofte doen om een Schadeclaim te vergoeden of te vereffenen en geen Verdedigingskosten maken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verzekeraar (deze toestemming mag niet op onredelijke wijze worden ingehouden of uitgesteld).**
- b) De Begunstigden en de Verzekeringnemer moeten alle informatie, documenten, medewerking en bijstand verlenen die de Verzekeraar redelijkerwijs nodig heeft in verband met de behandeling van een schadegeval.
- c) De Verzekeraar is niet gebonden aan enige toewijzing of enig aanbod van een Begunstigde of iemand die namens hen optreedt aan een derde.
- d) De Verzekeraar zal:
 - (i) het recht hebben om in naam van een Begunstigde of een Verzekerde en op een wijze die de Verzekeraar naar eigen goeddunken geschikt acht, de verdediging of afwikkeling van een Schadeclaim over te nemen; en
 - (ii) in overig opzicht absoluut naar eigen inzicht een procedure en de afwikkeling van een Schadeclaim kunnen uitvoeren, ongeacht of er al dan niet een vergoeding is uitgekeerd in het kader van deze Polis.

3. Kwijtschelding van de aansprakelijkheid

- a) De Verzekeraar kan te allen tijde aan de Verzekerde of een Begunstigde in verband met een Schadeclaim het resterende bedrag van de Schadevergoedingslimiet betalen (na aftrek van een eventueel reeds betaald bedrag of bedragen als Schadevergoeding of Verweerkosten).
- b) Indien een Begunstigde weigert in te stemmen met een door de Verzekeraar aanbevolen schikking en ervoor kiest een Schadeclaim te betwisten, dan zal de aansprakelijkheid van de

Verzekeraar voor Schade en Verweerkosten met betrekking tot die Schadeclaim niet hoger zijn dan het bedrag waarvoor de Schadeclaim had kunnen worden geregeld, vermeerderd met de eventuele Verweerkosten die op de datum van die weigering zijn gemaakt.

- c) Bij een dergelijke betaling in overeenstemming met lid G3.a. of G3.b. hierboven, zal de Verzekeraar afstand doen van de afhandeling van, en niet meer aansprakelijk zijn in verband met, een dergelijke Schadeclaim.

4. Frauduleuze Schadeclaims

In geval van een frauduleuze Schadeclaim onder deze Polis door of namens een Begunstigde kan de Verzekeraar bepaalde acties ondernemen. Wat de Verzekeraar doet bij fraude hangt af van de wet, en de Algemene en de Bijzondere Voorwaarden van de verzekering :

- a) de Verzekeraar kan de bedragen die door de Verzekeraar in verband met de Schadeclaim zijn betaald, op de Begunstigde verhalen; en
- b) bovendien kan de Verzekeraar, door kennisgeving aan de Begunstigde, de Polis beschouwen als beëindigd met ingang van het moment van de frauduleuze handeling, enkel en alleen met betrekking tot die Begunstigde.
- c) de Verzekeraar betaalt de premie niet terug.
- d) De verzekering is nietig.
- e) De Verzekeraar betaalt u niet voor de schade.
- f) Dit kan ook betekenen dat de Verzekeraar een klacht tegen de Begunstigde indient bij een onderzoeksrechter. Elke Fraude of poging tot Fraude brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst met zich mee, maar kan tevens strafrechtelijk vervolgd worden op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. In dat geval stelt de Verzekeraar zich burgerlijke partijen vraagt de Verzekeraar een schadeloosstelling voor alle onderzoekdaden die gepleegd moesten worden.
- g) Door de schade verwekkende gedraging, heeft onze maatschappij schade geleden die vergoed moet worden. De Verzekeraar is namelijk geconfronteerd met kosten die zijn gemaakt voor inspectie/expertise en onderzoek. Deze gemaakte onderzoekskosten vordert terug/verhaalt de Verzekeraar integraal op de Begunstigde op basis van 1382-83 BW.
- h) De Verzekeraar vordert van de fraude plegende een administratieve kost van 150 € .
- i) Bij bewezen fraude kan de Verzekeraar de gegevens van de fraudeur aan het ESV Datassur sturen. Deze instelling gebruikt de gegevens alleen om verzekeringsfraude te voorkomen en risico's voor verzekeraars te beperken. Iedereen mag zijn gegevens zien of veranderen. U moet hiervoor een brief met een kopie van uw identiteitskaart sturen naar: Datassur ESV de Meeûsplantsoen 29 1000 Brussel. Op de website www.datassur.be leest u hierover meer.

5. Andere verzekering

Indien enige aansprakelijkheid onder deze Polis ook geheel of gedeeltelijk wordt gedekt door een andere verzekering van een Begunstigde:

- a) moet de Begunstigde de Verzekeraar hiervan op de hoogte stellen wanneer hij een Schadeclaim indient; en
- b) de Verzekeraar is dan niet aansprakelijk, behalve voor een bedrag dat uitkomt boven het bedrag dat gedekt is onder deze andere polis of polissen.

6. Subrogatie

- a) Bij het uitbetalen van enige vergoeding met betrekking tot enige aansprakelijkheid in verband met de beschikbare dekking onder deze Polis, kan de Verzekeraar op naam van een Begunstigde, op kosten van de Verzekeraar, verhaal halen op een derde die verantwoordelijk is voor de aansprakelijkheid tot het bedrag dat de Verzekeraar heeft betaald. De Begunstigde zal ook alle redelijke bijstand verlenen die de Verzekeraar nodig heeft met betrekking tot deze terugvordering.
- b) In de mate dat er verhaal wordt genomen op een derde partij met betrekking tot enige aansprakelijkheid waarvoor deze Polis dekking biedt, heeft de Verzekeraar recht op deze opbrengsten tot het bedrag van de betalingen die hij heeft gedaan met betrekking tot deze aansprakelijkheid. De Begunstigde werkt samen met de Verzekeraar en houdt zich aan alle redelijke instructies van de Verzekeraar met betrekking tot het proces en de procedure voor het doen van een dergelijke terugvordering. De Verzekeraar heeft de uitsluitende bevoegdheid om te bepalen of een dergelijke terugvordering moet worden nagestreefd.

7. Vergoeding

- a) Bij de afwikkeling van een Schadeclaim onder deze Polis, heeft de Verzekeraar recht op terugbetaling door een Begunstigde van alle bedragen die in verband met een Ongeval zijn betaald, voor zover dit Ongeval is veroorzaakt door het onbevoegd gebruik van een Bolt Unit door de Begunstigde, met inbegrip van de plaats waar dit is gebeurd:
 - (i) een overtreding van de plaatselijke verkeerswet- of regelgeving;
- b) Daarnaast heeft de Verzekeraar recht op vergoeding van:
 - (i) de Verzekeringnemer wanneer deze bij het ontstaan van een Ongeval opzettelijk Schade aan de Verzekeraar heeft toegebracht; of
 - (ii) en Begunstigde wanneer deze Begunstigde opzettelijk schade aan de Verzekeraar heeft toegebracht bij het ontstaan van een Ongeval.

8. Toepasselijk recht

Het toepasselijk recht van deze Verzekeringspolis is het Nederlands recht en alle communicatie en documentatie in verband met deze Verzekeringspolis zal in het Engels en/of in de lokale taal zijn.

PRIVACYVERKLARING VAN DE VERZEKERAAR op basis van Art. 13 van Verordening (EU) nr. 2016/679 van 27 april 2016 (Algemene Verordening inzake Gegevensbescherming - AVG)

Wij gaan behoedzaam om met uw persoonsgegevens

AWP P&C S.A. - Dutch Branch ("wij" "we", "ons" "onze"), is de Nederlandse tak van AWP P&C S.A, met geregistreerde zetel in Saint-Ouen, Frankrijk en maakt deel uit van de Allianz Partners Group. AWP P&C S.A. – Dutch Branch is geregistreerd bij de Nederlandse Autoriteit Financiële Markten (AFM) en is erkend door L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankrijk voor het aanbieden van verzekeringsproducten en diensten op grensoverschrijdende basis. De bescherming van uw privacy heeft onze hoogste prioriteit. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe en wat voor soort persoonsgegevens worden verzameld, waarom ze worden verzameld en met wie ze worden gedeeld of openbaar gemaakt. Lees deze verklaring alstublieft aandachtig door.

1. Wie is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking?

Een verantwoordelijke voor de verwerking is de natuurlijke of rechtspersoon die de persoonsgegevens in papieren of elektronische bestanden controleert en verantwoordelijk is voor het bewaren en gebruiken ervan. **AWP P&C S.A. - Dutch Branch** is de verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens zoals gedefinieerd in de relevante wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming.

2. Welke persoonsgegevens worden verzameld?

Wij verzamelen en verwerken de verschillende soorten persoonsgegevens over u als volgt:

- voor- en achternaam
- adres
- telefoonnummers
- e-mailadres

Afhankelijk van de ingediende claim kunnen wij ook "gevoelige persoonsgegevens" over u, andere verzekerden en zelfs derden die door de gedekte gebeurtenis zijn getroffen, verzamelen en verwerken, zoals:

- medische aandoeningen (fysiek of psychisch)
- medische geschiedenis en verslagen
- overlijdensakten/creditcard / betaalkaart en bankrekeninggegevens

3. Hoe verzamelen en gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij zullen uw persoonsgegevens die u aan ons verstrekt en die wij van u ontvangen (zoals hieronder uitgelegd) verzamelen en gebruiken voor een aantal doeleinden en met uw uitdrukkelijke toestemming, tenzij de toepasselijke wet- en regelgeving ons niet verplicht om uw uitdrukkelijke toestemming te verkrijgen, zoals hieronder weergegeven:

Doeleinde	Is uw uitdrukkelijke toestemming vereist?
Administratie van verzekeringscontracten (bijv. offerte, verzekering, schadeafhandeling)	Ja, indien nodig. Als wij echter uw persoonsgegevens moeten verwerken om uw verzekering te kunnen garanderen en/of uw claim te kunnen verwerken, hoeven wij niet uitdrukkelijk uw toestemming te vragen.
Fraudepreventie en -opsporing, met inbegrip van, in voorkomend geval, bijvoorbeeld, een vergelijking van uw informatie met eerdere claims, of het controleren van gemeenschappelijke systemen voor het indienen van verzekeringsclaims of het controleren van economische sancties.	Nee, het is duidelijk dat het opsporen en voorkomen van fraude een legitiem belang is van de controleur. Daarom hebben wij het recht om uw gegevens voor dit doel te verwerken zonder uw toestemming.
Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld die voortvloeien uit de wetgeving inzake verzekeringscontracten en de regelgeving inzake fiscale, boekhoudkundige en administratieve verplichtingen voor verzekeringsactiviteiten, of om het witwassen van geld of het overtreden van economische sancties te voorkomen).	Nee, voor zover deze verwerkingsactiviteiten uitdrukkelijk en wettelijk toegestaan zijn.
Voor herverdeling van risico's door middel van herverzekering en medeverzekering.	Nee, we mogen uw persoonsgegevens verwerken en delen met andere verzekerings- of herverzekeringsmaatschappijen waarmee we medeverzekerings- of herverzekeringsovereenkomsten hebben of zullen ondertekenen. Een dergelijke risicospreiding vormt een legitiem belang van de verzekeringsmaatschappijen, dat meestal uitdrukkelijk door de wet is toegestaan.
Auditdoeleinden, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of intern beleid.	Nee, wij kunnen uw gegevens verwerken in het kader van interne of externe audits, hetzij verplicht door de wet, hetzij door intern beleid. Wij zullen uw toestemming voor deze verwerkingsactiviteiten niet vragen voor zover deze worden gelegitimeerd door de toepasselijke regelgeving of ons legitieme belang. Wij zullen er echter voor zorgen dat alleen de strikt noodzakelijke persoonsgegevens

Doeleinde	Is uw uitdrukkelijke toestemming vereist?
	worden gebruikt en dat deze vertrouwelijk worden behandeld. Interne audits worden meestal uitgevoerd door onze holding company, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Frankrijk).

Zoals hierboven vermeld zullen wij voor de hierboven aangegeven doeleinden persoonsgegevens die wij over u ontvangen uit openbare databanken, derden zoals makelaars en zakenpartners, andere verzekeraars, kredietwaardigheids- en fraudepreventiebureaus, advertentienetwerken, aanbieders van analyses, aanbieders van zoekinformatie, verliesaanpassers, onderzoekers, tussenpersonen, premiefinancieringsbedrijven, gedelegeerde instanties, advocaten, verwerken.

Voor de hierboven aangegeven doeleinden waar wij hebben aangegeven dat wij uw uitdrukkelijke toestemming niet nodig hebben of waar wij op andere wijze uw persoonsgegevens nodig hebben om uw verzekering af te sluiten en/of uw claim te verwerken, zullen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van onze legitieme belangen en/of om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit uw contract met Bolt (**Bolt Operations OÜ**).

4. Wie zal inzage hebben in uw persoonsgegevens?

Wij zorgen ervoor dat uw persoonsgegevens worden verwerkt op een wijze die verenigbaar is met de hierboven aangegeven doeleinden.

Voor de genoemde doeleinden kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de volgende partijen die als derde verantwoordelijk zijn voor de verwerking van de gegevens:

- overheidsinstanties, andere bedrijven van de Allianz Groep, andere verzekeraars, medeverzekeraars, herverzekeraars, assurantiebemiddelaars/makelaars en banken

Voor de genoemde doeleinden kunnen wij uw persoonsgegevens ook delen met de volgende partijen die in opdracht van ons als gegevensverwerkers opereren:

- andere bedrijven van de Allianz Groep, technisch adviseurs, deskundigen, advocaten, schade-experts, reparateurs, artsen; en servicebedrijven voor het afhandelen van activiteiten (claims, IT, post, documentbeheer); en

Tot slot kunnen wij uw persoonsgegevens in de volgende gevallen delen:

- in het geval van een overwogen of feitelijke reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, overdracht of andere vervreemding van alle of een deel van onze activiteiten, activa of voorraden (inclusief een insolventieprocedure of een soortgelijke procedure; en
- om te voldoen aan enige wettelijke verplichting, inclusief aan de relevante ombudsman als u een klacht indient over het product of de dienst die wij aan u hebben geleverd.

5. Waar worden mijn persoonsgegevens verwerkt?

Uw persoonsgegevens kunnen zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de in paragraaf 4 genoemde partijen, met inachtneming van de contractuele beperkingen met betrekking tot vertrouwelijkheid en veiligheid in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming. Wij zullen uw persoonsgegevens niet bekendmaken aan partijen die niet bevoegd zijn om deze te verwerken.

Wanneer wij uw persoonsgegevens overdragen voor verwerking buiten de EER door een andere onderneming van de Allianz Groep, dan doen wij dit op basis van de goedgekeurde bindende bedrijfsregels van Allianz die bekend staan als de Allianz Privacy Standard (BCR van Allianz) en die een adequate bescherming van de persoonsgegevens bieden en wettelijk bindend zijn voor alle ondernemingen van de Allianz Groep: https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html

Het BCR van Allianz en het overzicht van de bedrijven uit de Allianz Groep die deze naleven, zijn hier in te zien. Waar het BCR van Allianz niet van toepassing is, zullen wij in plaats daarvan stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat de overdracht van uw persoonsgegevens buiten de EER een adequaat beschermingsniveau krijgt zoals dat in de EER het geval is. U kunt erachter komen op welke waarborgen wij vertrouwen voor dergelijke overdrachten (bijvoorbeeld Standaard Contractuele Bepalingen) door contact met ons op te nemen, zoals beschreven in sectie 9 hieronder.

6. Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens?

Waar toegestaan door de toepasselijke wet- of regelgeving, hebt u het recht om:

- toegang tot uw persoonsgegevens te krijgen die over u worden bewaard en de oorsprong van de gegevens, de doeleinden en het doel van de verwerking, de gegevens van de verantwoordelijke(n), de gegevensverwerker(s) en de partijen aan wie de gegevens kunnen worden verstrekt;
- uw toestemming op elk gewenst moment in te trekken voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- uw persoonsgegevens bij te werken of te corrigeren zodat ze altijd accuraat zijn;
- uw persoonsgegevens uit onze administratie te (laten) verwijderen als deze niet meer nodig zijn voor de hierboven aangegeven doeleinden;
- de verwerking van uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te beperken, bijvoorbeeld wanneer u de juistheid van uw persoonsgegevens hebt betwist, voor de periode die ons in staat stelt de juistheid ervan te controleren;
- uw persoonsgegevens in een elektronisch formaat voor u of voor uw nieuwe verzekeraar te verkrijgen; en
- een klacht in te dienen bij ons en/of de relevante gegevensbeschermingsautoriteit.

U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen zoals beschreven in paragraaf 9 hieronder met vermelding van uw naam, e-mailadres, accountidentificatie en het doel van uw verzoek.

7. Hoe kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens?

Indien toegestaan door de toepasselijke wet- en regelgeving, hebt u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, of om ons te sommen dat we moeten stoppen met de verwerking ervan. Zodra u ons van dit verzoek op de hoogte hebt gesteld, zullen wij uw

persoonsgegevens niet meer verwerken, tenzij dit is toegestaan door de toepasselijke wet- en regelgeving.

U kunt dit recht op dezelfde manier uitoefenen als voor uw andere rechten die in paragraaf 6 hierboven zijn aangegeven.

8. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens slechts zolang als nodig is voor de doeleinden die in deze Privacyverklaring worden gecommuniceerd, en verwijderen of anonimiseren ze wanneer ze niet langer nodig zijn. Hieronder informeren wij u over enkele van de bewaartermijnen die van toepassing zijn op de doeleinden die in paragraaf 3 hierboven zijn vermeld.

Houd er echter rekening mee dat soms aanvullende specifieke vereisten of gebeurtenissen deze kunnen opheffen of wijzigen, zoals lopende of hangende rechtszaken of reglementaire onderzoeken, die deze termijnen kunnen vervangen of opschorten totdat de zaak is afgesloten en de relevante periode om de zaak te herzien of beroep in te stellen, is verstreken. In het bijzonder kunnen bewaartermijnen op basis van bepaalde termijnen voor rechtsvorderingen worden onderbroken en vervolgens weer beginnen te lopen.

Persoonlijke informatie voor het verkrijgen van een offerte (indien nodig)	Tijdens de geldigheidsperiode van de verstrekte offerte.
Polisinformatie (acceptatie, schadebehandeling, klachtenbeheer, rechtszaken, kwaliteitsonderzoeken, fraudepreventie/detectie, invordering van schulden, medeverzekering en herverzekering,...).	Wij bewaren de persoonsgegevens met betrekking tot uw verzekeringspolis gedurende de geldigheidsperiode van uw verzekeringscontract en de gespecificeerde periode van eventuele rechtszaken die daaruit kunnen voortvloeien, in het algemeen minimaal 7 extra jaren. Deze periode kan langer of korter zijn, zoals bepaald door de lokale toepasselijke wetgeving inzake verzekeringscontracten.
Claiminformatie (schadebehandeling, klachtenbeheer, rechtszaken, kwaliteitsonderzoeken, fraudepreventie/detectie, invordering van schulden, medeverzekering en herverzekering).	Wij bewaren de persoonlijke informatie die u aan ons verstrekt of die wij verzamelen en verwerken volgens deze privacyverklaring gedurende een minimumperiode van 7 jaar vanaf de datum van afhandeling van de claim. Deze periode kan langer of korter zijn, zoals bepaald door de lokale toepasselijke wetgeving inzake verzekeringscontracten.
Bewijsstukken om aan te tonen dat de wettelijke verplichtingen, zoals belastingheffing of boekhouding, worden nageleefd.	Wij zullen in deze documenten de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt verwerken, of wij verzamelen en verwerken ze volgens deze Privacykennisgeving, alleen voor zover deze relevant zijn voor dit doel, en voor minstens 10 jaar vanaf de eerste dag van het betreffende belastingjaar.

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is en wij bewaren ze alleen voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

9. Hoe kunt u contact opnemen met ons?

Als u vragen hebt over hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken, kunt u contact met ons opnemen

- per post:

AWP P&C S.A. – Dutch Branch
Data Protection Officer
Postbus 9444
1006 AK Amsterdam
Nederland

- via e-mail:

Land	E-Mail
Oostenrijk	dataprivacy.fos.at@allianz.com
België:	dataprivacy.fos.be@allianz.com
Bulgarije:	dataprivacy.fos.bg@allianz.com
Tsjechische Republiek:	dataprivacy.fos.cz@allianz.com
Denemarken:	dataprivacy.fos.dk@allianz.com
Finland:	dataprivacy.fos.fi@allianz.com
Frankrijk:	dataprivacy.fos.fr@allianz.com
Duitsland:	dataprivacy.fos.de@allianz.com
Griekenland:	dataprivacy.fos.gr@allianz.com
Hongarije:	dataprivacy.fos.hu@allianz.com
Italië:	dataprivacy.fos.it@allianz.com
Noorwegen:	dataprivacy.fos.no@allianz.com
Polen:	dataprivacy.fos.pl@allianz.com
Portugal:	dataprivacy.fos.pt@allianz.com
Roemenië:	dataprivacy.fos.ro@allianz.com
Spanje:	dataprivacy.fos.es@allianz.com
Zweden:	dataprivacy.fos.se@allianz.com
VK:	dataprivacy.fos.gb@allianz.com
Croatië:	dataprivacy.fos.hr@allianz.com
Nederland:	dataprivacy.fos.nl@allianz.com
Cyprus:	dataprivacy.fos.gr@allianz.com

10. Hoe vaak werken wij deze privacyverklaring bij?

We herzien deze privacyverklaring regelmatig aan de hand van de laatste wijzigingen en doen de nodige aanpassingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt: Maart 2026