

Загальне повідомлення про порядок опрацювання персональних даних для пасажирів

У Bolt ми зосереджені на створенні міст для людей. Для цього ми пропонуємо низку альтернативних транспортних рішень, зокрема поїздки на таксі, каршеринг, електричні велосипеди та скутери, а також доставку їжі та продуктів харчування. Ваша безпека — наш пріоритет, і це включає захист ваших персональних даних, які ми опрацьовуємо під час використання вами послуг Bolt (включно з Платформою Bolt і Додатком Bolt). Дата останнього оновлення цього Повідомлення про порядок опрацювання персональних даних: 18 квітня 2024 року

Зміст

1. Інформація про це Повідомлення про порядок опрацювання персональних даних
2. Як зв'язатися з нами?
3. Які персональні дані ми опрацьовуємо?
4.
 1. Персональні дані, надані вами компанії Bolt
 2. Персональні дані, які ми збираємо про вас під час використання Додатка Bolt
 3. Персональні дані, які ми збираємо про вас з інших джерел
5. В яких цілях ми використовуємо ваші персональні дані та які правові підстави для їхнього опрацювання?
6.
 1. Надання послуг Bolt
 2. Підтримка клієнтів
 3. Безпека та захист
 4. Маркетинг і реклама
 5. Сервісна комунікація
 6. Дослідження та покращення послуг Bolt
 7. Судочинство та дотримання законодавства
7. Кому ми надаємо ваші персональні дані?
8. Чи передає Bolt ваші персональні дані в інші країни?
9. Як ми захищаємо ваші персональні дані?
10. Як довго ми зберігаємо ваші персональні дані?
11. Які права у вас є?
12. Як ми використовуємо ваші персональні дані для прямого маркетингу?
13. Як ми повідомлятимемо вас про зміни в цьому Повідомленні?

1. Інформація про це Повідомлення про порядок опрацювання персональних даних

У цьому Повідомленні про порядок опрацювання персональних даних (далі — «Повідомлення») описано, як Bolt Operations OU (далі — «Bolt», «ми» або «нас»), а також компанії з її групи і сторонні партнери збирають і використовують персональні дані осіб, які організовують пасажирські поїздки через Додаток Bolt (кожна з яких називається «Пасажир»). Детальнішу інформацію про Bolt і компанії з її групи, наприклад, про відповідну компанію групи Bolt на вашому ринку, викладено [тут](#).

Термін «ви» або «ваш» стосується Пасажира. Це Повідомлення містить інформацію про те, як ми обіцяємо захищати ваші персональні дані, та про ваші права на недоторканість приватного життя, а також про доступні вам варіанти вибору та контролю. Це Повідомлення стосується всіх осіб у всьому світі, які використовують Платформу Bolt для запиту та здійснення поїздки через Додаток Bolt. Це Повідомлення слід читати разом з усіма умовами, настановами та політиками, які застосовуються до використання вами послуг Bolt, які доступні для вашого ринку за адресою <https://bolt.eu/legal>.

2. Як зв'язатися з нами?

Bolt (або відповідна компанія групи Bolt на вашому ринку, як докладніше описано [тут](#)) є контролером ваших персональних даних, що опрацьовуються відповідно до цього Повідомлення. Ми призначили Корпоративного спеціаліста із захисту даних і Відділ із питань захисту даних, з яким можна зв'язатися, надіславши електронного листа на адресу privacy@bolt.eu. Будь ласка, укажіть у темі електронного листа *'For the attention of Bolt's Data Protection Officer'* (До уваги спеціаліста компанії Bolt із захисту даних). Ви також можете поставити будь-які запитання, пов'язані з конфіденційністю, звернувшись до нашої Служби підтримки клієнтів у Додатку Bolt, коли ви перейдете в головне меню та торкнетеся «Підтримка». Після цього Служба підтримки клієнтів передасть проблему в межах своєї організації до Відділу компанії Bolt із питань конфіденційності.

3. Які персональні дані ми опрацьовуємо?

Ми збираємо та опрацьовуємо персональні дані:

- надані вами компанії Bolt;
- під час використання Додатка Bolt; і
- з інших джерел, як-от уповноважені треті сторони, які надають послуги від імені компанії Bolt, а в деяких країнах — із державних або громадських баз даних.

У таблиці нижче наведено різні категорії ваших персональних даних, які ми опрацьовуємо:

Персональні дані, надані вами компанії Bolt

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
Дані профілю	Ми збираємо ваші персональні дані, коли ви реєструєтесь для доступу до Платформи Bolt і (або)

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	використовує Додаток Bolt, зокрема: - ПІБ; - адреса електронної пошти; - ім'я користувача та пароль; - номер телефону; - фото профілю (необов'язково); - домашня або робоча адреса (необов'язково); - збережені улюблені місця (необов'язково); - дата народження (необов'язково); - параметри та налаштування, пов'язані з обліковим

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	записом, як-от налаштування мови, параметри спілкування та налаштування сповіщень.
Платіжні дані	Ми збираємо інформацію про способи оплати, зокрема тип платіжної картки, назву банку, номер банківського рахунку, код відділення, відповідну інформацію для перевірки платежів та історію транзакцій на Платформі Bolt.
Дані ідентифікації /	Ми збираємо документи

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
перевірки	, що посвідчують особу, зокрема документи , що посвідчують особу, видані державою або державною установою (наприклад, паспорти, водійські посвідчення або посвідчення особи державного зразка) та фотографії/зображення (наприклад, селфі), які ви надаєте самотійно.
Демографічні дані	Ми збираємо демографічні дані, як-от ваш вік і стать.
Дані опитування /	Ми збираємо інформацію

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
співбесіди	ю про ваші відповіді або вкладення, які ви можете надіслати нам під час опитувань і співбесід, які ми проводим о.

Персональні дані, які ми збираємо про вас під час використання Додатка Bolt

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
Геолокаційні дані	Ми збираємо дані про ваше точне та (або) приблизне розташування (включно з GPS та IP-адресою) з вашого мобільного пристрою залежно від налаштувань вашого додатка та дозволів

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	пристрою, коли ви відкриваєте та використовуєте Додаток Bolt. Ви можете використовувати Додаток Bolt без увімкнення збору Геолокаційних даних із вашого мобільного пристрою. Це може вплинути на деякі функції Додатка Bolt, і вам може знадобитися, наприклад, ввести адресу посадки.
Дані про використання додатка	Ми збираємо персональні дані за допомогою Додатка Bolt про ваше використання

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	ння послуг Bolt. Це включає: деталі поїздки (дата і час, адреса посадки та висадки, відстані та маршрути поїздки), історію платежів (включаючи використання купонів або промокодів), історію скасування, дати та часи входу та виходу з Додатка Bolt, функції або переглянуті сторінки додатка, тип браузера, аварії додатка та іншу системну активність.
Дані	Ми

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
комунікації	збираємо дані про комунікацію та переписку, коли ви взаємодієте з нашою службою підтримки клієнтів через функцію чату в програмі, повідомляєте про інцидент, спілкуєтесь електронною поштою, розмовляєте з нашими агентами служби підтримки клієнтів або спілкуєтесь з водіями за допомогою Додатка Bolt через функцію чату в програмі або інтернет-дзвінків (за наявності)

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	. Ми реєструємо дату та час комунікації, її зміст і ваш номер телефону (якщо ви використовуєте функцію дзвінка). Ми записуємо дзвінки лише за умови, що вас попереджено заздалегідь про можливість запису. На ринках, де ми полегшуємо телефонні дзвінки та обмін текстовими повідомленнями між водіями та пасажирами, не розголошуємо їхні фактичні номери

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	телефонів один одному, ми захищаємо ваші персональні дані за допомогою додатково замаскованими номерами.
Дані, створені користувачем	Ми збираємо персональні дані, коли ви використовуєте певні функції. Наприклад, для надання записів, таких як аудіозаписи, створені під час поїздки (в межах нашої функції безпечною аудіозапису під час поїздки, якщо така функція доступна, для

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	отримання додаткової інформації, відвідайте веб-сайт https://bolt.eu/uk-ua/driver/safety/), або надсилання контенту, такого як фотографії, відео, файли, пов'язані із запитом до служби підтримки клієнтів, або оцінки чи відгуки інших користувачів, зокрема компліменти, які ви можете надати водіям, коли завершите поїздку, разом із 5-зірковим відгуком. Це також включає метадані,

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	що стосуються методу, яким ви використовуєте для спілкування з Bolt.
Дані про попередження та призупинення	Ми збираємо відомості про попередження та призупинення, видані Пасажиру. Це включає: дату(и), коли були видані попередження або призупинення, та дату закінчення терміну дії попередження або призупинення.
Дані про пристрій	Ми збираємо дані про пристрої, які ви використовуєте для доступу до Додатка

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	Bolt, включаючи модель обладнання, IP-адресу пристрою та інші унікальні ідентифікатори пристрою (наприклад, ідентифікатор UUID та рекламні ідентифікатори), операційну систему пристрою, версію браузера, назву виробника та постачальника, версію додатка, оператора та бажані мови.
Дані календаря	Якщо ви надаєте Додатку Bolt доступ до вашого календаря за допомогою

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	ю налаштувань вашого пристрою або вирішуєте дозволити це, ми збираємо інформацію, доступну у вашому календарі, таку як деталі події, для надання вам певних додаткових функцій. Наприклад, щоб нагадати вам про заплановані поїздки та отримувати сповіщення про замовлення майбутньої поїздки.
Дані про файли cookie, SDK, аналітику та	Ми збираємо інформацію за допомогою файлів

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
технології третіх сторін	cookie, пікселів відстеження, інструментів аналітики даних, пакетів SDK та інших сторонніх технологій, таких як рекламні ідентифікатори, для розуміння того, як ви користуєтесь Додатком Bolt, зробити ваш досвід безпечнішим, покращити ваш сайт та досвід використання Додатка Bolt, показувати вам кращі рекламні оголошення на інших сайтах (відповідно до

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	вашого маркетингового вподобання) та зберігати ваші налаштування. Для отримання додаткової інформації про файли cookie, див. нашу Декларацію про файли cookie .

Персональні дані, які ми збираємо про вас з інших джерел

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
Контактні дані	Ми збираємо ваші контактні дані: коли ви підключаєтеся до Додатка Bolt за допомогою сторонньої служби, як-от LinkedIn, Facebook або Twitter,

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	коли інший Пасажир направляє вас через наші реферальні кампанії або замовляє вам поїздку, або якщо ви використовуєте Додаток Bolt через обліковий запис Bolt Business вашого роботодавця. Це включає: - ПІБ - адреса електронної пошти - номер телефону
Дані про оцінювання поїздки	Ми збираємо рейтинги та відгуки-коментарі про вас від Водіїв після кожної поїздки. Водії зобов'язані

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	і оцінювати Пасажира за шкалою від 1 до 5 зірок, виходячи зі свого досвіду поїздки, і якщо Водій ставить Пасажиру низьку оцінку (1-3 зірки), Водій повинен обов'язково залишити відгук щодо цього Пасажира. Ваш середній Рейтинг Пасажира доступний вам у застосунку Bolt. Дізнатися більше про те, як розраховується рейтинг, можна тут . Рейтинг прив'язаний до

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	вашого облікового запису, і Водіям у застосунку Bolt буде видно лише ваш середній Рейтинг Пасажира, коли вони приймають поїздку. Якщо ми виявимо, що рейтинг або коментар були надані недобросовісно, такий рейтинг або коментар може не враховуватися при розрахунку вашого рейтингу.

4. В яких цілях ми використовуємо ваші персональні дані та які правові підстави для їхнього опрацювання?

У таблиці нижче зазначено:

- наша мета опрацювання ваших персональних даних;
- наші правові підстави (відомі як «законні підстави») відповідно до законодавства про захист даних для кожної мети;
- категорії персональних даних, які ми використовуємо для кожної мети. Більше про те, які персональні дані включають ці категорії, див. у розділі 3 «Які персональні дані ми опрацьовуємо?» вище.

Ось загальне пояснення кожної «законної підстави», на яку Bolt покладається для опрацювання ваших персональних даних, щоб допомогти вам зрозуміти таблицю нижче:

- **Виконання договору:** Коли Bolt (або третя сторона) потрібно обробити ваші персональні дані для надання вам послуг Bolt, які ми обіцяли вам, і виконання наших зобов'язань згідно з Умовами для пасажирів. Якщо законною підставою для обробки ваших персональних даних є виконання договору, і ви вирішите не надавати інформацію, можливо, ви не зможете використовувати послуги Bolt.
- **Законні інтереси:** Коли ми обробляємо ваші персональні дані на підставі законних інтересів. Це включає наші комерційні та некомерційні інтереси у наданні інноваційних, персоналізованих і безпечних послуг вам, іншим Пасажирам та іншим третім сторонам (включно з Водіями). Якщо в таблиці нижче зазначено, що ми покладаємося на законні інтереси, ми надали короткий опис законного інтересу. Якщо ви бажаєте отримати додаткову інформацію про це (включно з балансуванням інтересів), будь ласка, зв'яжіться з нами, використовуючи методи, вказані в Розділі 2 "Як зв'язатися з нами?" вище. У країнах, де законний інтерес не є доступною законною підставою для обробки даних компанією Bolt, ми, замість цього, будемо покладатися на альтернативну дійсну законну підставу.
- **Згода:** Коли ми просимо вас активно підтвердити вашу згоду на використання ваших персональних даних для певної мети, про яку ви були інформовані. Якщо ми покладаємося на згоду для обробки ваших персональних даних, ви можете в будь-який час відкликати таку згоду. Відкликання згоди не впливає на законність будь-якої обробки, яка відбулася до вашої згоди.
- **Виконання юридичних обов'язків:** Коли нам необхідно обробляти ваші персональні дані для виконання закону або регулювання на ринках, на яких ми працюємо, наприклад, для виконання умов ліцензування та наших обов'язків за податковим і бухгалтерським законодавством. Якщо законною підставою для обробки ваших персональних даних є виконання юридичних обов'язків, і ви вирішите не надавати інформацію, можливо, ви не зможете користуватися послугами Bolt.
- **Життєво важливі інтереси:** Коли ми обробляємо ваші персональні дані там, де це необхідно для захисту вашого життя або життя інших осіб в разі надзвичайної ситуації або неминучої загрози життю.

For the provision of the Bolt services

Мета опрацювання	Законна підстава	Categories of Personal Data
Створення, оновлення та обслуговування облікового запису Bolt	- Виконання договору	- Дані профілю - Дані про пристрій
Автентифікація	- Виконання	- Дані профілю

Мета опрацюва ння	Законна підстава	Categories of Personal Data
вашого облікового о запису та підтверд ження вашої особи Ми збираємо інформаці ю, щоб перевірит и, хто ви, а за певних обставин, щоб перевірит и ваш вік і право на реєстраці ю облікового запису Bolt, якщо цього вимагає місцеве законодав ство. Якщо ми попросим о вас підтвердит и вашу особу (або під час реєстрації, або в результаті незвичної діяльності,	договору - Виконання законних зобов'язан ь - Законні інтереси - У наших інтересах та інтересах наших Водіїв — важливо запобігати несанкціо нованому використа нню облікових записів Bolt і порушенн ям наших Умов та усувати їх, що підвищує безпеку Водіїв. - Згода - Ваша згода потрібна, щоб ми могли виконати біометрич ну перевірку.	- Дані ідентифіка ції/перевір ки - Дані про пристрій - Геолокаці йні дані - Дані про використа ння додатка

Мета опрацюва ння	Законна підстава	Categories of Personal Data
виявленої з вашого облікового запису Bolt) і ви не зможете підтвердити її, послуги Bolt буде призупине но, щоб запобігти шахрайств у до завершен ня процесу перевірки. У межах процесу перевірки вас можуть попросити надати селфі та (або) документ, що посвідчує особу, для підтвердж ення вашої особи.		
Надання, покращен ня та персоналі зація транспор	- Виконання договору - Згода - Нам	- Дані профілю - Геолокаці йні дані - Дані про

Мета опрацюва ння	Законна підстава	Categories of Personal Data
тних та інших послуг/функцій, які ми надаємо, шляхом зв'язування Пасажирів із Водіями Ми допоможемо вам дістатися туди, куди ви хочете поїхати. Ми використаємомо Геолокаційні дані для визначення місця посадки та висадки Пасажирів, розрахунку часу та відстеження ходу поїздки. Ми зіставляємо доступних Водіїв із Пасажирами на	потрібна ваша згода, коли ви використуєте певні функції Додатка Bolt. Наприклад, якщо ви вирішите завантажити фотографію профілю в Додаток Bolt (Водій може переглянути її під час посадки).	використання додатка - Дані про пристрій - Дані про комунікацію

Мета опрацюва ння	Законна підстава	Categories of Personal Data
основі їхніх Геолокаці йних даних, щоб забезпечи ти своєчасну посадку та висадку, а також зробити поїздку та маршрут прозорими . Відмова від передачі Геолокаці йних даних через Додаток Bolt заважає нам виконуват и договір із вами, а це означає, що ми не зможемо спрямуват и Водія до вашого розташува ння для посадки. Дані профілю		

Мета опрацюва ння	Законна підстава	Categories of Personal Data
Пасажира відобража ються Водію в межах процесу зіставленн я, щоб він знав, як знайти Пасажира в пункті посадки. Дані про комунікаці ю можуть бути опрацюва ні, якщо Водію та Пасажиру потрібно зв'язатися між собою для узгодженн я місця та часу посадки.		
Догляд за тим, щоб поїздка пройшла гладко Ми використо вуємо Геолокаці йні дані, щоб переконат ися, що ви дісталися	- <i>Законні інтереси</i> - У наших законних інтересах і в інтересах наших Пасажирів — пропонува ти найзручні	- Геолокаці йні дані - Дані про використа ння додатка

Мета опрацюва ння	Законна підстава	Categories of Personal Data
до пункту призначен ня, а також дані про маршрути, отримані під час поїздки, для аналізу географіч ного охоплення . Це дає нам змогу покращув ати рекоменд ації для Водіїв щодо найефект ивніших маршрутів і максимал ьно полегшува ти ваші поїздки. Ми також збираємо Дані про використа ння додатка для вирішення проблем якості, пов'язаних із	ші поїздки.	

Мета опрацюва ння	Законна підстава	Categories of Personal Data
використа нням вами Додатка Bolt.		
Забезпеч ення оптималь ної роботи Додатка Bolt Ми використо вуємо ваші Дані профілю, щоб повідомля ти вас про оновлення Додатка Bolt, аби ви могли продовжув ати використо вувати послуги Bolt. Ми також використо вуємо Дані про пристрій і Дані про використа ння додатка, щоб переконат ися, що ви можете підключит	- Виконання договору - Згода - Ваша згода потрібна для використа ння Даних про файли cookie, SDK, аналітику та технології третіх сторін.	- Дані профілю - Дані про пристрій - Дані про використа ння додатка - Дані ідентифіка ції/перевір ки - Дані про файли cookie, SDK, аналітику та технології третіх сторін

Мета опрацюва ння	Законна підстава	Categories of Personal Data
ися до Додатка Bolt, а також захистити ваш обліковий запис шляхом автентифі кації та перевірок.		
Пропонув ання нових поїздок і пунктів призначе ння, а також плануван ня поїздок на основі ваших майбутніх подій Ми використо вуємо вашу попередн ю історію поїздок, збережені вами улюблені місця (наприкла д, домашню або робочу	- Згода - Ваша згода потрібна для використа ння Геолокаці йних даних у режимі реального часу та отримання доступу до календаря . - <i>Законні інтереси</i> - У наших законних інтересах і в інтересах наших Пасажирів — ще більше	- Дані профілю - Дані про використа ння додатка - Геолокаці йні дані - Дані календаря

Мета опрацюва ння	Законна підстава	Categories of Personal Data
адреси) та Геолокаці йні дані в реальному часі (навіть коли Додаток Bolt закрито, за умови, що ви погодилис я на «увімкнен ня послуг визначенн я розташува ння у фоновому режимі») для надання пропозиці й щодо нових поїздок. Ви завжди можете вимкнути ці спеціальні сповіщенн я, не вимикаюч и всі сповіщенн я Bolt. Крім того, після того, як ви заплануєт	покращув ати враження від поїздок і пропонува ти нові функції та послуги.	

Мета опрацюва ння	Законна підстава	Categories of Personal Data
е поїздки на Bolt, ми забезпечимо інтеграцію з нативною програмою календаря у вашому телефоні, що дасть вам змогу безперешкодно додавати заплановані поїздки до вибраного календаря. Додаток Bolt зможе виявляти та витягувати події з вашої нативної програми календаря, що включає отримання назв подій, часу початку та закінчення, а також відомостей про		

Мета опрацюва ння	Законна підстава	Categories of Personal Data
розташува ння. На основі подій у вашому календарі Додаток Bolt надасть вам пропозиції щодо поїздок, які відповіда ють вашому розкладу в календарі.		
Розрахунок цін і опрацювання платежів Ми збираємо Платіжні дані для опрацюва ння та надання можливос ті оплати Пасажира м від імені Водіїв, а також Геолокаці йні дані для розрахунк у цін на основі	- Виконання договору	- Платіжні дані - Геолокаційні дані

Мета опрацюва ння	Законна підстава	Categories of Personal Data
місця посадки та висадки Пасажирів з урахуванн ям відстані, тривалості та інших факторів.		
Адміністр ування використ ання та оплати послуг Bolt, які вам пропонує клієнт Bolt Business або інший власник обліковог о запису Bolt Ми збираємо ваші Контактні дані, якщо ви використо вуєте наші послуги через свого роботодав ця, який є клієнтом Bolt	- <i>Законні інтереси</i> - У наших інтересах і в інтересах наших Корпора-т ивних клієнтів, Замов-ники в і Пасажирів — полегшува ти викорис-та ння наших послуг через облікові записи Bolt Business та інші облікові записи Bolt і опрацьову вати ваші персональ	- Контактні дані - Дані про використа ння додатка

Мета опрацюва ння	Законна підстава	Categories of Personal Data
Business. Крім того, якщо організаці я або інший власник облікового запису Bolt замовив поїздки за допомого ю нашої послуги бронюван ня поїздок, ми отримаєм о від них ваші Контактні дані та місце висадки під час вашої поїздки.	ні дані для надання та оплати цих послуг.	
Отриманн я зворотного зв'язку про рівень задоволе ності послугам и Bolt за допомого ю опитуван ь та інтерв'ю	- Згода - Ваша згода є обов'язков ою. - <i>Законні інтереси</i> - У наших інтересах і в інтересах наших Пасажирів	- Дані профілю - Демографі чні дані - Дані опитуванн я/інтерв'ю

Мета опрацюва ння	Законна підстава	Categories of Personal Data
Ці опитуванн я та інтерв'ю призначен і для того, щоб зрозуміти ваші відгуки про наші послуги, оцінити задоволен ість клієнтів і відчуття безпеки, а також надати нам змогу вживати заходів для покращен ня вражень. Дані опитувань та інтерв'ю можуть передават ися партнерам із досліджен ь, яких ми залучаємо для розуміння ваших відгуків.	— забезпечу вати пасажира м задоволен ня.	

Підтримка клієнтів

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
Надання послуг підтримк и клієнтів, отриманн я й опрацюва ння зворотного зв'язку Ми опрацьову ємо ваші персональ ні дані, щоб розслідува ти та виконуват и ваші запити, включно з підтвердж еними інцидента ми у сфері безпеки / ймовірним и злочинним и діяннями та скаргами (включно з вирішення м спорів між Водіями та Пасажира	- Виконання договору - Законні інтереси - У наших інтересах і інтересах наших Пасажирів — надавати їм підтримку під час використання Додатка Bolt і постійно вдосконалювати та розвивати послуги підтримки клієнтів, які ми надаємо. Крім того, в наших інтересах і в інтересах наших Пасажирів і Водіїв — усувати загрози та зловживан	- Дані профілю - Дані про комунікацію - Дані, створені користувачем - Дані про попередження та призупинення - Дані про оцінювання поїздки

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
ми). Ми також використовуємо дані, якими ви ділитесь, для вирішення проблем з якістю та покращення наших послуг. У випадку інцидентів, пов'язаних із безпекою, ваші Дані про попередження та призупинення розглядає лише Служба підтримки клієнтів та (або) Служба безпеки Bolt під час розслідування інциденту у сфері безпеки / інциденту з	сприяти безпеці та цілісності Платформи Bolt, щоб забезпечити використання наших послуг відповідно до Умов для Пасажирів. - Виконання законних зобов'язань - Ми опрацьовуємо персональні дані, щоб виконувати наше законне зобов'язання щодо співпраці з правоохоронними органами в разі інциденту у сфері безпеки.	

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
криміналь но-правов ими наслідкам и на Платформ і Bolt, учасником якого ви є. Ці служби також вивчають причини, чому Водії дали Пасажира м низьку оцінку, а також обставини , пов'язані з потенційн ими порушенн ями безпеки. Ми можемо використо вувати автоматиз овані процеси для вирішення скарг через нашу функцію автоматич ного чату. Для		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
отримання додатково ї інформації щодо того, як заперечити проти вищезазна чених дій, див. розділ 9 «Які права у вас є?» нижче.		

Безпека та захист

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
Для включення та забезпечення функцій безпеки Ми використовуємо дані для того, щоб забезпечити безпеку послуг Bolt та впровадили ряд функцій безпеки для підвищення безпеки	- <i>Законні інтереси</i> - Це у нашому інтересі та інтересі наших Пасажирів підвищувати безпеку та надійність послуг Bolt, пропонуючи функціональність безпеки в рамках Набору інструмент	- Дані ідентифікації/перевірки - Дані пристрою - Геолокаційні дані - Дані профілю - Дані використання додатка - Створені користувачем дані

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
наших Пасажирів, зокрема: – Запис аудіо поїздки — дає можливість Пасажирам та Водіям записувати аудіо, якщо вони відчують себе небезпечно під час поїздки і надсилати його Bolt під час повідомлення про інцидент із безпекою. Ці записи зашифровані та можуть бути прослухані лише Bolt, якщо їх надає Пасажир або Водій; – Екстрена допомога пасажиру	ів безпеки Bolt . Також це у наших інтересах та інтересах наших Пасажирів або Водіїв використувати функцію Запису аудіо поїздки для власної (або інших) безпеки та надавати докази інциденту щодо безпеки або безпеки. – <i>Життєво важливі інтереси</i> – Ми обробляємо ці особисті дані, коли ваші життєво важливі інтереси потребують захисту,	

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
— дає можливість зателефонувати до поліції, місцевих органів влади або служб невідкладної допомоги за допомогою функції "Екстрена допомога пасажиру". Якщо ви використуєте цю функцію, команда підтримки клієнтів Bolt зв'яжеться з вами, щоб перевірити, чи потрібна будь-яка допомога; — Моніторинг безпеки поїздки — дає змогу Bolt надсилати Пасажира	наприклад, в разі надзвичайних ситуацій та інцидентів безпеки, під час використання функцій безпеки, таких як Екстрена допомога пасажиру або Моніторинг безпеки поїздки.	

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
м та Водіям сповіщенн я та перевірят и, чи ви в порядку чи чи потрібна допомога від команди підтримки клієнтів Bolt або місцевих органів влади; - Поділитис я поїздкою — дає можливіст ь поділитис я посилання м з інформаці єю про поїздку в реальному часі (електрон ною поштою, через SMS, WhatsApp, Telegram), щоб друзі та родина могли		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
стежити за статусом вашої поїздки та реальним розташуванням; та - Категорія "Жінки для жінок" — дає можливість Пасажирам вибрати вподобання щодо зіставлення лише з Водійками.		
Для запобігання, виявлення та розслідування шахрайських облікових записів, шахрайських платежів чи іншого незаконного використання послуг Bolt та	- <i>Законні інтереси</i> - У наших інтересах та інтересах наших Пасажирів виявляти, запобігати та усувати шахрайство, несанкціоноване використання облікових записів Bolt або	- Дані профілю - Дані ідентифікації/перевірки - Дані пристрою - Геолокаційні дані - Дані використання додатка - Платіжні дані - Дані про комунікацію

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
застосування призупинення та блокування за потреби Наша автоматизована система протидії шахрайству визначати ме шахрайські і облікові записи, платежі та іншу зловмисну діяльність на платформі Bolt, наприклад, , коли ви поповнюєте баланс, починаєте чи завершуєте поїздку або проходите процес аутентифікації. Для здійснення розслідування	іншу шкідливу або незаконну діяльність та забезпечувати безпеку та захист наших систем, реагуючи на підозрілі або фактичні злочинні дії, а також запобігати їм. Також це у наших інтересах та інтересах наших Пасажирів уникати порушень наших Умов і їх усунення.	

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
тимчасове призупине ння облікового запису Bolt може бути застосова не, наприклад , коли ми виявляємо , що Пасажир відправля є велику кількість запитів, які не може бути здійснено людиною, що свідчить про можливий DDoS-атак а. Хоча Bolt може використо вувати автоматиз овані процеси для виявлення шахрайств а, рішення про блокуванн я Пасажира		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
приймається після перегляду людиною нашими співробітниками, і жоден обліковий запис не блокується автоматично без попередньої перевірки. Для отримання додаткової інформації щодо можливості заперечення проти вищезазначених дій, будь ласка, див. Розділ 9 "Які у вас є права?" нижче.		
Для визначення середнього рейтингу пасажирів	- <i>Законні інтереси</i> - У наших інтересах та інтересах	- Дані про оцінювання поїздки - Дані профілю

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
в та стимулювання позитивної, безпечної та шанобливої взаємодії між Пасажирами та Водіями на платформі Bolt та відмови від зіставлення пасажирів та водіїв Щоб забезпечити Водіям додаткову впевненість і забезпечити безпечне й відповідальне ринкове середовище, Водії надають вам оцінку та залишають	наших Пасажирів та Водіїв підвищувати якість, безпеку та довіру на платформі Bolt. Сприяти позитивній та шанобливій взаємодії між Пасажирами та Водіями на платформі та забезпечувати безпечне, комфортне та приємне середовище та враження. Також це в наших інтересах забезпечити надання наших послуг відповідно до Умов для пасажирів	

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
ь відгуки про свій досвід роботи з вами після кожної поїздки. Функція "Оцінюван ня поїздки" дає Водіям можливіст ь приймати обґрунтов ані рішення щодо прийняття або відхиленн я запитів на поїздки та більше контролюв ати своє робоче середови ще, оскільки вони можуть оцінити Рейтинг Пасажира на основі оцінок, наданих іншими Водіями, перед тим	та Правил Поведінки На Платформ і .	

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
як приймати поїздки. Для отримання додаткової інформації про Середній рейтинг, настанови щодо поведінки, якої слід дотримуватися, та настанови щодо покращення рейтингу, будь ласка, прочитайте ці FAQ та інструкції. Крім того, як Пасажир, так і Водій мають можливість відмовитися від зіставлення одне з одним, якщо		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
будь-яка зі сторін після поїздки надає оцінку в 1 зірку. Щоб ініціювати це, сторона, яка надає оцінку в 1 зірку, може натиснути кнопку "Блокувати майбутні запити". Після цього Пасажира та Водія не буде зіставлено для майбутніх поїздок, хоча Пасажир все ще зможе замовляти поїздки з іншими Водіями. Відмова від зіставлення залишається дійсною до		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
вилучення облікового запису Пасажира або Водія.		
Надсилання попереджень та тимчасові призупинення, коли середній Рейтинг падає нижче вказаного порогу (якщо ця функція доступна) Для збалансування інтересів Пасажирів та Водіїв, якщо середній Рейтинг опускається нижче певного порогу (який відрізняється у кожній країні), автоматично надсилає	- Законні інтереси (для попереджень) - Нам і Водіям компанії Bolt важливо автоматично надсилати попередження, щоб забезпечити надійність та довіру до сервісу, стійкість платформ и та підвищити ефективність Водіїв. Нам також важливо, щоб наші послуги використовувалися відповідно до Умов користування для Пасажирів та	- Дані профілю - Дані про Рейтинг Пасажирів - Дані попереджень та призупинень - Користувальницькі створені дані

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
ься попередж ення. Якщо середній Рейтинг не покращить ся протягом 90 днів після попередж ення, відбувати меться рішення про тимчасове призупине ння на 6 місяців. Дане рішення є автоматиз ованим, але не має юридични х або подібних значущих наслідків. Для отримання інформації щодо можливос ті заперечен ня проти такого рішення,	Посібників щодо Поведінки на Ринку. - <i>Виконання угоди</i> (для призупине нь)	

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
будь ласка, див. Розділ 9 "Які ваші права?" нижче. Тимчасове призупине ння буде застосова но лише у випадку, якщо ви (на основі вашого середньог о Рейтингу) системати чно: - порушуєте Умови користува ння для Пасажирів та Посібники щодо Поведінки на Ринку; та - маєте негативни й вплив на інтереси Водіїв та цілісність платформ и Bolt в цілому. Призупине		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
ння обмежує лише вашу можливіст ь замовляти поїздки та не обмежує ваш доступ до інших функцій Додатку Bolt або до будь-яких інших наших послуг.		

Маркетинг і реклама

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персональ них даних
Реклама послуг Bolt та послуг партнерів відповідн о до ваших уподобан ь та вимірюва ння ефективн ості реклами Bolt. Це включає	- <i>Законні інтереси</i> - Це в наших інтересах та інтересах наших Пасажирів інформува ти їх про наші послуги та функції або послуги, що	- Контактні дані - Дані про використа ння додатка - Дані пристрою - Дані про файли cookie, SDK, аналітику та технології третіх сторін

Мета опрацюва ння	Законна підстава	Категорії персональ них даних
використа ння ваших особистих даних для надсиланн я електронн их листів, текстових повідомле нь (включаюч и повідомле ння WhatsApp) , push-спові щень, повідомле нь у додатку та інших засобів зв'язку, що маркетинг овими продуктів, послуг, функцій, пропозиці й, акцій, розіграшів , новин та подій компанії Bolt та наших партнерів. Крім того, ми будемо аналізуват и, узагальню	пропонуют ься партнерам и компанії Bolt. Це також в наших інтересах просувати та рекламува ти наші послуги, включаюч и залучення до контекстн ої (не засновано ї на даних) та персоналі зованої реклами, аналітики та вимірюван ня ефективно сті реклами з метою розширен ня нашої бази користува чів шляхом поглиблен ня відносин із існуючими Пасажира	

Мета опрацюва ння	Законна підстава	Категорії персональ них даних
вати дані про використа ння додатка та надавати їх вам узагальне но кожен рік для завершал ьної маркетинг ової кампанії, пов'язаної із кампанією наприкінці року. Ми використо вуємо підселе і та схожі технології для відстежен ня, які електронні листи відкрито вами та які посилання натиснуто, щоб допомогти нам виміряти результати наших кампаній. Ми також	ми та розвитку нових. Ви можете в будь-який час відмовити ся від цих комунікаці й, натиснувш и посилання «відписати ся» у нижній частині наших електронн их листів, введіть "STOP" для повідомле нь та SMS або оновіть свої налаштув ання зв'язку в налаштув аннях облікового запису. - Згода - Ваша згода буде необхідно результатию, наприклад , коли закон	

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персональних даних
можемо передавати ваші особисті дані третім сторонам або збирати дані про ваші відвідування та дії на сторонніх додатках або веб-сайтах з метою персоналізованої реклами.	вимагає згоди на електронний маркетинг та певні технології відстеження.	

Сервісна комунікація

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персональних даних
Для комунікації з вами, включаючи надсилання вам сервісних повідомлень та інформування Ваше ім'я, номер телефону та адреса електронної пошти	- Виконання договору	- Дані профілю

Мета опрацюва ння	Законна підстава	Категорії персональ них даних
будуть використо вуватися для зв'язку з вами, щоб повідомит и вас про завершен ня вашої подорожі, надіслати вам підтвердж ення поїздки та квитанції, та інформува ти вас про важливі оновлення сервісу.		

Дослідження та покращення послуг Bolt

Мета опрацюва ння	Законна підстава	Категорії персональ них даних
Проведен ня дослідже нь, тестуванн я та аналізу з метою кращого розуміння та вдоскона лення нашого бізнесу та послуг Наприклад	- Законні інтереси - У наших інтересах - оцінювати використа ння наших послуг з метою ухвалення бізнес-ріш ень і забезпече ння точного та надійного	- Геолокаці йні дані - Дані про використа ння додатка - Дані про комунікаці ю - Вміст, створений користува чем - Дані про пристрій

Мета опрацюва ння	Законна підстава	Категорії персональ них даних
д, ми використо вуємо Геолокаці йні дані та Дані про використа ння додатка, щоб проводити досліджен ня та вдосконал ювати наші алгоритми , машинне навчання та інше моделюва ння. Ми використо вуємо Дані про комунікаці ю, пов'язані з інцидента ми, для моніторин гу наших методів безпеки та вдосконал ення наших операцій і процесів.	звітування , а також постійного вдосконал ення та розвитку послуг, які ми надаємо. - Згода - Для певних аналітичн их цілей нам може знадобити ся ваша згода. Якщо так, вам буде запропоно вано надати згоду для певних цілей і дій з опрацюва ння, а також детальну інформаці ю про те, як відкликати згоду, зокрема в налаштув аннях вашого профілю.	
Розробка нових продуктів	- Законні інтереси - У наших	- Дані профілю -

Мета опрацюва ння	Законна підстава	Категорії персональ них даних
, функцій, партнерс тв і послуг	інтересах і в інтересах наших Пасажирів - розроблят и та застосову вати нові функції для покращен ня Платформ и Bolt.	Геолокаці йні дані - Дані про використа ння додатка - Дані про комунікаці ю - Вміст, створений користува чем - Дані про пристрій
Пошук і усунення програмн их або апаратни х помилки і проблем, а також запобіган ня їм	- Законні інтереси - У наших інтересах і в інтересах наших Пасажирів - безперерв но надавати надійні послуги.	- Дані профілю - Геолокаці йні дані - Вміст, створений користува чем - Дані про комунікаці ю - Дані про пристрій - Дані про використа ння додатка
Судочинс тво та дотриман ня законода вства		

Мета опрацюва ння	Законна підстава	Категорії персональ них даних
Для розслідування та реагування на претензії та спори, пов'язані з використанням послуг Bolt, і (або) дотримання застосованих законодавчих вимог або відповіді на запити державних/правоохоронних органів. Залежно від претензії, ми можемо опрацьовувати Всі дані для подання, обґрунтування або оскарження законних претензій, зокрема для:	- Виконання юридичних обов'язків - Ми обробляємо персональні дані для виконання обов'язку за запитом регулятора, правоохоронного або іншого урядового органу. - Законні інтереси - У контексті судових чи інших спорів нашим інтересом є захист наших інтересів і прав, наших пасажирів або інших осіб, включаючи розслідування, регулятив	- Всі дані

Мета опрацюва ння	Законна підстава	Категорії персональ них даних
проведенн я власних внутрішніх розслідува нь; - відступлен ня прав вимог і залучення агенцій зі стягнення боргів; та - залучення юридични х консульта нтів. За деяких обставин ми зобов'язан і за законом ділитися інформаці єю із зовнішнім и одержувач ами. Наприкла д, згідно з постаново ю суду або коли ми співпрацю ємо з наглядови м органом із захисту даних під час	ні запити або судові процеси.	

Мета опрацюва ння	Законна підстава	Категорії персональ них даних
розгляду скарг або проведенн я розслідува нь. Ми також відповідає мо на запити правоохор онних органів, коли відповідь вимагаєть ся законодав ством, або сприяємо виконанн ю завдань, пов'язаних із громадськ ими інтересам и, наприклад , у надзвичай ній ситуації або коли є загроза чиємусь життю. Ми переконує мося, що для передачі інформації є законні		

Мета опрацюва ння	Законна підстава	Категорії персональ них даних
підстави, а також обов'язков о документу ємо наше рішення.		
Виконанн я наших податков их зобов'яза нь і дотриман ня податков ого законода вства	- <i>Дотриман ня законних зобов'язан ь</i>	- Дані профілю - Платіжні дані - Дані про використа ння додатка
Реорганіз ація або змінення нашого бізнесу	- <i>Законні інтереси</i> - У наших інтересах — опрацьову вати персональ ні дані для організації та плануванн я бізнесу.	- Усі дані
Гарантув ання безпеки послуг Bolt (включно з Платфор мою Bolt і Додатком Bolt)	- <i>Законні інтереси.</i> - У наших інтересах і в інтересах наших Пасажирів — захищати,	- Усі дані

Мета опрацюва ння	Законна підстава	Категорії персональ них даних
Залежно від проблеми, ми можемо використувати Всі дані з технічних причин і з міркувань кібербезпеки, наприклад, для боротьби з піратством і гарантування безпеки сервісу, вебсайту, Платформи і Додатка Bolt, а також для створення та зберігання резервних копій і усунення технічних проблем / запобігання їм.	охороняти та підтримувати системи безпеки Bolt, реагувати на ймовірні або фактичні кримінальні дії та усувати будь-які технічні проблеми.	

Коли ми опрацюємо ваші персональні дані з новою метою, відмінною від мети, з якою їх спочатку збирали, і ми не просили вас надати згоду, ми повинні переконатися, що ця нова мета відповідає початковій меті, для якої ми їх збирали. Ми враховуватимемо будь-який зв'язок між двома цілями та вирішуватимемо, чи можна використовувати персональні дані для нової мети. Інакше ми вживатимемо відповідних заходів, щоб отримати вашу згоду,

або утримаємося від опрацювання ваших персональних даних.

5. Кому ми надаємо ваші персональні дані?

Ми можемо передавати ваші персональні дані таким категоріям одержувачів.

Категорії одержувачів	Опис
Компанії групи Bolt і партнери Bolt	Ми можемо передавати ваші персональні дані компаніям із нашої групи Bolt (включно з місцевими дочірніми компаніями Bolt), стороннім партнерам, їхнім афілійованим особам і представникам, які можуть використовувати ваші персональні дані в порядку, описаному в цьому Повідомленні. Якщо відповідає за опрацювання ваших персональних даних

Категорії одержувачів	Опис
	несуть місцеві дочірні компанії Bolt, вони можуть передавати ваші персональні дані до Bolt Operations OU як до головного контролера даних компанії Bolt.
Водії	Ваші персональні дані розкриваються Водіям (які діють від власного імені як незалежні постачальники послуг або діють від імені іншого постачальника послуг (наприклад, діють від імені автопарку або іншої особи), лише коли

Категорії одержувачів	Опис
	ви замовляєте поїздку в Додатку Bolt. У такому разі Водій бачить ваше ім'я, номер телефону (у багатьох країнах номер замаскований), місце посадки, місце призначення та геолокаційні дані. Після закінчення поїздки ми також ділимося оцінками та відгуками з Водієм (ми видаляємо ваші ідентифікаційні дані, пов'язані з оцінками та відгуками, коли ми ділимося

Категорії одержувачів	Опис
	ними з Водіями). Після надання транспортних послуг Водій бачитиме ваше ім'я та номер телефону протягом 24–48 годин. Це потрібно для того, щоб Водії вирішили з вами будь-які проблеми, наприклад, повернули вам щось особливе, що могло залишитися в автомобілі.
Клієнти Bolt Business або інші Пасажири	Деякі поїздки, які ви здійснюєте, можуть замовляти або оплачувати інші особи. Якщо ви здійснюєте одну з

Категорії одержувачів	Опис
	цих поїздок, використовуючи обліковий запис Bolt Business вашого роботодавця, код або купон, корпоративну кредитну картку, пов'язану з іншим обліковим записом, або інший користувач чи юридична особа іншим способом замовляє або оплачує поїздки замість вас, ми можемо поділитися з іншою стороною даними вашої поїздки, зокрема вашим ім'ям, номером телефону,

Категорії одержува чів	Опис
	датою, часом, платою, рейтингом , регіоном поїздки, а також місцем посадки та висадки під час вашої поїздки. Дані, що передають ся Клієнтам Bolt Business, будуть розкриті за допомого ю звітів, до яких вони можуть отримати доступ у своїх облікових записах Business. Опрацюва ння персональ них даних відбуваєть ся на тих самих умовах, що описані в цьому

Категорії одержува чів	Опис
	Повідомле нні.
Особи, що рекоменд ують	Якщо ви рекоменду єте комусь Додаток Bolt, ми повідомим о цій особі, що ви спрямувал и потенційн ого клієнта. Якщо інший користува ч порекомен дував вас, ми можемо поділитис я інформаці єю про використа ння вами Платформ и з цим користува чем. Наприкла д, особа, що рекоменду є, може отримати бонус, коли ви приєднаєт еся до

Категорії одержувачів	Опис
	Додатка Bolt або виконає певну кількість поїздок, і отримати таку інформацію.
Рекламні, маркетингові та стратегічні партнери	Ми можемо передавати обмежені дані, як-от вашу адресу електронної пошти, нашим рекламним, маркетинговим і стратегічним партнерам, щоб вони могли інформувати вас про рекламні заходи та надсилати вам інформацію та маркетингові повідомлення про продукти чи

Категорії одержувачів	Опис
	послуги, які можуть вас зацікавити . Крім того, ми можемо ділитися вашими персональними даними з постачальниками маркетингових платформ, зокрема зі службами реклами в соціальних мережах, рекламними мережами, сторонніми постачальниками даних, щоб охопити або краще зрозуміти наших користувачів і оцінити ефективність наших оголошень на інших

Категорії одержува чів	Опис
	платформ ах і в соціальни х мережах, включно з Facebook і Google, для цілей входу в систему.
Сторонні постачал ьники послуг	Наші сторонні постачаль ники послуг та інші постачаль ники послуг і підрядник и мають доступ до ваших персональ них даних, що допомага ють їм надавати послуги для нас або від нашого імені. До них можуть належати постачаль ники, які надають послуги електронн ої пошти

Категорії одержува чів	Опис
	або інші послуги електронн ого зв'язку, постачаль ники податкови х, юридични х і бухгалтер ських послуг, постачаль ники послуг виконання замовлень , перевірки біографічн их даних та ідентифіка ції/верифік ації, опрацюва ння платежів, підтримки клієнтів, виявлення шахрайств а та запобіганн я йому, покращен ня даних, вебхостин гу та хмарного зберігання ,

Категорії одержува чів	Опис
	досліджен ня, зокрема опитуванн я, аналітики, звітності про збої, моніторин гу ефективно сті та штучного інтелекту, машинног о навчання та статистики . Крім того, ми обмінюєм ося такими даними, як ваше розташува ння та маршрути поїздок, з Google у зв'язку з використа нням карт Google у наших додатках.
Страхови ки	Ми передаєм о ваші дані страховик ам, якщо ви або

Категорії одержувачів	Опис
	член вашої родини (за вашої відсутності) подасте страхову вимогу, з метою полегшення опрацювання страхових вимог, а також для цілей звітності у зв'язку з договірними вимогами страховиків.
Інші треті сторони	У разі ймовірної зміни структури управління підприємства (або його частини, наприклад, ведення переговорів щодо продажу, фактичний продаж, злиття та придбання або

Категорії одержува чів	Опис
	здійсненн я будь-якої транзакції чи реорганіза ції, ми можемо передават и ваші персональ ні дані зацікавлен им сторонам, у тому числі в межах процесу комплексн ої юридичної перевірки, новим або потенційн им власникам бізнесу та їхнім відповідни м професійн им консульта нтам. Нам також може знадобити ся передати ваші персональ ні дані такій

Категорії одержувачів	Опис
	третій стороні або реорганізований організації після продажу або реорганізації, щоб вони використували їх для тих самих цілей, які зазначені в цьому Повідомленні.
Правоохоронні органи	Ми можемо розкривати інформацію за рішенням суду або у випадках, коли ми співпрацюємо з наглядовим органом із захисту даних під час розгляду скарг або проведення розслідувань. Ми

Категорії одержува чів	Опис
	також можемо передават и ваші персональ ні дані правоохор онним або іншим державни м органам, зокрема відповідат и на запити, коли надання інформації вимагаєть ся законодав ством, або щоб сприяти виконанн ю завдання, пов'язаног о із суспільни м інтересом. У будь-яком у разі ми переконує мося, що для передачі інформації є законні підстави, а також

Категорії одержувачів	Опис
	обов'язков о документу ємо наше рішення.

Зауважте, що наші вебсайти та додатки можуть містити посилання на інші вебсайти третіх сторін. Зауважте, що якщо ви переходите за посиланням на будь-який із цих сторонніх вебсайтів, ці вебсайти можуть мати власні Повідомлення про порядок опрацювання персональних даних, і що ми не несемо жодної відповідальності за їхні повідомлення або опрацювання ваших персональних даних. Будь ласка, ознайомтеся з цими повідомленнями, перш ніж надсилати будь-які персональні дані на такі сторонні вебсайти.

6. Чи передає Bolt ваші персональні дані в інші країни?

Ми працюємо на міжнародному рівні, і внаслідок цього під час здійснення діяльності, описаної в цьому Повідомленні, компанії групи Bolt, субпідрядники та партнери можуть передавати, зберігати та (або) опрацьовувати ваші персональні дані за межами країни вашого розташування. Докладну інформацію про країни, до яких можуть передаватися ваші персональні дані в межах групи Bolt, наведено в таблиці про компанії групи Bolt. Коли ми передаємо ваші персональні дані за межі країни або регіону, наприклад, за межі Європейської економічної зони («ЄЕЗ»), ми обов'язково вживатимемо заходів для дотримання застосовних законодавчих вимог і покладатимемося на такі механізми передачі:

- **Рішення щодо належного рівня захисту:** Ми покладатимемося на рішення Європейської комісії, яким вона визнає, що деякі країни та території за межами Європейської економічної зони забезпечують належний рівень захисту персональних даних. Натисніть [тут](#) щоб переглянути список країн, які Європейська комісія вважає такими, що забезпечують «належний рівень захисту», і [тут](#) щоб переглянути список країн, які уряд Великої Британії вважає такими, що забезпечують «належний рівень захисту». Ми покладаємося на ці рішення про достатність заходів, коли передаємо персональні дані, які ми збираємо в ЄЕЗ і Великій Британії, до Сполучених Штатів Америки (де розташовані деякі з наших сторонніх постачальників послуг).
- **Стандартні договірні положення (СДП):** Ми використовуємо стандартні договірні положення, затверджені Європейською комісією для передачі даних за межі ЄЕЗ і урядом Великої Британії для передачі за межі Великої Британії. Натисніть [тут](#) щоб переглянути СДП для ЄЕЗ, і натисніть [тут](#) щоб побачити СДП для Великої Британії. Ми покладатимемося на СДП, коли передаємо персональні дані, які ми збираємо в ЄЕЗ і Великій Британії, до США, Сінгапуру та Нігерії, де розташовані деякі з наших сторонніх постачальників послуг.

Можуть бути певні ситуації (наприклад, відповідь на запити правоохоронних органів, див. розділ 4 “В яких цілях ми використовуємо ваші персональні дані та які правові підстави для їхнього опрацювання?” вище), коли передача персональних даних відбувається на основі винятків, передбачених чинним законодавством про захист даних. За таких обставин ми вживатимемо заходів для мінімізації обсягу та захисту передаваних

персональних даних.

7. Як ми захищаємо ваші персональні дані?

Безпека ваших персональних даних дуже важлива для нас, тому ми впровадили відповідні технічні та організаційні засоби контролю для захисту ваших персональних даних від несанкціонованого опрацювання та від випадкової втрати, пошкодження або знищення. Ми впровадили шифрування даних під час передачі та в стані спокою, навчання з питань конфіденційності та безпеки даних, політики та засоби контролю інформаційної безпеки для забезпечення конфіденційності, цілісності та доступності наших даних/систем.

Будь-які персональні дані, зібрані під час надання послуг Bolt, передаються та зберігаються в наших центрах опрацювання даних, розташованих у межах ЄЄЗ. Лише уповноважені працівники компаній і партнерів групи Bolt мають доступ до персональних даних, і вони можуть отримувати доступ до даних лише з метою вирішення питань, пов'язаних із використанням послуг (включно зі спорами щодо транспортних послуг і послуг підтримки клієнтів у відповідних країнах <https://bolt.eu/cities/>).

Для наших дослідницьких і наукових цілей усі дані, як-от масові Геолокаційні дані, знеособлюються, тому неможливо встановити вашу особу за ними. Що стосується знеособлених даних, ми не намагаємося повторно ідентифікувати ваші персональні дані, які були знеособлені, під час передачі ваших даних іншим організаціям.

Ви несете відповідальність за вибір безпечного пароля, коли ми просимо вас налаштувати пароль для доступу до частин наших сайтів або додатків. Ви повинні зберігати цей пароль у таємниці та вибрати такий пароль, який ви не використовуєте на жодному іншому сайті.

8. Як довго ми зберігаємо ваші персональні дані?

Ми зберігаємо ваші персональні дані лише доти, доки це потрібно для надання вам наших послуг і для цілей, описаних вище в розділі 4 *“В яких цілях ми використовуємо ваші персональні дані та які правові підстави для їхнього опрацювання?”*.

Це означає, що періоди зберігання будуть відрізнятися залежно від типу, кількості та ступеня конфіденційності ваших персональних даних, потенційного ризику заподіяння шкоди внаслідок несанкціонованого використання або розкриття ваших персональних даних, а також причини, з якої ми зібрали персональні дані.

Нижче наведено основні критерії, які ми використовуємо для визначення періодів зберігання:

Критерії періодів зберігання	Опис
Персональні дані зберігаються, доки ви їх не видалите	Ви маєте право вимагати видалити певні ваші персональні дані. Див.

Критерії періодів зберігання	Опис
	розділ 9 «Які права у вас є?» нижче для отримання додаткової інформації.
Персональні дані, які видаляються після певного періоду часу	Ми встановили певні періоди зберігання, щоб деякі дані не зберігалися після певного періоду часу. Докладну інформацію див. у таблиці нижче. Після закінчення періоду зберігання персональні дані безпечно видаляються, якщо вони не потрібні для подання, обґрунтування або оскарження

Критерії періодів зберігання	Опис
	я законних вимог.
Персональні дані, які зберігаються до видалення облікового запису Bolt	Ми зберігаємо ваші дані доки ваш обліковий запис Bolt не буде видалено, якщо не буде потреби в подальшому зберіганні певних персональних даних для цілей, описаних у другій таблиці нижче.

Нижче наведено конкретні періоди зберігання, які стосуються ваших персональних даних, які ми опрацьовуємо:

Критерії періодів зберігання	Опис
Податкова, бухгалтерська та фінансова звітність	Ми зберігаємо дані протягом 10 років після останньої поїздки, якщо ваші персональні дані потрібні

Критерії періодів зберігання	Опис
	для цілей податкової, бухгалтерської та фінансової звітності.
Надання послуг	Ми зберігаємо ваші дані доти, доки у вас є активний обліковий запис пасажирів. Якщо ваш обліковий запис закрито, персональні дані будуть видалені (відповідно до нашого графіка та правил зберігання), якщо такі дані не будуть потрібні для виконання законних юридичних зобов'язань або для цілей бухгалтер

Критерії періодів зберігання	Опис
	ського обліку, вирішення спорів чи запобігання шахрайству. Ви можете в будь-який час подати запит на видалення свого облікового запису через Додаток Bolt. Див. розділ 9 «Які права у вас є?» нижче для отримання додаткової інформації.
Офіційні розслідування кримінального правопорушення, шахрайства або неправдивої інформації	Ми зберігаємо дані стільки часу, скільки це потрібно відповідно до внутрішніх, правових і нормативних вимог, у

Критерії періодів зберігання	Опис
	випадку, якщо ініційовано офіційне розслідування кримінального правопорушення, шахрайства або неправдивої інформації.
Спори	У разі спорів ми зберігаємо дані доти, доки вимога не буде задоволен а або доки не закінчиться термін дії таких вимог.
Скарги	Ми зберігаємо записи про всі скарги, які ми надаємо уповноваженій особі органу ліцензування на вимогу у

Критерії періодів зберігання	Опис
	випадку розслідування протягом 12 місяців.
Миттєві повідомлення	Ми зберігаємо дані про миттєві повідомлення між вами та Службою підтримки клієнтів безпосередньо в Додатку Bolt протягом 90 днів, крім випадків, коли повідомлення пов'язані із зареєстрованим інцидентом або зі спором, і тоді ми зберігатимемо їх протягом 6 місяців. Миттєві повідомлення між Пасажирами та

Критерії періодів зберігання	Опис
	Водіями зберігаються в Додатку Bolt лише до виконання замовлення та протягом 3 місяців після його виконання в наших системах.
Аудіозаписи поїздки	Ми зберігаємо Дані аудіозапису за допомогою функції Аудіозапис поїздки: 24 години локально на пристрої особи, яка створює запис. Записи автоматично видаляються через 24 години, якщо до Служби підтримки клієнтів Bolt не надходять

Критерії періодів зберігання	Опис
	повідомлення, і запис не передається окремо до Служби підтримки клієнтів Bolt у межах звіту. Записи, які надають Bolt і які вона розслідує, автоматично видаляються через 7 днів, якщо термін зберігання не буде продовжено вручну з причин розслідування або юридичних причин.
Підтримка клієнтів	Ми зберігаємо дані щодо запитів у службу підтримки, телефонних дзвінків і чатів протягом

Критерії періодів зберігання	Опис
	3 років.
Рейтинг	Ми зберігаємо дані щодо рейтингу: протягом 3-х років для конкретних оцінок і коментарів; протягом дії облікового запису Пасажира або Водія, щоб не зіставляти їх.

Зауважте, що видалення Додатка Bolt із вашого пристрою не призведе до видалення ваших персональних даних. Якщо Додаток Bolt не використовувався протягом трьох років, ми зв'яжемося з вами та попросимо вас підтвердити, чи хочете ви зберегти свій обліковий запис активним для використання в майбутньому. Якщо відповідь не буде отримана протягом обґрунтованого періоду часу, обліковий запис буде закрито, а персональні дані будуть видалені, якщо такі дані не будуть потрібні для будь-якої цілі, зазначеної вище в цьому Повідомленні.

9. Які права у вас є?

Як суб'єкт даних ви маєте такі права:

- **Доступ до ваших особистих даних (відомий як «Право на доступ»):** Ви маєте право отримати доступ до ваших особистих даних і запросити їхню копію, звернувшись до нашої Служби підтримки клієнтів.
- **Оновлення / коригування ваших особистих даних (відоме як «Право на виправлення»):** Ви маєте право запросити нас виправити неточні або неповні особисті дані. Ви можете самостійно змінювати та виправляти деякі особисті дані в Додатку Bolt або звертаючись до нашої Служби підтримки клієнтів.
- **Видалення ваших особистих даних (відоме як «Право на видалення»):** Ви маєте право вимагати видалення ваших особистих даних за певних умов (наприклад, ми обробляємо ваші особисті дані за вашою згодою). Особисті дані, які обробляються відповідно до законних обов'язків або за наявності переважного законного інтересу,

не можуть бути видалені за запитом. Ви можете подати запит на видалення ваших особистих даних, звернувшись до нашої Служби підтримки клієнтів.

- **Обмеження використання ваших особистих даних (відоме як «Право на обмеження обробки»):** Ви маєте право вимагати обмеження обробки ваших особистих даних за певних умов (наприклад, ми обробляємо ваші особисті дані за вашою згодою). Ви можете подати запит на обмеження використання ваших особистих даних, звернувшись до нашої Служби підтримки клієнтів.
- **Заперечення проти використання ваших особистих даних (відоме як «Право на заперечення»):** Ви маєте право заперечити проти обробки ваших особистих даних за певних умов (наприклад, ми обробляємо ваші особисті дані в законних інтересах). Ви можете подати заперечення проти використання ваших особистих даних, звернувшись до нашої Служби підтримки клієнтів.
- **Заперечення проти використання виключно автоматизованих рішень, які ухвалюються щодо вас і мають юридичний або подібний значущий вплив на вас (відоме як «право заперечення проти автоматизованого ухвалення рішень»):** Ви маєте право за певних обставин заперечити проти будь-яких виключно автоматизованих рішень, які мають юридичний або подібний значущий ефект і не передбачають людського розгляду. Ви можете попросити людину переглянути рішення, отримати пояснення щодо рішення, досягнутого після такої оцінки, і оскаржити рішення, звернувшись до нашої Служби підтримки клієнтів. Зверніть увагу, що до вашого права заперечити проти автоматизованого ухвалення рішень можуть застосовуватися певні виключення та обмеження, дозволені чинним законодавством і нормативно-правовими актами. Ми надамо вам чітку інформацію щодо наслідків реалізації ваших прав та процесів, пов'язаних із запереченням проти виключно автоматизованого ухвалення рішень.
- **Перенесення ваших особистих даних (відоме як «Право на перенос даних»):** Ви маєте право вимагати, щоб ми передали ваші особисті дані, які ви нам надали, іншій організації або безпосередньо вам за певних умов. Це стосується лише інформації, яку ви нам надали. Ви можете подати запит на перенесення ваших особистих даних, звернувшись до нашої Служби підтримки клієнтів.
- **Відкликати вашу згоду:** Якщо ми опрацьовуємо ваші особисті дані на підставі вашої згоди, ви маєте право в будь-який час відкликати цю згоду (наприклад, відписавшись від маркетингових повідомлень або оновивши свої налаштування щодо спілкування в Додатку Bolt). Відкликання вашої згоди не впливає на законність опрацювання, проведеного Bolt до відкликання вашої згоди.
- **Подати скаргу:** Якщо у вас є будь-які сумніви стосовно обробки ваших особистих даних, ви маєте право подати скаргу до [Інспекції захисту даних Естонії \("AKI"\)](#), яка є нашим провідним наглядовим органом, або до вашого місцевого органу захисту даних. Ви можете знайти їх контактні дані на їхніх веб-сайтах. Крім того, ви також можете мати право звернутися за судовим захистом.

Щоб скористатися будь-яким із зазначених вище прав, зверніться до нашої Служби підтримки клієнтів за допомогою Додатка Bolt або на нашому вебсайті. Ви також можете зв'язатися з офісом фахівців із захисту даних, надіславши електронного листа на адресу privacy@bolt.eu. Укажіть у рядку теми електронного листа "For the attention of Bolt's Data Protection Officer" (До уваги спеціаліста компанії Bolt із захисту даних)).

10. Як ми використовуємо ваші персональні дані для прямого

маркетингу?

Зауважте, що періодично ви можете отримувати новини про спеціальні пропозиції та акції, пов'язані з нашими послугами. Ми надсилаємо ці повідомлення на основі наших законних інтересів (м'яка згода) у наданні вам інформації про можливості, які можуть принести вам користь. У країнах, де м'яка згода не є доступною законною підставою для опрацювання даних компанією Bolt, ми натомість покладатимемося на альтернативну дійсну законну підставу. Ви повністю контролюєте ці повідомлення, і якщо ви в будь-який час вирішите, що не хочете отримувати їх, ви можете зупинити їх, натиснувши на посилання «відписатися» в нижній частині наших електронних листів, увівши «STOP» для повідомлень і SMS або оновивши параметри в налаштуваннях вашого облікового запису. Крім того, ми можемо запитувати вашу згоду на здійснення конкретної маркетингової діяльності, якщо цього вимагає законодавство. Наприклад, ми можемо попросити вашої згоди на надсилання вам інформації про рекламні акції та пропозиції третіх сторін, які, на нашу думку, можуть зацікавити вас. Ви завжди можете відмовитися від цього, змінивши параметри спілкування в налаштуваннях свого облікового запису. Ми також персоналізуємо прямі маркетингові повідомлення, використовуючи інформацію про те, як ви використовуєте послуги Bolt (наприклад, як часто ви використовуєте Додаток Bolt).

11. Як ми повідомлятимемо вас про зміни в цьому Повідомленні?

Ми можемо періодично вносити зміни до цього Повідомлення. У разі внесення суттєвих змін ми повідомимо вас (за потреби) через Додаток Bolt, вебсайт або іншим способом, як-от електронна пошта.