

Visuotinis „Bolt“ privatumo pareiškimas vairuotojams

„Bolt“ daugiausia pastangų deda padaryti miestus patogius žmonėms. Norėdami tai padaryti, siūlome keletą alternatyvių transporto sprendinių, įskaitant pavėžėjimą, bendrai naudojamus automobilius, el. paspirtukus, el. dviračius ir maisto bei bakalėjos prekių pristatymą. Jūsų, kaip vairuotojo, saugumas yra mūsų prioritetas, kaip ir jūsų asmens duomenys, kuriuos tvarkome jums naudojantis „Bolt“ paslaugomis platformoje „Bolt“ (tai yra „Bolt“ teikiama technologijų infrastruktūra, skirta palengvinti pavėžėjimo paslaugų, įskaitant „Bolt Driver Portal“ ir „Bolt Driver“ programėlę (toliau – „Bolt“ programėlę).

Paskutinį kartą šis Privatumo pranešimas atnaujintas: 2025 m. rugpjūčio 28

Turinys

1. Apie šį Privatumo pranešimą

2. Kaip galite su mumis susisiekti?

3. Kokius asmens duomenis tvarkome?

Jūsų „Bolt“ pateikti asmens duomenys

Jūsų asmens duomenys, kuriuos renkame jums naudojantis „Bolt“ programėle

Asmens duomenys, kuriuos apie jus renkame iš kitų šaltinių

4. Kokiais tikslais naudojame jūsų asmens duomenis ir kokių teisiniu pagrindu remiamės juos tvarkydami?

„Bolt“ paslaugoms teikti (įskaitant platformą „Bolt“)

Klientų aptarnavimas

Sauga ir saugumas

Reklama ir rinkodara

Paslaugų ryšiai

„Bolt“ paslaugų tyrimas ir tobulinimas

Teisiniai procesai ir teisės aktų laikymasis

5. Su kuo dalijamės jūsų asmens duomenimis?

6. Ar „Bolt“ perduoda jūsų asmens duomenis į kitas šalis?

7. Kaip mes apsaugome jūsų asmens duomenis?

8. Kiek laiko mes saugojame jūsų asmens duomenis?

9. Kokios yra jūsų teisės?

10. Kaip naudojame jūsų asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais?

11. Kaip informuojame jus apie šio Pranešimo pakeitimus?

1. Apie šį Privatumo pranešimą

Šiame Privatumo pranešime (toliau – Pranešimas) aprašoma, kaip „Bolt Operations OÜ“ (toliau – „Bolt“, „mes“ arba „mus“) grupės įmonės ir trečiųjų šalių partneriai renka ir naudoja per „Bolt“ platformą transporto paslaugas teikiančių asmenų, vadinamų „vairuotojais“, asmens duomenis (įskaitant asmenis, kurie registruojasi arba užsiregistravo „Bolt“ kaip vairuotojai, taip pat asmenis, kurie anksčiau turėjo paskyrą kaip „Bolt“ vairuotojai). Daugiau informacijos apie „Bolt“ ir jos grupės bendroves, pvz., atitinkamą „Bolt“ grupės bendrovę jūsų rinkai, pateikta [čia](#).

Sąvoka „jūs“ arba kitos šio įvardžio formos reiškia vairuotoją. Šiame Pranešime informuojama, kaip mes pažadame prižiūrėti jūsų asmens duomenis, apibūdinamos jūsų teisės į privatumą, jums prieinami pasirinkimai ir kontrolės priemonės.

Šis Pranešimas taikomas visiems vairuotojams visame pasaulyje, kurie naudojasi „Bolt“ platforma keleivių vežimo paslaugoms (ir kitoms papildomoms transporto paslaugoms, pvz., paketų pristatymo paslaugoms) teikti, nepriklausomai nuo to, ar jie veikia savo vardu kaip nepriklausomas paslaugų teikėjas, ar kito paslaugų teikėjo vardu (pvz., veikia automobilių parko ar kito asmens vardu). Šis Pranešimas turi būti skaitomas kartu su visomis nuostatomis, gairėmis ir taisyklėmis, taikomoms jūsų naudojimuisi „Bolt“ paslaugomis, kurios pateikiamos

adresu <https://bolt.eu/legal> Teisiniai reikalavimai.

Jūsų asmens duomenų rinkimo, naudojimo ir dalijimosi jais būdai gali skirtis priklausomai nuo šalies ar regiono, kuriame pasiekiate arba teikiate paslaugas per „Bolt“ platformą, teisinių reikalavimų. Vietos įstatymai gali turėti įtakos mūsų tvarkomų asmens duomenų tipams, tikslams, kuriais mes juos tvarkome, teisiniam pagrindui, kuriuo remiamės, ir jūsų turimoms teisėms. Jei vykdomė veiklą ar keliaujate per sienas, atminkite, kad šiame Pranešime nurodyta duomenų praktika gali būti pritaikyta pagal kiekvienos vietos galiojančius įstatymus. Visais atvejais taikome apsaugos priemones, kad užtikrintume atitiktį atitinkamiems teisiniams standartams.

2. Kaip galite su mumis susisiekti?

„Bolt“ (arba atitinkama „Bolt“ grupės bendrovė jūsų rinkoje – kaip išsamiau išdėstyta [čia](#)) yra pagal šį Pranešimą tvarkomų jūsų asmens duomenų valdytojas. Paskyrėme Pasaulinį duomenų apsaugos pareigūną ir Duomenų apsaugos pareigūnų komandos biurą, su kuriais galite susisiekti parašydami el. laišką mūsų Privatumo pašto dėžutės adresu privacy@bolt.eu, temos eilutėje įrašę „Bolt“ duomenų apsaugos pareigūno dėmesiu“. Taip pat galite teikti prašymus dėl duomenų subjekto teisių per Privatumo interneto formą, pateiktą adresu <https://bolt.eu/lt-lt/privacy/data-subject/>, arba pateikdami bet kokius su privatumu susijusius klausimus programėlėje „Bolt“, nuėję į pagrindinį meniu ir bakstelėję „Pagalba“. Mūsų Klientų aptarnavimo tarnyba perduos klausimą „Bolt“ privatumo komandai.

3. Kokius asmens duomenis tvarkome?

Mes renkame ir tvarkome asmens duomenis;

- jūsų pateiktus „Bolt“;
- jums naudojantis „Bolt“ paslaugomis; ir
- gautus iš kitų šaltinių, pvz., automobilių parkų savininkų ir automobilių parkų partnerių, įgaliotų trečiųjų šalių, kurios „Bolt“ vardu administruoja paslaugas, ir kai kuriose šalyse – iš vyriausybinių arba viešų duomenų bazių.

Tolėsniėje lentelėje nurodytos skirtingos asmens duomenų, kuriuos tvarkome apie jus, kategorijos.

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
Jūsų „Bolt“ pateikti asmens duomenys	
Profilio duomenys	Kai užsiregistruojate

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	uojate prisijungti prie „Bolt“ platformos, renkame toliau nurodytus ir kitus jūsų asmens duomenis: • Vardas ir pavardė • El. pašto adresas • Prisijungimo vardas ir slaptažodis • Telefonas, numeris, įskaitant „WhatsApp“ naudojimą (kur taikoma) • Mies

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	tas, kuriam mėnorėtumėte vairuoti užsiregistruotą • Gyvenamoji vieta • Lytis (nepriklauso) • Informacija apie tam tikrus šeimos / socialinius santykius (pvz., patikimi kontaktai) (nepriklauso)

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	oma) • Tautybė ir pilietybė (jei taikoma) • Gimi mo vieta • Profilio nuotrauka • Vairuotojo pažymėjimas ir ženklelis • Nacionalinio draudimo numeris (arba jo vietinis atitikmuo) • Bendrovės nuoroda,

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	reikalinga nurodyti automobilių parką, kuriam priklauso te (kai taikoma) • Medicininiai įrašai kaip sveikatos arba tinkamumo „Bolt“ paslaugoms teikti įrodymas • Kalbos sertifikatai (kai kurio

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	se šalys e) • Nukreipimo kodas • Išsiuntimo parinktys ir išsaugotos vietos • Kainodaros modelis (pvz., pasirinktinė kainodarą), kai taikoma • Susijusių parinktys

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	ir nuostatos, pvz., kalbos parinktys, bendravimo parinktys ir pranešimų nuostatos bei privatumo nuostatos.
Transporto priemonės duomenys	Vadovaudamiesi rinkos praktika ir reikalavimais, galime rinkti duomenis apie jūsų transporto priemonę ir jos techninę būklę, įskaitant šiuos: • trans

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	porto prie monės tipas , modelis, metai ir spalva; • valstybinio numerio ženklai; • automobilio registracijos numeris; • vairuotojo transporto licencija; • pavėžės licencija; • privačios nuomos licencija;

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	• kasmetinio patikrinimo ir transporto priemonės žurnalas (jei taikoma); • automobilio draudimo duomenys ir būseną, bei atitinkamas draudimo įrodymas.
Mokėjimo duomenys	Vadovaudamiesi rinkos praktika ir reikalavimais, galime rinkti jūsų mokėjimo ir banko

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	duomenis, įskaitant šiuos: • mokėjimo būdai ir susijusi mokėjimų patikrinimo informacija; • banko duomenys, įskaitant sąskaitos numerį, rūšiavimo kodą, finansinės sąskaitos identifikatorius ir IBA

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	N duomenys; • operacijos duomenys, pvz., mokėsčiai ir išmokėtos sumos; • operacijų platformoje „Bolt“ istorija; • mokėčių mokėtojo identifikavimo numeris; • PVM mokėtojo kodas

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	(jeigu taikoma); • pelno ataskaitos; Atsiskaitymo ir sąskaitų faktūrų išrašymo tikslais taip pat renkame vardą, pavardę, pašto adresą, gimimo datą, gimimo šalį, mokesčių mokėtojų identifikacinius numerius, nurodant juos išdavusią šalį, ir TIN (mokesčių mokėtojo identifikavimo numerio) tipą.
Tapatybės nustatymo	Mes renkame tapatybės

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
/ patvirtinimo duomenys	dokumentų informaciją priimdami jūsų registracijos paraišką. Gali būti renkami tokie duomenys: Jūsų vairuotojo pažymėjimas, transporto licencija ir pavežėjo licencija, kuriose gali būti nurodytas vardas, pavardė, gimimo data ir pagrindinis

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	adresas (kai taikoma); • Kiti valstybės išduoti arba nacionaliniai asmens tapatybės dokumentai (pvz., pasai, asmens tapatybės dokumentai arba gimimo liudijimai), kuriuose gali būti identifikav

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	imo num eriai, gimi mo data, lyties infor maci ja ir nuotr auka • Nuot rauk os / atv aizd ai (pvz. , asm enuk ė) • Jūsų adre so įrody mas (pvz. , nese niai išraš yta bank o atas kaita)
Demografi niai duomenys	Renkame demografin ius duomenis,

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	įskaitant šiuos: • Amžiaus grupė • Gimi mo data • Lytis • Gimi mo vieta
Apklauso s / pokalbio duomenys	Renkame jūsų atsakymų arba priedų, kuriuos galite mums atsiųsti, turinį per mūsų vykdomas apklausas ir pokalbius. Apklausų ir pokalbių metu renkame tokius duomenis kaip jūsų atsiliepimai apie pasitenkinimą „Bolt“ platforma, jūsų poreikius ir

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	bet kokius nesklandumus, su kuriais susiduriate naudodamiesi „Bolt“ platforma.
Naudotojo sukurti duomenys	Asmens duomenis renkame, kai naudojantės tam tikromis funkcijomis. Pavyzdžiui, norint pateikti tokius įrašus kaip kelionės metu sukurti garso įrašai (naudojantis mūsų saugos priemonių rinkinio kelionės garso įrašymo funkcija, kai tokia funkcija yra prieinama; daugiau informacijos pateikta

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	adresu https://bolt.eu/en-ee/driver/safety), arba norint pateikti turinį, pvz., nuotraukas, vaizdo įrašus, failus, susijusius su Klientų aptarnavimo tarnybos užklausa, reitingais arba atsiliepimais apie kitus naudotojus. Taip pat renkame metaduomenis, susijusius su būdu, kuriuo bendraujate su „Bolt“. Mes taip pat renkame atsiliepimus ir reitingus, kuriuos pateikėte keleiviui po kiekvienos kelionės.

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	Kiekvienai kelionei privaloma suteikti 1–5* (žvaigždučių) reitingą keleiviui ir palikti atsiliepimą apie tuos keleivius, kuriuos įvertinote 1–3* (žvaigždutėmis).
Jūsų asmens duomenys, kuriuos renkame jums naudojantis „Bolt“ programėle	
Paskyros duomenys	Mes kuriame ir

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	renkame duomenis, naudojamus jūsų konkrečiai „Bolt“ paskyrai identifikuoti, įskaitant šiuos: • Sukūrimo data • Dabartinė būseną (pvz., aktyvi / laikinai sustabdyta) • Paskyros pakeitimų įrašai, įskaitant slaptažodžių atkūrimo užklausa

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
Geografinės buvimo vietos duomenys	Kai atveriate ir naudojate „Bolt“ programėlę, renkame duomenis apie jūsų tikslą ir (arba) apytikslę geografinę buvimo vietą (įskaitant GPS ir IP adresą) priklausomai nuo jūsų programėlės nuostatų ir įrenginio leidimų, ir jūsų vairavimo maršrutus (įskaitant laiką, kelionės eigą, galutinę kelionės paskirties vietą ir vidutinį greitį).
Užsakymo duomenys	Renkame išsamius duomenis apie suplanuotas keliones

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	ir konkretūs kelionės, atliktos per „Bolt“ Platformą, įskaitant šiuos: • Data, laikas ir savaitės diena • Geografinės padėties duomenys, įskaitant paėmimo ir išlaipinimo vietas ir važiavimo maršrutus • Faktiniai ir numatom

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	as atstu mas bei truk mė • Fakti nis ir num atom as atvy kimo laika s, paė mim o atstu mas ir truk mė • Mok ėjim o istori ja, įskait ant num atom ą ir fakti nę užsa kym o kain ą ir valiu tą • Užsa

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	kym o būse na, įskaitant atmestu arba atšauktu kelio nių būse nų • Kelio nės kategorija (pvz., komforto arba „premiu m“ klasės) • Užsakymo numeris • Nenoramas dėl sukči

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	avim o ir atša ukim ų Mes taip pat renkame bendrą informaciją apie jūsų keliones per platformą „Bolt“, pavyzdžiui: • Kelionių, kurias buvo sutarę atlikti ir kurios buvo / nebuvo atliktos, skaičius • Bendras laikas, praleistas vykstant

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	kelio nes kiekvieną dieną • Platformoje „Bolt“ patvirtintų važiavimų užklausų skaičius ir dažnis • Statistikos vidurkiai, pvz., paėmimo atstumas, numatomas atvykimo laikas, nuvažiuotais

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	atstumas, įvykdytos / neįvykdytos kelionės (įskaitant užsakymą o būseną), pajamos ir greitis Jei sutinkate su apmokėjimais grynaisiais pinigais, mes taip pat renkame duomenis, susijusius su jūsų pasirinktu mokėjimo būdu (grynaisiais pinigais arba programėle esančiu

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	mokėjimo būdu), jūsų laiku atliktais arba uždelstais mokėjimais „Bolt“ (pvz., komisinių suma), o jei jums mokėti grynaisiais pinigais neleidžiamą, duomenis apie tai, kaip grąžinate komisinius „Bolt“.
Naudojimosi programėle ir platforma duomenys	Mes renkame asmens duomenis per „Bolt“ programėlę apie tai, kaip naudojates platformą „Bolt“, pvz., informaciją apie tai, kiek laiko naudojates platformą, apie jūsų dalyvavimą ir sąveiką

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	platformoje „Bolt“, taip pat: • Dato s ir laikai , kada prisijungi ate ir atsijungi ate nuo „Bolt“ programėlės • Prisijungimo ir kelionės vykdymo laiko tarpiai • Tam tikrų laiko tarpų statistinių duomenų vidurkiai,

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	pvz., prisijungimo laikas, laukimo laikas, panaudojimas ir užsakymai per valandą • „Bolt“ programėlės funkcijos arba peržiūrėti puslapiai • Naršyklės tipas • Programėlės geditimai • Kita sistė

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	mos veikla
Slapukai, SDK, analizės ir trečiųjų šalių technologijų duomenys	Mes renkame informaciją naudodami slapukus, sekimo pikselius, duomenų analizės priemones, SDK ir kitas trečiųjų šalių technologijas, pvz., reklamos ID, kad suprastume, kaip naršote „Bolt“ programėlėje, kad jums būtų saugiau, kad svetainė ir „Bolt“ programėlė būtų jums patogesnės, o kitose svetainėse galėtume teikti jums labiau pritaikytus skelbimus

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	(pagal jūsų rinkodaros nuostatas) bei išsaugotu me jūsų parinktis. Daugiau informacijos apie slapukus žr. mūsų Slapukų politikoje .
Atsiskaitymo ir atlygio duomenys	Renkame informaciją informaciją apie taikomas kainodaros struktūras, kurias pasirinkote pagal programėlės „Bolt“ pateiktus parametrus (kai taikoma). Taip pat renkame informaciją apie kainas, taikomas konkreitiems užsakymams, priimtiems per platformą

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	„Bolt“ (įskaitant taikomas mokesčius ir visas iš anksto apmokėtas sumas), taip pat informaciją apie jūsų pajamas tam tikrais laikotarpiais (įskaitant jūsų bendrą dalį, likutį, užsakymo mokesčius, premijas, arbatpinigius ir bendrą nuvažiuotą atstumą).
Bendravimo duomenys	Renkame bendravimo ir korespondencijos duomenis, kai bendraujate su mūsų Klientų aptarnavimo tarnyba naudodami mūsų programėles pokalbių

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	funkcija, pranešate apie incidentą, bendraujate el. paštu arba kalbate su mūsų Klientų aptarnavimo tarnybos atstovais, arba bendraujate su keleiviais per „Bolt“ programėlės pokalbių funkciją arba skambučiai internetu (jeigu yra). Registruojame bendravimo datą ir laiką, pokalbio turinį ir jūsų telefono numerį (kai naudojate skambučio funkciją). Pokalbius telefonu įrašysime tik jei

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	būsime iš anksto informuoti, kad pokalbis gali būti įrašytas. Rinkose, kuriose padedame vairuotojams ir keleiviams bendrauti skambučių su ar SMS žinutėmis, nė vienos šalies tikrojo telefono numerio nepateikiame kitai šaliai, apsaugome jūsų asmens duomenis naudodami paslėptų numerių programėlę.
Tapatybės nustatymo / patvirtinimo duomenys	Mes kuriame ir renkame duomenis (įskaitant biometrinius duomenis, jei

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	leidžiama teisės aktais), susijusius su bet kokių patikrinimų statusu ir rezultatais.
Išpėjimo ir laikino veikimo sustabdymo duomenys	Renkame duomenis apie vairuotojui taikytus laikinus veikimo sustabdymus arba nutraukimus, įskaitant šiuos: • Išpėjimo ar laikino veikimo sustabdymo data (-os) • Išpėjimo arba laikino veikimo sustabdymo

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	galiojimo pabaigos data • Įspėjimo arba laikino veikimo sustabdymo priežastis (-ys) • Duomenų apimčių platformos „Bolt“ sąlygų ir (arba) vietos teisės aktų pažeidimą • Saugos

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	incidentų duomenys
Irenginio duomenys	Renkame duomenis apie įrenginius, kuriuos naudojate prieigai prie mūsų paslaugų, įskaitant šiuos: • Aparatinės įrangos modeliai • Įrenginio IP adresas ir kiti unikaliūs įrenginio identifikatoriai (pvz., jūsų UUID) • Įrenginių

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	operacinės sistemos • Naršyklės versija ir programėlės „Bolt“ • Įrenginio pardavėjo pavadinimas • Pirmojo ir paskutinio naudojimo data • Mobiliojo ryšio operatoriaus ir gamintojo tapat

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	ybė • Pagėidaujamuosios kalbos
Sutikimo duomenys	Renkame įrašus apie bet kokius sutikimus, kuriuos pateikėte „Bolt“, tokio sutikimo laiką ir datą, sutikimo priemones ir bet kokią susijusią informaciją (pvz., apie ką duotas sutikimas).
Asmens duomenys, kuriuos apie jus renkame iš kitų	

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
Šaltinių	
Asmens patikrinimo duomenys	Pagal atitinkamą vietos teisės aktų reikalavimus, jums pateikus registraciją galime rinkti jūsų asmens duomenis iš išorinių duomenų bazių, kad patikrintume, ar atitinkate atitinkamą vietos norminius reikalavimus, taikomus naudojantis „Bolt“ paslaugomis, įskaitant: • Duomenys apie apkaština muosius nuosprendžius

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	s ir nusi kalst amas veik as (kai to reika lau ja ma paga l vieto s įstat ymu s ir kitus teisė s aktu s) • Lice ncijo s būse na • Anks tesni adre sai • Teis ės į darb o statu sas • Įtrau kima s į pinig

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	ų plovimo prevencijos (angl. . anti-money laundering, AML)) arba ekonominių ių sankcijų sąrašus (kai reikalaujama pagal vieto s įstatymus ir kitus teisės s aktus) Tokią informaciją mūsų

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	vardu taip pat gali rinkti įgaliota trečioji šalis.
Tapatybės nustatymo / patvirtinimo duomenys	Kai taikoma ir atsižvelgiama į rinkos praktiką bei reikalavimus, duomenis apie jus renkame iš trečiųjų šalių tapatybės patvirtinimo paslaugų teikėjų, kad patikrintume su jumis susijusius duomenis, įskaitant: • ID numeris • Vardas ir pavardė • Lytis • Adresas • Pilietybė • Gimimo

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	data • Gimi mo vieta • Taut ybė • Su doku ment ais susij ę duo men ys, pvz., doku ment o tipas , išda vimo data, num eris, išda vimo šalis, išda vimo ir galio jimo paba igos data ir vairu otojo pažy mėji mo

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	kategorija
Vairuotojo atitikties duomenys	Vykdydami vietinius reikalavimus, galime rinkti asmens duomenis iš paslaugų teikėjų, kurie atlieka transporto priemonių ir vairuotojų atitikties patikrinimus. Tai informacija apie jūsų automobilio draudimą, civilinės atsakomybės draudimą (jei reikia), transporto priemonės registraciją, sertifikatus ir kitus dokumentus, reikalingus transporto paslaugoms.

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	s teikti jūsų vietovėje. Mes taip pat galime rinkti ekrano kopijas iš viešųjų duomenų bazių kaip įrodymą, kad patikrinome registracijos metu pateiktus dokumentus.
Kontaktiniai duomenys	Mes renkame jūsų kontaktinius duomenis, kai prisijungiate prie „Bolt“ programėlės per trečiosios šalies paslaugą, pvz., „Google“, „Apple“ ar „Facebook“, arba kai vairuotojas nukreipia jus per mūsų

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	nukreipimo kampanijos, įskaitant jų: • vardą ir pavardę • el. pašto adresą • telefon numerį • gyvenamąją vietą
Vairuotojų reitingo duomenys	Mes renkame jūsų asmens duomenis, įskaitant keleivių reitingus, atsiliepimus, skundus ir saugos ataskaitas apie jūsų teikiamas transporto paslaugas. Šie reitingai sujungiami į vidutinį reitingą. Nematysite

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	atskirų reitingų ir nesužinosite, kuris keleivis kokius atsiliepimus pateikė. Tačiau „Bolt“ programėlėje galėsite matyti komplimentus, kuriuos gavote per pastaruosius 6 mėnesius už įvykdytas keliones (tai apims teigiamus atsiliepimus, kuriuos gavote keleiviui palikus jums 5 žvaigždučių įvertinimą).
Automobilių parko vairuotojo duomenys	Mes renkame jūsų asmens duomenis iš automobilių parko

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	savininkų ir partnerių, tokius kaip jūsų el. pašto adresas, telefono numeris, profilio nuotrauka ir nukreipimo kodas. Be to, renkame jūsų asmens tapatybės dokumentą, vairuotojo pažymėjimą, mokesčių mokėtojo kodą, automobilių registracijos numerį, transporto priemonės išorės ir vidaus nuotraukas bei asmens kodą. Taip pat, kai leidžiama pagal įstatymus, renkame informaciją

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	apie jūsų praeitį ir teistumą.

4. Kokiais tikslais naudojame jūsų asmens duomenis ir kokių teisiniu pagrindu remiamės juos tvarkydami?

Tolimesnėje lentelėje nurodyta:

- mūsų jūsų asmens duomenų tvarkymo tikslai;
- mūsų teisinis pagrindas (vadinamus „teisiniu pagrindu“) pagal duomenų apsaugos teisės aktus kiekvienu tikslu; ir
- kiekvienu tikslu naudojamų asmens duomenų kategorijos. Daugiau apie toms kategorijoms priskirtus duomenis galite rasti 3 skyriuje „*Mūsų tvarkomi jūsų asmens duomenys*“.

Siekiant padėti jums suprasti toliau pateiktą lentelę, pateikiamas bendras kiekvieno „teisinio pagrindo“, kuriuo „Bolt“ gali remtis tvarkydama jūsų asmens duomenis, paaiškinimas:

- **Sutarties vykdymas.** Kai būtina, kad „Bolt“ (arba trečioji šalis) tvarkytų asmens duomenis, kad galėtų teikti paslaugas pagal mūsų platformos „Bolt“ sąlygas. Jeigu jūsų asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra sutarties vykdymas ir jūs nusprendžiate informacijos nepateikti, negali būti užtikrinta, kad galėsite naudotis „Bolt“ paslaugomis.
- **Teisėti interesai.** Kai tvarkome jūsų asmens duomenis remdamiesi teisėtais interesais. Tai gali būti mūsų komerciniai ir nekomerciniai interesai teikti novatoriškas, suasmenintas ir saugias paslaugas jums, kitiems keleiviams ir kitoms trečiosioms šalims (įskaitant keleivius). Jei toliau pateiktoje lentelėje nurodyta, kad remiamės teisėtais interesais, pateikėme trumpą teisėto intereso aprašymą. Jeigu norite gauti daugiau informacijos apie tai (įskaitant interesų balanso testą), susisieki su mumis 2 skyriuje „*Kaip su mumis susisiekti?*“ aukščiau nurodytais būdais. Šalyse, kuriose teisėtas interesas negali būti teisėtas „Bolt“ duomenų tvarkymo veiklos pagrindas, remsimės alternatyviu galiojančiu teisiniu pagrindu.
- **Sutikimas.** Kai prašome jūsų aiškiai duoti savo sutikimą, kad naudotume jūsų asmens duomenis tam tikru tikslu, apie kurį buvote informuoti. Kai remiamės sutikimu tvarkyti jūsų asmens duomenis, savo sutikimą tvarkyti jūsų duomenis galite bet kada atšaukti. Sutikimo atšaukimas neturi įtakos bet kokio duomenų tvarkymo, atlikto iki jūsų sutikimo davimo mums, teisėtumui.
- **Teisinių įsipareigojimų laikymasis.** Kai turime tvarkyti jūsų asmens duomenis, kad galėtume laikytis įstatymų arba kitų teisės aktų rinkose, kuriose vykdome veiklą, pvz., laikytis mūsų licencijavimo sąlygų ir įsipareigojimų pagal mokesčių ir apskaitos teisės aktus. Jeigu jūsų asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra teisinių įsipareigojimų laikymasis ir jūs nusprendžiate neteikti informacijos, negali būti užtikrinta, kad galėsite naudotis „Bolt“ paslaugomis.
- **Gyvybiniai interesai.** Kai tvarkome jūsų asmens duomenis ir būtina apsaugoti jūsų arba kitų asmenų gyvybinius interesus, pavyzdžiui, įvykus avarijai arba kilus neišvengiamai grėsmei gyvybei.

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
„Bolt“ paslaugoms teikti (įskaitant platformą „Bolt“)		
Sukurti, atnaujinti ir palaikyti „Bolt“ paskyrą Renkame informaciją apie jus registracijos proceso metu, kad nukreiptume jus į atitinkamą registracijos srautą ir galėtume sukurti „Bolt“ paskyrą. Mes taip pat tvarkome tam tikrą informaciją, kad galėtumėte perjungti skirtingus profilius	• <i>Sutarties vykdymas</i> • <i>Teisėti interesai</i> – mūsų, taip pat keleivių ir vairuotojų interesais yra užtikrinti „Bolt“ platformos ir jos naud	• Paskyros duomenys • Profilio duomenys • Automobilų parko vairuotojų duomenys • Įrenginio duomenys

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
(pvz., profilius, kuriuose veikiate savo vardu kaip nepriklausomas paslaugų teikėjas, arba profilius, kuriuose veikiate kito paslaugų teikėjo vardu).	otojų saugumą bei vientisumą.	
Autentifikuoti jūsų paskyrą ir patvirtinti jūsų tapatybę Renkame informaciją, kad patikrintume jūsų tapatybę, ir tam tikromis aplinkybėmis, kad patikrintume jūsų amžių ir tinkamumą turėti „Bolt“ paskyrą, kai to reikalauja vietos	• <i>Sutar ties vykdomas</i> • <i>Teisinių įsipareigojimų laikymasis</i> • <i>Teisėti interesai.</i> Mes ir mūsų keleviai esame	• Paskyros duomenys • Profilio duomenys • Identifikavimo / Patvirtinimo duomenys • Įrenginio duomenys • Geografinės buvimo

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
teisės aktai. Jei paprašysime jūsų patvirtinti savo tapatybę (registruojantis, periodiškai arba nustačius neįprastą veiklą „Bolt“ paskyroje) ir jūs negalėsite to padaryti, „Bolt“ paslaugos bus sustabdytos, kad būtų užkirstas kelias žalingai veiklai (įskaitant sukčiavimą), kol bus baigtas tikrinimo procesas. Tapatybei patvirtinti jūsų gali būti paprašyta pateikti asmens nuotrauką ir (arba) asmens	suinteresuoti užkirsti kelią neteisėtam „Bolt“ paskyros naudojimui ir mūsų Nuo statų ir sąlygų pažeidimams bei jų nutraukimui; tokiu būdu didiname keleivių saugumą. • Sutikimas. Jūsų	mo vietos duomenys • Naujoji programėlė ir platformos duomenys • Sutikimo duomenys • Užsakymo duomenys

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
tapatybės dokumentą, kad įrodytumėt savo tapatybę. Jūsų tapatybei saugiai ir greitai nustatyti naudojame veido atpažinimo technologiją, kad patvirtintume, jog jūsų asmenukėje veidas matomas aiškiai ir sutampa su veido asmens tapatybės dokumente. Tai apima jūsų veido matmenų apdorojimą. Jūsų tapatybei patvirtinti jūsų biometriniai duomenimis gali būti dalijamasi su	sutikimas bus reikalingas mūsų atlikti biometrinis patikrinimas.	

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
patikimais patikros paslaugų teikėjais. Jeigu nenorite naudoti veido atpažinimo technologijos, galite pasirinkti, kad jūsų tapatybę rankiniu būdu patikrintų mūsų darbuotojai, tačiau tai gali užtrukti ilgiau. Sutikimą bet kuriuo metu galite atšaukti susisiekę su mūsų Klientų aptarnavimo tarnyba.		
Kad galėtume sujungti, tobulinti ir pritaikyti transporto paslaugas ir kitas mūsų teikiamas paslaugas	• <i>Sutarties vykdymas</i> • <i>Teisėti interesai</i> – mūsų	• Paskyros duomenys • Profilio duomenys • Geografinės vietos duomenys

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
bei funkcijas, pavyzdžiui, siuntų pristatymą, sujungdami „Bolt“ paslaugų prašančius keleivius su vairuotojais. Naudojame automatizuotus procesus, padedančius greitai ir veiksmingai sujungti vairuotojus su keleiviais. Šie procesai inicijuojami, kai keleivis užsako pavežėjimą paslaugą, ir mes vertiname tam tikrus duomenis, kad nustatytume tinkamą	ų ir mūsų ų keleivių bei vairuotojų interesas yra užtikrinti, kad keleiviai ir vairuotojai būtų veiksmingai sujungti, o kitos paslaugos ir funkcijos būtų teikiamos veiksmingai ir patogiai.	grafinės buvimos vietos duomenys • Automobilų parko vairuotojų duomenys • Transporto priemonės duomenys • Užsakymo duomenys • Bendrųjų duomenys • Vairuotojų reitin

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
kelionę (-es), optimizuotume kelionių atitikimą ir pagerintume bendrą patirtį „Bolt“ platformoje, įskaitant: Siekdami suderinti turimus vairuotojus su keleiviais, tvarkome geografinės vietos duomenis ir užsakymų duomenis, kad nustatyti		godo menys - Naudotojų sukurti duomenys - Atsiskaitymo ir uždarbio duomenys

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
tinkamiausia vairuotoją kiekvienai kelio nei. Tuo tikslu mes vertiname automato atvykimo laiką, geografinį artumą kelių viams ir ankstesnę veiklą. • Vairuotojai gali nustatyti tam tikrąs parin		

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
ktis, pvz., pageidaujamas paskirties vietas, pageidaujama spindulį arba pasl augų kategorijas (pvz. , didesnės transporto priemonės arba kelionės su naminiais gyvūnėliais). „Bolt“ gali atnešti		

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
užsa kym us, neati tinka nčiu s nust atytų kriter ijų, arba patei kti kaip nepri valo mus. • Jei vairu otoja s atša ukia ar atme ta užsa kym ą arba jei kelei vis atša ukia užsa kym ą, siek dami padi dinti		

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
efekt yvu mą ir sum ažint i paka rtotin ių atša ukim ū skaič ių, gali me trum pą laiką nelei sti iš karto iš nauj o suju ngti to patie s vairu otojo ir kelei vio. • Mes stebi me užsa kym ū prie mim		

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijo s
o ir įvykd ymo tend encij as, kad vairu otoja ms patei ktum e kont eksti nė grįžt amaj ą infor maci ją. Tuo tikslu teiki ame įžval gas apie reitin gus, atša ukim us ir bend ravi mą su klien tų aptar navi mo		

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
tarnyba, siekiami pagerinti paslaugų kokybę. Mes nuolat tobuliname ir geriname vairuotojų ir keleivių sujungimo procesus ir galime atsižvelgti į įvairius veiksnius, priklausomai nuo vietos, kurioje naudojotės „Bolt“ paslaugomis. Aktyvaus užsakymo metu (ir tam tikrą laikotarpį po jo) mes taip pat sujungiamė vairuotojus ir keleivius per „Bolt“ programėlę įdiegtą		

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
skambučių ir žinučių sistemą.		
Vairuotojų registracijos ir atitikties dokumentų tvarkymas ir tikrinimas Tam tikrus duomenis tvarkome, kad palengvintume vairuotojų, automobilių parko savininkų ir automobilių parko bendrovių registracijos ir atitikties tikrinimo procesą bei transporto priemonių registraciją: Kai vairuotojas pateikia registraciją	<i>Sutar ties vykdy mas</i> <i>Teisėti inter esai</i> – Mes, taip pat mūsų vairuotojai ir automobilių parkų savininkai, esame suinteresuoti supaprastinti registracijos procesą, užtik	- Paskyros duomenys - Vairuotojo atitikties duomenys - Profilio duomenys - Tapatybės nustatymo / patvirtinimo duomenys - Asmens patikrinimo duomenys

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
os formą, pateikti profilio duomenys ir identifikavimo / tikrinimo duomenys (įskaitant įkeltus dokumentus) automatiškai apdorojami per mūsų vidinę tikrinimo platformą. • Atliekam	rinti atitiktį teisės aktų reikalavimams ir sudaryti sąlygas greitai esniams aktyvaviimui. • <i>Teisinių įsipareigojimų laikymasis</i>	

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
as pirmis dokumentų patikrinimas (taip pat ir automatiizuotomis priemonėmis). Jei visi reikalingi dokumentai praėjus patikrinimui, atitiktis taisyklės taikomos siekiant užtikrinti, kad būtų laiko		

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijo s
masi regul iavi mo ir platf ormo s reika lavi mų. • Įkeli ami doku ment ai gali būti tvark omi auto mati škai, sieki ant nust atyti, ar laiko masi platf ormo s ir norm inių reika lavi mų. Jei doku ment as atitin ka		

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
būtinus kriterijus, jis automatiškai patvirtinamas. Jei automatiinių patikrų dokumentas nepraeina, jis siunčiamas peržiūrėti rankiniu būdu, tačiau jokie dokumentai nėra automatiškai atme		

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
tami. • Jei tam tikri dokumentai nepatvirtinami, prieiga prie „Bolt“ paslaugų gali būti sustabdyta, kol bus baigtas patikros procesas.		
Kad jūsų kelionė būtų greičiausia, patogiausia ir sklandžiausia visiems Renkame	• <i>Teisėti interesai.</i> Mes ir mūsų vairuotojai	• Paskyros duomenys • Geografinės buvimos vietos

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
geografinės buvimo vietos duomenis ir duomenis apie kelionės maršrutus, kad galėtume analizuoti geografinę aprėptį. Tokiu būdu galime tobulinti rekomendacijas vairuotojams apie veiksmingiausius maršrutus ir padaryti jų kelionę kuo sklandesnę.	esame suinteresuoti, kad kelionė būtų kuo patogesnė.	• Asmenų duomenys • Užsakymo duomenys
Apskaičiuoti kainas ir atlikti mokėjimus Kelionių kainai apskaičiuoti naudojame automatizuotus procesus.	• <i>Sutarties vykdymas</i> • <i>Teisėti interesai.</i> Mes ir mūsų	• Paskyros duomenys • Mokėjimo duomenys • Atsisakity

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
Šie procesai inicijuojami, kai keleivis prašo važiuoti, ir jie įvertinami tikrų duomenimis, įskaitant paėmimo ir grąžinimo vietas, numatomą atstumą, kelionės trukmę ir paklausos sąlygas, kad nustatytų numatomus ir galutinius kelionės mokesčius. Šiuos mokesčius gali paveikti ir koreguoti įvairūs veiksniai, įskaitant: Kai taikoma, vairuotojai gali nust	vairuotojai, įsirašę, mesuinteresuoti užtikrinti, kad išmokos būtų apdorojamos efektyviai, taip pat užtikrinti sąžiningą kainodarą, optimizuoti vairuotojų pajamas ir padidinti kelionių susiejimą	mo ir uždarbio duomenys • Geografinės buvimovietos duomenys • Užsakymų oduomenys • Naujoji mosi programėlė ir platforma duomenys • Profilio duomenys • Vairuotojo reitingo duomenys

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
atyti pageidaujama vienam kilometrui tarifą pagal „Bolt“ programėlės nustatytus parametrus. Jei apskaičiuota užsakymo kaina tampa mažesnė nei vairuotojo nustatyta s tarifa	o efekt yvumą.	menys

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijo s
s, kelio nė tokia m vairu otoju i nebu s siūlo ma. Taik omi maži ausi ir didži ausi kain os kilo metr ui limit ai, kurie skira si prikl auso mai nuo mies to. • Apsk aičiu otam kelio nės mok esči ui		

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
gali me taiky ti daug iklius , kad atspi ndėt ume rinko s sąly gas ir opti mizu otum e vairu otojų suju ngim ą su kelei viais. Pavy zdži ui, mok esči ai gali būti didin ami, kai kelei vių pakl ausa yra gero		

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
kai didesnė nei turimų vairuotojų arba siekiant kompensuoti vairuotojų nuostolius mažos paklausos metu (pvz., mažiau užsakyimų per valandą). Arba „Bolt“ komisinį mokėstį gali		

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
ma dina mišk ai kore guoti , kad padi dėtų maž os pakl auso s kelio nės patra uklu mas vairu otoja ms. Mes nuolat geriname ir tobuliname kainų apskaičiavimo procesus ir galime atsižvelgti į skirtingus veiksnius, priklausomai nuo vietos, kurioje naudojotės „Bolt“ paslaugomis. Be to, mes tvarkome		

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
mokėjimo duomenis, kad palengvintume keleivių mokėjimus vairuotojų vardu ir profilio duomenis, kad apdorotume išmokas vairuotojams. Mes taip pat naudojame jūsų atsiskaitymo ir pajamų duomenis, kad galėtume sukurti finansinius dokumentus, pvz., sąskaitas faktūras, likučių ataskaitas ir mokesčių ataskaitas.		
Palengvinti papildomas paslaugas ir programą su	• <i>Sutarties vykdymas</i> • <i>Teisėti inter</i>	• Paskyros duomenys • Užsakymo

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
trečiojo šalimis Mes naudosime užsakymų duomenis ir programėlės bei platformos naudojimo duomenis, jei taikoma, norėdami patvirtinti, ar vairuotojas gali dalyvauti skatinamojoje programose, ir suteikti vairuotojams „Bolt“ taškus ar lygiavertius apdovanojimus. Partneriai taip pat gali matyti vairuotojų duomenis (priklausomai nuo konkretaus partnerio, jie gali	esai. Mes ir mūsų vairuotojai esame suinteresuoti sudaryti sąlygas dalyvauti „Bolt Rewards“ programoje ir gauti naudos.	duomenys • Naujoji programėlė ir platforma duomenys • Vairuotojo reitingo duomenys • Mokėjimo duomenys • Profilio duomenys • Automobilų parko vairuotojo duomenys • Tran

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
apimti vardą, pavardę, el. pašto adresą, nukreipimo kodą, telefono numerį, informaciją apie vairuotojo pakopą, nuotrauką (ir licencijos numerį), kai nori pasinaudoti konkrečia nauda. Taip pat tvarkome tam tikrus duomenis, kad nustatytume, ar turite teisę gauti trečiųjų šalių remiamas nuolaidas.		sporto priemonės duomenys
Vairuotojų sujungimas su automobilių parko partneriais per „Bolt Vehicle Marketplace“	• <i>Teisėti interesai.</i> Mes ir mūsų vairuotojai bei	• Paskyros duomenys • Demografiniai duomenys

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
Mes tvarkome jūsų duomenis, kad palengvintume vairuotojų ir automobilių parko partnerių ryšius per „Bolt Vehicle Marketplace“ – tai funkcija, leidžianti automobilių parko partneriams pateikti laisvų transporto priemonių sąrašą, kad vairuotojai galėtų tiesiogiai su jais susisiekti. Šio proceso metu sudarome sąlygas automobilių parko partneriams prašyti vairuotojų	automobilių parko partneriai esame suinteresuoti palaikyti ryšius per „Bolt Vehicle Marketplace“ funkciją.	Profilio duomenys

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
pateikti tam tikrą informaciją, pavyzdžiui: amžių, lytį, gyvenamosios vietos adresą, patirtį pavėžėjimo srityje ir numatoma darbo valandas. Ši informacija padeda automobilių parko partneriams nustatyti tinkamumą ir susieti vairuotojus su turimomis transporto priemonėmis. Kai kurie iš šių klausimų yra neprivalomi, o visa surinkta informacija naudojama tik vertinant paraiškas „Bolt Vehicle“		

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
Marketplace“ funkcijoje.		
Užtikrinti rinkos efektyvumą ir atitiktį mūsų „Bolt“ platformos sąlygoms Mes tvarkome jūsų duomenis, kad automobilių parko savininkai ir automobilių parko partneriai galėtų per „Bolt“ platformą valdyti, prižiūrėti ir palaikyti vairuotojus, dirbančius jų parke. Šiame kontekste tai apima prieigą prie vairuotojų veiklos, atitikties dokumentacijos,	• <i>Sutarties vykdymas</i> • <i>Teisėti interesai.</i> Mes ir automobilių parko savininkai bei vairuotojai esame susinteresuoti užtikrinti skaidrumą, veiklos priežiūrą ir vietas	• Paskyros duomenys • Profilio duomenys • Automobilų parko vairuotojų duomenys • Transporto priemonės duomenys • Užsakymo duomenys • Vairuotojo reitingo duomenys

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
komunikacijos duomenų (jei pateikta per automobilių parko sąsają) ir užsakymų istorijos per automobilių parko savininko portalą, siekiant užtikrinti platformos ir teisinių įsipareigojimų vykdymą. Automobilių parko savininkai taip pat gali gauti bendruosius paskyros būsenos atnaujinimus (pvz., sustabdymą), kad būtų informuoti apie veiklą, tačiau negauna visų saugos ar incidentų	reguliacinio bei platformos reikalavimų laikymąsi.	• menys • Įspėjimo ir suspaudimo vimo duomenys • Vairuotojo atitikties duomenys • Bendravimo duomenys • Mokėjimo duomenys • Geografinės buvimo vietos duomenys • Naujosios

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
pranešimų.		programėle ir platforma duomenys • Atsisakymo ir uždraudimo duomenys

Klientų aptarnavimas

Teikti klientų aptarnavimo paslaugas ir gauti bei nagrinėti atsiliepimus Mes tvarkome jūsų asmens duomenis, kad išsirtume ir išspręstumė jūsų užklausas, įskaitant pranešimu	• Sutar ties vykdomas • Teisėti interesai. Mes ir mūsų vairuotojai esame suinteresuoti padė	• Paskyros duomenys • Profilio duomenys • Bendravimo duomenys • Naujotojų sūkurti duomenys
--	--	---

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
s apie saugos incidentus / galimus nusikalstamus veiksmus ir skundus. Mes taip pat naudojame jūsų bendrinamus duomenis, kad išspręstume galimus mūsų „Bolt“ platformos sąlygų pažeidimus ir patobulintume „Bolt“ platformą. Su saugos susijusių incidentų atveju jūsų įspėjimo ir suspendavimo duomenis peržiūrės tik „Bolt“ klientų aptarnavimo tarnyba ir (arba) saugos grupės,	ti jiems naudotis „Bolt“ paslaugomis ir nuolat tobulinti bei plėtoti mūsų teikiamą klientų aptarnavimą. Be to, mūsų vairotojai ir keleiviai yra suinteresuoti spręsti grė	menys • Įspėjimo ir suspendavimo duomenys • Vairuotojo reitingo duomenys • Įrenginio duomenys • Tapatybės nustatymo / patvirtinimo duomenys • Geografinės buvimo vietos duomenys

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
tirdamos su jumis susijusį saugos / nusikalstamą incidentą „Bolt“ platformoje. Tos grupės taip pat peržiūrės priešastis, dėl kurių keleiviai skiria žemus reitingus vairuotojams, ir aplinkybes, susijusias su galimais saugos incidentais. Mes galime naudoti tam tikrus automatizuotus procesus pagrindiniams skundų nagrinėjimo tikslams per mūsų automatizuotą pokalbių funkciją. Norėdami	mes ir piktnaudžiavimą bei didinti platformos „Bolt“ saugumą, patikimumą ir saugumą, siekiant užtikrinti, kad mūsų paslaugomis būtų naudojama si pagaliai platformos „Bolt“ sąly	menys • Naujoji programėlė ir platforma duomenys • Užsakymo duomenys

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
gauti daugiau informacijos apie tai, kaip nesutikti su pirmiau minėta veikla, žr. tolesnį 9 skyrių „Kokios yra jūsų teisės?“.	gas. • <i>Teisinių įsipareigojimų laikymasis.</i> Tvarkomoje asmens duomenimis vykdomi mūsų teisėnė prievole bendradarbiauti su teisėsaugos institucijomis įvykus saugos incidentui.	

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
Sauga ir saugumas		
Saugos funkcijų įjungimas ir teikimas Mes naudojame duomenis siekdami užtikrinti, kad „Bolt“ paslaugos būtų saugios, ir įdiegėme įvairias saugos priemones, kad padidintume mūsų keleivių saugą. Priklausomai nuo jūsų veiklos šalies, tai gali būti: • Kelio nės gars o įrašas s suteikiama gali myb	• <i>Teisėti interesai</i> – mes ir mūsų vairuotojai iš esamos suinteresuotos didinti saugumą, vientisumą ir saugumą, siūlant papildomas saugos funkcijas pagal „Bolt“	• Paskyros duomenys • Bendravinimo duomenys • Naudotojų sūkurti duomenys • Profilinio duomenys • Įrenginio duomenys • Geografinės buvimo vietos duomenys

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
ė keleviam s ir vairuotojams įrašyti gars o įrašą, jei kelio nės metu jie jaučiasi nesaugiai, ir pateikti ji „Bolt“ kartu su pranešimu apie saugos incidentą. Šie įrašai yra užšifruoti ir jų gali	– saugos priežiūra rinkinys, kurio s pale ngvi na paga lbą kritin iu atvej u ir apsa ugo jūsu gyve nimą, sveik atą ir vient isum a. Tai taip pat atitin ka mūs ū vairuotojų, kurie inicij uoja	ys • Užsa kymo o duo men ys • Nau doji mosi prog ramė le ir platf orma duo men ys • Dem ograf iniai duo men ys

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
klau sytis tik „Bolt“, jei juos pateikia keleivis arba vairuotojas; • <i>Skubi pagalba vairuotojams</i> – suteikiama gali mybėti vairuotojams paskambinti policijai, vietoje valdžios institucijoms arba	kelio nės gars o įrašymą, interesus, siekiant užtikrinti savo (ar kitų) saugumą ir gali mybėti pateikti saugumo ar saugumo incidento įrodymus. • <i>Gyvybiniai interesai.</i> Tvar kome šiuos	

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
pagalbos tarnyboms per mūsų pagalbą vairuotojų funkciją ir klientų aptarnavimo tarnybą, kad jie galėtų su jumis susisiekti dėl saugumo incidentų; arba • Kelios saugumo stebėjimas –	asmens duomenis, kai būtina apsaugoti jų gyvybinių interesų, pvz., avarijų ir saugos incidentų atvejais, kai naudojate saugos funkcijas, pvz., vairuotojo pagalbos avariniu atveju sistę	

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
suteikia gali mybę „Bolt“ siųsti pranešimus keleiviams ir vairuotojams ir patikrinti, ar jums viskas gerai, ar reikia pagalbos iš „Bolt“ klientų aptarnavimo tarnybos arba vietos vald	mą arba kelionės saugumo stebėjimo sistema.	

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
žios institucijos; • Įspėjimas apie nesaugią zoną – funkcija, kuri įspėja vairuotojus apie nesaugias zonas, kai jie teikia transportavimo paslaugas. • Vairuotojo kelio nės bendrinimas – sutei		

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
kia gali myb ę vairu otoja ms bend rinti nuor odą su tikral aike kelio nės infor maci ja iš išorė s (el. pašt u, SMS , „Wh atsA pp“, „Tele gram “), kad kas nors kitas galėtų sekti važi avim o būse nas		

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
ir vieta s. • <u>Kategorija „Moterys moterims“</u> – vairuotojoms moterims suteikiamą galimybę pasirinkti, kad jos priimtų tik moteris keleives. • <i>Patikimas kontaktas</i> – vairuotojoms suteikiamą		

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
gali myb ė į savo pask yrą įtrau kti infor maci ją apie drau gus ir gimi naiči us, su kuria is gali susi iekti „Bolt “ avari jos atvej u.		
Nustatyti vidutinį vairuotojo įvertinimą ir galimą mūsų platformos „Bolt“ sąlygų nesilaikymą Siekiant užtikrinti	• <i>Teisėti interesai.</i> Mes ir mūsų keleiviai esame suint	• Paskyros duomenys • Profilio duomenys • Geografinės

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
saugią ir atsakingą prekyvietę aplinką, keleiviai po kiekvienos kelionės gali įvertinti savo patirtį ir pateikti atsiliepimus. Mes naudojame šią informaciją, kad apskaičiuotume jūsų vidutinį vairuotojo reitingą ir galime taikyti minimalią ribą, kad būtų galima toliau naudotis platforma „Bolt“. Vairuotojo reitingo funkcija leidžia keleiviams priimti pagrįstus sprendimus, parodant vidutinį vairuotojo įvertinimą,	eresuoti gerinti „Bolt“ platformos kokybę, saugą ir pasitikėjimą. Skatinti malonų ir pagarbių keleivių bei vairuotojų bendravimą platformoje ir užtikrinti saugią, be rūpesčių ir malonų	buvimo vietos duomenys • Užsakymų duomenys • Vairuotojo reitingo duomenys

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
jam suteiktą kitų keleivių. Be to, siekdami teikti patikimas paslaugas keleiviams, galime stebėti, kaip vairuotojai laikosi mūsų platformos „Bolt“ sąlygų, siekdami užtikrinti, kad vairuotojai: • be reikalo nekelia pavojaus platformos „Bolt“ keleivių saugai; • be reikalo nesi-	nia aplinką bei įspūdius. Taip pat esame suinteresuoti užtikrinti ir įgyvendinti, kad mūsų paslaugomis būtų naudojasi pagal „Bolt“ platformos nuostatas.	

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
kiša į pasl augų teiki mą per platf ormą „Bolt “, ir (arb a) neatli ieka jokių veiks mų, kurie būtų iš esm ės nesu derin ami su nuoš irdži u ketin imu teikti pasl auga s per platf ormą „Bolt “,		
Užkirsti kelią žalingai veiklai	<i>Teis ėti inter esai.</i>	Pask yros duo men

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
(įskaitant sukčiavimą), aptikimą ir kovoti su juo bei užtikrinti platformos vientisumą Tam tikrus duomenis tvarkome siekdami nustatyti ir sušvelninti žalingą veiklą, įskaitant apgaulingą elgesį, neteisėtą paskyrų naudojimą ir kitus veiksmus, kurie gali pakenkti „Bolt“ platformos saugumui ir vientisumui: Prieš apdorojant išmokas, atliekamą	Mes ir mūsų vairuotojai bei keleiviai esame susintetizuoti užkirsti kelią sukčiavimui, neteisėtai pasakyros naudojimui ir kitai veiklai, keliai nčiai pavojų saugumui, saugumui ir platformos	ys - Įrenginio duomenys - Geografinės buvimvietos duomenys - Profilio duomenys - Automobilių parko vairuotojo duomenys - Mokėjimo duomenys - Užsakymo duomenys

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
peržiūra siekiant nustatyti neįprastus sandorius. Jei nustatomas įtartinis paveldimas, išmokos gali būti laikinai sustabdytos, kad būtų galima atlikti papildomą rankinį patikrinimą. Sukč	s vientisumui, ir su ją kovo ti. Sutikimas. Jūsų sutikimas bus reikalingas mum s atlikti patikrinimus ir patikros procedūras.	- Naudojimosi programėle ir platforma duomenys - Tapatybės nustatymo / patvirtinimo duomenys - Asmens patikrinimo duomenys - Ben dravimo duomenys - Naudotojų sukurti duomenys

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
iavi mo prev encij os prie mon ės taiko mos tiek vairu otojų , tiek kelei vių rekla minė ms kam panij oms. Šie patik rinim ai tikrin a kam panij os tinka mum ą ir nust ato piktn audž iavi mą, pvz., sukl astot		men ys • Sutik imo duo men ys

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijo s
as regis tracij as arba netin kam ą nuol aidų kodų naud ojim ą. • Mes anali zuoj ame užsa kym o duo meni s, kad nust atytu me tokia s ano malij as kaip paė mim o nukr ypim ai, marš rutų nukr		

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
ypim ai, neba igtos kelio nės, nere alios kelio nės truk mės / atstu mai arba kain ų neati tikim ai. Nust ačiu s paže idim us, gali būti ima masi taiso mųjų veiks mų, įskait ant kain ų kore gavi mą arba		

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
užsa kym ų atša ukim ą. • Vairu otoja i, kurie praš o išan kstini ų išmo kų, tikrin ami paga l kelio nės užba igim o istori ją, mok ėjim o patik imu mą ir graži nimo mod elius , kad būtų išve ngta apga		

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
ulingų išėmimų. • Be to, galime peržiūrėti vairuotojų ir keleivių bendravimą programėlėje, kad aptiktume apgaulingą ar neteisėtą veiklą. Jei reikia, imamas mūsų priemonių laikantis		

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
galiojančių taisyklių. Be automatinio sukčiavimo aptikimo, mūsų komanda rankiniu būdu peržiūri įtartinos veiklos atvejus, kad užtikrintų teisingą sprendimų priėmimą. Mūsų sukčiavimo aptikimo sistemos analizuoja užsakymo duomenų, programos ir platformos naudojimo duomenų, geografinės vietos duomenų ir profilio duomenų modelius, kad nustatytų		

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
galimą apgaulingą elgesį. Automatizuoti patikrinimą ir naudojami įtartinai veiklai nustatyti, tačiau jokie galutiniai sprendimai, pvz., paskyros sustabdymas ar nutraukimas, nepriimami be gyvai atliekamos peržiūros.		
Atskirti vairuotoją ir keleivį, kad būtų užtikrinta saugi platformos aplinka vairuotojams ir keleiviams Jei po kelionės jūs arba keleivis duodate 1 žvaigždutę	• <i>Teisėti interesai.</i> Mes, mūsų vairuotojai ir mūsų keleiviai esame susintetizuoti	• Paskyros duomenys • Vairuotojo reitingo duomenys • Naujų dotojų sukurti duomenys

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
įvertinimą, tas asmuo gali pasirinkti blokuoti būsimas keliones su tuo kitu asmeniu. Tiesiog palieskite mygtuką „Blokuoti ateities užklausas“. Pasirinkus, vėl nesusiesite su tuo keleiviu, nebent viena iš jūsų paskyrų bus ištrinta.	užtikrinti saugią, be rūpesčių ir malonią aplinką ir patirtį.	- ys • Profilio duomenys • Užsakymų duomenys
Laikinais sustabdyti ir (arba) nutraukti vairuotojų, kurie nesilaiko mūsų platformos „Bolt“ sąlygų Jei toliau pažeisite mūsų „Bolt“ platformos	• <i>Teisėti interesai.</i> Mes, mūsų vairuotojai ir mūsų keleiviai esame	• Paskyros duomenys • Profilio duomenys • Kelionių duomenys • Ben

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
sąlygas po to, kai jus įspėsime, jūsų vairuotojo paskyra gali būti laikinai sustabdyta arba visam laikui uždaryta. Norėdami gauti informacijos apie tai, kaip prieštarauti pirmiau nurodytai veiklai, žr. 9 skyrių „Kokios yra jūsų teisės?“.	suinteresuoti teikti kokybiškas, patikimas ir malonas paslaugas visiems bei skatinanti ir užtikrinti saugų „Bolt“ platformos naudojimą ir „Bolt“ platformos sąlygų laikymąsi. • Suta	dravinio duomenys • Vairuotojo reitingo duomenys • Įspėjimo ir suspensivinio duomenys

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
	rties vykdymas	
Įdiegti funkcijų prieigos apribojimus daug grynųjų pinigų turinčiose rinkose, kai nustatoma ir peržiūrima įtartina veikla, susijusi su komisinių mokėjimais „Bolt“ (pvz., grynųjų pinigų blokavimo apribojimais). Įgyvendinama prieigos prie tam tikrų funkcijų apribojimas, pagrįstus neišprastomis veiklomis, kaip	• Teisėti interesai. Esame suinteresuoti kontroliuoti „Bolt“ mokėtinus mokėjimus (komisinių sumas) ir atitinkamą vairuotojų skolą, o kai jie viršija tam tikrą ribą, užbl	• Paskyros duomenys • Profilio duomenys • Užsakymų duomenys • Naudojimosi programėle ir platforma duomenys

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
apibrėžta remiantis mūsų darbo su platformos „Bolt“ naudotojai s. Šiuos neįprastus veiksmus apibrėžiam e įvairiais parametrai s. Pasiekus konkrečią parametro ribą, prieiga prie atitinkamo s funkcijos yra ribojama. Remdamie si rizikos vertinimu, nustatėme grynųjų pinigų naudojimo apribojimu s. Kai padidėja nesumokėt ų komisinių rizika, siekiant išvengti finansinių nuostolių, apribojama galimybė atsiskaityti	okuo ti vairuotoja ms gali myb ę vykdyti veži mus už gryn uosi us pinig us.	

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
už važiavimą grynaisiais pinigais. Norėdami tai padaryti, mes tikriname programos ir platformos naudojimo duomenis ir profilio duomenis, kad nustatytume vairuotojo tinkamumą atlikti daugiau vežimų, už kuriuos atsiskaitoma grynaisiais pinigais. Šiuo tikslu reikalingus duomenis saugome iki vienerių metų, atsižvelgdami tiek į elgesį visą gyvenimą (praėjusius 12 mėnesių), tiek į		

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
pastarojo meto veiklą (pastarąsias 90 dienų).		
„Bolt“ paslaugų (įskaitant platformą „Bolt“ ir „Bolt“ programėlę) saugumui užtikrinti Priklausomai nuo problemos, visi duomenys gali būti naudojami techniniais, sukčiavimo prevencijos ir kibernetinio saugumo tikslais: pavyzdžiui, piratavimui stabdyti ir paslaugos, svetainės ir „Bolt“ platformos saugumui užtikrinti, taip pat atsarginėms kopijoms daryti ir jas	• <i>Teisėti internetiniai.</i> Mes ir mūsų klientams keletas viešas mūsų suinteresuoti asmenys, apsaugoti ir prižiūrėti „Bolt“ saugumo sistemos, reaguoti į įtariamus arba faktinius nusikaltimus	• Visi duomenys

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
saugoti bei užkirsti kelią techninėms problemoms ir (arba) jas pašalinti.	mus ir šalin ti bet koki us tech niniu s nesk land umu s.	

Reklama ir rinkodara

Reklamuoti ir platinti „Bolt“ bei partnerių paslaugas pagal jūsų nuostatas ir įvertinti „Bolt“ skelbimų veiksmingumą trečiųjų šalių programėlėse ir svetainėse Tai apima jūsų asmens duomenų naudojimą siunčiant ir	• <i>Teisėti interesai.</i> Mes ir mūsų vairuotojai esame suinteresuoti informuoti juos apie mūsų paslaugas	• Profilio duomenys • Naujoji mosi programėle ir platforma duomenys • Įrenginio duomenys • Slapukai, SDK, ,
---	---	--

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
personalizuojant el. laiškus, tekstines žinutes (įskaitant „WhatsApp“ žinutes), tiesioginius pranešimus, pranešimus programėlėje ir kitus pranešimus, reklamuoja nčius „Bolt“ ir mūsų partnerių produktus, paslaugas, funkcijas, pasiūlymus, akcijas, naujienas ir renginius, taip pat siekiant palengvinti jūsų dalyvavimą konkursuose, kampanijose, dovanų akcijose, loterijose ir renginiuose. Mes	s ir funkcijas arba apie „Bolt“ partnerių siūlomą paslaugą. Taip pat mum s svarbu propaguoti ir reklamuoti savo paslaugas, įskaitant dalyvavimą mūsų kontekstinėje (ne duomenimis pagrį	analizės ir trečiųjų šalių technologijų duomenys Sutikimo duomenys

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
naudojame pikselius ir panašias technologijas, kad galėtume sekti, kurie el. laiškai atidaromi ir kurias nuorodas spustelėte, kad galėtume įvertinti mūsų kampanijų rezultatus. Mes taip pat galime dalytis jūsų asmens duomenimis su trečiosiomis šalimis arba rinkti duomenis apie jūsų apsilankymus ir veiksmus trečiųjų šalių programėlėse arba svetainėse, kad galėtume suasmeninti reklamos skelbimus ir atlikti	stojame ir suasmeniname, kad galėtume reklamuoti mūsų produktus ir paslaugas, atliekant analizę bei vertinant reklamų veiksmingumą, siekiant išplėsti mūsų vartotojų bazę, stiprinant ryšius su esama mūsų vartotojų baze ir pritraukiant naujų	

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
konversijos analizę.	nt nauj us. Galit e bet kada atsis akyti šių pran ešim ų spus telėd ami nuor odą „Atsi saky ti pren umer atos“ , esan čia mūs ų el. laišk ų apač ioje, įrašy dami „ST OP“ žinut ėms ir SMS , arba atna	

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
	ujindami savo bendrąjį mo- parin- ktis pask- yros nuos- tatos e. • Sutikimas Jūsų sutikimas bus reikalingas, pvz., kai pagal teisės aktus bus reikalaujama sutikimo dėl rinkodaros el. pašto ir	

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
	tam tikrų seki mo tech nolo gijų. Toki u atvej u para ginsi me jus duoti sutiki mą dėl konk rečių tikslų ir tvark ymo veikl os, nuro dyda mi, kaip atša ukti sutiki mą, įskait ant per jūsų profil io nuos tatas	

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
	• Sutarties vykdymas. Galime tvarkyti jūsų asmens duomenis, kad galėtume dalyvauti konkurse, kampanijose ar renginyje, atsižvelgiant į konkrečias kiekvieno iš jų sąlygas.	
Automobilio prekės ženklas	• Sutikimas.	• Profilio duomenys

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
kūrimo tikslais Jūsų el. pašto adresą, telefono numerį, automobili o modelį ir valstybinių s numerius naudosime ir dalinsimės jais su savo prekės ženkl o partneriais, kad susisiektu me su jumis ir organizuot ume jūsų automobili o prekės ženkl o kūrimą.	Mum s reikės jūsų sutikimo, kad galėt ume užba igti auto mobi lio prekės ženkl o kūri mą.	men ys • Tran sport o prie monės duo men ys • Sutik imo duo men ys

Paslaugų ryšiai

Bendrauti su jumis, įskaitant su paslaugomis susijusių / operatyvinių	• <i>Sutarties vykdymas</i> • <i>Teisėtas interesas</i>	• Profil io duo men ys
--	--	--

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
pranešimų siuntimą. Jūsų vardas ir pavardė, telefono numeris ir el. pašto adresas bus naudojami bendrauti ir siųsti jums, pvz., el. laiškus, SMS žinutes (įskaitant „WhatsApp“ pranešimus) ir programėlės pranešimus, naujinius ir ataskaitas, be kita ko, apie tai, kaip naudotės platforma „Bolt“, ir kokia naudojimo si platforma patiriami.	. Mūsų ir mūsų užvairuotojų interesas yra informuoti juos apie atnaujinius ir ataskaitas, susijusias su platformomis „Bolt“ paslaugomis ir operacijomis, taip pat apie bet kokių	

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
	kitus svarbius pranešimus ir sustiprinti mūsų santykius su esamais vairotoja is.	
Apklausų ir pokalbių būdu gauti jūsų atsiliepimus apie pasitenkinimą „Bolt“ paslaugomis, kad būtų galima priimti pagrįstus verslo sprendimus. Šios apklausos ir pokalbiai yra skirti suprasti jūsų atsiliepimu	• <i>Sutikimas</i>. Reikės jūsų sutikimo. • <i>Teisėti interesai</i>. Mes ir mūsų vairotojai esame mesintoresuoti, kad	• Profilio duomenys • Demografiniai duomenys • Apklauso s / pokalbiu duomenys • Sutikimo duomenys

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
s apie mūsų paslaugas, įvertinti klientų pasitenkinimą ir saugos suvokimą bei sudaryti galimybes mums imtis veiksmų, kad gerintume patirtį. Apklausų ir pokalbių duomenimis gali būti dalijamasi su tyrimų partneriais, kurių paslaugomis naudojame, kad suprastume jūsų atsiliepimus.	vairuotojų patirtis būtų patekinama, ir norime sužinoti apie jų informuotumą ir atsiliiepimus apie „Bolt“ paslaugą.	
„Bolt“ paslaugų tyrimas ir tobulinimas		

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
Atlikti tyrimus, testavimą ir analizę, siekiant geriau suprasti ir tobulinti mūsų verslą ir paslaugas. Mes renkame duomenis, pavyzdžiui, geografinės padėties duomenis, tokius kaip nuvažiuoti maršrutai, kad galėtume analizuoti geografinę aprėptį ir teikti jums rekomendacijas, arba renkame, pavyzdžiui, programėles ir platformos naudojimo duomenis, kad galėtume peržiūrėti savo saugumo praktiką, algoritmus,	• <i>Teisėti interesai.</i> - Esa me suinteresuoti įvertinti naudojimąsi mūsų paslaugomis, kad galėtume priimti verslo sprendimus, teikti tikslias ir patikimas ataskaitas bei nuolat tobulinti ir plėto	• Paskyros duomenys • Profilio duomenys • Geografinės buvimvietos duomenys • Užsakymodo duomenys • Naujosioms programėle ir platformos duomenys • Bendravimo duomenys

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
mašininį mokymąsi ir kitą modeliavimą bei tobulinti savo operacijas, procesus ir platformą.	ti teikiama paslauga s. • <i>Sutikimas</i>. Tam tikrai analizei atlikti gali me prašyti jūsų sutikimo. Tokiu atveju parašysime jus duoti sutikimą dėl konkrečių tikslų ir tvarkymo veiklos, nuro	• Naudojosi sukurta duomenų • Įrenginio duomenys • Sutikimo duomenys

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
	dyda mi, kaip atšaukti sutikimą, įskaitant per jūsų profilio nuostatas.	
Kurti naujus produktus, funkcijas, partnerystes ir paslaugas	• <i>Teisėti interesai.</i> Mes ir mūsų vairuotojai esame suinteresuoti sukurti ir pritaikyti naujas funkcijas bei tobulinti	• Paskyros duomenys • Profilio duomenys • Geografinės buvimo vietos duomenys • Užsakymo duomenys • Nau

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
	„Bolt“ platforma.	dojimosios programėlės ir platforma duomenys • Bendravimo duomenys • Naudotojų sukurti duomenys • Įrenginio duomenys
Užkirsti kelią programinės įrangos arba aparatinės įrangos klaidoms ir nesklaidumams, juos rasti ir pašalinti	• <i>Teisėti interesai.</i> Mes ir mūsų naudotojai esame suint	• Paskyros duomenys • Profilio duomenys • Geografinės buvimo vietos duomenys

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
Mes taip pat renkame naudojimo si programėlė duomenis, kad išspręstumė kokybės nesklaidų mus jums naudojančiąs „Bolt“ programėlė.	eresuoti teikti patogias ir patikimas paslaugas.	mo vieto s duomenys • Naujų dotojų sukurti duomenys • Bendravinimo duomenys • Įrenginio duomenys • Naudojimosi programėle ir platforma duomenys • Užsakymų duomenys

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
Teisiniai procesai ir teisės aktų laikymasis		
Nagrinėti ir atsakyti į skundus ar ginčus dėl jūsų naudojimosi „Bolt“ ir vykdyti teisinius įsipareigojimus arba atsakyti į teismų, reguliavimo institucijų ar teisėsaugos prašymus Atsižvelgiant į pareikštą pretenziją, visi duomenys gali būti tvarkomi siekiant nustatyti, pareikšti ar apginti teisinius reikalavimus	• <i>Teisinių įsipareigojimų vykdymas.</i> Asmens duomenis tvarkome vykdydami prievolę, kai to prašo prieš iūros, teisėsaugos ar kita vyriausybė	• Visi duomenys

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
us, įskaitant: • padėti mūsų vidaus tyrimams; • perleisti pretenzijas ir naudotis skolų išieškojimo agentūrų paslaugomis, ir • naudotis teisės konsultantų paslaugomis. Kai kuriais atvejais mes turime teisinę	institucija. • <i>Teisėti interesai.</i> Bylinėjimosi arba kitų ginčų atveju mes esame suinteresuoti ginti mūsų, mūsų ir vairuotojų arba kitų asmenų interesus ir teises, įskaitant tyrimus, įstat	

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
prievolę dalytis jūsų duomenimis su trečiosiomis šalimis, pavyzdžiui, jei gauname teismo nutartį arba turime bendradarbiauti su duomenų apsaugos institucija ar kita atitinkama institucija. Mes taip pat reaguojame į teisėtus policijos ar kitų viešųjų įstaigų prašymus, ypač ekstremaliuose situacijose, nagrinėjant teisinius ginčus arba kai kyla pavojus kieno nors saugumui. Mes visada	ymines užklause arba bylinėjimais.	

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
patikrinam e, ar turime teisinį pagrindą dalintis jūsų duomenimi s, ir saugome sprendimo įrašą.		
Įvykdyti mūsų teisinius ir reguliavimus, o įsipareigojimus (įskaitant mokestinius įsipareigojimus laikytis mokesčių įstatymų) ir, kai taikoma, KYC (pažinti savo klientą) bei kovos su pinigų plovimu įsipareigojimus pagal galiojančius įstatymus.	Teisinių įsipareigojimų laikymasis	- Profilio duomenys - Mokėjimų duomenys - Atsisakymo ir uždarbio duomenys - Tapatybės nustatymo / patvirtinimo duomenys

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
		Užsakymo duomenys
Finansiškai valdyti „Bolt“ verslą Tam tikrus duomenis tvarkome bendrais finansų valdymo tikslais, įskaitant įmonių auditą.	<i>Teisėti interesai.</i> Mes esame suinteresuoti veiksmingai valdyti savo organizacijos finansus.	- Paskyros duomenys - Profilio duomenys - Mokėjimo duomenys - Užsakymo duomenys
Reorganizuoti arba daryti mūsų verslo pakeitimus	<i>Teisėti interesai.</i> Mes esame suinteresuoti tvarkyti asmens duomenis	Visi duomenys

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
	meniškos organizacijos ir verslo planavimo tikslais.	

Kai tvarkome jūsų asmens duomenis nauju tikslu, kuris skiriasi nuo tikslo, kuriuo jūsų asmens duomenys iš pradžių buvo surinkti, ir neprašėme jūsų sutikimo, imamės veiksmų, kad patikrintume, ar šis naujas tikslas yra suderinamas su pirminiu tikslu, kuriuo juos surinkome. Mes atsižvelgsime į bet kokių šių dviejų tikslų sąryšį ir nuspręsimė, ar asmens duomenys gali būti naudojami šiuo nauju tikslu. Priešingu atveju imsime atitinkamų veiksmų, kad paprašytume jūsų sutikimo arba susilaikytume nuo jūsų asmens duomenų tvarkymo.

5. Su kuo dalijamės jūsų asmens duomenimis?

Jūsų asmens duomenimis galime dalytis su toliau nurodytų kategorijų gavėjais.

Gavėjų kategorija	Aprašas
„Bolt“ grupės bendrovės ir partneriai	Jūsų asmens duomenimis galime dalytis su mūsų „Bolt“ grupės bendrovėmis (įskaitant „Bolt“ vietines patronuoja mūsų bendroves), partneriais ir jų atstovais, kurie gali

Gavėjų kategorija	Aprašas
	panašiai naudoti jūsų asmens duomenis taip, kaip aprašyta šiame Pranešime . Jeigu už jūsų asmens duomenų tvarkymą yra atsakingos „Bolt“ vietinės patronuoja mosios bendrovės, jos gali dalytis jūsų asmens duomenimis su „Bolt Operations OU“ kaip pagrindiniu „Bolt“ duomenų valdytoju.
Mūsų keleiviai	Jūsų vardas, pavardė ir nuotrauka atskleidžiami keleiviams, kai pateikiate užsakymą. Kai susitinkate su keleiviu

Gavėjų kategorija	Aprašas
	ir nusprendži ate pasiūlyti važiavimą, keleiviai pamatys jūsų vardą, pavardę, transporto priemonės markę, modelį, spalvą ir transporto priemonės nuotrauką, valstybinių s numerius, telefono numerį, nuotrauką ir geografinės padėties duomenis (prieš kelionę ir jos metu). Be to, keleiviai turės prieigą prie jūsų vidutinio reitingo ir bendro kelionių skaičiaus. Keleiviai kvite taip pat mato jūsų asmeniniu

Gavėjų kategorija	Aprašas
	s duomenis, pvz., vardą ir pavardę, paslaugos licencijos numerį (jei taikoma), transporto priemonės registracijo s numerį, datą, laiką, pradžios ir pabaigos vietą bei maršruto žemėlapi.
Kiti vairuotoja i	Jei jus mums rekomenda vo esamas vairuotojas , asmens duomenis (rekomend avimo kodą) apie jus gausime iš kitų vairuotojų, dalyvaujan čių „Bolt“ vairuotojų rekomenda vimo programoj e.
„Bolt“ verslo klientai arba kiti „Bolt“ paskyrų	Kai kurias jūsų siūlomas keliones gali užsakyti ar

Gavėjų kategorija	Aprašas
savininkai	apmokėti ne keleiviai, o, pavyzdžiui, „Bolt Business“ klientai ar kiti „Bolt“ paskyrų savininkai. Tokiu atveju mes galime pasidalinti su ta kita šalimi kai kuriais jūsų duomenimis, pvz., jūsų vardu ir pavarde, licencijos numeriais ir kelionėmis (atsiėmimo ir išlaipinimo taškai). Ši informacija bus atskleista mūsų verslo klientams pranešimais, kuriuos jie gali matyti savo verslo paskyrose.
„Bolt“ partneriai	Priklausomai nuo jūsų

Gavėjų kategorija	Aprašas
	buvimo vietos, jūsų asmens duomenys gali būti atskleisti trečiųjų šalių transporto priemonių tiekėjams ir (arba) automobili ų parko partneriam s (įskaitant nuomos ir įgaliotųjų asmenų automobili ų parkus). Naudodam iesi automobili ų parko savininko portalą, jie turės prieigą prie jūsų užsakymų istorijos ir transporto priemonių, įskaitant šių transporto priemonių modelį, valstybiniu s numerius ir transporto licencijų galiojimo

Gavėjų kategorija	Aprašas
	datas, jūsų vardą, pavardę, mobiliojo telefono numerį, el. pašto adresą ir galės peržiūrėti jūsų veiklą „Bolt“ platformoje, įskaitant galimus „Bolt“ platformos sąlygų pažeidimus ir baigtų užsakymų rodiklius, jūsų uždarbio ataskaitas ir išmokas, jūsų kvitus ir (arba) sąskaitas faktūras, kurias išrašote keleiviams po kelionės, atliktos per „Bolt“ platformą, jūsų kvitus ir (arba) sąskaitas faktūras, kurias „Bolt“ išrašo

Gavėjų kategorija	Aprašas
	jums, o jūs – „Bolt“, kompensacijų sąskaitas faktūras, kurias „Bolt“ išrašo automobilių parko partneriams, ir jūsų ar kitų asmenų, įgaliotų teikti transporto paslaugas jūsų vardu, atleidimus / veiklos sustabdymus.
Reklamos, rinkodaros ir strateginiai partneriai	Mes galime dalytis ribotais duomenimis, tokiais kaip jūsų el. pašto adresas, su mūsų reklamos, rinkodaros ir strateginiais partneriais, kad jie galėtų jus informuoti apie reklaminius

Gavėjų kategorija	Aprašas
	s renginius ir teikti jums informaciją bei rinkodaros pranešimus apie jus dominančius mūsų produktus arba paslaugas. Kai taip pat užsiregistruosite partnerystės programose (nuolaidos / lojalumo programose), kai kuriais ribotais duomenimis bus dalijamasi su šiais partneriais, pvz., informacija apie tai, kaip naudojate programas. Šios šalys, kaip atskiri duomenų valdytojai, jūsų asmens duomenis

Gavėjų kategorija	Aprašas
	naudos pagal savo privatumo politiką. Be to, mes galime dalytis jūsų asmens duomenimis su rinkodaros platformų teikėjais, įskaitant socialinių tinklų reklamos paslaugas, reklamos tinklus, trečiųjų šalių duomenų teikėjus, kad susisiektume arba geriau suprastume savo naudotojus ir įvertintume reklamos skelbimų veiksmingumą kitose platformose.
Draudikai	Mes dalijamės jūsų duomenimis su draudikais,

Gavėjų kategorija	Aprašas
	kai jūs arba, jums nesanant, jūsų šeimos narys prašo nagrinėti pretenziją, siekdami palengvinti draudimo išmokų nagrinėjimą ir ataskaitų teikimo tikslais dėl draudimų sutartinių reikalavimų. Taip pat dalijamės duomenimis su draudikais, kad galėtume valdyti ir sureguliuoti pretenzijas, siekiant išvengti tolesnės žalos žalos mums.
Trečiosios šalys paslaugų teikėjos	Mūsų trečiosios šalys tiekėjos ir kiti paslaugų teikėjai bei rangovai

Gavėjų kategorija	Aprašas
	turi prieigą prie jūsų asmens duomenų, kad galėtų teikti paslaugas, kurias jie atlieka mums arba mūsų vardu. Tai gali būti pardavėjai ir paslaugų teikėjai, teikiantys el. pašto ar kitas elektroninio bendravimo paslaugas, mokesčių, teisines ir apskaitos paslaugas, produktų išpildymo, asmens duomenų ir tapatybės patikros procesus, mokėjimų apdorojimą ir palengvinimą, draudimo apsaugą (dalijamasi duomenimis su

Gavėjų kategorija	Aprašas
	draudikais, kai jūs arba jums nesant, jūsų šeimos narys prašo apdoroti pretenziją, siekiant palengvinti draudimo pretenzijų apdorojimą ir ataskaitų teikimo tikslais dėl draudikų sutartinių reikalavim ų), finansinių priemonių, klientų aptarnavim o, sukčiavimo prevencijo s ir nustatymo, duomenų tobulinimo, interneto prieiglobos ir debesijos saugyklos, mokslinių tyrimų, įskaitant apklausas, analizę, avarijų ataskaitų

Gavėjų kategorija	Aprašas
	rengimą, veiklos stebėseną ir dirbtinio intelektų, mašininio mokymosi ir statistikos paslaugas. Be to, mes dalinsimės tokiais duomenimis kaip jūsų geografinė buvimo vieta ir jūsų važiavimo maršrutai su „Google“ Jums naudojant „Google“ žemėlapiu s mūsų programėlėmis ir duomenimis s, pvz., jūsų registracijos numeriais ar kitais duomenimis su oro uostais, jei tokią veikimo oro uoste sąlygą nustato

Gavėjų kategorija	Aprašas
	pats oro uostas.
Kitos trečiosios šalys	Jeigu tikėtinas verslo (ar jo dalies) kontrolės pasikeitimai – pavyzdžiui, vyksta derybos dėl pardavimo, įvyksta faktinis pardavimas, susijungimas, įsigijimas ar bet koks kitas sandoris ar reorganizavimas – galime dalytis jūsų asmens duomenimis su suinteresuotomis šalimis, įskaitant būsimus ar potencialius verslo savininkus ir jų atitinkamus profesinius patarėjus, kaip

Gavėjų kategorija	Aprašas
	patikros (angl. due diligence) proceso dalimi. Be to, mums gali tekti perduoti jūsų asmens duomenis tai trečiajai šaliai arba reorganizu otam subjektui po pardavimo arba reorganiza cijos, kad jie galėtų juos naudoti tais pačiais tikslais, kaip nurodyta šiose Pranešime . Mums taip pat gali tekti patikrinti jūsų informaciją viešose ir (arba) valstybinės e duomenų bazėse, kad patvirtintu me tam

Gavėjų kategorija	Aprašas
	tikrų jūsų pateiktų atitikties dokumentų galiojimą.
Teisėsaug a, duomenų apsauga, mokesčių, transporto ir licencijavi mo institucijo s ir kitos susijusios trečiosios šalys	Mes galime atskleisti informaciją pagal teismo nutartį arba kai bendradarbiaujame su duomenų apsaugos priežiūros institucija nagrinėjant skundus arba vykdant tyrimus. Pavyzdžiui, tiriant skundus būtina įrašyti tam tikrą informaciją ir ją pasidalyti su atitinkama licencijas išduodančia institucija, įskaitant skundo pateikėjo duomenis, skundo

Gavėjų kategorija	Aprašas
	duomenis, susijusį vairuotoją, įtariamo incidento datą, tyrimo duomenis ir veiksmų, kurių buvo imtasi, detales, taip pat skundo išsprendimo datą. Mes taip pat galime dalytis jūsų duomenimis su teisėsaugos ar kitomis valdžios institucijomis, pavyzdžiui, mokesčių, transporto ir licencijavimo institucijomis, be kita ko, atsakydami į užklausas, kai informacijos reikalaujama pagal įstatymus

Gavėjų kategorija	Aprašas
	arba kai ja siekiama įgyvendinti viešojo intereso užduotį, arba, pavyzdžiui, dėl DAC7 įgyvendini mo. Mes taip pat galime dalytis jūsų duomenimi s su kitomis atitinkamo mis trečiosiomis s šalimis, įskaitant pagalbos tarnybas, kai informacija padeda vykdyti viešojo intereso užduotį, yra būtina sprendžian t teisinį ginčą ir (arba) kažkieno gyvybei kyla pavojus. Bet kuriuo atveju imsimės priemonių, kad

Gavėjų kategorija	Aprašas
	užtikrintum e, jog turime teisėtą pagrindą dalytis duomenimi s, ir savo sprendimą būtinai dokumentu osime.

Atkreipkite dėmesį, kad mūsų svetainėse ir programose gali būti nuorodų į kitas trečiųjų šalių svetaines. Jeigu pasinaudojate nuoroda į bet kurią iš šių trečiųjų šalių svetainių, atminkite, kad šios svetainės gali turėti savo privatumo pranešimus ir kad mes neprisiimame jokios atsakomybės ar įsipareigojimų už jų privatumo pranešimus arba pagal juos tvarkomus duomenis. Prieš pateikdami asmens duomenis tokioms trečiųjų šalių svetainėms, patikrinkite šiuos pranešimus.

6. Ar „Bolt“ perduoda jūsų asmens duomenis į kitas šalis?

Mes veikiame tarptautiniu mastu, todėl jūsų asmens duomenis gali perduoti, saugoti ir (arba) tvarkyti „Bolt“ grupės bendrovės, subrangovai ir partneriai, vykdydami šiame Pranešime aprašytą veiklą už šalies, kurioje esate, ribų. Daugiau informacijos apie šalis, į kurias gali būti perduoti jūsų asmens duomenys, galima pamatyti „Bolt“ grupės įmonių lentelėje.

Perduodami jūsų asmens duomenis už šalies arba regiono, pvz., Europos ekonominės erdvės (EEE), ribų, mes pasirūpinsime imtis būtinų veiksmų, kad būtų laikomasi galiojančių teisinių reikalavimų ir būtų remiamasi toliau nurodytais perdavimo mechanizmais.

- **Sprendimai dėl tinkamumo.** Remsimės Europos Komisijos sprendimais, kuriais ji pripažįsta, kad tam tikros šalys ir teritorijos, nepriklausančios Europos ekonominei erdvei, užtikrina tinkamą asmens duomenų apsaugos lygį. Spustelėkite [čia](#), kad pamatytumėte šalių, kurias Europos Komisija laiko tinkamai užtikrinančiomis duomenų apsaugą, sąrašą, ir [čia](#), kad pamatytumėte JK vyriausybės tokiomis laikomų šalių sąrašą. Pasikliaujame šiais sprendimais dėl tinkamumo, kai perduodame iš EEE ir Jungtinės Karalystės surinktus asmens duomenis į Jungtinės Amerikos Valstijas (kur yra įsisteigę kai kurie mūsų trečiųjų šalių paslaugų teikėjai).
- **Standartinės sutarčių sąlygos (SSS).** Perduodami už EEE ir Jungtinės Karalystės ribų naudosis atitinkamai Europos Komisijos ir JK vyriausybės patvirtintomis standartinėmis sutarčių sąlygomis. Spustelėkite [čia](#), kad pamatytumėte EEE SSS, ir spustelėkite [čia](#), kad pamatytumėte JK SSS. Pasikliausime SSS, kai perduosime iš EEE ir Jungtinės Karalystės surinktus asmens duomenis į Jungtinės Amerikos Valstijas, Singapūrą ir Nigeriją, kur yra įsikūrę kai kurie mūsų trečiųjų šalių paslaugų teikėjai.

Gali būti tam tikrų aplinkybių (pvz., atsakant į teisėsaugos prašymus – žr. 4 skyrių „*Kokiais tikslais naudojame jūsų asmens duomenis ir koku teisiniu pagrindu vadovaujamės juos tvarkydami?*“), kai asmens duomenys bus perduodami remiantis išimtimis, numatytomis galiojančiuose duomenų apsaugos teisės aktuose. Tokiomis aplinkybėmis imsime priemonių, kad perduodamų asmens duomenų kiekis būtų kuo mažesnis ir juos apsaugotume.

7. Kaip mes apsaugome jūsų asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenų saugumas mums yra labai svarbus, todėl įdiegėme tinkamas technines bei organizacines kontrolės priemones, kad apsaugotume jūsų asmens duomenis nuo neteisėto tvarkymo ir nuo atsitiktinio praradimo, sugadinimo arba sunaikinimo. Mes įdiegėme perduodamų ir laikomų duomenų šifravimą, duomenų privatumo ir saugumo mokymus, informacijos saugumo taisykles ir kontrolę, susijusią su mūsų duomenų / sistemų konfidencialumu, patikimumu ir prieinamumu.

Visi asmens duomenys, surinkti teikiant „Bolt“ paslaugas, yra perduodami ir saugomi mūsų duomenų centruose, esančiuose EEE. Prieigą prie asmens duomenų turi tik įgalioti „Bolt Group“ bendrovių ir partnerių darbuotojai ir jie gali prieiti prie duomenų tik siekdami išspręsti su paslaugų naudojimu susijusius klausimus (įskaitant ginčus dėl transporto paslaugų ir klientų aptarnavimo paslaugų atitinkamose šalyse <https://bolt.eu/cities/>).

Mūsų tyrimų ir moksliniais tikslais visi duomenys, pvz., sukaupti geografinės buvimo vietos duomenys, yra nuasmeninti, todėl pagal juos niekada negalės būti nustatyta jūsų tapatybė. Kalbant apie nuasmenintus duomenis, mes nemėginsime iš naujo priskirti tapatybę nuasmenintiems jūsų asmens duomenims, kai jais bus dalijamasi su kitomis organizacijomis.

Tačiau už saugaus slaptažodžio pasirinkimą, kai prašome nustatyti slaptažodį, kad galėtumėte patekti į mūsų svetaines arba programas esate atsakingi jūs patys. Turėtumėte laikyti šį slaptažodį konfidencialiai ir jį rinktis tokį, kurio nenaudojate jokioje kitoje svetainėje.

8. Kiek laiko mes saugojame jūsų asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenis saugome tik tiek, kiek būtina, kad galėtume teikti „Bolt“ paslaugas ir pirmiau aprašytais tikslais.

Tai reiškia, kad duomenų saugojimo laikotarpiai skirsis priklausomai nuo jūsų asmens duomenų tipo, kiekio ir neskelbtinumo, galimos žalos dėl neteisėto jūsų asmens duomenų naudojimo arba atskleidimo rizikos ir priežasties, dėl kurios iš pradžių tuos asmens duomenis surinkome.

Štai keletas mūsų saugojimo laikotarpių kategorijų:

Saugojimo laikotarpių kriterijai	Aprašas
Asmens duomenys laikomi tol, kol juos pašaliname / ištriname	Turite teisę reikalauti, kad pašalintume tam tikrus jūsų asmens duomenis. Daugiau informacijos žr. 9 skyriuje „Kokios yra jūsų teisės“.
Asmens duomenys	Mes nustatėme

Saugojimo laikotarpių kriterijai	Aprašas
, kurių galiojimas baigiasi po tam tikro laikotarpio	tam tikrus saugojimo laikotarpius, kad kai kurie duomenys nebūtų saugojami po tam tikro laikotarpio. Daugiau informacijos žr. tolesnėje lentelėje. Pasibaigus saugojimo laikotarpiui, asmens duomenys yra saugiai pašalinami, nebent jie yra būtini teisinėms pretenzijoms nustatyti, vykdyti arba gintis nuo jų.
Asmens duomenys saugomi tol, kol bus pašalinta „Bolt“ paskyra	Mes saugome jūsų duomenis, įskaitant jūsų asmenukę ir tapatybės dokumentus, tol, kol

Saugojimo laikotarpių kriterijai	Aprašas
	jūsų „Bolt“ paskyra nebus pašalinta, nebent tam tikri asmens duomenys bus toliau laikomi žemiau pateiktoje lentelėje aprašytais tikslais.

Toliau išvardijome konkrečius saugojimo laikotarpius, taikomus mūsų tvarkomiems jūsų asmens duomenims.

Saugojimo laikotarpių kategorija	Aprašas
Apskaitos ir finansinės atskaitomybės tikslais	Mes saugome duomenis 10 metų po paskutinės kelionės, jeigu jūsų asmens duomenys yra būtini apskaitos tikslais, ir 3 metus po paskutinės kelionės – finansinius duomenis, susijusius su keleiviams suteiktomis

Saugojimo laikotarpių kategorija	Aprašas
	vežimo paslaugomis.
Paslaugų teikimo tikslai	Mes saugome jūsų duomenis visą vairuotojų paskyrų gyvavimo laikotarpį, jei tokie duomenys reikalingi mūsų paslaugoms teikti. Tačiau jei jūsų paskyra bus uždaryta, asmens duomenys bus ištrinti, išskyrus atvejus, kai tokie duomenys vis dar reikalingi teisiniams įsipareigojimams vykdyti arba apskaitos, ginčų sprendimo ar sukčiavimo

Saugojimo laikotarpio kategorija	Aprašas
	prevencijos tikslais. Savo paskyrą galite paprašyti pašalinti per „Bolt“ programėlę bet kuriuo metu. Daugiau informacijos žr. toliau esančiame 9 skyriuje „Kokios yra jūsų teisės?“
Oficialūs nusikalstamos veiklos, sukčiavimo arba melagingos informacijos tyrimai	Mes saugome duomenis tiek, kiek būtina pagal vidaus, teisinius ir įstatyminius reikalavimus, jeigu yra vykdomi oficialūs tyrimai dėl nusikalstamos veiklos, sukčiavimo arba melagingo

Saugojimo laikotarpio kategorija	Aprašas
	S informacijos.
Ginčai	Mes išlaikome duomenis kilus ginčams, kol reikalavimas išsprendžiamas arba pasibaigia tokių reikalavimų galiojimo laikas.
Skundai	Tyrimo atveju mes saugojame visų skundų, kuriuos teikiame įgaliotam licencijas išduodančiai institucijai pareigūnui paprašius, įrašą 12 mėnesių.
Tiesioginiai pranešimai	Mes saugome duomenis apie tiesioginius susirašinėjimus tarp jūsų ir

Saugojimo laikotarpio kategorija	Aprašas
	Klientų aptarnavimo tarnybos tiesiogiai „Bolt“ programėlėje 60 dienų nuo paskutinio susirašinėjimo, o „Bolt“ duomenų bazėse – 3 metus nuo paskutinio susirašinėjimo. Tiesioginiai susirašinėjimai tarp vairuotojų ir keleivių „Bolt“ programėlėje laikomi tik iki užsakymo pabaigos, o mūsų sistemose – dar 30 dienų.
Kelionės garso įrašymas	Mes išlaikome garso įrašymo duomenis iš mūsų kelionės garso įrašymo

Saugojimo laikotarpio kategorija	Aprašas
	funkcijos: 24 valandas, kol laikoma vietoje įrašą padariusio asmens įrenginyje. Įrašai automatiškai pašalinami po 24 valandų, jeigu nesukuriamas pranešimas „Bolt“ klientų aptarnavimo tarnybai ir jeigu įrašas nėra aiškiai pateikiamas „Bolt“ klientų aptarnavimo tarnybai kaip pranešimo dalis. „Bolt“ pateikti ir tiriamieji įrašai bus automatiškai pašalinti po 7 dienų, nebent

Saugojimo laikotarpio kategorija	Aprašas
	išlaikymo laikotarpis bus rankiniu būdu pratęstas dėl tyrimo / teisinių priežasčių.
Klientų aptarnavimo tarnyba	Duomenis, susijusius su pagalbos užklausomis, telefono skambučiais ir pokalbiais, saugome 3 metus.
Geografinės buvimo vietos duomenys	Jūsų geografinės buvimo vietos duomenis saugojame 2 metus nuo jų surinkimo.

9. Kokios yra jūsų teisės?

Kai taikoma, kaip duomenų subjektas turite toliau nurodytas teises.

- **Prieiga prie jūsų asmens duomenų (žinoma kaip „Teisė susipažinti“).** Turite teisę susipažinti su savo asmens duomenų kopijomis ir paprašyti jų, susisiekę su mūsų Klientų aptarnavimo tarnyba. Priklausomai nuo to, kur esate, galite pasiekti savo asmens duomenų kopiją per mūsų duomenų eksporto įrankį, naršydami „Bolt“ programėlės skyriuje „Privatumas“.
- **Jūsų asmens duomenų atnaujinimas / taisymas (žinoma kaip „Teisė ištaisyti“).** Jūs turite teisę prašyti mūsų ištaisyti netikslius arba neišsamius asmens duomenis. Tam tikrus asmens duomenis galite keisti ir taisyti patys „Bolt“ programėlėje arba susisiekę su mūsų Klientų aptarnavimo tarnyba.
- **Jūsų asmens duomenų šalinimas (žinoma kaip „Teisė pašalinti“).** Jūs turite teisę

reikalauti, kad tam tikromis sąlygomis (pvz., jūsų asmens duomenis tvarkome jums sutikus) jūsų asmens duomenis pašalintume. Asmens duomenys, kurie tvarkomi pagal teisinę prievolę arba kai turime viršesnį teisėtą interesą, pagal tokį prašymą negali būti pašalinti. Galite prašyti ištrinti jūsų asmens duomenis susisiekę su mūsų Klientų aptarnavimo tarnyba.

- **Jūsų asmens duomenų naudojimo apribojimas (žinoma kaip „Teise apriboti duomenų tvarkymą“).** Jūs turite teisę reikalauti, kad tam tikromis sąlygomis apribotume jūsų asmens duomenų tvarkymą (pvz., jūsų asmens duomenis tvarkome remdamiesi jūsų sutikimu). Galite prašyti apriboti jūsų asmens duomenų naudojimą susisiekę su mūsų Klientų aptarnavimo tarnyba.
- **Prieštaravimas dėl jūsų asmens duomenų naudojimo (žinoma kaip „Teisė prieštarauti“).** Jūs turite teisę tam tikromis sąlygomis prieštarauti, kad jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi (pvz., jūsų asmens duomenis tvarkome pagal teisėtus interesus). Tai apima teisę nesutikti, kad jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais. Prieštaravimą dėl jūsų asmens duomenų naudojimo galite pateikti, susisiekę su mūsų Klientų aptarnavimo tarnyba.
- **Prieštarauti tik automatizuotiems sprendimams, priimamiems dėl jūsų, kurie turi teisinį arba panašų reikšmingą poveikį (žinoma kaip „Teisė prieštarauti automatizuotam sprendimų priėmimui“)** – tam tikromis aplinkybėmis turite teisę prieštarauti bet kokiems mūsų vien tik automatizuotomis priemonėmis priimtiems sprendimams, kurie turi teisinį poveikį arba yra panašiai reikšmingi ir nėra tikrinami žmogaus. Galite prašyti, kad sprendimą patikrintų žmogus, gauti paaiškinimą apie po tokio patikrinimo priimtą sprendimą ir užginčyti sprendimą, susisiekę su mūsų Klientų aptarnavimo tarnyba. Atkreipkite dėmesį, kad jūsų teisei prieštarauti automatizuotam sprendimų priėmimui gali būti taikomos tam tikros išimtys ir apribojimai, kaip leidžiama pagal galiojančius įstatymus ir kitus teisės aktus. Mes suteiksime jums aiškią informaciją apie naudojimosi savo teisėmis pasekmes ir tvarką, pagal kurią galite pareikšti prieštaravimą dėl automatizuoto sprendimų priėmimo.
- **Jūsų asmens duomenų perdavimas (žinoma kaip „Teisė į duomenų perkeliamumą“).** Jūs turite teisę reikalauti, kad tam tikromis sąlygomis mes perduotume jūsų mums pateiktus asmens duomenis kitai organizacijai arba tiesiogiai jums. Tai taikoma tik informacijai, kurią mums pateikėte. Galite paprašyti, kad jūsų asmens duomenys būtų perkelti, susisiekę su mūsų Klientų aptarnavimo tarnyba.
- **Atšaukti savo sutikimą.** Jeigu jūsų asmens duomenis tvarkome remdamiesi sutikimu kaip teisiniu pagrindu, turite teisę bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą (pvz., atsisakydami rinkodaros pranešimų arba atnaujindami savo bendravimo nuostatas „Bolt“ programėlėje). Kai mes remiamės sutikimu kaip pagrindiniu teisiniu pagrindu tvarkyti jūsų asmens duomenis, jūsų sutikimo atšaukimas gali turėti įtakos jūsų galimybei naudotis „Bolt“ platforma. Sutikimo atšaukimas nepakeis „Bolt“ duomenų tvarkymo, vykdomo prieš jums atsiimant savo sutikimą, teisėtumo.
- **Pateikti skundą.** Jeigu turite kokių nors abejonių dėl jūsų asmens duomenų tvarkymo, turite teisę pateikti skundą [Estijos duomenų apsaugos inspekcijai \(AKI\)](#), kuri yra mūsų pagrindinė priežiūros institucija, arba jūsų vietos duomenų apsaugos institucijai. Jų kontaktiniai duomenys pateikti jų interneto svetainėse. Taip pat galite turėti teisę kreiptis dėl teisminių teisių gynimo priemonių.

Norėdami pasinaudoti bet kuria iš pirmiau nurodytų teisių, galite susisiekti su mūsų Klientų aptarnavimo tarnyba per „Bolt“ programėlę arba mūsų svetainę. Taip pat galite susisiekti su Duomenų apsaugos pareigūno biuru, parašydami mūsų privatumo el. paštu privacy@bolt.eu –

temos eilutėje įrašę *For the attention of Bolt's Data Protection Officer* („Bolt“ duomenų apsaugos pareigūno dėmesiui). Taip pat galite [susisiekti su mūsų Klientų aptarnavimo tarnyba](https://bolt.eu/lt-lt/privacy/data-subject/) per Privatumo žiniatinklio formą, pateiktą adresu <https://bolt.eu/lt-lt/privacy/data-subject/>, arba „Bolt“ programėlėje, nuėję į pagrindinį meniu ir bakstelėję „Pagalba“. Mūsų Klientų aptarnavimo tarnyba perduos klausimą „Bolt“ privatumo teisininkams.

10. Kaip naudojame jūsų asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais?

Atkreipkite dėmesį, kad kartais galite gauti naujienas apie specialius pasiūlymus ir akcijas, susijusias su mūsų paslaugomis. Šiuos pranešimus siunčiame remdamiesi savo teisėtais interesais („švelniuotu“ pasirinkimu (angl. *soft opt-in*), teikdami jums informaciją apie galimybes, kurios jums gali būti naudingos. Šalyse, kuriose „švelnusis pasirinkimas“ negali būti teisėtas „Bolt“ duomenų tvarkymo veiklos pagrindas, vietoj to mes remsimės alternatyviu galiojančiu teisiniu pagrindu. Jūs visiškai kontroliuojate šiuos pranešimus ir, jeigu bet kuriuo metu nuspręsite, kad nenorite jų gauti, galite juos sustabdyti spustelėdami nuorodą „atsisakyti prenumeratos“, esančią mūsų el. laiškų apačioje, įrašydami „STOP“ žinutėms ir SMS arba atnaujindami savo bendravimo nuostatas paskyros nuostatose.

Be to, galime prašyti jūsų sutikimo dėl konkrečios tiesioginės rinkodaros veiklos, kai to reikalauja teisės aktai. Pavyzdžiui, galime paprašyti jūsų sutikimo atsiųsti jums informaciją apie trečiųjų šalių akcijas ir pasiūlymus, kurie, mūsų manymu, gali jus sudominti. Jūs visada turite galimybę atsisakyti, pakeisdami savo bendravimo parinktį savo paskyros nuostatose. Mes taip pat suasmeniname tiesioginės rinkodaros pranešimus naudodami informaciją apie tai, kaip naudojate „Bolt“ paslaugomis (pvz., kaip dažnai naudojate „Bolt“ programėlę).

11. Kaip informuojame jus apie šio Pranešimo pakeitimus?

Prireikus šį Pranešimą galime keisti. Jeigu atliksime reikšmingų pakeitimų, informuosime jus (jeigu reikės) per „Bolt“ programėlę, svetainę arba kitu būdu, pvz., el. paštu.