

เอกสารฉบับนี้กำหนดข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ลูกค้าสามารถใช้บัญชี Bolt Business พร้อมกับผลิตภัณฑ์ Bolt Business หนึ่งหรือหลายรายการที่เกี่ยวข้อง มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 01.01.2026

1. คำจำกัดความ

1.1. ข้อตกลง – ข้อตกลงนี้ระหว่างบริษัทและ Bolt ซึ่งประกอบด้วยข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเหล่านี้ รวมถึงเอกสารเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ เงื่อนไขพิเศษ หรือภาคผนวกใด ๆ หากมีการตกลงกัน

1.2. กฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง – กฎหมาย ข้อบังคับ คำสั่ง หรือเครื่องมือที่มีผลผูกพันอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ความเป็นส่วนตัว และความปลอดภัยของข้อมูล ซึ่งใช้บังคับกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลงนี้ รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) (ก) ข้อบังคับการคุ้มครองข้อมูลทั่วไป (EU 2016/679) ("GDPR") และ (ข) GDPR ของสหราชอาณาจักร(ค) ระเบียบว่าด้วยความเป็นส่วนตัวและการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ (2002/58/EC, แก้ไขเพิ่มเติม) รวมถึงกฎหมายทั้งหมดที่บังคับใช้แต่ละข้อ (ก) ถึง (ค) ข้างต้น รวมถึงพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแห่งสหราชอาณาจักร พ.ศ. 2561 (UK Data Protection Act 2018) แก้ไขเพิ่มเติมและปรับปรุงเป็นครั้งคราว หรือ (ง) กฎหมายอื่นใดที่ใช้บังคับในเขตอำนาจศาลที่เกี่ยวข้อง และกฎหมายใด ๆ ที่มาแทนที่ แก้ไขเพิ่มเติม หรือรวบรวมกฎหมายดังกล่าวเป็นครั้งคราว

1.3. โบลต์ - บริษัท โบลท์ ซัพพอร์ต เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด เป็นบริษัทจำกัดที่จัดตั้งขึ้นและจดทะเบียนภายใต้กฎหมายของประเทศไทย โดยมี ทะเบียน เลขที่ L 0105565075610 สำนักงาน จดทะเบียนตั้งอยู่ชั้น 30 อาคารกรีฑาหาวเวอร์ แอท เอ็มควอเทียร์ 689 ถนนสุขุมวิท (ซอย 35) แขวง คลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 การให้บริการในประเทศไทยเป็นการให้บริการตามใบอนุญาต/การอนุมัติเลขที่ L 007 ซึ่งออกให้โดยกรมการขนส่งทางบก (ขส.ทบ.) ลงวันที่ 12 พฤษภาคม พ.ศ. 2566 โดยที่แอปพลิเคชันของโบลท์และแพลตฟอร์มของ โบลท์ (ต่อไปนี้จะเรียกรวมกันว่า "ระบบอิเล็กทรอนิกส์") ได้รับการรับรองโดยขส.ทบ. แล้ว;

1.4. บัญชีธุรกิจ – บัญชีสำหรับบริษัทเพื่อบริหารจัดการและชำระเงินสำหรับการใช้บริการโดยผู้ใช้ และเพื่อให้บริการผลิตภัณฑ์ Bolt Business อื่น ๆ (เช่น Ride Booker, Business Card, APIs) ตามที่ Bolt อนุญาตและบริษัทเลือกใช้บริการ

แพลตฟอร์ม Bolt – แพลตฟอร์มเทคโนโลยีทั้งหมดที่ Bolt จัดเตรียมไว้เพื่ออำนวยความสะดวกในการเป็น ตัวกลางออนไลน์สำหรับบริการของผู้ให้บริการ

บริการ Bolt – บริการตัวกลางออนไลน์ที่ให้บริการโดย Bolt หรือบริษัทในเครือหรือพันธมิตรของ Bolt ผ่าน แพลตฟอร์ม Bolt ตามข้อกำหนดการให้บริการที่ใช้กับการใช้บริการ Bolt ที่เกี่ยวข้อง (ข้อกำหนดการให้บริการ) ข้อกำหนดการให้บริการทั้งหมดสามารถดูได้ที่ bolt.eu/en/legal/ หรือ food.bolt.eu/legal ตามที่ใช้ บังคับในเขตพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง และอาจมีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว

แดชบอร์ดบริษัท – ประตูสู่การใช้บัญชีธุรกิจ

บริษัท – บริษัทหรือบุคคลอื่นใดที่บัญชีธุรกิจถูกจัดตั้งขึ้นในนามเพื่อดำเนินการในเชิงพาณิชย์และ/หรือ วิชาชีพเท่านั้น

คูปอง – รหัสหรือกลุ่มของรหัสที่สร้างขึ้นโดยบริษัท ซึ่งแต่ละรหัสอนุญาตให้ผู้ใช้ได้รับประโยชน์จากการ ชำระค่าธรรมเนียมบางส่วนหรือทั้งหมดโดยบริษัท สำหรับค่าบริการที่มีอยู่ในเขตพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง และอาจมี การปรับเปลี่ยนเป็นครั้งคราว บริษัทสามารถสร้างคูปองได้ภายในขีดจำกัดที่กำหนดบนแดชบอร์ดของบริษัท หรือผ่าน Coupons API เช่น ประเทศที่ใช้ได้ จำนวนและมูลค่าของรหัสที่รวมอยู่ และระยะเวลาที่ใช้ได้

ผู้ควบคุมข้อมูล – หน่วยงานที่, โดยลำพังหรือร่วมกับผู้อื่น, กำหนดวัตถุประสงค์และวิธีการในการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคล หรือบทบาทที่เทียบเท่าในทางหน้าที่ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ (รวมถึง, ใน กรณีที่เกี่ยวข้อง, คำเช่น "ผู้ควบคุม" และ "ผู้รับผิดชอบ");

ผู้ประมวลผลข้อมูล – บุคคลหรือนิติบุคคลที่ดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามของผู้ควบคุม ข้อมูล หรือบทบาทที่เทียบเท่าภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ (รวมถึงคำศัพท์ที่เกี่ยวข้อง เช่น "ผู้ประมวลผล" หรือ "ผู้ดำเนินการ")

หน่วยงานคุ้มครองข้อมูล – หน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจ หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานกำกับดูแล หรือหน่วยงาน สาธารณะอื่นใดที่รับผิดชอบในการบังคับใช้หรือกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูล

เกี่ยวข้อง

เจ้าของข้อมูล – บุคคลใด ๆ ที่ได้รับการระบุตัวตนแล้วหรือสามารถระบุตัวตนได้ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวข้องหรือแนวคิดที่เทียบเท่าภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ เช่น "ผู้บริโภค" "บุคคล" "เจ้าของข้อมูล" หรือ "เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล";

ข้อมูลส่วนบุคคล – ข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่ระบุตัวตนได้หรือสามารถระบุตัวตนได้ หรือข้อมูลใด ๆ ที่ได้รับการคุ้มครองในฐานะข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลส่วนตัว หรือแนวคิดที่เทียบเท่าตามที่กำหนดภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ;

การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล – การเข้าถึง การเปิดเผย การสูญเสีย การเปลี่ยนแปลง การทำลาย หรือการทำให้อายุของข้อมูลส่วนบุคคลเสียหายในรูปแบบอื่นใดโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือโดยบังเอิญ หรือการเหตุการณ์ใด ๆ ที่มีลักษณะใกล้เคียงกันซึ่งก่อให้เกิดการละเมิดความปลอดภัย ความลับ ความถูกต้องครบถ้วน หรือความพร้อมใช้งานของข้อมูลส่วนบุคคล หรือเหตุการณ์ใด ๆ ที่มีลักษณะใกล้เคียงกันซึ่งก่อให้เกิดการละเมิดความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ภาคผนวกการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ภาคผนวกของข้อตกลงนี้ซึ่งกำหนดสิทธิและหน้าที่ของแต่ละฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลที่แบ่งปัน;

การประมวลผล (และการอนุพันธ์) – การดำเนินการใด ๆ หรือชุดของการดำเนินการที่กระทำต่อข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะโดยวิธีการอัตโนมัติหรือไม่ก็ตาม รวมถึงการเก็บรวบรวม การบันทึก การจัดระเบียบ การจัดโครงสร้าง การจัดเก็บ การปรับเปลี่ยนหรือการดัดแปลง การค้นหาหรือการนำกลับมาใช้ การอ้างอิงหรือการใช้ประโยชน์ การเปิดเผย การเผยแพร่หรือการทำให้สามารถเข้าถึงได้ การจัดเรียงหรือการจัดประกอบใหม่ การจำกัด การลบหรือการทำลายข้อมูลดังกล่าว หรือกิจกรรมใด ๆ ที่มีผลเทียบเท่ากันตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง

ผู้ให้บริการ – ผู้ให้บริการอิสระที่น่าเสนอสินค้าหรือบริการของตนบนแพลตฟอร์ม Bolt

บริการสำหรับผู้ให้บริการ – สินค้าและ/หรือบริการที่ผู้ให้บริการนำเสนอผ่านแพลตฟอร์ม Bolt;

บริการ – บริการ Bolt และบริการผู้ให้บริการ;

ข้อมูลส่วนบุคคลที่แบ่งปัน – ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่แบ่งปันหรือทำให้สามารถใช้ได้ระหว่างคู่สัญญาภายใต้หรือเกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้ ตามที่อธิบายไว้ในรายละเอียดในภาคผนวกการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อความชัดเจน ข้อมูลส่วนบุคคลที่แบ่งปันไม่รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่บุคคลให้โดยตรงแก่ Bolt เมื่อใช้บริการ Bolt

ค่าธรรมเนียมบริการธุรกิจ – ค่าธรรมเนียมสำหรับการใช้บริการบัญชีธุรกิจของบริษัท คิดเป็น 10% ของค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บสำหรับบริการและอุปกรณ์ที่ใช้ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นบนแดชบอร์ดของบริษัท และ/หรือในข้อกำหนดพิเศษ

ผู้ใช้ – บุคคลที่ใช้บริการภายใต้ข้อกำหนดการให้บริการ (เช่น ผู้โดยสาร) และสามารถได้รับประโยชน์จากบัญชีธุรกิจในขอบเขตที่บริษัทกำหนดไว้

กฎการใช้งานบัญชีธุรกิจ

บริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบในการให้ข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วนเท่านั้น และต้องรักษาข้อมูลดังกล่าวให้ทันสมัยอยู่เสมอ

บริษัทจะต้องแจ้ง Bolt ทันทีเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินที่บริษัทได้เลือกไว้ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการเรียกเก็บเงินจากบริษัทตามข้อตกลงนี้

บริษัทจะจำกัดการเข้าถึงบัญชีธุรกิจเฉพาะตัวแทนที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น บริษัทจะต้องรับรองว่าตัวแทนที่ได้รับอนุญาตดังกล่าวจะไม่แบ่งปันหรือโอนสิทธิ์การเข้าถึงของตนให้กับบุคคลที่สามใด ๆ ทั้งสิ้น บริษัทจะรับผิดชอบต่อกิจกรรมทั้งหมดที่เกิดขึ้นภายใต้ข้อมูลประจำตัวของตน จะต้องรับรองการใช้คุณสมบัติด้านความปลอดภัยที่มีอยู่ (รวมถึงการยืนยันตัวตนสองขั้นตอนในกรณีที่เกี่ยวข้อง) ปกป้องข้อมูลประจำตัวในการเข้าถึง และใช้ความระมัดระวังอย่างสมเหตุสมผลเพื่อปกป้องบัญชีจากการหลอกลวง การหลอกลวงทางสังคม หรือกิจกรรมฉ้อโกงอื่น ๆ และรับทราบไว้ว่า:

หากผู้ใช้เปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์ในแอปพลิเคชัน Bolt ของตน หมายเลขโทรศัพท์นั้นจะถูกเปลี่ยนโดยอัตโนมัติสำหรับผู้ใช้นี้ในบัญชีธุรกิจด้วย

บริษัทจะแจ้งข้อจำกัดและรายละเอียดที่เกี่ยวข้องของอุปกรณ์ให้แก่ผู้ใช้ที่ได้รับแจกจ่ายอุปกรณ์นั้นทราบ

บริษัทได้รับสิทธิในการใช้บัญชีธุรกิจตามและตลอดระยะเวลาของข้อตกลงนี้ Bolt, บริษัทในเครือ และผู้ให้อนุญาตของ Bolt เป็นเจ้าของสิทธิ, ชื่อ, และผลประโยชน์ทั้งหมด รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาในและ

ต่อบัญชีธุรกิจ, ผลิตภัณฑ์ Bolt Business ที่เกี่ยวข้อง, บริการ Bolt, และการดัดแปลงหรือผลงานที่ดัดแปลงจากสิ่งใด ๆ ที่กล่าวถึงข้างต้น บริษัทไม่ได้รับสิทธิใด ๆ รวมถึงสิทธิในความเป็นเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญา นอกเหนือจากสิทธิที่ Bolt ได้ให้ไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน

บริษัทจะใช้ผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีธุรกิจ Bolt Business เฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายตามข้อตกลงนี้เท่านั้น และจะไม่ใช้บัญชีธุรกิจเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือผิดกฎหมาย หรือทำให้การใช้งานบัญชีธุรกิจไม่เหมาะสม เช่น บริษัทจะไม่ดำเนินการเอง และจะไม่ให้บุคคลที่สามดำเนินการ:

ถอดรหัส, แยกส่วน, วิศวกรรมย้อนรอย หรือพยายามที่จะได้มาซึ่งซอร์สโค้ดหรือเทคโนโลยีพื้นฐาน, วิธีการหรืออัลกอริทึมที่เกี่ยวข้องกับบัญชีธุรกิจ

การใช้บัญชีธุรกิจในทางที่ผิดโดยการนำไวรัส, โทรจัน, เวิร์ม, ระเบิดตรรกะ หรือวัสดุอื่นใดที่อาจเป็นอันตรายต่อการใช้บัญชีธุรกิจในทางใดทางหนึ่งโดยเจตนา

หลีกเลียง, ปิดใช้งาน หรือแทรกแซงคุณสมบัติที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของบัญชีธุรกิจ;

สนับสนุน, ส่งเสริม หรือมีส่วนร่วมในการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือขัดต่อกฎหมาย หรือการกระทำที่ก่อให้เกิดความเสียหายหรืออันตรายต่อบุคคลหรือทรัพย์สินใด ๆ

รวบรวมข้อมูลใด ๆ จากบัญชีธุรกิจนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในข้อตกลง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการห้ามการขุดข้อมูล;

เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใด ๆ จากผู้ใช้

ในกรณีที่บัญชีส่วนตัวของผู้ใช้ถูกระงับหรือยกเลิก การเข้าถึงบัญชีธุรกิจของผู้ใช้ดังกล่าวอาจถูกระงับหรือยกเลิกได้เช่นกัน

การชำระเงินและการคืนเงิน

บัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตของบริษัท หรือวิธีการชำระเงินอื่นที่บัญชีธุรกิจรองรับ จะถูกเรียกเก็บเงินตามจำนวนต่อไปนี้ เว้นแต่จะมีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นบนแดชบอร์ดของบริษัทหรือในข้อตกลง:

ค่าธรรมเนียมสำหรับการใช้บริการ

ค่าธรรมเนียมสำหรับคุกกี้ใด ๆ ที่ใช้ร่วมกับบริการ

ค่าบริการที่เกี่ยวข้อง; และ

ค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ที่ได้ตกลงกันไว้ภายใต้ข้อตกลง

การชำระเงินทั้งหมด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการชำระเงินสำหรับคุกกี้และค่าธรรมเนียมบริการ จะดำเนินการในสกุลเงินท้องถิ่นที่ใช้ในประเทศที่มีการให้บริการที่เกี่ยวข้องหรือบริการอื่น ๆ ภายใต้ข้อตกลงนี้

การชำระเงินทั้งหมดไม่สามารถขอคืนได้ ยกเว้นในกรณีที่มีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นในเอกสารนี้ การคืนเงินใด ๆ จะทำเป็นเครดิตซึ่งสามารถใช้ชำระค่าบริการในอนาคตได้

ใบแจ้งยอดบัญชีพร้อมใบแจ้งหนี้ใด ๆ สำหรับการให้บริการและค่าบริการจะต้องจัดเตรียมให้แก่บริษัทโดย Bolt, บริษัทในเครือหรือพันธมิตรของ Bolt หรือโดยผู้ให้บริการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริการของผู้ให้บริการ (บริการขนส่ง, การขาย, การจัดส่ง หรือบริการให้เช่า) ที่จัดเตรียมผ่านแพลตฟอร์ม Bolt ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดการให้บริการและ/หรือในข้อตกลง

ใบแจ้งยอดบัญชีจะต้องจัดทำขึ้นในสกุลเงินที่ใช้บังคับกับสถานที่ตั้งของบริษัทตามที่ประกาศไว้ในขณะทำข้อตกลง Bolt จะเป็นผู้กำหนดอัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ในการแปลงค่าธรรมเนียมสำหรับบริการที่ใช้ในภูมิภาคที่ใช้สกุลเงินอื่นตามดุลยพินิจที่สมเหตุสมผลของบริษัท

บริษัทรับทราบว่าผู้ให้บริการทุกรายที่นำเสนอบริการของผู้ให้บริการผ่านแพลตฟอร์ม Bolt ได้ให้สิทธิแก่ Bolt ในการเป็นตัวแทนทางการค้าในการทำหน้าที่แทนผู้ให้บริการในข้อตกลงเกี่ยวกับการขนส่ง, การขาย, การจัดส่ง หรือบริการให้เช่า Bolt มีสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าบริการหรือค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ภายใต้ข้อตกลงบริการที่ผู้ใช้และ/หรือบริษัทต้องชำระตามข้อตกลงนี้ในนามของผู้ให้บริการในกรณีนี้ ภาระผูกพันในการชำระเงินของแต่ละฝ่ายจะถือว่าได้ปฏิบัติตามแล้วเมื่อการชำระเงินถูกโอนเข้าบัญชีชำระเงินของ Bolt ที่ระบุไว้ในแดชบอร์ดของบริษัท ข้อกำหนดนี้จะไม่ใช้บังคับหากตามข้อกำหนดการให้บริการ Bolt เป็นผู้ให้บริการของบริการที่จัดให้บนแพลตฟอร์ม Bolt

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ในขอบเขตที่คู่สัญญาแบ่งปันหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่แบ่งปันกันสามารถใช้ได้ภายใต้หรือเกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลอิสระและจะต้องปฏิบัติตามข้อผูกพันของตนภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลดังกล่าว

สิทธิและหน้าที่ของแต่ละฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการแบ่งปันและการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่แบ่งปันไว้เป็นของตนเองนั้นได้ระบุไว้ในภาคผนวกการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของและถูกรวมไว้โดยการอ้างอิงในข้อตกลงนี้

การรักษาความลับ

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องเก็บรักษาข้อมูลทางธุรกิจ, ทางเทคนิค หรือทางการเงินไว้เป็นความลับ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเงื่อนไขพิเศษใด ๆ ที่เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้ (ข้อมูลลับ) ที่ได้รับจากฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดใน ความเกี่ยวข้องกันข้อตกลงนี้ (ข้อมูลลับ) ยกเว้นในกรณีต่อไปนี้:

ฝ่ายที่เปิดเผยอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรให้เปิดเผยข้อมูลลับเฉพาะที่ร้องขอ

ข้อมูลลับดังกล่าวได้กลายเป็นสาธารณะแล้วหรือกลายเป็นข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้โดยสาธารณะโดยไม่ ละเมิดข้อ 5 นี้;

ฝ่ายรับใช้ข้อมูลลับเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุญาตภายใต้ข้อตกลงเท่านั้น

ฝ่ายรับเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับภายในกลุ่มบริษัทของตนตามความจำเป็นในการทราบ โดยฝ่ายรับต้อง รับรองว่ามีการรับรู้และปฏิบัติตามข้อผูกพันในการรักษาความลับเหล่านี้

การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับเป็นสิ่งที่กฎหมายบังคับให้ต้องทำตาม; หรือ

ฝ่ายรับจะได้รับคำสั่งทางปกครองหรือคำสั่งศาล หรือคำร้องขอที่คล้ายคลึงกันใด ๆ ในการเปิดเผยข้อมูลที่เป็น ความลับ หากฝ่ายรับได้แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรถึงคำร้องขอดังกล่าวแก่ฝ่ายเปิดเผย เพื่อให้ฝ่าย เปิดเผยสามารถยกข้อต่อสู้ใด ๆ ที่มีอยู่ในการเปิดเผยข้อมูลได้ (เว้นแต่จะถูกห้ามโดยคำร้องขอที่ขอบด้วย กฎหมายจากหน่วยงานที่มีอำนาจ)

ฝ่ายรับข้อมูลจะต้องปกป้องข้อมูลลับของฝ่ายเปิดเผยในลักษณะเดียวกันกับที่ปกป้องความลับของข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์และข้อมูลลับของตนเอง แต่จะต้องใช้มาตรฐานการดูแลที่สมเหตุสมผลไม่น้อยกว่ามาตรฐาน ขั้นต่ำ

ความรับผิดชอบ

บัญชีธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ Bolt Business ที่เกี่ยวข้อง และบริการ Bolt ให้บริการตามสภาพ "ตามที่เป็น" และ "ตามที่มิให้บริการ" Bolt ไม่รับประกันว่าการเข้าถึงจะไม่ถูกขัดจังหวะหรือปราศจากข้อผิดพลาด ในกรณีที่มิ ขอบกพร่องในซอฟต์แวร์ Bolt จะใช้ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลในการแก้ไขข้อบกพร่องเหล่านั้นโดย เร็วที่สุดภายใต้ขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาต และยกเว้นในกรณีที่ระบุไว้อย่างชัดเจนในข้อ ตกลงนี้ Bolt ขอปฏิเสธการรับรอง การรับประกัน และเงื่อนไขทั้งหมด ไม่ว่าจะโดยชัดเจนหรือโดยนัย รวมถึง การรับประกันคุณภาพที่สามารถซื้อขายได้และการรับประกันความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ ความรับผิดชอบทั้งหมดของ Bolt สำหรับข้อเรียกร้องทั้งหมดที่เกิดขึ้นภายใต้หรือเกี่ยวข้องกันข้อตกลงนี้ใน ช่วงระยะเวลาหนึ่งปีปฏิทิน ไม่ว่าจะเกิดจากสัญญา การละเมิด หรืออื่น ๆ จะจำกัดอยู่ที่จำนวนเงินที่บริษัทจ่าย ให้กับ Bolt ภายใต้ข้อตกลงนี้ในช่วงระยะเวลา 3 เดือนก่อนวันที่เกิดข้อเรียกร้องแรก

โบลต์จะไม่รับผิดชอบไม่ว่าในทางละเมิด สัญญา หรืออื่นใด สำหรับ:

การล้มเหลวของระบบใด ๆ ของตนที่ส่งผลให้เกิดการล้มเหลวหรือไม่สามารถให้บริการหรือบัญชี Bolt Business หรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของ Bolt Business;

การสูญเสียธุรกิจหรือกำไร

การสูญเสียทางเศรษฐกิจโดยบริษัท, การสูญเสียพิเศษ, การสูญเสียทางอ้อม, หรือการสูญเสียที่เป็นผลสืบเนื่อง, ค่าใช้จ่าย, ค่าเสียหาย, ค่าใช้จ่าย, หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ;

การเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต การสูญเสีย หรือเหตุการณ์เกี่ยวกับข้อมูลที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับความ ล้มเหลวของบริษัทหรือผู้ใช้ในการใช้คุณสมบัติความปลอดภัยที่มีอยู่ (รวมถึงการยืนยันตัวตนสองขั้นตอนใน กรณีที่เกี่ยวข้อง) การปกป้องข้อมูลการเข้าถึงของตน หรือการใช้วิจารณ์ที่สมเหตุสมผลในการปกป้อง บัญชีของตนจากการหลอกลวง การหลอกลวงทางสังคม หรือกิจกรรมฉ้อโกงอื่น ๆ

ค่าใช้จ่าย, การสูญเสีย หรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ที่บริษัท ให้ไว้; หรือ

การกระทำ ข้อผิดพลาด หรือการละเว้นของผู้ให้บริการหรือบุคคลที่สามอื่นใดที่ให้บริการผ่านแพลตฟอร์ม Bolt (เช่น คนขับ พนักงานส่งของ) ที่ไม่ใช่บริษัทในเครือของ Bolt

บริษัทมีความรับผิดชอบต่อกิจกรรมทั้งหมดของตัวแทนและผู้ใช้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการละเมิด

ข้อกำหนดในการให้บริการโดยผู้ใช้ และค่าธรรมเนียมที่เกิดขึ้นในระหว่างการทำกิจกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาต ฉ้อโกง หรือกิจกรรมที่ผิดกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์ของ Bolt Business ของ

ผู้ใช้

โบลต์อาจใช้หรืออ้างถึงชื่อ, โลโก้, เครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายบริการของบริษัทในข่าวประชาสัมพันธ์หรือในกรณีอื่น ๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากบริษัทในแต่ละกรณี บริษัทอาจกระทำการเช่นเดียวกันโดยได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากโบลต์

เหตุสุดวิสัย การไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งภายใต้ข้อตกลงนี้ จะได้รับการยกเว้นในขอบเขตและระยะเวลาที่การปฏิบัติตามข้อตกลงเป็นไปได้เนื่องจากเหตุหยุดงานประท้วง ไฟไหม้ น้ำท่วม แผ่นดินไหว การกระทำหรือคำสั่งของรัฐบาลหรือข้อจำกัด การล้มเหลวของผู้จัดหาหรือผู้รับเหมา หรือ เหตุผลอื่นใดที่การไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงอยู่นอกเหนือการควบคุมที่สมเหตุสมผลและไม่ได้เกิดจากความประมาทเลินเล่อหรือการกระทำโดยเจตนาของฝ่ายที่ไม่ปฏิบัติตามข้อตกลง

บริษัทจะชดเชยค่าเสียหายให้แก่ Bolt, ผู้ให้บริการ หรือบุคคลอื่นใดทั้งหมดจากการเรียกร้อง ความเสียหาย การสูญเสีย ค่าใช้จ่าย และค่าธรรมเนียม (รวมถึงค่าธรรมเนียมทางกฎหมายที่สมเหตุสมผล) ที่เกิดขึ้นจากการที่บริษัทหรือผู้ใช้ละเมิดข้อตกลงนี้ การกระทำที่ผิดกฎหมาย หรือการใช้บริการ Bolt อาจเรียกเก็บค่าใช้จ่ายดังกล่าวโดยใช้วิธีการชำระเงินที่บริษัทเลือกไว้

ไม่มีข้อกำหนดใดในข้อตกลงนี้ที่จะจำกัดหรือยกเว้นความรับผิดชอบของคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งในการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บส่วนบุคคลที่เกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อของคู่สัญญาฝ่ายนั้น หรือความรับผิดชอบใดที่ไม่สามารถยกเว้นหรือจำกัดได้ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ระยะเวลาและสิ้นสุด

ข้อตกลงนี้มีผลบังคับใช้เมื่อการสมัครบัญชีธุรกิจของบริษัทได้รับการดำเนินการเรียบร้อยแล้ว และยังคงมีผลบังคับใช้จนกว่าจะมีการยกเลิกตามข้อกำหนดของข้อตกลงนี้

ทั้งสองฝ่ายอาจยกเลิกข้อตกลงนี้ได้ตลอดเวลาและด้วยเหตุผลใด ๆ ก็ตาม โดยการแจ้งให้ฝ่ายตรงข้ามทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน

ทั้งสองฝ่ายมีสิทธิที่จะยกเลิกข้อตกลงนี้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า แต่ต้องให้เหตุผลที่เกี่ยวข้องในกรณีที่อีกฝ่ายหนึ่งละเมิดข้อตกลงนี้อย่างร้ายแรง หรือละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง หรือทำให้แบรนด์ ชื่อเสียง หรือธุรกิจของอีกฝ่ายหนึ่งเสียหาย

ข้อผูกพันในการชำระเงินที่ยังคงค้างอยู่ทั้งหมด รวมถึงข้อผูกพันที่เกิดจากความรับผิดชอบ ความลับ การระงับข้อพิพาท กฎหมายที่บังคับใช้ และข้อกำหนดอื่นใดของข้อตกลงนี้ซึ่งโดยลักษณะของมันมีเจตนาให้คงอยู่ต่อไปหลังจากการยกเลิกข้อตกลงนี้ จะยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไปหลังจากการยกเลิกข้อตกลงนี้ ข้อกำหนดเกี่ยวกับความลับจะสิ้นสุดลง 5 ปีหลังจากสิ้นสุดข้อตกลงนี้

การเข้าถึงบัญชีธุรกิจหรือผลิตภัณฑ์ใดๆ ที่บัญชีธุรกิจอนุญาตให้ใช้ของบริษัทอาจถูกระงับเป็นระยะเวลาหนึ่งเพื่อการสอบสวน หากมีการสงสัยว่ามีการละเมิดข้อตกลงอย่างมีนัยสำคัญหรือมีการกระทำทุจริตที่เกี่ยวข้องกับการใช้บัญชีธุรกิจของบริษัท

สิทธิในการยกเลิกและระงับที่กำหนดไว้ในหมวด 7 นี้อาจถูกใช้บังคับได้เช่นกันในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเอกสารเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์โดยเฉพาะ โดยไม่ต้องมีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นในเอกสารเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้อง

บทบัญญัติสุดท้าย

การแจ้งหรือเอกสารใด ๆ ภายใต้ข้อตกลงนี้ จะถือว่าได้ให้ไว้เพียงพอเมื่อ:

หากส่งมอบด้วยตนเอง ให้ถือว่าส่งมอบ ณ เวลาที่ส่งมอบแก่คู่กรณี

หากส่งโดยผู้ส่งของเอกชน ให้ถือว่าได้รับในวันที่ผู้ส่งของเอกชนระบุว่า เป็นวันที่ได้ส่งมอบของจดหมายที่มีหนังสือแจ้งไปยังคู่กรณี

หากส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน ให้ถือว่าได้รับในวันที่ 10 นับแต่วันที่ส่งมอบเอกสารให้แก่ที่ทำการไปรษณีย์เพื่อจัดส่งถึงคู่กรณี

หากมีไว้ในแดชบอร์ดของบริษัท หรือหากส่งทางอีเมล ให้ถือว่าได้รับในวันที่ 2 นับจากวันที่ส่งข้อความ Bolt ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปนี้และเอกสารเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ใดๆ ได้ทุกเมื่อ การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้หลังจากที่ได้มีการเผยแพร่ให้บริษัททราบผ่านทางแดชบอร์ดของบริษัทหรือแจ้งไปยังรายละเอียดการติดต่อของบริษัทที่บันทึกไว้ในแดชบอร์ดของบริษัท ภายในระยะเวลาที่สมเหตุสมผลก่อนที่การเปลี่ยนแปลงจะมีผลบังคับใช้ การใช้งานบัญชีธุรกิจต่อไปหลังจากที่มีการเปลี่ยนแปลงจะมีผลบังคับใช้แล้วจะถือว่าบริษัทได้ยอมรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแล้ว

Bolt ขอสงวนสิทธิ์ในการเพิ่ม ลบ และปรับปรุงคุณสมบัติและฟังก์ชันการทำงานของบัญชีธุรกิจ ผลิตภัณฑ์

Bolt Business บริการ Bolt แอปพลิเคชัน Bolt แดชบอร์ด Bolt หรือ API ใด ๆ หรือข้อเสนอแพลตฟอร์มหรือบริการ Bolt อื่น ๆ ได้ทุกเมื่อ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การกำหนดราคา วิธีการชำระเงิน การกำหนดค่าแดชบอร์ด และข้อกำหนดในการใช้บริการ Bolt

بولตขอสงวนสิทธิ์ในการเสนอโปรโมชั่นหรือสิทธิพิเศษให้แก่ผู้ใช้เพื่อประโยชน์ของผู้ใช้ได้ตลอดเวลา บริษัทอาจไม่สามารถโอนหรือถ่ายโอนข้อตกลงนี้ทั้งหมดหรือบางส่วนได้ โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจาก Bolt Bolt อาจโอนหรือถ่ายโอนข้อตกลงนี้ทั้งหมดหรือบางส่วนได้ โดยไม่ได้รับความยินยอมจากบริษัท โดยมีเงื่อนไขว่าผู้รับโอนไม่ใช่คู่แข่งโดยตรงของบริษัทและรับภาระหน้าที่ภายใต้ข้อตกลงนี้

ข้อตกลงฉบับนี้ถือเป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาของข้อตกลงนี้ และให้แทนที่การติดต่อสื่อสาร ร่างข้อตกลง ข้อตกลง การแถลง การรับประกัน ข้อตกลง และคำมั่นสัญญาใด ๆ ที่เคยมีมาก่อนหน้านี้ ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือด้วยวาจา ระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย

สิทธิหรือหน้าที่ของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้โดยเด็ดขาดจะมีผลเหนือกว่าข้อกำหนดใด ๆ ที่ขัดแย้งในข้อตกลงนี้ในขอบเขตที่น้อยที่สุดเท่าที่จำเป็น

กฎหมายที่บังคับใช้และเขตอำนาจศาล ข้อตกลงนี้จะถูกควบคุม โดยตีความ และบังคับใช้ตามกฎหมายของประเทศ ประเทศไทย หากมีข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การเรียกร้องที่ไม่ใช่สัญญา ไม่สามารถแก้ไขได้โดยการเจรจาภายใน 30 วัน ข้อพิพาทนั้นจะถูกตัดสินอย่างเด็ดขาดและเฉพาะในศาลของประเทศ ประเทศไทย

ในกรณีที่ L ข้อความภาษาอังกฤษและภาษาไทยขัดแย้ง กัน ให้ถือตามข้อความภาษาอังกฤษ

เอกสารแนบท้ายการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล

สถานะและการจดทะเบียน

ภาคผนวกนี้เป็นส่วนหนึ่งของและถูกรวมเข้าเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขทางธุรกิจ (เรียกว่า "ข้อตกลง") คำที่ขึ้นต้นด้วยตัวพิมพ์ใหญ่ที่ใช้ในภาคผนวกนี้มีความหมายตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงส่วนหน้า หรือหากไม่ได้กำหนดไว้ที่นั่น ให้มีความหมายตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับวัตถุประสงค์และบทบาทของคู่สัญญา

เอกสารแนบท้ายฉบับนี้บันทึกการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องซึ่งควบคุมการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างคู่สัญญาภายใต้หรือเกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้

ยกเว้นตามที่ระบุไว้ในข้อ 2.3 ด้านล่าง แต่ละฝ่ายจะปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอิสระในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่แบ่งปันซึ่งได้รับหรือดำเนินการอื่นใดภายใต้ข้อตกลงนี้

กรณีที่บริษัทดำเนินการในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลในนามของผู้ควบคุมข้อมูลบุคคลที่สาม ให้การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่แบ่งปันให้แก่ Bolt เป็นไปตามข้อผูกพันของบริษัทภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ในกรณีดังกล่าว: (a) ภาคผนวกนี้จะยังคงใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลที่แบ่งปัน (b) Bolt และผู้ควบคุมข้อมูลที่เกี่ยวข้องแต่ละฝ่ายจะปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลอิสระในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่แบ่งปัน และ (c) ในขอบเขตที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้ Bolt จะให้ความร่วมมือตามที่ระบุไว้ในภาคผนวกนี้เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่แบ่งปันแก่ผู้ควบคุมข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งบริษัทดำเนินการในนามของผู้นั้น ไม่ว่าจะโดยตรงหรือผ่านบริษัท ตามความเหมาะสมหรือตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้องกำหนด

แต่ละฝ่ายจะต้องปฏิบัติตามทุกประการตลอดเวลา:

ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่แบ่งปัน รวมถึงการยึดมั่นในหลักการที่เกี่ยวข้อง ข้อกำหนดการประมวลผลตามกฎหมาย และสิทธิของเจ้าของข้อมูล

รักษาความโปร่งใสที่เหมาะสมกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และจัดให้มีการแจ้งเตือนตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้

ให้ความร่วมมือและข้อมูลที่สมเหตุสมผลแก่กันและกันตามคำขอ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่แบ่งปันกัน ในขอบเขตที่ความร่วมมือดังกล่าวมีความจำเป็นและเกี่ยวข้องเพื่อให้อีกฝ่ายหนึ่งสามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ หรือเพื่อปกป้องสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูล

ข้อมูล

คำอธิบายของข้อมูลส่วนบุคคลที่แชร์

ข้อมูลส่วนบุคคลที่แบ่งปันซึ่งบริษัทให้แก่มอบให้แก่ Bolt ภายใต้ข้อตกลงนี้ ประกอบด้วยข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทอัปโหลดไปยังแดชบอร์ดของบริษัทเพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงและใช้ผลิตภัณฑ์ Bolt Business ได้ ซึ่งโดยทั่วไปจะรวมถึงหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ใช้ และอาจรวมถึงชื่อผู้ใช้ (หรือชื่อเล่น) ที่อยู่อีเมล และรหัสผู้ใช้ของผู้ใช้ตามความสมัครใจ

บริษัทอาจให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติมแก่ Bolt แต่เพียงเท่าที่จำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการเท่านั้น เช่น เพื่อแก้ไขปัญหาการสนับสนุน

ข้อมูลส่วนบุคคลที่แบ่งปันซึ่ง Bolt จัดให้บริษัทภายใต้ข้อตกลงนี้รวมถึงข้อมูลระดับคำสั่งซื้อที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้ของบริษัทที่เข้าถึงผลิตภัณฑ์ Bolt Business เช่น สถานที่รับและส่งสำหรับการเดินทางที่เสร็จสมบูรณ์ และใบแจ้งหนี้ของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับบริการของผู้ให้บริการ

หน้าที่ของฝ่ายผู้รับ

เมื่อฝ่ายหนึ่งได้รับข้อมูลส่วนบุคคลที่แบ่งปันจากอีกฝ่ายหนึ่ง ฝ่ายนั้นจะต้อง:

ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่แชร์ไว้เพียงตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

ดำเนินการและรักษาไว้ซึ่งมาตรการทางเทคนิคและการจัดการที่เหมาะสมเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่แบ่งปันจากการถูกทำลายโดยบังเอิญหรือผิดกฎหมาย การสูญหาย การเปลี่ยนแปลง การเปิดเผยหรือการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต และเพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูล

ให้แน่ใจว่าบุคคลใดก็ตามที่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการข้อมูลส่วนบุคคลที่แบ่งปันจะต้องอยู่ภายใต้หน้าที่ในการรักษาความลับ

ตอบกลับโดยตรงต่อคำขอของผู้เกี่ยวข้องกับข้อมูลใด ๆ ที่ได้รับซึ่งเกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่แบ่งปันของตนเอง

ให้แน่ใจว่าการโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่แชร์ไปยังประเทศหรือดินแดนนอกเขตอำนาจศาลที่ข้อมูลนั้นถูกเก็บรวบรวมในครั้งแรกเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการนำมาตรการป้องกันที่เหมาะสมมาใช้เมื่อจำเป็น

เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่แบ่งปันซึ่งได้รับจากอีกฝ่ายหนึ่งไว้เพียงเท่าที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องอนุญาตและจำเป็นเท่านั้น และจะลบหรือทำให้ข้อมูลดังกล่าวไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้หลังจากนั้นอย่างปลอดภัย ในเรื่องนี้ บริษัทได้รับฟังก์ชันการลบผู้ใช้ซึ่งมีอยู่ในแดชบอร์ดของบริษัท เพื่อลบข้อมูลส่วนบุคคลที่แบ่งปันซึ่งไม่จำเป็นต่อการดำเนินงานของบัญชีธุรกิจของบริษัทอีกต่อไป

ความร่วมมือซึ่งกันและกัน

โดยไม่จำกัดเพียงมาตรา 2.4.3 แต่ละฝ่ายจะต้อง, ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่แบ่งปัน:

ส่งต่อให้ฝ่ายตรงข้ามโดยทันทีทุกประกาศ, คำขอของผู้เกี่ยวข้องกับข้อมูล, หรือเอกสารติดต่ออื่น ๆ ที่ชัดเจนว่ามุ่งหมายถึงฝ่ายตรงข้าม, ตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต, และให้ความร่วมมืออย่างสมเหตุสมผลเพิ่มเติมเพื่อให้ฝ่ายตรงข้ามสามารถดำเนินการใด ๆ ที่กฎหมายกำหนดไว้เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่แบ่งปันซึ่งตนดำเนินการอยู่;

แจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบโดยไม่ชักช้าโดยไม่สมควร และในทุกกรณีภายในสี่สิบแปด (48) ชั่วโมง หลังจากทราบถึงการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่แบ่งปันซึ่งได้รับจากอีกฝ่ายหนึ่ง (การแจ้งเตือนไปยัง Bolt [จะต้องส่งไปที่privacy@bolt.eu](mailto:privacy@bolt.eu)); และ

รักษาเอกสารการปฏิบัติตามข้อกำหนดภายในของตนเองและกระบวนการตรวจสอบตนเอง และเมื่อมีการร้องขออย่างสมเหตุสมผล ให้จัดเตรียมข้อมูลที่จำเป็นอย่างสมเหตุสมผลเพื่อแสดงการปฏิบัติตามข้อกำหนดในภาคผนวกนี้และกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้แก่ฝ่ายอื่น สำหรับความชัดเจน ข้อนี้ไม่ได้ให้สิทธิและจะไม่ถูกตีความว่าให้สิทธิในการดำเนินการตรวจสอบหรือการตรวจสอบในสถานที่ของฝ่ายอื่น

ทั่วไป

แต่ละฝ่ายมีความรับผิดชอบเป็นรายบุคคลในการรับรองการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับของตนเอง รวมถึงการประมวลผลหรือการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลที่แบ่งปันในภายหลัง

โบลต์ดำเนินการข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับโดยตรงจากบุคคลตามประกาศความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีให้ที่ <https://bolt.eu/en/privacy/> ตามที่ใช้บังคับในเขตอำนาจที่เกี่ยวข้อง

Bolt Business Ride Booker ภาคผนวก

นี่คือเอกสารเพิ่มเติม (เอกสารเพิ่มเติม) ต่อจากข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชีธุรกิจ Bolt

(ข้อกำหนดบัญชีธุรกิจ) เอกสารเพิ่มเติมนี้กำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติมที่ใช้กับการใช้ผลิตภัณฑ์ Ride Booker ของบริษัท และจะมีผลเหนือข้อกำหนดบัญชีธุรกิจเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ Ride Booker เท่านั้น

Ride Booker เป็นแอปพลิเคชันที่ช่วยให้บริษัทสามารถขอและ/หรือจัดตารางการเดินทางให้กับบุคคล (ผู้โดยสาร) ที่ไม่มีบัญชี Bolt ส่วนตัวหรือไม่ได้ใช้บัญชี Bolt ส่วนตัวในการขอและ/หรือจัดตารางการเดินทาง

คำจำกัดความ

เว้นแต่จะมีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นในภาคผนวก เงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดบัญชีธุรกิจจะใช้บังคับภาคผนวก – ภาคผนวก Bolt Business Ride Booker นี้;

ข้อกำหนดบัญชีธุรกิจ – ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชีธุรกิจที่ใช้กับการใช้บัญชีธุรกิจโดยบริษัท ซึ่งสามารถดูได้ที่ bolt.eu/en/legal/ และอาจมีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว

ผู้โดยสาร – บุคคลที่มีสิทธิใช้บริการเรียกรถในฐานะผู้โดยสาร

บริการเรียกรถโดยสาร – บริการขนส่งที่ให้บริการโดยผู้ให้บริการแก่บริษัท;

ค่าขอใช้บริการรถ – ค่าขอให้บริการเรียกรถที่บริษัทส่งผ่านระบบการจองรถ

Ride Booker – แอปพลิเคชันที่ช่วยให้บริษัทสามารถส่งค่าขอใช้บริการรถไปยังแพลตฟอร์ม Bolt ผ่านบัญชี Bolt Business ของบริษัท

บริการ – บริการ Bolt และบริการเรียกรถโดยสาร

ผู้ให้บริการ – ผู้ให้บริการอิสระที่ให้บริการเรียกรถผ่านแพลตฟอร์ม Bolt

ข้อกำหนดการให้บริการสำหรับการเรียกรถ – ข้อกำหนดการให้บริการของ Bolt สำหรับการให้บริการเรียกรถที่มีให้บริการที่ bolt.eu/en/legal/ ตามที่ใช้บังคับในเขตอำนาจที่เกี่ยวข้อง และอาจมีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว

การเข้าถึง Ride Booker

ภายใต้เงื่อนไขของเอกสารเพิ่มเติมฉบับนี้ บริษัทจะมีสิทธิ์เข้าถึงระบบ Ride Booker

การเข้าถึง Ride Booker จำกัดเฉพาะพื้นที่ที่ระบุไว้ภายใต้ลิงก์ต่อไปนี้: <https://bolt.eu/en-gb/cities/> ซึ่งอาจมีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราวหรือจำกัดไว้เป็นอย่างอื่นโดย Bolt Bolt ไม่รับประกันว่าคุณสมบัติทั้งหมดของ Ride Booker จะพร้อมใช้งานในทุกประเทศหรือสำหรับทุกบริษัท คุณสมบัตินบางอย่างอาจถูกจำกัดเนื่องจากข้อบังคับท้องถิ่น

บริษัทจะจำกัดการเข้าถึง Ride Booker เฉพาะตัวแทนที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น บริษัทจะต้องรับรองว่าตัวแทนที่ได้รับอนุญาตดังกล่าวจะไม่แบ่งปันหรือโอนสิทธิ์การเข้าถึงของตนให้แก่บุคคลที่สามใด ๆ ทั้งสิ้น บริษัทจะรับผิดชอบต่อกิจกรรมทั้งหมดที่เกิดขึ้นภายใต้ข้อมูลประจำตัวของตน และจะต้องรับรองให้มีการใช้คุณสมบัติด้านความปลอดภัยที่มีอยู่ (รวมถึงการยืนยันตัวตนสองขั้นตอนในกรณีที่เกี่ยวข้อง) ดูแลรักษาข้อมูลประจำตัวในการเข้าถึง และใช้ความระมัดระวังอย่างเหมาะสมเพื่อปกป้องบัญชีจากการหลอกลวง การหลอกลวงทางสังคม หรือกิจกรรมฉ้อโกงอื่น ๆ

วัตถุประสงค์การใช้งาน

Ride Booker สามารถใช้โดยบริษัทเพื่อส่งค่าขอการเดินทางไปยังแพลตฟอร์ม Bolt สำหรับการให้บริการเรียกรถโดยสารแก่ผู้โดยสารที่ไม่มีบัญชี Bolt ส่วนตัวหรือไม่ได้ใช้บัญชี Bolt ส่วนตัวในการขอและ/หรือกำหนดเวลาการเดินทาง

Ride Booker ถูกจัดเตรียมไว้เพื่อใช้ร่วมกับบัญชีธุรกิจของบริษัทในการขอใช้บริการเรียกรถสำหรับผู้โดยสารที่มีสิทธิ์ได้รับบริการดังกล่าวเนื่องจากความสัมพันธ์กับบริษัท (ในฐานะพนักงาน เจ้าหน้าที่ หรือสมาชิกพนักงานอื่น ผู้รับจ้าง หรือลูกค้า)บริษัทถูกห้ามโดยเฉพาะอย่างยิ่งในการใช้ Ride Booker เพื่อเป็นสื่อกลางในการให้บริการเรียกรถโดยสารสาธารณะ หรือเพื่อให้บริการจัดส่งหรือบริการที่คล้ายคลึงกัน หรือเพื่อส่งค่าขอใช้บริการเรียกรถโดยสารโดยฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ในกรณีที่มีการสงสัยว่ามีการใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตหรือกิจกรรมทุจริตที่เกี่ยวข้องกับ Ride Booker Bolt อาจดำเนินการทางเทคนิคหรือการบริหารจัดการ ใดๆก็ตาม Bolt ไม่ได้รับภาระผูกพันในการตรวจสอบกิจกรรมหรือตรวจจับเหตุการณ์ดังกล่าว และไม่มีมติหรือการดำเนินการดังกล่าว

การส่งค่าขอใช้บริการรถ

กระบวนการในการทำค่าขอการเดินทางไปยังแพลตฟอร์ม Bolt, การเป็นตัวกลางในการส่งต่อค่าขอการ

เดินทางไปยังผู้ให้บริการ, การยอมรับและการดำเนินการตามคำขอการเดินทาง และการให้บริการเรียกรถตามคำขอโดยผู้ให้บริการ ถือเป็นส่วนหนึ่งของบริการ Bolt ที่ให้บริการตามข้อกำหนดการให้บริการสำหรับการเรียกรถซึ่งมีอยู่ที่ bolt.eu/en/legal/ ซึ่งอาจมีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว โดยคำนึงถึงข้อกำหนดที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้นในภาคผนวกนี้

คำขอการเดินทางที่ส่งผ่าน Ride Booker จะถูกทำในนามของบริษัท คำขอการเดินทางที่ส่งผ่าน Ride Booker อาจรวมถึง ตัวอย่างเช่น ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่รับ จุดหมายปลายทาง และชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ของผู้โดยสารที่มีสิทธิ์ใช้บริการเรียกรถ คำขอการเดินทางสามารถทำได้สำหรับการรับทันทีหรือล่วงหน้าสำหรับเวลาที่กำหนด (การเดินทางตามกำหนดการ)

บริการเรียกรถให้บริการโดยผู้ให้บริการอิสระที่ดำเนินการอยู่บนแพลตฟอร์ม Bolt การยอมรับคำขอเรียกรถโดยผู้ให้บริการจะส่งผลให้เกิดข้อตกลงในการให้บริการเรียกรถระหว่างผู้ให้บริการและบริษัท

ผู้โดยสารไม่ใช่คู่สัญญาในข้อตกลงสำหรับการให้บริการเรียกรถระหว่างผู้ให้บริการและบริษัท แต่ผู้โดยสารมีสิทธิในการใช้บริการเรียกรถภายใต้ข้อตกลงดังกล่าว บริษัทจะรับผิดชอบต่อการกระทำของผู้โดยสารในระหว่างการให้บริการเรียกรถ

ค่าธรรมเนียม

การใช้ Ride Booker จะครอบคลุมโดยค่าธรรมเนียมบริการที่ต้องชำระตามเงื่อนไขของบัญชีธุรกิจ หากมีการให้บริการสนับสนุนแบบเร่งด่วน บริษัทจะต้องชำระค่าธรรมเนียมการสนับสนุนแบบเร่งด่วนเพิ่มเติมด้วย บริษัทจะรับผิดชอบในการชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดจากการใช้ Ride Booker รวมถึงค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดจากการให้บริการเรียกรถโดยผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องซึ่งเกี่ยวข้องกับคำขอใช้บริการเรียกรถที่ทำผ่าน Ride Booker ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายดังกล่าวจะถูกกำหนดตามข้อกำหนดในการให้บริการสำหรับการเรียกรถ

ความรับผิด

ความรับผิดและการชดเชยค่าเสียหายของคู่สัญญาสำหรับข้อเรียกร้องที่เกิดขึ้นภายใต้หรือเกี่ยวข้องกับการใช้ Ride Booker ไม่ว่าจะเป็นสัญญา การละเมิด หรืออื่นๆ จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของบัญชีธุรกิจ

ความรับผิดของคู่สัญญาสำหรับข้อเรียกร้องใด ๆ ที่เกิดขึ้นภายใต้หรือเกี่ยวข้องกับการใช้บริการ Bolt ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการทำคำขอใช้บริการการเดินทางไปยังแพลตฟอร์ม Bolt, การเป็นตัวกลางในการส่งต่อคำขอใช้บริการการเดินทางไปยังผู้ให้บริการ, การยอมรับและการดำเนินการตามคำขอใช้บริการการเดินทาง และการให้บริการเรียกรถโดยผู้ให้บริการ ไม่ว่าจะเป็นสัญญา, การละเมิด, หรือในรูปแบบอื่น ๆ จะถูกควบคุมโดยข้อกำหนดในการให้บริการสำหรับการเรียกรถโบลต์หรือบริษัทไม่รับผิดชอบต่อการกระทำ ข้อผิดพลาด หรือการละเว้นของผู้ให้บริการสำหรับการขอใช้บริการใด ๆ

การขอใช้บริการใด ๆ ที่ทำผ่าน Ride Booker จะส่งผลให้เกิดข้อตกลงในการให้บริการเรียกรถระหว่างบริษัทกับผู้ให้บริการ และ Bolt จะไม่มีความรับผิดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการข้อตกลงนี้หรือบริการเรียกรถใด ๆ ที่ให้บริการภายใต้ข้อตกลงนี้บริษัทจะชดเชยค่าเสียหายและปกป้อง Bolt จากข้อเรียกร้องใด ๆ จากผู้โดยสารที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ Bolt Services หรือ Ride-Hailing Services ข้อจำกัดความรับผิดที่ระบุไว้ในข้อนี้จะใช้บังคับในระดับสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต