

Notificare globală privind confidențialitatea pentru Partenerii de livrare Bolt Food (Curieri)

La Bolt, ne concentrăm pe crearea de orașe pentru oameni. Pentru a face acest lucru, oferim o serie de soluții alternative de transport, inclusiv transport rutier, mașini partajate, scutere electrice, biciclete electrice, precum și livrare de mâncare și produse de băcănie. Siguranța dvs. în calitate de Partener de livrare este prioritatea noastră, incluzând siguranța datelor dvs. cu caracter personal pe care le prelucrăm atunci când utilizați serviciile Bolt Food (ceea ce include platforma Bolt Food și aplicația Bolt Courier).

Data ultimei actualizări a acestei Notificări privind confidențialitatea: 9 mai 2025

Cuprins

1. Despre această Notificare privind confidențialitatea
2. Cum ne contactați?
3. Ce date cu caracter personal prelucrăm?
4. În ce scopuri utilizăm datele dvs. cu caracter personal și care este temeiul nostru juridic pentru prelucrare?
5. Cui distribuim datele dvs. cu caracter personal?
6. Bolt transferă datele dvs. cu caracter personal în alte țări?
7. Cum păstrăm datele dvs. cu caracter personal în siguranță?
8. Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal?
9. Care sunt drepturile dvs.?
10. Cum utilizăm datele dvs. cu caracter personal pentru marketing direct?
11. Cum vă anunțăm despre modificările aduse acestei Notificări?

1. Despre această Notificare privind confidențialitatea

Prezenta Notificare privind confidențialitatea („Notificarea”) descrie modul în care Bolt Operations OÜ și companiile din grupul său („Grupul Bolt”) (împreună „Bolt”, „noi” sau „nouă”) și partenerii terți colectează și utilizează datele cu caracter personal ale persoanelor care livrează alimente și bunuri cu ajutorul Platformei Bolt Food și a aplicației Bolt Courier – fiecare persoană fiind cunoscută drept „Partener de livrare sau Curier”. Mai multe informații despre companiile Grupului Bolt, cum ar fi compania relevantă din grupul Bolt pentru piața dvs., sunt prezentate [aici](#).

Termenul „dvs.” sau „al dvs.” se referă la un Partener de livrare. Această Notificare vă înștiințează despre modul în care promitem să ne îngrijim de datele dvs. cu caracter personal și vă informează despre drepturile dvs. în materie de confidențialitate și opțiunile și controalele care vă stau la dispoziție.

Prezenta notificare se aplică tuturor persoanelor din întreaga lume care au depus o cerere sau s-au înregistrat pe platforma Bolt Food prin intermediul aplicației Bolt Courier, Courier sau Fleet

Portal sau orice altă platformă Bolt pentru a furniza un serviciu de livrare Clienților, indiferent dacă acționează în nume propriu ca furnizor independent de servicii de livrare sau dacă este autorizat de un furnizor de servicii de livrare să acționeze în numele său (de exemplu, acționând în numele unei flote sau ca furnizor de servicii de livrare înlocuitor).

Prezenta Notificare trebuie citită în asociere cu toate termenele și condițiile, liniile directoare și politicile care se aplică utilizării de către dvs. a serviciilor Bolt, după cum sunt puse la dispoziție pe piața dvs. la <https://bolt.eu/legal>.

2. Cum ne contactați?

Bolt (sau compania relevantă din cadrul Grupului Bolt pentru piața dvs. – după cum este prezentată [aici](#) în mai multe detalii) este operatorul de date pentru datele dvs. cu caracter personal prelucrate în temeiul acestei Notificări.

Am desemnat un Responsabil global cu protecția datelor și un Birou al Echipei de responsabili cu protecția datelor, care pot fi contactați prin e-mail la căsuța poștală dedicată confidențialității, la adresa privacy@bolt.eu. Vă rugăm să indicați în linia de subiect a e-mailului „În atenția Responsabilului Bolt cu protecția datelor”. Puteți comunica solicitări privind drepturile persoanei vizate prin intermediul Formularului web de confidențialitate disponibil la <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> sau adresa orice întrebări legate de confidențialitate în aplicația Bolt Courier, accesând meniul principal și atingând „Asistență”. Echipa noastră de asistență clienți va transmite apoi problema la nivel intern către echipa juridică Bolt pentru confidențialitate.

3. Ce date cu caracter personal prelucrăm?

Colectăm și prelucrăm date cu caracter personal:

- furnizate de dvs. companiei Bolt;
- atunci când utilizați platforma Bolt Food, aplicația Bolt Courier și Courier sau Fleet Portal; și
- din alte surse, cum ar fi Proprietarii de flotă și Partenerii de flotă, părțile terțe autorizate care administrează servicii în numele Bolt, iar în unele țări, bazele de date guvernamentale sau publice.

Tabelul de mai jos prezintă diferitele categorii de date cu caracter personal pe care le prelucrăm despre dvs.:

Date cu caracter personal pe care le-ați furnizat companiei Bolt

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
Date de profil	Colectăm date cu caracter

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	personal despre dvs. atunci când vă înregistrați și accesați Platforma Bolt și/sau utilizați aplicația Bolt Courier, inclusiv: • Numele complet • Adresa de e-mail • Numele de conectare și parola • Numărul de telefon, inclusiv pentru utilizarea aplicației

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	ației Wha tsap p • Imaginea de profil • Data nașterii • Certificatul de naștere (în țările în care serviciile de livrare sunt furnizate de minori) • Orașul în care doriți să furnizați servicii de

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	livrării • Locul de reședință • Sexul (opțional) • Detaliile bancare • Codul de recomandare • Documente precum o copie a unui act de identitate emis de guvern și un extras din registrul de

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	comerț al proprietarului unic sau al unui certificat de activitate individuală • Informații despre Geanța de livrare • Tipul legal și detaliile accesului • Permisul de conducere sau o copie

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	e a licenței de transport de mărfuri (în unele țări în care legislația aplicabilă impune acest lucru) • Referința companiei – pentru a indica Partenerul de livrare în numele cărui a

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	furnizați servicii de livrare, adică flota (dacă este cazul) • Confirmarea angajării la Partenerul de livrare, dacă este aplicabil, adică flota (în unele țări în care legislația aplicabilă

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	impune acest lucru) • Fișele medicale (în unele țări în care legislația aplicabilă impune acest lucru) ca dovadă a stării de sănătate sau a competenței de a furniza serviciile Bolt

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	• Certificatul de bună conduită (în unele țări în care legislația aplicabilă impune acest lucru) • Fotografia cu ecusonul de verificare al Autorității Naționale de Transport și Siguranță (în unele

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	e țări în care legislația aplicabilă impune acest lucru) • Preferințele și setările legate de cont, cum ar fi preferințele de limbă, preferințele de comunicare și setările pentru notificări

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
Date despre vehicul	În țările în care legislația aplicabilă impune acest lucru sau în conformitate cu practicile și cerințele pieței, putem colecta informații despre vehiculul dvs. (scuter, bicicletă sau mașină) și dacă folosiți o mașină pentru livrări, starea de conformitate (documente justificative privind anvergura), inclusiv tipul/modelul vehiculului, anul și culoarea, numărul de

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	înregistrare al plăcuțelor de înmatriculare, MOT și Jurnalul vehiculului (dacă este cazul), detaliile și starea asigurării auto și dovada de asigurare relevantă după cererea de înscriere.
Date de plată	În conformitate cu practicile și cerințele pieței, putem colecta detalii de plată și date bancare, inclusiv: • Modalități de plată și informații de verifi

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	care a plății asociate • Detalii bancare (numărul contului și codul de sortare) și detaliile IBAN • Detalii privind tranzacțiile, cum ar fi taxele și sumele plătite • Istoricul tranzacțiilor pe

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	platforma Bolt Food • Număr de identificare contribuabil • Cod TVA (unde este cazul) • Identificatori cont financiar • Rapoarte de câștiguri (inclusiv taxa de livrare, taxa pentru comenzi mici,

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	taxa pentru u servicii). În scopul facturării, colectăm numele complet, adresa de corespondență, data nașterii, țara de naștere, numerele de identificare fiscală cu țările emitente și tipul TIN (în țările în care este obligatoriu conform cerințelor DAC 7).
Date de identificare/verificare	Colectăm documente de identificare în cadrul cererii dvs. de înscriere. Acestea pot include: • Permisu

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	l de conducere, permisul de transport și permisul de închiriere privată (dacă este cazul) • Alte documente de identitate emise de guvern sau naționale (cum ar fi pașapoarte, documente

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	e de identitate sau certificate de naștere), care pot include numere de identificare, precum și data nașterii, sexul și fotografia • Foto grafii /imagini (cum ar fi un selfie) • Dovada adresei

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	dvs. (cum ar fi un extras de cont recent) • Oricum datele colectate din bazele de date externe utilizate pentru verificarea conformității (de ex., bazele de date guvernamentale pentru statu

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	tul licen ței, verifi care a asig urării , cerin țe de regle ment are) pe care le trans miteț i pers onal pentr u a înce pe să utiliz ați platf orma Bolt Food și aplic ația Cour ier
Date demografice	Colectăm date demografice, cum ar fi

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	vârsta dvs.
Date din sondaje/ interviuri	Colectăm conținutul răspunsurilor dvs. sau fișierele anexate pe care ni le puteți trimite, pe parcursul sondajelor și interviurilor pe care le desfășurăm. În timpul sondajelor și al interviurilor, colectăm date precum feedbackul dvs. cu privire la gradul dvs. de mulțumire față de Platformă, nevoile dvs. și orice probleme pe care le întâmpinați în timpul utilizării Platformei.

Datele cu caracter personal pe care le colectăm despre dvs. atunci când utilizați aplicația

Bolt Courier

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
Datele contului	Generăm și colectăm informații utilizate pentru a identifica contul dumneavoastră Bolt specific în sistemele noastre, precum și: • Data creării contului dvs. • Starea curentă a contului dvs. (de ex., activ/suspendat) • Înregistrările ale modificărilor contului dvs.,

	includiv solicita țiile de resetare a parolei
Date de geolocalizare	Colectăm date despre locația dvs. geografică exactă și/sau aproximativă (inclusiv GPS și adresa IP) de pe dispozitivul dvs. mobil, în funcție de permisiunile dispozitivului dvs. și de rutele de livrare (inclusiv ora, evoluția și destinația finală a livrării), atunci când deschideți aplicația Courier, indiferent de starea dvs., sau când o rulați în

	fundal, în timp ce este marcată ca „Merg online” în aplicația Bolt Courier.
Date despre comandă	Colectăm date cu caracter personal prin intermediul aplicației Bolt Courier privind utilizarea de către dvs. a platformei Bolt Food, cum ar fi: • Deta liile com enzii (data și ora, adre sele de livrar e și coor dona tele geog rafic e, ora de esti mare

	a livrării, distanțele și rutele de livrare, numele și locația restaurantului sau magazinului, valoarea comenzii și moneda). • Istoricul comenzilor, inclusiv toate comenzile livrate, primite, anulate și
--	---

	respi nse, num erele com enzil or și stare a com enzil or.
Date privind utilizarea aplicației și a platformei	Colectăm date cu caracter personal prin intermediul aplicației Bolt Courier privind utilizarea de către dvs. a platformei Bolt Food, cum ar fi • Ang ajam entul și inter acțiu nile dvs. cu aplic ația Bolt Cour ier (cara cteri stici sau pagi

	ni vizu aliza te sau prop use pentru a fi vizu aliza te, timp ul petre cut inter acțio nând cu o pagi nă, tipul de brow ser și alte activi tăți ale siste mulu i). • Jurnal elele privi nd modi ficar ea statu tului dvs. (cân d modi
--	--

	ficați stare a în „Mer g onlin e” sau „les offlin e”). • Activ itate nere gulat ă dete ctată în cont ul dvs. din aplic ația Bolt Cour ier din cauz a fraud elor sau în legăt ură cu anul ările com enzil or de livrar e, istori cul
--	--

	plăților. Sesiunile dvs. de conectare și istoricul dvs. în aplicația Bolt Courier.
Date de facturare și câștiguri	Colectăm datele dvs. de facturare care constau în: Raport de facturi, istoricul de numerar încasat, istoricul soldurilor (istoricul câștigurilor/soldurilor

	dator iilor) și plățile (plățile efect uate de Bolt către dvs.) ; • Informații despre structurile de stabilire a prețurilor aplicabile pe care le-ați selectat în parametri furnizați de aplicația Bolt Courier; • Informații despre
--	---

	re prețu rile aplic abile anu mitor com enzi efect uate prin inter medi ul aplic ației Bolt Cour ier (incl usiv taxel e aplic abile și orice sum e prepl ătite) , prec um și infor mații desp re câști guril e dvs. în anu mite
--	---

	perioade de timp (inclusiv tariful brut, soldul, taxele pentru comenzi, bonurile și bacșiișurile).
Date de comunicare	Colectăm date privind comunicarea și corespondența atunci când: • Interacționați cu echipa noastră de asistență pentru clienți prin

	inter medi ul funcț iei de chat din aplic ație; • Rap ortați un incid ent; • Com unic ați prin e-ma iluri, form ulare web sau disc utați cu repr ezen tanții noștr i de asist ență clien ți; • Com unic ați cu Clien ții prin inter medi ul
--	--

	aplicației Bolt Courier, utilizând funcția de chat din aplicație sau prin intermediul apelurilor pe internet (dacă sunt disponibile). Înregistrăm data și ora comunicărilor și conținutul acestora, precum și numărul dvs. de telefon (atunci când utilizați funcția de apel). Vom înregistra apelurile,
--	--

	numai în cazul în care sunteți înștiințat(ă) în prealabil că apelul poate fi înregistrat. Pe piețele în care facilităm apelurile telefonice și mesajele text între Clienți și partenerii de livrare fără a împărtăși numărul de telefon real cu cealaltă parte, protejăm datele dvs. cu caracter personal utilizând o aplicație cu numere mascate.
Date generate de utilizator	Colectăm date cu caracter personal atunci când utilizați anumite funcții pe Platforma Bolt Food. Aceasta include: • Conținut

	inut prec um imag ini, vide oclip uri, fișier e în legăt ură cu o solici tare de asist ență clien ți. • Meta date referi toare la meto da pe care o utiliz ați pentr u a com unic a cu Bolt.
Date privind atenționă rile și suspendă rile	Colectăm detalii despre suspendări le sau rezilierile care v-au fost emise în calitate

	de Partener de livrare. Aceasta include: • Data (ele) la care au fost emis e atenț ionăr i sau susp endă ri și • Data expir ării unei atenț ionăr i sau a unei susp endă ri • Moti vul atenț ionăr ilor sau al susp endă rilor • Date privi nd încăl care a
--	--

	Termenilor platformei noastre și/sau a legilor locale • Date privind incidentele de siguranță.
Date despre dispozitive	Colectăm date despre dispozitivele pe care le utilizați pentru a accesa Platforma Bolt Food, inclusiv: • Modelele hardware • Adresa IP și alți identificatori unici ai dispozitivului

	ului (cum ar fi ident ificat orul UUI D) • Siste mele de oper are ale disp ozitiv ului • Versi unea brow ser-u lui și versi unea aplic ației Cour ier • Num ele furni zorul ui disp ozitiv ului • Prim a și ultim a dată de utiliz are • Ident itate a
--	---

	operatorului de telefonie mobilă și a producătorului
Date privind modulele cookie, SDK-urile, analizele și tehnologiile terțe	Colectăm informații prin utilizarea modulelor cookie în măsura în care utilizați serviciile site-ului web Bolt Food), a pixelilor de urmărire, a instrumentelor de analiză a datelor, a SDK-urilor și a altor tehnologii terțe, precum ID-urile publicitare, pentru a înțelege modul în care navigați în cadrul aplicației Bolt

	Courier, pentru a face ca experiența dvs. să fie mai sigură, pentru a îmbunătăți site-ul și experiența dvs. cu aplicația Bolt Courier, pentru a vă afișa reclame mai bune pe alte site-uri (în funcție de preferințele dvs. de marketing) și pentru a salva preferințele dvs. Pentru mai multe informații despre modulele cookie, consultați Declarația noastră privind modulele cookie.
--	--

Datele cu caracter personal pe care le colectăm despre dvs. din alte surse

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
Date de	Colectăm

contact	date cu caracter personal despre dvs. atunci când un Partener de livrare vă recomandă prin campaniile noastre de recomandare: • Num e • Adre sa de e-ma il • Num ărul de telef on • Locu l de reșe dință
Date verificare de fond	În țările în care acest lucru este impus de legile aplicabile sau în conformitate cu practicile și cerințele pieței, putem colecta date cu caracter

	personal despre dvs. după ce trimiteți cererea de înscrisoare pentru a verifica dacă îndepliniți condițiile locale relevante pentru a utiliza serviciile Bolt, inclusiv: • Date desp re cond amn ări pena le și infra cțiun i, în cazu l în care aces t lucru este impu s de legil e și regle ment ările local e • Stat utul
--	--

	licen ței • Dreptul la muncă Aceste informații pot fi colectate și de către un furnizor terț autorizat, în numele nostru.
Date de identificare/verificare	Conform practicilor și cerințelor pieței, colectăm date de la furnizori terți de verificare a identității pentru a verifica documentele dvs. și identitatea dvs., cum ar fi numărul de identificare, prenumele și numele, sexul, adresa, cetățenia, data nașterii, locul nașterii, naționalitate

	ea și date legate de documente , cum ar fi tipul documentu lui, numărul, țara emitentă, data emiterii și data expirării.
Date de conformitate	În țările în care legislația aplicabilă impune acest lucru sau în conformitate cu practicile și cerințele pieței, putem colecta date cu caracter personal de la furnizorii de servicii care efectuează verificări de conformitate, inclusiv înregistrări, certificări și alte documente necesare în jurisdicția

	aplicabilă, precum și capturi de ecran ale bazelor de date publice care susțin faptul că am efectuat o verificare a conformității, după ce trimiteți cererea de înscriere, pentru a verifica orice informații pe care le-ați furnizat către Bolt în timpul înregistrării.
Evaluări, rata de acceptare și feedbackul clientului	Colectăm date cu caracter personal despre dvs., inclusiv feedback și evaluări de la Clienți, cu privire la calitatea serviciilor de livrare pe care le-ați furnizat, colectate

	după fiecare livrare. Evaluările sunt afișate doar cu degetele mari în sus și cu degetele mari în jos, după finalizarea livrării. De asemenea, colectăm rata dvs. de acceptare, care este calculată ca raportul dintre comenzile acceptate și numărul total de comenzi propușe
Date despre flotă	În unele țări, colectăm datele dvs. de profil, datele vehiculului, datele de plată, datele de identificare /verificare, datele de verificare a antecedent elor și

	datele demografice de la proprietarii de flote.
--	---

4. În ce scopuri utilizăm datele dvs. cu caracter personal și care este temeiul nostru juridic pentru prelucrare?

Tabelul de mai jos prezintă:

- scopul pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal;
- bazele legale (cunoscute drept „**temei juridic**”) în temeiul legislației privind protecția datelor, pentru fiecare scop; și
- categoriile de date cu caracter personal pe care le utilizăm pentru fiecare scop. Aflați mai multe despre ce date cu caracter personal includ aceste categorii în Secțiunea 3 „*Ce date cu caracter personal prelucrăm?*” de mai sus.

Iată o explicație generală a fiecărui „temei juridic” pe care se bazează Bolt pentru a prelucra datele dvs. cu caracter personal, pentru a vă ajuta să înțelegeți tabelul de mai jos:

- **Executarea unui contract:** Atunci când este necesar ca Bolt (sau o terță parte) să prelucreze datele dvs. cu caracter personal pentru a vă furniza serviciile Bolt pe care vi le-am promis și pentru a îndeplini obligațiile ce ne revin în temeiul Termenelor și condițiilor pentru Partenerii de livrare. În cazul în care temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este executarea unui contract, iar dvs. alegeți să nu furnizați informațiile, este posibil să nu puteți utiliza serviciile Bolt.
- **Interese legitime:** Atunci când prelucrăm datele dvs. cu caracter personal bazându-ne pe temeuri legate de interesele legitime. Sunt incluse aici interesele noastre comerciale și necomerciale în furnizarea unui serviciu inovator, personalizat și sigur pentru dvs., alți Parteneri de livrare și alte părți terțe (inclusiv Clienți). În cazul în care tabelul de mai jos precizează că ne bazăm pe interese legitime, am prevăzut o scurtă descriere a interesului legitim. Dacă doriți mai multe informații în acest sens (inclusiv testul comparativ), vă rugăm să ne contactați folosind metodele prezentate în Secțiunea 2 „*Cum ne contactați?*” de mai sus. În țările în care interesul legitim nu reprezintă un temei juridic disponibil pentru activitățile de prelucrare ale companiei Bolt, ne vom baza în schimb pe un temei juridic alternativ valabil.
- **Consimțământ:** Atunci când vă solicităm să indicați în mod activ acordul dvs. cu privire la utilizarea de către noi a datelor dvs. cu caracter personal într-un anumit scop despre care ați fost informat. În cazul în care ne bazăm pe consimțământ pentru a prelucra datele dvs. cu caracter personal, vă puteți retrage consimțământul pentru activitățile respective în orice moment. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea eventualelor prelucrări care au avut loc înainte să ne acordați consimțământul dvs.
- **Respectarea obligațiilor legale:** Atunci când trebuie să prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pentru a respecta o lege sau o reglementare pe piețele pe care ne desfășurăm activitatea, cum ar fi pentru a respecta condițiile noastre de acordare a licențelor și obligațiile ce ne revin în temeiul legilor fiscale și contabile. În cazul în care

temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este respectarea obligațiilor legale, iar dvs. alegeți să nu furnizați informațiile, este posibil să nu puteți utiliza serviciile Bolt.

Pentru furnizarea serviciilor Bolt

Scopul prelucrării	Temei juridic	Categorii de date cu caracter personal
Pentru a vă crea, actualiza și menține contul Bolt	• <i>Executare a unui contract</i>	• Datele contului • Date de profil • Date despre flotă • Date despre dispozitive
Pentru a vă autentifica contul și pentru a vă verifica identitatea Colectăm informații pentru a verifica dacă la înregistrare sunteți cine afirmați că sunteți sau ca urmare a detectării	• <i>Executare a unui contract</i> • <i>Respectarea obligațiilor legale</i> • <i>Interese legitime</i> – Este în	• Datele contului • Date de profil • Date de identificare/verificare • Date verificare de fond

Scopul prelucrării	Temei juridic	Categorii de date cu caracter personal
unei activități neobișnuit de în contul dvs. Bolt. Dacă vă rugăm să verificați identitatea dvs. și nu puteți efectua această verificare, platforma Bolt Food și aplicația Courier vor fi suspendate pentru a preveni fraudă și până la finalizarea procesului de verificare. În cadrul procesului de verificare, este posibil să vi se solicite să trimiți un selfie și/sau un document de identitate pentru a vă	interesul nostru și al Partenerilor noștri de livrare să prevenim și să abordăm utilizările neautorizate ale conturilor Bolt și încălcare Termenelor și condițiilor noastre pentru Parteneri de	• Date despre dispozitive • Date de geolocalizare • Date privind utilizarea aplicației și a platformei

Scopul prelucrării	Temei juridic	Categorii de date cu caracter personal
dovedi identitatea. Pentru a vă verifica identitatea rapid și în siguranță, utilizăm tehnologia de recunoaștere facială pentru a confirma că selfie-ul dvs. indică o față clară și se potrivește cu fotografia documentului dvs. de identitate. Aceasta implică prelucrare a măsurătorilor faciale. Datele dvs. biometrice pot fi partajate cu furnizori de verificare de încredere pentru a vă confirma identitatea.	livrare. • <i>Consimțământ</i> –Consimțământul dvs. pentru acceptare va fi obligatoriu pentru ca noi să putem efectua verificări biometrice.	

Scopul prelucrării	Temei juridic	Categorii de date cu caracter personal
Dacă preferați să nu utilizați tehnologia de recunoaștere facială, puteți opta ca identitatea dvs. să fie verificată manual de un membru al echipei noastre, însă acest lucru poate dura mai mult. Vă puteți retrage consimțământul în orice moment, contactând Serviciul nostru de asistență pentru clienți. Vă păstrăm selfie-ul și documentul de identitate pe perioada în care		

Scopul prelucrării	Temei juridic	Categorii de date cu caracter personal
dețineți un cont de utilizator activ. Putem utiliza procese automate pentru a vă autentifica contul sau pentru a vă verifica identitatea. Bolt vă va informa cu privire la acest lucru și vă va oferi dreptul de a solicita o analiză umană a rezultatelor. Consultați Secțiunea 9 „Care sunt drepturile dvs.?” de mai jos.		
Pentru a permite, a îmbunătăți și a personaliza serviciile în scopul livrării comenzilor	• <i>Executare a unui contract</i> • <i>Interese legitime –</i>	• Datele contului • Date de profil • Date de geol

Scopul prelucrării	Temei juridic	Categorii de date cu caracter personal
r prin conectare a Clientilor și restaurantelor cu Parteneri de livrare Utilizăm datele de geolocalizare pentru a facilita livrările, pentru a calcula timpul estimat și pentru a urmări evoluția comenzilor și livrărilor dvs. Folosim rata de acceptare și datele de geolocalizare pentru a corela Partenerii de livrare cu restaurantele, magazinele și Clientii disponibili pentru a	Este în interesul nostru legitim și în interesul Clientilor și al Partenerilor noștri de livrare să facilităm comunicarea cea mai convenabilă între noi.	ocalizare • Date despre comanda • Rata de acceptare • Date despre dispozitive • Date de comunicare

Scopul prelucrării	Temei juridic	Categorii de date cu caracter personal
permite o livrare eficientă. Datele de comunicare sunt prelucrate dacă Partenerii de livrare și Clienții trebuie să se contacteze reciproc pentru a coordona comanda și livrarea.		
Pentru a vă asigura că livrarea dvs. este cea mai rapidă și se desfășoară fără probleme Utilizăm datele de geolocalizare și datele privind rutele parcurse în timpul călătoriei pentru a analiza acoperirea geografică.	• <i>Executare a unui contract</i> • <i>Interese legitime</i> – Este în interesul nostru legitim și în interesul Parteneri	• Date de geolocalizare • Date privind utilizarea aplicației și a platformei • Date despre comandă • Datele

Scopul prelucrării	Temei juridic	Categorii de date cu caracter personal
Acest lucru ne permite să îmbunătățim recomandările pentru Partenerii de livrare cu privire la cele mai eficiente rute și să vă facilităm livrarea în cel mai bun mod posibil. De asemenea, colectăm date privind utilizarea aplicației și a platformei pentru a rezolva probleme de calitate asociate utilizării de către dvs. a aplicației Bolt Courier. În unele țări verificăm, de asemenea,	lor noștri de livrare să vă oferim cea mai convenabilă livrare.	conținutului • Date de profil

Scopul prelucrării	Temei juridic	Categorii de date cu caracter personal
sursa locației dvs. geografice pentru a identifica locația machetată. Sursa de geolocaliza re este trimisă de dispozitivul dvs. fără informațiile dvs. de geolocaliza re reale sau machetate. Pentru a renunța la taxele zonei cu emisii reduse, în unele țări este posibil să partajăm numărul dvs. de telefon și marcajul temporal al comenzii (din/spre zona cu emisii reduse) cu municipalit ățile care		

Scopul prelucrării	Temei juridic	Categorii de date cu caracter personal
colectează taxe pentru intrarea în zonele cu emisii reduse.		
Pentru a ne asigura că aplicația Bolt Courier funcționează optim Utilizăm datele contului dvs. și de profil pentru a vă înștiința despre actualizările aplicației Bolt Courier, astfel încât să puteți continua să utilizați serviciile Bolt. De asemenea, utilizăm datele despre dispozitive, datele privind utilizarea aplicației și	• <i>Executare a unui contract</i> • <i>Interese legitime</i> • <i>Consimțământul dvs. pentru acceptare este necesar pentru utilizarea datelor privind modul</i>	• Datele contului • Date de profil • Date despre dispozitive • Date privind utilizarea aplicației și a platformei • Date de identificare/verificare • Date privind modul

Scopul prelucrării	Temei juridic	Categorii de date cu caracter personal
datele privind utilizarea platformei pentru a ne asigura că vă puteți conecta la aplicația Bolt Courier și pentru a vă menține contul în siguranță prin verificări de autentificare și confirmare.	cookie, SDK-urile, analizele și tehnologiile terțe.	ulele cookie, SDK-urile, analizele și tehnologiile terțe
Pentru a calcula prețurile și a procesa plățile Colectăm date de plată pentru a prelucra și a facilita plata în numele partenerilor de livrare, precum și date de geolocalizare și	• Executarea unui contract	• Date de plată • Date de geolocalizare • Date despre comandă

Scopul prelucrării	Temei juridic	Categorii de date cu caracter personal
privind comenzile pentru a calcula prețurile pe baza distanței parcurse, duratei și a altor factori.		
Pentru a obține feedback cu privire la nivelul dvs. de satisfacție în ceea ce privește serviciile Bolt, prin sondaje și interviuri Aceste sondaje și interviuri sunt concepute pentru a înțelege feedbackul dvs. cu privire la serviciile noastre, pentru a măsura satisfacția clienților și pentru a ne permite	• <i>Consimțământ</i> – Consimțământul dvs. pentru acceptare va fi obligatoriu. • <i>Interese legitime</i> – Este în interesul nostru și al Partenerilor	• Datele contului • Date de profil • Date demografice • Date din sondaje/interviuri

Scopul prelucrării	Temei juridic	Categorii de date cu caracter personal
să luăm măsuri pentru a îmbunătăți experiența. Datele din sondaje și interviuri pot fi comunicate partenerilor de cercetare pe care îi utilizăm pentru a înțelege feedbackul dvs.	noștri de livrare să oferim o experiență satisfăcătoare de livrare.	

Pentru asistență clienți

Scopul prelucrării	Temei juridic	Categorii de date cu caracter personal
Pentru a furniza servicii de asistență clienți și pentru a primi și procesa feedbackul Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pentru a investiga și	• <i>Executare a unui contract</i> • <i>Interese legitime</i> – Este în interesul nostru și	• Datele contului • Date de profil • Date de comunicare • Date de facturare

a soluționa solicitările dvs., inclusiv incidentele de siguranță raportate/infracțiunile pretinse și reclamațiile (inclusiv soluționarea litigiilor dintre Clienți și Partenerii de livrare). De asemenea, utilizăm datele pe care le comunicăm pentru a aborda problemele de calitate și pentru a ne îmbunătăți serviciile. Pentru incidentele legate de siguranță, datele privind atenționările și suspendările dvs. vor fi analizate numai de serviciul de asistență clienți	al Partenerilor noștri de livrare să îi susținem pe tot parcursul utilizării serviciilor Bolt Courier și să îmbunătățim și să dezvoltăm în mod continuu serviciul de asistență clienți pe care îl oferim. În plus, este în	și câștiguri • Date despre comanda • Date generate de utilizator • Evaluări, rata de acceptare și feedbackul clientului • Date privind atenționările și suspendările
--	---	--

și/sau echipele de siguranță ale Bolt atunci când investighează un incident de siguranță/infracțional pe platforma Bolt Food în care sunteți implicat(ă). Echipete vor analiza, de asemenea, circumstanțele legate de potențialele incidente de siguranță. Putem utiliza procese automatizate în scopul soluționării reclamațiilor or prin intermediul funcției noastre de chat automatizate. Bolt se asigură că aveți dreptul de	interesul nostru și al Partenerilor noștri de livrare și al Clienților să abordeăm amenințările și abuzurile și să promovăm siguranța, integritatea și securitatea pe platforma Bolt Food pentru a ne asigura că servi	
---	--	--

a contacta un agent uman pentru soluționare a plângerilor. Pentru informații suplimentare privind modul în care vă puteți opune activităților de mai sus, vă rugăm să consultați Secțiunea 9 „Care sunt drepturile dvs.?” de mai jos.	ciile noastre sunt utilizate în conformitate cu Termenel e și condițiile pentru Partenerii de livrare • <i>Respectarea obligațiilor legale – Prelucrăm date cu caracter personal pentru a respecta obligația noastră</i>	
--	---	--

	tră legal ă de a coop era cu autor ităților e de aplic are a legii atun ci când are loc un incid ent de sigur anță.	
--	--	--

Pentru siguranță și securitate

Scopul prelucrării	Temei juridic	Categorii de date cu caracter personal
Pentru a preveni, detecta și investiga conturile frauduloase, plățile frauduloase sau alte utilizări ilegale ale serviciilor Bolt și pentru a aplica suspendă	• <i>Interese legitime</i> – Este în interesul nostru și al Partenerilor noștri de livrare	• Datele contului • Date de profil • Date de identificare/verificare • Date despre

ri și blocări, după caz Pentru a asigura siguranța platformei Bolt Food pentru toți utilizatorii, vă vom solicita să vă verificați identitatea. Dacă nu vă putem verifica identitatea, serviciul Bolt va fi suspendat până la finalizarea procesului de verificare. Datele de identificare /verificare vor fi utilizate pentru a vă verifica identitatea la înregistrare și uneori în timpul activității pe Platformă, în scopuri de siguranță și de securitate și pentru	e să detectăm, să prevenim și să abordăm fraudă, utilizarea neautorizată a conținuturilor Bolt sau alte activități dăunătoare sau ilegale și să menținem siguranța, securitatea și integritatea sistemelor noastre, răspunzând	com andă • Date despre dispozitive • Date de geolocalizare • Date de facturare și câștiguri • Date privind utilizarea aplicației și a platformei • Date de comunicare
---	--	---

prevenirea fraudei. Putem utiliza tehnologia de recunoaștere facială pentru a preveni utilizarea frauduloasă a conturilor Bolt de către alte persoane în afară de proprietarul contului și pentru a împiedica utilizatorii să creeze mai multe conturi. Pentru aceasta, vă putem cere să faceți un selfie pentru a confirma că selfie-ul se potrivește cu fotografiile și documentele care au fost trimise. În plus, datele de verificare a	nd la acțiuni infracționale suspectate sau reale. De asemenea, este în interesul nostru și al Partenerilor noștri de livrare să prevenim și să abordăm încălcările Termenilor și condițiilor noastre.	
--	--	--

antecedentelor vor fi analizate pentru a vă verifica identitatea, în cazul în care există dovezi de fraudă. În cazurile de fraudă, sistemul nostru automat antifraudă va marca acele conturi frauduloase, iar orice alte activități suspecte sau ilegale ale Partenerului de livrare vor fi blocate. În cazul în care sunt furnizate informații false sau inexacte și este identificată sau suspectată o fraudă sau orice tip de abuz, datele dvs. cu caracter personal		
--	--	--

pot fi transmise agențiilor de prevenire a fraudelor și pot fi înregistrate de noi sau de către acestea. Deși Bolt poate utiliza procese automatizate pentru detectarea fraudelor, deciziile sunt luate în urma unei analize umane efectuate de către personalul nostru și niciun cont nu este blocat în mod automat. Pentru informații suplimentare privind modul în care vă puteți opune activităților de mai sus, vă rugăm să consultați		
--	--	--

Secțiunea 9 „Care sunt drepturile dvs.?” și contactați Serviciul pentru clienți.		
Pentru a verifica dacă dvs. și vehiculul dvs. îndepliniți cerințele de siguranță Putem utiliza procese automatizate pentru a verifica dacă dvs. și vehiculul dvs. îndepliniți cerințele de siguranță. Bolt vă va informa cu privire la acest lucru și vă va oferi dreptul de a solicita o analiză umană a rezultatelor. Consultați Secțiunea 9 „Care sunt	• <i>Interese legitime</i> – Este în interesul nostru și al Partenerilor noștri de livrare să furnizăm un serviciu de calitate, fiabil, sigur și securizat tuturor și să	• Datele contului • Date de profil • Date despre vehicul • Date de conformitate

drepturile dvs.?" de mai jos.	asigurăm utilizarea în siguranță a platformei Bolt și respectarea Termenilor și condițiilor noastre pentru Partenerii de livrare.	
-------------------------------	---	--

Pentru eficiența și conformitatea Marketplace cu Termenii și condițiile noastre pentru Partenerii de livrare

Scopul prelucrării	Temei juridic	Categorii de date cu caracter personal
Pentru a avertiza și suspenda Partenerii de livrare care nu respectă Termenii și condițiile noastre	Interese legitime --Este în interesul nostru să oferim	- Datele contului - Date de profil - Date privind utiliz

Pentru a oferi o piață sigură și fiabilă, putem monitoriza respectarea Termenilor și condițiilor de către Partenerii de livrare pentru a ne asigura că Partenerii de livrare: • nu creează în mod inutil riscuri de siguranță pentru Clientii platformei Bolt Food ; • nu interferează în mod inutil cu prest	m un serviciu de calitate, fiabil și plăcut tuturor și să încurajăm și să asigurăm utilizarea în siguranță a platformei Bolt și respectarea Termenilor și condițiilor noastre pentru Partenerii de livrare • <i>Executare</i>	area aplicației și a platformei • Date de comunicare • Evaluări, rata de acceptare și feedback-ul clientului • Date privind atenționările și suspendările
---	--	--

area servi ciilor prin inter medi ul platf orme i Bolt Food ; și/sa u • nu acțio neaz ă într- un mod care este sem nific ativ inco mpat ibil cu inten ția reală de a furni za servi cii prin inter medi ul platf orme i Bolt Food .	<i>a unui contr act</i>	
---	-------------------------------------	--

• nu acționează într-un mod care cauzează abuzuri sau daune platformei Bolt Food • își respectă obligațiile sale în temeiul Termenilor generali. Dacă, după o notificare pertinentă din partea noastră, continuați să încălcați Termenii și condițiile pentru Partenerii de livrare,		
--	--	--

contul dvs. de Partener de livrare va fi suspendat sau închis. În timp ce Bolt poate utiliza procese automatiza te pentru emiterea de suspendări , deciziile privind rezilierea în UE sunt luate numai în urma revizuirii de către personalul nostru și niciun cont nu este blocat în mod automat. Pentru informații privind modul în care vă puteți opune activităților de mai sus, vă rugăm să consultați Secțiunea 9 „Care		
--	--	--

sunt drepturile dvs.?”		
------------------------	--	--

Pentru marketing și publicitate

Scopul prelucrării	Temei juridic	Categorii de date cu caracter personal
Pentru a comercializa și promova serviciile Bolt și pe cele ale partenerilor în funcție de preferințele dvs. și pentru a evalua eficiența reclamelor Sunt incluse aici utilizarea datelor dvs. cu caracter personal pentru a trimite e-mailuri, mesaje text (inclusiv mesaje pe WhatsApp), notificări push, mesaje în cadrul aplicației și alte	• <i>Interese legitime</i> –Este în interesul nostru și al Partenerilor noștri de livrare să îi informăm despre serviciile și funcțiile noastre sau cele oferite de partenerii Bolt. De	• Date de contact • Date privind utilizarea aplicației și a platformelor • Date despre comandă • Date despre dispozitive • Date privind modulele cookie, SDK-urile, anali

comunicări de marketing pentru produsele, serviciile, funcțiile, ofertele, promoțiile, tombrolele, știrile și evenimentele Bolt și ale partenerilor noștri. Putem utiliza pixeli și tehnologii asemănătoare pentru a urmări ce e-mailuri sunt deschise și ce linkuri sunt accesate de dvs., pentru a ne ajuta să evaluăm rezultatele campaniilor noastre. De asemenea, putem distribui datele dvs. cu caracter personal către părți terțe sau putem colecta	ase men ea, este în inter esul nostru să promovăm și să face m publi citat e pentr u servi ciile noas tre, inclu siv prin impli care în publi citat e cont extu ală (care nu se bazează pe date) și pers onali zată,	zele și tehn ologi ile terțe
---	--	------------------------------

date cu privire la accesările și acțiunile dvs. pe aplicații sau site-uri web terțe, în vederea reclamelor personalizate.	anali ze și măs urăto ri ale perfo rman ței recla melo r, pentr u a ne extin de baza de utiliz atori prin cons olida rea relați ilor cu Part eneri i de livrar e exist enți și dezv oltar ea altor a noi. Puteți renunța la aceste comunicări în orice moment,	
---	--	--

	făcând clic pe linkul „Dezabona re” din partea de jos a e-mailurilor noastre, tastând „STOP” pentru mesaje și SMS sau actualizân du-vă preferințele de comunicar e în setările contului dvs. <i>Con simț ămâ nt – Con simț ămâ ntul dvs. de parti cipar e va fi nece sar, de exe mplu , atun ci când lege a</i>	
--	---	--

	impu ne cons imță mânt ul pentr u mark eting ul prin e-ma il și pentr u anu mite tehn ologi i de urmă rire. În aces t caz, vi se va solici ta să vă acor dați cons imță mânt ul pentr u scop uri și activi tăți de prelu crare	
--	---	--

	spec ifice, cu detal ii desp re mod ul în care vă puteț i retra ge cons imță mânt ul, inclu siv prin inter medi ul setăr ilor profil ului dvs.	
--	---	--

Pentru comunicări privind serviciile

Scopul prelucrării	Temei juridic	Categorii de date cu caracter personal
Pentru a comunica cu dvs., inclusiv pentru a vă trimite comunicări referitoare la servicii și pentru	• <i>Executare a unui contract</i>	• Datele contului • Date de profil • Date de contact

a vă ține la curent Numele, numărul de telefon și adresa dvs. de e-mail vor fi utilizate pentru a vă comunica și trimite, de exemplu, e-mailuri, mesaje text (inclusiv mesaje WhatsApp), notificări push și mesaje, actualizări și rapoarte în aplicație, inclusiv despre utilizarea de către dvs. a platformei Bolt Food și despre experiența dvs.		
--	--	--

Pentru cercetare și îmbunătățirea platformei Bolt Food

Scopul prelucrării	Temei juridic	Categorii de date cu caracter personal
Pentru a efectua cercetări, teste și	Interese legitime	Date de geolocalizare

analize pentru a înțelege mai bine și a ne îmbunătăți activitatea și serviciile De exemplu, utilizăm date de geolocalizare, date privind comenzile, date de comunicare și date de utilizare a aplicației și a platformei pentru a efectua cercetări în vederea dezvoltării sau îmbunătățirii produselor, serviciilor, tehnologiei, algoritmilor, învățării automate și altor modele. Utilizăm datele de comunicare pentru a monitoriza	–Este în interesul nostru să măsurăm utilizarea serviciilor noastre pentru a informa deciziile de afaceri și pentru a permite furnizarea unei raportări corecte și fiabile și pentru a îmbunătăți și dezvoltarea în mod	zare • Date despre comanda • Date privind utilizarea aplicației și a platformei • Date de comunicare • Conținut generat de utilizator • Date despre dispozitive
--	---	--

practicile noastre de securitate și pentru a ne îmbunătăți operațiunile și procesele.	continuu serviciile pe care le furnizăm. • <i>Consimțământ</i> – Pentru anumite analize, este posibil să avem nevoie de consimțământul dvs. În acest caz, vi se va solicita să vă acordați consimțământ	
--	--	--

	ul pentru u scop uri și activi tăți de prelu crare spec ifice, cu detal ii desp re mod ul în care vă puteți i retra ge cons imțământ ul, inclu siv prin inter medi ul setărilor profil ului dvs.	
Pentru a dezvolta produse, funcții, parteneria te și servicii	• <i>Interese legitime</i> – Este în inter	• Datele contului • Date de profil

noi	esul nostr u și al Part eneri lor nostr i de livrar e să dezv oltă m și să adop tăm funcț ii noi pentr u a îmbu nătăț i platf orma Bolt Food .	• Date de geolocalizare • Date despre rețea • Date privind utilizarea aplicației și a platformei • Date de comunicare • Conținut generat de utilizator • Date despre dispozitive
Pentru a preveni, găsi și rezolva erorile și problemele de software	• <i>Interese legitime</i> – Este în interesul	• Datele contului • Date de profil • Date

sau hardware	nostru și al Partenerilor noștri de livrare să oferim un serviciu fără probleme și de încredere.	de geolocalizare • Conținut generat de utilizator • Date de comunicare • Date despre dispozitive • Date privind utilizarea aplicației și a platformei
--------------	--	---

Pentru proceduri judiciare și respectarea legii

Scopul prelucrării	Temei juridic	Categorii de date cu caracter personal
Pentru a investiga și răspunde la revendicările și litigiile	• Respectarea obligațiilor legale –	• Toate datele

legate de utilizarea serviciilor Bolt și/sau necesare pentru respectarea cerințelor legale aplicabile sau a solicitărilor din partea organismelor guvernamentale/de aplicare a legii În funcție de reclamație, toate datele pot fi prelucrate pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță, inclusiv: • susținere a propriilor investigații interne;	Preluarea datelor cu caracter personal pentru a respecta obligație, atunci când există o solicitare din partea unei autorități de reglementare, a unei autorități de aplicare a legii sau a unui alt organism	
---	--	--

• cesi onar ea crea nțelo r și utiliz area agen țiilor de cole ctare a dator iilor; și • utiliz area cons ilieril or juridi ci. În anumite circumstan țe, suntem obligați prin lege să distribuim informații unor destinatari externi. De exemplu, în temeiul unei Hotărâri judecătore ști sau în cazul în care cooperăm cu o autoritate de	• <i>Inter ese legiti me</i> – În cont extul litigiil or sau al altor disp ute, este în inter esul nostr u să prote jăm inter esel e și drept urile noas tre, ale Part eneri lor nostr i de livrar e sau ale altor pers oane ,	
---	--	--

supraveghere a protecției datelor în gestionarea a plângerilor sau investigațiilor. De asemenea, răspundem solicitărilor, cum ar fi cele ale agențiilor de aplicare a legii, atunci când răspunsul este impus prin lege sau promovează o sarcină de interes public, cum ar fi o situație de urgență sau atunci când viața cuiva este în pericol. Vom lua măsuri pentru a ne asigura că avem un temei legal pentru distribuirea informațiilor și ne vom asigura că	inclusiv în cadrul investigațiilor, anchetelor de reglementare sau proceselor.	
--	---	--

ne documentă în decizia.		
Pentru a ne îndeplini obligațiile fiscale și a respecta legislația fiscală	• <i>Respectarea unei obligații legale</i>	• Datele contului • Date de profil • Date de plată • Date de facturare și câștiguri • Date despre comandă
Pentru a reorganiza sau a aduce modificări activității noastre	• <i>Interese legitime</i> – Este în interesul nostru să prelucrăm date cu caracter personal în scopuri	• Toate datele

	de planificare organizațională și de afaceri.	
Pentru a asigura securitatea serviciilor Bolt (inclusiv a platformei Bolt Food și a aplicației Bolt Courier) În funcție de problemă, toate datele pot fi utilizate din motive tehnice și de securitate cibernetică: de exemplu, măsuri pentru combaterea pirateriei și asigurarea securității serviciului, a site-ului web, a	• <i>Interese legitime</i> – Este în interesul nostru și al Partenerilor noștri de livrare să protejăm, să asigurăm și să întretinem sistemele de securitate ale companiei Bolt,	• Toate datele

platformei Bolt Food și a aplicației Bolt Courier, precum și pentru realizarea și stocarea copiilor de rezervă și prevenirea/repararea problemelor tehnice.	să intervină în cazul unor acțiuni infracționale suspectate sau reale și să reparăm orice probleme tehnice.	
---	---	--

Atunci când prelucrăm datele dvs. cu caracter personal într-un scop nou, diferit de scopul pentru care au fost colectate inițial datele dvs. cu caracter personal și nu v-am solicitat consimțământul, va trebui să ne asigurăm că acest scop nou este compatibil cu scopul inițial pentru care le-am colectat. Vom lua în considerare orice legătură dintre cele două scopuri și vom decide dacă datele cu caracter personal pot fi utilizate în acest scop nou. În caz contrar, vom lua măsurile adecvate pentru a vă solicita consimțământul sau pentru a ne abține de la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal.

5. Cui distribuim datele dvs. cu caracter personal?

Putem distribui datele dvs. cu caracter personal către următoarele categorii de destinatari.

Categoria de destinatar	Descriere
Companiile și partenerii Grupului	Putem distribui datele dvs. cu caracter

Categoria de destinatar i	Descriere
Bolt	personal către companiile noastre din cadrul Grupului Bolt (inclusiv filialele locale Bolt), partenerii terți, afiliații și reprezenta nții acestora, care pot utiliza datele dvs. cu caracter personal în modul descris în această Notificare. Dacă filialele locale Bolt sunt responsabi le pentru prelucrare a datelor dvs. cu caracter personal, acestea pot distribui datele dvs. cu caracter personal

Categoria de destinatar i	Descriere
	către Bolt Operations OU în calitate de operator de date principal pentru Bolt.
Clienții noștri	Datele dvs. cu caracter personal sunt divulgate Clienților noștri atunci când efectuați o livrare în aplicația Bolt Courier. Într-un astfel de caz, Clienții vor vedea prenumele dvs. și litera numelui de familie, numărul dvs. de telefon (în măsura în care Clientul sau dvs. utilizați funcția aplicației

Categorie de destinatar	Descriere
	care permite apeluri în țările în care Bolt nu are funcția de mascare a telefonului) și locația în timpul livrării comenzii (din momentul în care comanda vă este atribuită până la finalizarea comenzii în Courier App de către dvs.).
Restaurante și magazine	Datele dvs. cu caracter personal sunt divulgate Partenerilor noștri, cum ar fi restaurante și magazine, atunci când efectuați o livrare în aplicația Bolt Courier.

Categoria de destinatar	Descriere
	Într-un astfel de caz, Partenerii vor vedea prenumele dvs. și litera numelui de familie și numărul dvs. de telefon atunci când comanda vă este atribuită prin intermediul aplicației Bolt Courier. După onorarea comenzii, prenumele și litera numelui dvs. de familie și numărul de telefon vor rămâne vizibile pentru Partener timp de 24 de ore. Acest lucru este necesar pentru a

Categoria de destinatar i	Descriere
	rezolva orice probleme cu dvs.
Clienți Bolt Business sau alți proprietari de conturi Bolt	Unele livrări pe care le acceptați pot fi solicitate sau plătite de alte persoane decât Clienții, cum ar fi Clienții Bolt Business sau alți proprietari de conturi Bolt. În acest caz, putem partaja cu cealaltă parte unele dintre datele dvs., cum ar fi numele dvs., detaliile comenzii și numărul de identificare fiscală, numărul unic al proprietarului sau al certificatul

Categoria de destinatar	Descriere
	ui de activitate (ca parte a informațiilor despre facturi). Datele distribuite Clientilor Bolt Business vor fi divulgate prin intermediul unor rapoarte pe care aceștia le pot accesa în propriile conturi Business.
Flote	În funcție de locația dvs., datele dvs. cu caracter personal pot fi divulgate furnizorilor terți de servicii de livrare, cum ar fi Proprietarii de flotă. Prin intermediul Portalului Proprietarului de flotă,

Categoria de destinatari	Descriere
	aceștia vor avea acces la istoricul livrărilor, numele dvs., numărul de telefon mobil, adresa de e-mail și vor vizualiza inclusiv indicatorii de activitate și indicatorii livrărilor finalizate, rapoartele de venituri și plăți, chitanțele și/sau facturile dvs. și blocurile/suspendările care vi se impun.
Persoane recomandate	Dacă recomandați aplicația Bolt Courier cuiva, vom anunța persoana respectivă că dvs. ați generat

Categoria de destinatari	Descriere
	recomandare. Dacă un alt utilizator v-a recomandat, putem distribui către utilizatorul respectiv informații despre utilizarea de către dvs. a platformei Bolt. De exemplu, o sursă de recomandare poate primi un bonus atunci când vă alăturați aplicației Bolt Courier sau realizați un anumit număr de comenzi și ar primi informațiile respective.
Asigurați-vă	Putem distribui datele dvs. către

Categoria de destinatar	Descriere
	asigurători, în cazul în care dvs. sau un membru al familiei dvs., în absența dvs., solicitați prelucrare a unei cereri de despăgubire, în scopul facilitării prelucrării cererilor de despăgubire și în scopuri de raportare ca urmare a cerințelor contractuale ale asigurătorilor. De asemenea, putem partaja date cu asigurătorii, în scopul gestionării cererilor de despăgubire și al soluționării, pentru a evita daunele

Categoria de destinatar i	Descriere
	suplimenta re aduse nouă.
Parteneri de promoții, de marketing și strategici	Putem distribui date limitate, cum ar fi adresa dvs. de e-mail, către partenerii noștri de promoții, de marketing și strategici, astfel încât aceștia să vă poată informa despre eveniment e promoționa le și să vă furnizeze informații și mesaje de marketing cu privire la produse sau servicii care v-ar putea interesa. În plus, este posibil să distribuim

Categoria de destinatar	Descriere
	datele dvs. cu caracter personal către furnizori ai platformelor de marketing, inclusiv serviciile de publicitate pe rețelele de socializare, rețelele de publicitate, furnizori de date terți, pentru a ajunge la utilizatorii noștri sau pentru a ne înțelege mai bine utilizatorii și pentru a evalua eficiența reclamelor noastre pe alte platforme și în cadrul platformelor de socializare, inclusiv Facebook și Google, în scopuri de

Categoria de destinatar i	Descriere
	conectare.
Furnizori de servicii terți	Furnizorii noștri terți și alți furnizori de servicii și contractanți au acces la datele dvs. cu caracter personal pentru a ajuta la prestarea serviciilor pe care le furnizează pentru noi sau în numele nostru. Pot fi incluși aici vânzători și furnizori care prestează servicii de e-mail sau de comunicare electronică, servicii fiscale, juridice și contabile, realizarea produselor, procese de identificare /verificare,

Categoria de destinatari	Descriere
	procesarea plăților, asistență clienți, prevenirea și detectarea fraudei, îmbunătățirea datelor, găzduire web și stocare în cloud, cercetare, inclusiv sondaje, analize, raportarea defecțiunilor, monitorizarea performanței și inteligență artificială, învățare automată și servicii statistice. În plus, vom distribui către Google date precum locația dvs. geografică în legătură cu utilizarea

Categoria de destinatar i	Descriere
	hărților Google în aplicațiile noastre.
Alte terțe părți	În eventualitatea unei schimbări probabile a controlului asupra afacerii (sau a unei părți a afacerii), cum ar fi negocierile pentru o vânzare, o vânzare efectivă, o fuziune și o achiziție sau orice tranzacție sau reorganiza re, putem distribui datele dvs. cu caracter personal către părțile interesate, inclusiv în cadrul oricărui proces de verificare prealabilă, către proprietarii

Categoria de destinatar	Descriere
	noi sau potențiali ai afacerii și către consilierii profesionali ai acestora. De asemenea, este posibil să fie necesar să transferăm datele dvs. cu caracter personal către respectiva terță parte sau către entitatea reorganizată după vânzare sau reorganizare, pentru ca acestea să le utilizeze în aceleași scopuri ca cele prevăzute în această Notificare. Putem partaja datele dvs. cu caracter personal cu

Categoria de destinatar	Descriere
	municipalitățile și organismele publice care colectează taxe pentru intrarea în zone cu emisii reduse, pentru a renunța la taxe în timpul unei comenzi active.
Aplicarea legii	Putem divulga informații în temeiul unei hotărâri judecătorești sau în cazul în care cooperăm cu o autoritate de supraveghere a protecției datelor în gestionarea plângerilor sau investigațiilor. De exemplu, putem

Categoria de destinatar	Descriere
	distribui datele dvs. cu caracter personal către autoritățile de aplicare a legii sau către alte autorități publice, inclusiv răspunzând la solicitări atunci când informațiile sunt impuse de lege sau promovează o sarcină de interes public. În orice scenariu, vom lua măsuri pentru a ne asigura că avem un temei legal pentru distribuirea informațiilor și ne vom asigura că ne documentăm decizia.

Vă rugăm să rețineți că site-urile web și aplicațiile noastre pot conține linkuri către alte site-uri

web terțe. Dacă accesați un link către oricare dintre aceste site-uri web terțe, vă rugăm să aveți în vedere că aceste site-uri web pot avea propriile notificări privind confidențialitatea și că nu acceptăm nicio responsabilitate sau răspundere pentru notificările acestora sau pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de către acestea. Vă rugăm să verificați aceste notificări înainte de a trimite orice date cu caracter personal către site-urile terțe respective.

6. Bolt transferă datele dvs. cu caracter personal în alte țări?

Suntem activi la nivel internațional și, prin urmare, datele dvs. cu caracter personal pot fi transferate, stocate și/sau prelucrate de către companiile din cadrul Grupului Bolt, subcontractanți și parteneri, atunci când desfășurăm activitățile descrise în această Notificare în afara țării în care vă aflați dvs. Vă rugăm [să consultați](#) tabelul cu companiile din cadrul Grupului Bolt pentru detalii despre țările în care pot fi transferate datele dvs. cu caracter personal în cadrul Grupului Bolt.

Atunci când transferăm datele dvs. cu caracter personal în afara unei țări sau regiuni, cum ar fi Spațiul Economic European („SEE”), ne vom asigura că luăm măsurile necesare pentru a respecta cerințele legale aplicabile și că ne bazăm pe următoarele mecanisme de transfer:

- **Decizii privind caracterul adecvat:** Ne vom baza pe deciziile Comisiei Europene în cazul în care acestea recunosc faptul că anumite țări și teritorii din afara Spațiului Economic European asigură un nivel adecvat de protecție a informațiilor cu caracter personal. Faceți clic [aici](#) pentru a vedea lista țărilor considerate „adecvate” de Comisia Europeană și faceți clic [aici](#) pentru a vedea lista țărilor considerate „adecvate” de către Guvernul Regatului Unit. Ne bazăm pe aceste decizii privind caracterul adecvat atunci când transferăm datele cu caracter personal pe care le colectăm din SEE și Regatul Unit în Statele Unite (unde au sediul o parte dintre furnizorii noștri de servicii terți).
- **Clauze contractuale standard (CCS):** Vom utiliza clauzele contractuale standard aprobate de către Comisia Europeană pentru transferurile în afara SEE și de către Guvernul Regatului Unit pentru transferurile în afara Regatului Unit. Vă rugăm să faceți clic [aici](#) pentru a vedea CCS din SEE și să faceți clic [aici](#) pentru a vedea CCS din Regatul Unit. Ne vom baza pe CCS atunci când transferăm datele cu caracter personal pe care le colectăm din SEE și Regatul Unit în Statele Unite, Singapore și Nigeria, unde au sediul o parte dintre furnizorii noștri de servicii terți.

Pot exista anumite situații (cum ar fi transmiterea unui răspuns la solicitările autorităților de aplicare a legii – consultați Secțiunea 4 „*În ce scopuri utilizăm datele dvs. cu caracter personal și care este temeiul nostru juridic pentru prelucrare?*” de mai sus) în care un transfer de date cu caracter personal va avea loc în baza excepțiilor prevăzute de legislația aplicabilă privind protecția datelor. În aceste circumstanțe, vom lua măsuri pentru a reduce la minim și proteja datele cu caracter personal transferate.

7. Cum păstrăm datele dvs. cu caracter personal în siguranță?

Securitatea datelor dvs. cu caracter personal este foarte importantă pentru noi și am

implementat controale tehnice și organizaționale adecvate pentru a vă proteja datele cu caracter personal împotriva prelucrării neautorizate și împotriva pierderii, deteriorării sau distrugerii accidentale. Am implementat criptarea datelor în tranzit și în repaus, formare în materie de confidențialitate și securitate a datelor, politici și controale privind securitatea informațiilor în ceea ce privește confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea datelor/sistemelor noastre.

Orice date cu caracter personal colectate în timpul prestării serviciilor Bolt sunt transferate către și stocate în centrele noastre de date care se află în cadrul SEE. Doar angajații autorizați ai companiilor și partenerilor Grupului Bolt au acces la datele cu caracter personal și pot accesa datele numai în scopul rezolvării problemelor asociate cu utilizarea serviciilor (inclusiv litigiile privind serviciile de transport și serviciile de asistență clienți din țările respective <https://bolt.eu/cities/>).

Pentru scopurile noastre de cercetare și științifice, toate datele, cum ar fi datele de geolocalizare agregate, sunt anonimizate, astfel încât să nu puteți fi identificat(ă) niciodată în baza acestora. În ceea ce privește datele anonimizate, nu vom încerca să reidentificăm datele dvs. cu caracter personal care au fost anonimizate, pe parcursul distribuirii datelor dvs. către alte organizații. Cu toate acestea, dvs. vă revine responsabilitatea de a alege o parolă sigură atunci când vă solicităm să configurați o parolă pentru a accesa părți ale site-urilor sau aplicațiilor noastre. Este necesar să păstrați confidențialitatea acestei parole și să alegeți o parolă pe care nu o utilizați pe niciun alt site.

8. Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal?

Păstrăm datele dvs. cu caracter personal doar atât timp cât este necesar pentru a vă furniza serviciile noastre și în scopurile descrise mai sus în Secțiunea 4 „*În ce scopuri utilizăm datele dvs. cu caracter personal și care este temeiul nostru juridic pentru prelucrare?*”.

Acest lucru înseamnă că perioadele de păstrare vor varia în funcție de tipul, cantitatea și sensibilitatea datelor dvs. cu caracter personal, riscul potențial de prejudiciere în urma utilizării sau divulgării neautorizate a datelor dvs. cu caracter personal și motivul pentru care am colectat datele cu caracter personal în primul rând.

Iată criteriile esențiale pe care le utilizăm pentru a stabili perioadele noastre de păstrare:

Criterii pentru perioadele de păstrare	Descriere
Datele cu caracter personal păstrate până în momentul în care le eliminați/ș	Este dreptul dvs. să ne solicitați să ștergem anumite date cu caracter

Criterii pentru perioadele de păstrare	Descriere
tergeți dvs.	personal care vă privesc. Consultați Secțiunea 9 „Care sunt drepturile dvs.?” de mai jos pentru mai multe informații.
Date cu caracter personal care expiră după o anumită perioadă de timp	Am stabilit anumite perioade de păstrare, astfel încât unele date să nu fie păstrate după o anumită perioadă de timp. Consultați tabelul de mai jos pentru detalii suplimentare. După expirarea unei perioade de păstrare, datele cu caracter personal

Criterii pentru perioadele de păstrare	Descriere
	sunt șterse în siguranță, cu excepția cazului în care sunt necesare pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.
Date cu caracter personal păstrate până în momentul în care contul dvs. Bolt este șters	Păstrăm datele dvs. până în momentul în care contul dvs. Bolt este șters, cu excepția cazului în care este necesară păstrarea ulterioară a anumitor date cu caracter personal în scopurile descrise în al doilea tabel de mai jos.

Mai jos sunt enumerate perioadele specifice de păstrare care se aplică datelor cu caracter personal pe care le prelucrăm cu privire la dvs.:

Categoria perioadelor de păstrare	Descriere
Scopuri de raportare fiscală, contabilă și financiară	Păstrăm datele timp de 10 ani după ultima comandă dacă datele dvs. cu caracter personal sunt necesare în scopuri de raportare fiscală, contabilă și financiară.
Scopuri legate de prestarea serviciilor	Păstrăm datele dvs. atât timp cât aveți un cont Bolt Courier activ. În cazul în care contul dvs. este șters, datele cu caracter personal vor fi șterse (în conformitate cu programul nostru de păstrare și cu regulile noastre), cu

Categoria perioadelor de păstrare	Descriere
	excepția cazului în care aceste date mai sunt necesare pentru a îndeplini orice obligație legală sau în scopuri contabile, de soluționare a litigiilor sau de prevenire a fraudei. Puteți solicita ștergerea contului dvs. prin intermediul aplicației Bolt în orice moment. Consultați Secțiunea 9 „Care sunt drepturile dvs.?” de mai jos pentru mai multe informații.
Investigații oficiale ale unei	Păstrăm datele atât timp cât

Categoria perioadel or de păstrare	Descriere
infracțiuni , fraude sau informații false	este necesar în conformitat e cu cerințele interne, legale și de reglementa re, în eventualita tea în care există investigații oficiale ale unei infracțiuni, fraude sau furnizări de informații false.
Litigii	Păstrăm datele în cazul unor litigii, până la soluționare a revendicări i sau până la data expirării revendicări lor respective.
Reclamații	Păstrăm o evidență a tuturor reclamațiilor or pe care o punem la dispoziția

Categoria perioadelor de păstrare	Descriere
	unui responsabil autorizat al autorității care acordă licențele, la cerere, în cazul unei investigații de 12 luni.
Mesaje instantanee	Păstrăm date despre mesajele instantanee dintre dvs. și Echipa de asistență pentru clienți direct în aplicația Bolt Courier, timp de 60 de zile de la ultima comunicare și în bazele de date ale Bolt timp de 3 ani de la ultima comunicare. Mesajele instantanee dintre Partenerii

Categoria perioadelor de păstrare	Descriere
	de livrare și Clienții sunt păstrate în aplicația Bolt Courier numai până la finalizarea comenzii și timp de 30 de zile după aceea în sistemele noastre.
Asistență clienți	Păstrăm datele referitoare la tichete de asistență, apeluri telefonice și chat-uri timp de 3 ani.
Date de geolocalizare	Păstrăm datele dvs. de geolocalizare timp de 2 ani de la momentul colectării.

Vă rugăm să rețineți că dezinstalarea aplicației Bolt de pe dispozitivul dvs. nu duce la ștergerea datelor dvs. cu caracter personal. Dacă aplicația Bolt nu a fost utilizată timp de trei ani, vom lua legătura cu dvs. și vă vom solicita să confirmați dacă doriți sau nu să vă păstrați contul activ pentru utilizare viitoare. Dacă nu vom primi niciun răspuns într-un interval de timp rezonabil, contul va fi închis, iar datele cu caracter personal vor fi șterse, cu excepția cazului în care datele respective sunt necesare în orice scop menționat anterior în această Notificare.

9. Care sunt drepturile dvs.?

În calitate de persoană vizată, aveți următoarele drepturi:

- **Accesul la datele dvs. cu caracter personal (cunoscut sub numele de „Dreptul de acces”)**: Aveți dreptul de a accesa și de a solicita copii ale datelor dvs. cu caracter personal contactând Echipa noastră de asistență clienți.
- **Actualizarea/corectarea datelor dvs. cu caracter personal (cunoscut sub numele de „Dreptul de rectificare”)**: Aveți dreptul de a ne solicita să corectăm datele cu caracter personal care sunt inexacte sau incomplete. Puteți modifica și corecta anumite date cu caracter personal din cadrul aplicației Bolt pe cont propriu sau contactând Echipa noastră de asistență clienți.
- **Ștergerea datelor dvs. cu caracter personal (cunoscută sub numele de „Dreptul de ștergere”)**: Aveți dreptul de a ne solicita să ștergem datele dvs. cu caracter personal, în anumite condiții (de ex., prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în temeiul consimțământului dvs.). Datele cu caracter personal care sunt prelucrate în temeiul unei obligații legale sau în cazul în care avem un interes legitim care prevalează nu pot fi șterse la cerere. Puteți solicita ștergerea datelor dvs. cu caracter personal contactând Echipa noastră de asistență clienți.
- **Restricționarea utilizării datelor dvs. cu caracter personal (cunoscută sub numele de „Dreptul la restricționarea prelucrării”)**: Aveți dreptul de a ne solicita să restricționăm prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, în anumite condiții (de ex., prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în temeiul consimțământului). Puteți solicita restricționarea utilizării datelor dvs. cu caracter personal contactând Echipa noastră de asistență clienți.
- **Opoziția la utilizarea datelor dvs. cu caracter personal (cunoscută sub numele de „Dreptul la opoziție”)**: Aveți dreptul de a vă opune prelucrării de către noi a datelor dvs. cu caracter personal, în anumite condiții (de ex., prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în temeiul intereselor legitime). Puteți înainta o obiecție privind utilizarea datelor dvs. cu caracter personal contactând Echipa noastră de asistență clienți.
- **Opunerea la luarea unor decizii exclusiv automatizate cu privire la dvs., care au un efect legal sau un efect similar semnificativ asupra dvs. (cunoscută sub numele de „Dreptul de a vă opune unui proces decizional automatizat”)** – Aveți dreptul, în anumite circumstanțe, de a vă opune oricăror decizii exclusiv automatizate pe care le-am luat, care au un efect legal sau un efect similar semnificativ și care nu implică analiză umană. Puteți solicita ca o persoană să analizeze decizia, puteți obține o explicație a deciziei la care s-a ajuns după evaluarea respectivă și puteți contesta decizia contactând Echipa noastră de asistență clienți. Vă rugăm să rețineți că anumite excepții și limitări se pot aplica dreptului dvs. de a vă opune unui proces decizional automatizat, după cum permit legile și reglementările aplicabile. Vă vom oferi informații clare cu privire la implicațiile exercitării drepturilor dvs. și la procesele implicate în opunerea la un proces decizional exclusiv automatizat.
- **Portarea datelor dvs. cu caracter personal (cunoscută sub numele de „Dreptul la portabilitatea datelor”)**: Aveți dreptul de a ne solicita să transferăm datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat către o altă organizație sau direct către dvs., în anumite condiții. Această prevedere se aplică doar informațiilor pe care ni le-ați furnizat dvs. Puteți solicita portarea datelor dvs. cu caracter personal contactând Echipa noastră de asistență clienți.

- **Retragerea consimțământului:** Dacă prelucrăm datele dvs. cu caracter personal utilizând consimțământul ca temei juridic, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment (de ex., prin dezabonarea de la comunicările de marketing sau prin actualizarea preferințelor dvs. de comunicare în aplicația Bolt Courier). Retragera consimțământului nu va modifica legalitatea prelucrării efectuate de Bolt înainte ca dvs. să vă retrageți consimțământul.
- **Depunerea unei plângeri:** Dacă aveți preocupări cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, aveți dreptul de a depune o plângere la [Inspectoratul estonian pentru protecția datelor \(„AKI”\)](#), care este autoritatea noastră de supraveghere principală sau la autoritatea dvs. locală pentru protecția datelor. Puteți găsi datele de contact ale acestora pe site-urile lor web. De asemenea, puteți avea dreptul de a recurge la o cale de atac judiciară.

Pentru a vă exercita oricare dintre drepturile de mai sus, puteți contacta Echipa noastră de asistență clienți prin intermediul aplicației Bolt sau prin intermediul site-ului nostru web. De asemenea, puteți contacta Biroul Echipei de responsabili cu protecția datelor, trimițând un e-mail la Căsuța poștală dedicată confidențialității, la adresa privacy@bolt.eu –vă rugăm să indicați în linia de subiect a e-mail-ului „*În atenția Responsabilului Bolt cu protecția datelor*”. De asemenea, puteți [contacta echipa noastră de asistență clienți](#) prin intermediul Formularului web privind confidențialitatea disponibil la <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> sau în aplicația Bolt Courier atunci când accesați meniul principal și atingeți „Asistență”. Echipa noastră de asistență clienți va transmite apoi problema la nivel intern către echipa juridică Bolt pentru confidențialitate.

10. Cum utilizăm datele dvs. cu caracter personal pentru marketing direct?

Vă rugăm să aveți în vedere că este posibil să primiți ocazional actualizări despre oferte speciale și promoții legate de serviciile noastre. Tragem aceste comunicări în baza intereselor noastre legitime (acceptare de tip „soft-opt-in”) pentru a vă oferi informații cu privire la oportunități care ar putea fi benefice pentru dvs. În țările în care acceptarea de tip „soft-opt-in” nu reprezintă un temei juridic disponibil pentru activitățile de prelucrare ale companiei Bolt, ne vom baza în schimb pe un temei juridic alternativ valabil. Dvs. dețineți controlul complet asupra acestor comunicări și, dacă decideți în orice moment că nu doriți să le primiți, le puteți opri făcând clic pe linkul „dezabonare” din partea de jos a e-mailurilor noastre, tastând „STOP” pentru mesaje și SMS sau actualizându-vă preferințele de comunicare în setările contului dvs. În plus, vă putem solicita consimțământul pentru acceptare în vederea unor activități specifice de marketing direct, în cazul în care acest lucru este impus prin lege. De exemplu, vă putem solicita consimțământul pentru a vă trimite informații cu privire la promoțiile și ofertele terțe care credem că v-ar putea interesa. Aveți întotdeauna posibilitatea de a renunța modificându-vă preferințele de comunicare din setările contului dvs. De asemenea, personalizăm mesajele de marketing direct utilizând informații despre modul în care utilizați serviciile Bolt (de exemplu, cât de des utilizați aplicația Bolt Courier).

11. Cum vă anunțăm despre modificările

aduse acestei Notificări?

Este posibil să aducem modificări acestei Notificări în mod periodic. Dacă efectuăm modificări semnificative, vă vom înștiința (după cum se impune) prin intermediul aplicației Bolt Courier, al site-ului web sau prin intermediul unei alte metode, cum ar fi prin e-mail.