

General Terms to Bolt Food service with the Partner		Общи условия на платформата Bolt Food за сътрудничество с Партньори	
Updated: September 2025		Актуализирана версия: септември 2025	
You may download an offline version of these terms for your records and future reference here .		Можете да изтеглите офлайн версия на тези условия за ваша документация и бъдещи справки тук .	
These General Terms are an integral part of the Agreement and shall apply to any relationship between Bolt and the Partner related to the use of the Bolt Food Platform.		Настоящите Общи условия са неделима част от Споразумението и следва да се прилагат спрямо всички взаимоотношения между Bolt и Партньора, свързани с използването на платформата Bolt Food.	
1. DEFINITIONS		1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ	
Agency Fee	means the fee payable by the Partner to Bolt per every event of sale of the Partner's Goods through the Bolt Food Platform.	Агентска такса	Таксата, която е дължима от Партньор на Bolt за всяко събитие на продажба на стоки на Партньора, предлаган и чрез платформата Bolt Food.

Agreed Percentage	is the percentage agreed between the parties that serves as the basis for the calculation of the Agency Fee.	Договорен процент	Процентът, договорен между страните, който изпълнява ролята на база за изчисление на Агентската такса.
Agreement	means the agreement between Bolt and the Partner which consists of the Special Terms (if applicable) and these General Terms which shall enter into force by signing the Special Terms by the parties or by submitting a form and accepting the General Terms by the Partner through the form and receiving notice from Bolt that it	Споразумение	Споразумението, сключено между Bolt и Партньора, което се състои от Специалните условия (ако са приложими) и настоящите Общи условия, които ще влязат в сила при подписване на Специалните условия от страните, или при подаване на формуляр и приемане на Общите

	has accepted the form.		условия от Партньора посредством същия и получаване на уведомление от Bolt, че е приел и одобрил формуляр а.
Bolt	means Bolt Support Services BG EOOD, unique identification code 207858128, address Boulevard Tottleben 53-55, 1606 Sofia, Bulgaria.	Bolt	„Болт Съпорт Сървисис БГ“ ЕООД, ЕИК 207858128, адрес бул. Тотлебен 53 – 55, 1606 София, България.
Bolt Food Platform	means the delivery platform operated by Bolt as the information society service that (i) enables the Partner to market its Goods with delivery option to Clients and	Платформата Bolt Food	Платформата за доставки, управлявана от Bolt, като услуга на информационното общество, която (i) предоставя възможност на Партньора да реализира

	enter into Sales Agreements for the sale of Goods to Clients, (ii) enables the Clients to place Orders of Goods with the Partner, enter into the Sales Agreements as Clients and arrange the delivery of the Order from the Delivery Partner and (iii) enables the Delivery Partner to offer delivery services to the Clients for the delivery of the Orders.		на пазара своите Стоки с опция за доставка до Клиенти, както и да сключва Споразум ения за продажба на своите Стоки на Клиенти, (ii) предостав я възможно ст на Клиентите да правят Поръчки на Стоки от Партньора , да сключват Споразум ения за продажби в качествот о си на Клиенти и да уговарят доставкат а на Поръчката от Партньора за доставки и (iii) предостав я
--	--	--	--

			ВЪЗМОЖНО ст на Партньора за доставки да предлага услуги за доставка на Клиентите за изпълнени е на доставкат а на Поръчките .
Client	means any User of the Bolt Food Platform that has placed an Order and enters into a Sales Agreement with the Partner and a Delivery Agreement with the Delivery Partner (if applicable).	Клиент	Всеки Потребител на платформата Bolt Food, който е направил Поръчка и е сключил Споразумение за продажба с Партньора и Споразумение за доставка с Партньора за доставка (ако е приложимо).
Confidential Information	means know-how, trade secrets	Поверителна информация	Ноу-хау, търговски тайни и друга

	and other information of a confidential nature disclosed by one party to the other party (including, without limitation, all proprietary technical, industrial and commercial information, customers' and suppliers' data and techniques in whatever form held) as well as any information regarding: (i) the business; and (ii) the contents of the Agreement.		информац ия от поверител ен характер, оповестен а от едната на другата страна (включите лно, но не само, цялата патентова на техническ а, индустриа лна и търговска информац ия, данни на клиенти и доставчиц и и техники на работа, независим о от формата им на съхранени е), както и всяка една информац ия относно: (i) търговскат а дейност; и (ii) съдържан ието на Споразум
--	--	--	---

			ението.
Delivery Agreement	means the agreement between the Client and the Delivery Partner for the delivery of the Order, concluded through the Bolt Food Platform.	Споразумение за доставки	Споразумение, сключено между Клиента и Партньора за доставки, за извършване на доставката на Поръчка, сключена през платформата Bolt Food.
Delivery and Takeaway	means a solution of the Bolt Food Platform that (i) enables the Users to place Orders of Goods and enter into Sales Agreements with the Partner and (ii) enables the Clients to arrange the delivery of the Order and enter into a Delivery Agreement	Доставка и Лично взимане	Решение на платформата Bolt Food, което (i) предоставя възможност на Потребителите да правят Поръчки за Стоки и да сключват Споразумения за продажби с Партньора и (ii) предоставя възможност на

	with the Delivery Partner (if applicable) through the Bolt Food Platform.		Клиентите да уговарят доставката на Поръчката и да сключват Споразумение за доставки с Партньора за доставки (ако е приложимо) посредством платформата Bolt Food.
Delivery Fee	means the fee for the delivery services related to an Order, that the Client pays to the Partner under the Delivery Agreement in case the Partner wants to offer its own delivery services to the Client.	Такса за доставка	Такса за услугите за доставка, свързани с една Поръчка, която Клиентът заплаща на Партньора по силата на Споразумението за доставки в случай, че Партньорът желае да предложи свои собствени услуги за

			доставка до Клиента.
Delivery Partner	means any sole entrepreneur or legal entity who has registered on the Bolt Food Platform as a provider of the delivery service with respect to Goods ordered through the Bolt Food Platform. All Delivery Partners act as business users of the Bolt Food Platform in accordance with Regulation (EU) 2019/1150.	Партньор за доставки	Всяко физическо или юридическо лице, което се е регистрирало в платформата Bolt Food като доставчик на услуги за доставка по отношение на Стоките, които са били поръчани чрез платформата Bolt Food. Всички Партньори за доставки действат в качеството си на бизнес ползвател на платформата Bolt Food в съответствие с Регламент (ЕС) 2019/1150.

Drop-Off Location	means the address indicated on the Order, where the Client wishes to receive the ordered Goods.	Адрес за доставка	Адресът, посочен в Поръчка, където Клиентът желае да получи поръчаните Стоки.
General Terms	means these general terms applicable to the Agreement and generally to the legal relationship between Bolt and the Partner in the course of using the Bolt Food Platform.	Общи условия	Тези общи условия, които са приложим и към настоящото Споразумение и, като цяло, към правоотношението между Bolt и Партньора в хода на използването на платформата Bolt Food.
Goods	means any goods that the Partner sells.	Стоки	Всички стоки, които Партньорът продава.
Goods Price	means the price (VAT included) that the Client has to pay to the Partner for the	Цена на стоките	Цената (с включен ДДС), която Клиентът следва да заплати на

	ordered Goods.		Партньора за поръчаните Стоки.
Minimum Order Value	means the amount determined by the Bolt Food Platform which indicates the minimum Goods Price from which the Small Order Fee does not apply. Certain Goods may be excluded from contributing towards the Minimum Order Value.	Минимална стойност на поръчката	Сумата, определената от платформата Bolt Food, която посочва минималната Цена на стоките, за които Таксата за малка поръчка не е приложима. Възможно е някои Стоки да не могат да бъдат включвани в Минималната стойност на поръчката.
Opening Hours	means the whole time period of a day during which the Partner accepts Orders and prepares Goods for pick-up by	Работно време	Пълният времеви диапазон в рамките на един ден, през който Партньорът приема Поръчки и подготвя

	a Delivery Partner or directly by a Client (the Opening Hours indicated in the Bolt Food Platform may differ from the opening hours of the Partner's establishment).		Стоките за вземане от Партньора за доставки или директно от Клиент (Работното време, посочено в платформата Bolt Food е възможно да се различава от работното време на администрацията на Партньора).
Order	means the order of Goods that the Client has placed with the Partner.	Поръчка	Поръчка на Стоки, която Клиентът е направил от Партньора.
Order Price	means the price that the Client has to pay for the purchase and delivery (if applicable) of the Order.	Цена на Поръчката	Цената, която Клиентът следва да заплати за закупуване и доставка (ако е приложимо) на Поръчката.

			.
Partner	means the operator of any restaurant or store that Bolt has concluded an Agreement with and where relevant, each and every establishment through which the operator conducts its business on the Bolt Food Platform.	Партньор	Операторът на всеки един ресторант или магазин, с когото Bolt е сключило Споразумение и, ако е приложимо, всеки един обект, посредством който операторът извършва търговската си дейност в платформата Bolt Food.
Partner's Content	means Partner's name and trade mark and all materials, such as the Partner's menu and the photos of Goods provided to Bolt under this Agreement.	Съдържа ние на Партньор	Наименование и търговска марка на Партньора, както и всички материали, като например менюто на същия и снимките на Стоките, предоставени на Bolt по

			силата на настоящото Споразумение.
Partner Specific Conditions	means the variations from the General Terms and Schedules regarding the Partner, as set out in the Special Terms (if applicable)	Специфични условия на Партньора	Измененията на Общите условия и срокове по отношение на Партньора, според изложеното в Специалните условия (ако е приложимо).
Sales Agreement	means the agreement between the Client and the Partner for the sale of Goods in accordance with the Order.	Споразумение за продажби	Споразумението, сключено между Клиента и Партньора за продажбата на Стоки според Поръчката.
Service Fees	means the fees payable by the Partner according to Section 6.	Такси за обслужване	Таксите, които са платими от Партньора според Раздел 6.
Small Order Fee	means the fee payable by the Client to the	Такса за малка поръчка	Таксата, която е платима от Клиента

	Partner in case the Partner provides its own delivery services determined by the Bolt Food Platform and applied to Orders that do not meet the Minimum Order Value in accordance with Section 6.		на Партньора, в случай че Партньорът предоставя собствени услуги за доставка, определен и от платформата Bolt Food, и е приложим а за Поръчки, чиято стойност не отговаря на Минималната стойност на поръчка според Раздел 6.
Special Terms	means the special terms under which the Agreement is concluded (if applicable).	Специални условия	Специалните условия, по силата на които е сключено Споразумението (ако е приложимо).
User	means any person that uses the services of the Bolt	Потребител	Всяко лице, което използва услугите

	Food Platform either through a registered user account or as a guest user without an account.		на платформата Bolt Food чрез регистриран потребителски профил или като гост потребител без профил.
2. LEGAL FRAMEWORK	2. ЗАКОНОВА РАМКА		
2.1	Bolt Food Platform enables the Partner to solicit Orders of Goods from the Clients, which will be delivered to the Clients by the Delivery Partners at Drop-Off Location or handed over to the Clients at the Partner's establishment.	2.1	Платформата Bolt Food предоставя възможност на Партньора да привлича Поръчки на предлаганите от него стоки от страна на Клиенти, като същите ще бъдат доставени до Клиентите от Партньорите за доставки до Адреса за доставка или предадени на Клиентите в обекта на Партньора.
2.2	For the sale of Goods through the Bolt Food Platform, a Sales Agreement is concluded directly between the Client and the Partner. For the delivery of the Order, the Client enters into a Delivery Agreement directly with the Delivery Partner. In case the Client wishes the	2.2	За целите на продажби на Стоки чрез платформата Bolt Food се сключва Споразумение за продажби между Клиента и Партньора. За целите на доставка на Поръчката, Клиентът сключва Споразумение за доставки директно с Партньора за

Order to be delivered by the Delivery Partner, the Sales Agreement is deemed to be concluded from the moment that the Order is accepted by the Partner and the Delivery Partner and an Order confirmation is sent to the Client. In case of self pick-up by the Client, the Sales Agreement is deemed to be concluded from the moment that the Order is accepted by the Partner and an Order confirmation is sent to the Client. The Sales Agreement is concluded through an offer and acceptance model based on the Client's Order under the local laws. The Partner will be liable for the Goods (and production of Goods, if applicable) according to the Sales Agreement and the Delivery Partner will be liable for the delivery of the Order according to the Delivery Agreement.	доставки. В случай, че Клиентът желае Поръчката да бъде доставена от Партньора за доставки, Споразумението за продажби се смята за сключено от момента на приемане на Поръчката от Партньора и за доставки и изпращане на Потвърждение за поръчката на Клиента. В случай на лично взимане от страна на самия Клиент, Споразумението за продажби се смята за сключено от момента на приемане на Поръчката от Партньора и изпращане на Потвърждение за поръчката до Клиента. Споразумението за продажби се сключва посредством модела на предлагане и приемане на оферта, който се основава на поръчка от Клиент по силата на местните закони. Партньорът ще носи отговорност за Стоките (и за производството на същите, ако е приложимо) според
---	--

	Споразумението за продажби, а Партньорът за доставки ще носи отговорност за доставката на Поръчката според Споразумението за доставки.
2.3 By operating the Bolt Food Platform, Bolt acts only as a provider of the information society service and is neither a party to the Sales Agreement or the Delivery Agreement.	2.3 Чрез управлението на платформата Bolt Food, Bolt изпълнява ролята само и единствено на доставчик на услуга на информационното общество и не е страна по Споразумението за продажби и Споразумението за доставки. Bolt не е доставчик на Стоките или на услуги за доставка и по никакъв начин не е отговорно за изпълнение на Споразумението за продажби или Споразумението за доставки.
2.4 The Partner hereby authorises Bolt to act as the Partner's commercial agent in relation to any Sales Agreements and Delivery Agreements (if applicable). The Partner hereby grants Bolt a right to negotiate the Sales Agreement and (where applicable in accordance with	2.4 По силата на настоящите общи условия, Партньорът упълномощава Bolt да действа в качеството на търговски агент на Партньора във връзка с всички Споразумения за продажби и Споразумения за доставки (ако е приложимо). По

Section 2.5) the Delivery Agreement with the Client, including, but not limited to, collect the Goods Price, Delivery Fee (where applicable) or other fees payable by the Client to the Partner under the Sales Agreement and (where applicable in accordance with Section 2.5) the Delivery Agreement and to forward the relevant funds to the Partner in line with this Agreement. The Partner acknowledges that the payment obligation of the Client arising from the Sales Agreement and (where applicable) from the Delivery Agreement is deemed to be fulfilled when the payment is credited onto the bank account of Bolt or, as the case may be, when the Client has paid the Goods Price in full to the Delivery Partner in cash upon the delivery of the Order or the Client has paid the Goods Price in full directly to the Partner at the Partner's establishment.	силата на настоящите Общи условия, Партньорът предоставя на Bolt правото да води преговори по Споразумението за продажби и (ако е приложимо в съответствие с Раздел 2.5), Споразумението за доставки, сключено с Клиента, включително, но не само, събиране на Цената на стоките, Таксата за доставка (където е приложимо) или други такси, платими от Клиента на Партньора по силата на Споразумението за продажби и (където е приложимо в съответствие с Раздел 2.5) Споразумението за доставки, както и да препрати съответните средства до Партньора в съответствие с настоящото Споразумение. Партньорът потвърждава, че задължението за плащане на Клиента, което възниква от Споразумението за продажби и (където е приложимо) от Споразумението за доставки, се смята за
---	--

	изпълнено, ако плащането е кредитирано в банковата сметка на Bolt или, според случая, ако Клиентът е заплатил Цената на стоките изцяло на Партньора за доставки в брой при доставка на Поръчката, или Клиентът е заплатил Цената на стоките изцяло и директно на Партньора, в обекта на Партньора.
2.5 In case the Partner wants to offer its own delivery services to the Client for the delivery of the Goods, the Client enters into a Delivery Agreement directly with the Partner and the conditions applicable to Delivery Partners under these General Terms apply to the Partner in respect of the Delivery Agreement. The Partner shall attend and where relevant, shall ensure that its employees and/or contractors shall attend, training(s) pass appropriate exam(s) and maintain all licences, permits, registrations and approvals required for the lawful provision of service(s) pursuant to Delivery Agreements	2.5 В случай, че Партньорът желае да предлага свои собствени услуги за доставка на Клиента, за доставка на Стоките, Клиентът сключва Споразумение за доставка директно с Партньора и условията, които са приложими спрямо Партньорите за доставка по силата на тези Общи условия, са приложими за Партньора по отношение на Споразумението за доставка. Партньорът следва да присъства и ако е приложимо, да гарантира, че неговите служители и/или изпълнители присъстват на обучения,

under applicable law. Furthermore, the Partner shall make certain before each delivery of food that the thermo-bag is clean and in good order and is used in a manner that ensures food and health safety and prevents the contamination of food.	преминават през съответните изпити и поддържат валидността на всички лицензи, разрешителни, регистрации и одобрения, които се изискват за законното предоставяне на услуга(и) по силата на Споразуменията за доставки по силата на приложимото законодателство. Партньорът също така следва да се уверява преди всяка доставка на храна, че термо-чантата е чиста и в добро състояние, и се използва по начин, който гарантира безопасността на храните и здравето и предотвратява замърсяването на храната.
2.6 All Partners acting on the Bolt Food Platform shall be considered traders within the meaning of Directive (EU) 2005/29 and any applicable local legislation.	2.6 Всички Партньори, които оперират чрез платформата Bolt Food, следва да бъдат възприемани за търговци по смисъла на Директива (ЕС) 2005/29 и всяко едно приложимо местно законодателство.
2.7 Bolt is entitled to share with the relevant tax authorities any information required	2.7 Bolt има правото да споделя с компетентните данъчни власти

under Council Directive (EU) 2021/514 including but not limited to any consideration paid or credited to the Partner in connection with the activities carried out through the Bolt Food Platform. Where the Partner does not provide the information required under the Directive and any applicable local legislation referred to above, Bolt is entitled to (i) terminate the Agreement, (ii) prevent the Partner from re-registering on Bolt Food Platform and (iii) withhold the payment under Section 7 to the Partner as long as the Partner does not provide the information requested.	всяка една информация, изискуема по силата на Директива на Съвета (ЕС) 2021/514 (ДАС7), включително, но не само, всяко едно възнаграждение, заплатено или кредитирано към Партньора във връзка с дейностите, изпълнявани посредством платформата Bolt Food. В случаите, в които Партньорът не предостави информацията, изискуема по силата на Директивата и всяко приложимо местно законодателство, упоменато по-горе, Bolt ще има правото да (i) прекрати Споразумението, (ii) не позволява на Партньора повторно да се регистрира в платформата Bolt Food и (iii) задържи плащания по силата на Раздел 7 на Партньора дотогава, докато Партньорът не предостави нужната информация.
2.8 The Partner must provide Bolt with all information and documentation required under EU Regulation 2022/2065	2.8 Партньорът трябва да предостави на Bolt пълната информация и документация, изисквана съгласно

(Digital Services Act) and Council Directive 2022/2065 (Акт за 2021/514 (DAC7), and must ensure that such information remains accurate and up to date. The Partner shall promptly notify Bolt of any changes, giving reasonable notice to allow Bolt to update its records and ensure compliance with its legal and operational obligations. This includes, but is not limited to: full name, address, email, phone number, payment account details, company information, and TIN and/or VAT number. To the maximum extent permitted by law, Bolt shall not be liable for any loss, damage, cost, or claim arising from the Partner's failure to provide accurate or updated information.	Регламент (ЕС) 2022/2065 (Акт за цифровите услуги) и Директива 2021/514 (DAC7), както и да гарантира, че тази информация е точна и актуална. Партньорът трябва незабавно да уведомява Bolt за всякакви промени, като дава разумно предизвестие, за да може Болт да актуализира своите документи и да осигури спазването на своите правни и оперативни задължения. Това включва, но не се ограничава до: пълно име, адрес, имейл, телефонен номер, данни за банкова сметка за получаване на плащания, информация за компанията, както и ИНД (Идентификационен номер на данъкоплатеца) и/или ДДС номер. Bolt не носи отговорност, в максималната степен, позволена от закона, за загуби, щети, разходи или претенции, произтичащи от това, че Партньорът не е предоставил точна или актуализирана
--	--

	информация,.
3. PLACEMENT OF ORDERS	3. ПОДАВАНЕ НА ПОРЪЧКИ
3.1 When the Client has placed an Order, the Partner ensures that the confirmation of the Order will be decided within the time period provided in Schedule 1 (Service Level Requirements).	3.1 В случай, че Клиент е направил Поръчка, Партньорът гарантира, че вземането на решение за потвърждение на същата ще бъде взето във времевия период, постановен в Приложение 1 (Изискванията за ниво на обслужване).
3.2 In the event that the Partner cannot provide the Goods as requested in the Order, the Partner shall not confirm the Order in the Bolt Food Platform, unless an auto-acceptance function is enabled, in which case the requirements in Schedule 1 (Service Level Requirements) of these General Terms shall be followed.	3.2 В случай, че Партньорът не може да предостави Стоките според посоченото в Поръчката, Партньорът не следва да потвърждава Поръчката в платформата Bolt Food, освен ако не е активирана функцията за автоматично приемане, в който случай изискванията на Приложение 1 (Изискванията за ниво на обслужване) на тези Общи условия трябва да бъдат спазвани.
3.3 The Partner shall procure that the Orders are monitored in a constant manner during the Opening Hours of the Partner's establishment,	3.3 Партньорът следва да обезпечи постоянното проследяване на Поръчките през Работното време на обекта на Партньора,

accordance with the requirements in Schedule 1.	в съответствие с изискванията на Приложение 1.
4. FULFILMENT OF ORDERS	4. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКИТЕ
4.1 The Partner will be ready to launch the provision of services under the Bolt Food Platform from the moment of signing the Agreement, unless otherwise agreed between the parties. The detailed requirements and instructions for the handling of Orders are provided in Schedule 1 (Service Level Requirements) to these General Terms.	4.1 Партньорът следва да е готов да стартира предоставянето на услугите чрез платформата Bolt Food от момента на подписване на Споразумението, освен ако между страните не е било договорено друго. Подробните изисквания и инструкции за обработване на Поръчките са предоставени в Приложение 1 (Изисквания за ниво на обслужване) към тези Общи условия.
4.2 The Partner shall use its best endeavours to ensure the availability of all Goods that are displayed on the Bolt Food Platform. In the event that the Partner is or is likely to become unable to fulfil the Orders, the Partner will cease to accept any further Orders and mark itself as offline on the Bolt Food Platform until readiness to fulfil the Orders is restored.	4.2 Партньорът следва да положи всички разумни усилия, за да гарантира наличността на Стоките, показвани в платформата Bolt Food. В случай, че Партньорът е или има вероятност да изпадне в невъзможност да изпълни Поръчките, Партньорът ще спре да приема допълнителни Поръчки и следва да се постави в режим офлайн в

	платформата Bolt Food до възстановяване готовността за изпълнение на Поръчки.
4.3 The Partner shall ensure that the Goods comply with the Order of the Client. The Partner shall use its best endeavours to comply with specific instructions and requests of the Client, if applicable.	4.3 Партньорът следва да гарантира, че Стоките са в съответствие с Поръчката на Клиента. Партньорът следва да положи всички необходими усилия, за да спази съответните инструкции и искания на Клиента, ако е приложимо.
4.4 The Order shall be ready for pick-up by the Delivery Partner or by the Client within the timeframe specified in Schedule 1 (Service Level Requirements). The Partner has a right to opt-in and opt-out from the take-away function (i.e. self pick-up by the Client) at any time. The Partner shall make sure that a right Order is picked up by the Delivery Partner. In case the Delivery Partner picks up a wrong order, Bolt may deduct the Order Price from the weekly payment between Bolt and the Partner. If the Order is not prepared within the timeframe specified in Schedule 1, Bolt may make	4.4 Поръчката следва да е готова за взимане от Партньора за доставки или от Клиента във времевата рамка, определена в Приложение 1 (Изисквания за ниво на обслужване). Партньорът има право да включи и изключи опцията за лично взимане (т.е. взимане от самия Клиент) във всеки един момент. Партньорът следва да се увери, че Партньорът за доставки е взел правилната Поръчка. В случай, че Партньорът за доставки вземе грешна поръчка, Bolt може да прихване

deductions from the weekly payout. The amount of the deduction will depend on the length of the deviation from the specified timeframe and will not exceed the Goods Price.	цената на поръчката от ежеседмичното разплащане между Bolt и Партньора. Ако Поръчката не е подготвена в срока, посочен в Приложение 1, Bolt може да направи удръжки от седмичното изплащане. Размерът на удръжката ще зависи от продължителността на отклонението от посочения срок и няма да надвишава Цената на стоките.
4.5 The Partner shall ensure that the ordered Goods are properly packaged (incl. in accordance with all food safety requirements of any applicable laws in case the Goods contain food), taking into account that the Delivery Partner or the Client will only be required to pick-up a packaged Order. In case the Goods contain food, the Delivery Partner will also be required to place it into the thermo-bag for delivery. The packaging may not include any logos of the competitors of Bolt. The packaging may not include any	4.5 Партньорът следва да гарантира, че поръчаните Стоки са надлежно опаковани (включително в съответствие с всички изисквания за хранителна безопасност на всички приложими закони в случаите на Стоки, които съдържат храна), с оглед на факта, че от Партньора за доставки или Клиента ще се изисква да вземат единствено опакована Поръчка. В случай на Стоки, които съдържат храна, Партньорът за доставки също така следва да ги постави в термо-чанта за

advertising material of third parties (incl. the competitors of Bolt), unless agreed otherwise in the Partner Specific Conditions.	доставки. Опаковката не може да включва каквито и да било лого на конкуренти на Bolt. Опаковката не може да включва рекламен материал на трети страни (включително на конкуренти на Bolt), освен ако не е било договорено друго в Специфичните условия на Партньора.
4.6 The Partner ensures that the Goods:	4.6 Партньорът гарантира, че Стоките:
4.6.1 correspond to the description of the Goods on the Bolt Food Platform (including indications that particular Goods are gluten or nut free or suitable for vegetarians or vegans in case Goods contain food);	4.6.1 Съответстват на описанието на Стоките в платформата Bolt Food (включително информацията, че дадени Стоки не съдържат глютен или ядки, или са подходящи за вегетарианци или вегани, в случаите на Стоки, които съдържат храна);
4.6.2 are not harmful to health or the environment;	4.6.2 Не са вредни за здравето или околната среда;
4.6.3 are not deemed to be illegal under the applicable laws or otherwise contravene General Terms;	4.6.3 Не се възприемат за незаконни по силата на приложимите закони, както и не противоречат по друг начин на Общите условия;
4.6.4 have been properly cooked or prepared and are otherwise safe, of high	4.6.4 Са били съгответни или приготвени по подходящ начин и в

quality, fit for transportation and consumption and at an appropriate temperature for consumption by the Client in case the Goods contain food;	други отношения са безопасни, с високо качество, подходящи за транспортиране и консумация, както и при подходяща температура за консумация от Клиента в случай на Стоки, които съдържат храна;
4.6.5 comply with all applicable requirements for the preparation/production and packaging at all times (including as reasonably required to withstand the delivery process);	4.6.5 Спазват приложимите изисквания за приготвяне/производство и опаковане във всеки един момент (включително според изискването в рамките на разумното да могат да устоят на процеса на доставка);
4.6.6 correspond to the greatest extent possible to the photography uploaded on the Bolt Food Platform.	4.6.6 Съответстват в най-голямата възможна степен на фотографията, качена в платформата Bolt Food.
4.7 The Partner must promptly notify Bolt if the Partner becomes aware of any illegal Goods listed on the Bolt Food Platform.	4.7 Партньорът следва своевременно да уведоми Bolt, ако научи за присъствието на незаконни Стоки в платформата Bolt Food.
4.8 Bolt shall have the right to inspect the process of the provision of services by the Partner at any time.	4.8 Bolt има правото да инспектира процеса на предоставяне на услугите от Партньора във всеки един момент.
4.9 Bolt has the right	4.9 Bolt има правото

to cancel the Order made through Bolt Food Platform unilaterally:	да анулира едностранно Поръчка, направена чрез платформата Bolt Food:
4.9.1 if the Client has requested to cancel the Order before the Partner has accepted the Order. In such cases the Partner is not entitled to any fees under the Section 7;	4.9.1 Ако Клиентът е пожелал да анулира Поръчката преди Партньорът да я е приел. В такива случаи Партньорът няма право да получи такси по силата на Раздел 7;
4.9.2 before a preparation notification has been sent to the Partner. In such cases the Partner is not entitled to any fees under the Section 7;	4.9.2 Преди да бъде изпратено уведомление за подготовка към Партньора. В такива случаи, Партньорът няма право да получи такси по силата на Раздел 7;
4.9.3 if the Client has requested to cancel the Order before the Partner has started preparing the Order. In such cases the Partner is not entitled to any fees under the Section 7;	4.9.3 Ако Клиентът е пожелал да анулира Поръчката преди Партньорът да е започнал да я подготвя. В такива случаи, Партньорът няма право да получи такси по силата на Раздел 7;
4.9.4 if the Client has requested Order cancellation after the Partner has started preparing the Order and the estimated time of delivery of the Order according to the Bolt Food Platform has not been exceeded. In such cases the Partner is entitled to the fees under Section 7 of the	4.9.4 Ако Клиентът е пожелал да бъде анулирана Поръчка след като Партньорът е започнал да я подготвя и очакваното време за доставка на същата според платформата Bolt Food не е превишено. В тези случаи Партньорът има правото да

General Terms, except for Goods that do not require preparation by the Partner as per the Order (e.g. canned or bottled drinks, retail products);	получи таксите по силата на Раздел 7 на Общите условия, с изключение на сумите за Стоките, които не се нуждаят от подготовка от страна на Партньора според Поръчката (например: напитки в консерви или бутилки, продукти за търговия на дребно);
4.9.5 if the Client has requested to cancel the Order after the Partner has started preparing the Order and after the estimated time of delivery of the Order according to the Bolt Food Platform has been exceeded. If the estimated time of delivery was exceeded due to the Partner's fault then the Partner is not entitled to any fees under Section 7 of the General Terms. In such cases Bolt has the right to charge the Partner for the cost of the delivery; or	4.9.5 Ако Клиентът е поискал да анулира Поръчката след като Партньорът е започнал да я подготвя и след изтичане на приблизителното време за нейната доставка според платформата Bolt Food. Ако приблизителното време за доставка е било превишено по вина на Партньора, същият няма право да получи такси по силата на Раздел 7 на Общите условия. В тези случаи, Bolt има правото да начисли на Партньора разходите за доставка; или
4.9.6 before the Order has been picked up. In such cases the Partner is entitled to the fees under Section 7 of the General Terms, except for Goods that do not require preparation by	4.9.6 Преди поръчката да бъде взета. В тези случаи, Партньорът ще има правото да получи таксите по силата на Раздел 7 на Общите условия, с изключение на на

the Partner as per the Order (e.g. canned or bottled drinks, retail products).	сумите за Стоките, които не се нуждаят от подготовка от страна на същия според Поръчката (например: напитки в консерви или бутилки, продукти за търговия на дребно).
4.10 In case the delivery services are provided by the Partner, the Partner warrants that during the course of providing the delivery service, it complies and where relevant, its employees and/or contractors who are providing the delivery service on behalf of the Partner, comply with all relevant laws and regulations applicable to the provision of delivery service to the Client.	4.10 В случай, че услугите за доставки се предоставят от Партньора, същият гарантира, че в хода на предоставяне на услугите за доставка спазва и, ако е приложимо, неговите служители и/или изпълнители, които предоставят услуги за доставката от името на Партньора, спазват всички приложими закони и регламенти, които са приложими спрямо предоставянето на услуги за доставка на Клиента.
4.11 The Partner is obliged and liable to comply with all restraints related to age-restricted selling of goods contained within any applicable laws.	4.11 Партньорът е задължен и отговорен да спазва всички ограничения за продажби на стоки възрастни ограничения, които се съдържат във всички приложими закони.
4.12 Bolt may allow Partners to sell Goods by weight, offer replacement of Goods in the Order, and charge extra for packaging in case the	4.12 Възможно е Bolt да разреши на Партньорите да продават Стоки на килограм, да предлагат замяна на Стоки в Поръчка и да

Partner needs to use additional packaging to assemble the Order. In case the aforementioned solutions are used the price of Goods displayed to the Client on the Bolt Food Platform is only an estimate given by the Partner. To cover potential price differences, Bolt makes a temporary authorisation on behalf of the Partner on the Client's payment card in the amount of an adjustment fee adds an adjustment fee at checkout for cash payments. Before delivery or pickup, Partners must submit final weight, price, or packaging details to Bolt, which must also be reflected on the cash register/fiscal receipts (as required by applicable law) issued to the Client. Clients are charged only for the Goods/packaging they receive and if the adjustment fee does not cover the higher price difference, the Partner covers the price difference. The Partner is responsible for ensuring the accuracy of the final recorded weight, price,	начисляват допълнителни такси за опаковка, в случай че Партньорът се нуждае от допълнителна опаковка за комплектоване на Поръчката. В случай на използване на горепосочените решения цената на Стоките, показвана на Клиента на платформата Bolt Food, е само приблизителна стойност, зададена от Партньора. За да покрие евентуални разлики в цените, Bolt извършва временна авторизация от името на Партньора на платежния инструмент на Клиента в размер на такса за корекция при потвърждение на поръчка с плащане в брой. Преди доставката или личното взимане Партньорите трябва да предоставят на Bolt окончателното тегло, цена или подробности за опаковката, които трябва да бъдат отразени и на касовия бон/фискалния бон (съгласно
---	--

and packaging, and Bolt may deduct any undue fees from the Partner in case of discrepancies.	приложимото законодателство), издаден на Клиента. Клиентите се таксуват само за действителните стоки/опаковки, които получават, и ако таксата за корекция не покрива разликата до по-високата цена, Партньорът покрива същата. Партньорът е отговорен за осигуряване на точността на окончателното отразените тегло, цена и опаковка, а Bolt може да удържи всички неправомерно начислени такси от Партньора в случай на несъответствия.
4.13 Bolt may allow Partners to offer Clients the option to apply the Partner's loyalty benefits to their Orders (e.g. by entering a loyalty card number) before payment. Bolt is not liable for any technical or non-technical errors affecting the application of loyalty benefits. Before delivery or pickup, the Partner must submit the final Goods Price (taking into account any discounts based on the loyalty benefits) to reflect it on the cash register/fiscal receipts (as required by	4.13 Възможно е Bolt да позволи на Партньорите да предлагат на Клиентите опция за използване на бонуси от програми за лоялност на Партньора към своите Поръчки (например чрез въвеждане на номер на карта за лоялни клиенти) преди плащане. Bolt не носи отговорност за технически или нетехнически грешки, засягащи прилагането на бонуси за лоялност. Преди доставка или лично взимане

applicable law) issued to the Client. Bolt charges the Client only for the final Goods Price. The Partner is solely responsible for discrepancies between the receipt and the final price charged, and Bolt may deduct any undue charges from the Partner if inconsistencies arise.	Партньорът трябва да посочи окончателната Цена на Стоките (като вземе предвид всички отстъпки според програмата за лоялност), за да я отрази на касовия бон/фискалния документ (съгласно изискванията на приложимото право), издаден на Клиента. Bolt таксува Клиента само за окончателната цена на стоките. Партньорът носи еднолично отговорност за несъответствия между касовия бон и окончателната цена, а Bolt може да удържи всички неправомерно начислени такси от Партньора, в случай, че възникнат несъответствия.
5. USE OF BOLT FOOD PLATFORM BY PARTNER	5. УПОТРЕБА НА ПЛАТФОРМАТА BOLT FOOD ОТ СТРАНА НА ПАРТНЬОРА
5.1 The Partner will gain access to the Bolt Food Platform through the user account. Each Partner is entitled to have only one account to use the Bolt Food Platform. If the Partner operates its business through several	5.1 Партньорът ще получи достъп до платформата Bolt Food чрез потребителски профил. Всеки Партньор има право да разполага само с един профил, чрез който да използва

establishments, each establishment is provided a separate sub-account to use the Bolt Food Platform. The account details for the Partner (and if applicable, the establishments) will be communicated to the Partner separately.	платформата Bolt Food. Ако Партньорът извършва търговската си дейност от няколко обекта, на всеки обект се предоставя отделен под-профил, чрез който да използва платформата Bolt Food. Подробната информация за профила на Партньора (и, ако е приложимо, на неговите обекти) следва да бъде предоставена на Партньора в отделен документ.
5.2 The Partner shall ensure compliance with applicable laws upon performance of its services, including laws regarding the working conditions, protection and safety of employees and other members of the Partner's personnel.	5.2 Партньорът следва да гарантира спазване на приложимите закони при изпълнение на своите услуги, включително законодателството в областта на условията на труд, защитата и безопасността на служителите и други членове на персонала на Партньора.
5.3 All information regarding the Partner, the Partner's establishments and their menus is uploaded to the Bolt Food Platform by the Partner in accordance with Section 5 of these	5.3 Пълната информация по отношение на Партньора, обектите и менютата им е качена в платформата Bolt Food от Партньора в съответствие с

General Terms, unless otherwise agreed with Bolt. The Partner is solely responsible for the information (incl. Goods Prices and indication of price reduction) uploaded on the Bolt Food Platform by the Partner itself or, as the case may be, by Bolt. Should the information uploaded to the Bolt Food Platform be incorrect, the Partner is obliged to amend this information itself in accordance with Section 5 of these General Terms or, as the case may be, to inform Bolt of inconsistencies in order for Bolt to amend incorrect information. The Partner is also obliged to provide Bolt with all data about food which is mandatory under the local laws. All information provided by the Partner, including in particular the information regarding the Partner's Goods and Goods Prices and Opening Hours shall be accurate. The Partner shall also provide additional information regarding the Goods (ingredients and allergens in case the Goods contain	Раздел 5 на тези Общи условия, освен ако не е било договорено друго с Bolt. Партньорът носи еднолично отговорността за тази информация (включително: Цени на стоките и посочване за намалена цена), качена в платформата Bolt Food от самия Партньор или, според случая, от Bolt. Ако качена в платформата Bolt Food е неправилна, Партньорът е задължен сам да поправи тази информация, в съответствие с Раздел 5 на тези Общи условия или, според случая, да информира Bolt относно несъответствията в дадена поръчка, за да може Bolt да коригира неточностите. Също така, Партньорът е задължен да предостави на Bolt всички данни относно храните, които са задължителни според местните закони. Цялата информация, предоставяна от
--	--

food, etc), if the Client so requests by contacting the Partner.	Партньора, включително информацията относно Стоките на Партньора, Цените на стоките и Работното време, следва да бъде точна. Също така, Партньорът следва да предостави допълнителна информация относно Стоките (съставки и алергени, в случай на Стоки, които съдържат храни, и др.), ако Клиентът поиска това, след като се свърже с Партньора.
5.4 For accepting and processing Orders through the Bolt Food Platform, the Partner shall either acquire a device on its own or buy / rent a device from Bolt. Bolt may ask for a deposit for the rented device from the Partner. The Partner procures that all rented devices and related equipment will be maintained in good order. Upon the termination of the Agreement, all rented devices and any other equipment provided by Bolt for using the Bolt Food Platform shall be returned to Bolt in good order, taking into account the normal wear and tear. Bolt	5.4 За приемане и обработка на Поръчки чрез платформата Bolt Партньорът следва или да придобие устройство самостоятелно, или да закупи/наеме такова от Bolt. Bolt може да поиска от Партньора депозит за устройство, отдадено под наем. Партньорът следва да гарантира, че всички наети устройства и свързаното с тях оборудване ще бъдат поддържани в добро състояние. При прекратяване на Споразумението всички наети устройства и всяко

may impose instructions on how to return the devices. If the Partner fails to return the rented devices and any other equipment, Bolt may impose a contractual penalty in the amount equivalent to the value of the device or keep the deposit if a deposit was applied. When necessary, Bolt and the Partner shall agree on the maintenance or the replacement of the rented devices.	друго оборудване, предоставено от Bolt за използване на платформата Bolt Food, следва да бъде върнато на Bolt в добро състояние, като се отчете обичайното износване. Възможно е Bolt да даде инструкции относно начина на връщане на устройствата. Ако Партньорът не върне наетите и всички други предоставени устройства, Bolt има право да наложи договорна глоба на стойност, еквивалентна на стойността на устройството, или да задържи депозита, ако такъв е бил платен. В случаите, в които това е необходимо, Bolt и Партньорът следва да се договорят за поддръжката или замяната на наетите устройства.
5.5 Bolt is not liable for and does not commit to provide continuous tech-support for the effective functioning of the Bolt Food Platform on any device (incl. any operating system). The Partner undertakes to install and/or use all updates, upgrades or modules provided by Bolt. Bolt	5.5 Bolt не носи отговорност за и не поема задължението да предоставя непрекъсната техническа поддръжка за ефективното функциониране на платформата Bolt Food на което и да било устройство (включително, всяка

is not liable for any damages or loss of profit resulting from the failure to perform the obligation set out in this Section 5.	една операционна система). Партньорът се задължава да инсталира и/или използва всички актуализации, надграждания или модули, предоставени от Bolt. Bolt не носи отговорност за вреди или загуба на печалба поради неизпълнение на задълженията, изложени в настоящия Раздел 5.
5.6 The Partner shall at all times utilise good industry practices in the information technology industry with respect to comparable services to prevent the introduction of viruses into the Bolt Food Platform. If the Partner breaches the said obligation and a virus is found to have been introduced to the Bolt Food Platform as a result of a breach of the General Terms by the Partner, then the Partner shall (at its own cost) provide reasonable assistance to mitigate the effects of the virus and reimburse to Bolt all damages arising from the eradication and remedying of the Bolt Food Platform.	5.6 Във всеки един момент Партньорът следва да използва добрите практики в сектора на информационните технологии по отношение на сходни услуги за предотвратяване на въвеждането на вируси в платформата Bolt Food. Ако Партньорът наруши поменатото задължение и бъде установено, че е въведен вирус в платформата Bolt Food в резултат от нарушаване на Общите условия от страна на Партньора, той следва да предостави (за своя собствена сметка) разумно съдействие за ограничаване на

	въздействията на вируса и да обезщети Bolt за всички вреди, които са възникнали в резултат от премахването му и възстановяването на платформата Bolt Food.
5.7 The Client may leave feedback and make complaints through the Bolt Food Platform. If the complaint relates to particular Goods the Client will be required to make such complaints within the specified time limit following the delivery of the Order: 48 hours for perishable Goods and 30 days for non-perishable Goods or in cases involving food safety issues. Bolt shall tend to these complaints at its own discretion and decide how to resolve them. Bolt, acting reasonably, may refund the Goods Price (or a part of it) to the Client at its own discretion and claim compensation for it from the Partner. If the Partner continues to receive complaints from the Clients, Bolt has the right to temporarily suspend the Partner from using the Bolt Food Platform	5.7 Клиентът може да остави обратна връзка и да направи оплакване чрез платформата Bolt Food. Ако оплакването се отнася до определени Стоки, Клиентът ще бъде задължен да го подаде в рамките на определения срок след доставката на Поръчката: 48 часа за бързоразвалящи се Стоки, и 30 дни за небързоразвалящи се Стоки или в случаи, свързани с безопасността на храните. Bolt следва да разгледа оплакванията по свое собствено усмотрение и да вземе решение как да ги разреши. Bolt може по разумен начин да възстанови Цената на стоките (или част от нея) на Клиента по свое собствено усмотрение и да претендира обезщетение за него

or terminate the Agreement. Bolt has the right to establish a customer complaints and refund policy, that shall be a part of the General Terms and mandatory compliance for the Partner.	от Партньора. Ако Партньорът продължава да получава оплаквания от Клиенти, Bolt има право временно да преустанови използването на платформата Bolt Food от страна на Партньора или да прекрати Споразумението. Bolt има правото да установи политика за разглеждане на оплакванията от клиенти и възстановяване на средства, която следва да е част от Общите условия и задължителна за спазване от Партньора.
5.8 The Partner shall at all times utilise high quality and high resolution photos for the displaying of Goods on the Bolt Food Platform. In case such photos do not fulfil the above mentioned requirements, Bolt reserves the right to refuse the uploading of the provided photos on the Bolt Food Platform and ask for replacements or upload equivalent or similar pictures at its own discretion.	5.8 Във всеки един момент Партньорът следва да използва висококачествени снимки с висока резолюция за изобразяване на Стоките в платформата Bolt Food. В случай, че тези снимки не отговарят на изложените по-горе изисквания, Bolt си запазва правото да откаже да качи предоставените снимки в платформата Bolt Food и да поиска замяна, или еквивалентни или

	подобни снимки, по свое собствено усмотрение.
5.9 Bolt is entitled to change, modify or discontinue either temporarily or permanently, the provision in whole or partially of the information society service by introducing and/or discontinuing some functionality of the Bolt Food Platform as well as altering in other way or deleting the Bolt Food Platform at any given time. Bolt will communicate to Partners its decisions to discontinue functionality(ies) accordingly.	5.9 Bolt Food има правото да променя, изменя или преустановява, временно или за постоянно, предоставянето изцяло или частично на услугата на информационното общество чрез въвеждане и/или преустановяване на някоя функционалност на платформата Bolt Food, както и чрез промяна по всякакъв друг начин или изтриване на платформата Bolt Food във всеки един момент. Bolt следва да информира своевременно Партньорите си за взетите решения за преустановяване на функционалности.
5.10 All content uploaded to the Bolt Food Platform is subject to the sole responsibility of the Partner, and Bolt is under no obligation to actively monitor or review such content under the Digital Services Act. Nevertheless, Bolt is entitled to remove any allegedly illegal content after the	5.10 Цялото съдържание, качено в платформата Bolt Food, е предмет на еднолична отговорност на Партньора, и Bolt не е задължено активно да следи или проверява това съдържание по силата на Акта за цифровите услуги. Въпреки горното, Bolt има право да

receipt of a notice regarding the existence of such content on the Bolt Food Platform. Should the Partner disagree with Bolt's decision on removal of the content, the Partner is solely responsible for proving that the content is not illegal or incompatible with these General Terms within Bolt's internal complaint-handling procedure.	премахне всяко едно съдържание, за което се твърди, че е незаконно, след получаване на уведомление относно съществуването на това съдържание в платформата Bolt Food. Ако Партньорът не е съгласен с решението на Bolt Food да премахне съдържанието, Партньорът носи еднолично пълната отговорност да докаже, че съдържанието не е незаконно или несъвместимо с настоящите Общи условия в рамките на вътрешната процедура на Bolt за обработване на оплаквания.
5.11 For Goods covered by the General Product Safety Regulation (EU) 2023/988, the Partner must ensure compliance with all applicable requirements, including proper labeling, instructions, and traceability. The Partners also have to ensure all required information (e.g. regarding the manufacturer of the Goods, safety	5.11 За Стоки, попадащи в обхвата на Регламент (ЕС) 2023/988 относно общата безопасност на продуктите, Партньорът трябва да гарантира спазването на всички приложими изисквания, включително правилното етикетиране, инструкциите и проследимостта. Партньорите трябва също така да

information or product identifiers) is displayed on the Bolt Food Platform.	гарантират, че цялата необходима информация (например относно производителя на Стоките, информация за безопасността или идентификаторите на продуктите) е посочена в платформата Bolt Food.
5.12 If any of the information the Partner provides to Bolt is deemed to be illegal content under applicable laws or otherwise contravenes these General Terms, Bolt reserves the right to:	5.12 Ако която и да било информация, предоставяна от Партньора на Bolt бъде обявена за незаконно съдържание по силата на приложимите закони, или по друг начин противоречи на тези Общи условия, Bolt си запазва правото да:
5.12.1 remove, disable access or demote such content;	5.12.1 премахне, деактивира достъпа или понижи рейтинга на това съдържание;
5.12.2 suspend, terminate or restrict any monetary payment due from Bolt to the Partner;	5.12.2 преустанови, прекрати или ограничи всяко едно парично плащане, дължимо от Bolt на Партньора;
5.12.3 temporarily suspend the Partner from using the Bolt Food Platform or terminate this Agreement.	5.12.3 временно да преустанови употребата на платформата Bolt Food от страна на Партньора или да прекрати настоящото Споразумение.
5.13 Bolt is entitled to suspend, for a	5.13 Bolt има право да преустанови, за

reasonable period of time and after having issued a prior warning, the processing of notices and complaints submitted through the internal complaint-handling system by the Partners that frequently submit notices or complaints which are manifestly unfounded. While assessing the circumstances for the suspension, Bolt considers the following:	разумен период от време и след предварително издаване на предупреждение, обработването на сигнали и оплаквания, подадени чрез вътрешната система за разглеждане на оплаквания от Партньори, които често подават сигнали и оплаквания, които са очевидно необосновани. Докато разглежда обстоятелствата за горепосоченото преустановяване, Bolt отчита следното:
5.13.1 the absolute numbers of items of manifestly illegal content or manifestly unfounded notices or complaints, submitted within a month; and	5.13.1 абсолютният брой на продуктите с очевидно незаконно съдържание, или очевидно необосновани сигнали или оплаквания, подадени в рамките на един месец; и
5.13.2 the relative proportion of notices and complaints in relation to the total number of items of information provided or notices submitted within a month; and	5.13.2 съотношението на сигнали и оплаквания спрямо общия брой на предоставените комуникации от горепосочения тип, или подадените сигнали в рамките на месец; и
5.13.3 the gravity of the misuse of the notice action	5.13.3 тежестта на злоупотребата с механизмите за

mechanisms; and	уведомление за предприемане на действие; и
5.13.4 (if applicable) the intention of the complainant for submitting manifestly unfounded complaints.	5.13.4 (ако е приложимо) намерението на жалбоподателя за подаване на очевидно необосновани оплаквания.
5.14 Bolt is entitled to suspend, for a reasonable period of time and after having issued a prior warning, the provision of information society services to the Partners that frequently provide manifestly illegal information on the Bolt Food Platform. While assessing the circumstances for suspension, Bolt considers the following:	5.14 Bolt има право да преустанови, за разумен период от време и след предварително издаване на предупреждение, предоставянето на услуги на информационното общество на Партньорите, които често предоставят видимо незаконна информация в платформата Bolt Food. При оценяване на обстоятелствата за преустановяване предлагането на услуги, Bolt отчита следните фактори:
5.14.1 the gravity of the false information provided; and	5.14.1 тежестта на предоставената фалшива информация; и
5.14.2 the nature of the illegal content; and	5.14.2 характера на незаконното съдържание; и
5.14.3 (if applicable) the intention of the Partner while providing such information.	5.14.3 (ако е приложимо) намерението на Партньора при предоставяне на тази информация.
5.15 As part of the	5.15 Като част от

Bolt Food Platform, Bolt upon its sole discretion may grant and thus revoke Partner's direct access to the so-called partners' portal, which enables Partner to populate, amend and otherwise change content on Partner-dedicated section of the Bolt Food Platform.	платформата Bolt Food, Bolt може по свое лично усмотрение да предостави и след това да отмени директния достъп на Партньора до така наречения портал за партньори, който предоставя възможност на Партньора да попълва, поправя и по друг начин да променя съдържанието в раздела, посветен на Партньорите в платформата Bolt Food.
5.15.1 The Partner hereby acknowledges that it is solely responsible for granting, changing, controlling and/or removing rights for its representatives to access the so-called partners' portal on behalf of the Partner.	5.15.1 По силата на настоящите Общи условия Партньорът потвърждава, че носи самостоятелно пълната отговорност за предоставянето, промяната, контролирането и/или премахването на права за достъп на своите представители до така наречения портал за партньори от името на Партньора.
5.15.2 The Partner hereby acknowledges that by enabling its representative to access the partners' portal on behalf of the Partner, it is granting its representative an access right to edit	5.15.2 По силата на настоящите условия, Партньорът потвърждава, че като предоставя достъп на своя представител до портала за партньори от свое име, му предоставя

Partner's preferences and menus (incl. Goods Prices), configure campaigns and special offers, view Orders (incl. Order history), grant access to other users and/or take other actions available in the partners' portal.	право на достъп, за да редактира предпочитанията на Партньора и менюта (включително, Цени на стоки), да конфигурира кампании и специални оферти, да преглежда Поръчки (включително история на Поръчките), да предоставя достъп до други потребители и/или да предприема други действия, налични в портала за партньори.
5.15.3 The Partner hereby acknowledges that it is fully responsible for and bound by any amendments, updates or any other changes (including pricing) that any of its representatives, to whom Partner has granted access-rights, make to a content on a Partner-dedicated section of the Bolt Food Platform.	5.15.3 По силата на настоящите условия, Партньорът потвърждава, че носи пълна отговорност за и е обвързан с всички поправки, актуализации или които и да било други промени (включително в ценообразуването), които негови представители, на които Партньорът е предоставил права на достъп, са извършили в съдържание на раздел, посветен на Партньора в платформата Bolt Food.
6. FEES	6. ТАКСИ
6.1 In consideration for Bolt's services as	6.1 В замяна на услугите на Bolt, в

the agent for mediation of the Sales Agreements the Partner shall pay the Agency Fee to Bolt per every Order of the Client made through the Bolt Food Platform. The Agency Fee is calculated as the Agreed Percentage from the aggregate gross Goods Price earned by the Partner from the Orders placed through the Bolt Food Platform during a particular reference period.	качеството му на агент за посредничество по Споразуменията за продажби, Партньорът следва да заплаща на Bolt Агентската такса за всяка Поръчка на Клиента, направена чрез платформата Bolt Food. Агентската такса се изчислява като Договорения процент от съвкупните брутни Цени на стоките, дължими на Партньора за Поръчките, направени чрез платформата Bolt Food през определен референтен период.
6.2 Bolt may, at its sole discretion, change the Agreed Percentage from time to time on 30 days prior written notice to the Partner. If the Partner does not want to be bound by the revised Agency Fee, it may terminate the Agreement on 30 days written notice to Bolt and before the revised Agency Fee comes into effect. If the Partner issues a notice of termination of the Agreement before the revised Agency Fee comes into effect, it shall not be bound by the revised Agency	6.2 Bolt може, по свое лично усмотрение, понякога да променя Договорния процент, като изпраща 30-дневно предизвестие до Партньора. Ако Партньорът не желае да бъде обвързан с преразгледаната Комисионна на посредника, той може да прекрати Споразумението с 30-дневно писмено предизвестие до Bolt и преди променената Комисионна на посредника да влезе в сила. Ако Партньорът подаде

Fee notwithstanding that the effective date of termination of the Agreement is after the proposed effective date of the revised Agency Fee. In the absence of a termination notice, Partner shall be deemed to have accepted the revised Agency Fee.	уведомление за прекратяване на Споразумението преди преразгледаната Комисионна на посредника да влезе в сила, той няма да бъде обвързан с променената Комисионна въпреки факта, че датата на влизане в сила на прекратяването на Споразумението е след предложената дата за влизане в сила на преразгледаната Комисионна на посредника. При отсъствието на уведомление за прекратяване, ще се смята, че Партньорът е приел преразгледаната Комисионна на посредника.
6.3 The Partner shall also pay Service Fees to Bolt for the use of the device (if applicable) and software. In addition Bolt may charge the Partner a fee for running a marketing campaign which shall be agreed between the parties.	6.3 Също така, Партньорът следва да заплаща Такси за обслужване на Bolt (ако е приложимо) и за използване на устройството (ако е приложимо) и софтуера. Като допълнение към горепосоченото, Bolt може да начислява на Партньора такса за провеждане на маркетингова кампания, която следва да бъде договорена между страните.

6.4 All fees are subject to VAT.	6.4 Всички такси следва да бъдат облагани с ДДС.
6.5 In case the delivery services are provided by the Partner, the Partner will receive the Delivery Fee for each delivery. If an Order is subject to Minimum Order Value, the Client will reimburse the Partner the Small Order Fee. All fees earned for the deliveries made by the Partner's employees and/or contractors will be credited into the bank account of the Partner, who will distribute the fees as agreed with the employee and/or contractor.	6.5 В случай на услуги за доставки, които се предоставят от Партньора, същият ще получи Таксата за доставка за всяка доставка. Ако една Поръчка е предмет на Минимална стойност на поръчката, Клиентът следва да възстановява на Партньора Таксата за малка поръчка. Всички такси, дължими за доставките, извършени от служителите и/или подизпълнители на Партньора, следва да бъдат кредитирани към банковата сметка на Партньора, който на свой ред ще разпредели таксите според договореното със служителите и/или подизпълнителите си.
7. INVOICING AND PAYMENTS	7. ФАКТУРИРАНЕ И ПЛАЩАНИЯ
7.1 The Partner undertakes to issue to the Client valid cash register/fiscal receipts (as required by applicable law) for the fees charged by the Partner (if applicable)	7.1 Партньорът се задължава да издава на Клиента валидни касови/фискални бонове (съгласно изискванията на приложимото законодателство) за

for the sale of Goods: Goods Price, packaging fees or any other fees. In case the Partner provides delivery services to the Client, the Partner undertakes to issue to the Client valid cash register/fiscal receipts (as required by the applicable laws) for the fees related to delivery (if applicable): Delivery Fee, Small Order Fee, tips and any other fees (except for cash payment). The issued cash register/fiscal receipts are transported and/or handed over to the Client together with the Goods. Bolt may prepare and issue to the Client informational receipt (i.e. cost summary) for the Order on behalf of the Partner.	сумите, начислени от Партньора (ако е приложимо) за продажбата на Стоките: Цена на стоките, такси за опаковане или други такси. В случай, че Партньорът предоставя услуги по доставка на Клиента, Партньорът се задължава да издаде на Клиента валидни касови/фискални бонове (съгласно изискванията на приложимото законодателство) за таксите, свързани с доставката (ако е приложимо): Такса за доставка, Такса за малка поръчка, бакшиш и всички такси (с изключение на плащане в брой). Издадените касови/фискални разписки биват транспортирани до и/или предавани на Клиента заедно със Стоките. Bolt може да изготвя и да издава на Клиента информационна разписка (т.е. обобщение на разходите) за Поръчката от името на Партньора.
7.2 Bolt undertakes to forward to the Partner the fees paid by the Client to the Partner	7.2 Болт се задължава да препраща на Партньора таксите,

for all completed and delivered or handed over Orders made or registered through the Bolt Food Platform for a given reference period, except for Orders for which the Delivery Partner or the Client paid the Goods Price to the Partner directly, in which case the Partner undertakes to forward the Agency Fee to Bolt for a given reference period. This is subject to Bolt's right to make any necessary deductions for fees the Partner owes to Bolt, including (but not limited to) (i) Agency Fee, (ii) refunds, (iii) applicable taxes, (iv) cash or any other payment the Partner received on behalf of e.g. Delivery Partner, and (v) fines or penalties, (vi) Service Fees, (vii) any other fees as agreed by the parties.	платени от Клиента на Партньора за завършените и доставени или предадени Поръчки, направени или регистрирани чрез платформата Bolt Food, за даден референтен период, с изключение на Поръчките, за които Партньорът за доставки или Клиентът е заплатил. Цената за стоките директно на Партньора, в който случай Партньорът се задължава да препраща Агентската такса към Bolt за даден референтен период. Горепосоченото е предмет на правото на Bolt да направи необходимите удържки за такси, които Партньорът дължи на Болт, включително (но не само) (i) Комисионна на посредника, (ii) възстановявания на суми, (iii) приложими данъци, (iv) парични средства в брой или други плащания, които Партньорът е получил от името на т.нар. Партньор за доставка, и (v) глоби или санкции, (vi) Такси за обслужване, (vii) всякакви други такси, както е
--	---

	договорено между страните.
7.3 Invoicing and payments under this Agreement between Bolt and the Partner will be made after each reference period. Unless agreed otherwise between the parties, the reference period shall be one calendar week. If any reconciliation payments are required with respect to the reference period thereafter, the parties will communicate such need and, if necessary, make the relevant reconciliation payments in connection with the payments related to the next reference period.	7.3 Фактурирането и плащанията по настоящото Споразумение между Bolt и Партньора следва да бъдат извършвани след изтичането на всеки референтен период. Освен ако друго не е било изрично договорено между страните, референтният период следва да се счита за една календарна седмица. Ако са необходими корекции на плащания от референтния период след неговото изтичане, страните следва да бъдат уведомени за това и, ако е необходимо, да извършат съответните плащания заедно с плащанията, свързани със следващия референтен период.
7.4 Within three business days from the expiry of each reference period Bolt will issue an electronic invoice to the Partner for the Agency Fee, Service Fees and any other applicable fees for a given reference period. If any payments are to be	7.4 В срок до три работни дни, считано от изтичането на всеки референтен период, Bolt следва да издава електронна фактура на Партньора за Агентската такса, Таксите за обслужване и всички други приложими

made by Bolt to the Partner in relation to the reference period, the Partner will issue an invoice to Bolt.	такси за даден референтен период. Ако каквито и да било плащания е нужно да бъдат извършени от Bolt към Партньора във връзка с референтния период, Партньорът следва да издаде фактура на Болт.
7.5 All payments between Bolt and the Partner will be settled by deducting any amounts due from one party to the other to the maximum extent possible. All other payments between Bolt and the Partner that cannot be deducted will be made by way of bank transfers.	7.5 Всички плащания между Bolt и Партньора следва да бъдат уреждани чрез приспадане на дължимите суми от едната на другата страна до максимално възможна степен. Всички останали плащания между Bolt и Партньора, които не могат да бъдат приспадани, ще бъдат извършвани чрез банкови преводи.
7.6 Bolt may, at its own discretion, limit the payment of Goods Price to the Partner in cash by the Delivery Partner. Bolt may also, at its own discretion, require the Partner to make a deposit to Bolt to enable cash payments to be made to the Partner by the Delivery Partner. The payment obligation between the Client and the Partner in case of self pick-up by	7.6 Bolt може, по свое собствено усмотрение, да ограничава плащането на Цената на Стоките на Партньора, получени в брой от Партньора за доставки. Също така, Bolt може, по свое собствено усмотрение, да изиска от Партньора да извърши депозит в полза на Bolt, за да бъде възможно плащания в брой да

the Client may be settled by direct payment in case the Partner has self-pick-up by the Client opted-in.	бъдат извършвани към Партньора от Партньора за доставки. Задължението за плащане между Клиента и Партньора, в случай на лично взимане от Клиента, може да бъде уредено чрез директно плащане в случай, че Партньорът е активирал функцията за лично взимане от Клиента.
7.7 Any outstanding principal amount due to Bolt should be paid by the Partner to Bolt upon receipt of respective notification from Bolt.	7.7 Всяка една неизплатена сума по главницата, която е дължима на Bolt, следва да бъде заплащана от Партньора на Bolt при получаване на съответното уведомление от страна на Bolt.
7.8 In case the Partner fails to make the payment under Section 7.7, it shall be liable to pay 0,5% interest per day from the total amount that is overdue. The Partner is liable to compensate Bolt all reasonable expenses (including those charged by any debt collection agency) together with all administrative, legal and other costs incurred in the collection of any	7.8 В случай, че Партньорът не извърши плащането по силата на Раздел 7.7, той ще бъде задължен да заплаща 0,5% лихва дневно от общата сума, която е в просрочие. Партньорът е задължен да компенсира Bolt за всички разумни разходи (включително тези, които са били начислени от всички видове агенции за

overdue payment. The minimum compensation charge for such costs is EUR 10 (or equivalent in local currency).	събиране на дългове), заедно с всички административни, съдебни и други разходи, реализирани в хода на събирането на всяко едно просрочено плащане. Минималният размер на тези разходи е 10 евро (или еквивалентна сума в местната валута).
7.9 Bolt has the right to forward and publish the data of the Partner and the fact, sum and other relevant information of debts of the Partner under this Agreement to debt collection agencies and other debt management service providers for the recovery of debts and/or for the publication, processing and management of data in the debtors' database, as well as for the publication of debt data for the purposes of making credit decisions.	7.9 Bolt има правото да препрати и публикува данните на Партньора, както и факта, сумата и друга съществена информация относно задълженията на Партньора по това Споразумение, на агенции за събиране на дългове и други доставчици на услуги за управление на дългове за възстановяване на дългове и/или за публикуване, и обработване на данните в базите от данни на длъжниците, както и за публикуване на данни за дълга за целите на вземане на кредитни решения.
7.10 Bolt provides payment functionalities and arrangements to the	7.10 Bolt предоставя на Партньора функционалности и условия за плащане

Partner through the Bolt Food Platform, which can be modified and may be interrupted for maintenance or technical issues. If the Bolt Food Platform links to third-party payment services, then Bolt is not responsible for them or any additional fees they may charge. Bolt may suspend or terminate the Partner's access to payment functionalities if required by its payment providers, to comply with card scheme rules or when Bolt deems it necessary for any other reason.	чрез платформата Bolt Food, които могат да бъдат променени и прекъсвани поради поддръжка или технически проблеми. Ако платформата Bolt Food препраща чрез връзка към услуги за плащане на трети страни, Bolt не носи отговорност за тях или за допълнителните такси, които те могат да начислят. Bolt може временно да спре или да прекрати достъпа на Партньора до функциите за плащане, ако това се изисква от неговите доставчици на платежни услуги, за да се съобразят с правилата на употреба картата или когато Bolt счита, че е необходимо по друга причина.
7.11 The Partner must provide a payout method registered in the Partner's name and billing information when registering with Bolt and keep it updated. If the Partner is a legal entity, the legal entity's details must be submitted. Bolt may request additional information for payouts. Bolt will	7.11 Партньорът трябва да предостави метод за изплащане, регистриран на името на Партньора, и информация за фактуриране при регистрацията си в Bolt, както и да ги поддържа актуални. Ако Партньорът е юридическо лице, трябва да бъдат

make payments using the payout method and details the Partner provides and is not responsible for incorrect transactions due to wrong information. If Bolt cannot transfer payments because of missing or incorrect payout method details, Bolt will hold the payments for 180 days. If the Partner does not provide the correct details within this time, the Partner's claim to the payment will expire.	предоставени данните на юридическото лице. Bolt може да поиска допълнителна информация за изплащанията. Bolt ще извършва плащанията, използвайки метода за изплащане и данните, предоставени от Партньора, и не носи отговорност за неправилни транзакции, дължащи се на грешна информация. Ако Bolt не може да преведе плащанията поради липсващи или неточни данни за метода на изплащане, Bolt ще задържи плащанията за 180 дни. Ако Партньорът не предостави точните данни в този срок, правото на Партньора да получи плащането ще се погаси.
8. TERM, TERMINATION AND SUSPENSION OF USE	8. СРОК НА ДЕЙСТВИЕ, ПРЕКРАТЯВАНЕ И ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ НА УПОТРЕБАТА
8.1 The Agreement is entered into for an unspecified period of time (without term), unless agreed otherwise in the Partner Specific Conditions.	8.1 Настоящото Споразумение се сключва за неопределен период от време (без определен срок), освен ако не е било договорено друго в

	Специфичните условия на Партньора.
8.2 If the Partner breaches any of its obligations under the Agreement, any applicable laws or regulations, disparage Bolt, or cause harm to Bolt's brand, reputation or business as determined by Bolt in its own sole discretion, or Bolt has reasonable belief of fraudulent acts by the Partner when using the Bolt Food Platform, Bolt has the right to temporarily suspend the Partner from using the Bolt Food Platform, terminate this Agreement or delist individual Goods without any obligation to compensate for the loss of profit.	8.2 Ако Партньорът наруши което и да било свое задължение по силата на Споразумението, всички приложими закони и регламенти, клевети Bolt или причинява вреди на марката на Bolt, репутацията или търговската му дейност според определеното от Bolt по негово собствено усмотрение, или Bolt има разумни основания да вярва, че измамни действия са били извършени от Партньора при използване на платформата Bolt Food, Bolt има правото временно да преустанови употребата от страна на Партньора на платформата Bolt Food, да прекрати настоящото Споразумение или да преустанови предлагането на отделни Стоки без каквото и да било задължение да изплати обезщетение за загуба на печалба.
8.3 The Partner has the right to terminate the Agreement without cause at any time by	8.3 Партньорът има правото да прекрати Споразумението, без да посочва причина,

giving notice at least 30 days in advance. Bolt has the right to terminate the Agreement with Bolt Partner at any time by giving reasoned notice at least 30 days in advance. Bolt shall not notify the Partner of termination in advance if Bolt:	във всеки един момент, като предостави поне 30-дневно предизвестие. Bolt има правото да прекрати Споразумението, сключено с Партньора, във всеки един момент, като предостави поне 30-дневно обосновано предизвестие. Bolt не следва да уведомява Партньора относно прекратяването предварително, ако Bolt:
8.3.1 is subject to a legal or regulatory obligation which requires Bolt to terminate the provision of the whole of its online intermediation services to a given Partner in a manner which does not allow Bolt to respect that notice period; or	8.3.1 е адресат на законово или регулаторно задължение, което изисква от Bolt да прекрати предоставянето на всички свои онлайн услуги за посредничество на даден Партньор по начин, който не позволява на Bolt да спази този период на предизвестие; или
8.3.2 exercises a right of termination under an imperative reason pursuant to national law; or	8.3.2 упражни право на прекратяване поради императивна причина, по силата на националното законодателство; или
8.3.3 can demonstrate that the Partner concerned has repeatedly infringed these General Terms, resulting in the	8.3.3 може да демонстрира, че съответният Партньор многократно е нарушавал тези

termination of the provision of the whole of the online intermediation services in question.	Общи условия, което води до цялостно прекратяване на предоставянето на всички онлайн услуги за посредничество.
8.4 The Partner has the right to extraordinarily terminate the Agreement without a notice period, if Bolt repeatedly fails to comply with or breaches any of the obligations set forth in these General Terms.	8.4 Партньорът има правото извънредно да прекрати Споразумението, без период на предизвестие, ако Bolt многократно не спазва или нарушава което и да било от задълженията си, изложени в тези Общи условия.
8.5 The termination of the Agreement will not affect:	8.5 Прекратяването на Споразумението няма да повлияе на:
8.5.1 any accrued rights of either party, including any right to receive any payments due but unpaid before the termination; or	8.5.1 което и да било възникнало право на всяка от страните, включително всяко едно право за получаване на плащания, които са дължими, но не са били извършени преди прекратяването; или
8.5.2 obligations, which are expressed to survive the termination.	8.5.2 задълженията, които изрично следва да останат в сила след прекратяването.
8.6 In the event that after the extraordinary termination of the Agreement there is an ongoing offline marketing campaign featuring (among others) the Partner or any of the Partner's establishments, then Bolt is entitled to	8.6 В случай, че след извънредното прекратяване на Споразумението, има продължаваща офлайн маркетингова кампания, която изобразява (освен всичко останало) Партньора или които

refrain from making any changes to the campaign materials regarding the Partner or the Partner's establishments.	и да било негови обекти, Bolt ще има правото да се въздържа от извършването на промени в материалите на въпросната кампания във връзка с Партньора или учрежденията на Партньора.
9. LICENSING, DATA PROCESSING AND INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS	9. ЛИЦЕНЗИРАНЕ, ОБРАБОТВАНЕ НА ДАННИ И ПРАВА НА ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ
9.1 Bolt grants a revocable, non-exclusive, non-transferable, non-sublicensable licence to the Partner for using the Bolt Food Platform for the purpose of selling Goods and, in case the delivery services are provided by the Partner, for providing the delivery service.	9.1 Bolt предоставя отменим, неизключителен, неподлежащ на прехвърляне, неподлежащ на суб-лицензиране лиценз на Партньора за използване на платформата Bolt Food с цел продажба на Стоки и, в случай на услуги за доставки, предоставяни от Партньора, за предоставяне на услуга за доставка.
9.2 By concluding the Agreement, the Partner grants a royalty free sub-licensable worldwide non-exclusive licence to Bolt to use, reproduce, distribute, communicate, modify, translate, publish or publicly display the	9.2 Посредством сключване на Споразумението, Партньорът предоставя подлежащ на суб-лицензиране, световен и неизключителен лиценз без заплащане на Bolt да използва,

Partner's Content for operating, promoting, and improving the Bolt Food Platform, unless otherwise agreed between the parties. The licence is valid for as long as the Partner's Content is protected by intellectual property rights. The Partner expressly authorises Bolt to collect, use, modify, and display any materials it provides to Bolt, including but not limited to those shared via links, folders, or other means. The Partner represents and warrants that it is the holder of the respective intellectual property rights and that its name and trade mark and all material to be uploaded in the Bolt Food Platform by Bolt (including, but not limited to photos of the Goods) does not infringe any third party rights, including any intellectual property rights. In cases where the photos of the Goods are taken on the expense of or by a person appointed by Bolt, all rights related thereto (including intellectual property rights and the right of use) shall belong to	възпроизвежда, дистрибутира, комуникира, изменя, превежда, публикува или публично да изобразява Съдържанието на Партньора за употреба,, промотиране и подобряване на платформата Bolt Food, освен ако между страните не е договорено друго. Лицензът е валиден до толкова, колкото Съдържанието на Партньора е защитено посредством правата на интелектуална собственост. Партньорът изрично упълномощава Bolt да събира, използва, променя и показва всички материали, които предоставя на Bolt, включително, но не само, тези, които са споделени чрез връзки, папки или други средства. Партньорът декларира и гарантира, че е притежател на съответните права на интелектуална собственост, и че наименованието и търговската му марка и всички материали, които следва да бъдат качени в
--	---

Bolt. If the Partner has opted to buy the licence for the use of the photos of Goods, the Partner will be granted access to and it may use such photos of Goods for any purposes, except for displaying them on platforms that are competing with Bolt and using them for the provision of the same services as the Partner provides to Bolt.	платформата Bolt Food от Bolt (включително, но не само снимки на Стоките) не нарушават каквито и да било права на трети страни, включително права на интелектуална собственост. В случаите, в които снимките на Стоките са заснети за сметка на или от лице, ангажирано от Bolt, всички права, свързани с тях (включително права на интелектуална собственост и правото на употреба) следва да принадлежат на Bolt. Ако Партньорът е избрал да закупи лиценза за употреба на снимките на Стоките, на Партньора ще бъде предоставен достъп до тях и ще може да използва тези кадри на Стоките за всички цели, освен за изобразяването им на платформи, които са конкурентни на Bolt и ще ги използват за предоставяне на същите услуги, които Партньорът предоставя на Bolt.
9.3 All intellectual property rights regarding the	9.3 Всички права на интелектуална собственост по

software, documentation or information used or developed by or on behalf of Bolt during the provision of services under the General Terms (including the Bolt Food Confidential Information and where relevant, photos of Goods), as well as all data and statistics about the sales made through the Bolt Food Platform belong to Bolt. The Partner shall not copy, modify, adapt, reverse-engineer, decompile or otherwise discover the source code of the Bolt Food Platform or any other software used by Bolt. Bolt shall maintain the data and statistics about the sales for each reference period for a period of one year after the end of said reference period.	отношение на софтуер, документация или информация, която бива използвана или разработва от или от името на Bolt по време на предоставяне на услуги по силата на Общите условия (включително, платформата Bolt Food, Поверителна информация и, ако е приложимо, снимки на Стоките), както и всички данни и статистики относно продажбите, извършвани чрез платформата Bolt Food, принадлежат на Bolt. Партньорът не бива да копира, изменя, адаптира, извършва обратно инженерство, декомпилира или по друг начин да открива изходния код на платформата Bolt Food или всеки друг софтуер, използван от Bolt. Bolt съхранява и поддържа данни и статистика относно продажбите за всеки референтен период за период от една година след края на съответния референтен период.
9.4 The Partners are expressly prohibited from engaging in any	9.4 На Партньорите е изрично забранено да участват в каквато

form (manual or automated) of data scraping, data mining, data extraction, or any automated collection of data from the Bolt Food Platform, including but not limited to the use of bots, spiders, crawlers, or any other automated means.	или да било форма (ръчна или автоматизирана) на data scraping, добиване на данни, извличане на данни, или което и да било автоматизирано събиране на данни от платформата Bolt Food, включително, но не само употребата на ботове (bots), паяци (spiders), краулери (crawlers) или други автоматизирани средства.
9.5 The terms and conditions for processing the personal data of the Clients and the Delivery Partners are established in Schedule 2 (Data Sharing Agreement).	9.5 Сроковете и условията за обработване на лични данни на Клиентите и Партньорите за доставки са установени в Приложение 2 (Споразумение за споделяне на данни).
10. CONFIDENTIALITY	10. ПОВЕРИТЕЛЕН ХАРАКТЕР
10.1 During the term of the Agreement and for a period of five years following the expiry or termination of the Agreement, Bolt and the Partner shall not disclose and shall maintain the confidentiality of all Confidential Information of the other party.	10.1 По време на срока на действие на Споразумението и за период от пет години след изтичането или прекратяването му, Bolt и Партньорът не следва да оповестяват, но следва да поддържат поверителността на пълния обем Поверителна информация на другата страна.
10.2 Confidential	10.2 Поверителната

Information of the other party may be disclosed to third parties only subject to a prior written approval of the other party. Notwithstanding the above, Confidential Information may be disclosed to the party's attorneys, auditors, accountants, consultants and subcontractors, provided that such persons perform their obligations in connection with the Agreement and are subject to a confidentiality clause.	информация на другата страна може да бъде оповестявана на трети страни само и единствено ако другата страна е предоставила писмено одобрение в този смисъл. Без оглед на изложеното по-горе, Поверителната информация може да бъде оповестявана на адвокатите, одиторите, счетоводителите, консултантите и под-изпълнителите на страната, при условие, че тези лица изпълняват задълженията си във връзка със Споразумението и са страна по клауза за поверителност.
11. ANTI-MONEY LAUNDERING RULES	11. ПРАВИЛА СРЕЩУ ПРАНЕТО НА ПАРИ
11.1 The Partner warrants that it is in compliance with the requirements of any applicable anti money laundering laws and regulations applicable to it. The Partner warrants that it is not and any of its affiliates or ultimate beneficial owners is not subject to any international sanctions, boycotts, foreign trade controls, export controls,	11.1 Партньорът гарантира, че спазва изискванията на всички правила и регламенти срещу прането на пари, приложими спрямо него. Партньорът гарантира, че той, или което и да било негово свързано лице или крайни собственици-бенефициенти, не са подложени на международни

non-proliferation, anti-terrorism and similar laws, decrees, ordinances, orders, demands, requests, rules or requirements.	санкции, бойкоти, контрол на чуждестранната търговия, контрол на експорта, закони за неразпространение, закони срещу тероризма и други подобни закони, постановления, наредби, заповеди, искания, правила или изисквания.
11.2 Bolt has the right to conduct reviews of the Partner's compliance with anti-money laundering rules and/or suspend the Partner from using the Bolt Food Platform without prior notice, for the purpose of detecting fraud or any other violation thereof.	11.2 Bolt има правото да преглежда спазването от страна на Партньора на правилата срещу прането на пари и/или да преустанови употребата на платформата Bolt Food от страна на Партньора без предизвестие, за целите на засичане на измама или които и да било други нарушения.
11.3 The Partner has to notify Bolt immediately of any circumstances that may refer to a violation of this Section 11.	11.3 Партньорът следва да уведоми Bolt незабавно за всички обстоятелства, които е възможно да се отнасят до нарушаване на този Раздел 11.
12. LIABILITY AND INSURANCE	12. ОТГОВОРНОСТ И ЗАСТРАХОВАНЕ
12.1 Bolt is not liable for the performance of the Sales Agreement nor for any claims presented under the Sales Agreement, including but not	12.1 Bolt не е отговорен за изпълнение на Споразумението за продажби, нито пък за претенции, направени по силата

limited to cases of sale and/or handing over of alcoholic beverages or any other Goods controlled under applicable local laws to Clients who are below the required minimum age and only during the times allowed under applicable laws as well as in case the Client fails to pay directly to the Partner at the Partner's establishment in case of pick-up.	на Споразумението за продажби, включително, но не само случаите на продажба и/или приемо-предаване на алкохолни напитки или други Стоки, които биват контролирани по силата на приложимите местни закони на Клиентите, които са под необходимата минимална възраст и само и единствено по време, позволено според приложимите закони, както и в случай, че Клиентът не заплати директно на Партньора в неговия обект в случай на лично вземане.
12.2 Bolt is not liable for any indirect damage or loss of profit that the Partner may bear due to possible interruptions of availability or functioning of the Bolt Food Platform in any device.	12.2 Bolt не е отговорен за които и да било косвени щети или загуби на печалба, които Партньорът би могъл понесе поради възможни прекъсвания на наличността или функционирането на платформата Bolt Food в което и да било устройство.
12.3 Bolt is not liable for any indirect damage or loss of profit, unless caused intentionally or due to gross negligence.	12.3 Bolt не е отговорен за които и да било косвени щети или загуба на печалба, освен ако не са били умишлено причинени или се

	дължат на груба небрежност.
12.4 The Partner shall indemnify, defend and hold Bolt harmless from and against any and all claims, suits, actions administrative proceedings, demands, losses, damages, costs, and expenses of whatsoever nature, including attorney's fees and expenses in respect of or resulting from the performance of the services by the Partner under the General Terms.	12.4 Партньорът следва да обезщетява за, предпазва и защитава Bolt от всякакви претенции, дела, съдебни действия или административни производства, искания, загуби, щети, разходи и разноски от всякакъв характер, включително адвокатските хонорари и разходи във връзка с или възникващи от изпълнение на услугите от Партньора по силата на Общите условия.
12.5 The Partner shall indemnify to Bolt all extra costs that Bolt incurred due to the Partner breaching its obligations under the Agreement (e.g. and not limited to the cost of having the Delivery Partner return to the Partner before delivery of the Order to the Client, to retrieve Goods that the Partner initially failed to include in the Order).	12.5 Партньорът следва да обезщетява Bolt за всички допълнителни разходи, които Болт е реализирал поради това, че Партньорът е нарушил задълженията си по силата на Споразумението (например, но не ограничено до, разходите за това Партньорът за доставки да се върне до Партньора преди доставката на Поръчката на Клиента, за да вземе Стоките, които Партньорът

	първоначално не е успял да включи в Поръчката).
12.6 The Partner is liable for the loss, theft of or any damage to the rented device provided by Bolt.	12.6 Партньорът е отговорен за загубата, кражбата или всички щети върху наетото устройство, предоставено от Bolt.
12.7 If the Client files a claim due to the breach of the Sales Agreement, the Partner shall release Bolt from all liability regarding the claim. In case the delivery services are provided by the Partner, the same applies to any claims due to the breach of the Delivery Agreement.	12.7 Ако Клиентът подаде претенция поради нарушаване на Споразумението за продажби, Партньорът следва да освободи Bolt от всяка една отговорност по отношение на претенцията. В случай, че услугите за доставка се предоставят от Партньора, същото ще е приложимо за претенции поради нарушаване на Споразумението за доставки.
12.8 If provided so in the Partner Specific Conditions, the Partner shall procure that during the term of the Agreement, it has liability insurance in place for any liability towards its customers related to the Goods.	12.8 Ако това е постановено в Специфичните условия на Партньора, Партньорът следва да гарантира, че притежава застраховка за срока на действие на Споразумението за отговорността си по всички задължения, която носи спрямо клиентите във връзка с предлаганите от него Стоки.

12.9 In case the delivery services are provided by the Partner, the Partner is solely liable for the performance of the Delivery Agreement and for any claims presented under the Delivery Agreement. Bolt is not liable for any failure or non-conformity of performing the Delivery Agreement and assumes liability for any traffic violations or accidents sustained during the performance of the Delivery Agreement.	12.9 В случай, че услугите за доставка се предоставят от Партньора, Партньорът носи самостоятелно цялата отговорност за изпълнение на Споразумението за доставки и за всички претенции, предявени по силата на Споразумението за доставки. Bolt не е отговорен за неизпълнение или неспазване при изпълнение на Споразумението за доставки, и не поема отговорност за което и да било нарушение на правилата за движение по пътищата или инциденти, случили се по време на изпълнение на Споразумението за доставки.
12.10 The Partner shall indemnify and hold Bolt harmless from and against any and all claims and liabilities, costs, and expenses (including the reasonable fees of attorneys and other professionals) which result from or arise out of (i) the use of the Partner's name, trade mark or any other materials (including the photos of Goods) by Bolt in accordance	12.10 Партньорът следва да обезщетява за и предпазва Bolt от всички претенции и отговорности, разходи и разноски (включително, разумно заплатените хонорари на адвокати и други професионалисти), които произтичат или възникват от (i) употребата на името, търговската марка или които и да било

with Section 9; or (ii) breach by the Partner of any representation, warranty, covenant or obligation contained in this Agreement.	други материали на Партньора (включително, снимки на Стоките) от Bolt в съответствие с раздел 9; или (ii) нарушаване от страна на Партньора на която и да било декларация, гаранция, поето договорно задължение или задължение, което се съдържа в това Споразумение.
12.11 The Partner acknowledges that rooting, jailbreaking or modifying a smartphone or any other device at hardware or operating system level in any manner which is against the manufacturer's instructions makes the device susceptible to cyber threats. Furthermore, the Partner acknowledges that using fake devices and other solutions which try to communicate with Bolt's systems is not allowed. The Partner acknowledges that Bolt shall not be liable for any losses in connection with the use of such a modified device or fake devices and other such solutions, and that Bolt	12.11 Партньорът потвърждава, че <i>рутингът</i> (rooting), апроникването в (jailbreaking) в или а изменянето на даден смартфон или всяко друго устройство на ниво хардуер или операционна система по начин, който противоречи на инструкциите на производителя, прави устройството възприемчиво на кибер заплахи. В допълнение, Партньорът потвърждава, че използването на фалшиви устройства и други решения, които се опитват да комуникират със системите на Bolt, не е позволено. Партньорът потвърждава, че Bolt няма да бъде

shall not have any obligation to support the use of such a device.	отговорен за каквито и да било загуби във връзка с употребата на това изменено устройство или фалшиви устройства и други такива решения, както и че Bolt няма да бъде задължено да оказва поддръжка при употребата на такова устройство.
12.12 The Partner shall assume the responsibility for the Client's right of revocation in accordance with the mandatory provisions of the country where the Client is situated.	12.12 Партньорът поема отговорността по отношение на правото на Клиента да се откаже от стока или услуга в съответствие със задължителните разпоредби на държавата, в която Клиентът се намира.
13. MISCELLANEOUS	13. ДРУГИ УСЛОВИЯ
13.1 Additional requirements and safeguards provided in Regulation (EU) 2019/1150 shall apply where the termination of the Agreement or suspension of the access to the Bolt Food Platform affects the rights of the Partner using the Bolt Food Platform for the sale of Goods in the member state of the European Union or European Economic Area.	13.1 Допълнителните изисквания и предпазни мерки, установени в Регламент (ЕС) 2019/1150 следва да са приложими в случаите, в които прекратяването на Споразумението или преустановяването на достъпа до платформата Bolt Food повлиява на правата на Партньора при използване на платформата Bolt Food за продажбата на Стоките в страна-членка на

	Европейския съюз или Европейската икономическа зона.
13.2 According to the Regulation (EU) 2022/2065 and Regulation 2019/1150, the Partner referred to in Section 13.1 has the right to challenge any decision made by Bolt according to Sections 5.10-5.14 of these General Terms, the termination of the Agreement, temporary suspension and other alleged non-compliance of Bolt with the Regulation (EU) 2019/1150, in accordance with the Internal Complaint-Handling System Rules of Bolt available on the system at https://bolt.eu/en/legal/.	13.2 Според Регламент (ЕС) 2022/2065 и Регламент 2019/1150, Партньорът, упоменат в Раздел 13.1 има правото да оспорва всяко едно решение, взето от Bolt според Раздели 5.10-5.14 на тези Общи условия, прекратяването на Споразумението, временното преустановяване и друго твърдение за неспазване на страна на Bolt на Регламент (ЕС) 2019/1150, в съответствие с Вътрешните правила на системата за обработване на оплаквания на Bolt, която е налична на https://bolt.eu/en/legal/.
13.3 If there is a conflict between the Partner Specific Conditions, Special Terms (if applicable), the General Terms, Schedules, or any other document incorporated by reference into the Agreement, then precedence shall be given first to the Partner Specific Conditions, second to	13.3 Ако има разминаване между Специфичните условия на Партньора, Специалните условия (ако е приложимо), Общите условия, Приложенията или всеки друг документ, включен чрез препратка в Споразумението, приоритетна

the Special Terms (if applicable), third to the General Terms, fourth to the Schedules and fifth to any other document incorporated by reference into the Agreement.	сила ще бъде дадена първо на Специфичните срокове и условия на Партньора, второ на Специалните условия (ако е приложимо), трето на Общите условия, четвърто на Приложенията и пето, на всеки друг документ, включен чрез препратка в Споразумението.
13.4 Notices and other communications under the Agreement shall be made by way of registered mail, courier, or email, with proof of receipt.	13.4 Уведомленията и други комуникации по Споразумението следва да бъдат изпращани чрез препоръчана поща, куриер или по имейл, с доказателство за получаване.
13.5 Where versions of the Agreement exist in any other language, the English version shall prevail.	13.5 В случаите, в които версии на Споразумението са налични на друг език, англоезичната версия ще бъде с преимуществена сила.
13.6 Bolt reserves the right to update the General Terms anytime, by uploading the revised version on their webpage. Bolt will notify the Partner of any changes at least 30 days in advance. If the Partner does not agree to the updated General Terms, it should be communicated in writing to Bolt in order	13.6 Bolt си запазва правото да актуализира Общите условия във всеки един момент, чрез качване на актуализираната версия на уеб страницата си. Bolt следва да уведомява Партньора за всички промени поне 30 дни предварително. Ако Партньорът не е съгласен с

to terminate the Agreement and discontinue the use of the Bolt Food Platform. If the Partner submits additional Goods to the Bolt Food Platform during the notice period referred to above, it shall be considered a clear affirmative action to waive notice period.	актуализираните Общи условия, това следва да бъде съобщено в писмен вид на Bolt, за да се прекрати Споразумението и да се преустанови употребата на платформата Bolt Food. Ако Партньорът подаде допълнителни Стоки в платформата Bolt Food през периода на предизвестие, упоменат по-горе, следва да се възприема като ясно утвърждаващо действие за отказ от правото да не се съгласи в периода на предизвестие.
13.7 Bolt has the right to assign any of its rights and obligations under the Agreement to any affiliate or third party without the Partner's prior consent. The Partner may not assign any of the rights or obligations under the Agreement either in whole or in part.	13.7 Bolt има право да прехвърли всички свои права и задължения по Споразумението на всеки филиал или трета страна без предварителното съгласие на Партньора. Партньорът не може да прехвърля които и да било свои права или задължения по Споразумението, било то изцяло или отчасти.
13.8 The Agreement shall be governed by the substantive law of Bulgaria. If the respective dispute resulting from these	13.8 Споразумението следва да се изпълнява според материалното право на България. Ако съответният спор,

General Terms could not be settled by negotiations, then the dispute will be finally solved by a competent court in Bulgaria.	който възниква от тези Общи условия не може да бъде разрешен чрез преговори, спорът следва да бъде окончателно разрешен от компетентен съд в България.
14. RANKING	14. РАНКИРАНЕ
14.1 All Partners are displayed to the User in a ranked sequence. The main parameters are applied on the Bolt Food Platform in the following order:	14.1 Всички Партньори се изобразяват на Потребителя в според рейтинг класация. Основните параметри се прилагат в платформата Bolt Food в следната последователност:
14.1.1 Frequency of use of the Partner's services. If the User has recently placed an Order with the Partner several times, the more likely the Partner will get a higher position on the Bolt Food Platform.	14.1.1 Честота на употреба на услугите на Партньора. Ако Потребителят наскоро е направил Поръчка при Партньора няколко пъти, по-вероятно е Партньорът да получи по-висока позиция в платформата Bolt Food.
14.1.2 Distance from the User to the Partner. The shorter the distance between the User and the Partner, the more likely the Partner will get a higher position on the Bolt Food Platform.	14.1.2 Разстояние от Потребителя до Партньора. Колкото по-кратко е разстоянието между Потребителя и Партньора, толкова по-вероятно е Партньорът да получи по-висока позиция в

	платформата Bolt Food.
14.1.3 ETA of the Order. The shorter the Partner's Order delivery time, the more likely the Partner will get a higher position on the Bolt Food Platform.	14.1.3 ЕТА на Поръчката. Колкото по-кратко е времето за доставка на Поръчката на Партньора, толкова по-вероятно е Партньорът да получи по-висока позиция в платформата Bolt Food.
14.1.4 Delivery Fee for the User. The cheaper the delivery, the more likely the Partner will get a higher position on the Bolt Food Platform.	14.1.4 Такса за доставка за Потребителя. Колкото по-евтина е доставката, толкова по-вероятно е Партньорът да получи по-висока позиция в платформата Bolt Food.
14.1.5 Rating of the Partner. The higher the rating of the Partner, the more likely the Partner will get a higher position on the Bolt Food Platform.	14.1.5 Рейтинг на Партньора. Колкото по-висок е рейтингът на Партньора, толкова по-вероятно е Партньорът да получи по-висока позиция в платформата Bolt Food.
14.1.6 Similarity of previous Orders of the Client. The Partner offering similar Goods to the previous Orders of the Client will more likely get a higher position on the Bolt Food Platform.	14.1.6 Подобие на предходни Поръчки на Клиента. Партньорът, който предлага Стоки, подобни на тези в предходни Поръчки на Клиента, е по-вероятно да получи по-висока позиция в платформата Bolt Food.

	Food.
14.2 In case the User searches for specific Goods, the search results will be displayed to the User based on the following main parameters: Partner's opening hours, User's search term (i.e. text-based relevance) and distance from the delivery address.	14.2 В случай, че Потребителят търси конкретни Стоки, резултатите от търсенето ще бъдат показани на Потребителя въз основа на следните основни параметри: работно време на Партньора, ключовата дума, търсена от Потребителя (т.е. текстова релевантност) и разстоянието от адреса за доставка.
14.3 Bolt is at its own discretion entitled to adjust the ranking of certain Partners and/or individual Goods that may not be suitable for certain audiences. This adjustment may involve downgrading to ensure appropriate visibility and accessibility aligned with the Bolt Food Platform's policies and audience suitability. Furthermore, Bolt is at its own discretion entitled to create temporary rankings that may be based on the following: menu campaigns, newness of the Partner on the Bolt Food Platform, location, user preferences, or other editorial curation. The	14.3 Bolt, по свое собствено усмотрение, има правото да коригира ранкирането на определени Партньори и/или отделни Стоки, които може да не са подходящи за определени публики. Това коригиране може да включва понижаване на рейтинга, за да се гарантира подходяща видимост и съответствие с политиките на платформата Bolt Food и пригодността за публиката. В допълнение, Bolt по свое собствено усмотрение може да създава временни ранкирания, които да

visibility of Partner on the Bolt Food Platform may increase, should the Partner cover the costs associated with promotional opportunities.	се основават на следното: меню кампани, новостта на Партньора в платформата Bolt Food, местоположение, потребителски предпочитания или друга редакционно намеса. Видимостта на Партньора в платформата Bolt Food може да се повиши, ако Партньорът покрие разходите, свързани с промоционалните възможности.
15. DIFFERENTIATED TREATMENT	15. ДИФЕРЕНЦИРАНО ТРЕТИРАНЕ
15.1 Bolt provides differentiated treatment to Bolt Market which is one of the Partners on the Bolt Food Platform. Bolt Market is directly or indirectly owned by the legal entity that operates the Bolt Food Platform. Therefore, Bolt Market may be favoured by the Bolt Food Platform. Bolt may, among other actions, promote Bolt Market on the Bolt Food Platform, run targeted campaigns for Bolt Market on the Bolt Food Platform, offer Bolt Market insight to the behaviour of the Clients and build	15.1 Bolt предоставя диференцирано третиране на Bolt Market, който е сред Партньорите в платформата Bolt Food. Bolt Market е пряко или косвено притежаван от юридическото лице, което оперира платформата Bolt Food. Поради това, Bolt Market може да бъде благодетелстван от платформата Bolt Food. Bolt може, освен всички останали действия, да промотира Bolt Market на платформата Bolt Food, да изпълнява целеви кампании за

specific features for Bolt Market only.	Bolt Market в платформата Bolt Food, да предлага на Bolt Market информация относно поведението на Клиентите и да изгражда специфични характеристики само и единствено за Bolt Market.
16. ACCESS TO DATA	16. ДОСТЪП ДО ДАННИ
16.1 In addition to personal data referred to in Schedule 2 of these General Terms Bolt has access to certain data of the Users and Clients, such as:	16.1 Като допълнение към личните данни, упоменати в Приложение 2 на тези Общи условия, Bolt има достъп до определени данни на Потребителите и Клиентите, като:
16.1.1 Users' Orders and contents of the Orders;	16.1.1 Поръчки на Потребителите и съдържание на Поръчките;
16.1.2 Users' visits of various screens on the Bolt Food Platform;	16.1.2 Посещения на Потребители на различни екрани в платформата Bolt Food;
16.1.3 Users' text queries on search bar;	16.1.3 Текстови запитвания на Потребителите в полето за търсения;
16.1.4 Clients' ratings of the Partners and comments.	16.1.4 Рейтингите на Клиентите на Партньорите и техните коментари.
16.2 Bolt shares certain data generated through the provision of services by the Bolt Food Platform or submitted to the Bolt	16.2 Bolt споделя определени данни, които биват генерирани посредством предоставянето на

Food Platform for the purposes of provision of services with the Partners. Such data includes, for example, aggregate sales data via weekly reports and data on ratings provided by the Clients.	услуги от платформата Bolt или предоставени в платформата Bolt Food за целите на предоставяне на услуги на Партньорите. Тези данни включват, например, агрегирани данни за продажбите чрез ежеседмични доклади и данни относно рейтингите, предоставяни от Клиентите.
16.3 The Partner understands and acknowledges that while every effort is made to ensure the accuracy of sales reports, there may be occasional discrepancies, errors, or inaccuracies that could affect the reported sales figures. These discrepancies may arise due to various factors, including but not limited to technical issues, data processing errors, delays in data collection.	16.3 Партньорът разбира и потвърждава, че докато полагаме всяко усилие, за да гарантираме точността на отчетите за продажби, понякога може да има разминавания, грешки или неточности, които могат да повлияят докладваните цифри за продажбите. Тези разминавания могат да възникват поради различни фактори, включително, но не само технически проблеми, грешки при обработване на данните или забавяния в събирането на данни.

SCHEDUL		ПРИЛОЖ
---------	--	--------

E 1 SERVICE LEVEL REQUIRE MENTS		ЕНИЕ 1 ИЗИСКВА НИЯ ЗА НИВО НА ОБСЛУЖ ВАНЕ
These Service Level Requirements are an integral part of the Agreement and apply to the Partner's activities in providing the service of preparing the Orders and where relevant producing the Goods.		Настоящи те Изисквани я за ниво на обслужван е са неделима част от Споразум ението и са приложим и спрямо дейността е на Партньора при предостав яне на обслужван ето за подготовк а на Поръчките и, ако е приложим о, за производс тво на Стоките.
1. Accepting Orders		1. Приемане на поръчки
1.1 When the Client has placed an Order, the Partner ensures		1.1 Ако Клиентът е направил Поръчка, Партньор

that the confirmation of said Order will be decided within eight minutes (unless otherwise communicated by Bolt) from receiving the Order notification, except where Order auto-acceptance function is enabled, in which case all Orders will be automatically accepted by the Partner.		ът гарантира, че за потвърждение на същата ще бъде взето решение в рамките на осем минути (освен ако друг срок е бил съобщен от Bolt), считано от получаване на уведомлението за Поръчката, освен в случаите, в които функцията за автоматично приемане на Поръчката е била активирана, в който случай всички Поръчки ще бъдат автоматично приемани от Партньора.
1.2 In the		1.2 B

event that the Partner cannot provide the Goods as it was requested in the Order, the Partner will not confirm the Order in the Bolt Food Platform. In case an Order has been accepted by a Partner, it shall notify Bolt thereof through Bolt Food Platform, for Order to be cancelled. In such cases the Partner is not entitled to any fees under Section 7 of the General Terms and Bolt has the right to charge the Partner for the cost of the delivery.		случай, че Партньорът не може да предостави Стоките по начина, по който са били посочени в Поръчката, Партньорът няма да потвърди Поръчката в платформата Bolt Food. В случай, че дадена Поръчка е била приета от Партньор, той следва да уведоми Bolt за това чрез платформата Bolt Food, за да бъде анулирана. В тези случаи, Партньорът няма правото на каквито и да било такси по силата на
---	--	--

		Раздел 7 на Общите условия и Bolt има правото да начисли на Партньора разходите за доставка.
1.3 If the Partner has run out of certain Goods, the Partner shall mark that Goods as unavailable in the Bolt Food Platform as soon as reasonably possible, but in any event within 10 minutes from discovering the lack of such Goods.		1.3 Ако Партньорът е с изчерпани количества за конкретни Стоки, той следва да ги отбележи като изчерпани в платформата Bolt Food, колкото се може по-скоро, но във всеки един случай в рамките на 10 минути от установяване на липсата на тези Стоки.
1.4 If Bolt has		1.4 Ако Bolt е дал

enabled the Partner to offer Clients a replacement of Goods, the Partner may accept the Order which has Goods that are unavailable, but can be replaced with matching alternatives and then contact the Client for approval, informing the Client of the replacement and if the Goods Price is more expensive. If no agreement regarding replacement is reached but the Client wants the available Goods they have ordered,		възможно ст на Партньора да предложи на Клиентите замяна на Стоките, Партньорът може да приеме Поръчката, която съдържа Стоки, които не са налични, но могат да бъдат заменени с подходящ и алтернативи, и след това да се свърже с Клиента за одобрение, като го информира за замяната, както и ако цената на Стоките е по-висока. Ако не бъде постигнато споразумение
--	--	--

the missing product(s) will be removed from the Order and the price adjusted accordingly. If the Client doesn't agree to proceed without the missing product, the Order will be canceled.		относно замяната, но Клиентът желае да получи наличните Стоки, които е поръчал, липсващи ят продукт (продукти) ще бъде (бъдат) премахнати от Поръчката и цената ще бъде коригирана съответно. Ако Клиентът не е съгласен да продължи без липсващи я продукт, Поръчката ще бъде анулирана.
2. Preparing of Orders		2. Подготовка на Поръчките
2.1 The Partner ensures that the Goods are prepared,		2.1 Партньорът гарантира, че Стоките

handled and stored in accordance with all requirements arising from applicable law at all times up to and including the time of delivery of the ordered Goods to the Client or handing-over Goods directly to a Client. The Partner's obligation to comply with all applicable law requirements includes (without limitation) all rules and regulations governing the time, temperature or other methods required for food hygiene		биват подготвяни и, обработвани и съхранявани в съответствие с всички изисквания, които възникват от приложимото законодателство във всеки един момент до и включително времето на доставка на поръчаните Стоки на Клиента или приемо-предаването на Стоките лично от Клиент. Задължението на Партньора да спазва всички изисквания на приложимите закони
---	--	--

and safety in case the Goods contain food and comply with any additional rules applicable to handling and sale of controlled Goods under the local laws.		включва (без ограничение) всички правила и регламенти относно времето, температурата или други методи, необходими за хранителна хигиена и безопасност в случай, че Стоките съдържат храна и законосъобразност с всички допълнителни правила, които са приложими спрямо обработването и продажбата на контролирани Стоки, според местните закони.
2.2 The Partner ensures that all Orders will be		2.2 Партньорът гарантира, че всички Поръчки

prepared within the preset time-frame indicated for each Order on the Bolt Food Platform. The Order shall be ready to be picked up by the Delivery Partner or by the Client no earlier than within the last 5 minutes of the Goods preparation time frame. In case of self pick-up by the Client, the Partner has to mark the Order "Picked-up" once the Order has been picked-up and the Client has paid for the Order (if applicable).		ще бъдат подготвени и в предварително зададената времева рамка, посочена за всяка Поръчка в платформата Bolt Food. Поръчката следва да бъде готова за взимане от Партньора за доставки или от Клиента не по-рано от последните 5 минути от времевата рамка за подготовка на Стоките. В случай на лично взимане от Клиента, Партньорът следва да маркира Поръчката като „взета“,
---	--	--

		след като Поръчката е взета и Клиентът е заплатил за нея (ако е приложимо).
3. Delivery of Orders		3. Доставка на Поръчките
3.1 In case the delivery services are provided by the Partner, the Partner marks the Order as "Picked Up" once the Order has been picked up by the Partner's employee and/or contractor for the delivery.		3.1 В случай, че услугите за доставка се предоставят от Партньора, Партньорът маркира Поръчката като „Взета“, след като Поръчката е взета от служител и/или изпълнител на Партньора за доставката.
3.2 After handing over the possession of the		3.2 След предаване на владението на

Order to the Client by the Partner's employee and/or contractor, the Partner marks the Order as "Delivered" on the Bolt Food Platform.		Поръчката на Клиента от служител и/или изпълнител на Партньора, Партньорът маркира Поръчката като „Доставена“ в платформата Bolt Food.
3.3 If the Client fails to take possession of the Order (does not pick up the phone, does not answer the door, etc), the Partner's employee and/or contractor has to contact the Client on the phone number indicated on the Bolt Food Platform on at least		3.3 Ако Клиентът не поеме владението на Поръчката (не вдига телефона, не отговаря на звънеца на входната врата и така нататък), служител и/или изпълнител на Партньора следва да опита да се свърже с Клиента на

3 separate occasions and stay with the Order at the Drop-Off Location during a 5 minute time frame. If the Client is still unavailable and unable to take possession of the Order, the Partner will contact Bolt's customer service in order to authorise Bolt to cancel the delivery and fully charge the Client for the delivery, as well as to receive further advice regarding the Order.		телефонния номер, посочен на платформата Bolt Food с поне 3 отделни опита за свързване, и да престои с Поръчката на Адреса за доставка поне 5 минути. Ако Клиентът все още не може да бъде открит и не може да поеме владението на Поръчката, Партньорът трябва да се свърже с контактния център на Bolt, за да упълномощи Bolt да анулира доставката и да наложи всички разходи
---	--	--

		на Клиента за доставката, както и да получи по-нататъш ни инструкции и относно Поръчката .
--	--	---

SCHEDULE 2 DATA SHARING AGREEMENT		ПРИЛОЖЕНИЕ 2 СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА СПОДЕЛЯНЕ НА ДАННИ	
This Data Sharing Agreement (“ DSA ”) is an integral part of the Agreement and shall apply to all relationships that are formed between Bolt and the Partner (individually as a “Party” and collectively as the “Parties”) in the course of using the Bolt Food Platform and relate to processing of the personal data.		Настоящото Споразумение за споделяне на данни („ ССД “) е неделима част от Споразумението и следва да е приложимо спрямо всички правоотношения между Bolt и Партньора (поотделно наричани „Страна“ и заедно наричани „Страни“) в течение на използване на платформата Bolt Food и се отнася до обработване на личните данни.	
1. DEFINITIONS		1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ	
Adequacy Decision	means a country, territory or sector within a country which has been	Решение относно адекватна защита	Държава, територия или област в държава, която е била субект на

	subject to a decision, and continues to be subject to such decision for the duration of the Agreement, of ensuring an adequate level of protection for Personal Data under Applicable Data Protection Laws.		решение и продължава да бъде субект на това решение през срока на действие на Споразумението, за да гарантира адекватно ниво на защита за Личните данни по силата на Приложимите закони за защита на личните данни.
Agreed Purposes	enabling the Partner to solicit Orders of Goods from the Clients via the Bolt Food Platform.	Договорени цели	Предоставяне на възможност на Партньора да привлича Поръчки за Стоки от страна на Клиенти посредством платформата Bolt Food.
Applicable Data Protection	means all laws and regulations	Приложими закони за защита	Всички закони и регламент

Laws	applicable to the Processing of Personal Data under the Agreement and this DSA including, but not limited to: Data Protection Act, 2012 (Act 843), (as may be amended from time to time); Data Protection Act, 2019 and associated Regulations (as may be amended from time to time), including but not limited to: the Data Protection (Compliance and Enforcement) Regulation, 2021; the Data Protection (Registration of Data	на личните данни	и, които са приложим и по отношени е на Обработване на личните данни по силата на Споразумението и настоящото ССД, включително, но не само: Закона за защита на личните данни, 2012 (Закон 843), (според валидната му в момента версия); Закон за защита на личните данни, 2019 и свързаните Регламенти (според валидната му в момента версия), включително, но не само: Регламент за защита
-------------	--	-------------------------	--

	Controllers & Data Processors) Regulations, 2021; and the Data Protection (General) Regulations, 2021; the EU GDPR; the UK GDPR; and the UK Data Protection Act 2018.		на данните (Законосъобразност и правоприлагане), 2021; Регламент и за защита на данните (Регистрация на администратори на лични данни и обработващи лични данни), 2021; и Регламент и за защита на личните данни (Общи), 2021; ОРЗД на ЕС; ОРЗД на Обединеното Кралство; и Закона за защита на личните данни от 2018 на Обединеното Кралство.
Data Controller	shall have the same meaning	Администратор на лични	По смисъла на

	as if read in the context of Applicable Data Protection Laws. Reference s to ‘Data Controller’ in this DSA shall be interchangeable with the term ‘Controller’ and ‘Responsible Party’.	данни	контекста на Приложимите закони за защита на личните данни. Посочванията на „Администратор на лични данни“ в този ССД ще бъдат взаимозаменяеми с термина „Администратор“ и „Отговорна страна“.
Data Protection Authority	means an independent public authority which is established pursuant to Applicable Data Protection Law. For the purposes of this DSA, the term ‘Supervisory Authority’ shall be interchangeable with the term “Data	Орган за защита на лични данни	Независим публичен орган, който е създаден по силата на Приложимите закони за защита на личните данни. За целите на настоящото ССД, терминът „Надзорен орган“ ще бъде взаимнозаменяем с термина

	Protection Authority": for Estonia, this is the Estonian Data Protection Inspectorate.		„Орган за защита на личните данни“: в случая на Естония, тъй като това е естонския Инспекторат за защита на данните.
Data Subject	shall have the same meaning as if read in the context of Applicable Data Protection Laws.	Субект на данни	Същият смисъл като този в контекста на Приложимите закони за защита на данните.
EU GDPR	means the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679.	ЕС ОРЗД	Общ регламент за защита на личните данни (ЕС) 2016/679.
EU Standard Contractual Clauses	means: (i) the standard contractual clauses adopted by the European Commission on 4th June 2021 for the transfer of Personal	Стандартни договорни клаузи на ЕС	(i) Стандартните договорни клаузи, възприети от Европейската комисия на 4 юни 2021 за прехвърлянето на

	Data to third countries pursuant to the GDPR and where "MODULE ONE: Transfer controller to controller" therein is selected and applies where relevant; or (ii) such other standard contractual clauses that are approved by the European Commission for Controller to Controller transfers of Personal Data to a third country which has not received an Adequacy Decision (and are subsequently incorporate	Лични данни към трети страни по силата на ОРЗД и в случаите, в които „МОДУЛ ЕДНО: Прехвърляне от администратор до администратор“ е бил избран и е приложим, ако е подходящ; или (ii) Други такива стандартни и договорни клаузи, които са били одобрени от Европейската комисия за прехвърляния на лични данни от Администратор на администратор до трета страна, която не е
--	---	---

	d into this DSA).		получила Решение относно адекватно ниво на защита (и, впоследствие, включено в това ССД).
Personal Data	shall have the same meaning as if read in the context of Applicable Data Protection Laws.	Лични данни	Същият смисъл като този в контекста на Приложимите закони за защита на личните данни.
Personal Data Breach	shall have the same meaning as if read in the context of Applicable Data Protection Laws.	Нарушение на сигурността на лични данни	Същият смисъл като този в контекста на Приложимите закони за защита на личните данни.
Process/Processing	shall have the same meaning as if read in the context of Applicable Data Protection Laws.	Обработка/Обработване	Същият смисъл като този в контекста на Приложимите закони за защита на личните данни.

Restricted Transfer	means a transfer of Personal Data to a country, a territory or specified sector within a country that: (i) is not subject to an Adequacy Decision; or (ii) is not subject to any derogation s that would permit the transfer of the Personal Data to that country, territory or sector in accordance with Applicable Data Protection Laws (as applicable to the Personal Data transfer).	Ограничено прехвърляне	Прехвърляне на Лични данни до държава, територия или определен а област в държава, която: (i) не е предмет на Решение относно адекватно ниво на защита; или (ii) не е предмет на дерогации, които биха позволили прехвърлянето на Лични данни до тази държава, територия или определен а област в съответствие с Приложимите закони за защита на личните данни (според приложимото за
----------------------------	--	-------------------------------	---

			прехвърля нето на Лични данни).
Shared Personal Data	the Personal Data shared between the Parties as specified in Clause 3.	Споделен и лични данни	Личните данни, които биват споделяни между Страните, според определен о в Клауза 3.
Sensitive/ Special Category Personal Data	shall have the same meaning as if read in the context of Applicable Data Protection Laws.	Чувствителни лични данни/Специални категории лични данни	Същият смисъл като този в контекста на Приложим ите закони за защита на личните данни.
UK Approved Addendum	means the template addendum issued by the UK's Information Commissioner's Office and laid before the UK Parliament in accordance with section 119A of the UK Data Protection Act 2018	Одобрено допълнение Обединеното Кралство	Шаблонно то допълнение, издадено от Офиса на комисаря по информацията на Обединеното Кралство и изложено пред Парламента на Обединен

	on 2 February 2022, as it is revised under section 18 of the Mandatory Clauses from time to time. Where the template addendum referred to in this definition, it means the document entitled: International Data Transfer Addendum to the EU Commission Standard Contractual, version B1.0, in force 21 March 2022.	ото Кралство в съответствие с раздел 119А на Закона за защита на личните данни от 2018 на Обединеното Кралство на 2 февруари 2022, по начина, по който е преразгле дано в раздел 18 на Задължителните клаузи, в последната си актуална версия. В случаите, в които шаблонно допълнение е упоменато в това определение, става дума за документа, озаглавен по следния начин:
--	--	--

			Международно допълнение за пренос на данни до Стандартните договорни условия на ЕС Комисията, версия Б1.0, в сила от 21 март 2022.
UK GDPR	means the EU GDPR as it forms part of the laws of England and Wales, Scotland and Northern Ireland by virtue of section 3 of the European Union (Withdrawal) Act 2018 and as amended by the Data Protection, Privacy and Electronic Communications (Amendments etc)	ОРЗД на Обединеното Кралство	ОРЗД на ЕС по начина, по който той е част от законите на Англия и Уелс, Шотландия и Северна Ирландия по силата на раздел 3 на Закона за (оттегляне от) Европейския съюз от 2018 и според поправките в Регламентите за защита на личните данни, неприкосновеността

	(EU Exit) Regulations 2019 and 2020 respectively and any legislation in force in the United Kingdom from time to time that subsequently amends or replaces the UK GDPR.		и електронните комуникации (поправки и други) (излизане от ЕС) от 2019 и 2020 съответно, и всяко едно законодателство, което е в сила в Обединеното Кралство в последната му редакция в сила, което впоследствие поправя или заменя ОРЗД на Обединеното Кралство.
2. PURPOSE AND ROLE OF THE PARTIES		2. ЦЕЛ И РОЛЯ НА СТРАНИТЕ	
2.1 This DSA is intended to document compliance with Applicable Data Protection Laws relating to the sharing of Personal Data between the Parties.		2.1 Настоящото ССД е предназначено да документира спазването на Приложимите закони за защита на личните данни, свързано със споделянето на	

Each Party must ensure compliance with Applicable Data Protection Laws at all times with respect to the Processing of Shared Personal Data under this DSA.	Лични данни между Страните. Всяка Страна следва да гарантира спазване на Приложимите закони за защита на личните данни във всеки един момент, по отношение на Обработването на споделени лични данни, по силата на това ССД.
2.2 Parties are considered separate and independent Data Controllers with respect to the Processing of Shared Personal Data under this DSA. The Parties agree and acknowledge that subject to compliance with the provisions of this DSA, each Party shall be able to determine the purpose and means of Processing the Shared Personal Data held under its control in accordance with its privacy notice.	2.2 Страните се възприемат за отделни и независими Администратори на лични данни с оглед на Обработването на споделени лични данни по силата на това ССД. Страните се споразумяват и потвърждават, че при спазване на постановленията на това ССД, всяка Страна следва да може да определи целта и средствата за Обработване на споделените лични данни под неин контрол, в съответствие с политиката си за поверителност.
2.3 The Parties Data Protection Officers shall act as the single point of contact (" SpoC ") who will work together to resolve any issues about and improve the effectiveness of the	2.3 Длъжностните лица по защита на данните на Страните следва да изпълняват ролята на единична точка за контакт (" ЕТК "), които да работят заедно, за да разрешават

Parties' data sharing.	всички въпроси по и да подобряват ефективността на споделяне на данните на Страните.
2.4 Any notice or other formal communication given to a Party under or in connection with this DSA shall be in writing, addressed to the SPoCs and shall be sent by email to the corresponding email for Bolt privacy@bolt.eu .	2.4 Всяко едно уведомление или друга официална комуникация, предоставена на една Страна по силата на или във връзка с това ССД, следва да бъде в писмен вид, адресирана до ЕТК и следва да бъде изпратена по имейл до ЕТК. Съответният имейл за Bolt е privacy@bolt.eu .
3. SHARED PERSONAL DATA	3. СПОДЕЛЕНИ ЛИЧНИ ДАННИ
3.1 The types of Personal Data that will be shared between the Parties:	3.1 Видовете лични данни, които ще бъдат споделяни между Страните:
3.1.1 Personal Data disclosed about the Clients and Delivery Partners in case of Delivery and Takeaway:	3.1.1 Лични данни, които са били оповестени относно Клиентите и Партньорите за доставки, в случай на Доставка и Лично взимане:
3.1.1.1 First name and the first letter of the last name of the Client and the Delivery Partner;	3.1.1.1 Първо име и първа буква на последното име на Клиента и Партньора за доставки;
3.1.1.2 Phone number of the Client and the Delivery Partner;	3.1.1.2 Телефонен номер на Клиента и Партньор за доставки;
3.1.1.3 Order and the Order Price of the Client;	3.1.1.3 Поръчка и Цена на поръчката на Клиента;

3.1.1.4 Feedback left by the Client on the Bolt Food Platform in relation to the Partner;	3.1.1.4 Обратна връзка, оставена от Клиента в платформата Bolt Food, във връзка с Партньора;
3.1.1.5 Any other notes made by the Client in relation to the Order through the Bolt Food Platform.	3.1.1.5 Всички други бележки, извършени от Клиента, във връзка с Поръчката чрез платформата Bolt Food.
3.1.2 Data Exporter: Bolt Operations OÜ jointly with Bolt Support Services BG EOOD	3.1.2 Износител на данни: Bolt Operations OÜ съвместно с Болт Съпорт Сървисис БГ ЕООД
3.1.3 Data Importer: Partner	3.1.3 Вносител на данни: Партньор
3.2 Sensitive/Special Category Personal Data may be shared between the Parties only where compatible with the Applicable Data Protection Laws.	3.2 Чувствителни данни/специални категории от лични данни могат да бъдат споделяни между Страните само и единствено ако това е съвместимо с Приложимите закони за защита на личните данни.
3.3 The Parties agree wherever practicable to operate proportionate checks to ensure the accuracy of the Shared Personal Data and its correct incorporation into different systems.	3.3 Страните се споразумяват, във всички случаи, в които това е приложимо, да извършват пропорционални проверки, за да гарантират точността на Споделените лични данни и правилното им включване в различни системи.
4. DATA IMPORTER OBLIGATIONS	4. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВНОСИТЕЛЯ НА

	ДАННИ
4.1 Where a Party acts as a Data Controller receiving Shared Personal Data (the "Data Importer") from the other Party (the "Data Exporter") as specified in Clause 3, the Data Importer shall:	4.1 В случаите, в които една Страна изпълнява ролята на Администратор на лични данни, който получава Споделени лични данни („Вносител на данни“) от другата Страна („Износител на данни“) според определеното в Клауза 3, Вносителят на данни следва да:
4.1.1 only process the Shared Personal Data in accordance with Applicable Data Protection Laws and for the Agreed Purposes;	4.1.1 Обработва Споделените лични данни само и единствено в съответствие с Приложимите закони за защита на личните данни;
4.1.2 implement technical and organisational measures for the protection of Shared Personal Data and Data Subject rights and freedoms, including but not limited to ensuring that persons it authorises to Process the Shared Personal Data have committed themselves to confidentiality or are under an appropriate statutory obligation of confidentiality;	4.1.2 Прилага технически и организационни мерки за защита на Споделените лични данни и правата и свободите на Субекта на данни, включително, но не само да гарантира, че лицата, които оправомощава да Обработват Споделените лични данни са поели задължението за поверителност или са поели приложимото по закон задължение за поверителност;
4.1.3 comply with the respective obligations contained in	4.1.3 Спазва съответните задължения, които се

Applicable Data Protection Laws relating to principles of data processing, notification requirements, and compliance with Data Subject rights in respect of all Processing of Personal Data to which the Applicable Data Protection Laws apply. If either party receives a request from a Data Subject to exercise their rights under the GDPR or any other Applicable Data Protection Laws that may impact the other party, they must promptly notify the other party, but in any case, not longer than 72 hours as of receipt. Both parties shall cooperate in good faith to ensure a timely and effective response;	съдържат в Приложимите закони за защита на личните данни, във връзка с принципите за обработване на лични данни, изискванията за уведомяване и спазване правата на Субектите на лични данни с оглед на всяко едно Обработване на лични данни, за което Приложимите закони за защита на личните данни са приложими. Ако страната получи искане от Субект на лични данни да упражни правата си по силата на ОРЗД или които и да било други Приложими закони за защита на личните данни, които може да повлияят на другата страна, те следва своевременно да уведомят другата страна, но във всеки един случай, не по-късно от 72 часа след получаване. И двете страни следва да си сътрудничат добросъвестно, за да гарантират своевременна и ефективна ответна реакция;
4.1.4 ensure proper notification to the extent required by	4.1.4 Гарантира надлежното уведомяване до

Applicable Data Protection Laws, in particular but not limited to obligations to notify the other Party regarding a rectification, erasure or restriction of Processing;	степената, изискуема според Приложимите закони за защита на личните данни, в частност, но не само задълженията за уведомяване на другата Страна по отношение на поправката, изтриването или ограничаване на Обработването;
4.1.5 in the event of a Personal Data Breach concerning Shared Personal Data, shall take appropriate measures to address the Personal Data Breach, including measures to mitigate its possible adverse effects, and if the Personal Data Breach is likely to result in significant adverse effects, the Data Importer shall without undue delay, and in no event later than forty eight (48) hours after discovery of the Personal Data Breach, notify the other Party. The Data Importer, and if required with the cooperation of the other Party, will determine whether it is necessary to notify the Personal Data Breach to any relevant Data Protection Authority or Data Subject(s). The Data Importer shall document all relevant	4.1.5 В случай на Нарушаване на сигурността на лични данни, по отношение на Споделените лични данни, следва да предприема подходящи мерки, за да разгледа Нарушаването на сигурността на личните данни, включително, мерки за смекчаване на възможните му неблагоприятни въздействия, и ако Нарушаването на сигурността на личните данни е възможно да доведе до съществени неблагоприятни въздействия, Вносителят на данни следва без излишно забавяне и в никакъв случай не по-късно от четиридесет и осем (48) часа след установяване на Нарушаването на сигурността на личните данни, да

facts relating to the Personal Data Breach including its effects and any remedial action taken. Where the Data Importer is the Partner, the e-mail address to send the Personal Data Breach to Bolt is privacy@bolt.eu;	уведомии другата Страна. Вносителят на данни и, ако това е изискуемо, в сътрудничеството на другата Страна, следва да определи дали е необходимо да уведоми за Нарушаването на лични данни компетентния Орган за защита на личните данни или Субекта(ите) на данни. Вносителят на данни следва да документира всички съществени факти, свързани с Нарушаването на сигурността на личните данни, включително, въздействията му и всяко едно корективно действие, което е било предприето. В случаите, в които Вносителят на данни е Партньорът, имейл адресът за изпращане на случаите на Нарушаване на лични данни до Bolt е privacy@bolt.eu;
4.1.6 unless permitted otherwise by applicable law, keep confidential, and ensure its employees keep confidential, all Shared Personal Data received from the other Party;	4.1.6 Освен ако не е било позволено друго по силата на приложимото законодателство, да пази поверителността на и да гарантира, че неговите служители

	пазят поверителността на всички Споделени лични данни, получени от другата Страна;
4.1.7 ensure that any person acting under its authority, including a processor, does not Process Shared Personal Data except on instructions from the Data Importer; and	4.1.7 Гарантира, че всяко едно лице, което действа по силата на неговите правомощия, включително обработващ, не Обработка Споделените лични данни, освен по инструкциите на Вносителя на данни; и
4.1.8 not retain or process Shared Personal Data for longer than is necessary to carry out the Agreed Purposes unless required to do so under applicable law (in which case the other Party must be notified of such requirement).	4.1.8 Да не задържа или обработва Споделените лични данни за период, по-дълъг от необходимото за изпълнение на Договорените цели, освен ако от него не се изисква да стори това по силата на приложимото законодателство (в който случай, другата Страна следва да бъде уведомена за това изискване).
5. DIRECT MARKETING	5. ДИРЕКТЕН МАРКЕТИНГ
5.1 If a Party processes the Shared Personal Data for the purposes of direct marketing, that Party shall ensure that:	5.1 Ако една от Страните обработва Споделените лични данни за директен маркетинг, тази Страна следва да гарантира следното:
5.1.1 effective procedures and	5.1.1 Били са въведени ефективни

communications are in place to allow Ddata Subjects to exercise their rights to opt out from direct marketing;	процедури и комуникации на място, за да могат Субектите на данни да упражняват правата си да се откажат от директен маркетинг;
5.1.2 effective procedures are in place to enable that Party to advise other Party of any opt out that encompasses those other Party; and	5.1.2 В сила са ефективни процедури, за да може тази Страна да посъветва другата да се откаже, който отказ обхваща тази друга Страна; и
5.1.3 an appropriate legal basis has been confirmed (and, where necessary, evidenced) for the Shared Personal Data to be used for the purposes of direct marketing.	5.1.3 Била е потвърдена подходяща законова база за Споделените лични данни, които да бъдат използвани за целите на директния маркетинг.
6. SECURITY AND TRAINING	6. СИГУРНОСТ И ОБУЧЕНИЕ
6.1 Each party shall only provide and receive the Shared Personal Data using secure methods, having regard to the availability of joint or shared IT systems, the technology facilitating data transfers, the risk of data loss or breach, and the cost of implementing such measures.	6.1 Всяка страна следва да предоставя и да получава Споделени лични данни само и единствено чрез използване на сигурни методи, с оглед на наличността на споделени или съвместни ИТ системи, разходите за улесняване преноса на данни, риска от загуба на данни или нарушаване и прилагане на тези мерки.
7. INTERNATIONAL	7. МЕЖДУНАРОДЕН

TRANSFERS OF PERSONAL DATA	ПРЕНОС НА ЛИЧНИ ДАННИ
7.1 To the extent that any Restricted Transfers of Shared Personal Data will be undertaken between the Partner and Bolt, Parties shall ensure that it complies with Applicable Data Protection Laws when effecting such a transfer.	7.1 До степента, до която всички Ограничени преноси на споделени лични данни ще бъдат предприемани между Партньора и Bolt, Страните следва да гарантират, че е в съответствие с Приложимите закони за защита на личните данни при извършване на подобен пренос.
7.2 The Parties shall only undertake Restricted Transfers of Shared Personal Data to other third parties (onward transfers) in compliance with Applicable Data Protection Laws.	7.2 Страните следва да предприемат Ограничени преноси на споделени лични данни към други трети страни (последващи (последващи прехвърляния) в съответствие с Приложимите закони за защита на личните данни.
8. TERMINATION OF DSA	8. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ССД
8.1 Should both Parties unanimously wish to terminate the DSA, a process to identify the future ownership of and confirm as necessary mutual rights to use any Shared Personal Data will be undertaken and completed prior to termination of the DSA.	8.1 Ако и двете Страни единодушно желаят да прекратят ССД, процес за набязване на бъдещата собственост спрямо и потвърждаване като необходими на взаимните права за използване на всички Споделени лични данни, ще бъде предприет и извършен преди прекратяване на

	ССД.
9. MISCELLANEOUS	9. РАЗНИ
9.1 In the event of a dispute or claim brought by a Data Subject or a Data Protection Authority concerning the Processing of Shared Personal Data against any or all Parties, the Parties will inform each other as necessary about the dispute or claim, and will cooperate with a view to settling the dispute or claim amicably in a timely fashion.	9.1 В случай на спор или претенция, предявена от Субект на лични данни или Орган за защита на лични данни относно Обработването на Споделени лични данни срещу която и да било или всички Страни, те следва надлежно да се информират относно спора или претенцията, и следва да си сътрудничат, с оглед на уреждане на спора или претенцията, своевременно и в дух на добра воля.
9.2 Partner shall, at all times during and after the term of this DSA, defend, hold harmless and indemnify (at its own expense) Bolt on demand against any claims, loss, damages, costs or expenses and other liabilities (including but not limited to legal fees) incurred by Bolt arising out of or in connection with:	9.2 Партньорът следва, във всеки един момент по време на и след срока на действие на това ССД, да защитава, предпазва и обезщетява (за своя собствена сметка) Bolt при поискване срещу всички претенции, загуба, щети, разходи, разноски и други отговорности (включително, но не само съдебните такси), реализирани от Bolt, които възникват поради или във връзка с:
9.2.1 any failure by the Partner,	9.2.1 Всяка една неспособност на

employees, subcontractors, or agents to comply with: (i) any of the Partner's obligations under this DSA; (ii) any of the Partner's data protection obligations in the Agreement; and/or (iii) any Applicable Data Protection Laws; and	Партньора, неговите служители, под-изпълнители или агенти да спазват: (i) които и да било задължения на Партньора по силата на това ССД; (ii) които и да било задължения за защита на данните на Партньора в Споразумението; и/или (iii) всички Приложими закони за защита на личните данни; и
9.2.2 any Personal Data Breach suffered by the Partner or caused by the Partner, whether directly or indirectly.	9.2.2 Всяко едно Нарушаване на сигурността на личните данни, понесено от Партньора или причинено от Партньора, пряко или косвено.
9.3 The Parties agree that any limitation of liability provisions set forth in the Agreement will not apply to the indemnity in this Clause 9.	9.3 Страните се споразумяват, че всички постановления за ограничение на отговорността, изложени в настоящото Споразумение, няма да са приложими за обезщетението в тази Клауза 9.
9.4 If any provision of this DSA is declared invalid, unlawful or unenforceable by a competent authority or court, then the remainder of this DSA shall remain valid. This DSA shall be	9.4 Ако което и да било постановление на настоящото ССД бъде обявено за невалидно, незаконно или правно неприложимо от компетентен орган или съд, останалите

governed by and construed in accordance with the laws governing the Agreement, and any disputes shall be resolved by the courts agreed for resolution of disputes under the Agreement.	му постановления ще останат в сила. Настоящото ССД следва да се изпълнява и тълкува в съответствие със законите, които са приложими относно това Споразумение, и всички спорове следва да бъдат разрешавани от съдилищата, за които е постигната договорка да разрешават спорове по силата на Споразумението.
--	---

SCHEDULE 3 TECHNICAL AND ORGANISATIONAL SECURITY MEASURES	ПРИЛОЖЕНИЕ 3 ТЕХНИЧЕСКИ И ОРГАНИЗАЦИОННИ МЕРКИ ЗА СИГРУНОСТ
The following description provides an overview of the minimum level of technical, organisational and security measures to be implemented by the Partner.	Следните описания предоставят обзор на минималното ниво на технически и, организационни мерки и мерки за сигурност, които следва да бъдат

	внедрени от Партньора .
1. Entrance Control	1. Контрол на входа
1.1 The business premises are protected during opening hours with a digital keypad lock. Only authorised persons have access to the pin code, which is changed quarterly.	1.1 Работните помещения са защитени през работно време с цифрова ключалка. Само и единствен ооторизирани лица имат достъп до ПИН кода, който следва да се променя всяко тримесечие.
1.2 Out of hours, the business premises are locked and protected by a monitored alarm system. Access can only be gained by	1.2 Извън работно време, работните помещения са заключени и защитени чрез мониторирана алармена система. Достъп

registered keyholder, and the alarm system can only be disabled by authorised persons. All visitors must report to reception and are not permitted entry without appropriate cause.	може да бъде получен само и единствен от регистриран държател на ключове, и алармената система може да бъде деактивирана само ототоризирани лица. Всички посетители следва да докладват на рецепцията и не могат да влизат без съответна причина.
1.3 In addition to the above, a motion-activated video camera records all access to the building.	1.3 Като допълнение към изложеното по-горе, видео камера, която се активира от движение, следва да записва целия достъп до

	сградата.
2. System Access Control	2. Контрол спрямо достъпа до системат а
2.1 Remote access to the data processing systems is only possible through the Partner's secure VPN tunnel.	2.1 Дистанционен достъп до системите за обработка на данни следва да е възможен само и единствен о посредством сигурен VPN тунел на Партньора.
2.2 Additional technical protections are in place using firewalls and proxy servers and state of the art encryption technology that is applied where	2.2 Налице са допълнителни технически и защити, посредством използването на firewall и прокси сървъри и технологии за кодиране от

appropriate to meet the protective purpose based on risk and data protection impact assessment.	последно поколение, която се прилага в случаите, в които това е подходящо, за да отговорим на защитната цел, въз основа на оценката на въздействието на риска и защита на данните.
3. Data Access Control	3. Контрол спрямо достъпа до данни
3.1 Access to data necessary for the performance of the particular task is ensured within the systems and application as by corresponding role and authorisation concept. In accordance	3.1 Достъпът до данните, които са необходими за изпълнение на определен а задача, се гарантира в рамките на системите и приложението от съответната роля и

e with the "least privilege" and "need-to-know" principles, each role has only those rights which are necessary for the fulfilment of the task to be performed by the individual person.	концепция за авторизация. В съответствие с принципите за „най-малк а привилегия“ и „необходимост да знае“, на всяка роля са приписани само тези права, които са необходими за изпълнени е на задачата, която следва да бъде извършена от съответното лице.
3.2 To maintain data access control, state of the art encryption technology is applied to the Personal Data itself where	3.2 За да се поддържа контрол спрямо достъпа до данни, спрямо самите Лични данни се прилага технологи я за

deemed appropriate to protect sensitive data based on risk.	кодиране от последно поколение, ако това се смята за подходящо, за да предпазваме чувствителните данни, въз основа на риска.
4. Transmission Control	4. Контрол спрямо преноса
4.1 For the purpose of transfer control, an encryption technology is used (e.g. remote access to the Partner's network via two factor VPN tunnel and full disk encryption). The suitability of encryption technology is measured against the protective	4.1 За целите на контрол спрямо преноса се използва технологи я за кодиране (например дистанционен достъп до Партньорска мрежа през двуфакторен VPN тунел и пълно дисково кодиране). Пригодността на технологи

purpose.	ята за кодиране се измерва спрямо защитната цел.
5. Data Entry Control	5. Контрол спрямо въвеждан ето на данни
5.1 System inputs are recorded in the form of log files therefore it is possible to review retroactively whether and by whom Personal Data was entered, altered or deleted.	5.1 Въвеждан ите в системата данни се записват под формата на лог файлове, поради което е възможно да преглежда ме ретроакти вно дали и от кого са били въвеждан и, изменяни или изтривани Лични данни.
6. Data Processing Control	6. Контрол спрямо обработв ането на данни
6.1 Details	6.1

regarding data processing control are set forth in the Agreement and DSA.	Подробна информация относно контрола спрямо обработването на данни е изложена с Споразумението и в ССД.
7. Availability Control	7. Контрол спрямо наличността
7.1 Data is stored in a manner which is reasonably required to decrease the likelihood of service outage.	7.1 Данните се съхраняват по начин, който е основателно изискуем, за да намали вероятността от неналичност на услугите.
7.2 If Personal Data is no longer required for the purposes for which it was processed, it	7.2 Ако Личните данни вече не са необходими за целите, за които са били обработвани, следва

deleted promptly. It should be noted that with each deletion, the Personal Data is only locked in the first instance and is then deleted for good with a certain delay. This is done in order to prevent accidental deletions or possible intentional damage.	да бъдат своевременно изтрити. Необходимо е да имаме предвид, че след всяко изтриване, Личните данни ще бъдат изтрети, само и единствен начин да се предотврати това ще бъдат изтрети за винаги, с известно забавяне. Това се извършва, за да предотвратим случайните изтривания или възможните умишлени щети.
---	--