

Wereldwijde privacyverklaring voor passagiers

Bij Bolt willen we ervoor zorgen dat steden jouw leven gemakkelijker maken. Hiervoor bieden we een aantal alternatieve vervoersoplossingen, waaronder ritten, deelauto's, e-bikes en scooters, en bezorging van voedsel en boodschappen. Jouw veiligheid is onze prioriteit. Dit geldt ook voor de veiligheid van je persoonsgegevens die we verwerken wanneer je gebruik maakt van de Bolt-diensten (waaronder het Bolt-platform en de Bolt-app).

Datum waarop deze Privacyverklaring voor het laatst is bijgewerkt: 10 april 2024

Inhoudsopgave

1. Over deze Privacyverklaring
2. Hoe kun je contact met ons opnemen?
3. Welke persoonsgegevens verwerken we?
4.
 1. Persoonsgegevens die jij aan Bolt hebt verstrekt
 2. Persoonsgegevens die we over jou verzamelen wanneer je de Bolt-app gebruikt
 3. Persoonsgegevens die we over je verzamelen uit andere bronnen
5. Voor welke doeleinden gebruiken we je persoonsgegevens en wat is onze wettelijke basis voor de verwerking?
6.
 1. Voor het aanbieden van de Bolt-diensten
 2. Voor klantenondersteuning
 3. Voor veiligheid en beveiliging
 4. Voor marketing en reclame
 5. Voor servicegerelateerde communicatie
 6. Voor onderzoek en verbetering van de Bolt-diensten
 7. Voor juridische procedures en naleving van de wet
7. Met wie delen we je persoonsgegevens?
8. Draagt Bolt je persoonsgegevens over naar andere landen?
9. Hoe zorgen we ervoor dat je persoonsgegevens veilig blijven?
10. Hoe lang bewaren we je persoonsgegevens?
11. Wat zijn je rechten?
12. Hoe gebruiken we je persoonsgegevens voor direct marketing?
13. Hoe brengen we je op de hoogte van wijzigingen in deze Verklaring?

1. Over deze Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring ("Verklaring") beschrijft hoe Bolt Operations OU ("Bolt", "wij/we" of "ons/onze") en zijn groepsmaatschappijen en externe partners de persoonsgegevens verzamelen en gebruiken van mensen die passagiersdiensten regelen via de Bolt-app. Deze mensen worden elk een "passagier" genoemd. Meer informatie over Bolt en zijn groepsmaatschappijen, zoals het relevante bedrijf van de Bolt-groep voor jouw markt, vind je [hier](#).

De term "jij/je/jou" of "jouw" verwijst naar een passagier. Deze Verklaring legt uit hoe we de door ons beloofde bescherming van je persoonsgegevens uitvoeren en geeft informatie over je privacyrechten en welke keuzes en controlemogelijkheden je hebt.

Deze Verklaring geldt voor alle mensen wereldwijd die het Bolt-platform gebruiken om een rit

aan te vragen en te ontvangen via de Bolt-app. Deze Verklaring moet worden gelezen in combinatie met alle algemene voorwaarden, richtlijnen en beleidslijnen die van toepassing zijn op je gebruik van de Bolt-diensten die voor je markt beschikbaar zijn op <https://bolt.eu/legal>.

2. Hoe kun je contact met ons opnemen?

Bolt (of het relevante bedrijf van de Bolt-groep voor je markt, zoals [hier](#) in meer detail uiteengezet) is de verantwoordelijke voor de verwerking van je persoonsgegevens die worden verwerkt onder deze Verklaring. We hebben een wereldwijde functionaris voor gegevensverwerking en een team van het bureau van de functionaris voor gegevensverwerking aangesteld, met wie je contact kunt opnemen door een e-mail te sturen naar onze privacymailbox op privacy@bolt.eu; markeer de onderwerpregel van de e-mail 'Voor de functionaris voor gegevensverwerking van Bolt'. Je kunt ook vragen over privacy stellen door contact op te nemen met ons klantenserviceteam in de Bolt-app. Dit doe je door naar het hoofdmenu te gaan en op 'Ondersteuning' te tikken. Het klantenserviceteam zal het probleem vervolgens intern doorsturen naar het juridische privacyteam van Bolt.

3. Welke persoonsgegevens verwerken we?

We verzamelen en verwerken persoonsgegevens:

- die jij aan Bolt hebt verstrekt;
- wanneer je de Bolt-app gebruikt; en
- uit andere bronnen, zoals geautoriseerde externe partijen die namens Bolt diensten beheren, en in sommige landen overheids- of openbare databases.

In de onderstaande tabel zie je een overzicht van de verschillende categorieën van persoonsgegevens die we over jou verwerken:

Persoonsgegevens die jij aan Bolt hebt verstrekt

Categorie van persoonsgegevens	Beschrijving van persoonsgegevens
Profielgegevens	We verzamelen persoonsgegevens over jou wanneer je je registreert voor toegang tot het Bolt-platform en/of de Bolt-app gebruikt,

Categorie van persoonsgegevens	Beschrijving van persoonsgegevens
	waaronder: - volledige naam - e-mailadres - inlognaam en wachtwoord - telefoonnummer - profielfoto (optioneel) - woon- of werkadres (optioneel) - opgeslagen favoriete locaties (optioneel) - geboortedatum (optioneel) - voorkeuren en instellingen voor je account, zoals taalvoorkeuren, communicatievoorkeuren en meldingsinstellingen
Betalings	We

Categorie van persoonsgegevens	Beschrijving van persoonsgegevens
gegevens	verzamelde gegevens over je betaalmethoden, waaronder het type betaalkaart, de naam van de bank, het bankrekeningnummer, de sorteercode van de bankrekening, gerelateerde gegevens over betalingsverificatie en de transactiegeschiedenis op het Bolt-platform.
Identificatie-/verificatiegegevens	We verzamelen identificatie documenten, waaronder door de overheid uitgegeven of nationale

Categorie van persoonsgegevens	Beschrijving van persoonsgegevens
	identiteitsdocumenten (zoals paspoort, rijbewijs of nationale identiteitskaart) en foto's/afbeeldingen (zoals een selfie) die je zelf indient.
Demografische gegevens	We verzamelen demografische gegevens zoals je leeftijd en gender.
Gegevens uit enquêtes/interviews	We verzamelen de inhoud van je antwoorden of bijlagen die je ons stuurt tijdens enquêtes en interviews die we uitvoeren.

Persoonsgegevens die we over jou verzamelen wanneer je de Bolt-app gebruikt

Categorie van persoonsgegevens	Beschrijving van persoonsgegevens
Geolocaties	We verzamelen gegevens over je precieze en/of geschatte geolocatie (inclusief GPS en IP-adres) vanaf je mobiele apparaat, afhankelijk van je app-instellingen en de toestemmingen van je apparaat, wanneer je de Bolt-app opent en gebruikt. Je kunt de Bolt-app ook gebruiken zonder het verzamelen van geolocatiegegevens vanaf je mobiele apparaat in te schakelen. Dit kan wel

Categorie van persoonsgegevens	Beschrijving van persoonsgegevens
	gevolgen hebben voor sommige functies van de Bolt-app en het kan bijvoorbeeld betekenen dat je je ophaaladres moet invoeren.
Gebruiksgedaten van de app	We verzamelen via de Bolt-app persoonsgegevens over je gebruik van de Bolt-diensten. Dit bestaat uit: gegevens over reizen (datum en tijd, ophaal- en afleveradressen, ritafstanden en -routes), betalingsgeschiedenis (inclusief of je coupons of promotieco

Categorie van persoonsgegevens	Beschrijving van persoonsgegevens
	des hebt gebruikt), annuleringsgeschiedenis, datums en tijden waarop je in- en uitlogt bij de Bolt-app en welke app-functies of pagina's je hebt bekeken, browsertype, app-crashes en andere systeemactiviteiten.
Communicatiegegevens	We verzamelen communicatie- en correspondentiegegevens wanneer je contact opneemt met ons klantenserviceteam via de chatfunctie binnen de app, een

Categorie van persoonsgegevens	Beschrijving van persoonsgegevens
	incident meldt, communiceert via e-mails of spreekt met onze klantenservicemedewerkers, of communiceert met chauffeurs via de Bolt-app met behulp van de chatfunctie binnen de app of via internetbellen (indien beschikbaar). We registreren de datum en tijd van de communicatie en de inhoud ervan en je telefoonnummer (wanneer je de belfunctie gebruikt). We zullen gesprekken alleen opnemen

Categorie van persoonsgegevens	Beschrijving van persoonsgegevens
	wanneer je van tevoren op de hoogte wordt gesteld dat het gesprek kan worden opgenomen. In de markten waar we telefoongesprekken en sms-berichten tussen chauffeurs en passagiers faciliteren zonder dat we het werkelijke telefoonnummer van de ene partij met de andere partij delen, beschermen we je persoonsgegevens door gebruik te maken van een toepassing met

Categorie van persoonsgegevens	Beschrijving van persoonsgegevens
	gemaskeerde nummers.
Gegevens die door de gebruiker zijn gegenereerd	We verzamelen persoonsgegevens wanneer je bepaalde functies gebruikt. Bijvoorbeeld om opnamen te leveren, zoals audio-opnamen die tijdens de rit worden gegenereerd (als onderdeel van de functie voor audio-opname van onze veiligheidstoolkit, waar een dergelijke functie beschikbaar is; ga voor meer informatie naar https://bolt.eu/nl-nl/driver/safety/

Categorie van persoonsgegevens	Beschrijving van persoonsgegevens
	, of om inhoud in te dienen zoals foto's, video's of bestanden in verband met een verzoek aan onze klantenservice of beoordelingen of feedback over andere gebruikers, inclusief complimenten die je na je rit aan je chauffeur kunt geven, samen met een beoordeling op basis van 5 sterren. Dit omvat ook metagegevens over welke methode je gebruikt om met Bolt te communiceren.

Categorie van persoonsgegevens	Beschrijving van persoonsgegevens
Gegevens over waarschuwingen en schorsingen	We verzamelen gegevens over waarschuwingen en schorsingen die aan een passagier zijn gegeven. Dit bestaat uit: de datum(s) waarop waarschuwingen of schorsingen zijn afgegeven en de datum waarop een waarschuwing of schorsing vervalt.
Apparaatgegevens	We verzamelen gegevens over welke apparaten je gebruikt om toegang te krijgen tot de Bolt-app, waaronder

Categorie van persoonsgegevens	Beschrijving van persoonsgegevens
	het hardwaremodel, het IP-adres van het apparaat en andere unieke manieren om het apparaat te herkennen (zoals je UUID [universeel unieke identificatie nummer] en reclame-ID's), het besturingsysteem van het apparaat, de browserversie, de naam van de apparaatleverancier, de app-versie, de identiteit van de provider en fabrikant en je voorkeurstaal.

Categorie van persoonsgegevens	Beschrijving van persoonsgegevens
Agendagegevens	Als je de toestemmingen van je apparaat instelt of ervoor kiest om Bolt toegang te geven tot je gekozen agenda, verzamelen we informatie die beschikbaar is in je agenda, zoals evenementgegevens, om die te gebruiken bij het aanbieden van bepaalde optionele functies. Bijvoorbeeld om je te herinneren aan geplande ritten en om waarschuwingen te ontvangen om een rit te bestellen

Categorie van persoonsgegevens	Beschrijving van persoonsgegevens
	voor je volgende reis.
Gegevens over cookies, SDK's, analyses en technologieën van externe partijen	We verzamelen informatie door het gebruik van cookies, trackingpixels, tools voor gegevensanalyse, SDK's (software-ontwikkelingskits) en andere technologieën van externe partijen zoals advertentie-ID's om te begrijpen hoe je door de Bolt-app navigeert, om je ervaring veiliger te maken, om je ervaring van de site en de Bolt-app te verbeteren, om je

Categorie van persoonsgegevens	Beschrijving van persoonsgegevens
	betere advertenties op andere sites aan te bieden (op grond van je marketingvoorkeuren) en om je voorkeuren op te slaan. Meer informatie over cookies vind je in onze Cookie verklaring .

Persoonsgegevens die we over je verzamelen uit andere bronnen

Categorie van persoonsgegevens	Beschrijving van persoonsgegevens
Contactgegevens	We verzamelen contactgegevens over je: wanneer je verbinding maakt met de Bolt-app via een dienst van externe partijen

Categorie van persoonsgegevens	Beschrijving van persoonsgegevens
	zoals LinkedIn, Facebook of Twitter, wanneer een andere passagier jou doorverwijst via onze verwijzingscampagnes of je een rit bestelt, of als je de Bolt-app gebruikt via het Bolt Business-account van je werkgever. Dit bestaat uit je: - volledige naam - e-mailadres - telefoonnummer
Gegevens over passagiersbeoordelingen	Na elke rit verzamelen we beoordelingen en feedback via opmerkingen van chauffeurs

Categorie van persoonsgegevens	Beschrijving van persoonsgegevens
	over jou. Chaufeurs zijn verplicht om een passagier te beoordelen van 1 tot 5 sterren, op basis van hun rijervaring. Wanneer een chauffeur een lage score geeft aan een passagier (1-3 sterren), moet de chauffeur verplichte feedback geven voor die passagier. Je kunt je gemiddelde passagiersbeoordeling bekijken in de Bolt-app. Meer informatie over hoe deze beoordeling wordt

Categorie van persoonsgegevens	Beschrijving van persoonsgegevens
	berekend, vind je hier. De beoordeling wordt gekoppeld aan je account en chauffeurs kunnen alleen je gemiddelde passagiersbeoordeling zien in de Bolt-app wanneer ze een rit accepteren. Als we erachter komen dat de beoordeling of opmerking niet oprecht is gegeven, wordt deze beoordeling of opmerking mogelijk niet meegenomen in de berekening van je beoordeling.

4. Voor welke doeleinden gebruiken we je persoonsgegevens en wat is onze wettelijke basis voor de verwerking?

De onderstaande tabel geeft een overzicht van:

- ons doel voor het verwerken van je persoonsgegevens;
- onze wettelijke basis (dit heet een 'rechtsgrond') voor elk doel onder de wetgeving inzake gegevensbescherming; en
- de categorieën van persoonsgegevens die we voor elk doel gebruiken. Je vindt meer informatie over welke persoonsgegevens in deze categorieën vallen in sectie 3 "Welke persoonsgegevens verwerken we?" hierboven.

Om je te helpen de onderstaande tabel te begrijpen, staat hieronder een algemene uitleg van elke 'rechtsgrond' waarop Bolt zich baseert om je persoonsgegevens te verwerken:

- **Het nakomen van een contract:** wanneer het noodzakelijk is dat Bolt (of een externe partij) je persoonsgegevens verwerkt om je de Bolt-diensten aan te bieden die we je hebben beloofd en om te voldoen aan onze verplichtingen onder de algemene voorwaarden voor passagiers. Wanneer de rechtsgrond voor het verwerken van je persoonsgegevens het nakomen van een contract is en je ervoor kiest om die informatie niet te geven, kan het zijn dat je geen gebruik kunt maken van de Bolt-diensten.
- **Legitieme belangen:** wanneer we je persoonsgegevens verwerken op basis van legitieme belangen. Dit bestaat uit onze commerciële en niet-commerciële belangen om jou, andere passagiers en andere externe partijen (inclusief chauffeurs) een innovatieve, gepersonaliseerde en veilige service te bieden. Wanneer in de onderstaande tabel staat dat we ons baseren op legitieme belangen, hebben we een korte beschrijving van het legitieme belang gegeven. Als je meer informatie hierover wilt (en over onze test voor het afwegen van deze belangen), kun je contact met ons opnemen zoals beschreven in sectie 2 "Hoe kun je contact met ons opnemen?" hierboven. In landen waar een 'legitiem belang' geen wettelijke basis is voor de verwerkingsactiviteiten van Bolt, zullen we ons in plaats daarvan baseren op een alternatieve geldige wettelijke basis.
- **Toestemming:** wanneer we je vragen om actief aan te geven dat je akkoord gaat met ons gebruik van je persoonsgegevens voor een bepaald doel waarover we je hebben geïnformeerd. Wanneer we ons baseren op toestemming om je persoonsgegevens te verwerken, kun je je toestemming voor dergelijke activiteiten op elk gewenst moment intrekken. Het intrekken van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die al plaatsvond voordat je je toestemming had ingetrokken.
- **Naleving van wettelijke verplichtingen:** wanneer we je persoonsgegevens moeten verwerken om te voldoen aan een wet of regelgeving in de markten waarin we actief zijn, zoals om te voldoen aan onze licentievoorwaarden en onze verplichtingen op grond van belasting- en boekhoudwetten. Wanneer de wettelijke basis voor het verwerken van je persoonsgegevens de naleving van wettelijke verplichtingen is, en je ervoor kiest om de informatie niet te verstrekken, kun je mogelijk geen gebruik maken van de Bolt-diensten.
- **Vitale belangen:** wanneer we je persoonsgegevens verwerken omdat het noodzakelijk is om je vitale belangen of die van anderen te beschermen, bijvoorbeeld in geval van een noodsituatie of een onmiddellijke levensbedreigende situatie.

Voor het aanbieden van de Bolt-diensten

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
Om je Bolt-account aan te maken, bij te werken en te onderhouden	- <i>Het nakomen van een contract</i>	- profielgegevens - apparaatgegevens
Om je account en je identiteit te verifiëren We verzamelen gegevens om te verifiëren wie je zegt te zijn, en in bepaalde omstandigheden ook om je leeftijd en geschiktheid voor een Bolt-account te verifiëren, als dit wordt vereist door de lokale wetgeving. Als we je vragen om je identiteit	- <i>Het nakomen van een contract</i> - <i>Naleving van wettelijke verplichtingen</i> - <i>Legitieme belangen</i> : het is in ons belang en in het belang van onze chauffeurs om ongeoorloofd gebruik van Bolt-accounts en overtredingen van onze Algemene voorwaarden te voorkomen en aan te	- profielgegevens - identificatie-/verificatiegegevens - apparaatgegevens - geolocatiegegevens - gebruiksgegevens van de app

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
te verifiëren (wanneer je je registreert, of als gevolg van ongebruikelijke activiteiten die we hebben gezien op je Bolt-account) en je bent niet in staat om je identiteit te verifiëren, zullen we de Bolt-diensten opschorten totdat het verificatieproces is voltooid. We doen dit om fraude te voorkomen. Als onderdeel van het verificatieproces kunnen we je vragen om een selfie en/of	pakken, omdat dit de veiligheid van onze chauffeurs verhoogt. <i>Toestemming</i> : om biometrische verificatiecontroles uit te voeren, is je uitdrukkelijk ke toestemming ('opt-in') nodig.	

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
identiteitsbewijs in te dienen om je identiteit te bewijzen.		
Om de vervoersdiensten en andere diensten/functies die we aanbieden mogelijk te maken, te verbeteren en aan te passen door passagiers en chauffeurs met elkaar in contact te brengen Wij helpen je te komen waar je heen wilt. We gebruiken geolocatie gegevens om het ophalen en afzetten van passagiers	- <i>Het nakomen van een contract</i> - <i>Toestemming</i> : we hebben je toestemming nodig wanneer je bepaalde functies van de Bolt-app gebruikt. Als je er bijvoorbeeld voor kiest om een profielfoto te uploaden in de Bolt-app (zichtbaar voor de chauffeur tijdens het ophalen).	- profielgegevens - geolocatiegegevens - gebruiksgegevens van de app - apparaatgegevens - communicatiegegevens

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
op de gewenste locaties te regelen, de geschatte tijd te berekenen en de voortgang van ritten bij te houden. We koppelen beschikbare chauffeurs aan passagiers op basis van hun geolocatie gegevens. Hierdoor kunnen passagiers efficiënt worden opgehaald en afgezet en worden de rit en de route transparant gemaakt. Als je weigert om je geolocatie gegevens te delen via de		

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
Bolt-app, kunnen we het contract met jou niet nakomen en kunnen we geen chauffeur naar jouw locatie sturen om je op te halen. Als onderdeel van het matchingproces worden de profielgegevens van de passagier getoond aan de chauffeur, zodat die kan zien waar de passagier zich bevindt op de ophaalbestemming. Er kunnen communicatiegegevens worden verwerkt		

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
als de chauffeur en de passagier contact met elkaar moeten opnemen om het ophalen te coördineren.		
Om ervoor te zorgen dat je rit soepel verloopt We gebruiken geolocatie gegevens om ervoor te zorgen dat je je bestemming bereikt en gegevens over de routes die tijdens de rit worden afgelegd om geografische dekking te analyseren. Hierdoor kunnen we chauffeurs	- <i>Legitieme belangen</i> : het is in ons legitieme belang en in het belang van onze passagiers om jou de makkelijkste rit aan te bieden.	- geolocatie gegevens - gebruiksgegevens van de app

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
betere aanbevelingen doen over de meest efficiënte routes en je rit zo goed mogelijk faciliteren. We verzamelen ook gebruiksgegevens van de app om kwaliteitsproblemen rond je gebruik van de Bolt-app op te lossen.		
Om ervoor te zorgen dat de Bolt-app optimaal werkt We gebruiken je profielgegevens om je op de hoogte te stellen van updates	- <i>Het nakomen van een contract</i> - <i>Toestemming</i> : je uitdrukkelijke toestemming (opt-in) is vereist voor het gebruik	- profielgegevens - apparaatgegevens - gebruiksgegevens van de app - identificatie-/verificatiegegevens - gegevens over

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
van de Bolt-app, zodat je de Bolt-dienst en kunt blijven gebruiken. We gebruiken ook apparaatgegevens en gebruiksgegevens van de app om ervoor te zorgen dat je verbinding kunt maken met de Bolt-app, en om je account veilig te houden via authenticatie- en verificatiecontroles.	van gegevens over cookies, SDK's, analyses en technologieën van externe partijen.	cookies, SDK's, analyses en technologieën van externe partijen
Om nieuwe ritten en bestemmingen voor te stellen en om ritten te plannen op basis	- <i>Toestemming</i> : je uitdrukkelijke toestemming (opt-in) is vereist om	- profielgegevens - gebruiksgegevens van de app - geolocatiegegevens

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
van je aankomende evenementen We gebruiken je eerdere ritgeschiedenis, je opgeslagen favoriete locaties (zoals woon- of werkadressen) en realtime geolocatiegegevens (zelfs wanneer de Bolt-app is gesloten, als je toestemming hebt gegeven voor 'locatiediensten op de achtergrond inschakelen') om suggesties te doen voor nieuwe ritten. Je kunt deze	realtime geolocatiegegevens te gebruiken om toegang tot je agenda mogelijk te maken. - <i>Legitieme belangen</i>: het is in ons legitieme belang en in het belang van onze passagiers om je ritervaring nog verder te optimaliseren en nieuwe functies en diensten voor te stellen.	- agendagegevens

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
specifieke meldingen altijd uitschakelen, zonder dat je alle Bolt-meldingen hoeft uit te schakelen. Nadat je een rit hebt gepland op Bolt, bieden we bovendien een integratie met de agenda-app van je telefoon, waardoor je je geplande rit naadloos kunt toevoegen aan je favoriete agenda. De Bolt-app kan agenda-evenementen herkennen en ophalen uit je eigen agenda-app. Dit		

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
bestaat uit het ophalen van de titel, begin- en eindtijd en locatiegegevens van evenementen. Op basis van je agenda-evenementen zal de Bolt-app je suggesties doen voor ritten die aansluiten op je agenda.		
Om prijzen te berekenen en betalingen te verwerken We verzamelen betalingsgegevens om de betaling van passagiers namens chauffeurs te	- <i>Het nakomen van een contract</i>	- betalingsgegevens - geolocatiegegevens

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
verwerken en mogelijk te maken. Daarnaast verzamelen we geolocatie gegevens om prijzen te berekenen op basis van de ophaallocatie en bestemming van de passagiers, waarbij we rekening houden met afstand, duur en andere factoren.		
Om het gebruik van en de betaling voor de Bolt-diensten te beheren die je worden aangeboden door een zakelijke	- <i>Legitieme belangen</i> : het is in ons belang en in het belang van onze zakelijke klanten, particuliere klanten en passagiers om het	- contactgegevens - gebruiksgegevens van de app

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
klant van Bolt of een andere eigenaar van een Bolt-account Wij verzamelen je contactgegevens als je onze diensten gebruikt via je werkgever die een zakelijke klant van Bolt is. Als een organisatie of een andere eigenaar van een Bolt-account een rit voor je heeft besteld met behulp van onze dienst voor ritreservering, verzamelen we bovendien je	gebruik van onze diensten via zakelijke en andere Bolt-accounts te vergemakkelijken en om je persoonsgegevens te verwerken voor de levering en betaling van deze diensten.	

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
contactgegevens en de ophaallocatie en bestemming van je rit.		
Om feedback te krijgen over je tevredenheid over Bolt-diensten via enquêtes en interviews Deze enquêtes en interviews zijn bedoeld om inzicht te krijgen in je feedback over onze diensten, om de tevredenheid en het gevoel van veiligheid van klanten te meten, en om mogelijk te maken dat wij actie	- <i>Toestemming</i> : je uitdrukkelijke toestemming (opt-in) is vereist. - <i>Legitieme belangen</i> : het is in ons belang en in het belang van onze passagiers om ervoor te zorgen dat passagiers een prettige ervaring hebben.	- profielgegevens - demografische gegevens - gegevens uit enquêtes/interviews

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
kunnen ondernemen om de ervaring te verbeteren. De enquête- en interviewgegevens kunnen worden gedeeld met onderzoekspartners waarvan we gebruik maken om je feedback te begrijpen.		

Voor klantenondersteuning

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
Om klantenondersteuning te bieden en feedback te ontvangen en te verwerken We verwerken je	- <i>Het nakomen van een contract</i> - <i>Legitieme belangen</i> : het is in ons belang en in het belang van onze	- profielgegevens - communicatiegegevens - gegevens die door de gebruiker zijn gegenereerd

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
persoonlijke gegevens om je vragen te onderzoeken en te beantwoorden, inclusief gemelde veiligheidsincidenten of vermeende criminele handelingen en klachten (inclusief het oplossen van geschillen tussen chauffeurs en passagiers). We gebruiken de gegevens die je deelt ook om kwaliteitsproblemen aan te pakken en onze diensten te verbeteren. Voor	passagiers om hen te ondersteunen tijdens hun gebruik van de Bolt-app en om de klantenondersteuning die we bieden voortdurend te verbeteren en te ontwikkelen. Daarnaast is het in ons belang en in het belang van onze passagiers en chauffeurs om bedreiging en misbruik aan te pakken en de veiligheid, integriteit en beveiliging op het Bolt-platform te	- gegevens over waarschuwingen en schorsingen - gegevens over passagiersbeoordelingen

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
veiligheidsgerelateerde incidenten worden je waarschuwings- en schorsingsgegevens alleen bekeken door de klantenservice en/of veiligheidsteams van Bolt bij het onderzoek en van een veiligheids-/crimineel incident op het Bolt-platform waarbij je betrokken bent. De teams bekijken ook de redenen van chauffeurs om passagiers een lage beoordeling te geven en de omstandigheden	bevorderen, om te waarborgen dat onze diensten worden gebruikt in overeenstemming met de Algemene voorwaarden voor passagiers - <i>Naleving van wettelijke verplichtingen</i>: we verwerken persoonsgegevens om te voldoen aan onze wettelijke verplichting om samen te werken met wetshandhavingsinstanties bij veiligheidsincidenten.	

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
rond mogelijke veiligheidsincidenten. We kunnen geautomatiseerde processen gebruiken voor het oplossen van klachten via onze geautomatiseerde chatfunctie. Meer informatie over hoe je bezwaar kunt maken tegen de bovenstaande activiteiten vind je in sectie 9 “<i>Wat zijn je rechten?</i>” hieronder.” below.		

Voor veiligheid en beveiliging

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
Om veiligheid	- <i>Legitieme</i>	- identificatie

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
sfuncties in te schakelen en aan te bieden We gebruiken gegevens om ervoor te zorgen dat de Bolt-dienst en veilig zijn en we hebben een aantal veiligheidsfuncties ingevoerd om de veiligheid van onze passagiers te verbeteren, waaronder: - Audio-opname van de rit - hiermee kunnen passagiers en chauffeurs een geluidsoptname maken als ze zich onveilig	<i>belangen</i> : het is in ons belang en in het belang van onze passagiers om de veiligheid en beveiliging van de Bolt-dienst en te verbeteren door veiligheidsfuncties aan te bieden als onderdeel van de veiligheidstoelkit van Bolt . Het is ook in het belang van onze passagiers of chauffeurs om de functie Audio-opname van de rit te gebruiken voor hun eigen (of andermans	-/verificatie gegevens - apparaatgegevens - geolocatie gegevens - profielgegevens - gebruiksgegevens van de app - gegevens die door de gebruiker zijn gegenereerd

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
voelen tijdens een rit; bij het melden van een veiligheidsincident kunnen deze opname indienen bij Bolt. Deze opnamen zijn versleuteld en kunnen alleen worden beluisterd door Bolt nadat ze zijn ingediend door een passagier of chauffeur; Hulp bij noodgevallen voor passagiers - hiermee kun je de politie, lokale autoriteiten of hulpdienst en bellen via onze	) veiligheid en om bewijs te leveren bij een veiligheids- of beveiligingsincident. - <i>Vitale belangen</i>: we verwerken deze persoonsgegevens wanneer je vitale belangen moeten worden beschermd, zoals in het geval van noodsituaties en veiligheidsincidenten, bij het gebruik van veiligheidsfuncties zoals Hulp bij noodgevallen voor passagiers of Controle van de	

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
functie Hulp bij noodgevallen voor passagiers . Als je deze functie gebruikt, zal het klantenservice team van Bolt contact met je opnemen om te checken of je hulp nodig hebt; - Controle van de ritveiligheid - hiermee kan Bolt passagiers en chauffeurs meldingen sturen en controleren of alles in orde is of dat je hulp nodig hebt van de klantenservice van Bolt of de lokale autoriteiten	ritveiligheid	

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
; - Rit delen - hiermee kun je een link delen met realtime ritinformatie (via e-mail, sms, WhatsApp, Telegram), zodat vrienden en familie je ritstatus en live locatie kunnen volgen; en - Categorie vrouwen voor vrouwen - hiermee kunnen vrouwelijke passagiers een voorkeur aangeven om alleen aan vrouwelijke chauffeurs gekoppeld te worden.		
Om frauduleu	- <i>Legitieme</i>	- profielgege

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
ze accounts, frauduleuze betalingen of ander onwettig gebruik van Bolt-diensten te voorkomen, op te sporen en te onderzoeken en waar nodig schorsingen en blokkeringen in te zetten Ons geautomatiseerde fraudebestrijdingssysteem identificeert frauduleuze accounts, betalingen en andere kwaadaardige activiteiten op het Bolt-platform	<i>belangen</i> : het is in ons belang en in het belang van onze passagiers om fraude, ongeoorloofd gebruik van Bolt-accounts of andere schadelijke of illegale activiteiten op te sporen, te voorkomen en aan te pakken en de veiligheid en beveiliging van onze systemen te handhaven, door te reageren op vermoedelijke of daadwerkelijke criminele handelingen. Het is ook in ons belang en	vens - identificatie-/verificatiegegevens - apparaatgegevens - geolocatiegegevens - gebruiksgegevens van de app - betalingsgegevens - communicatiegegevens

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
m, zoals bijvoorbeeld wanneer je je saldo aanvult, een rit start of voltooit of verificatieprocessen doorloopt. Om onderzoek mogelijk te maken, kunnen we een Bolt-account tijdelijk opschorten wanneer we bijvoorbeeld ontdekken dat de passagier een groot aantal verzoeken doet die menselijke rwijs niet mogelijk zijn, wat erop wijst dat er een mogelijke denial-of-service aanval plaatsvindt	in het belang van onze passagiers om overtredingen van onze Algemene voorwaarden te voorkomen en aan te pakken.	

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
. Hoewel Bolt geautomatiseerde processen kan gebruiken voor fraudedetectie, nemen we de beslissing om een passagier te blokkeren pas na menselijke beoordeling door onze medewerkers. Daarnaast blokkeren we nooit automatisch een account zonder dat het eerst een verificatieproces heeft ondergaan. . Meer informatie over hoe je bezwaar kunt		

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
maken tegen de bovenstaande activiteiten vind je in sectie 9 “<i>Wat zijn je rechten?</i>” hieronder.		
Om een gemiddelde passagiersbeoordeling te bepalen en positieve, veilige en respectvolle interacties tussen passagiers en chauffeurs te stimuleren op het Bolt-platform, en om matches tussen passagiers en chauffeurs te verbreken Om extra zekerheid	- <i>Legitieme belangen</i> : het is in ons belang en in het belang van onze passagiers en chauffeurs om de kwaliteit, veiligheid en het vertrouwen binnen het Bolt-platform te verbeteren . Om positieve en respectvolle interacties tussen passagiers en chauffeurs op het	- gegevens over passagiersbeoordelingen - profielgegevens

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
te bieden aan chauffeurs en om een veilige en verantwoordelijke marktomgeving te bieden, geven chauffeurs na elke rit een beoordeling en geven ze je feedback over hun ervaring. Dankzij de functie voor passagiers beoordelingen kunnen chauffeurs weloverwogen beslissingen nemen over het accepteren of weigeren van ritverzoeken en hebben ze meer controle over hun	platform aan te moedigen en een veilige, probleemloze en aangename omgeving en ervaring te bieden. Het is ook in ons belang om ervoor te zorgen dat onze diensten worden gebruikt in overeenstemming met de Algemene voorwaarden en voor passagiers en de Gedragsrichtlijnen voor de marktplaats.	

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
werkomgeving. Ze kunnen namelijk, voordat ze een rit accepteren, eerst de gemiddelde passagiersbeoordeling van een passagier bekijken op basis van beoordelingen die door andere chauffeurs zijn verstrekt. Meer informatie over je passagiersbeoordeling, de gedragsrichtlijnen die je moet volgen en richtlijnen om je beoordeling te verbeteren, kun je vinden in deze		

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
veelgestelde vragen: https://bolt.eu/nl-nl/ridder-rating/ en https://bolt.eu/en/blog/new-bolt-app-features/ Bovendien hebben zowel de passagier als de chauffeur de mogelijkheid om de match te verbreken als een van beide partijen de ander na een rit met 1 ster beoordeelt. Om dit te starten, kan de partij die de 1-sterrenbeoordeling geeft op de knop 'Blokkeer toekomstige verzoeken'		

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
klikken. Nadat deze optie is gekozen, worden de passagier en de chauffeur niet meer aan elkaar gekoppeld voor toekomstige ritten. Desondanks houdt de passagier de mogelijkheid om ritten met andere chauffeurs aan te vragen. Het niet-match en blijft bestaan totdat het account van de passagier of de chauffeur is verwijderd.		
Om waarschuwingen en	- Legitieme belangen	- profielgegevens

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
tijdelijke schorsingen te geven wanneer de gemiddelde passagiersbeoordeling onder een gespecificeerde drempel daalt (waar deze functie beschikbaar is) Om de belangen van passagiers en chauffeurs in evenwicht te houden, wordt er automatisch een waarschuwing afgegeven als de gemiddelde passagiersbeoordeling onder	<i>(voor waarschuwingen)</i> : het is in ons belang en in het belang van chauffeurs dat Bolt automatisch een waarschuwingsbericht kan sturen ter waarborging van een betrouwbare service en duurzaamheid van het platform en voor de zelfredzaamheid van chauffeurs. Het is ook in ons belang om ervoor te zorgen dat onze diensten worden gebruikt in overeenstemming met de Algemene voorwaarden voor	- gegevens over passagiersbeoordelingen - gegevens over waarschuwingen en schorsingen - gegevens die door de gebruiker zijn gegenereerd

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
een bepaalde drempel zakt (die verschilt per land). Als de gemiddelde passagiers beoordeling niet binnen 90 dagen na een waarschuwing wordt verbeterd, volgt een tijdelijke schorsing van 6 maanden. Dit wordt gebaseerd op een geautomatiseerde beslissing, maar heeft geen juridische of vergelijkbare belangrijke gevolgen. Meer informatie over hoe je bezwaar kunt	passagiers en de Gedragsrichtlijnen voor de marktplaats. <i>Het nakomen van een contract (voor schorsingen)</i>	

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
maken tegen deze activiteit vind je in sectie 9 “<i>Wat zijn je rechten?</i>” hieronder. Je wordt alleen tijdelijk opgeschort als je (op basis van je gemiddelde passagiers beoordeling) herhaaldelijk het volgende doet: - je overtreedt de Algemene voorwaarden voor passagiers en de Gedragsrichtlijnen voor de marktplaats voor passagiers; - en - je hebt een		

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
negatieve invloed op de belangen van de chauffeur en de integriteit van het Bolt-platform als geheel. De schorsing beperkt alleen je mogelijkheid om een rit te bestellen en beperkt niet je toegang tot de rest van de Bolt-app of onze andere diensten.		

Voor marketing en reclame

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
Om Bolt-diensten en diensten van partners op de	- <i>Legitieme belangen</i> : het is in ons belang en in het belang van	- contactgegevens - gebruiksgegevens van de app

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
markt te brengen en te adverteren op basis van jouw voorkeuren, en om de effectiviteit van de advertenties van Bolt te meten Dit bestaat uit het gebruik van je persoonsgegevens voor het verzenden van e-mails, sms-berichten (inclusief WhatsApp-berichten), pushmeldingen, in-app-berichten en andere communicatie voor de marketing van de producten, diensten,	onze passagiers om hen te informeren over onze diensten en functies of die van de partners van Bolt. Het is ook in ons belang om onze diensten te promoten en er reclame voor te maken. Dit bestaat onder andere uit contextuele (niet-gevensgestuurde) en gepersonaliseerde advertenties, analyses en metingen van advertentieprestaties, om ons gebruikersbestand uit te breiden	- apparaatgegevens - gegevens over cookies, SDK's, analyses en technologieën van externe partijen

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
functies, aanbiedingen, promoties, sweepstakes, nieuws en evenementen van Bolt en onze partners. Daarnaast zullen we je gebruiksgegevens van de app analyseren, samenvoegen en deze elk jaar als een samenvatting naar je toe sturen voor de afsluitende marketingcampagne in verband met de eindejaarscampagne. We gebruiken pixels en soortgelijke technologieën om bij	door relaties met bestaande passagiers te verdiepen en nieuwe relaties te ontwikkelen. Je kunt je op elk gewenst moment afmelden voor deze communicatie (opt-out) door te klikken op de link 'afmelden' onderaan onze e-mails, 'STOP' te typen voor chatberichten en sms, of door je communicatievoorkeuren bij te werken in je accountinstellingen. - <i>Toestemming</i> : je	

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
te houden welke e-mails je opent en op welke links je klikt, zodat we de resultaten van onze campagne s kunnen meten. We kunnen je persoonsgegevens ook delen met externe partijen, of gegevens verzamelen over je bezoeken en handelingen op apps of websites van externe partijen, voor het maken van gepersonaliseerde advertenties.	uitdrukkelijke toestemming (opt-in) is bijvoorbeeld vereist wanneer de wet toestemming vereist voor e-mailmarketing en voor bepaalde trackingtechnologieën.	

Voor servicegerelateerde communicatie

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
Om met je te communiceren, inclusief voor het verzenden van servicegerelateerde communicatie en om je op de hoogte te houden Je naam, telefoonnummer en e-mailadres worden gebruikt om met je te communiceren om je te laten weten dat je rit is voltooid, om je ritbevestigingsmails en -ontvangstbewijzen te sturen en om je te informeren over belangrijke service-updates.	- <i>Het nakomen van een contract</i>	- profielgegevens

Voor onderzoek en verbetering van de Bolt-diensten

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
Om onderzoek, tests en analyses uit te voeren om onze bedrijfsactiviteiten en diensten beter te begrijpen en te verbeteren We gebruiken bijvoorbeeld geolocatie gegevens en gebruiksgegevens van de app om onderzoek uit te voeren en onze algoritmen, machine learning en andere modelleringen te verbeteren. We gebruiken	- <i>Legitieme belangen</i> : het is in ons belang om het gebruik van onze diensten te meten om zakelijke beslissingen te onderbouwen, om nauwkeurig en betrouwbaar rapportage mogelijk te maken, en om de diensten die we aanbieden voortdurend te verbeteren en te ontwikkelen. n. - <i>Toestemming</i> : voor bepaalde analyses kan het zijn dat we	- geolocatie gegevens - gebruiksgegevens van de app - communicatiegegevens - inhoud die door gebruiker is gegenereerd - apparaatgegevens

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
communicatiegegevens met betrekking tot incidenten om onze beveiligingspraktijken te controleren en onze activiteiten en processen te verbeteren.	je toestemming nodig hebben. In dat geval vragen we je om toestemming te geven voor specifieke doeleinden en verwerking activiteiten. Hierbij geven we je details over hoe je je toestemming kunt intrekken, inclusief via je profielinstellingen.	
Om nieuwe producten, functies, partnerscenario's en diensten te ontwikkelen	- <i>Legitieme belangen</i> : het is in ons belang en in het belang van onze passagiers om nieuwe functies te ontwikkelen en in te voeren om het	- profielgegevens - geolocatiegegevens - gebruiksgegevens van de app - communicatiegegevens - inhoud

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
	Bolt-platform te verbeteren	die door gebruiker is gegenereerd - apparaatgegevens
Om software- of hardware bugs en problemen te voorkomen, te vinden en op te lossen	- <i>Legitieme belangen</i> : het is in ons belang en in het belang van onze passagiers om een probleemloze en betrouwbare service te bieden.	- profielgegevens - geolocatiegegevens - inhoud die door gebruiker is gegenereerd - communicatiegegevens - apparaatgegevens - gebruikgegevens van de app

Voor juridische procedures en naleving van de wet

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
Om vordering en geschillen met	- <i>Naleving van wettelijke verplichtin</i>	- alle gegevens

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
betrekkings tot het gebruik van Bolt-diensten te onderzoeken en hierop te reageren, en/of waar noodzakelijk om te voldoen aan de toepasselijke wettelijke vereisten of aan verzoeken van overheids-/rechtshandavingsinstanties van de vordering kunnen alle gegevens worden verwerkt voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims,	<i>gen</i> : we verwerken persoonsgegevens om te voldoen aan een verplichting, wanneer er een verzoek is van een regelgevende instantie, wetshandhavingsinstantie of andere overheidsinstelling. <i>- Legitieme belangen</i> : in de context van rechtszaken of andere geschillen is het in ons belang om onze belangen en rechten, en die van onze passagiers of anderen te	

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
waaronder: - het ondersteunen van onze eigen interne onderzoeken; - het toewijzen van vorderingen en het gebruik van incassobureaus; en - het gebruik van juridische adviseurs. In sommige omstandigheden zijn we wettelijk verplicht om informatie te delen met externe ontvangers. Bijvoorbeeld op grond van een bevel van de rechtbank	beschermen, inclusief als onderdeel van onderzoek en, waaronder van regelgeving de instanties of rechtszaken.	

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
of wanneer we samenwerken met een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming bij het afhandelen van klachten of onderzoeken. We reageren ook op verzoeken, zoals die van wetshandhavingsinstanties, wanneer de reactie wettelijk vereist is of bijdraagt aan een taak van algemeen belang, zoals een noodsituatie of wanneer iemands leven in gevaar is. We zullen		

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat we een wettelijke basis hebben om de informatie te delen, en we zullen ervoor zorgen dat we onze beslissing documenteren.		
Om te voldoen aan onze belastingverplichtingen en de belastingwetgeving na te leven	- <i>Naleving van een wettelijke verplichting</i>	- profielgegevens - betalingsgegevens - gebruiksgegevens van de app
Om ons bedrijf te reorganiseren of te wijzigen	- <i>Legitieme belangen</i> : het is in ons belang om persoonsgegevens te verwerken voor organisatorische en	- alle gegevens

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
	zakelijke planningsdoeleinden.	
Om de veiligheid van de Bolt-diensten te waarborgen (inclusief het Bolt-platform en de Bolt-app) Afhankelijk van de kwestie kunnen alle gegevens worden gebruikt ten behoeve van technische en cyberbeveiliging: bijvoorbeeld maatregelen om piraterij te bestrijden en de beveiliging van de dienst, website, Bolt-platfor	- <i>Legitieme belangen</i> : het is in ons belang en in het belang van onze passagiers om de beveiligingssystemen van Bolt te beschermen, te bewaken en te onderhouden, te reageren op vermoedelijke of daadwerkelijke criminele handelingen en technische problemen te verhelpen.	- alle gegevens

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
in en -app te waarborgen, evenals voor het maken en opslaan van back-upkopieën en het voorkomen/reparkeren van technische problemen.		
Wanneer we je persoonsgegevens verwerken voor een nieuw doel dat verschilt van het doel waarvoor je persoonsgegevens oorspronkelijk zijn verzameld en we hiervoor niet je toestemming hebben gevraagd, moeten we ervoor		

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
zorgen dat dit nieuwe doel in overeenstemming is met het oorspronkelijke doel waarvoor we de gegevens hebben verzameld. We zullen rekening houden met een eventueel verband tussen de twee doeleinden en beslissen of de persoonsgegevens voor dit nieuwe doel mogen worden gebruikt. Anders zullen we passende stappen ondernemen om je toestemming te vragen of		

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonlijke gegevens
we zullen afzien van het verwerken van je persoonsgegevens.		

5. Met wie delen we je persoonsgegevens?

We kunnen je persoonsgegevens delen met de volgende categorieën van ontvangers.

Categorie van ontvangers	Beschrijving
Bedrijven en partners van de Bolt-groep	We kunnen je persoonsgegevens delen met de bedrijven van onze Bolt-groep (inclusief lokale dochterondernemingen van Bolt), externe partners, hun aangesloten ondernemingen en vertegenwoordigers, die je persoonsgegevens kunnen

Categorie van ontvangers	Beschrijving
	gebruiken op de manier die in deze Verklaring wordt beschreven. Als lokale dochterondernemingen van Bolt verantwoordelijk zijn voor het verwerken van je persoonsgegevens, kunnen zij je persoonsgegevens delen met Bolt Operations OU als de belangrijkste verantwoordelijke voor de verwerking voor Bolt.
Chauffeurs	Je persoonsgegevens worden alleen bekendgemaakt aan de chauffeurs

Categorie van ontvangers	Beschrijving
	(of ze nu handelen namens zichzelf als een onafhankelijke dienstverlener, of namens een andere dienstverlener zoals een wagenpark of een andere persoon) wanneer je deelneemt aan een rit in de Bolt-app; in een dergelijk geval ziet de chauffeur je naam, telefoonnummer (in veel landen is het nummer gemaskeerd) en gegevens over de ophaal-, bestemmings- en

Categorie van ontvangers	Beschrijving
	geolocatie. Nadat de rit is afgelopen, delen we ook beoordelingen en feedback met de chauffeur. (We verwijderen je identiteit die is gekoppeld aan beoordelingen en feedback wanneer we deze delen met chauffeurs). Na het verlenen van de vervoersdienst blijven je naam en het telefoonnummer 24 tot 48 uur zichtbaar voor de chauffeur. Dit is nodig zodat chauffeurs eventuele problemen

Categorie van ontvangers	Beschrijving
	met je kunnen oplossen, zoals het terugbrengen van iets speciaals dat misschien in de auto is achtergelaten.
Zakelijke klanten van Bolt of andere passagiers	Sommige ritten die je maakt, kunnen door anderen worden worden aangevraagd of betaald. Als je een dergelijke rit maakt met behulp van het profiel van het zakelijke Bolt-account van je werkgever, een code of coupon, een bedrijfscreditcard gekoppeld aan een ander account, of

Categorie van ontvangers	Beschrijving
	als een andere gebruiker of entiteit op een andere manier een rit voor je aanvraagt of betaalt, kunnen we je ritgegevens delen met die andere partij, waaronder je naam, telefoonnummer, de datum, tijd, kosten, de gegevens beoordeling, regio van de rit en de ophaallocatie en bestemming van je rit. De gegevens die worden gedeeld met zakelijke klanten van Bolt worden bekendgemaakt via

Categorie van ontvangers	Beschrijving
	rapporten die ze kunnen openen op hun zakelijke accounts. De verwerking van persoonsgegevens vindt hierbij plaats onder dezelfde voorwaarden als in deze Verklaring is vastgelegd.
Verwijzers	Als je iemand doorverwijst naar de Bolt-app, laten we hem/haar weten dat jij de doorverwijzing hebt gegenereerd. Als een andere gebruiker je heeft doorverwezen, kunnen we

Categorie van ontvangers	Beschrijving
	informatie over je gebruik van het platform delen met die gebruiker. Een verwijzingsbron kan bijvoorbeeld een bonus ontvangen wanneer jij je aanmeldt voor de Bolt-app of een bepaald aantal ritten voltooit en dergelijke informatie ontvangt.
Promotionele, marketing- en strategische partners	We kunnen beperkte gegevens, zoals je e-mailadres, delen met onze promotionele, marketing- en strategische partners, zodat zij je kunnen

Categorie van ontvangers	Beschrijving
	informereren over promotionele evenementen en je informatie en marketingberichten kunnen sturen over producten of diensten die je mogelijk interesseren. Daarnaast kunnen we je persoonsgegevens delen met leveranciers van marketingplatforms, waaronder advertentie diensten op sociale media, advertentie netwerken, externe gegevensleveranciers, om onze gebruikers te bereiken of beter te begrijpen

Categorie van ontvangers	Beschrijving
	en de effectiviteit van onze advertenties op andere platforms en op sociale media platforms, waaronder Facebook en Google, te meten voor aanmeldingsdoeleinden.
Externe dienstverleners	Onze externe leveranciers en andere dienstverleners en aannemers hebben toegang tot je persoonsgegevens om te helpen bij het uitvoeren van de diensten die zij voor of namens ons verrichten. Dit kunnen

Categorie van ontvangers	Beschrijving
	onder meer leveranciers en aanbieders zijn die de volgende diensten leveren: e-mail- of elektronische communicatiediensten, belasting-, juridische en boekhoudkundige diensten, productafhandeling, antecedentenonderzoeken en identiteits-/verificatieprocessen, betalingsverwerking, klantenondersteuning, fraudepreventie en -detectie, gegevensverbetering, webhosting en cloudopslag, onderzoek,

Categorie van ontvangers	Beschrijving
	waaronder enquêtes, analyses, crashrapportage, prestatiebewaking en kunstmatige intelligentie, machine learning en statistische diensten. Daarnaast delen we gegevens zoals je geolocatie en de ritroutes met Google in verband met het gebruik van Google Maps in onze apps.
Verzekeraars	We delen je gegevens met verzekeraars wanneer jij, of in jouw afwezigheid een familielid, verzoekt om een

Categorie van ontvangers	Beschrijving
	claim te verwerken, om de verwerking van verzekeringssclaims te vergemakkelijken en voor rapportage doeleinden op grond van contractuele vereisten van de verzekeraars.
Andere externe partijen	In het geval van een waarschijnlijke wijziging van de zeggenschap over het bedrijf (of een deel van het bedrijf), zoals onderhandelingen over een verkoop, een daadwerkelijke verkoop, een fusie, een

Categorie van ontvangers	Beschrijving
	overname, of een transactie of reorganisatie, kunnen we je persoonsgegevens delen met geïnteresseerde partijen, inclusief als onderdeel van een due diligence-proces met nieuwe of toekomstige bedrijfseigenaren en hun respectievelijke professionele adviseurs. Het kan ook zijn dat we je persoonsgegevens na de verkoop of reorganisatie moeten overdragen aan die externe

Categorie van ontvangers	Beschrijving
	partij of gereorganiseerde entiteit, zodat zij die gegevens kunnen gebruiken voor dezelfde doeleinden zoals uiteengezet in deze Verklaring.
Wetshandhaving	We kunnen informatie openbaar maken op grond van een bevel van de rechtbank of wanneer we samenwerken met een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming bij het afhandelen van klachten of onderzoeken. We kunnen je persoonsge-

Categorie van ontvangers	Beschrijving
	gegevens bijvoorbeeld ook delen met wetshandhavingsinstanties of andere overheidsinstanties, waaronder het reageren op verzoeken wanneer de informatie wettelijk vereist is of bijdraagt aan een taak van algemeen belang. In elk scenario zullen we stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat we een wettelijke basis hebben om de informatie te delen, en we zullen ervoor

Categorie van ontvangers	Beschrijving
	zorgen dat we onze beslissing documenteren.

Houd er rekening mee dat onze websites en apps links kunnen bevatten naar andere websites van externe partijen. Als je een link naar een van deze websites van externe partijen volgt, houd er dan rekening mee dat die websites hun eigen privacyverklaringen kunnen hebben en dat we geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid aanvaarden voor hun verklaringen of hun eigen verwerking van je persoonsgegevens. Controleer deze privacyverklaringen voordat je persoonsgegevens verstrekt op dergelijke websites van externe partijen.

6. Draagt Bolt je persoonsgegevens over naar andere landen?

Wij zijn internationaal actief en als gevolg daarvan kunnen je persoonsgegevens worden overgedragen aan, opgeslagen en/of verwerkt door bedrijven van de Bolt-groep, onderaannemers en partners wanneer ze de activiteiten die in deze Verklaring worden beschreven uitvoeren buiten het land waar jij je bevindt. Raadpleeg onze tabel met bedrijven van de Bolt-groep voor meer informatie over de landen waarnaar je persoonsgegevens kunnen worden overgedragen binnen de Bolt-groep.

Wanneer we je persoonsgegevens overdragen buiten een land of regio, zoals de Europese Economische Ruimte ("EER"), zullen we ervoor zorgen dat we de nodige stappen ondernemen om te voldoen aan de toepasselijke wettelijke vereisten en zullen we ons baseren op de volgende overdrachtsmechanismen:

- **Besluiten over adequaatheid:** We zullen ons baseren op besluiten van de Europese Commissie, wanneer die heeft vastgesteld dat bepaalde landen en gebieden buiten de Europese Economische Ruimte een adequaat niveau van bescherming van persoonlijke informatie waarborgen. Klik [hier](#) om de lijst van landen te bekijken die door de Europese Commissie als 'adequaaf' worden beschouwd en klik [hier](#) om de lijst van landen te bekijken die door de Britse overheid als 'adequaaf' worden beschouwd. We baseren ons op deze adequaatheidsbesluiten wanneer we persoonsgegevens die we verzamelen overdragen van de EER en het Verenigd Koninkrijk naar de Verenigde Staten (waar sommige van onze externe dienstverleners gevestigd zijn).
- **Standaard contractbepalingen:** We zullen standaard contractbepalingen gebruiken die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie voor overdrachten buiten de EER en door de Britse overheid voor overdrachten buiten het Verenigd Koninkrijk. Klik [hier](#) om de standaard contractbepalingen van de EER te bekijken en klik [hier](#) om de standaard contractbepalingen van de EER te bekijken en klik [hier](#) om de standaard contractbepalingen van het VK te bekijken. We zullen ons baseren op standaard contractbepalingen wanneer we persoonsgegevens die we verzamelen vanuit de EER en het Verenigd Koninkrijk overdragen naar de Verenigde Staten, Singapore en Nigeria waar enkele van onze externe dienstverleners gevestigd zijn.

Er kunnen bepaalde situaties zijn (zoals het reageren op verzoeken van

wetshandhavinginstanties: zie sectie 4 “Voor welke doeleinden gebruiken we je persoonsgegevens en wat is onze wettelijke basis voor de verwerking?” hierboven) waarin een overdracht van persoonsgegevens zal plaatsvinden op basis van uitzonderingen die zijn toegestaan op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. In deze omstandigheden zullen we stappen ondernemen om de overgedragen persoonsgegevens tot een minimum te beperken en ze te beschermen.

7. Hoe zorgen we ervoor dat je persoonsgegevens veilig blijven?

We vinden de veiligheid van je persoonsgegevens erg belangrijk. Daarom hebben we passende technische en organisatorische controlemaatregelen ingevoerd om je persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde verwerking en tegen onopzettelijk verlies, schade of vernietiging. De ingevoerde maatregelen zijn: gegevensversleuteling tijdens overdracht en in rust, training over gegevensbescherming en -beveiliging, informatiebeveiligingsbeleid en controlemaatregelen rond de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van onze gegevens/systemen.

Alle persoonsgegevens die worden verzameld tijdens het aanbieden van Bolt-diensten worden overgedragen naar en opgeslagen in onze datacenters die zich binnen de EER bevinden.

Alleen geautoriseerde werknemers van bedrijven en partners van de Bolt-groep hebben toegang tot de persoonsgegevens en zij mogen de gegevens alleen inzien voor het oplossen van problemen in verband met het gebruik van de diensten (inclusief geschillen met betrekking tot transportdiensten en klantenservice in de respectievelijke landen <https://bolt.eu/cities/>).

Voor onze onderzoeks- en wetenschappelijke doeleinden worden alle gegevens, zoals geolocatiegegevens in bulk, geanonimiseerd, zodat je er nooit door kunt worden geïdentificeerd. Met betrekking tot geanonimiseerde gegevens zullen we niet proberen om je persoonsgegevens die zijn geanonimiseerd, opnieuw te identificeren wanneer die gegevens worden gedeeld met andere organisaties.

Je bent echter zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een veilig wachtwoord wanneer we je vragen een wachtwoord in te stellen voor toegang tot delen van onze sites of apps. Je moet dit wachtwoord vertrouwelijk houden en je moet een wachtwoord kiezen dat je op geen enkele andere site gebruikt.

8. Hoe lang bewaren we je persoonsgegevens?

We bewaren je persoonsgegevens alleen zo lang als nodig is om je onze diensten te leveren en voor de doeleinden die hierboven worden beschreven in sectie 4 “Voor welke doeleinden gebruiken we je persoonsgegevens en wat is onze wettelijke basis voor de verwerking?”.

Dit betekent dat de bewaartermijnen verschillen op basis van het type, de hoeveelheid en gevoeligheid van je persoonsgegevens, het mogelijke risico op schade door ongeoorloofd gebruik of openbaarmaking van je persoonsgegevens en de reden waarom we de persoonsgegevens oorspronkelijk hebben verzameld.

Dit zijn de belangrijkste criteria die we gebruiken voor het bepalen van onze bewaartermijnen:

Criteria voor bewaartermijnen	Beschrijving
Persoons	Je hebt het

Criteria voor bewaarter mijnen	Beschrijving
gegevens worden bewaard totdat zij ze verwijdert/wist	recht om ons te vragen dat we bepaalde persoonsgegevens van jou verwijderen. Zie sectie 9 “ <i>Wat zijn je rechten?</i> ” hieronder voor meer informatie.
Persoonsgegevens die na een bepaalde periode vervallen	We hebben bepaalde bewaarter mijnen ingesteld zodat sommige gegevens na een bepaalde periode niet langer worden bewaard. Zie de onderstaande tabel voor meer informatie. Nadat een bewaarter mijn is verstreken, worden de persoonsgegevens

Criteria voor bewaartermijnen	Beschrijving
	veilig verwijderd, tenzij ze nog moeten worden bewaard voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims.
Persoonsgegevens worden bewaard totdat je Bolt-account wordt verwijderd	We bewaren je gegevens totdat je Bolt-account wordt verwijderd, tenzij verdere bewaring van bepaalde persoonsgegevens is vereist voor de doeleinden die in de tweede tabel hieronder worden beschreven.

Hieronder hebben we de specifieke bewaartermijnen vermeld die van toepassing zijn op de persoonsgegevens die we over jou verwerken:

Categorie van bewaartermijnen	Beschrijving
Belasting, boekhouding en financiële rapportage	We bewaren gegevens tot 10 jaar na de laatste rit als je persoonsgegevens noodzakelijk zijn vanwege belastingen, boekhouding en financiële rapportage.
Dienstverlening	We bewaren je gegevens zolang je een actief passagiers account hebt. Als je account wordt gesloten, worden de persoonsgegevens verwijderd (volgens ons bewaarschema en onze regels), tenzij dergelijke gegevens

Categorie van bewaartermijnen	Beschrijving
	nog steeds vereist zijn om te voldoen aan een wettelijke verplichting, of voor boekhouding, het oplossen van geschillen of fraudepreventie. Je kunt op elk moment verzoeken om verwijdering van je account via de Bolt-app. Zie sectie 9 “<i>Wat zijn je rechten?</i>” hieronder voor meer informatie
Formele onderzoeken naar een strafbaar feit, fraude of valse informatie	We bewaren gegevens zo lang als nodig is volgens de interne, wettelijke en regelgeven

Categorie van bewaartermijnen	Beschrijving
	de vereisten, in het geval dat er een formeel onderzoek loopt naar een strafbaar feit of fraude, of dat er valse informatie is verstrekt.
Geschillen	In het geval van geschillen bewaren we gegevens totdat de vordering is voldaan of totdat de vervaldatum van dergelijke vorderingen is verstreken.
Klachten	We bewaren een dossier van alle klachten en in het geval van een onderzoek

Categorie van bewaartermijnen	Beschrijving
	zullen we dit op verzoek gedurende 12 maanden beschikbaar stellen aan een bevoegde functionaris van de vergunningverlenende autoriteit.
Chatberichten	We bewaren gegevens over chatberichten tussen jou en het klantenserviceteam rechtstreeks in de Bolt-app gedurende 90 dagen, behalve in gevallen waarin berichten te maken hebben met een gemeld incident of als ze verband houden met een geschil, in

Categorie van bewaartermijnen	Beschrijving
	welke gevallen we ze gedurende 6 maanden bewaren. Chatberichten tussen passagiers en chauffeurs worden alleen in de Bolt-app bewaard totdat de reservering is voltooid en daarna nog 3 maanden in onze systemen.
Audio-opname van de rit	We bewaren gegevens van de audio-opname van een rit via onze functie Audio-opname van de rit: 24 uur, terwijl ze lokaal opgeslagen zijn op het apparaat

Categorie van bewaarter mijnen	Beschrijving
	van de persoon die de opname genereert. De opnamen worden na 24 uur automatisch verwijderd als er geen melding aan het klantenserviceteam van Bolt is gedaan en de opname niet expliciet wordt gedeeld met het klantenserviceteam van Bolt als onderdeel van de melding. Opnamen die door Bolt worden gedeeld en onderzocht, worden na 7 dagen automatisch verwijderd,

Categorie van bewaarter mijnen	Beschrijving
	tenzij de bewaarter mijn handmatig wordt verlengd om onderzoek s- of wettelijke redenen.
Klantenondersteuning	We bewaren gegevens met betrekking tot ondersteuningstickets, telefoonsprekken en chats 3 jaar.
Passagiersbeoordelingen	We bewaren gegevens van passagiersbeoordelingen: - 3 jaar voor specifieke beoordelingen en opmerkingen - voor de duur van het passagiers- of chauffeurs

Categorie van bewaarter mijnen	Beschrijving
	account voor de status 'niet matchen'

Houd er rekening mee dat als je de Bolt-app verwijderd van je apparaat, dit niet leidt tot het verwijderen van je persoonsgegevens. Nadat de Bolt-app drie jaar niet is gebruikt, nemen we contact met je op en vragen we je om te bevestigen of je je account actief wilt houden voor toekomstig gebruik. Als we binnen een redelijke termijn geen antwoord op die vraag ontvangen, zullen we het account sluiten en de persoonsgegevens verwijderen, tenzij dergelijke gegevens zijn vereist voor een doel dat eerder in deze Verklaring is vermeld.

9. Wat zijn je rechten?

Als je ons jouw persoonsgegevens hebt verstrekt, heb je de volgende rechten:

- **Toegang tot je persoonsgegevens (dit staat bekend als het “recht op toegang”):** Je hebt het recht om toegang te krijgen tot je persoonsgegevens en kopieën ervan op te vragen door contact op te nemen met ons klantenserviceteam.
- **Het bijwerken/corrigeren van je persoonsgegevens (dit staat bekend als het “recht op correctie”):** Je hebt het recht om ons te vragen om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te corrigeren. Je kunt bepaalde persoonsgegevens zelf wijzigen en corrigeren binnen de Bolt-app of door contact op te nemen met ons klantenserviceteam.
- **Het verwijderen van je persoonsgegevens (dit staat bekend als het “recht op wissing”):** Je hebt onder bepaalde voorwaarden het recht om te vragen dat we je persoonsgegevens wissen (bijv. we verwerken je persoonsgegevens op grond van jouw toestemming). Persoonsgegevens die worden verwerkt op grond van een wettelijke verplichting of waarvoor wij een doorslaggevend legitiem belang hebben, mogen niet op verzoek worden verwijderd. Je kunt vragen om verwijdering van je persoonsgegevens door contact op te nemen met ons klantenserviceteam.
- **Het gebruik van je persoonsgegevens beperken (dit staat bekend als het “recht om de verwerking te beperken”):** Je hebt onder bepaalde voorwaarden het recht om te vragen dat we de verwerking van je persoonsgegevens beperken (bijv. we verwerken je persoonsgegevens op grond van jouw toestemming). Je kunt vragen om beperking van het gebruik van je persoonsgegevens door contact op te nemen met ons klantenserviceteam.
- **Bezwaar maken tegen het gebruik van je persoonsgegevens (dit staat bekend als het “recht op bezwaar”):** Je hebt onder bepaalde voorwaarden het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van je persoonsgegevens (bijv. we verwerken je persoonsgegevens op basis van legitieme belangen). Je kunt bezwaar maken tegen het gebruik van je persoonsgegevens door contact op te nemen met ons klantenserviceteam.
- **Bezwaar maken tegen uitsluitend geautomatiseerde beslissingen over jou die juridische of soortgelijke belangrijke gevolgen voor je hebben (dit staat bekend als het “recht om bezwaar te maken tegen geautomatiseerde besluitvorming”):** Je hebt onder bepaalde omstandigheden het recht om bezwaar te maken tegen uitsluitend

geautomatiseerde beslissingen die we hebben genomen zonder dat daarbij beoordeling door een mens plaatsvindt en die een juridisch of vergelijkbaar belangrijk effect hebben. Je kunt vragen dat de beslissing door een persoon wordt beoordeeld, je kunt een uitleg krijgen van de beslissing die na een dergelijke beoordeling is genomen en je kunt de beslissing aanvechten door contact op te nemen met ons klantenserviceteam. Houd er rekening mee dat er bepaalde uitzonderingen en beperkingen kunnen gelden voor je recht om bezwaar te maken tegen geautomatiseerde besluitvorming, zoals toegestaan door de toepasselijke wet- en regelgeving. We zullen je duidelijke informatie verstrekken over de gevolgen van het gebruikmaken van je rechten en welke processen betrokken zijn bij het maken van bezwaar tegen uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming.

- **Je persoonsgegevens overdragen (dit staat bekend als het “recht op overdraagbaarheid van gegevens”):** Je hebt het recht om te vragen dat wij de persoonsgegevens die je ons hebt gegeven onder bepaalde voorwaarden overdragen aan een andere organisatie of rechtstreeks aan jou. Dit geldt alleen voor informatie die jij ons hebt gegeven. Je kunt vragen dat je persoonsgegevens worden overgedragen door contact op te nemen met ons klantenserviceteam.
- **Je toestemming intrekken:** Als we je persoonsgegevens verwerken met toestemming als rechtsgrond, heb je het recht om je toestemming op elk moment in te trekken (bijv. door je af te melden voor marketingcommunicatie of door je communicatievoorkeuren bij te werken in de Bolt-app). Het intrekken van je toestemming verandert niets aan de wettigheid van de verwerking die Bolt heeft uitgevoerd voordat je je toestemming introk.
- **Een klacht indienen:** Als je je zorgen maakt over de verwerking van je persoonsgegevens, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de [Estse Inspectie voor Gegevensbescherming \(“AKI”\)](#). Dit is onze belangrijkste toezichthoudende autoriteit, of bij je lokale autoriteit voor gegevensbescherming. Je kunt hun contactgegevens vinden op hun websites. Je hebt mogelijk ook het recht om een rechtszaak aan te spannen.

Om een van de bovenstaande rechten uit te oefenen, kun je contact opnemen met ons klantenserviceteam via de Bolt-app of via onze website. Je kunt ook contact opnemen met het team van het bureau van de functionaris voor gegevensverwerking door een e-mail te sturen naar onze privacymailbox op privacy@bolt.eu: markeer de onderwerpregel van de e-mail “Voor de functionaris voor gegevensverwerking van Bolt”.

10. Hoe gebruiken we je persoonsgegevens voor direct marketing?

Houd er rekening mee dat je van tijd tot tijd updates kunt ontvangen over speciale aanbiedingen en promoties met betrekking tot onze diensten. We sturen deze berichten op basis van onze legitieme belangen (‘zachte opt-in’) om je informatie te geven over kansen die mogelijk nuttig voor je kunnen zijn. In landen waar een ‘zachte opt-in’ geen wettelijke basis is voor de verwerkingsactiviteiten van Bolt, zullen we ons in plaats daarvan baseren op een alternatieve geldige wettelijke basis. Je hebt de volledige controle over deze berichten en als je op enig moment besluit dat je ze niet wilt ontvangen, kun je ze stoppen door te klikken op de link “afmelden” onderaan onze e-mails, “STOP” te typen voor chatberichten en sms, of door je communicatievoorkeuren bij te werken in je accountinstellingen.

Daarnaast kunnen we je uitdrukkelijke toestemming (opt-in) vragen voor specifieke direct marketing-activiteiten wanneer dit wettelijk vereist is. We kunnen bijvoorbeeld je toestemming vragen om je informatie te sturen over promoties en aanbiedingen van externe partijen waarvan we denken dat ze interessant voor je kunnen zijn. Je kunt je altijd afmelden door je communicatievoorkeuren te wijzigen in je accountinstellingen. We personaliseren ook direct

marketingberichten met behulp van informatie over hoe je de Bolt-diensten gebruikt (bijvoorbeeld hoe vaak je de Bolt-app gebruikt).

11. Hoe brengen we je op de hoogte van wijzigingen in deze Verklaring?

We kunnen deze Verklaring van tijd tot tijd wijzigen. Als we belangrijke wijzigingen aanbrengen, zullen we je op de hoogte stellen (zoals vereist) via de Bolt-app, de website of via een andere methode zoals e-mail.