

Na Bolt, estamos focados em criar cidades para as pessoas. Para consegui-lo, oferecemos várias soluções alternativas de mobilidade e entrega, incluindo transporte de passageiros, carros partilhados, *e-bikes* e *e-scooters*, bem como entrega de alimentos e artigos de mercearia. A sua segurança é a nossa prioridade e isto inclui a segurança dos seus dados pessoais, que tratamos quando utiliza os serviços Bolt (que incluem a Plataforma Bolt e a Aplicação Bolt).

Data da última atualização desta Declaração de Confidencialidade: 31.01.2025

Índice

Declaração de Confidencialidade Global para Micromobilidade

1. Sobre esta Declaração de Confidencialidade
2. Como pode contactar-nos?
3. Que dados pessoais tratamos?
 - 3.1. Dados Pessoais fornecidos pelo utilizador à Bolt
 - 3.2. Dados Pessoais que recolhemos a seu respeito, quando usa a Aplicação Bolt
 - 3.3. Dados Pessoais que recolhemos a seu respeito, de outras fontes
4. Para que finalidades utilizamos os seus dados pessoais e qual é o fundamento jurídico para os tratarmos?
 - 4.1. Para a prestação dos serviços da Bolt
 - 4.2. Para apoio ao cliente
 - 4.3. Para segurança e proteção
 - 4.4. Para marketing e publicidade
 - 4.5. Para comunicações de assistência
 - 4.6. Para investigação e melhoria dos serviços da Bolt
 - 4.7. Para cumprimento da lei e processo judiciais
5. Com quem partilhamos os seus dados pessoais?
6. A Bolt transfere os seus dados pessoais para outros países?
7. Como é que mantemos os seus dados pessoais seguros?
8. Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?
9. Quais são os seus direitos?
10. Como utilizamos os seus dados pessoais para comercialização direta?
11. Como o notificamos de eventuais alterações a esta Declaração?

1. Sobre esta Declaração de Confidencialidade

Esta Declaração de Confidencialidade (“Declaração”) descreve como a Bolt Operations OU (“Bolt”, “Nós” ou “Nos”) e as suas empresas do grupo e parceiros terceiros recolhem e utilizam os dados pessoais de pessoas que utilizam veículos elétricos, incluindo *e-scooters* e *e-bikes*, através da Aplicação Bolt, cada um conhecido como “Utilizador”. O termo “utilizador”, “si” ou “seu(s)/sua(s)” refere-se a um Utilizador da Bolt. Estão disponíveis [aqui](#) mais informações sobre a Bolt e as empresas do seu grupo, como, por exemplo, a empresa relevante do grupo Bolt para o seu mercado.

Esta Declaração informa-o sobre como prometemos cuidar dos seus dados pessoais e informa-o sobre os seus direitos de privacidade e as opções e controlos que se encontram à

sua disposição.

Esta Declaração aplica-se a todos os indivíduos a nível global que utilizam a Plataforma Bolt, para solicitar serviços de micromobilidade (*e-scooters* e *e-bikes*), através da Aplicação Bolt. Esta Declaração deve ser lida em combinação com todos os termos e condições, diretrizes e políticas, que se aplicam à sua utilização dos Serviços da Bolt, conforme disponibilizados para o seu mercado em <https://bolt.eu/legal>.

2. Como pode contactar-nos?

A Bolt (ou a empresa relevante do grupo Bolt para o seu mercado — conforme estabelecido [aqui](#) com maior detalhe) é a responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, tratados ao abrigo desta Declaração. Designámos um Encarregado Global da Proteção de Dados e um Gabinete da Equipa do Encarregado da Proteção de Dados, que podem ser contactados enviando um *e-mail* para a nossa Caixa de Correio para Assuntos de Privacidade, para o endereço privacy@bolt.eu — indique, por favor, na linha de assunto do *e-mail* “Ao cuidado do Encarregado da Proteção de Dados da Bolt”. Pode também colocar quaisquer questões relacionadas com a privacidade [contactando a nossa Equipa de Apoio ao Cliente](#), na aplicação, quando estiver no menu principal e tocar em “Apoio”. A Equipa de Apoio ao Cliente irá então encaminhar o problema internamente para a Equipa Jurídica para Assuntos de Privacidade da Bolt. Pode solicitar uma cópia dos seus dados pessoais diretamente através da aplicação. Para encontrar a opção de acesso, aceda ao menu e toque no seu nome > Privacidade > Os seus dados pessoais.

3. Que dados pessoais tratamos?

Recolhemos e tratamos dados pessoais;

- fornecidos pelo utilizador à Bolt;
- quando utiliza os Serviços da Bolt; e
- de outras fontes, tais como terceiros autorizados, que prestam serviços em nome da Bolt e, nalguns países, bases de dados governamentais ou públicas.

A tabela abaixo define as diferentes categorias de dados pessoais, que tratamos a seu respeito.

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
Dados Pessoais fornecido	

s pelo utilizador à Bolt

Dados de perfil

Recolhem os dados pessoais a seu respeito, quando se regista para aceder à Plataforma Bolt e/ou utilizar a Aplicação Bolt, incluindo:

- Nome completo
- Endereço de e-mail
- Nome de início de sessão e palavra-passe
- Número de telefone

	• Foto grafi a de perfil (opci onal) • End ereç o resid enci al ou profi ssio nal • End ereç os guar dado s (opci onal) • Data de nasc imen to • Pref erên cias e defin içõe s relac iona das com a cont a, tais com o prefe
--	--

	rênci as de idio ma, prefe rênci as de com unic ação e defin içõe s de notifi caçã o, bem com o defin içõe s de priva cida de
Dados de pagamento	Recolhem os dados dos seus métodos de pagamento, incluindo o nome do banco, número da conta bancária, código de identificação bancária, informação do cartão de crédito ou débito,

	informação de verificação de pagamento relacionada e histórico de transações na Plataforma Bolt.
Dados de identificação/verificação	Recolhem os documentos de identificação quando precisamos de verificar a sua identidade. Isto inclui documentos de identificação emitidos pelo governo ou nacionais (como, por exemplo, passaportes, bilhetes de identidade ou cartas de condução) e fotografias/imagens (como uma <i>selfie</i>) que envia.

Dados demográficos	Recolhem os dados demográficos, como, por exemplo, a sua idade e género.
Dados do inquérito/entrevista	Recolhem os dados demográficos sobre si e o conteúdo das suas respostas ou anexos, que possa enviar-nos, no decurso de inquéritos e entrevistas.
Dados Pessoais que recolhem os a seu respeito, quando usa a Aplicação o Bolt	

Dados de geolocalização	Recolhem os dados sobre a sua geolocalização precisa e/ou aproximada (incluindo GPS e endereço IP) do seu dispositivo móvel, dependendo das definições da sua aplicação e permissões do dispositivo, quando abre e utiliza a Aplicação Bolt. Também monitorizamos a localização exata de <i>scooters</i> e bicicletas elétricas em todos os momentos e a localização de <i>e-scooters</i> e <i>e-bikes</i> nas
--------------------------------	--

	proximidades, bem como o local onde pretende iniciar a sua viagem, a hora do dia, a progressão da viagem e o destino final da sua viagem. Estes dados são recolhidos apenas quando a Aplicação Bolt é ativada. A recolha de dados de geolocalização para depois de fechar a Aplicação Bolt. Pode utilizar a Aplicação Bolt sem permitir a recolha de dados de geolocalização, a partir do seu dispositivo móvel. Isto pode afetar
--	--

	algumas funcionalidades na Aplicação e pode ter, por exemplo, de introduzir o seu endereço de recolha.
Dados de utilização da Aplicação	Recolhem os dados pessoais, através da Aplicação Bolt, sobre a sua utilização da Aplicação Bolt. Isto inclui: dados de viagens (data e hora, ponto de início e ponto de destino final e coordenadas geográficas, distâncias e rotas de viagem, tipo de veículo elétrico, preço do pedido e moeda), histórico

	de pedidos (incluindo estado do pedido, histórico de pagamentos (incluindo se utilizou quaisquer cupões ou códigos promocionais), histórico de cancelamentos, datas e horas em que inicia e termina sessão na Aplicação Bolt e recursos da aplicação ou páginas visualizadas, tipo de navegador, falhas da aplicação e outra atividade do sistema. As nossas <i>e-scooters</i> e <i>e-bikes</i> podem recolher dados do sensor, tais como velocidade
--	---

	, direção, orientação, aceleração e outros dados técnicos.
Dados dos sensores dos veículos elétricos	Através dos sensores do veículo elétrico, recolhemos informações telemáticas, tais como a velocidade das <i>e-scooters</i> e <i>e-bikes</i> , a potência do motor e informações sobre o seu comportamento de condução, incluindo relativas à velocidade, travagem ou derrapagem repentina, bem como o peso total de objetos e da(s) pessoa(s) no veículo elétrico e alterações

	no peso.
Dados de comunicação	Recolhem os dados de comunicações e correspondência quando interage com a nossa Equipa de Apoio ao Cliente através da função de <i>chat</i> na aplicação, comunica um incidente (incluindo qualquer acidente, colisão, dano, lesão pessoal, roubo ou perda do veículo elétrico), comunica por <i>e-mail</i> , formulários <i>Web</i> ou fala com os nossos agentes de Apoio ao Cliente. Registamos a data e hora das comunicações, o

	respetivo conteúdo e o seu número de telefone (onde utiliza a funcionalidade de chamada). Iremos gravar chamadas, apenas quando for notificado, antecipadamente, de que a chamada pode ser gravada.
Dados gerados pelo utilizador	Recolhem os dados pessoais quando envia qualquer conteúdo, como fotografias de veículos elétricos estacionados, <i>selfies</i> para validação da utilização do capacete, vídeos, ficheiros relacionados com um pedido de

	apoio ao cliente. Incluem-se aqui, também, metadados relacionados com o método que utiliza para comunicar com a Bolt.
Pontuação da Condução	a Pontuação da Condução é uma pontuação calculada a partir de diferentes dados que cada veículo elétrico mede, que incluem a utilização conjunta, o estacionamento irresponsável, repetições abruptas de excesso de velocidade, travagem e derrapagem. Cada um destes comportamentos é

	<i>marcado no sistema com pontos, com o comportamento de condução do Utilizador a ser avaliado a cada viagem. A sua Pontuação de Condução representa a segurança com que conduz veículos elétricos.</i>
Dados de aviso e suspensão	Recolhem os dados de avisos e suspensões, emitidos em relação a um Utilizador. Isto inclui: datas em que os avisos ou suspensões foram emitidos e a respetiva data de validade.
Dados do dispositivo	Recolhem os dados sobre os

	dispositivo s que utiliza para aceder à Aplicação Bolt, incluindo o modelo de <i>hardware</i> , o endereço IP do dispositivo e outros identificad ores únicos do dispositivo (tais como o seu UUID e identificad ores de publicidad e), o sistema operativo do dispositivo, a versão do navegador, o nome do fornecedor do dispositivo, a versão da aplicação, a identidade da operadora e do fabricante e os idiomas preferidos.
--	---

Cookies, SDK, análises e tecnologias de terceiros	Recolhem os informações através da utilização de <i>cookies</i> , píxeis de detecção, ferramentas de análise de dados, SDK (Software Development Kit [conjunto de desenvolvimento de <i>software</i>) e outras tecnologias de terceiros, como ID de publicidade, para compreender como navega pela Aplicação Bolt, para tornar a sua experiência mais segura, para melhorar o respetivo <i>site</i> e a experiênci
--	---

	a da Aplicação Bolt, para apresentar -lhe melhores anúncios noutros <i>sites</i> (de acordo com as suas preferência s de <i>marketing</i>) e para guardar as suas preferência s. Para mais informaçõe s sobre <i>cookies</i>, consulte a nossa Declaraçã o de Cookies.
--	---

**Dados
Pessoais
que
recolhem
os a seu
respeito,
de outras
fontes**

Dados de	Recolhem
----------	----------

contacto	os dados de contacto a seu respeito: quando se liga à aplicação Bolt através de um serviço de terceiros, como o LinkedIn, o Facebook ou o Twitter, quando outro Utilizador o encaminha para os nossos serviços, através das nossas campanhas de referência, ou caso utilize a Aplicação Bolt através da conta Bolt Business da sua entidade patronal. Inclui-se aqui: • Nome completo
-----------------	--

	• End ereç o de e-mail • Núm ero de telef one
--	--

4. Para que finalidades utilizamos os seus dados pessoais e qual é o fundamento jurídico para os tratarmos?

A tabela abaixo estabelece:

- as nossas finalidades para tratamento dos seus dados pessoais;
- os nossos fundamentos jurídicos (“**fundamento jurídico**”), ao abrigo da lei de proteção de dados, para cada finalidade; e
- as categorias de dados pessoais que utilizamos para cada finalidade. Saiba mais sobre que dados pessoais são incluídos nestas categorias, na Secção 3 “*Dados pessoais relativos a si que tratamos*” supra.

Aqui encontra uma explicação geral de cada “fundamento jurídico”, do qual a Bolt depende para tratar os seus dados pessoais, para ajudá-lo a compreender a tabela abaixo:

- **Execução de um contrato.** Quando for necessário para a Bolt (ou um terceiro) tratar os seus dados pessoais para lhe prestar os Serviços Bolt que lhe prometemos e cumprir as nossas obrigações ao abrigo dos Termos Globais de Serviço de Veículos Elétricos da Bolt. Quando o fundamento jurídico para tratar os seus dados pessoais for a execução de um contrato e optar por não fornecer as informações, poderá não conseguir utilizar os Serviços Bolt.
- **Interesses legítimos.** Quando tratamos os seus dados pessoais, dependendo de fundamentos de interesse legítimo. Incluem-se aqui os nossos interesses comerciais e não-comerciais em prestar um serviço inovador, personalizado e seguro para si, para outros Utilizadores e para outros terceiros. Quando a tabela abaixo indica que nos apoiamos em interesses legítimos, fornecemos uma breve descrição do interesse legítimo. Se pretender mais informações sobre este assunto (incluindo o teste de equilíbrio), contacte-nos, por favor, utilizando os meios definidos na Secção 2 “*Como pode contactar-nos?*” acima. Em países onde o interesse legítimo não é uma base legítima disponível para as atividades de tratamento da Bolt, basear-nos-emos, em vez disso, num fundamento jurídico válido alternativo.
- **Consentimento.** Quando lhe pedimos que indique ativamente a sua concordância com a nossa utilização dos seus dados pessoais, para uma determinada finalidade da qual foi informado. Quando dependermos do consentimento para tratar os seus dados pessoais, pode retirá-lo para tais atividades em qualquer momento. A retirada do consentimento

não afeta a legalidade de qualquer tratamento, que tenha ocorrido antes de no-lo ter dado.

- **Cumprimento de obrigações legais.** Quando temos de tratar os seus dados pessoais para cumprir uma lei ou regulamento, nos mercados em que operamos, tal como para cumprir as nossas condições de licenciamento e as nossas obrigações ao abrigo das leis fiscais e contabilísticas. Quando o fundamento jurídico, para o tratamento dos seus dados pessoais, for o cumprimento de obrigações legais e optar por não facultar as informações, poderá não conseguir utilizar os Serviços da Bolt.

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
Para a prestação dos serviços da Bolt		
Para criar, atualizar e manter a sua conta Bolt	• Execução de um contrato	• Dados de perfil • Dados do dispositivo
Para autenticar a sua conta e verificar a sua identidade	• Execução de um contrato • Cumprimento de obrigações legais	• Dados de perfil • Dados de identificação/verificação • Dados
Recolhem os dados pessoais para confirmar quem diz		

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
ser, bem como para verificar a sua idade e elegibilidade para uma conta Bolt, quando exigido pela lei local. O serviço da Bolt destina-se exclusivamente a utilizadores com idade não inferior a 18 anos e legalmente autorizados a conduzir e-scooters, de acordo com a legislação aplicável. Quando a funcionalidade está ativada, os utilizadores que tentam alugar uma scooter elétrica e cuja idade	• <i>Interesse legítimo</i> - É do nosso interesse prevenir e abordar utilizações não autorizadas de contas Bolt e violações dos Termos Globais de Serviço de Veículos Elétricos	- do dispositivo • Dados de geolocalização • Dados de utilização da Aplicação

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
não tenha sido previamente verificada veem o ecrã de verificação da idade. Ser-lhes-á pedido que selecione m o seu documento de identidade e que tirem uma fotografia ao mesmo. Após um intervalo que poderá oscilar entre alguns minutos e alguns segundos, o documento será verificado e serão informados do resultado. Quando lhe pedirmos para verificar a	da Bolt	

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
sua identidade e não conseguir verificar, o serviço Bolt será suspenso até que o processo de verificação esteja concluído.		
Para ativar, melhorar e personalizar os serviços de aluguer de micromobilidade e outros serviços/funcionalidades Levamo-lo até onde quer, fazendo corresponder os Utilizadores com os veículos elétricos disponíveis. Utilizamos	• <i>Execução de um contrato</i>	• Dados de perfil • Dados de geolocalização • Dados de utilização da Aplicação • Dados do dispositivo

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
os Dados de Geolocalização para o ajudar a encontrar veículos elétricos disponíveis e verificar a localização dos veículos elétricos. A recusa em partilhar Dados de Geolocalização, através da Aplicação Bolt, pode potencialmente impedir-nos de cumprir o contrato consigo e significa que não podemos encaminhá-lo para a localização do veículo elétrico.		
Para garantir que a viagem	• <i>Interesse Legít</i>	• Dados de geol

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
decorre sem problema s Utilizamos os Dados de Geolocalização para garantir que chegado ao seu destino e dados sobre as rotas percorridas durante a viagem para analisar a cobertura geográfica, monitorizar o estacionamento e as zonas operacionais. A Bolt trata as posições de início e fim das e-scooters e, se aplicável, as posições de interrupções	<i>imos</i> – É do nosso interesse legítimo e do interesse dos nossos Utilizadores oferecer a viagem mais conveniente.	ocalização • Dados de utilização da Aplicação

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
intermédia s da viagem, para analisar e otimizar a utilização da frota de <i>e-scooters</i>. Isto permite-no s melhorar as recomenda ções sobre as rotas mais eficientes e facilitar a sua viagem da melhor forma possível. Isto também ajuda a Bolt a garantir que as <i>e-scooters</i> estão nos locais mais convenient es para os Utilizadore s. Também recolhemo s Dados de Utilização		

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
da Aplicação e Dados de Geolocalização para documentar o início e o fim da viagem, a fim de resolver problemas de qualidade relacionados com a sua utilização dos serviços e da Aplicação Bolt.		
Para garantir que a Aplicação Bolt funciona de forma ideal Utilizamos os seus dados de contacto para notificá-lo acerca de atualizações à Aplicação Bolt, para	• Execução de um contrato • Consentimento – O seu consentimento de autoinclusão	• Dados de perfil • Dados do dispositivo • Dados de utilização da Aplicação

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
que possa continuar a utilizar os serviços Bolt. Também utilizamos Dados do Dispositivo e Dados de Utilização da Aplicação, para garantir que pode ligar-se à Aplicação Bolt e para ajudar a manter a sua conta segura, através de confirmações de autenticação e verificação.	é necessário para a utilização de Cookies, SDK, Análises e Dados de Tecnologias de Terceiros.	- Dados de identificação/verificação - Cookies, SDK, análises e dados de tecnologias de terceiros
Para calcular preços e processar pagamentos Recolhem os Dados de Pagamento para tratar e	Execução de um contrato	- Dados de pagamento - Dados de geolocalização

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
permitir pagamentos e Dados de Geolocalização para calcular preços e faturar corretamente, com base na sua recolha e devolução de um veículo elétrico.		o
Para manter a frota e detetar quaisquer danos nos veículos elétricos Utilizamos os Dados de Geolocalização, uma vez que precisamos de saber onde escolhe deixar um veículo elétrico, para que possamos recarregar baterias e	• <i>Interesses legítimos</i> - É do nosso interesse do interese do interese dos nossos Utilizadores prestar um serviço	• Dados de geolocalização • Dados dos sensores do veículo elétrico

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
manter a nossa frota. Também utilizamos os dados dos sensores do veículo elétrico, uma vez que precisamos de detectar quaisquer danos e verificar a condição, o desempenho e as funcionalidades dos veículos elétricos, para garantir que cada veículo elétrico está em boas condições de funcionamento e disponível para cada reserva dos Utilizadores.	de alta qualidade, ao manter e proteger adequadamente a frota da Bolt.	

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
Também temos de conseguir localizar os veículos elétricos em caso de roubo ou suspeita de roubo, ou em caso de suspeita de um incidente ou acidente.		
Para administrar a utilização e o pagamento dos Serviços da Bolt, que lhe são oferecidos pelo seu empregador (um Cliente Bolt Business) Recolhem os seus Dados de Contacto se utilizar os serviços da Bolt	• <i>Interesses legítimos</i> – É do nosso interesse e do interesse dos nossos Clientes Empresariais facilitar a utilização	• Dados de contacto • Dados de utilização da Aplicação

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
através do seu empregador que é um Cliente Bolt Business e, além disso, tratamos e partilhámos com o mesmo os pontos de destino inicial e final da sua viagem e um carimbo de data/hora da viagem.	ação dos nossos serviços através de contas Bolt Business e tratar os seus dados pessoais para fins de prestação e pagamento destes serviços.	
Para obter o seu <i>feedback</i> sobre o seu nível de satisfação com os	• <i>Consentimento</i> – Será necessário o	• Dados de perfil • Dados dem

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
Serviços da Bolt, através de inquéritos e entrevistas Estes inquéritos e entrevistas foram concebido s para compreender o seu <i>feedback</i> sobre os serviços da Bolt, para medir a satisfação do cliente e a percepção da segurança e permitir-no s tomar decisões informadas e medidas para melhorar a experiênci a. Os Dados dos Inquéritos e das Entrevistas	seu cons entimento de autoi nclu são. • <i>Inter esse s legítimos</i> – É do noss o inter esse e do inter esse dos noss os Utiliz ador es prop orcio nar uma expe riênc ia de utiliz ador satis fatóri a.	ográf icos • Dad os de inqu érito s/ent revis tas

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
podem ser partilhados com parceiros de investigaçã o, que utilizamos para compreend er o seu <i>feedback</i> .		
Para determina r a sua elegibilida de para descontos e outras ofertas Podemos estabelece r parcerias com cidadades selecionad as para fornecer programas de desconto e outras ofertas para serviços de aluguer de micromobil idade. Se pretender candidatar- se a ofertas	• <i>Con senti ment o – Será nece ssári o o seu cons enti ment o de autoi nclu são.</i>	• Dad os de perfil • Dad os de ident ificaç ão/v erific ação

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
disponíveis , poderemos pedir-lhe que forneça documentos de identificação para confirmar a sua elegibilidad e.		
Para apoio ao cliente		
Para prestar serviços de apoio ao cliente e receber e processar feedback Tratamos os seus dados pessoais para investigar e responder às suas questões, incluindo incidentes de segurança/ alegados	• <i>Execução de um contrato</i> • <i>Interesses legítimos</i> – É do nosso interesse do nosso Utiliz	• Dados de comunicação • Dados gerados pelo utilizador • Dados de avisos e suspensões • Dados da

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
atos criminosos e reclamaçõ es. Também utilizamos os dados que partilha, para resolver problemas de qualidade e melhorar os serviços da Bolt. Para incidentes relacionad os com segurança, os seus Dados de Pontuação de Utilizador Imprudent e só serão analisados pelo Apoio ao Cliente e/ou Equipas de Segurança da Bolt, ao investigar um incidente de segurança/ criminoso	ador es prest ar-lh es apoi o dura nte a sua utiliz ação dos Servi ços da Bolt e melh orar e dese nvol ver conti nua ment e o apoi o ao clien te que prest amo s. Além disso, é do nosso interesse e interesse dos nossos	pont uaçã o do utiliz ador impr udente

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
na Plataforma Bolt que o envolva. Podemos utilizar processos automatiza dos para fins de resolução de reclamaçõ es, através da nossa função automatiza da de <i>chat</i> . Para mais informaçõe s sobre como opor-se às atividades acima, consulte, por favor, a Secção 9 “Quais são os seus direitos?” abaixo.	Utilizadore s tratar ameaças e abusos e promover a segurança, integridade e proteção na Plataforma Bolt, para garantir que os nossos serviços são utilizados de acordo com os Termos de Serviço de Veículos Elétricos da Bolt. • <i>Cum prim ento das obrigações legais – Tratamos dados pessoais para cumprir a</i>	

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
	noss a obrig ação legal de coop erar com as autor idad es de aplic ação da lei, quan do exist e um incid ente de segu ranç a.	

Para segurança e proteção

Para ativar e disponibili zar funcionali dades de segurança Utilizamos	• <i>Inter esse s legíti mos</i> – É do noss	• Dad os de perfil • Dad os dos sens
---	--	---

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
dados para garantir que os Serviços da Bolt são seguros, tendo nós implementado uma variedade de funcionalidades de segurança, para melhorar a segurança dos nossos Utilizadores, incluindo: - Detecção de utilização conjunta Recolhem os dados para detetar e prevenir a utilização de e-scooters por mais do que uma pessoa (utilização conjunta) e reduzir o número de acidentes	o inter esse e do inter esse dos noss os Utiliz ador es melh orar a segu ranç a, prote ção e integ ridad e dos servi ços da Bolt, ofere cend o funci onali dade s de segu ranç a	ores dos veíc ulos elétri cos • Pont uaçã o da Con duçã o • Dad os de geol ocali zaçã o • Dad os de utiliz ação da Aplic ação • Dad os gera dos pelo utiliz ador • Dad os de com unic ação • Dad os

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
e colisões com pedestres. Os dados recolhidos limitam-se aos dados do acelerómetro sobre a potência motora e aceleração frontal. O coeficiente calculado com base nessas métricas é a indicação se o utilizador final utiliza a <i>e-scooter</i> sozinho ou com outra pessoa. - <u>Pontuação da Condução</u> a sua Pontuação de Condução representa a segurança com que conduz veículos elétricos. A		do dispositivo

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
condução segura e suave aumenta a sua pontuação, enquanto a condução insegura, brusca e o excesso de velocidade a diminuem. Esta pontuação é atualizada após cada viagem e é-lhe comunicada diretamente através da aplicação Bolt. Dependendo da sua pontuação, pode receber incentivos ou enfrentar determinadas penalizações concebidas para		

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
incentivar hábitos de condução mais seguros e reduzir a probabilidade de acidentes. Pode ver a análise da Pontuação de Condução diretamente na aplicação Bolt. - Comunicar e-scooters mal estacionadas Recolhem os dados para monitorizar se uma <i>e-scooter</i> está estacionada numa localização inacessível, numa paragem de autocarro ou em propriedade privada, se		

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
bloqueia uma via ou saídas de emergência ou se é deixada deitada no chão. Recolhem os dados de sensor e telemática que identificam um veículo elétrico virado e sinaliza o veículo elétrico à Bolt Patrol, uma unidade <i>ad hoc</i> que tem um papel preventivo na identificação e correção de estacionamento inadequado. Além disso, o nosso sistema de monitorização em		

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
tempo real monitoriza quaisquer possíveis tentativas de vandalism o ou roubo de e-scooters, alertando automatica mente a Bolt Patrol e as equipas operaciona is mais alargadas. Além disso, os utilizadore s e não utilizadore s podem enviar-nos mensagen s através do nosso apoio ao cliente, um botão na aplicação ou online para comunicar uma e-scooter mal estacionad a. - ParkAssist		

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
Recolhem os fotografias de estacionamento enviadas pelos Utilizadores após a viagem. Em alguns países, a nossa equipa de Apoio ao Cliente analisa diariamente fotografias de estacionamentos. Noutros países, onde o nosso ParkAssist + baseado em IA está ativado, uma funcionalidade de verificação de estacionamento de IA analisa a imagem de final de viagem de		

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
um Utilizador e impede-o de terminar uma viagem em caso de estacionamento deficiente. A funcionalidade garante que as <i>e-scooters</i> são estacionadas corretamente, uma vez que dá aos condutores <i>feedback</i> instantâneo sobre como estacionaram o veículo elétrico. Em caso de estacionamento deficiente, um utilizador recebe diretrizes na		

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
aplicação sobre como voltar a estacionar corretamente e só pode terminar a viagem depois de fornecer uma imagem de uma e-scooter/e-bike estacionada de acordo com os regulamentos locais. Temos vindo a promover bons hábitos de estacionamento, introduzindo orientações de estacionamento para e-scooters, lançando estações de carregamento Bolt e		

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
educando os nossos Utilizadore s. - <i>Teste de condução em estado de embriague z:</i> É um jogo de microcoord enação simples, que mede o tempo de reação de um Utilizador, comparand o-o com a referência. Se o Utilizador ganhar o jogo (com base nos resultados do tempo de reação), pode prosseguir com a reserva de um veículo elétrico. Se o Utilizador falhar o jogo (não passar na referência		

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
de reação média), pode jogar novamente ou solicitar um serviço de transporte. - <i>Câmaras a bordo:</i> Como parte do nosso compromisso de garantir a segurança dos utilizadores de e-scooters, usamos recursos de deteção baseados em câmaras nas nossas e-scooters. Estas funcionalidades podem envolver o tratamento de dados visuais captados por câmaras a bordo para identificar		

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
potenciais perigos, como peões e obstáculos , nas proximidad es das nossas e-scooters. Tratamos estes dados para deteção de passeios, ciclovias, peões e estaciona mento indevido. Isto permite-no s tomar medidas proativas para minimizar o risco de acidentes ou colisões e criar um ambiente mais seguro para todos os que partilham a estrada.		
Para emitir avisos, limitação de	• Inter esse s legíti mos	• Dad os de com unic

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
velocidade e e suspensões temporárias devido à detecção de condução imprudente. Quando utiliza as nossas e-scooters Bolt, tratamos os seus dados pessoais recolhidos através dos sensores da e-scooter para garantir que está a utilizar os nossos serviços de forma segura. Se detetarmos qualquer comportam ento potencialm ente perigoso, emitiremos	É do nosso interesse e do interesse dos nossos utilizadore s garantir que os nossos serviços são utilizados de acordo com os Termos de Serviço de Veículos Elétricos da Bolt.	ação • Dados dos sensores dos veículos elétricos • Pontuação da Condução • Dados de geolocalização • Dados de utilização da Aplicação

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
um aviso na Aplicação Bolt para o incentivar a não usar a e-scooter de uma determinada forma. Existem três níveis de avisos: • primeiro aviso - informar o Utilizador sobre os riscos de mau comportamento; • segundo aviso - limitar a velocidade da e-scooter até		

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
que a pontuação geral de condução imprudente melhore; • terceiro aviso - suspender temporariamente o Utilizador do serviço. O Utilizador pode contactar a suspensão contactando		

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
a noss a Equi pa de Apoi o ao Clien te, para obter mais infor maç ões sobr e o moti vo pelo qual o seu aces so aos servi ços de alug uer de micr omo bilid ade foi susp enso Podemos utilizar a		

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
ajuda de processos automatizados em caso de emissão de avisos e suspensões devido a condução imprudente. Contudo, a Bolt não suspende completamente uma conta de Utilizador devido a condução imprudente. O sistema automatizado emite um aviso, limita temporariamente a velocidade da <i>e-scooter</i> ou proíbe temporariamente o Utilizador de conduzir veículos elétricos. Para mais		

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
informaçõe s sobre como opor-se às atividades acima, consulte, por favor, a Secção 9 “ <i>Quais são os seus direitos?</i> ” abaixo.		
Para prevenir, detetar, investigar contas fraudulent as, pagament os fraudulent os ou outra utilização ilegal dos nossos serviços e atividades maliciosas, bem como aplicar suspensõ es e bloqueios, conforme necessári o O nosso sistema antifraude	• <i>Inter esse s legítimos</i> – É do noss o inter esse e do inter esse dos noss os Utiliz ador es detet ar, prev enir e resol ver fraud es, utiliz	• Dad os de perfil • Dad os de ident ificaç ão/v erific ação • Dad os do disp ositiv o • Dad os de geol ocali zaçã o • Dad os de paga

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
automatizado identificará contas fraudulentas, pagamentos e outras atividades maliciosas na Plataforma Bolt, como, por exemplo, quando carrega o seu saldo, inicia ou termina uma viagem ou passa por processos de autenticação. Por exemplo, para permitir-nos investigar, pode ser aplicada uma suspensão temporária a uma Conta Bolt, quando detetamos que o	ação não autorizada de contas Bolt ou outra atividade prejudicial ou ilegal e manter a segurança e proteção dos nossos sistemas, respondendo a atos criminosos suspeitos ou reais. Também é	mento • Dados de utilização da Aplicação • Dados de comunicação

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
Utilizador está a solicitar um elevado número de pedidos que não são humanamente possíveis, indicando que está a ocorrer um potencial ataque de negação de serviço. Embora a Bolt possa utilizar processos automatizados para fins de deteção de fraude, as decisões de bloquear permanentemente um Utilizador são tomadas após a análise humana pelos nossos funcionários	do nosso interesse prevenir e resolver violações dos Termos de Serviço de Veículos Elétricos da Bolt.	

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
s e nenhuma conta é bloqueada automatica mente, sem primeiro passar por um processo de verificação . Para mais informaçõe s sobre como opor-se às atividades acima, consulte, por favor, a Secção 9 “ <i>Quais são os seus direitos?</i> ” abaixo.		

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
Para marketing e publicidade		
Comercial izar e publicitar	• <i>Inter esse s</i>	• Dad os de

os serviços da Bolt e os de parceiros, de acordo com as suas preferências e medir a eficácia dos anúncios da Bolt Isto inclui usar os seus dados pessoais para enviar <i>e-mails</i>, mensagens de texto (incluindo mensagens por WhatsApp), notificações em tempo real, mensagens na aplicação e outras comunicações de <i>marketing</i> dos produtos, serviços, funcionalidades, ofertas, promoções, sorteios, notícias e	<i>legítimos</i> – É do nosso interesse do interesse desse dos nossos Utilizadores informá-los sobre os serviços e funcionalidades da Bolt ou os que são oferecidos pelos parceiros da Bolt. Também é do nosso	contato • Dados de utilização da aplicação • Dados do dispositivo • <i>Cookies</i>, SDK, análises e dados de tecnologias de terceiros
--	---	--

eventos da Bolt e dos nossos parceiros. Além disso, iremos analisar, agregar os seus Dados de Utilização da Aplicação e facultá-los ao utilizador, de forma resumida, todos os anos para a campanha de <i>marketing</i> de finalização, relacionada com a campanha de Fim do Ano. Utilizamos píxeis e tecnologias semelhantes, para detetar quais os <i>e-mails</i> que são abertos e quais as ligações que são	o inter esse prom over e publi citar os noss os servi ços, inclui ndo o envo lvim ento em publi cida de cont extu al (não orien tada por dado s) e pers onali zada , análi se e medi ção do dese mpe nho do anún cio,	
---	---	--

clicadas pelo utilizador, para ajudar-nos a medir os resultados das nossas campanhas. Também podemos partilhar os seus dados pessoais com terceiros ou recolher dados relativos às suas visitas e ações em aplicações ou <i>websites</i> de terceiros, para elaboração de anúncios personalizados.	para expandir a nossa base de utilizadores, aprofundando as relações com Utilizadores existentes e procurando novos. Pode autoexcluir-se destas comunicações, em qualquer momento, clicando	
---	--	--

	ndo na ligaç ão “can celar subs criçã o”, na parte inferi or dos noss os <i>e-ma ils</i>, escrev endo “PAR AR” no caso de men sage ns e SMS ou atual izan do as suas prefe rênci as de com unic ação nas defin içõe s da	
--	---	--

	sua cont a. • <i>Con senti ment o – O seu cons enti ment o de autoi nclu são será nece ssári o, por exe mplo , quan do a lei exigi r cons enti ment o para envi o de com unic açõe s de mark eting por e-ma il e para deter</i>	
--	--	--

	mina das tecn ologi as de dete ção.	
Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
Para comunicações de assistência		
Para comunica r consigo, incluindo enviar-lhe comunica ções relacionad as com o serviço e mantê-lo informado O seu nome, número de telefone e endereço de <i>e-mail</i> serão utilizados para comunicar consigo, para informá-lo de que a sua viagem foi	• <i>Exec ução de um contr ato</i>	• <i>Dad os de perfil</i>

concluída, para enviar-lhe e-mails de confirmação de viagem e recibos e para informá-lo sobre atualizações importantes do serviço.		
Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
Para investigação e melhoria dos serviços da Bolt		
Para realizar investigação, testes e análises, para compreender melhor e melhorar a nossa atividade e os serviços da Bolt	• <i>Interesses legítimos</i> – É do nosso interesse medir a utilização dos	• Dados de geolocalização • Dados de utilização da Aplicação • Dados

Por exemplo, utilizamos Dados de Geolocalização e Dados de Utilização da Aplicação para realizar pesquisas e melhorar os nossos algoritmos, aprendizagem automática e outra modelização. Utilizamos os Dados de Comunicação relacionados com incidentes para monitorizar as nossas práticas de segurança e melhorar as nossas operações e processos.	nossos serviços, para informar decisões comerciais e permitir a prestação de relatórios precisos e fiáveis, e melhorar e desenvolver continuamente os serviços Bolt que prestamos. • <i>Consentimento</i> – Para deter	os de comunicação • Conteúdo gerado por utilizadores • Dados do dispositivo
---	---	---

	mina das análi ses, pode mos solici tar o seu cons enti ment o. Em caso afirm ativo , ser-l he-á pedi do que facul te o cons enti ment o para fins espe cífic os e ativi dade s de trata ment o, com infor maç ão sobr e com	
--	---	--

	o retirá -lo, includ ndo atrav és das defin içõe s do seu perfil .	
Para desenvolv er novos produtos, funcionali dades, parcerias e serviços	• <i>Inter esse s legíti mos</i> – É do noss o inter esse e do inter esse dos noss os Utiliz ador es dese nvol ver e adot ar nova s funci onali dade s para melh	• Dados de perfil • Dados de geol ocali zaçã o • Dados de utiliz ação da Aplic ação • Dados de com unic ação • Cont eúdo gera do por utiliz ador

	orar a Plata form a Bolt.	es • Dad os do disp ositiv o
Para prevenir, encontrar e resolver problema s e erros de programa ção de <i>software</i> ou <i>hardware</i>	• <i>Inter esse s Legít imos</i> – É do noss o inter esse e do inter esse dos noss os Utiliz ador es prest ar um servi ço sem incó mod os e fiável.	• Dad os de perfil • Dad os de geol ocali zação • Cont eúdo gera do por utiliz ador es • Dad os de com unic ação • Dad os do disp ositiv o • Dad os de utiliz ação da Aplic ação
Finalidade	Fundame	Categoria

s do tratament o	nto jurídico	s de dados pessoais
Para cumprimento da lei e processo judiciais		
Investigar e responder a reclamações e litígios relacionados com a utilização dos serviços da Bolt, a gestão de seguros e/ou que sejam necessários para o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis ou relacionados com pedidos de entidades governamentais/organismos	• <i>Cumprimento das obrigações legais – Tratamos dados pessoais para cumprir uma obrigação, quando existe um pedido de uma entidade regul</i>	• Todos os dados

responsáveis pela aplicação da lei Dependendo da reivindicação, podem ser tratados todos os Dados para a declaração, o exercício ou a defesa de um direito num processo judicial, incluindo: • apoiar as nossas próprias investigações internas e investigações realizadas por companhias de seguros;	ador a, de aplic ação da lei ou de outro orga nism o gove rnam ental . • <i>Interesses legítimos</i> – No contexto de litígios ou outras disputas, é do nosso interesse proteger os nossos interesses e direitos,	
--	--	--

• a cessação e gestão de créditos e a utilização de agências de cobrança de dívidas; e • a utilização de consultores jurídicos. Em determinadas circunstâncias, somos legalmente obrigados a partilhar informações com destinatários externos. Por exemplo, ao abrigo de uma	os nossos Utilizadores ou outros, incluindo com o parte de investigações, inquéritos regulamentares, sinistros de seguros ou litígios.	
--	---	--

Ordem Judicial ou quando cooperamos com uma autoridade de supervisão de proteção de dados no tratamento de reclamações ou investigações, ou em caso de danos nos nossos veículos elétricos ou de acidentes que envolvam os nossos veículos elétricos, temos de partilhar informações com companhias de seguros para efeitos de regularização de reclamações. Também respondemos a pedidos,		
---	--	--

como os de serviços responsáveis pela aplicação da lei, quando a resposta é exigida por lei ou promove uma tarefa de interesse público, como uma situação de emergência ou quando a vida de alguém está em risco. Tomaremos medidas para garantir que temos uma base legítima, para partilhar as informações e iremos certificar-nos de que documentamos a nossa decisão.		
Para cumprir as nossas obrigações	• <i>Cumprimos o</i>	• Dados de perfil

s fiscais e cumprir a legislação fiscal	<i>uma obrigação legal</i>	• Dados de pagamento • Dados de utilização da Aplicação
Para reorganizar ou fazer alterações à nossa atividade	• <i>Interesses legítimos</i> – É do nosso interesse tratar dados pessoais, para fins de planificação estratégica e organizativa.	• Todos os dados
Para garantir a segurança dos	• <i>Interesses legítimos</i>	• Todos os dados

serviços da Bolt (incluindo a Plataforma Bolt e a Aplicação Bolt) Dependen do do problema, podem ser utilizados todos os Dados por motivos técnicos e de cibersegurança, por exemplo, medidas para combater a pirataria e garantir a segurança do serviço, do <i>website</i> , da Plataforma e Aplicação Bolt, bem como para fazer e armazenar cópias de segurança e prevenir/reparar problemas técnicos.	<i>mos</i> – É do nosso interesse e do interesse dos nossos Utilizadores proteger, salvaguardar e manter os sistemas de segurança da Bolt, responder a atos criminosos e suspeitos ou reais e reparar quaisquer	
---	--	--

	r probl ema s técni cos.	
--	---	--

Quando tratamos os seus dados pessoais para uma nova finalidade, diferente da finalidade para a qual os seus dados pessoais foram originalmente recolhidos, e não pedimos o seu consentimento, teremos de garantir que esta nova finalidade é compatível com a finalidade inicial para a qual os recolhemos. Teremos em conta qualquer ligação entre as duas finalidades e decidiremos se os dados pessoais podem ser utilizados para esta nova finalidade. Caso contrário, tomaremos as medidas adequadas para solicitar o seu consentimento ou abster-nos de tratar os seus dados pessoais.

5. Com quem partilhamos os seus dados pessoais?

Podemos partilhar os seus dados pessoais com as seguintes categorias de destinatários.

Categoria de destinatários	Descrição
Empresas e parceiros do Grupo Bolt	Podemos partilhar os seus dados pessoais com as nossas empresas do Grupo Bolt (incluindo subsidiárias locais da Bolt), parceiros terceiros, com as respetivas filiais e representantes, que podem

Categoria de destinatários	Descrição
	igualmente utilizar os seus dados pessoais da forma descrita nesta Declaração. Se as subsidiárias locais da Bolt forem responsáveis pelo tratamento dos seus dados pessoais, podem partilhar os seus dados pessoais com a Bolt Operations OU como o principal responsável pelo tratamento de dados da Bolt.
Viagens solicitadas ou pagas por clientes Bolt Business ou outros	Algumas viagens que realiza podem ser solicitadas ou pagas por outras pessoas. Se realizar uma

Categoria de destinatários	Descrição
	dessas viagens utilizando a conta Bolt Business Profile do seu empregador, um código ou cupão, um cartão de crédito empresarial associado a outra conta, ou outro utilizador ou entidade solicitar ou pagar uma viagem por si, podemos partilhar os seus dados de viagem com essa outra parte, incluindo o seu nome, número de telefone, a data, hora, taxa, e locais de recolha e largada da

Categoria de destinatários	Descrição
	sua viagem. Os dados partilhados com os Clientes Bolt Business serão divulgados através de relatórios, aos quais podem aceder nas suas Contas Empresariais. O tratamento de dados pessoais ocorrerá nas mesmas condições estabelecidas nesta Declaração.
Referências	Se recomendar a aplicação Bolt a alguém, iremos informá-lo de que efetuou a recomendação. Se outro

Categoria de destinatários	Descrição
	utilizador o tiver recomendado, poderemos partilhar informações sobre a sua utilização da Plataforma com esse utilizador. Por exemplo, uma fonte de referência pode receber um bónus, quando se inscreve na aplicação Bolt ou realiza um determinado número de viagens, recebendo, nesse caso, essas informações.
Parceiros promocionais, de marketing e	Podemos partilhar dados limitados, como o

Categoria de destinatários	Descrição
estratégicos	seu endereço de <i>e-mail</i>, com os nossos parceiros promocionais, de <i>marketing</i> e estratégicos, para que possam informá-lo sobre eventos promocionais e facultar-lhe informações e mensagens de <i>marketing</i> sobre produtos ou serviços, que possam interessar-lhe. Além disso, podemos partilhar os seus dados pessoais com fornecedores de plataforma

Categoria de destinatários	Descrição
	s de <i>marketing</i>, incluindo serviços de publicidade e em redes sociais, redes de publicidade e, fornecedor es de dados de terceiros, para alcançar ou compreender melhor os nossos utilizadore s e medir a eficácia dos nossos anúncios noutras plataforma s e com plataforma s de redes sociais, incluindo o Facebook e o Google, para fins de início de sessão.
Prestadores de	Os nossos fornecedor

Categoria de destinatários	Descrição
serviços terceiros	es terceiros e outros prestadores de serviços e contratantes têm acesso aos seus dados pessoais, para ajudar a realizar os serviços que estão a prestar-nos ou em nosso nome. Isto pode incluir fornecedor es que fornecem <i>e-mail</i> ou serviços de comunicação eletrónica, serviços fiscais, jurídicos e contabilísticos, satisfação de pedidos de produtos, verificação

Categoria de destinatários	Descrição
	s de antecedentes e processos de identidade/verificação, processamento de pagamentos, apoio ao cliente, prevenção e detecção de fraude, melhoria de dados, alojamento Web e armazenamento em nuvem, investigação, incluindo inquéritos, análises, relatórios de falhas anormais, monitorização de desempenho e inteligência artificial, aprendizagem automática e serviços estatísticos.

Categoria de destinatários	Descrição
	Além disso, partilharem os dados como a sua geolocalização e os percursos de viagem com a Google, relacionados com a utilização do Google Maps nas nossas aplicações.
Seguradoras	Partilharemos os seus dados com seguradoras, quando o utilizador, ou um familiar na sua ausência, solicitar que uma reclamação seja processada, com o objetivo de facilitar o processamento de reclamações de

Categoria de destinatários	Descrição
	créditos de seguros e para fins de relatório, devido a requisitos contratuais das seguradoras. Partilharemos também dados com seguradoras, para fins de gestão de sinistros e liquidação, para evitar danos adicionais para nós.
Outros terceiros	No caso de uma provável mudança de controlo da empresa (ou de uma parte da empresa), como, por exemplo, negociações para uma venda, uma venda

Categoria de destinatários	Descrição
	efetiva, uma fusão e aquisição ou qualquer transação ou reorganização, podemos partilhar os seus dados pessoais com partes interessadas, incluindo como parte de qualquer procedimento em matéria de diligências adequadas, com empresários, novos ou potenciais, e os respetivos consultores profissionais. Também poderemos precisar de transferir os seus

Categoria de destinatários	Descrição
	dados pessoais para esse terceiro ou entidade reorganizada, após a venda ou reorganização, para utilização pelo mesmo para os mesmos fins definidos nesta Declaração.
Aplicação da lei	Podemos divulgar informação, ao abrigo de uma decisão judicial ou quando cooperamos com uma autoridade de supervisão de proteção de dados, no tratamento de reclamações ou investigações. Por

Categoria de destinatários	Descrição
	exemplo, podemos também partilhar os seus dados pessoais com autoridades de aplicação da lei ou outras autoridades públicas, incluindo responder a pedidos, quando as informações são exigidas por lei ou promover uma tarefa de interesse público. Em qualquer cenário, tomaremos medidas para garantir que temos uma base legítima, para partilhar as informações e iremos certificar-n

Categoria de destinatários	Descrição
	os de que documentamos a nossa decisão.

Tenha, por favor, em consideração que os nossos *websites* e aplicações podem conter ligações para outros *websites* de terceiros. Se seguir uma ligação para qualquer um desses *websites* de terceiros, tenha, por favor, em consideração que os mesmos podem ter as suas próprias declarações de confidencialidade e que não aceitamos qualquer responsabilidade por essas declarações ou pelo tratamento dos seus dados pessoais por essas entidades. Verifique, por favor, essas declarações, antes de enviar quaisquer dados pessoais para esses *websites* de terceiros.

6. A Bolt transfere os seus dados pessoais para outros países?

Operamos internacionalmente e, conseqüentemente, os seus dados pessoais podem ser transferidos, armazenados e/ou tratados pelas empresas do Grupo Bolt, subcontratantes e parceiros, ao realizar as atividades descritas nesta Declaração fora do país onde está localizado. Consulte, por favor, a nossa tabela de empresas do Grupo Bolt, para obter detalhes sobre os países para onde os seus dados pessoais podem ser transferidos, dentro do Grupo Bolt.

Quando transferimos os seus dados pessoais para fora de um país ou região, como o Espaço Económico Europeu ("EEE"), iremos certificar-nos de que tomamos as medidas necessárias para cumprir os requisitos legais aplicáveis e de que nos baseamos nos seguintes mecanismos de transferência:

- **Decisões de adequação.** Iremos basear-nos nas decisões da Comissão Europeia, onde reconhecem que determinados países e territórios fora do Espaço Económico Europeu garantem um nível adequado de proteção para informações pessoais. Clique, por favor, [aqui](#) para ver a lista de países considerados "adequados" pela Comissão Europeia e clique [aqui](#) para ver a lista de países considerados "adequados" pelo Governo do Reino Unido. Baseamo-nos nestas decisões de adequação, quando transferimos dados pessoais, que recolhemos no EEE e no Reino Unido, para os Estados Unidos (onde alguns dos nossos prestadores de serviços terceiros estão sediados).
- **Cláusulas contratuais-tipo de proteção de dados (SCC).** Utilizaremos cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia para transferências para fora do EEE e pelo Governo do Reino Unido para transferências para fora do Reino Unido. Clique, por favor, [aqui](#) para ver as SCC (Standard Contractual Clauses [cláusulas contratuais-tipo de proteção de dados]) do EEE e clique [aqui](#) para ver as SCC do Reino Unido. Baseamo-nos em SCC, quando transferimos dados pessoais, que recolhemos no EEE e

no Reino Unido, para os Estados Unidos, Singapura e Nigéria, onde alguns dos nossos prestadores de serviços terceiros estão sediados.

Podem existir determinadas situações (como, por exemplo, responder a pedidos de aplicação da lei — consulte a Secção 4 “*Para que finalidades utilizamos os seus dados pessoais e qual é o nosso fundamento jurídico para o tratamento?*”, acima) em que a transferência de dados pessoais tenha lugar com base nas isenções previstas na legislação de proteção de dados aplicável. Nestas circunstâncias, tomaremos medidas para minimizar e proteger os dados pessoais transferidos.

7. Como é que mantemos os seus dados pessoais seguros?

A segurança dos seus dados pessoais é muito importante para nós, pelo que implementámos controlos técnicos e organizativos adequados, para proteger os seus dados pessoais contra o tratamento não autorizado e contra a perda, danos ou destruição accidental. Implementámos a encriptação de dados em trânsito e inativos, formação sobre privacidade e segurança de dados, políticas e controlos de segurança da informação em torno da confidencialidade, integridade e disponibilidade dos nossos dados/sistemas.

Quaisquer dados pessoais recolhidos no decurso da prestação dos serviços da Bolt são transferidos e armazenados nos nossos centros de dados localizados no EEE. Apenas os funcionários autorizados das empresas e parceiros do grupo Bolt têm acesso aos dados pessoais e podem aceder aos mesmos, apenas com a finalidade de resolver problemas associados à utilização dos serviços (incluindo litígios relativos a serviços de transporte e serviços de apoio ao cliente nos respetivos países <https://bolt.eu/cities/>).

Para os nossos fins de investigação e científicos, todos os dados, como os Dados de Geolocalização em massa, são anonimizados para que nunca possa ser identificado, a partir dos mesmos. Relativamente a dados anonimizados, não tentaremos reidentificar os seus dados pessoais que foram desidentificados, no decurso da partilha dos seus dados com outras entidades.

No entanto, é responsável por escolher uma palavra-passe segura, quando lhe pedimos para configurar uma palavra-passe, para aceder a partes dos nossos *sites* ou aplicações. Deve manter esta palavra-passe confidencial e deve escolher uma palavra-passe que não utilize em qualquer outro *site*.

8. Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?

Mantemos os seus dados pessoais apenas durante o tempo necessário para prestar-lhe os Serviços da Bolt e para os objetivos descritos acima na Secção 4 “*Para que finalidades utilizamos os seus dados pessoais e qual é o fundamento jurídico para os tratarmos?*”. Isto significa que os períodos de retenção irão variar de acordo com o tipo, a quantidade e sensibilidade dos seus dados pessoais, o risco potencial de danos devido à utilização ou

divulgação não autorizada dos seus dados pessoais e o motivo pelo qual os recolhemos originalmente.

Aqui estão os critérios-chave que utilizamos para determinar os nossos períodos de retenção:

Critérios de períodos de retenção	Descrição
Dados pessoais retidos, até os remover/eliminar	É um direito seu solicitar que apaguemos alguns dos seus dados pessoais. Consulte a Secção 9 “Quais são os seus direitos” para obter mais informações.
Dados pessoais que expiram, após um período de tempo específico	Definimos determinados os períodos de retenção, para que alguns dados não sejam retidos após um período de tempo específico. Consulte a tabela abaixo para obter mais informação

Critérios de períodos de retenção	Descrição
	. Após a prescrição de um período de retenção, os dados pessoais são eliminados em segurança, a menos que tal seja necessário para o estabelecimento, exercício ou defesa de processos judiciais.
Dados pessoais retidos até que a sua conta Bolt seja eliminada	Conservamos os seus dados até que a sua conta Bolt seja eliminada, a menos que seja necessário um período de retenção adicional para alguns dados

Critérios de períodos de retenção	Descrição
	pessoais, para os fins descritos na segunda tabela abaixo.

Indicamos abaixo os períodos de retenção específicos, que se aplicam aos dados pessoais que tratamos a seu respeito:

Categoria de períodos de retenção	Descrição
Objetivos contabilísticos e de relato financeiro	Conservamos os dados durante 10 anos após a última viagem, se os seus dados pessoais forem necessários para fins contabilísticos, e durante 3 anos após a última viagem, relativamente aos Dados de Pagamento relativos aos serviços de aluguer

Categoria de períodos de retenção	Descrição
	de micromobilidade prestados aos Utilizadores.
Fins de prestação de serviços	Conservamos os seus dados enquanto tiver uma conta de utilizador ativa. Se a sua conta for encerrada, os dados pessoais serão apagados (de acordo com o nosso calendário e regras de conservação), a menos que tais dados ainda sejam necessários para cumprir alguma obrigação legal ou para fins

Categoria de períodos de retenção	Descrição
	de contabilidade, resolução de litígios ou prevenção de fraude. Pode solicitar a eliminação da sua conta, em qualquer momento, através da aplicação Bolt. Consulte a Secção 9 “<i>Quais são os seus direitos?</i>” abaixo, para obter mais informações.
Investigações formais de uma infração penal, fraude ou informações falsas	Conservamos os dados durante o tempo necessário, de acordo com os requisitos internos, legais e regulamentares, no caso de

Categoria de períodos de retenção	Descrição
	existirem investigações formais de uma infração penal, fraude ou informações falsas.
Litígios	Retemos dados em caso de litígios, até que a reivindicação seja satisfeita ou até à respetiva prescrição.
Mensagens instantâneas	Conservamos dados sobre mensagens instantâneas entre o utilizador e a Equipa de Apoio ao Cliente, diretamente na Aplicação Bolt, durante 90 dias, exceto nos casos em que as mensagens

Categoria de períodos de retenção	Descrição
	s estejam relacionadas com um incidente comunicado ou no caso de estarem relacionadas com um litígio, em cujos casos iremos guardá-las durante 6 meses.
Dados dos sensores	Conservamos dados sobre sensores para aluguer de veículos elétricos durante 6 meses.
Apoio ao cliente	Conservamos dados relativos a <i>tickets</i> de atendimento, reclamações, chamadas telefónicas e <i>chats</i> , durante 3 anos.

Tenha, por favor, em consideração que a desinstalação da Aplicação Bolt no seu dispositivo não causa o apagamento dos seus dados pessoais.

9. Quais são os seus direitos?

Como titular dos dados, tem os seguintes direitos:

- **Aceder aos seus dados pessoais (conhecidos como “Direito de Acesso”).** Tem o direito de aceder e solicitar cópias dos seus dados pessoais. Pode solicitar uma cópia dos seus dados pessoais diretamente através da aplicação. Para encontrar a opção de acesso, aceda ao menu e toque no seu nome > Privacidade > Os seus dados pessoais. Para ver que dados estão disponíveis, visite o nosso [site](#). Para dados pessoais que não estão acessíveis através da aplicação, contacte a nossa Equipa de Apoio ao Cliente.
- **Atualizar/corrigir os seus dados pessoais (conhecidos como “Direito de Retificação”).** Tem o direito de pedir-nos para corrigir dados pessoais, que estejam incorretos ou incompletos. Pode alterar e corrigir determinados dados pessoais, na Aplicação Bolt ou contactando a nossa Equipa de Apoio ao Cliente.
- **Eliminar os seus dados pessoais (conhecidos como “Direito de Apagamento”).** Tem o direito de solicitar que apaguemos os seus dados pessoais, em determinadas condições (por exemplo, estamos a tratar os seus dados pessoais, ao abrigo do seu consentimento). Os dados pessoais, que são tratados de acordo com uma obrigação legal ou quando temos um interesse legítimo prevalecente, não podem ser apagados mediante pedido. Pode solicitar o apagamento dos seus dados pessoais, contactando a nossa Equipa de Apoio ao Cliente.
- **Limitar a utilização dos seus dados pessoais (conhecidos como “Direito à Limitação do Tratamento”).** Tem o direito de solicitar que limitemos o tratamento dos seus dados pessoais, em determinadas condições (por exemplo, estamos a tratar os seus dados pessoais, ao abrigo do consentimento). Pode solicitar a limitação da utilização dos seus dados pessoais, contactando a nossa Equipa de Apoio ao Cliente.
- **Opor-se à utilização dos seus dados pessoais (conhecidos como “Direito de Oposição”).** Tem o direito de opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais, em determinadas condições (por exemplo, estamos a tratar os seus dados pessoais, ao abrigo dos interesses legítimos). Pode apresentar uma objeção à utilização dos seus dados pessoais, contactando a nossa Equipa de Apoio ao Cliente.
- **Opor-se a decisões exclusivamente automatizadas a seu respeito, que tenham um efeito jurídico ou igualmente significativo sobre si (conhecido como “Direito de oposição à tomada de decisões automatizadas”).** – Tem o direito, em determinadas circunstâncias, de opor-se a quaisquer decisões exclusivamente automatizadas que tenhamos tomado, que tenham um efeito jurídico ou igualmente significativo, que não envolva a análise por humanos. Pode pedir a uma pessoa que reveja a decisão, obter uma explicação da decisão tomada, após essa avaliação, e contestar a decisão, contactando a nossa Equipa de Apoio ao Cliente. Tenha, por favor, em consideração que determinadas exceções e limitações podem aplicar-se ao seu direito de opor-se à tomada de decisões automatizadas, conforme permitido pelas leis e regulamentos aplicáveis. Iremos facultar-lhe informações claras sobre as implicações de exercer os seus direitos e os processos envolvidos na oposição à tomada de decisões exclusivamente automatizadas.
- **Portar os seus dados pessoais (conhecidos como “Direito de Portabilidade dos Dados”).** Tem o direito de solicitar que transfiramos os dados pessoais, que nos facultou,

para outra entidade ou diretamente para si, em determinadas condições. Isto aplica-se apenas às informações que nos facultou. Pode solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais, contactando a nossa Equipa de Apoio ao Cliente.

- **Retirar o seu consentimento.** Se tratarmos os seus dados pessoais utilizando o consentimento como fundamento jurídico, tem o direito de retirar o seu consentimento, em qualquer momento (por exemplo, cancelando a subscrição de comunicações comerciais ou atualizando as suas preferências de comunicação, na Aplicação Bolt). A retirada do seu consentimento não irá alterar a legalidade do tratamento realizado pela Bolt, antes dessa retirada.
- **Apresentar uma reclamação.** Se tiver algumas preocupações, relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais, tem o direito de apresentar uma reclamação junto da [Inspeção de Proteção de Dados da Estónia \(“AKI”\)](#), que é a nossa principal autoridade de supervisão ou junto da sua autoridade de proteção de dados local. Pode encontrar os respetivos dados de contacto, nos respetivos *websites*. Pode também ter o direito de procurar obter um recurso judicial.

Para exercer qualquer um dos direitos acima, pode contactar a nossa Equipa de Apoio ao Cliente através do [Formulário Web](#) ou na Aplicação Bolt ao aceder ao menu principal e tocar em “Apoio”. A Equipa de Apoio ao Cliente irá então encaminhar o problema para o Encarregado da Proteção de Dados da Bolt.

10. Como utilizamos os seus dados pessoais para comercialização direta?

Tenha, por favor, em consideração que pode receber ocasionalmente atualizações sobre ofertas especiais e promoções relacionadas com os nossos serviços. Enviamos estas comunicações com base nos nossos interesses legítimos (*soft opt-in*) em facultar-lhe informações sobre oportunidades, que possam beneficiar o utilizador. Em países onde o *soft opt-in* não é uma base legítima disponível para as atividades de tratamento da Bolt, basear-nos-emos, em vez disso, num fundamento jurídico válido alternativo. Tem controlo total sobre estas comunicações e, se decidir, em qualquer momento, que não pretende recebê-las, pode pará-las clicando na ligação “cancelar subscrição”, na parte inferior dos nossos *e-mails*, digitando “PARAR” no caso de mensagens e SMS ou atualizando as suas preferências de comunicação nas definições da sua conta.

Além disso, podemos solicitar o seu consentimento para autoinclusão em atividades específicas de comercialização direta, quando tal for exigido por lei. Por exemplo, podemos solicitar o seu consentimento para enviar-lhe informações sobre promoções e ofertas de terceiros, que pensamos serem do seu interesse. Tem sempre a possibilidade de autoexcluir-se, alterando as preferências de comunicação nas definições da sua conta. Também personalizamos mensagens de comercialização direta, usando informações sobre como utiliza os serviços Bolt (por exemplo, com que frequência usa a Aplicação Bolt).

11. Como o notificamos de eventuais

alterações a esta Declaração?

Ocasionalmente, podemos alterar esta Declaração de Confidencialidade. Se fizermos alterações significativas, iremos notificá-lo (como exigido), através da Aplicação Bolt, do *website* ou de outro método, como por exemplo, *e-mail*.