

Mēs uzņēmumā Bolt vēršam uzmanību uz pilsētu veidošanu cilvēkiem. Lai to izdarītu, mēs piedāvājam vairākus alternatīvus transporta risinājumus, tostarp koplietošanas automašīnas, elektriskos velosipēdus un skrejriteņus (kopā saukti par “**Transportlīdzekļiem**”). Šie Transportlīdzekļi ģenerē un pārsūta datus uz Bolt serveriem, kad jūs tos rezervējat vai izmantojat. Mēs varam izmantot šos datus, lai pārvaldītu Bolt pakalpojumus, nodrošinātu drošību, uzlabotu veiktspēju un izstrādātu jaunus mobilitātes risinājumus.

**Datums, kad šis Paziņojums pēdējo reizi tika atjaunināts:** 2025. gada 12. septembris

## 1. Par šo informatīvo paziņojumu

Uzņēmums **Bolt Operations OÜ**, kura juridiskā adrese ir Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinn, Igaunija (turpmāk tekstā – “Bolt”, “Mēs” vai “Mums”), un tā grupas uzņēmumiem kā **datu turētājam** saskaņā ar **ES Datu aktu (Regula (ES) 2023/2854)** ir pienākums sniegt jums (turpmāk tekstā – “Klients”, “Jūs” vai “Saņēmējs”) skaidru informāciju par to, kādi dati tiek ģenerēti, kad jūs izmantojat Bolt transportlīdzekļus brauciena laikā (“**Dati**”), kā jūs varat piekļūt šiem datiem un kā tie var tikt kopīgoti ar jums vai jūsu pārstāvi(-jiem).

Šis Informatīvais paziņojums jālasa kopā ar visiem noteikumiem un nosacījumiem, vadlīnijām, privātuma paziņojumiem un politikām, kas attiecas uz Bolt pakalpojumu izmantošanu no jūsu puses, kā tas ir darīts pieejams attiecībā uz jūsu tirgu [šeit](#).

Lūdzu, ņemiet vērā, ka šis paziņojums galvenokārt attiecas uz **nepersoniskiem datiem**, kuri tiek vākti, jums izmantojot Transportlīdzekļus. Informāciju par personas datu apstrādi skatiet mūsu Privātuma paziņojumā par Bolt Drive, kas pieejams [šeit](#), un par Mikromobilitāti, kas pieejams [šeit](#).

## 2. Datu veidi, kas ģenerēti, kad izmantojat Transportlīdzekļus

Izveidojot kontu Bolt, mēs vācam gan jūsu **personas**, gan **nepersonas datus**:

- **Personas dati** – tiek apstrādāti saskaņā ar piemērojamajiem datu aizsardzības noteikumiem, tostarp ES Vispārīgo datu aizsardzības regulu (“**VDAR**”), un tie ir sīkāk izklāstīti mūsu Privātuma paziņojumos.
- **Nepersoniskie dati** – ietver tehnisku informāciju, kas saistīta ar Transportlīdzekļa lietošanu, un tālāk esošajā tabulā esam norādījuši, kādas datu kategorijas tiek vāktas un kad.

| Transportlīdzekļa tips              | Datu kategorija              | Dati                                                            | Savākšanas biežums |
|-------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------|
| Skrejriteņi, elektriskie velosipēdi | Darbības un telemetrija dati | Atrašanās vieta un kustība: GPS koordinātas, ātrums un augstums | Brauciena laikā    |
|                                     |                              | Skrejriteņa stāvoklis                                           | Nepārtraukti       |

|                             |                                                |                                                                                           |                 |
|-----------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                             |                                                | Akumulatori un jauda                                                                      | Nepārtraukti    |
|                             | Ierīces stāvoklis un diagnostika               | Savienojamība                                                                             | Nepārtraukti    |
|                             |                                                | Informācija par programmatūru un aparāturu                                                | Nepārtraukti    |
|                             |                                                | Kļūdu un restartēšanas dati                                                               | Nepārtraukti    |
|                             | Brauciena, lietojuma un vides dati             | Brauciena kopsavilkums: nobrauktais attālums                                              | Brauciena laikā |
|                             | Augstas frekvences diagnostikas brauciena dati | Augstas frekvences sensoru dati                                                           | Nepārtraukti    |
|                             |                                                | Lietotāja ievades telemetrija                                                             | Brauciena laikā |
| Detalizēti elektriskie dati |                                                | Nepārtraukti                                                                              |                 |
| Bolt Drive automašīnas      | Atrašanās vietas dati                          | Ātrums, augstums, atrašanās vieta                                                         | Brauciena laikā |
|                             | Transportlīdzekļa stāvoklis                    | Durvju aizslēgšana/atslēgšana, atvērtas durvis/logi, ārējais spriegums, paneļa indikatori | Nepārtraukti    |
|                             | Skarbi braukšanas notikumi                     | Paātrinājums, bremzēšana,                                                                 | Brauciena laikā |

|  |                                   |                                                          |                                        |
|--|-----------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|  |                                   | pagriezieni                                              |                                        |
|  | <b>Transportlīdzekļa ziņojums</b> | Atrašanās vieta, problēmu kategorijas, problēmu apraksts | Nepārtraukti un atkarīgs no notikumiem |

Lūdzu, ņemiet vērā, ka, lai gan iepriekš tabulā uzskaitītie Dati pēc būtības netiek uzskatīti par personas datiem, tie var kļūt par personas datiem, ja tie tiek saistīti ar identificējamu informāciju Bolt kontā, piemēram, jūsu vārdu, uzvārdu, e-pastu vai tālruņa numuru. Ja Datus var uzskatīt par personas datiem, Bolt apstrādā šādus datus saskaņā ar piemērojamajiem personas datu aizsardzības tiesību aktiem un ES Datu aktu.

## 2. Datu glabāšana un paredzamais apjoms

Dati var tikt glabāti pašos Transportlīdzekļos vai droši pārsūtīti uz Bolt aizmugursistēmām, kuras tiek mitinātas mākoņserveros, kas atrodas **Eiropas Savienībā**. Dati tiek glabāti tikai tik ilgi, cik nepieciešams pakalpojumu sniegšanai un juridisko saistību izpildei.

Ģenerēto Datu apjoms ir atkarīgs no Transportlīdzekļa veida, brauciena ilguma, lietošanas biežuma un savienojamības apstākļiem. Vidēji tipisks brauciens ģenerē nelielu datu kopu (mērīts kilobaitos), lai gan apjomi var būt lielāki ilgākiem vai biežākiem braucieniem.

Informāciju par personas datu glabāšanu skatiet mūsu Privātuma paziņojumā par Bolt Drive, kas pieejams [šeit](#), un par Mikromobilitāti, kas pieejams [šeit](#).

## 3. Datu piekļuves tiesības

Saskaņā ar ES Datu aktu jums ir turpmāk minētās tiesības.

- **Piekļuve saviem datiem:** jūs varat pieprasīt Datus mašīnlasāmā formātā, ko mēs apņemamies nodrošināt bez nepamatotas kavēšanās.
- **Kopīgošana ar trešajām personām:** jūs varat norādīt Bolt kopīgot datus ar jūsu izvēlētu trešo personu.
- **Dzēšana:** jūs varat pieprasīt Datu dzēšanu, ja tas ir iespējams. Dažos gadījumos mēs varam anonimizēt Datus, nevis tos dzēst, ja pilnīga dzēšana nav tehniski iespējama. Mēs joprojām varam glabāt dažus jūsu personas datus, kas ģenerēti jūsu braucienu laikā ar Transportlīdzekļiem, kā noteikts mūsu Privātuma paziņojumā par Bolt Drive, kas pieejams [šeit](#), un par Mikromobilitāti, kas pieejams [šeit](#).
- **Sūdzība:** jūs varat iesniegt sūdzību savas valsts kompetentajai iestādei, ja uzskatāt, ka jūsu tiesības saskaņā ar ES Datu aktu nav ievērotas.

Jūs varat izmantot savas tiesības, sazinoties ar mūsu Klientu atbalsta komandu Bolt lietotnē, kad dodaties uz galveno izvēlni un pieskarieties pie sadaļas "Atbalsts" vai nosūtot e-pasta ziņojumu uz e-pasta adresi [privacy@bolt.eu](mailto:privacy@bolt.eu).

## 4. Datu pieļaujamā izmantošana un kopīgošana

Jūs varat izmantot Datus jebkādiem likumīgiem nolūkiem un/vai brīvi kopīgot Datus, ievērojot turpmāk minētos ierobežojumus.

- Jums nevajadzētu uzņemties vai iesaistīties Datu izmantošanā, lai izstrādātu savienotu produktu, kas konkurē ar Transportlīdzekļiem, kā arī nevajadzētu kopīgot Datus ar trešo personu šim nolūkam.
- Jums nevajadzētu uzņemties vai iesaistīties Datu izmantošanā, lai iegūtu ieskatu par Bolt ekonomisko situāciju, aktīviem un ražošanas metodēm.

- Jums nevajadzētu veikt vai iesaistīties piespiedu līdzekļu izmantošanā vai ļaunprātīgi izmantot Bolt tehniskās infrastruktūras nepilnības, kas paredzētas datu aizsardzībai, lai iegūtu piekļuvi datiem.
- Jums nevajadzētu uzņemties vai iesaistīties Datu kopīgošanā ar trešo personu, kas saskaņā ar Regulas (ES) 2022/1925 3. pantu tiek uzskatīta par regulējuma uzraudzītāju.

## **5. Papildinformācija**

Šis Paziņojums ir daļa no Bolt līguma ar lietotājiem. Plašāku informāciju par jūsu nomas līguma ilgumu, līguma izbeigšanas nosacījumiem un citiem pakalpojumu sniegšanas noteikumiem var atrast [Bolt noteikumos un nosacījumos par elektrotransportlīdzekļiem](#) un [Bolt noteikumos un nosacījumos par Bolt Drive](#).

Detalizētu informāciju par to, kā Bolt apstrādā personas datus saskaņā ar VDAR, lūdzu, skatiet mūsu Privātuma paziņojumā par Bolt Drive, kas pieejams [šeit](#), un par Mikromobilitāti, kas pieejams [šeit](#).