

Hizi ndiyo sheria na masharti ya jumla yanayotumika kwa kampeni au ofa zote zinazoendeshwa na Bolt kwa manufaa ya Madereva. Tafadhali chukua muda kuzisoma kabla ya kujiandikisha kwani zitasimamia mambo kama vile:

- *jinsi Utakavyofuzu kwa kampeni/ofa;*
- *jinsi Bolt itafanya manufaa yoyote yanayohusiana yapatikane Kwako;*
- *jinsi Bolt inavyoweza kusitisha au kughairi kampeni/ofa;*
- *wakati Bolt anaweza kukataa kufanya manufaa ya kampeni/ofa yapatikane kwako.*

Isipokuwa imeelezwa vinginevyo, maneno yote yenye herufi kubwa yana maana sawa na Sheria na Masharti ya Dereva.

1. Masharti haya ya Kampeni ya Jumla yatatumika lini?

- Sheria na masharti haya yanatumika kila Unapojiandikisha katika ofa au kampeni inayotolewa na Bolt.
- Masharti haya yanaweza kuarifiwa Kwako kupitia barua pepe, kupitia Bolt Driver's App au kwa njia nyingine Bolt itakayoona inafaa, pamoja na masharti yoyote mahususi ya ofa au kampeni.
- Ili ustahiki kwa kampeni/ofa, Ni lazima utimize masharti yote mahususi yaliyoambatanishwa na kampeni/ofa fulani na utii Sheria na Masharti haya ya Kampeni ya Jumla pamoja na Sheria na Masharti yote yanayotumika ya dereva.

2. Je, Bolt anawezaje kusimamisha au kusitisha kampeni au ofa yoyote?

- Bolt inaweza kusimamisha kampeni/ofa yoyote hadi ilani nyingine au kuisitisha wakati wowote mradi masharti yaliyo hapa chini yatimizwe:
- - Bado haujakidhi masharti yote mahususi yaliyoambatanishwa na manufaa fulani ya ofa; na
 - Umearifiwa kusimamishwa au kusitishwa kwa kampeni/ofa kupitia barua pepe, ndani ya programu ya Bolt Driver, au kwa njia nyingine yoyote ambayo Bolt inaona inafaa.

3. Udanganyifu na matendo yasiyo ya kawaida.

- Bolt anaweza kusimamisha kutoa manufaa yoyote yanayohusiana na kampeni/ofa kwako huku akisubiri uchunguzi kuhusu uwezekano wa shughuli za udanganyifu au ukiukaji sheria.
- Bolt inaweza kusimamisha mara moja na bila notisi kampeni/ofa nzima au kukutenga nayo ikiwa shughuli yoyote inayoweza kuwa ya udanganyifu au matendo ya ukiukaji wa sheria yatatambuliwa.
- - Shughuli ya ulaghai: majaribio yoyote ya kulaghai jukwaa la Bolt, watumiaji wengine wa jukwaa la Bolt au washirika wengine (k.m. watoa huduma za malipo, mtoaji wa kadi ya malipo, n.k.). Hii inaweza kujumuisha kizazi cha safari za kughushi; matumizi yasiyoidhinishwa ya chombo cha malipo; safari zilizopangwa mapema, udanganyifu wa bei n.k.
 - Isiyo ya kawaida: mwingiliano wowote usio wa kawaida na jukwaa la Bolt. Miongoni mwa mambo mengine, hii ni pamoja na kujiagiza, safari nyingi mfululizo na abiria yule yule (kifaa au ala za malipo), utumiaji kupita kiasi wa kuponi za promo, safari zisizo za kawaida (km safari nyingi zinazoanzia eneo moja au safari nyingi kupita kiasi ambazo ni ndefu isivyo kawaida. au fupi kwa umbali au wakati); viwango visivyo vya kawaida vya safari zilizo na masuala ya malipo (malipo ya yaliyorudi, malipo yaliyoshindikana, n.k.).

4. Kampeni ya utangazaji/manufaa ya ofa

- Kwa kawaida Bolt itafanya manufaa ya kampeni/ofa yapatikane kwako kwa njia ya mapunguzo ya Ada ya Bolt isipokuwa na masharti mahususi ya kampeni/ofa yatabainisha vinginevyo.
- - Ikiwa kuna punguzo la Ada ya Bolt - itatumika kwenye malipo yajayo ya Ada ya Bolt kwa kipindi kinachotumika cha marejeleo mara tu baada ya kumalizika kwa muda wa ofa au kuridhika kwako kwa masharti ya kampeni/ ofa au kipindi kingine chochote cha marejeleo kilichobainishwa katika kampeni/ofa masharti mahususi.
- Ni lazima uwe na akaunti inayotumika ya kuendesha ya Bolt iliyo na maelezo halali ya malipo ili kupokea manufaa yoyote ya ofa ya kampeni/ofa ya Bolt.
- Manufaa yote ya kampeni/ofa yanapatikana mara moja pekee kwa Dereva isipokuwa ikiwa imebainishwa waziwazi vinginevyo katika hali zozote mahususi.

5. Mabadiliko ya Masharti haya ya Kampeni ya Jumla

- Wakati wowote bila taarifa ya awali, Bolt anaweza kurekebisha Sheria na Masharti haya ya Kampeni ya Jumla.
- - Mabadiliko yoyote kama hayo ya Masharti ya Kampeni ya Jumla yatatumika mara moja kwa kampeni/ofa zozote utakazojiandikisha.
 - Mabadiliko yoyote ya Masharti ya Kampeni ya Jumla hayatatumika kwa kampeni/ofa zozote zinazoendelea ambazo tayari umejiandikisha nazo wakati wa mabadiliko hayo.

6. Sheria na masharti mengine muhimu

- Vipengele vingine vyote vya uhusiano wetu vinavyotokana na kampeni/ofa za Bolt vitasimamiwa na Sheria na Masharti yanayotumika.
- - Iwapo kutakuwa na kutofautiana kati ya Sheria na Masharti ya Dereva na Masharti haya ya Jumla ya Kampeni - masharti haya yatatumika.
- Iwapo kutakuwa na kutofautiana kati ya Sheria na Masharti haya ya Kampeni ya Jumla na sheria na masharti mahususi ya kampeni/ofa - toleo la pili litatumika.