

EN

Price Parity Guarantee

1. Merchants participating in the campaign and marked accordingly on the Bolt Food platform voluntarily commit to ensuring that the regular prices of products offered in their Bolt Food online stores match the regular prices of the same products in their physical stores. Price parity applies only to regular (non-promotional) prices set by the participating merchant. Merchants are solely responsible for setting product prices and ensuring their accuracy.
2. Temporary, promotional, or location-specific discounts available in physical stores may not be reflected in the Bolt Food online store. Therefore, where discounts apply only in a specific physical store, the final price in that store may differ from the price displayed in the online store.
3. The Price Parity Guarantee does not apply in the following cases:
 - a. Loyalty program prices or member-only discounts.
 - b. Clearance sales or price reductions for discontinued products.
 - c. Promotions available only in a specific physical store.
 - d. Pricing errors or identified system inaccuracies.
4. Price parity is guaranteed only in those stores and regions where participating partners operate and where Bolt Food services are available. Not all products available in a physical store may be offered in the Bolt Food online store. In addition, product availability depends on the specific location.
5. Participating online stores reserve the right to change prices, product assortments, and offers at any time. Bolt Food also reserves the right, at its sole discretion, to modify, temporarily suspend, or terminate the Price Parity Guarantee campaign.
6. The campaign will remain in effect until notice of its termination is provided. Any material changes will be communicated through the Bolt Food platform or on the websites of participating partners.
7. Bolt Food is not responsible for price differences resulting from partners' business decisions, discount policies, or store-specific promotions. If you notice a price discrepancy, you may contact the merchant or the Bolt Customer Support team for clarification.
8. If you notice a price discrepancy, please contact the online store directly (contact details are available in the app) or reach out to the Bolt Customer Support team via the app or by email at **marketing@bolt.eu**.

LT

Vienodų kainų užtikrinimas

1. Kampanijoje dalyvaujantys „Bolt Food“ platformoje pažymėti prekybininkai savanoriškai įsipareigoja užtikrinti, kad platformoje „Bolt Food“ esančiose jų internetinėse parduotuvėse siūlomų prekių **standartinės kainos** atitinka tų prekių **standartines kainas** fizinėse jų parduotuvėse. Vienodos kainos yra užtikrinamos tik tais atvejais, kai kaina yra standartinė, t. y. ne akcinė kampanijoje dalyvaujančio prekybininko nustatyta kaina. Prekių kainas nustato ir už jų tikslumą atsako atitinkamas prekybininkas.
2. Fizinėse parduotuvėse taikomos **laikinos, specialios ar tik konkrečioje vietovėje galiojančios nuolaidos** internetinėje „Bolt Food“ parduotuvėje gali būti netaikomos. Todėl tais atvejais, kai nuolaidos taikomos tik konkrečioje fizinėje parduotuvėje, **galutinė kaina toje fizinėje parduotuvėje gali skirtis** nuo internetinėje parduotuvėje rodomų kainų.
3. Vienodos kainos garantija negalioja šiais atvejais:
 - a. Kai taikomos lojalumo programos kainos arba tik nariams skirtos nuolaidos.
 - b. Kai išparduodamos prekės arba sumažinama nutrauktos gamybos prekių kaina.
 - c. Kai akcija vykdoma tik konkrečioje parduotuvėje.
 - d. Dėl klaidingos kainodaros arba kai nustatyti sistemos netikslumai.
4. Vienodos kainos garantuojamos tik tose parduotuvėse ir regionuose, kuriuose kampanijoje dalyvaujantys partneriai vykdo savo veiklą ir kuriuose teikiamos „Bolt Food“ paslaugos. Ne visos fizinėje parduotuvėje esančios prekės gali būti parduodamos internetinėje „Bolt Food“ parduotuvėje. Be to, prekių prieinamumas priklauso nuo konkrečios vietovės.
5. Kampanijoje dalyvaujančios internetinės parduotuvės pasilieka teisę kainas, prekių asortimentą ir pasiūlymus bet kada pakeisti. „Bolt Food“ Vienodų kainų garantijos kampaniją gali savo nuožiūra pakeisti, laikinai sustabdyti ar visai nutraukti.
6. Kampanija vykdoma iki atskiro pranešimo apie jos nutraukimą. Apie visus reikšmingus pakeitimus bus pranešta platformoje „Bolt Food“ arba kampanijoje dalyvaujančių partnerių puslapiuose.
7. „Bolt Food“ neatsako už kainų skirtumus, atsiradusius dėl partnerių veiklos sprendimų, nuolaidų taikymo praktikos ar konkrečioje parduotuvėje vykdomų akcijų. Pastebėjus kainų neatitikimą, klientai gali kreiptis į prekybininką arba „Bolt“ klientų aptarnavimo komandą dėl situacijos išaiškinimo.
8. Pastebėję kainų neatitikimą, kreipkitės tiesiogiai į internetinę parduotuvę (kontaktinę informaciją rasite programėlėje) arba parašykite „Bolt“ klientų aptarnavimo komandai: per programėlę arba el. pašto adresu marketing@bolt.eu.