

Smluvní podmínky služby Bolt Drive

Smluvní podmínky služby Bolt Drive

Účinnost od 8. července 2026

Tyto smluvní podmínky (**Smlouva**) mezi vámi (**Uživatel, Vy nebo Vaše**), společností Bolt Services CZ s.r.o., IČO: 04291085, se sídlem Pernerova 727/40a, Karlín, 186 00 Praha 8, Česká republika (**Bolt, My, Nás** nebo **Naše**), a společností Bolt Operations OÜ, registrační číslo 14532901, se sídlem Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinn, Estonsko (**Bolt Operations**), se vztahují na: (i) rámcovou smlouvu uzavřenou při registraci (**Rámcová smlouva**), (ii) dočasný pronájem motorových vozidel zobrazených v aplikaci Bolt (definováno níže) (**Motorová vozidla**), které Vám pronajímá společnost Bolt v rámci vymezené oblasti služeb (**Služby**) a (iii) Vaše používání platformy provozované společností Bolt Operations, sestávající z mobilní aplikace, pro přístup ke Službám a jejich využívání (**Aplikace Bolt**). Tato Smlouva a veškeré související smluvní dokumenty jsou k dispozici v češtině nebo v angličtině. Smlouva mezi poskytovatelem a spotřebitelem může být uzavřena v češtině nebo v angličtině. Tato Smlouva uzavřená souhlasem Uživatele se Smluvními podmínkami Bolt Drive bude uložena v elektronické podobě u Nás, spotřebiteli však nebude zpřístupněna. Před uzavřením Smlouvy, rezervací Motorového vozidla, zahájením jízdy nebo jiným potvrzením Služby v Aplikaci Bolt má Uživatel možnost zkontrolovat a upravit zadané nebo zvolené údaje, zejména údaje o své osobě, platební metodě, zvoleném Motorovém vozidle, ceně a dalších podmínkách zobrazených v Aplikaci Bolt. Případné chyby může Uživatel před potvrzením opravit přímo v Aplikaci Bolt, zejména změnou příslušných údajů, návratem do předchozího kroku nebo zrušením daného úkonu.

Pokud se s námi potřebujete spojit:

- Adresa: Pernerova 727/40a, Karlín, 186 00 Praha 8, Česká republika
- E-mail: czechia-drive@bolt.eu
- Online: prostřednictvím funkce chatu v Aplikaci Bolt.
- Telefonní číslo: + 420 292 332 790

Přijetím této Smlouvy souhlasíte s jejím použitím a obsahem.

Následující dokumenty jsou závazné a jsou do této Smlouvy začleněny formou odkazu:

1. platné ceny, dodatečné poplatky, sankce a veškeré další informace o cenách a příslušných poplatcích, jak jsou uvedeny v Aplikaci Bolt (**Ceník**) a v Seznamu sankcí a dodatečných poplatků Bolt Drive, který je k dispozici na konci této Smlouvy v příloze A (**Seznam sankcí a dodatečných poplatků**);
2. pokyny, příručky (včetně návodu k použití Motorového vozidla) a další pokyny zobrazené v Aplikaci Bolt;
3. další obchodní a produktové podmínky uvedené v této Smlouvě, včetně popisů služeb, zásad a oznámení, včetně Oznámení o ochraně osobních údajů Bolt Drive (**Oznámení o ochraně osobních údajů**), které je k dispozici v Aplikaci Bolt a na [adrese https://bolt.eu/legal/](https://bolt.eu/legal/) a které se obdobně (mutatis mutandis) vztahují na zpracování Vašich osobních údajů v souvislosti s používáním Služeb; a
4. případné doplňkové podmínky pro danou zemi nebo město platné v oblasti, kde je jízda uskutečněna, jak jsou zobrazeny v Aplikaci Bolt a v sekci pro danou zemi dostupné na [adrese https://bolt.eu/en/legal/](https://bolt.eu/en/legal/).

S vývojem našich služeb můžeme tuto Smlouvu upravit tak, že její pozměněnou verzi zveřejníme na našich webových stránkách nebo v Aplikaci Bolt, o čemž budete informováni minimálně 15 dní před navrhovaným datem účinnosti jejich změny. Upozorníme Vás na to e-mailem a/nebo prostřednictvím Aplikace Bolt. To neplatí, pokud je společnost Bolt povinná provést změnu v kratší lhůtě nebo pokud je změna provedena z bezpečnostních důvodů a vyžaduje okamžitý zásah společnosti Bolt, o čemž bude společnost Bolt uživatele informovat. Vaše další používání Služeb po takovém zveřejnění představuje váš souhlas s tím, že budete vázáni Smlouvou v jejím pozměněném znění. V případě, že v době rezervace nebo užívání Motorového vozidla byla ještě v platnosti dřívější verze této Smlouvy, zůstává tato verze v platnosti po dobu užívání Motorového vozidla.

Obsah

1. Používání Aplikace Bolt

2. Registrace Vašeho Účtu
3. Ověření platnosti řidičského průkazu a práva řídit vozidlo
4. Používání Motorového vozidla
5. Nehody, poškození, závady a opravy
6. Poplatek za služby
7. Platby a fakturace
8. Povinnosti a odpovědnost uživatele
9. Odpovědnost uživatele
10. Smluvní pokuty
11. Povinnosti a odpovědnost společnosti Bolt
12. Ukončení
13. Další důležité pojmy

Příloha A – Seznam sankcí a dodatečných poplatků

Příloha B - Vzor formuláře pro odstoupení od Smlouvy

1. Používání aplikace Aplikace Bolt

1.1. Abyste mohli využívat Služby, musíte si stáhnout a nainstalovat Aplikaci Bolt do svého osobního zařízení.

1.2. Aplikace Bolt je k dispozici v několika jazycích, které můžete změnit ve svém profilu. Abychom vám mohli poskytovat Služby, můžeme My nebo společnost Bolt Operations sledovat polohu vašeho zařízení prostřednictvím Aplikace Bolt. Na základě polohy Vašeho zařízení mohou existovat omezení pro poskytování Služeb. Tato omezení jsou patrná prostřednictvím rozhraní Aplikace. Služby neposkytujeme ve všech jurisdikcích. Vzhledem k tomu, že dostupnost našich Služeb se může pravidelně měnit, neexistuje žádný konečný seznam jurisdikcí.

1.3. Aplikace Bolt může být pravidelně aktualizována, aby Vám poskytovala co nejlepší služby. Služby dostupné prostřednictvím Aplikace Bolt jsou dostupné pouze s připojením k internetu. Na internetové připojení nejsou kladeny žádné specifické technické požadavky, nicméně kvalita služby může být ovlivněna rychlostí internetu. Aplikace Bolt je dostupná na zařízeních se systémy Android a Apple v souladu s nejnovějšími aktualizacemi softwaru.

1.4. V případě jakýchkoli závad v Aplikaci Bolt se My a/nebo společnost Bolt Operations snažíme tyto závady co nejdříve odstranit, nicméně berete na vědomí, že funkčnost Aplikace Bolt může být omezena v důsledku občasných technických chyb a společnost Bolt Operations ani My nejsme schopni zaručit neomezenou bezchybnou funkčnost Aplikace Bolt za všech okolností. Společnost Bolt Operations ani My nepřebíráme žádnou odpovědnost za jakékoli ztráty vzniklé v důsledku nefunkčnosti nebo nepoužitelnosti Aplikace Bolt požadovaným způsobem.

1.5. Rootování, jailbreaking nebo úprava vašeho mobilního zařízení na úrovni hardwaru nebo operačního systému jakýmkoli způsobem, který je v rozporu s pokyny výrobce, činí zařízení náchylným k mobilním hrozbám. Berete na vědomí, že neneseme odpovědnost za žádné ztráty v souvislosti s používáním takto upraveného mobilního zařízení a že nemáme žádnou povinnost podporovat používání takového zařízení.

1.6. Za předpokladu, že dodržíte Smlouvu, Vám společnost Bolt Operations uděluje bezplatnou, omezenou, nevýhradní, nikoli podlicencovatelnou, odvolatelnou a nepřenosnou licenci k přístupu k Aplikaci Bolt a jejímu používání na Vašem osobním zařízení výhradně v souvislosti s Vaším používáním Služeb.

1.7. Společnost Bolt Operations a My poskytujeme služby, které jsou navrženy, poskytovány a podporují dodržování oborových norem a osvědčených postupů, jako je ISO 27001/27002, kdykoli je to možné a není to v rozporu s jinými dohodnutými požadavky. Pokud jsou zpracovávány údaje o kreditních kartách, musí být dodržen také standard Payment Card Industry Data Security Standard.

2. Registrace Vašeho Účtu

2.1. Po stažení a instalaci Aplikace Bolt si musíte vytvořit uživatelský účet (**Účet**). Vytvořením Účtu a přijetím této Smlouvy je uzavřena Rámcová smlouva mezi Vámi, Námi a společností Bolt Operations.

2.2. Během registrace Účtu bude vaše mobilní číslo propojeno s Vaším Účtem a přidáno do naší databáze. Musíte se zaregistrovat tak, že v žádosti o registraci uvedete požadované informace a nahrajete potřebné dokumenty. Musíte také potvrdit, že jste si přečetli tuto Smlouvu a Oznámení o ochraně osobních údajů a že jste jim porozuměli.

2.3. Svůj Účet musíte propojit s platnou kreditní nebo debetní kartou nebo jinou platební metodou podporovanou Aplikací Bolt (**Zvolená platební metoda**).

2.4. Po odeslání žádosti o registraci musíte do Aplikace Bolt nahrát svůj platný řidičský průkaz uznávaný v České republice v souladu s článkem 3 Smlouvy.

2.5. Nesmíte si u společnosti Bolt registrovat několik Účtů, obchodovat se svým Účtem nebo jej pronajímat třetí straně, ani vytvářet falešné, nelegální Účty. To zahrnuje vytvoření Účtu pomocí falešných, nezákonných, nepravdivých informací.

2.6. Nesmíte povolit žádné třetí straně používat Účet Uživatele.

2.7. Přihlašovací údaje k Účtu nesmíte poskytnout žádné třetí straně. Uživatel odpovídá za zajištění bezpečnosti Účtu a důvěrnosti přihlašovacích údajů Uživatele.

2.8. Při vytváření a používání svého Účtu:

(a) při zřizování Účtu použijete své skutečné jméno, přesné osobní údaje a údaje o platební kartě a tyto údaje budete neustále aktualizovat;

(b) můžete být požádáni o poskytnutí Vašich kontaktních údajů (telefon, e-mailová adresa, adresa bydliště);

(c) můžete být požádáni o předložení dokladu totožnosti ve formě fotografie Vašeho řidičského průkazu, občanského průkazu nebo jiného zákonného identifikačního dokladu vydaného orgánem veřejné moci, abyste získali nebo si zachovali přístup ke Službám;

(d) nesete odpovědnost za přístup k Vašemu Účtu, jeho kontrolu a zabezpečení a jste odpovědní za všechny činnosti prováděné v rámci Vašeho Účtu, pokud jste nenahlásili zneužití Vašeho Účtu podle bodu 2.9 těchto podmínek; a

(e) berete na vědomí, že společnost Bolt Operations má právo pozastavit, omezit nebo zakázat Váš Účet v rozsahu nezbytném pro (i) zajištění zákonného používání Aplikace Bolt, mimo jiné pro účely prevence podvodů, hodnocení rizik, vyšetřování a zákaznické podpory; (ii) zajištění souladu Vašeho jednání s touto Smlouvou a pravidly zobrazenými v Aplikaci Bolt; (iii) splnění souladu s platným zákonem nebo rozhodnutím soudu, donucovacího nebo jiného správního orgánu nebo orgánu veřejné moci; nebo (iv) jak je jinak stanoveno v této Smlouvě.

2.9. Neprodleně informujete společnost Bolt prostřednictvím jednoho z výše uvedených kontaktních kanálů, aby mohla společnost Bolt zablokovat přístup k Účtu a zabránit tak jeho zneužití v následujících případech:

(a) jakýkoliv neoprávněný přístup k Vašemu Účtu nebo jeho použití;

(b) ztráta mobilního zařízení, na kterém je Aplikace Bolt nainstalována;

(c) přihlašovací údaje se ztratí nebo se stanou dostupnými třetí straně;

(d) váš účet je kompromitován nebo je k dispozici pro použití třetí stranou; nebo

(e) jiná situace, která může způsobit ztrátu kontroly nad Vaším Účtem.

2.10. Rámcová smlouva nezakládá právo Uživatelé požadovat uzavření jednotlivých smluv o pronájmu vozidla.

3. Ověření platnosti řidičského průkazu a práva řídit vozidlo

3.1. Uživatelé musí nahrát a potvrdit svou totožnost a řidičský průkaz pro konkrétní skupinu Motorových vozidel uznávaný v České republice prostřednictvím online procesu validace podle pokynů uvedených v Aplikaci Bolt.

3.2. Bez ohledu na to si společnost Bolt vyhrazuje právo kdykoli Vás požádat o doložení platnosti Vašeho řidičského průkazu.

3.3. Po úspěšném ověření řidičského průkazu aktivuje společnost Bolt v Aplikaci Bolt přístup Uživatelé ke službám. Nemusí být podporovány všechny řidičské průkazy, podporované řidičské průkazy jsou uvedeny v Aplikaci Bolt.

3.4. Uživatel má právo používat Služby, pokud:

(a) dosáhl minimálního věku uvedeného v Aplikaci Bolt;

(b) má platný řidičský průkaz pro danou skupinu Motorových vozidel alespoň po dobu uvedenou v Aplikaci Bolt; u některých modelů Motorových vozidel může platit jiná minimální doba, která bude uvedena v Aplikaci Bolt;

(c) úspěšně potvrdil platnost svého řidičského průkazu v Aplikaci Bolt prostřednictvím online validace;

(d) má u sebe platný řidičský průkaz po celou dobu pronájmu Motorového vozidla, která začíná okamžikem rezervace Motorového vozidla a končí okamžikem, kdy Uživatel ukončí jízdu a vrátí Motorové vozidlo v souladu se Smlouvou (**Doba užívání**), a dodržuje všechny podmínky a požadavky v ní stanovené;

(e) zdravotní stav umožňuje řízení Motorového vozidla v souladu s místními dopravními předpisy a

(f) nepožil a není pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek ani pod vlivem jakýchkoliv léků, které by mohly snížit jeho způsobilost k řízení.

3.5. Pokud je Uživateli odebráno, pozastaveno nebo odňato řidičské oprávnění nebo pokud Uživatel ztratil řidičský průkaz, nesmí používat Motorové vozidlo. Musíte okamžitě přestat používat Služby a oznámit společnosti Bolt odebrání, pozastavení, odnětí řidičského oprávnění nebo ztrátu řidičského průkazu. Pokud tak neučiníte, povede to k trvalému zablokování Vašeho Účtu.

3.6. Uživateli je přísně zakázáno umožnit řízení Motorového vozidla třetí osobě. Porušení tohoto požadavku povede k uplatnění Dodatečných poplatků (jak jsou definovány níže) uvedených v Seznamu sankcí a dodatečných poplatků, jakož i k trvalému zablokování Účtu.

4. Používání Motorového vozidla

Všechna Motorová vozidla jsou vybavena elektronickým hardwarovým zařízením, které Motorové vozidlo zabezpečuje, umožňuje jeho digitální pronájem (uzamčení/odemčení) a zaznamenává a přenáší do systému služby Bolt jeho polohu, ujetou vzdálenost, Dobu užívání, spotřebu paliva a další údaje týkající se Motorového vozidla a jeho používání (**Zařízení IoT**).

4.1. Zahájení jízdy

4.1.1. Před zahájením jízdy je nutné rezervovat Motorové vozidlo v Aplikaci Bolt. Motorové vozidlo lze bezplatně rezervovat na dobu uvedenou v Aplikaci Bolt. Doba bezplatné rezervace začíná běžet po kliknutí na tlačítko „Rezervovat“ (nebo ekvivalentní tlačítko/tlačítka v Aplikaci Bolt. Pokud Uživatel nezahájí jízdu během doby bezplatné rezervace ani neukončí rezervaci Motorového vozidla a doba bezplatné rezervace uplyne, pak automaticky začne běžet placená doba rezervace až do výše časového limitu uvedeného v Aplikaci Bolt (pokud existuje). Uživatel je povinen zaplatit poplatek za placenou dobu rezervace stanovený v Ceníku. Uživatel může rezervaci kdykoli ukončit a bude mu účtován poplatek za placenou dobu rezervace.

4.1.2. Pokud Uživatel nezačne řídit Motorové vozidlo do konce placené doby rezervace uvedené v Aplikaci Bolt nebo 4 hodiny po začátku placené doby rezervace, je společnost Bolt oprávněna rezervaci daného Motorového vozidla ukončit.

4.1.3. Doba užívání začíná běžet od okamžiku rezervace Motorového vozidla.

4.1.4. Po dostavení se k Motorovému vozidlu musí Uživatel zvolit příslušný příkaz a postupovat podle pokynů zobrazených v Aplikaci Bolt, aby Motorové vozidlo odemkl nebo po dokončení jízdy uzamkl.

4.1.5. Uživatel je povinen zkontrolovat interiér a exteriér Motorového vozidla, aby se ujistil, že Motorové vozidlo nemá jasně viditelná poškození, a zavazuje se zkontrolovat, zda je v Motorovém vozidle veškeré jeho vybavení a příslušenství, jako je klíč od zapalování (je-li k dispozici), Palivová karta / Nabíjecí karta (jak je definováno níže) a doklady a příručky k Motorovému vozidlu. V případě, že je na místě poškození nalepen štítek, pak bylo takové poškození již nahlášeno společnosti Bolt. Pokud Uživatel zjistí poškození, na kterém není nalepen štítek, je povinen neprodleně oznámit společnosti Bolt zjištěné neshody prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v Aplikaci Bolt. V opačném případě se může mít za to, že všechna neoznámená poškození vznikla v Době užívání Uživatelem.

4.1.6. Pro nastartování Motorového vozidla použijte klíč od zapalování nebo kartu uloženou uvnitř Motorového vozidla. Pokud Motorové vozidlo nepotřebuje klíč od zapalování, musí být nastartováno stisknutím tlačítka a držením sešlápnutého brzdového pedálu.

4.2. Provozní oblast, ukončení jízdy a vrácení Motorového vozidla

4.2.1. Uživatel může Motorové vozidlo nastartovat a vrátit pouze v Provozní oblasti (jak je definována níže), jak je uvedena v Aplikaci Bolt. Uživatel může vrátit Motorové vozidlo mimo Provozní oblast pouze s předchozím písemným souhlasem společnosti Bolt. Pokud společnost Bolt udělí souhlas s vrácením Motorového vozidla mimo Provozní oblast, bude společnost Bolt účtovat Uživateli náklady na dopravu Motorového vozidla zpět do Provozní oblasti v souladu se Seznamem sankcí a dodatečných poplatků.

4.2.2. Uživatel je povinen vrátit Motorové vozidlo ve stavu, který není horší než stav, v němž Motorové vozidlo obdržel, s přihlédnutím k běžnému opotřebení. V případě, že Uživatel zjistí jakoukoli škodu způsobenou během Doby užívání, je povinen neprodleně informovat společnost Bolt prostřednictvím Aplikace Bolt.

4.2.3. Uživatel může Dobu užívání kdykoli ukončit vrácením Motorového vozidla v souladu s touto Smlouvou. Pro vrácení Motorového vozidla musí Uživatel:

(a) zaparkovat Motorové vozidlo v Provozní oblasti, jak je uvedeno v Aplikaci Bolt, na místě, kde je kdykoli veřejně přístupné, a v souladu s platnými pravidly a předpisy silničního provozu a/nebo jinými právními požadavky, předpisy nebo omezeními týkajícími se parkování v dané lokalitě Provozní oblasti;

(b) vypnout motor a klíč od zapalování (je-li k dispozici) uložit na určené místo v Motorovém vozidle;

(c) zajistit, aby v Motorovém vozidle nezůstaly věci Uživatele nebo třetí osoby, a uklidit po sobě (např. vynést odpadky);

(d) zajistit, aby všechny doklady k Motorovému vozidlu, Palivová karta / Nabíjecí karta a další příslušenství byly v Motorovém vozidle;

(e) zajistit řádné uzavření oken a dveří a

(f) pak zvolit příkaz „Dokončit jízdu,“ (nebo stisknout ekvivalentní tlačítko/tlačítka) v Aplikaci Bolt.

4.2.4. Po dokončení všech kroků a ujištění se, že je Motorové vozidlo uzamčeno, se Doba užívání považuje za ukončenou Uživatelem.

4.2.5. V Provozní oblasti nelze Motorové vozidlo vrátit na těchto místech:

(a) místa se závorami a jinými zábranami, s výjimkou speciálních parkovišť na letištích označených v Aplikaci Bolt (pokud existují);

(b) podzemní parkoviště;

(c) soukromé parkovací plochy (např. dvůr u domu);

(d) placená parkoviště, s výjimkou veřejných nehlídaných placených parkovišť spravovaných místní samosprávou, nebo

(e) na všech ostatních místech, kde je parkování zakázáno dopravními předpisy.

4.2.6. Uživatel nemůže vrátit Motorové vozidlo, pokud se nachází mimo Provozní oblast, pokud je zapnuté zapalování Motorového vozidla, jsou otevřená dveře/okna, motor není vypnutý nebo z jakéhokoli jiného důvodu oznámeného Uživateli v Aplikaci Bolt.

4.2.7. Místa v Provozní oblasti, z nichž je motorové vozidlo vyzvednuto a do kterých je vráceno, se mohou lišit. Některé modely Motorových vozidel uvedené v Aplikaci Bolt nebo na webových stránkách musí být před zahájením jízdy nebo rezervace vyzvednuty a vráceny na stejném místě v Provozní oblasti.

4.2.8. V případě, že Uživatel zaparkuje Motorové vozidlo na placeném parkovišti, musí zaplatit parkovné na vlastní náklady.

4.2.9. Při parkování Motorového vozidla je Uživatel povinen učinit veškerá opatření k zajištění bezpečnosti Motorového vozidla a věcí uvnitř Motorového vozidla (tj. uzamčené dveře, zavřená okna, zhasnutá světla a multimediální konzole, vypnuté zapalování atd.), jakož i bezpečnosti třetích osob a majetku.

4.2.10. Pokud Dobu užívání nelze ukončit, Uživatel to neprodleně oznámí společnosti Bolt a zůstane u Motorového vozidla, dokud zákaznický servis společnosti Bolt nerozhodne o dalším postupu.

4.3. **Doplňování paliva a dobíjení**

4.3.1. V každém Motorovém vozidle je k dispozici Palivová karta nebo Nabíjecí karta. K doplnění paliva / nabití baterie do Motorového vozidla lze použít pouze Palivovou kartu /

Nabíjecí kartu, která je k dispozici v Motorovém vozidle. V případě použití Palivové karty / Nabíjecí karty je cena paliva/nabíjení zahrnuta v Poplatku za služby (jak je definován níže), který Uživatel platí, a nebude Uživateli účtována zvlášť. Palivovou kartu / Nabíjecí kartu lze použít pouze k nákupu paliva / nabíjení baterie, nikoliv k nákupu jiných položek.

4.3.2. Uživatel musí do palivové nádrže doplňovat pouze takový typ paliva, který je pro Motorové vozidlo povolen.

4.3.3. Použití Palivové karty / Nabíjecí karty pro jiná vozidla nebo pro čerpání paliva do jiných nádob je přísně zakázáno. Pokud Uživatel zaviněně poruší tento zákaz, společnost Bolt ve všech případech nahlásí zneužití policii a Uživatel bude povinen uhradit Dodatečné poplatky (jak jsou definovány níže) uvedené v Seznamu sankcí a dodatečných poplatků v souladu se Smlouvou.

4.3.4. Uživatel je povinen Palivovou kartu / Nabíjecí kartu uschovat a po použití ji ponechat v Motorovém vozidle. V případě ztráty Palivové karty / Nabíjecí karty je Uživatel povinen neprodleně, nejpozději však do 2 hodin od okamžiku, kdy se o ztrátě dozvěděl, oznámit tuto skutečnost společnosti Bolt a je povinen uhradit Další poplatky uvedené v Seznamu sankcí a dodatečných poplatků v souladu se Smlouvou.

4.3.5. Uživatel nesmí vrátit Motorové vozidlo s prázdnou palivovou nádrží. Palivová nádrž motorového vozidla se považuje za prázdnou, pokud je hladina paliva 10 % nebo méně.

4.3.6. Pokud hladina paliva v Motorovém vozidle klesne na 25 % a Uživatel doplní palivo do nádrže Motorového vozidla pomocí Palivové karty na nejbližší čerpací stanici společnosti, která Palivovou kartu vydala, může společnost Bolt Uživateli poskytnout slevu, pokud je k dispozici.

4.3.7. Po ukončení jízdy a vrácení elektrického Motorového vozidla se stavem baterie nižším než 20 % musí uživatel vrátit Motorové vozidlo zapojené a nabíjené v nejbližší nabíjecí stanici.

5. Nehody, poškození, závady a opravy

5.1. Pokud se Motorové vozidlo porouchá, na přístrojové desce Motorového vozidla se aktivují výstražné signály, je slyšet podezřelý neobvyklý zvuk nebo nelze Motorové vozidlo dále bezpečně provozovat, Uživatel je povinen neprodleně, nejpozději však do 1 hodiny od zjištění problému, v závislosti na míře nebezpečí (i) přestat používat Motorové vozidlo, (ii) informovat společnost Bolt v Aplikaci Bolt a (iii) dodržovat další pokyny společnosti Bolt. Společnost Bolt je oprávněna jednostranně ukončit Doba užívání.

5.2. Uživatel je povinen neprodleně nahlásit společnosti Bolt prostřednictvím některého z dostupných kontaktních kanálů a příslušným orgánům veřejné moci (policie, hasiči atd.) telefonicky jakoukoli nehodu, krádež, požár nebo způsobenou škodu či jinou škodu na Motorovém vozidle řízeném Uživatelem. V každém takovém případě udělí společnost Bolt Uživateli pokyny, jak má postupovat, a Uživatel bude povinen se řídit jejími pokyny. Uživatel je povinen vyplnit prohlášení o dopravní nehodě a provést další nezbytné úkony, aby zabránil nebo zmenšil škody na Motorovém vozidle, jiném majetku a/nebo újmu způsobenou osobám. To platí bez ohledu na to, zda nehodu způsobil Uživatel nebo třetí osoba nebo zda je škoda malá či nikoli.

5.3. Uživatel je povinen oznámit společnosti Bolt prostřednictvím jednoho z výše uvedených dostupných kontaktních kanálů všechny nehody, poškození a závady na Motorovém vozidle, které budou přítomny při zahájení jízdy, v souladu s bodem 4.1.5.

5.4. Uživatel po konzultaci se společností Bolt přijme nezbytná opatření k uchování důkazů a zmírnění škod.

5.5. V případě nehody Motorového vozidla řízeného Uživatelem nesmí Uživatel převzít žádnou odpovědnost ani činit podobná prohlášení vůči třetím osobám. Pokud Uživatel učiní prohlášení o převzetí odpovědnosti navzdory tomuto zákazu, vztahuje se takové prohlášení výhradně na Uivatele osobně. Společnost Bolt ani pojistitel Motorového vozidla nejsou takovým prohlášením vázáni.

5.6. Pouze společnost Bolt je oprávněna zvolit opravnu pro opravu Motorového vozidla v případě závad a poškození.

5.7. V případě nehody, po které již nelze s Motorovým vozidlem jet, skončí Doba užívání nejpozději v okamžiku předání Motorového vozidla odtahové službě schválené společností Bolt.

6. Poplatek za služby

6.1. Poplatek za služby (**Poplatek za služby**) odráží celkovou cenu zahrnující všechny složky ceny a zpravidla se skládá ze součtu složek:

(a) Doba užívání: počítá se od okamžiku odemknutí Motorového vozidla nebo v případě placené rezervace od okamžiku, kdy začne běžet doba placené rezervace, do okamžiku vrácení Motorového vozidla do Provozní oblasti a ukončení jízdy, jak je uvedeno v bodě 4.2.3;

(b) Ujetá vzdálenost: vypočítá se vynásobením počtu kilometrů ujetých Motorovým vozidlem během Doby užívání cenou za jeden kilometr uvedenou v Ceníku.

(c) minimální poplatek za Služby a placenou dobu rezervace, pokud je to relevantní a jak je uvedeno v Aplikaci Bolt; a

(d) příslušné daně a jiné lokální veřejnoprávní poplatky, které musíme účtovat a vybírat.

6.2. Poplatek za služby bude zobrazen a účtován v souladu se Smlouvou a Ceníkem platným v době využívání Služeb. Pro výpočet Poplatku za služby mohou být použity různé metodiky a nabídky, mimo jiné pevná cena podle místa určení a hodinové a kilometrové balíčky. Poplatek za služby může být také vypočítán na základě dynamické ceny založené na poptávce. Různé metodiky a nabídky budou vždy podrobně popsány a vysvětleny v Ceníku.

6.3. Počáteční rezervace Motorového vozidla, jejíž délka je uvedena v Aplikaci Bolt, je zdarma. Jakmile skončí počáteční doba rezervace a Uživatel nezahájí jízdu nebo neukončí rezervaci, pak se automaticky započne placená doba rezervace až do časového limitu uvedeného v Aplikaci Bolt (pokud existuje).

6.4. Jste zodpovědní za zaplacení všech příslušných silničních poplatků (kromě dálničních poplatků), parkovného na soukromých nebo veřejných parkovištích a všech dalších příslušných poplatků, které nejsou zahrnuty v Poplatku za služby.

6.5. Za zpracování a správu dopravních přestupků, veřejných nebo soukromých parkovacích přestupků, nehod a škod způsobených na Motorovém vozidle, společnosti Bolt nebo třetí straně nebo jejich majetku (**Incidenty**), jakož i za jakékoli poplatky, pokuty, penále, sankce, daně a/nebo jakékoli jiné výdaje, které společnosti Bolt vzniknou buď jejím vlastním jménem nebo vaším jménem (**Poplatky**), které budou účtovány v důsledku vašeho používání Služeb nebo v důsledku toho, že při používání Služeb porušíte tuto Smlouvu nebo jakýkoli zákon, pravidlo, nařízení, vyhlášku apod., je společnost Bolt oprávněna Vám za každý případ účtovat přiměřený administrativní poplatek podle Seznamu sankcí a dodatečných poplatků (**Administrativní poplatek**). Společnost Bolt vám nebude účtovat Administrativní poplatek, pokud prokážete, že za vzniklé náklady nenesete odpovědnost nebo že žádné náklady nevznikly.

7. Platby a fakturace

7.1. V závislosti na možnostech platby podporovaných v daném místě cesty můžete zaplatit Poplatek za služby pomocí Platby v aplikaci, která je k dispozici v Aplikaci Bolt.

7.2. Opravňujete nás, abychom z Vaší Zvolené platební metody propojené s Vaším Účtem účtovali Poplatek za služby podle této Smlouvy. Společnost Bolt automaticky strhne Poplatek za služby prostřednictvím Vaší Zvolené platební metody. Musíte zajistit, aby Vaše Zvolená platební metoda měla dostatek finančních prostředků.

7.3. Po rezervaci Motorového vozidla automaticky provedeme předběžnou autorizaci částky z Vaší Zvolené platební metody, abychom potvrdili možnost provést platbu. Výše předběžně autorizované částky se může lišit mimo jiné v závislosti na lokalitě či typu Motorového vozidla. Před rezervací Motorového vozidla a zahájením Vaší jízdy můžeme také předběžně autorizovat přiměřenou částku z Vaší Zvolené platební metody jako zálohu. Před předběžnou autorizací zálohy vás budeme informovat o požadavku na zálohu a její výši a vyžádáme si váš souhlas.

7.4. Souhlasíte s tím, že se můžeme podle vlastního uvážení a po přezkoumání podstaty věci rozhodnout uhradit Poplatky definované v bodě 6.5 příslušné (soukromoprávní nebo veřejnoprávní) třetí straně sami, bez ohledu na to, zda nám budou tyto Poplatky účtovány přímo nebo Vaším jménem, a to za předpokladu, že Poplatky vyplývají z Vašeho používání Služeb nebo z toho, že jste při používání Služeb porušili tuto Smlouvu, pravidla uvedená v Aplikaci Bolt nebo jakýkoli zákon, předpis, nařízení, vyhlášku apod.

Souhlasíte také s tím, že máme nárok na úhradu Poplatků navýšených o Administrativní poplatek.

7.5. Tímto souhlasíte s tím, aby společnost Bolt strhávala Poplatky v původní měně, z nich vyplývající Dodatečné poplatky a další Dodatečné poplatky (jak jsou definovány níže), včetně Administrativního poplatku, prostřednictvím Vaší Zvolené platební metody bez Vašeho zásahu. Tyto částky budou odečteny buď na základě souhlasu Uživatele uděleného prostřednictvím Aplikace Bolt, nebo automaticky 14 dní po oznámení Uživateli, podle toho, co nastane dříve. V některých případech Vás můžeme také informovat a požádat o převod částek na určený bankovní účet.

7.6. Pokud s Poplatky, Dodatečnými poplatky a/nebo Administrativním poplatkem nesouhlasíte nebo si na ně chcete stěžovat, můžete se na nás kdykoli obrátit prostřednictvím kontaktních kanálů uvedených v horní části této Smlouvy nebo na Náš tým zákaznické podpory prostřednictvím funkce chatu v Aplikaci Bolt.

7.7. Pokud platba prostřednictvím Vaší Zvolené platební metody selže nebo pokud Vaši Zvolenou platební metodu nelze z jakéhokoli důvodu použít, mohou být použity jiné platební metody a postupy vymáhání Vaší platby. Souhlasíte s tím, že uhradíte veškeré naše náklady na vymáhání, mimo jiné včetně přiměřených nákladů na právní zastoupení, pokud Nám dlužné částky nezaplatíte včas.

7.8. Souhlasíte s tím, že v případě jakýchkoli změn Vaší Zvolené platební metody, které by mohly narušit Naši schopnost účtovat Vám poplatky podle této Smlouvy, okamžitě přidáte novou Zvolenou platební metodu.

7.9. Pokud se společnosti Bolt nepodaří předběžně autorizovat částku z Vaší Zvolené platební metody, jak je uvedeno v bodě 7.3, nebo strhnout Poplatek za služby z Vaší Zvolené platební metody, jak je uvedeno v bodě 7.2, bude společnost Bolt oprávněna pozastavit nebo ukončit Dobu užívání. V takovém případě jste povinni neprodleně ukončit jízdu a vrátit Motorové vozidlo do Provozní oblasti nebo se řídit jinými pokyny společnosti Bolt. Doba užívání bude pozastavena, dokud neuhradíte Poplatek za služby.

7.10. V případě, že Uživatel dříve neuhradil Poplatek za služby řádně a včas, je společnost Bolt oprávněna ho požádat o zaplacení za Služby předem, a to před zahájením využívání Služeb.

7.11. Při provádění plateb kartami, účtováním u operátora a jinými platebními metodami (např. Bolt Business) prostřednictvím Aplikace Bolt (**Platba v aplikaci**) nenese společnost Bolt odpovědnost za případné náklady na platby účtované třetími stranami (např. mobilními operátory, bankovní poplatky), které vzniknou na straně Uživatelé. Tito poskytovatelé služeb mohou při zpracování plateb v souvislosti s Platbou v aplikaci účtovat dodatečné poplatky. Společnost Bolt za takové poplatky neodpovídá a zříká se v tomto ohledu veškeré odpovědnosti. Na Zvolenou platební metodu se mohou vztahovat také další podmínky uložené příslušným externím poskytovatelem platebních služeb; před použitím platební metody se s těmito podmínkami seznámte.

7.12. Společnost Bolt bude poskytovat podporu při řešení problémů souvisejících s fungováním Platby v aplikaci, včetně řešení sporů souvisejících s Platbou v aplikaci. Pro službu podpory plateb kontaktujte zákaznickou podporu prostřednictvím Aplikace Bolt nebo na adrese czechia-drive@bolt.eu. Společnost Bolt vyřeší všechny stížnosti a žádosti související s Platbou v aplikaci co nejrychleji, nejpozději však do 15 dnů.

7.13. Po každém poskytnutí Služeb společnost Bolt vystaví a zašle Uživateli doklad nebo fakturu na Poplatek za služby, včetně příplatků, za poskytnutí Služeb. Účtenky nebo faktury budou vystaveny v souladu s platnými právními předpisy. Účtenka nebo faktura za každé poskytnutí Služeb je k dispozici ve Vašem Účtu.

7.14. Tímto zmocňujeme naši přidruženou společnost Bolt Operations, aby jednala jako Náš obchodní zástupce v souvislosti s touto Smlouvou. Společnost Bolt Operations má právo vyjednat a uzavřít s Vámi tuto Smlouvu Naším jménem, mimo jiné včetně vybírání Poplatku za služby, Poplatků, Dodatečných poplatků, Administrativního poplatku nebo jiných poplatků či plateb, které jste povinni zaplatit podle této Smlouvy, Naším jménem a přeposílat Nám příslušné finanční prostředky. Vaše platební povinnost vyplývající z této Smlouvy se považuje za splněnou okamžikem připsání příslušné platby na platební účet společnosti Bolt Operations. Tímto potvrzujete, že takové oprávnění bylo společnosti Bolt Operations uděleno.

7.15. Při použití Bolt Balance jako Vaší Zvolené platební metody prohlašujete a zaručujete, že jste vzali na vědomí a přijali smluvní podmínky Bolt Balance, které jsou k dispozici v Aplikaci Bolt a na [adrese **https://bolt.eu/legal/**](https://bolt.eu/legal/) a které upravují Platby v aplikaci pomocí Bolt Balance.

7.16. Při platbě pomocí služby Bolt Business, což je služba, která umožňuje podnikajícímu zákazníkovi spravovat a platit za používání služeb Bolt (Bolt Business), hradí Poplatek za služby třetí osoba, která pro vás službu Bolt Business aktivovala. Vy a taková třetí osoba zůstáváte společně a nerozdílně odpovědní za všechny další příslušné poplatky nezahrnuté do Poplatku za služby, včetně náhrady škody, Poplatků, Dodatečných poplatků, Administrativního poplatku a jakýchkoli dalších poplatků v souladu s touto Smlouvou, Ceníkem a Seznamem sankcí a dodatečných poplatků. To znamená, že společnost Bolt může tyto částky účtovat Vám nebo třetí straně, případně oběma částečně. Taková třetí strana má stejná práva jako Vy podle Smlouvy, pokud jde o účtování v souvislosti se Službami: třetí straně bude vystavena faktura nebo doklad o úhradě Služeb spolu s případnou refundací (podle okolností), třetí strana může vznášet stížnosti a požadovat informace v souvislosti s částkami a Službami využívanými v rámci podnikání služby Bolt Business.

8. Povinnosti a odpovědnost Uživatelé

8.1. Uživatel musí:

(a) zacházet s Motorovým vozidlem a používat jej v souladu s jeho zamýšleným účelem, a to běžným a šetrným způsobem, dodržovat návod výrobce k obsluze a jezdit bezpečně a opatrně, šetrně k životnímu prostředí a s nízkou spotřebou paliva;

(b) neprodleně informovat společnost Bolt o jakémkoli poškození Motorového vozidla, včetně poškození v důsledku násilí nebo nehody, nebo o jakémkoli znečištění; Uživatel se zavazuje neprodleně informovat společnost Bolt a příslušné orgány veřejné moci (např. policii, hasiče), pokud dojde ke zničení, poškození nebo poruše Motorového vozidla nebo se Motorové vozidlo jinak stane nezpůsobilým k užívání, jakož i o okolnostech bránících provozu a užívání Motorového vozidla;

(c) pečlivě zabezpečit Motorové vozidlo před krádeží (okna musí být zavřená a centrální zamykání uzamčené);

(d) při delších jízdách pravidelně kontrolovat provozní kapaliny a tlak v pneumatikách a v případě potřeby je doplnit, resp. upravit;

(e) před jízdou zkontrolovat, zda Motorové vozidlo nemá zjevné závady;

- (f) udržovat Motorové vozidlo (interiér i exteriér) v čistotě a pořádku;
- (g) dodržovat všechny platné zákony a předpisy, včetně dopravních zákonů a předpisů, jakož i pravidla veřejných a soukromých parkovišť, která Uživatel využívá;
- (h) v případě, že se na displeji přístrojové desky rozsvítí výstražná kontrolka, okamžitě zastavit a kontaktovat společnost Bolt a poradit se s ní, zda je možné v jízdě pokračovat;
- (i) při použití elektrického Motorového vozidla zajistit, aby baterie měla v okamžiku zahájení jízdy dostatečnou kapacitu, aby bylo možné vozidlo po jízdě dovézt zpět do Provozní oblasti a případně řádně zahájit proces nabíjení;
- (j) používat Motorové vozidlo pouze na území České republiky. Uživatel může používat Motorové vozidlo mimo území České republiky pouze s předchozím souhlasem společnosti Bolt;
- (k) kdykoli na požádání sdělit společnosti Bolt přesnou polohu Motorového vozidla a umožnit na její žádost prohlídku Motorového vozidla; a
- (l) před zahájením jízdy se ujistit, že v prostoru pro cestující nejsou žádné nezajištěné předměty (včetně odpadu) a že všechny předměty ve Vozidle jsou řádně zajištěny s ohledem na jejich velikost a hmotnost.

8.2. Uživatel nesmí:

- (a) řídit Motorové vozidlo pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek nebo pod vlivem léků, které by mohly snížit jeho způsobilost k řízení. Společnost Bolt uplatňuje politiku nulové konzumace alkoholu, platí přísný zákaz požívání alkoholu (0,0 ‰) a v případě jeho porušení je společnost Bolt oprávněna požadovat Dodatečné poplatky (jak jsou definovány níže) v souladu s bodem 5.1 (g);
- (b) řídit Motorové vozidlo, pokud je Uživatel nemocný nebo unavený, nebo pokud by jeho řízení mohlo ohrozit bezpečnost provozu, Motorové vozidlo nebo jiné osoby;

(c) jezdit neopatrně, agresivně nebo nedbale, včetně účasti na nelegálních závodech nebo driftování, jakéhokoli jiného použití Motorového vozidla, které neslouží k běžnému dojíždění nebo přepravě. Výše uvedené příklady nezahrnují všechny varianty chování řidiče, které nejsou v souladu s našimi předpisy. Jakékoli nepřiměřené nebo nevhodné používání Motorového vozidla se považuje za porušení této Smlouvy. Všechna Motorová vozidla jsou vybavena Zařízením IoT, které nám umožňuje identifikovat jakékoli nesprávné použití Motorového vozidla;

(d) používat Palivovou kartu k čerpání pohonných hmot do jiných vozidel než do Motorového vozidla, ke kterému je Palivová karta přiřazena, nebo používat Nabíjecí kartu k nabíjení jiných vozidel než elektrického Motorového vozidla, ke kterému je Nabíjecí karta přiřazena;

(e) deaktivovat airbag spolujezdce, pokud to není nutné pro přepravu dětí nebo kojenců s nezbytným podsedákem / dětskou sedačkou instalovanou podle bodu 8.2 f) níže. Pokud byl airbag spolujezdce deaktivován, musí Uživatel při ukončení jízdy airbag spolujezdce opět aktivovat;

(f) přepravovat děti nebo kojence bez potřebného podsedáku / dětské sedačky. Uživatel musí dodržovat všechny pokyny výrobce týkající se instalace dětských sedaček;

(g) používat Motorové vozidlo k jízdě mimo silnice, motoristickým sportovním akcím nebo závodům jakéhokoli druhu, testům vozidel, výcviku v řízení, k přepravě osob za komerčních podmínek nebo ke komerční přepravě (např. kurýrní služby, rozvoz pizzy), s výjimkou případů, kdy k tomu společnost Bolt udělila výslovný předchozí písemný souhlas;

(h) umožnit třetí osobě používat Váš Účet a/nebo řídit Motorové vozidlo;

(i) dále Motorové vozidlo pronajímat, postoupit jakákoli práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy nebo převést Motorové vozidlo na jinou osobu;

(j) používat Motorové vozidlo k vlečení jiných vozidel, pokud to není nutné k zajištění bezpečnosti silničního provozu;

(k) používat Motorové vozidlo k přepravě nebezpečného zboží a snadno zápalných, jedovatých nebo jinak nebezpečných látek v míře, která výrazně přesahuje množství běžné pro domácí užití;

(l) používat Motorové vozidlo k přepravě předmětů nebo látek, které by mohly svou povahou, velikostí, tvarem nebo hmotností ohrozit bezpečnost jízdy nebo poškodit interiér Motorového vozidla;

(m) používat Motorové vozidlo k páchání přestupků, trestných činů nebo jiných činností zakázaných platnými právními předpisy;

(n) kouřit a/nebo vapovat nebo dovolit ostatním kouřit nebo vapovat v Motorovém vozidle;

(o) brát domácí zvířata do Motorového vozidla, pokud nejsou v uzavřené přepravní schránce, která je bezpečně umístěna v Motorovém vozidle nebo jeho zavazadlovém prostoru;

(p) hrubě znečistit Motorové vozidlo nebo v něm zanechat jakýkoli odpad;

(q) přepravovat více cestujících, než je povoleno v technickém průkazu Motorového vozidla;

(r) provádět opravy nebo jakékoliv úpravy na Motorovém vozidle nebo nechat takové opravy nebo úpravy provést z vlastní iniciativy;

(s) skrývat nebo se snažit skrýt škody způsobené dopravní nehodou nebo se vyhnout odpovědnosti za dopravní nehodu / škody; nebo

(t) pokusit se získat přístup k Zařízení IoT za účelem čtení, kopírování, změny nebo vymazání dat nebo jinak narušit běžný provoz Zařízení IoT.

9. Odpovědnost Uživatele

9.1. Uživatel nese odpovědnost:

(a) za veškeré škody, které vzniknou na Motorovém vozidle, společnosti Bolt nebo třetí straně nebo na jejich majetku během Doby užívání nebo v době, kdy je Motorové vozidlo v držení nebo pod kontrolou Uživatele, včetně celé doby, kdy je Motorové vozidlo rezervováno Uživatелеm, a to i v případě porušení této Smlouvy a/nebo jakýchkoli platných zákonů a předpisů. Takové škody zahrnují krádež nebo ztrátu Motorového vozidla, jeho klíčů (pokud jimi Motorové vozidlo disponuje) a/nebo příslušenství, včetně Palivové karty / Nabíjecí karty, náklady na opravu Motorového vozidla a majetku třetích osob, zranění třetích osob, náklady spojené se souvisejícím vyzvednutím nebo přepravou Motorového vozidla, vedlejší škody, např. náklady na znalce, odtah, snížení hodnoty, dodatečné administrativní náklady a ztrátu možnosti užívání Motorového vozidla nebo majetku třetích osob;

(b) za veškeré škody, které vzniknou v důsledku dopravních přestupků či jiných přestupků nebo trestných činů spáchaných s Motorovým vozidlem. Uživatel je povinen uhradit veškeré vzniklé náklady a škody a zajistit, aby společnost Bolt byla zproštěna jakýchkoli nároků třetích osob;

(c) za veškeré škody, které byly způsobeny na Motorovém vozidle, společnosti Bolt nebo třetí osobě nebo na jejich majetku třetí osobou, které Uživatel předal Motorové vozidlo v rozporu se Smlouvou;

(d) za úhradu jakýchkoli poplatků a odměn třetích stran, včetně smluvních pokut, které mu budou uloženy během provozu Motorového vozidla. Uživatel si je vědom toho, že společnost Bolt může sdílet příslušné osobní údaje Uživatele s třetími stranami za účelem vyřízení nároku; a

(e) za úhradu Poplatku za služby, Poplatků, Dodatečných poplatků, Administrativního poplatku a dalších poplatků v souladu s touto Smlouvou, Ceníkem a Seznamem sankcí a dodatečných poplatků. Právo společnosti Bolt na náhradu škody zůstává nedotčeno. V takovém případě se od této škody odečtou Dodatečné poplatky, pokud jsou účtovány. V případě použití služby Bolt Business se použije bod 7.15.

9.2. Odpovědnost Uživatele za škody na Motorovém vozidle je omezena na: (i) 30 000,00 Kč pro kategorie Motorových vozidel Compact, Everyday a Everyday SUV; a (ii) 50 000,00

Kč pro kategorie Motorových vozidel Premium a Cargo. Toto omezení odpovědnosti platí pouze v případě, že (i) Motorové vozidlo bylo používáno v souladu s touto Smlouvou, (ii) dopravní nehoda a/nebo škoda na Motorovém vozidle vznikla v důsledku náhodné nedbalosti Uživatele, (iii) škoda byla neprodleně oznámena v souladu s bodem 8.1 (b) a (iv) Uživatel spolupracuje se společností Bolt na řešení situace. Omezení odpovědnosti neplatí v případě, že Uživatel porušil tuto Smlouvu a/nebo škoda byla způsobena úmyslně nebo hrubou nedbalostí Uživatele.

9.3. Uživatel neodpovídá za žádné porušení nebo škodu způsobenou vinou společnosti Bolt a/nebo třetí osoby, s výjimkou případů, kdy je Uživatel odpovědný za jednání takové třetí osoby podle této Smlouvy.

9.4. Uživatel neodpovídá za poruchy Motorového vozidla způsobené předchozím užíváním, provozem nebo běžným opotřebením, pokud neprodleně informuje společnost Bolt prostřednictvím některého z dostupných kontaktních kanálů a dodržuje pokyny společnosti Bolt.

9.5. V případě jakéhokoli porušení této Smlouvy, včetně prodlení s platbou, je společnost Bolt oprávněna dočasně nebo trvale pozastavit, omezit nebo ukončit poskytování Služeb a společnost Bolt Operations je oprávněna s okamžitou platností dočasně nebo trvale zablokovat přístup k Aplikaci Bolt a Účtu Bolt. Uživatel o tom bude informován e-mailem nebo prostřednictvím Aplikace Bolt.

10. Smluvní pokuty a paušální náklady

10.1. V případě, že Uživatel poruší tuto Smlouvu, má společnost Bolt právo požadovat smluvní pokuty a paušální náklady uvedené v této Smlouvě a v Seznamu sankcí a dodatečných poplatků, který je k dispozici v Aplikaci Bolt a na Našich webových stránkách (Dodatečné poplatky). Zaplacení Dodatečných poplatků nezavazuje Uživatele povinnosti plnit příslušné povinnosti stanovené v této Smlouvě. Uživatel je povinen zaplatit společnosti Bolt Dodatečné poplatky:

(a) za ztracené nebo poškozené příslušenství Motorového vozidla, mimo jiné včetně klíče od Motorového vozidla;

(b) za to, že po skončení jízdy nevrátil klíč od Motorového vozidla a neoznámil to společnosti Bolt do 30 minut po skončení jízdy;

(c) za poškozený interiér nebo exteriér Motorového vozidla (např. škrábance, promáčkliny) nebo za poškozené části a vybavení Motorového vozidla;

(d) za kouření nebo vapování v Motorovém vozidle;

(e) za ukončení jízdy mimo oblast konkrétní země nebo města uvedenou v Aplikaci Bolt, v rámci které může Uživatel zahájit jízdu, ukončit jízdu a vrátit Motorové vozidlo (Provozní oblast);

(f) za zneužití palivové karty, která je k dispozici v Motorovém vozidle (s výjimkou elektrického Motorového vozidla), k nákupu pohonných hmot na benzinové/plynové/čerpací stanici a k natankování Motorového vozidla (Palivová karta) nebo zneužití nabíjecí karty, která je k dispozici v elektrickém Motorovém vozidle, k nákupu elektřiny na nabíjecí stanici a k nabíjení elektrického Motorového vozidla (Nabíjecí karta);

(g) za jakoukoli agresivní nebo bezohlednou jízdu, nedodržování rychlostních limitů a pravidel silničního provozu, nedovolené závodění nebo driftování nebo jakékoli jiné použití Motorového vozidla jinak k běžnému dojíždění;

(h) za řízení pod vlivem alkoholu, omamných látek, psychotropních látek a/nebo jiných psychoaktivních látek;

(i) za opuštění Motorového vozidla bez předchozího upozornění;

(j) za umožnění jiné osobě používat Váš Účet a/nebo řídit Motorové vozidlo;

(k) za registraci více Účtů, vytvoření falešného nebo nelegálního Účtu u společnosti Bolt, vytvoření Účtu s použitím nelegálních nebo nepravdivých informací, včetně použití osobních údajů, kontaktních údajů nebo údajů z řidičského průkazu třetí strany;

(l) za krádež nebo pokus o krádež jakéhokoli vybavení, příslušenství a předmětů z Motorového vozidla, mimo jiné včetně klíče, Palivové karty, Nabíjecí karty, dětské sedačky a paliva;

(m) za natankování nesprávného paliva do Motorového vozidla;

(n) za zanechání interiéru Motorového vozidla znečištěného potravinami, tekutinami nebo jinými předměty, které by měly být mimo běžné použití Motorového vozidla zlikvidovány;

(o) za to, že společnost Bolt neprodleně neinformoval o poškození Motorového vozidla a nehodách, jakož i za to, že společnost Bolt a/nebo příslušné orgány neprodleně neinformoval o dopravních nehodách;

(p) za krádež nebo pokus o krádež Motorového vozidla;

(q) za vrácení Motorového vozidla s prázdnou palivovou nádrží, což znamená 10 % nebo méně palivové nádrže Motorového vozidla nebo 20% nebo nižší nabití baterie elektrického Motorového vozidla; a

(r) za nezaplacení případných silničních poplatků, parkovného na soukromých nebo veřejných parkovištích a dalších příslušných poplatků, které nejsou zahrnuty v Poplatku za služby;

(s) za jiná porušení a prohřešky, jak je uvedeno v Seznamu sankcí a dodatečných poplatků, který může společnost Bolt čas od času jednostranně aktualizovat poté, co Vás na tuto skutečnost upozorní.

10.2. Právo společnosti Bolt požadovat další náhradu škody podle zákonných podmínek zůstává nedotčeno. Dodatečné poplatky se však započítávají na případné další nároky.

10.3. Společnost Bolt má právo snížit výši Dodatečných poplatků na základě svého uvážení s ohledem na důsledky jednotlivých porušení a další relevantní okolnosti.

10.4. Dodatečné poplatky jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty (DPH).

11. Povinnosti a odpovědnost společnosti Bolt

11.1. Společnost Bolt se zavazuje zajistit, že Motorové vozidlo bude v řádném stavu a bude vhodné k použití a provozu pro účely stanovené ve Smlouvě. Za vady se neuznávají závady nebo poruchy, které nemají vliv na bezpečnost provozu a nebudou mít vliv v krátkodobém horizontu, ani vady, které nejsou důsledkem nesprávné údržby Motorového vozidla.

11.2. V rozsahu, v jakém je takové omezení odpovědnosti povoleno platnými právními předpisy, společnost Bolt nenese odpovědnost za:

(a) škodu, která Uživateli vznikla v důsledku prodlení v souvislosti s používáním Služeb;

(b) škodu způsobenou Uživatelem třetím osobám při používání Služeb;

(c) jakékoli nepřímé nebo následné ztráty, včetně ušlého zisku; a

(d) ztráty přesahující cenu neposkytnutých Služeb.

11.3. Společnost Bolt nenese odpovědnost za žádné věci ponechané v Motorovém vozidle nebo odcizené z Motorového vozidla bez ohledu na to, zda tyto věci patří Uživateli nebo třetí straně. Všechny věci nalezené v Motorovém vozidle budou po 30 dnech od jejich nalezení zlikvidovány nebo darovány.

11.4. Společnost Bolt nenese odpovědnost za ztráty, které Uživateli vzniknou v důsledku nemožnosti používat Motorové vozidlo, v případě nehody nebo z jiných důvodů, které společnost Bolt nemůže ovlivnit.

11.5. Společnost Bolt odpovídá Uživateli za to, že Služby budou poskytnuty bez vad, s vlastnostmi stanovenými ve Smlouvě nebo obvyklými pro daný typ služby, tak aby mohly být využity v souladu se Smlouvou a účelem, který je stranám znám. V případě vadného plnění má Uživatel práva z vadného plnění podle občanského zákoníku.

Vadným plněním se rozumí zejména poskytnutí Služby nebo Motorového vozidla bez stanovených nebo ujednaných vlastností, případně ujištění Uživatele v rozporu se skutečností, že Služba nebo Motorové vozidlo nemá vady nebo že se hodí k určitému užívání.

Je-li vada odstranitelná, může Uživatel požadovat její odstranění, doplnění toho, co chybí, nebo přiměřenou slevu z ceny. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni Službu nebo Motorové vozidlo řádně užívat, může Uživatel odstoupit od příslušné smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z ceny.

Uživatel může práva z vadného plnění uplatnit prostřednictvím zákaznické podpory v Aplikaci Bolt nebo prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v této Smlouvě. Uživatel by měl vadu popsat, uvést, kdy se projevila, a doložit ji dostupnými podklady, má-li je k dispozici. Má-li Uživatel právo z vadného plnění, náleží mu také náhrada účelně vynaložených nákladů při uplatnění tohoto práva, pokud ji uplatní ve lhůtě stanovené občanským zákoníkem.

12. Ukončení

12.1. Společnost Bolt je oprávněna jednostranně ukončit Dobu užívání v souladu se Smlouvou.

12.2. Uživatel je oprávněn jednostranně ukončit Dobu užívání v souladu se Smlouvou.

12.3. Společnost Bolt je oprávněna kdykoli po dohodě s Uživatелеm převzít Motorové vozidlo zpět a nahradit jej srovnatelným Motorovým vozidlem.

12.4. Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Uživatel a společnost Bolt jsou oprávněni vypovědět Rámcovou smlouvu v písemné podobě bez uvedení důvodu s dvoutýdenní výpovědní lhůtou. Právo Uživatele a společnosti Bolt na výpověď s okamžitou platností zůstává nedotčeno.

12.5. Máte zákonné právo odstoupit od Rámcové smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu. V takovém případě můžete (i) použít vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy

uvedený v příloze B nebo (ii) učinit jakékoli jiné jednoznačné prohlášení, v němž uvedete své rozhodnutí odstoupit od Rámcové smlouvy, a to tak, že nás kontaktujete.

13. Další důležité podmínky

13.1. Tato Smlouva, Rámcová smlouva, Služby a vaše používání Aplikace Bolt pro přístup ke Službám a jejich využívání se řídí a vykládá v souladu s právem České republiky. Zákonná ustanovení o omezení volby práva a o použitelnosti kogentních ustanovení, a to zejména státu, ve kterém máte jako spotřebitel obvyklé bydliště, zůstávají nedotčena (čl. 6 odst. 1 Nařízení Řím I).

13.2. Vaše povinnosti se mohou řídit zákony platnými v Provozní oblasti, například dopravními a parkovacími zákony a předpisy platnými v Provozní oblasti (Místní zákony), a souhlasíte s tím, že budete takové Místní zákony dodržovat.

13.3. V případě jakýchkoli dotazů kontaktujte zákaznickou podporu prostřednictvím Aplikace Bolt nebo na adrese: czechia-drive@bolt.eu. Společnost Bolt vyřeší veškeré stížnosti co nejrychleji, nejpozději však do 15 dnů.

13.4. Veškeré spory vyplývající z této Smlouvy, které se nepodaří vyřešit jednáním, budou řešeny soudy České republiky. Pokud jste spotřebitel a máte bydliště v Evropské unii (EU), můžete podat žalobu na ochranu svých práv spotřebitele v souvislosti s touto Smlouvou v zemi EU, ve které žijete. Uživatel má právo obrátit se na Českou obchodní inspekci se stížnostmi, které spadají do její působnosti: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00, Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz

13.5. V případě rozporu mezi ustanovením této Smlouvy a ustanovením podmínek pro Vaši příslušnou Provozní oblast má v rozsahu rozporu přednost ustanovení podmínek pro Provozní oblast.

Příloha A – Seznam sankcí a dodatečných poplatků

Pokud budete dodržovat smluvní podmínky Bolt Drive a dopravní a parkovací předpisy, můžete si být jisti, že se na vás Dodatečné poplatky nevztahují. **Dbejte prosím na bezpečnou, ohleduplnou a defenzivní jízdu.**

Upozorňujeme, že uložení a zaplacení Sankce nezbavuje Uživatele povinnosti nahradit společnosti Bolt vzniklou škodu. Společnost Bolt může požadovat náhradu škody přesahující níže uvedené Sankce. Výše dlužné náhrady vždy závisí na konkrétních okolnostech případu.

	Porušení	Sankce / Poplatek*
1	Používání Bolt Drive pod vlivem alkoholu, drog nebo jakýchkoli psychotropních či psychoaktivních látek.	60 500 Kč
2	Agresivní, bezohledná jízda, nedodržování rychlostních limitů, dopravních předpisů, dopravní signalizace, nedovolené závodění nebo driftování nebo jakékoli jiné použití Motorového vozidla jinak než k běžnému dojíždění.	7 865 Kč
3	Úmyslný útěk z místa nehody s cílem zakrýt škody na Motorovém vozidle a/nebo vyhnout se odpovědnosti za nehodu.	91 355 Kč

4	Opuštění motorového vozidla bez předchozího upozornění.	91 355 Kč
5	Ztráta nebo poškození příslušenství Motorového vozidla, mimo jiné klíče od Motorového vozidla, Zařízení IoT, zvukového nebo mediálního systému, palubní kamery nebo podlahových rohoží.	15 000 Kč
6	Nevrácení klíče od Motorového vozidla po ukončení jízdy a neoznámení této skutečnosti společnosti Bolt do 30 minut po skončení jízdy.	25 Kč/min s limitem 5000 Kč za 24 hodin
7	Kouření nebo vapování v Motorovém vozidle.	2 420 Kč
8	Zanechání vnitřního prostoru Motorového vozidla znečištěného potravinami, tekutinami nebo jinými předměty, které by měly být mimo běžné používání Motorového vozidla zlikvidovány.	2 420 Kč
9	Jakékoli škody způsobené na interiéru nebo exteriéru Motorového vozidla (např. škrábance,	18 900 Kč

	promáčkliny) či na dílech a vybavení Motorového vozidla.	
10	Povolení třetí osobě používat Váš Účet nebo řídit Motorové vozidlo.	7 865 Kč
11	Registrace více Účtů, vytvoření falešného nebo nelegálního Účtu, vytvoření Účtu s použitím nelegálních nebo nepravdivých údajů, včetně použití osobních údajů, kontaktních údajů nebo údajů z řidičského průkazu třetí strany.	151 250 Kč
12	Neinformování společnosti Bolt neprodleně o poškození Motorového vozidla a nehodách, jakož i neinformování společnosti Bolt a/nebo příslušných orgánů neprodleně o dopravních nehodách.	9 075 Kč
13	Dokončení jízdy mimo Provozní oblast Bolt Drive bez předchozího písemného souhlasu společnosti Bolt (platí i v případě ukončení služby, jak je stanoveno v bodě 9.5. této Smlouvy).	2 500 Kč + 30 Kč/km do nejbližší Provozní oblasti

14	Pokus o krádež nebo odcizení vybavení, příslušenství a předmětů z Motorového vozidla, mimo jiné klíče, Palivové karty, Nabíjecí karty, dětské sedačky a paliva. Pokusem se rozumí učinění přímého a bezprostředního kroku k realizaci protiprávního jednání, jak je předpokládá pokus o spáchání trestného činu.	15 000 Kč
15	Tankování nesprávného paliva do Motorového vozidla.	7 500 Kč
16	Zneužití Palivové karty nebo Dobíjecí karty.	5 000 Kč
17	Pokus o krádež nebo krádež Motorového vozidla. Pokusem se rozumí učinění přímého a bezprostředního kroku k realizaci protiprávního jednání, jak je předpokládá pokus o spáchání trestného činu.	40 000 Kč
18	Vrácení Motorového vozidla s prázdnou palivovou nádrží, čímž se rozumí 10 % nebo méně palivové nádrže motorového vozidla, nebo dokončení jízdy a vrácení elektrického Motorového vozidla jinak než zapojeného a dobíjeného v	8470 Kč

	nejbližší dobíjecí stanici, pokud je úroveň nabití baterie nižší než 20 %.	
19	Nedodržení pravidel veřejného nebo soukromého parkování nebo nezaplacení příslušných silničních poplatků, parkovného a dalších příslušných poplatků, které nejsou zahrnuty v Poplatku za služby, nebo jakýchkoli plateb provedených společnostmi Bolt podle bodu 7.4 Smluvních podmínek Bolt Drive.	Výše poplatku nebo pokuty, která byla společností Bolt uložena
20	Administrativní poplatek za zpracování a přeúčtování pokut za překročení rychlosti / parkování a smluvních pokut od poskytovatelů služeb.	484 Kč
21	Opuštění území České republiky bez předchozího písemného souhlasu společností Bolt (platí i v případě ukončení služby, jak je stanoveno v bodě 9.5. této Smlouvy).	6 050 Kč

*Uvedená sankce / poplatek je konečná cena, která zahrnuje všechny daně, poplatky a jiná obdobná peněžitá plnění.

Příloha B – Vzor formuláře pro odstoupení od smlouvy

(tento formulář vyplňte a doručte pouze v případě, že si přejete odstoupit od smlouvy)

Společnosti Bolt Services CZ s.r.o. (Pernerova 727/40a, Karlín, 186 00 Praha 8, Česká republika; e-mail: czechia-drive@bolt.eu):

Tímto oznamuji, že odstupuji od smlouvy o poskytování následující služby:

Objednáno dne: *[vyplní Uživatel]*

Jméno Uživatele: *[vyplní Uživatel]*

Adresa Uživatele: *[vyplní Uživatel]*

Podpis Uživatele (*pouze v případě, že je tento formulář doručován v listinné podobě*),

Datum: *[vyplní Uživatel]*