

Všeobecné obchodné podmienky pre cestujúcich

Dátum nadobudnutia účinnosti Všeobecných obchodných podmienok pre cestujúcich:

17.02.2024 („Všeobecné obchodné podmienky“)

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú k dispozícii aj v tlačenej verzii → [KLIKNITE TU](#)

Tieto Všeobecné obchodné podmienky stanovujú podmienky a pravidlá používania aplikácie Bolt - technológie, ktorá spája cestujúcich s dopravcami a ich vodičmi, aby im tak pomohla sa efektívnejšie pohybovať po mestách („Bolt App“).

Termín "nás" alebo "my" sa vzťahuje na vlastníka aplikácie Bolt, spoločnosť Bolt Operations OÜ, spoločnosť s ručením obmedzeným, IČ DPH: EE14532901, IČO:14532901, sídlo: Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Vana-Lõuna tn 15,10134, Estónska republika, bratislava@bolt.eu („Bolt“), ale aj na spoločnosti a partnerov skupiny Bolt (miestne dcérske spoločnosti, zástupcovia, pobočky, agenti atď.). Zoznam spoločností a partnerov skupiny Bolt nájdete na stránke <https://bolt.eu/cities/>.

(„my“ a „vy“ ďalej aj ako „strany“)

Aby ste mohli používať aplikáciu Bolt App, musíte súhlasiť so Všeobecnými obchodnými podmienkami, ako aj s ďalšími podmienkami a zásadami spoločnosti Bolt, ktoré môžu byť uvedené v týchto Všeobecných obchodných podmienkach a/alebo zverejnené na stránke www.bolt.eu/legal a môžu sa vzťahovať na používanie ďalších služieb alebo upravovať vaše správanie na platforme pre príslušný trh. Váš súhlas s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami zakladá zmluvný vzťah medzi vami a spoločnosťou Bolt.

1. Používanie aplikácie Bolt App

1.1 Spoločnosť Bolt poskytuje službu informačnej spoločnosti prostredníctvom aplikácie Bolt App, ktorá umožňuje sprostredkovanie požiadaviek na dopravné služby medzi cestujúcimi a dopravcami prostredníctvom používania platformy spoločnosti Bolt (Bolt Platform). Spoločnosť Bolt neposkytuje dopravné služby. Dopravné služby poskytujú dopravcovia („Dopravcovia“). Dopravcovia poskytujú dopravnú službu ako prevádzkovatelia taxislužby (zapísaní v koncesii na prevádzkovanie taxislužby), podľa platných zákonov, dopravcovia samostatne alebo prostredníctvom svojich vodičov vozidiel taxislužby, na vlastný účet a zodpovednosť. Spory vyplývajúce z práv spotrebiteľov, právnych záväzkov alebo právnych predpisov uplatniteľných na poskytovanie dopravných služieb budú vyriešené medzi cestujúcimi a Dopravcami. Údaje o Dopravcoch a ich taxislužbe sú k dispozícii v aplikácii Bolt App a potvrdenia o vykonaní jazdy sa posielajú na e-mailovú adresu uvedenú v profile cestujúceho.

1.2 Cestujúci (vy) uzatvára s Dopravcom zmluvu o preprave osôb prostredníctvom aplikácie Bolt App. V závislosti od podporovaných možností platby pre dané miesto cesty si môžete vybrať, či zaplatíte vodičovi vozidla taxislužby za prepravnú službu v hotovosti alebo použijete Bolt in-App Payment. Platby za služobné jazdy (Business rides) sú riešené samostatnou zmluvou pre služobné jazdy. Poplatky zahŕňajú platné dane, ak to vyžaduje zákon. Poplatky môžu zahŕňať aj iné príslušné poplatky, mýto a / alebo príplatky vrátane poplatkov za rezerváciu, mestské poplatky, letiskové poplatky alebo poplatky za spracovanie pri rozdelených platbách. Ak si želáte, môžete sa tiež rozhodnúť zaplatiť Prepitné Dopravcom priamo alebo prostredníctvom platby Bolt in-App Payment. Na základe vlastného uváženia môžeme obmedziť maximálnu hodnotu Prepitného.

1.3 Aplikácia Bolt App môže byť stiahnutá z verejne dostupných obchodov s aplikáciami. Ak chcete používať aplikáciu Bolt App, musíte sa zaregistrovať prostredníctvom aplikácie Bolt App a zriadiť si účet. Ste povinní zabezpečiť, aby vami poskytnuté informácie boli vždy správne, úplné a aktuálne. Kliknutím na tlačidlo registrácie (zvyčajne toto tlačidlo uvádza „Zaregistrovať“ alebo podobné znenie) na konci procesu registrácie požiadate spoločnosť Bolt o otvorenie účtu Bolt („používateľský účet Bolt“) a navrhnete uzavretie zmluvy medzi vami a spoločnosťou Bolt

na používanie aplikácie Bolt App, ktorá sa riadi týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami („Zmluva o aplikácii Bolt App“). Spoločnosť Bolt môže prijať takúto žiadosť otvorením takého účtu Bolt a udelením prístupu k aplikácii Bolt App.

1.4 Počas používania aplikácie Bolt App je mobilné číslo cestujúceho prepojené s príslušným používateľským účtom Bolt a pridané do našej databázy. Ak už nepoužívate svoje mobilné číslo, musíte o tom informovať spoločnosť Bolt do 7 dní, aby sme mohli anonymizovať údaje vášho používateľského účtu Bolt. Ak nám neoznámite zmenu vášho čísla, váš mobilný operátor môže priradiť vaše číslo ďalšej osobe, ktorej sa môžu zobraziť vaše údaje uložené v aplikácii Bolt App pri používaní aplikácie Bolt App.

1.5 Rooting, jailbreaking alebo úprava mobilného zariadenia na úrovni hardvéru alebo operačného systému akýmkoľvek spôsobom, ktorý je v rozpore s pokynmi výrobcu, spôsobuje, že zariadenie je náchylné na kybernetické hrozby. Beriete na vedomie, že nenesieme zodpovednosť za žiadne straty v súvislosti s používaním takto upraveného mobilného zariadenia a že nemáme povinnosť podporovať používanie takéhoto zariadenia.

1.6 Nie ste oprávnení a nesmiete umožniť žiadnej inej strane spustiť alebo dať spustiť akékoľvek programy alebo skripty na účely extrahovania (scrapingu), indexovania, prieskumu alebo iného získavania údajov z akejkoľvek časti mobilných aplikácií a/alebo webových stránok alebo údajov spoločnosti Bolt.

1.7 Na získanie prístupu k aplikácii Bolt App, vrátane akceptácie týchto Všeobecných obchodných podmienok, musíte mať minimálne 18 rokov. Okrem toho musíte zabezpečiť, aby osoby, ktoré vo vašom mene využívajú dopravné služby prostredníctvom aplikácie Bolt App, mali najmenej 18 rokov. Vodič vozidla taxislužby je oprávnený odmietnuť službu cestujúcemu alebo inej osobe využívajúcej služby v mene cestujúceho, ktorá nie je schopná preukázať, že má aspoň 18 rokov.

1.8 Ak sa niektorá z činností, ktoré cestujúci vykonáva prostredníctvom aplikácie Bolt App, alebo ak sa niektorá z informácií, ktoré cestujúci poskytne spoločnosti Bolt a/alebo platforme Bolt, považuje za nezákonný obsah podľa platných zákonov alebo je inak v rozpore s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, spoločnosť Bolt si vyhradzuje právo

- (i) odstrániť, znemožniť prístup alebo degradovať takýto obsah,
- (ii) pozastaviť, ukončiť alebo obmedziť akúkoľvek peňažnú platbu, ktorú vám spoločnosť Bolt dlhuje,
- (iii) pozastaviť alebo ukončiť službu informačnej spoločnosti úplne alebo čiastočne a
- (iv) pozastaviť alebo zrušiť váš používateľský účet Bolt.

2. Propagačné kódy

2.1 Cestujúci môže dostať propagačné kódy. Kredit v rámci propagačného kódu sa môže použiť na platbu po dokončení jazdy alebo na iné funkcie alebo výhody súvisiace so službou Bolt a / alebo službou tretej strany. Propagačné kódy podliehajú dodatočným podmienkam, ktoré sú stanovené špecificky pre propagačné kódy. Dátumy vypršania platnosti propagačných kódov sa v aplikácii Bolt App zobrazia po aktivácii propagačného kódu.

2.2 Ak suma cestovného presiahne použiteľný kredit pridelený vašej jazde, zostatok sa automaticky stiahne z vášho používateľského účtu Bolt. Kredit v rámci propagačného kódu sa vzťahuje len na danú jazdu a nemôže prejsť na ďalšiu jazdu a automaticky prepadá. Na jednu jazdu sa môže použiť iba jeden propagačný kód.

2.3 Spoločnosť Bolt si vyhradzuje právo kedykoľvek zrušiť akýkoľvek propagačný kód z akéhokoľvek dôvodu. To zahŕňa aj situáciu, kedy spoločnosť Bolt usúdi, že kódy sú používané nezákonným alebo podvodným spôsobom, alebo boli vydané chybne, alebo platnosť ktorých už vypršala.

3. Platba v rámci aplikácie Bolt App

3.1 Za dopravné služby môžete platiť v hotovosti pomocou platobných metód dostupných prostredníctvom aplikácie Bolt App, ak sú dostupné a ktoré vyžadujú predchádzajúcu aktiváciu v aplikácii Bolt App. Poskytovaním služby Bolt in-App Payment vystupuje spoločnosť Bolt ako obchodný zástupca pre Dopravcov. Každý Dopravca poveril spoločnosť Bolt ako svojho obchodného zástupcu na sprostredkovanie uzatvárania zmlúv medzi Dopravcom a cestujúcim, vrátane právomoci prijímať platby od cestujúcich a zasielať platby Dopravcovi. Váš záväzok voči Dopravcovi je splnený zadaním platobného príkazu na prevod prostriedkov na bankový účet spoločnosti Bolt. Vy ako cestujúci ste zodpovedný za zabezpečenie toho, aby sa platba uskutočnila a aby ste mali k dispozícii dostatočné finančné prostriedky.

3.2 Môžete sa rozhodnúť zaplatiť vodičovi vozidla taxislužby Prepitné pomocou služby Bolt In-App Payment. Prepitné je možné zaplatiť prostredníctvom služby In-App Payment prostriedkami, ktoré spoločnosť Bolt na tento účel schválila. Spoločnosť Bolt si nebude držať províziu za sprostredkovanie Prepitného a Prepitné bude vodičovi vozidla taxislužby prevedené v plnej výške bez prípadných daní. Spoločnosť Bolt si vyhradzuje právo zadržať Prepitné, ak je podozrenie, že platba Prepitného je podvodná, nezákonná, slúži na iný účel ako odmenu súvisiacu s poskytnutou službou alebo sa používa v rozpore s Podmienkami spoločnosti Bolt.

3.3 Pri platbách prostredníctvom aplikácie Bolt App spoločnosť Bolt prijme vašu platbu za dopravu a preposiela peniaze Dopravcovi. Spoločnosť Bolt môže od vás požadovať ďalšie údaje na overenie platobnej metódy.

3.4 Pri platbách za dopravné služby prostredníctvom aplikácie Bolt App spoločnosť Bolt nezodpovedá za prípadné náklady súvisiace s uskutočnením platby (náklady mobilného operátora, bankové poplatky atď.). Títo poskytovatelia služieb vám môžu účtovať dodatočné poplatky pri spracovaní platieb v súvislosti s platbou v aplikácii Bolt App. Spoločnosť Bolt nezodpovedá za žiadne takéto poplatky a v tomto ohľade sa zrieka akejkoľvek zodpovednosti. Platobná metóda môže tiež podliehať dodatočným podmienkam uloženým príslušným poskytovateľom platobných služieb tretej strany. Pred použitím vybraného spôsobu platby sa o týchto podmienkach informujte.

3.5 Spoločnosť Bolt zodpovedá za fungovanie platieb v rámci aplikácie Bolt App a poskytuje aj podporu pri riešení problémov. Riešenie sporov súvisiacich s platbami v rámci aplikácie Bolt App prebieha priamo cez nás. Pre službu podpory platieb kontaktujte: bratislava@bolt.eu. Na žiadosti zaslané e-mailom alebo cez aplikáciu Bolt App odpovedáme do jedného pracovného dňa. Spoločnosť Bolt vyrieši sťažnosti a žiadosti súvisiace s platbou v aplikácii Bolt App do dvoch pracovných dní.

4. Objednávanie a zrušenie dopravných služieb

4.1 Ak si objednáte dopravnú službu a Dopravca alebo vodič vozidla taxislužby súhlasil s vykonaním jazdy, dopravná služba sa považuje za objednanú.

4.2 Keď Dopravca resp. vodič vozidla taxislužby potvrdí, že vašu jazdu vykoná, uzatvárate s Dopravcom samostatnú zmluvu o preprave osôb za podmienok, na ktorých sa s Dopravcom dohodnete. Spoločnosť Bolt nevykonáva jazdy a nie je zmluvnou stranou vašej zmluvy s príslušným Dopravcom.

4.3 Zrušenie objednanej dopravnej služby sa považuje za situáciu, keď Dopravca resp. vodič vozidla taxislužby na vašu žiadosť odpovedal a vy následne dopravnú službu odmietnete alebo zrušíte. Ak sa požiadavka na dopravnú službu po určitom čase zruší, môže vám byť účtovaný poplatok uvedeného v aplikácii Bolt App.

4.4 Ak v rámci rozmedzia 24 hodín zrušíte žiadosť o dopravnú službu viackrát po sebe, môžeme dočasne pozastaviť váš používateľský účet Bolt ako upozornenie. Po viacerých takýchto upozorneniach môžeme váš používateľský účet Bolt pozastaviť na dlhšie obdobie (napr. 6 mesiacov). Po uplynutí tejto lehoty môžete požiadať o reaktiváciu svojho

používateľského účtu Bolt a vaša žiadosť bude nami preskúmaná.

4.5 Keď Dopravca resp. vodič vozidla taxislužby upozorní cestujúceho na príchod vozidla do miesta určenia a cestujúci, ktorý si jazdu objednal alebo cestujúci, pre ktorých bola jazda objednaná, sa k vozidlu nedostavia v časovom rozmedzí, ktoré je uvedené v aplikácii Bolt App, žiadosť o jazdu sa považuje za zrušenú. Niekedy sa Dopravca alebo vodič vozidla taxislužby môže rozhodnúť zrušiť vašu požiadavku. V tomto prípade vás upozorňujeme, že spoločnosť Bolt nie je zodpovedná za takéto situácie.

4.6 Ako náhle Dopravca resp. vodič vozidla taxislužby príde na miesto určenia a pošle vám oznámenie, že dorazil na miesto určenia, aplikácia Bolt App môže začať účtovať poplatky za tzv. stojné podľa sadzieb uvedených v aplikácii Bolt App.

4.7 Ak ste si vyžiadali dopravné služby pomocou aplikácie Bolt App a spôsobili poškodenie vozidla Dopravcu alebo jeho vybavenia (okrem iného poškodením alebo znečistením vozidla alebo zapríčinením zápachu vo vozidle), Dopravca má právo požadovať, aby ste zaplatili pokutu v hodnote 50 EUR a požadovať náhradu za škody presahujúce výšku pokuty. Ak pokutu a / alebo náhradu škody nezaplatíte, spoločnosť Bolt môže uplatniť nároky v mene Dopravcu.

4.8 Aby sme zabezpečili bezpečnú a spoľahlivú aplikáciu Bolt App pre všetkých, môžeme proti vám podniknúť kroky, napríklad pozastaviť vám používanie aplikácie Bolt App na 6 mesiacov, v súlade s našimi [Zásadami Správania Sa V Tržnom Prostredí: Cestujúci](#). Používaním aplikácie Bolt App potvrdzujete, že ste si prečítali Zásady Správania Sa V Tržnom Prostredí: Cestujúci a súhlasíte s ich dodržiavaním.

4.9 Spoločnosť Bolt vám môže v aplikácii Bolt App navrhnúť určitú kategóriu jász. Hlavnými kritériami pre návrhy sú cena jazdy, odhadovaný čas príchodu vozidla a vaše historické správanie pri výbere kategórie. Nie ste povinní objednať si cestu z kategórie, ktorú vám navrhla spoločnosť Bolt.

5. Licencia na použitie aplikácie Bolt App

5.1 Pokiaľ budete dodržiavať tieto Všeobecné obchodné podmienky, súhlasíme s tým, že vám poskytneme bezplatné, odvolateľné, nevýhradné právo na prístup a používanie aplikácie Bolt App v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, Oznámením o ochrane osobných údajov a Podmienkami obchodu s aplikáciami. Toto právo na používanie aplikácie Bolt App nesmiete preniesť ani sublicencovať. V prípade zrušenia vášho práva na používanie aplikácie Bolt App sa zruší aj príslušná nevýhradná licencia.

6. Zodpovednosť

6.1 Keďže aplikácia Bolt App je služba informačnej spoločnosti (prostriedok komunikácie) medzi cestujúcimi a Dopravcami (prevádzkovateľmi taxislužby, vodičmi vozidiel taxislužby a vozidlami taxislužby, ktoré sú zapísané v koncesii Dopravcu), nemôžeme zaručiť ani nieť zodpovednosť za kvalitu alebo neprítomnosť chýb v poskytovaných dopravných službách. Keďže dostupnosť jász závisí od správania Dopravcov resp. ich vodičov vozidiel taxislužby, spoločnosť Bolt nezaručuje, že cestujúci bude mať vždy k dispozícii ponuku na poskytovanie dopravných služieb.

6.2 Aplikácia Bolt App neposkytuje dopravné služby. Nie je ani dopravnou agentúrou, ktorá vyhľadáva cestujúcich pre Dopravcov. Aplikácia Bolt App sa používa ako prostriedok na organizovanie poskytovania týchto služieb.

6.3 Právo cestujúceho odstúpiť od zmluvy sa nevzťahuje na objednávky v rámci aplikácie Bolt App. Žiadosť o vrátenie peňazí za dopravné služby neznamenať odstúpenie od zmluvy, na základe ktorej bolo objednané poskytovanie dopravnej služby.

6.4 Aplikácia Bolt App je poskytovaná tak, ako je. Spoločnosť Bolt nezaručuje, že prístup k aplikácii Bolt App bude neprerušovaný alebo bez chýb. V prípade akýchkoľvek chýb v softvéri sa budeme snažiť ich čo najskôr opraviť, ale zdôrazňujeme, že fungovanie aplikácie Bolt App

môže byť obmedzené kvôli príležitostným technickým chybám a nie sme schopní zaručiť, že aplikácia Bolt App bude vždy k dispozícii (napr. verejná krízová situácia môže mať za následok prerušenie služby).

6.5 Spoločnosť Bolt, jej zástupcovia, riaditelia a zamestnanci nie sú zodpovední za žiadne straty alebo škody, ktoré vám môžu vzniknúť v dôsledku použitia aplikácie Bolt App alebo v súvislosti s tým, že ste sa jazdu, ktorú ste si prostredníctvom aplikácie Bolt App objednali, spoliehali, vrátane, okrem iného: akejkoľvek priamej alebo nepriamej škody na majetku alebo peňažnej straty, straty zisku, straty podnikania, zmlúv, kontaktov, goodwillu, reputácie a akejkoľvek straty, ktorá môže vzniknúť z prerušenia podnikania, straty alebo nepresnosti údajov a akýkoľvek iný druh straty alebo poškodenia.

6.6 Finančná zodpovednosť spoločnosti Bolt v súvislosti s porušením zmluvy je obmedzená na 500 EUR. Právo na náhradu škody budete mať len vtedy, ak spoločnosť Bolt úmyselne porušila zmluvu. Spoločnosť Bolt nenesie zodpovednosť za konanie alebo nečinnosť Dopravcu resp. vodiča vozidla taxislužby a nezodpovedá za škody, ktoré Dopravca. a/alebo jeho vodiči vozidiel taxislužby spôsobia cestujúcim.

6.7 Súhlasíte s plným odškodnením a ochranou spoločnosti Bolt, jej pridružených spoločností, zástupcov, zamestnancov a riaditeľov, pred akýmikoľvek nárokmi alebo stratami (vrátane záväzkov, škôd, nákladov a výdavkov akejkoľvek povahy), ktoré utrpeli v dôsledku vášho používania aplikácie Bolt App (vrátane jazd, ktoré ste si prostredníctvom aplikácie Bolt App objednali).

6.8 Spoločnosť Bolt môže okamžite ukončiť vaše používanie aplikácie Bolt App, ak porušíte tieto Všeobecné obchodné podmienky alebo v prípade, ak považujeme za potrebné chrániť integritu spoločnosti Bolt alebo bezpečnosť Dopravcu a/alebo jeho vodičov vozidiel taxislužby.

6.9 Spoločnosť Bolt je oprávnená na primeraný čas a po predchádzajúcom upozornení pozastaviť spracovanie oznámení a sťažností podaných prostredníctvom interného systému vybavovania sťažností cestujúcimi a vodičmi vozidiel taxislužby, ktorí často podávajú zjavne neopodstatnené oznámenia alebo sťažnosti. Pri posudzovaní okolností pozastavenia spoločnosť Bolt berie do úvahy nasledujúce skutočnosti:

- (a) konečný počet položiek so zjavne nezákonným obsahom alebo zjavne neopodstatnených oznámení alebo sťažností, ktoré boli predložené v rámci mesiaca, a
- (b) pomerný podiel oznámení a sťažností vo vzťahu k celkovému počtu položiek poskytnutých informácií alebo oznámení predložených v rámci mesiaca a
- (c) závažnosť zneužitia mechanizmov oznamovacej činnosti a
- (d) (ak je to relevantné) zámer sťažovateľa podávať zjavne neopodstatnené sťažnosti.

7. Osvedčené postupy pri používaní Bolt

7.1 Keďže spoločnosť Bolt nie je dopravcom, akékoľvek problémy týkajúce sa kvality dopravných služieb budú riešené v súlade s pravidlami a predpismi dopravcu alebo príslušného orgánu verejnej správy.

7.2 Žiadame vás o vyplňanie formulára spätnej väzby v aplikácii Bolt App. To nám umožňuje ponúknuť Dopravcom a vodičom vozidiel taxislužby návrhy na zlepšenie kvality ich služieb.

7.3 Očakávame, že aplikáciu Bolt App budete používať v dobrej viere a budete zdvorilí k vodičom vozidiel taxislužby, ktorí ponúkajú svoje služby prostredníctvom aplikácie Bolt App.

Okrem akýchkoľvek iných práv, ktoré môžeme mať na podniknutie krokov voči vám podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok a našich Zásad Správania Sa V Tržnom Prostredí:

Cestujúci, si spoločnosť Bolt vyhradzuje právo zrušiť váš používateľský účet Bolt, ak ste porušili podmienky stanovené v týchto Všeobecných obchodných podmienkach alebo ak sú vaše aktivity zlomyseľné, t. j. zadržiavanie platieb za poskytovanie dopravných služieb, podvody, neúctivé správanie voči vodičom vozidiel taxislužby atď. V týchto prípadoch môže byť váš

používateľský účet Bolt zrušený bez predchádzajúceho upozornenia.

7.4 Spoločnosť Bolt vynaloží maximálne úsilie, aby zabezpečila, že aplikáciu Bolt App budú používať iba Dopravcovia a vodiči vozidiel taxislužby, ktorí sú bezúhonní a rešpektujú svoju profesiu a cestujúcich. V žiadnom prípade však nemôžeme zaručiť, že každý Dopravca, ktorý sa nachádza v aplikácii Bolt App, bude vždy spĺňať uvedené kritériá. Ak narazíte na nevyhovujúceho Dopravcu, informujte prosím spoločnosť zodpovednú za službu, dozorný orgán alebo našu zákaznícku podporu.

7.5 Na zaistenie bezpečnosti aplikácie Bolt App pre všetkých používateľov môže spoločnosť Bolt požiadať cestujúceho o overenie jeho totožnosti. Ak spoločnosť Bolt nebude schopná overiť totožnosť cestujúceho, služba Bolt môže byť cestujúcemu pozastavená, kým sa proces overenia neukončí.

8. Platnosť a ukončenie

8.1 Používanie aplikácie Bolt App môžete kedykoľvek ukončiť bez výpovednej lehoty vymazaním svojho používateľského účtu Bolt prostredníctvom aplikácie Bolt App. Spoločnosť Bolt môže ukončiť vaše používanie aplikácie Bolt App s výpovednou lehotou jeden mesiac. Právo oboch strán na okamžité ukončenie z dobrého dôvodu zostáva nedotknuté.

8.2 Spoločnosť Bolt si vyhradzuje právo prijať adekvátne opatrenia, okrem iného vrátane varovania, dočasného zablokovania vášho práva na používanie a prístupu k používateľskému účtu Bolt alebo okamžitého ukončenia vášho používania aplikácie Bolt App v prípade, že existujú konkrétne náznaky porušenia týchto Všeobecných obchodných podmienok vrátane Zásad Správania Sa V Tržnom Prostredí, akýchkoľvek práv tretích strán z vašej strany, najmä Dopravcov, v súvislosti s vaším používaním dopravných služieb, dobrých mravov alebo akýchkoľvek iných platných pravidiel alebo podmienok stanovených pre prístup k aplikácii Bolt App a jej používanie, alebo v prípade, že spoločnosť Bolt má iný oprávnený záujem, napríklad na ochranu tretích strán, najmä Dopravcov, pred podvodnými aktivitami.

8.3 Ukončenie používania aplikácie Bolt App a zrušenie vášho používateľského účtu Bolt neznamena zrušenie akejkoľvek povinnosti zaplatiť spoločnosti Bolt akékoľvek dlžné sumy.

8.4 Ak si myslíte, že vám bol používateľský účet Bolt pozastavený nespravodlivo alebo omylom, môžete kontaktovať náš zákaznícky servis prostredníctvom aplikácie Bolt App alebo e-mailom na adrese bratislava@bolt.eu.

9. Zmeny všeobecných obchodných podmienok

9.1 Ak dôjde k zmenám a doplneniam Všeobecných obchodných podmienok, budete na to upozornení e-mailom alebo notifikáciou aplikácie Bolt App najneskôr 15 dní pred navrhovaným dátumom nadobudnutia ich účinnosti. To neplatí, ak je spoločnosť Bolt povinná vykonať zmenu v kratšej lehote alebo ak sa zmena vykonáva z bezpečnostných dôvodov a vyžaduje si okamžitý zásah spoločnosti Bolt, o ktorom spoločnosť Bolt informuje používateľov.

9.2 Ak nesúhlasíte so zmenami Všeobecných zmluvných podmienok, môžete kedykoľvek prestať používať službu Bolt a vymazať svoj používateľský účet Bolt zaslaním správy v aplikácii Bolt App. Pokračovanie v používaní aplikácie Bolt App po uplynutí termínu zmeny sa bude považovať za prijatie zmien.

10. Záverečné ustanovenia

10.1 Všeobecné obchodné podmienky sa budú v rozsahu, v ktorom to nie je právnymi predpismi vylúčené, riadiť a vykladať a presadzovať v súlade so zákonmi Estónskej republiky, okrem prípadov, keď je uplatňovanie príslušných ustanovení Slovenskej republiky na cestujúcich ako spotrebiteľov povinné. Ak by príslušný spor vyplývajúci zo Všeobecných obchodných podmienok nemohol byť vyriešený rokovaniami, spor bude vyriešený príslušným súdom Harju v estónskom Tallinne, s výnimkou prípadov, keď sa spor musí riešiť na súde v mieste vášho bydliska v súlade s platnými kogentnými ustanoveniami. Ak sa niektoré

ustanovenie Všeobecných obchodných podmienok stane nevykonateľným, strany nahradia dotknuté ustanovenie platným ustanovením, ktoré sa priblíži zámeru a ekonomickému dôsledku dotknutého ustanovenia.

10.2 Ak nás chcete kontaktovať v súvislosti s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami alebo v akejkoľvek inej záležitosti vrátane podania sťažnosti alebo nahlásenia problému, môžete tak urobiť prostredníctvom aplikácie Bolt App alebo e-mailom na adrese bratislava@bolt.eu.

10.3 Ak sa spor nevyriešil prostredníctvom sťažnosti podanej predtým spoločnosti Bolt, každý cestujúci, ktorý je spotrebiteľom, môže využiť službu riešenia sporov online, ktorú ponúka Európska komisia v súlade s článkom 14 nariadenia (EÚ) č. 524/2013. Prístup k tejto platforme je možný po kliknutí na odkaz <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

.