

Posledná aktualizácia: **September 2024**

Pre svoje záznamy a budúce použitie si môžete stiahnuť offline verziu týchto podmienok [tu](#).

Tieto Všeobecné Podmienky pre službu Bolt Send pre Klientov sú stanovené v súlade s Všeobecnými obchodnými podmienkami pre cestujúcich a Globálne oznámenie o ochrane osobných údajov pre pasažierov a dopĺňajú ich a definujú podmienky používania služby doručovanie Balíkov prostredníctvom Aplikácie Bolt.

Všetko, na čo sa nevzťahujú tieto Všeobecné Podmienky pre službu Bolt Send pre Klientov, sa riadi Všeobecnými obchodnými podmienkami pre cestujúcich, ktoré sú k dispozícii tu www.bolt.eu/legal, a Globálnym oznámením o ochrane osobných údajov pre pasažierov, ktoré je k dispozícii tu www.bolt.eu/privacy. V prípade akýchkoľvek rozporov týkajúcich sa používania doručovania Balíkov majú prednosť podmienky uvedené v týchto Všeobecných Podmienkach pre Bolt Send pre Klientov. Ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok pre cestujúcich platné pre cestujúcich sa rovnako vzťahujú na Klientov podľa týchto Všeobecných Podmienok pre službu Bolt Send pre Klientov.

Používaním Aplikácie Bolt na objednávanie služieb doručovania Balíkov každý Klient súhlasí s uplatňovaním a obsahom týchto Všeobecných Podmienok pre službu Bolt Send pre Klientov, ako aj so spracovaním osobných údajov za podmienok, ktoré sú súčasťou týchto Všeobecných Podmienok pre službu Bolt Send pre Klientov a Globálneho oznámenia o ochrane osobných údajov pre pasažierov.

1. DEFINÍCIE

1.1. **Aplikácia Bolt** - aplikácia pre smartfóny pre Dopravcov a Klientov, ktorá umožňuje požadovať a prijímať rôzne služby vrátane doručovania Balíkov a Prepravných služieb.

1.2. **Platforma Bolt** - platformy pre mobilitu a doručovanie, ktoré prevádzkuje spoločnosť Bolt.

1.3. **Storno poplatok** - poplatok účtovaný Klientovi za zrušenie využitia objednanej služby, vrátane Prepravných služieb, po určitom čase od prijatia objednávky Klienta, ako je uvedené v bode 4.3 Všeobecných obchodných podmienok pre cestujúcich a v Aplikácii Bolt, a poplatok účtovaný Klientovi Dopravcom za zrušenie doručenia Vylúčených Balíkov alebo nevhodných balíkov, ako je uvedené v bode 2.6.

1.4. **Klient** - znamená používateľa Aplikácie Bolt, ktorý si objednal doručenie Balíka prostredníctvom Aplikácie Bolt a tým uzavrel s Dopravcom Zmluvu o doručení.

1.5. **Zmluva o doručení** - znamená dohodu medzi Klientom a Dopravcom o doručení Balíka.

1.6. **Dopravca** - poskytovateľ Prepravných služieb a na niektorých trhoch služieb doručovania Balíkov prostredníctvom Platformy Bolt.

1.7. **Miesto odovzdania** - znamená adresu, na ktorú si Klient želá doručiť Balík.

1.8. **Vylúčené Balíky** - znamenajú balíky, ktoré nie je povolené previesť podľa Zmluvy o doručení a ktoré sú podrobne uvedené v bode 2.4.

1.9. **Všeobecné Podmienky pre službu Bolt Send pre Klientov** - znamenajú tieto podmienky vzťahujúce sa na vzťah medzi spoločnosťou Bolt a Klientom v súvislosti s používaním Aplikácie Bolt Klientom na doručovanie Balíkov.

1.10. **Balík** - znamená predmet dodávky s výnimkou Vylúčených Balíkov uvedených v bode 2.4 nižšie.

1.11. **Prijemca** - znamená osoba (vrátane zástupcu alebo splnomocnenca právnickej osoby), ktorá sa nachádza na Mieste odovzdania, prípadne v blízkom priľahlom okolí, pričom Klient ju

môže určiť akýmkoľvek spôsobom.

1.12. **Prepravné služby** - prepravná služba, ktorú Dopravca poskytuje osobe, ktorej žiadosť Dopravca prijal prostredníctvom Aplikácie Bolt.

2. PRÁVNÝ RÁMEC

2.1. Aplikácia Bolt umožňuje Klientovi objednať doručenie Balíka Príjemcovi na Miesto odovzdania výberom kategórie "Bolt Send" v Aplikácii Bolt. Klient berie na vedomie, že doručenie Balíka nie je doručením od dverí k dverám a Príjemca musí byť Klientom vopred informovaný o požiadavke vyzdvihnutia Balíka z vozidla Dopravcu. Klient zabezpečí, aby bol Príjemca pripravený vyzdvihnúť Balík v čase a na mieste, ktoré Klient určí Dopravcovi prostredníctvom Aplikácie Bolt. Dopravca nezodpovedá za naloženie a vyloženie Balíka.

2.2. Na doručenie Balíka uzatvára Klient Zmluvu o doručení priamo s Dopravcom. Zmluva o doručení sa považuje za uzavretú okamihom potvrdenia objednávky na doručenie Balíka zo strany Dopravcu prostredníctvom Aplikácie Bolt.

2.3. Prevádzkovaním Aplikácie Bolt vystupuje spoločnosť Bolt len ako poskytovateľ služby informačnej spoločnosti a nie je zmluvnou stranou Zmluvy o doručení. Spoločnosť Bolt nie je poskytovateľom služieb doručovania a nenesie žiadnu zodpovednosť za plnenie podľa Zmluvy o doručovaní. Spoločnosť Bolt nevykonáva dohľad, neriadi ani nekontroluje spôsob, akým Dopravca vykonáva doručenie Balíka.

2.4. Aplikácia Bolt sa nesmie používať na objednávanie doručenia balíkov obsahujúcich tovar, ktorý nebol označený ako vhodný pre Aplikáciu Bolt ("**Vylúčené Balíky**"). Medzi Vylúčené Balíky patria:

2.4.1. tovar, ktorý sa nezmestí do kabíny Dopravcu pohodlne, alebo tovar, ktorý váži viac ako 15 kg;

2.4.2. zvieratá, ľudské bytosti a iné živé alebo mŕtve tvory vrátane ich častí, pozostatkov, tekutín alebo látok získaných z produktov pochádzajúcich zo zvierat, ľudských bytostí alebo iných tvorov;

2.4.3. bankovky (vrátane cudzej meny), kreditné karty, cenné papiere, šperky, darčkové poukážky a podobné cennosti;

2.4.4. strelné zbrane a ich súčasti, streľivo, zbrane na boj zblízka, iné predmety špeciálne určené na útok a obranu (napr. boxeri, dýky);

2.4.5. horľavé, zápalné, výbušné a rádioaktívne alebo iné ionizujúce látky, munícia, plyn, infekčné, jedovaté alebo žieravé materiály, ktoré svojou povahou môžu predstavovať nebezpečenstvo pre životné prostredie;

2.4.6. drogy a iné omamné a psychotropné látky, ktoré podliehajú osobitnej kontrole v súlade s právnymi predpismi;

2.4.7. potraviny, alkoholické nápoje, etylalkohol, vysokooktánový kyslík obsahujúci nečistoty, tabak a tabakové výrobky;

2.4.8. tovar, ktorého hodnota presahuje 100 EUR;

2.4.9. kradnutý tovar;

2.4.10. krehké predmety;

2.4.11. iné predmety, ktoré nie je povolené doručovať, prepravovať podľa zákona, a predmety, ktoré nie je možné prepravovať, doručovať bez dodatočných licencií, povolení, schválení atď., vrátane tovaru, ktorý nie je možné doručiť z dôvodu obmedzení týkajúcich sa Klienta alebo Príjemcu (napr. lieky, ktoré si vyžadujú lekárske predpisy).

2.5. Klient berie na vedomie, že:

2.5.1. Klient je povinný zabezpečiť, aby bol Balík v stave vhodnom na doručenie (vrátane čistého obalu, vhodného na doručenie vo vozidle) a aby bol Balík zabalený spôsobom, ktorý

zabezpečí, že sa Balík nepoškodí a/alebo jeho stav sa nezmení až do jeho doručenia Prijemcovi;

2.5.2. je výlučnou zodpovednosťou Klienta zabezpečiť, aby hodnota Balíka neprekročila prípustný limit stanovený v bode 2.4.8 vyššie. V prípade, že hodnota Balíka presiahne stanovený limit, Klient berie na vedomie, že v prípade straty, krádeže, poškodenia alebo zničenia Balíka je zodpovednosť Dopravcu, prípadne poistné krytie, obmedzené na prípustnú hodnotu tovaru, ako je definovaná v rámci týchto Všeobecných Podmienok pre službu Bolt Send pre Klientov. Akákoľvek suma presahujúca povolenú hodnotu tovaru nemôže byť v prípade straty, krádeže, poškodenia alebo zničenia Balíka kompenzovaná alebo uhradená;

2.5.3. v prípade, že je na poskytnutie služieb doručenia Balíka Dopravcom potrebná akákoľvek osobitná dokumentácia, Klient je zodpovedný za poskytnutie takejto dokumentácie Dopravcovi pred alebo v čase odovzdania Balíka Dopravcovi.

2.6. Dopravca môže zrušiť doručenie Balíka, ak pri preberaní zistí alebo má dôvod sa domnievať, že Balík je Vylúčeným Balíkom alebo ak Balík nie je v súlade s bodom 2.5. V takýchto prípadoch bude Klientovi účtovaný Storno poplatok.

2.7. Klient je výlučne zodpovedný za to, aby sa Prijemca oboznámil s podrobnosťami Zmluvy o doručení uzatvorenej medzi Klientom a Dopravcom. Klient odškodní, obháji alebo uhradí a zbaví spoločnosť Bolt zodpovednosti za akúkoľvek stratu alebo škodu (vrátane nákladov na právne služby), ktorá môže spoločnosti Bolt vzniknúť alebo vznikne v súvislosti s akýmkoľvek nárokom tretej strany (vrátane nároku Prijemcu), pokiaľ je takýto nárok založený na akomkoľvek porušení ustanovení týchto Všeobecných Podmienok pre službu Bolt Send pre Klientov zo strany Klienta.

2.8. Spoločnosť Bolt nezodpovedá za akékoľvek zlyhanie alebo nesúlad pri plnení Zmluvy o doručení a nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek dopravné priestupky alebo nehody, ku ktorým dôjde počas plnenia Zmluvy o doručení.

2.9. Celková zodpovednosť Dopravcu za materiálnu škodu alebo následnú škodu, ako je strata, krádež, materiálne poškodenie, spoluúčasť alebo zničenie položiek Balíka, je vyššia z týchto hodnôt: (i) pôvodná hodnota dotknutých položiek Balíka alebo (ii) suma ich opravy alebo obnovy, v oboch prípadoch do výšky ekvivalentu 100 EUR.

2.10. Aplikácia Bolt sa poskytuje Klientovi výlučne v stave, v akom je. Spoločnosť Bolt nenesie zodpovednosť za akékoľvek prerušenia, chyby pripojenia, nedostupnosť alebo chyby Aplikácie Bolt. Celková zodpovednosť spoločnosti Bolt za akékoľvek a všetky nároky vyplývajúce z používania Aplikácie Bolt tým istým Klientom, vrátane nárokov založených na delikte, dohode alebo iných dôvodoch, v žiadnom prípade nepresiahne ekvivalent 500 EUR alebo sumu poplatkov zaplatených spoločnosti Bolt, podľa toho, ktorá suma je nižšia.

2.11. Dopravcovia majú právo prijať a odmietnuť vyzdvihnutie alebo doručenie Balíka pred prijatím objednávky z akéhokoľvek dôvodu.

2.12. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že po objednaní doručenia Balíka a odovzdaní Balíka Dopravcovi už nie je možné od Zmluvy o doručení odstúpiť vzhľadom na to, že poskytovanie služieb doručenia Balíka sa začne pred uplynutím zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy, počas ktorej môže Klient od zmluvy odstúpiť. Ak Klient zruší objednávku požadujúcu službu doručenia Balíka po jej prijatí Dopravcom, Dopravca je oprávnený požadovať od Klienta úhradu skutočne vynaložených nákladov, ktoré Dopravca vynaložil počas poskytovania služby doručenia Balíka Klientovi do zrušenia objednávky.

2.13. Služby doručovania Balíkov je možné požadovať a poskytovať len na území Slovenskej republiky.

3. OBJEDNÁVANIE DORUČENIA BALÍKOV PROSTREDNÍCTVOM APLIKÁCIE BOLT

3.1. Klient si objedná doručenie Balíka Dopravcom Prijemcovi na Miesto odovzdania. Klient a Dopravca uzatvoria Zmluvu o doručení po potvrdení objednávky Dopravcom.

3.2. Ak Klient poskytne údaje o Prijemcovi v Aplikácii Bolt, Klient vyhlasuje a zaručuje, že získal súhlas alebo súhlas Prijemcu na poskytnutie jeho telefónneho čísla (čísel) a/alebo iných kontaktných údajov Dopravcovi prostredníctvom Aplikácie Bolt a umožnenie Dopravcovi kontaktovať ho v súvislosti s plnením Zmluvy o doručení. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že Dopravca môže potrebovať kontaktovať Prijemcu, aby splnil svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy o doručení.

3.3. Klient je výlučne zodpovedný za to, že Prijemca bude prítomný na Mieste odovzdania v predpokladanom čase doručenia uvedenom v Aplikácii Bolt. Klient je zodpovedný za to, že odhadovaný čas doručenia oznámi Prijemcovi. Klient musí byť k dispozícii na prijímanie hovorov prostredníctvom Aplikácie Bolt od momentu objednania doručenia Balíka prostredníctvom Aplikácie Bolt až do doručenia Balíka Prijemcovi.

3.4. V prípade neodovzdania Balíka Dopravcom Prijemcovi je Dopravca oprávnený zrušiť doručenie a účtovať Klientovi poplatok za doručenie Balíka a prípadne aj Storno poplatok. Ak je to uskutočniteľné a možné, Dopravca vyvinie primerané úsilie, aby sa skontaktoval s Klientom a Balík mu priniesol späť alebo ho odovzdal Prijemcovi. Ak Balík nie je možné doručiť ani Klientovi, ani Prijemcovi, Dopravca doručí Balík (Balíky) na určené skladovacie miesto, ktoré Dopravca používa na uskladnenie nedoručených Balíkov, a informuje o tom zákaznícky servis spoločnosti Bolt. Dopravca uchováva nedoručený Balík (Balíky) na určenom mieste uskladnenia, kým si ho Klient nevyzdvihne alebo neprevezme iným spôsobom, a to po dobu až 6 kalendárnych mesiacov odo dňa prvého neúspešného doručenia. V prípade, že Dopravcovi pri vykonávaní vyššie uvedených úkonov vzniknú odôvodnené dodatočné náklady, ktoré presahujú pôvodne stanovenú cenu, je Dopravca oprávnený požiadať o prehodnotenie ceny. Dopravca je najmä oprávnený účtovať Klientovi poplatok za uskladnenie nedoručenej zásielky (zásielok). Klient následne berie na vedomie, že mu môžu byť účtované dodatočné poplatky.

3.5. Spoločnosť Bolt môže v mene Dopravcu zrušiť doručenie a účtovať Klientovi plnú cenu za doručenie, ak Prijemca nie je dostupný na Mieste odovzdania do 5 minút od príchodu Dopravcu na toto Miesto.

3.6. Akýkoľvek čas doručenia alebo iný časový odhad oznámený Klientovi prostredníctvom Aplikácie Bolt je len odhadovaný čas. Neexistuje žiadna záruka, že Balík bude doručený v odhadovanom čase. Klient berie na vedomie, že čas doručenia môžu ovplyvniť aj objektívne faktory, ako sú dopravné zápchy, dopravná špička a poveternostné podmienky.

3.7. Spoločnosť Bolt si vyhradzuje právo uľahčiť úhradu primeraných poplatkov spojených s doručením, vrátením, opätovným doručením alebo likvidáciou Klientovho Balíka v mene Dopravcu použitím ktoréhokoľvek spôsobu platby zvoleného Klientom v Aplikácii Bolt (vrátane Bolt Balance). Takéto sumy prevedie spoločnosť Bolt príslušnému Dopravcovi.

3.8. Spoločnosť Bolt nemá poistenie proti strate, poškodeniu alebo neoprávnenej manipulácii s Balíkom. Ak si chcete Balík poistiť pred využitím služby doručenia Balíka, ktorú poskytuje Dopravca prostredníctvom Aplikácie Bolt, obráťte sa na príslušnú poisťovňu.

3.9. Pri používaní služby doručenia Balíka prostredníctvom Aplikácie Bolt sú platby v hotovosti vylúčené.

4. ZRUŠENIE A POZASTAVENIE POUŽÍVANIA

4.1. Spoločnosť Bolt je oprávnená s okamžitou platnosťou odstrániť Klienta z Aplikácie Bolt a/alebo odmietnuť alebo zrušiť doručovanie akýchkoľvek Balíkov, ak spôsobí zneužitie alebo poškodenie Aplikácie Bolt, ak má spoločnosť Bolt dôvodné podozrenie z podvodného konania Klienta pri používaní Aplikácie Bolt alebo ak Klient inak nedodržiava svoje povinnosti podľa

týchto Všeobecných Podmienok pre službu Bolt Send pre Klientov (napr. ak sa Prijemca niekoľkokrát nedostaví na Miesto odovzdania).

4.2. Klient nesmie používať Aplikáciu Bolt na žiadne nezákonné účely vrátane prania špinavých peňazí. Ak Klient poruší toto ustanovenie, spoločnosť Bolt môže Klientovi natrvalo pozastaviť používanie Aplikácie Bolt.

5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

5.1. Spoločnosť Bolt môže tieto Všeobecné Podmienky pre službu Bolt Send pre Klientov priebežne meniť. O všetkých zmenách vás budeme informovať v primeranej lehote zaslaním príslušného oznámenia. Ak s aktualizovanými podmienkami nesúhlasíte, neváhajte prestať využívať služby doručovania Balíkov. Ak po uplynutí primeranej lehoty od doručenia oznámenia pokračujete vo využívaní služby doručovanie Balíkov, má sa za to, že ste s aktualizovanými podmienkami súhlasili.

5.2. Žiadne ustanovenie týchto Všeobecných Podmienok pre službu Bolt Send pre Klientov neobmedzuje a nevylučuje žiadnu zodpovednosť, ktorú nemožno zákonne obmedziť alebo vylúčiť, vrátane zodpovednosti za smrť alebo zranenie spôsobené nedbalosťou a zodpovednosti za podvod alebo podvodné skreslenie alebo zmenu vašich práv ako spotrebiteľa, ktorú nemožno vylúčiť podľa platných právnych predpisov.

5.3. Spoločnosť Bolt si vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť kategóriu doručovania Balíkov podľa vlastného uváženia v Aplikácii Bolt. Spoločnosť Bolt vás o takomto ukončení vopred informuje.