

1. Obecné

1.1. Společnost Bolt Operations OÜ, adresa Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinn, Estonsko, registrační kód 14532901 (Bolt) je organizátorem marketingové kampaně „Průzkum mezi jezdci“ (kampaň).

1.1.1. Bolt Services AZ LLC, adresa AZ1025, Baku City Khatai District, 55 Khojali avenue (v originále: AZ1025, Bakı Şəhəri Xətai Rayonu, Xocalı, ev.55), registrační kód 1503463041 je organizátorem kampaně v Ázerbájdžánu.

1.1.2. Sauver Tunisia Support Services Limited, primární právní adresa: Immeuble Slim, 2EME Etage, Rue de l'Euro, Les Berges du Lac 2, Tunis 1053, Tunisko; Sekundární sídlo: BLOCK „A“, 1ER ETAGE, N° 5, RESIDENCE „LA MERVEILLE DU LAC“, LAC NORD, CITE LES PINS LOT N° 2.2.1/HC, TUNIS, TUNISIE, registrační kód 1772526C je organizátorem kampaně v Tunisku.

1.2. Kampaň je uspořádána ve dvou podobách:

- a. účast v průzkumu mezi jezdci prostřednictvím formuláře,
- b. účast ve výběru výherce.

1.3. Kampaň bude probíhat v době od 08.08.2024 do 15.09.2024, 23:59 (GMT +3) (včetně období kampaně).

1.4. Možnost být náhodně vybrán jako výherce mají pouze obyvatelé Česká republika, Estonsko, Francie, Paraguay, Německo, Španělsko, Nigérie, Jihoafrická republika, Ghana, Ukrajina, Norsko, Ázerbájdžán, Belgie, Finsko, Keňa, Lotyšsko, Litva, Slovensko, Tanzanie, Tunisko starší 18 let (nebo plně způsobilí k právním úkonům v zemi, jejíž jsou občany) (účastníci).

1.5. Postup kampaně je stanoven v aktuálních Smluvních podmínkách a podmínkách uvedených v propagačních a dodatečných materiálech kampaně, které jsou závazné pro všechny účastníky.

1.6. Předchozí registrace ke kampani není vyžadována. Účast v kampani je definována, když účastník vyplní požadovaná políčka v příslušném formuláři a odešle jej. Vyplnění a odeslání formuláře kampaně znamená přijetí Smluvních podmínek kampaně.

1.7. Zaměstnanci společnosti Bolt ani jejich rodinní příslušníci nejsou způsobilí stát se vítězem.

1.8. Tato kampaň není loterií ani jinou formou hazardu.

1.9. Odesláním formuláře dává účastník společnosti Bolt právo kdykoli použít údaje v průzkumu pro výzkumné účely podle vlastního uvážení společnosti Bolt. Vyplněním Formuláře je Účastník oprávněn zúčastnit se dárkové akce, v níž by výherce a dva soutěžící na druhém místě získali jednorázovou cenu.

2. Cena

2.1. Účastník, který bude náhodně vybrán jako výherce kampaně, obdrží propagační kód, jak je popsáno níže v odstavci 2.2, na služby přivolání jízdy (ridehailing) v aplikaci Bolt (cena).

2.2. Cenou je propagační kód nabízející slevy na jízdy v rámci služby přivolání jízdy (ridehailing) Bolt, který je platný po dobu 12 měsíců od okamžiku, kdy je kód zaslán výherci. Propagační kód lze použít pouze v zemi, pro kterou byl vydán. Propagační kód nabízí soubor slev z plné ceny stanoveného počtu jízd. Pokud je cena jízdy nižší než sleva, sleva se uplatní na plnou cenu jízdy a nevyužitou slevu nelze převést na jinou jízdu ani využít jiným způsobem. Pokud je cena jízdy vyšší než sleva, sleva se uplatní na plnou cenu a zbývající náklady na jízdu hradí cestující osoba prostřednictvím preferovaného způsobu platby. Celková hodnota propagačního kódu (ceny) a příslušných slev je následující (formuláře ze zemí, které nejsou uvedeny v odstavci 1.4. těchto podmínek, nemají nárok na cenu):

- jeden výherce kreditu na jízdu v hodnotě 6,000 CZK za každou zúčastněnou zemi,
- dva soutěžící na druhém místě v každé zúčastněné zemi obdrží kredit na jízdu ve výši 1,900

CZK.

2.3. Cena může být výherci předána pouze prostřednictvím e-mailu poté, co výherce do 5 (pět) kalendářních dnů odpoví na výzvu společnosti Bolt a potvrdí, pro kterou zemi chce propagační kód (cenu) získat.

2.4. Cena nebude vyplacena ani vrácena v hotovosti. Cenu nelze žádným způsobem nahradit ani vyměnit a společnost Bolt nehradí žádné náklady spojené s jejím poskytnutím.

2.5. Na výherce se nevztahují žádné skryté poplatky související se získáním ceny.

2.6. Není možné, aby jeden účastník vyhrál vícekrát.

3. Výběr vítěze

3.1. Výherce bude vybrán pomocí randomizačního programu.

3.2. Výherce bude kontaktován zástupcem společnosti Bolt prostřednictvím e-mailu uvedeného ve formuláři do 15.08.2024, 23:59 (GMT +3) a poté bude oznámen prostřednictvím sociálních médií a dalších komunikačních kanálů společnosti Bolt.

3.2.1. Společnost Bolt nenese odpovědnost za jakékoli oznámení účastníkovi, které se ztratí, je zadrženo nebo není potenciálnímu výherci z jakéhokoli důvodu doručeno. Pokud výherce není zastižen a/nebo neodpoví na potvrzení e-mailové adresy do 5 (pět) kalendářních dnů od odeslání prvního e-mailu, ztrácí nárok na cenu. V případě ztráty nároku na cenu si společnost Bolt vyhrazuje právo vybrat jiného výherce.

3.3. Společnost Bolt si vyhrazuje právo zveřejnit jméno výherce a jeho nápad na svém blogu, webových stránkách, klientských kanálech, PR komunikaci, e-mailech a/nebo kanálech sociálních médií bez dalšího potvrzení ze strany výherce, kromě odeslání těchto informací prostřednictvím formuláře.

4. Zakázané činnosti

4.1. Účastník se nezapojí do podvodné, neetické nebo nezákonné činnosti, činnosti, která není pro společnost Bolt transparentní, ani činnosti, která úmyslně nebo neúmyslně zneužívá nebo obchází kampaň.

4.2. Účastník společnosti Bolt neposkytne nepravdivé nebo zavádějící informace (včetně věku, právní způsobilosti atd.).

4.3. Účastník rovněž nebude zobrazovat ani přenášet jakýkoli materiál (přímo ani nepřímo, například prostřednictvím odkazu na doporučení nebo jiného média), který:

4.3.1. je nevhodný, neetický, výhružný, urážlivý nebo narušující soukromí jiných osob nebo vyvolává nepříjemné pocity, potíže nebo zbytečnou úzkost;

4.3.2. pravděpodobně bude obtěžovat, znepokojí, uvede do rozpaků, vystraší nebo zneklidní jinou osobu;

4.3.3. je vydáváním se za osobu nebo zkreslováním identity nebo spojení účastníků s jakoukoli osobou;

4.3.4. vytváří dojem, že takový materiál pochází od společnosti Bolt, pokud není výslovně poskytnut účastníkovi společností Bolt pro tento účel; nebo

4.3.5. poškozují dobrou pověst společnosti Bolt.

5. Povinnosti

5.1. Účastí v kampani účastníci potvrzují, že si přečetli Smluvní podmínky kampaně a souhlasí s nimi.

5.2. Pokud se objeví okolnosti vyšší moci, má společnost Bolt právo kampaň ukončit bez předchozího upozornění nebo jakýchkoli důsledků. Je-li to možné, musí společnost Bolt o takovém ukončení informovat prostřednictvím svých webových stránek, v komunikaci s klienty,

e-mailech a/nebo kanálech sociálních médií.

5.3. Společnost Bolt si vyhrazuje právo činit rozhodnutí týkající se kampaně, včetně jednostranné změny a doplnění Smluvních podmínek kampaně bez předchozího upozornění. Společnost Bolt zveřejní taková rozhodnutí týkající se kampaně prostřednictvím svých webových stránek, v komunikaci s klienty, e-mailech a/nebo kanálech sociálních médií.

5.4. V případě porušení Smluvních podmínek kampaně má společnost Bolt právo účastníka z kampaně bez předchozího upozornění vyřadit.

5.5. Společnost Bolt neodpovídá za chyby způsobené třetí stranou, které brání účastníkovi v účasti v kampani.

6. Osobní údaje

6.1. V kampani společnost Bolt zpracovává osobní údaje účastníků za účelem určení a vyrozumění výherce, který splňuje podmínky kampaně týkající se GDPR, čl. 6.1 (b).

6.2. Zpracovávané osobní údaje zahrnují pouze osobní údaje, které účastník uvedl ve formuláři kampaně, například věk, pohlaví, město a zemi, a kontaktní údaje.

6.3. Společnost Bolt může sdílet osobní údaje účastníka s jinými subjekty v rámci skupiny Bolt, poskytovateli online cloudových služeb úložišť a dalšími základními službami IT. V případě, že společnost Bolt obdrží zákonnou žádost od orgánu veřejné moci, může být také povinna s ním sdílet osobní údaje účastníka.

6.4. Pokud společnost Bolt sdílí údaje účastníka mimo EU nebo EHP, bude takový přenos osobních údajů účastníka probíhat pouze na základě rozhodnutí o přiměřenosti přijatého Evropskou komisí nebo na základě vhodných záruk, jako jsou standardní smluvní doložky. Podrobnosti o zabezpečení si můžete vyžádat na adrese privacy@bolt.eu.

6.5. Účastník má právo požadovat přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo vymazání nebo omezení zpracovávání nebo vznést námitky proti zpracovávání, jakož i právo na přenositelnost osobních údajů. Pokud jsou osobní údaje účastníka zpracovávány na základě souhlasu, má účastník právo jej kdykoli odvolat, aniž by to ovlivnilo zákonnost zpracovávání na základě souhlasu před jeho odvoláním. V případě nevyřešených obav týkajících se ochrany osobních údajů má účastník právo podat stížnost u úřadu pro ochranu osobních údajů.

6.6. K podání žádosti týkající se vašich osobních údajů můžete použít tento formulář (<https://bolt.eu/cs-cz/privacy/data-subject/>) nebo se obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese privacy@bolt.eu.

6.7. Společnost Bolt bude osobní údaje účastníka poskytnuté pro účely kampaně používat až do vyhlášení výherce, nejdéle však po dobu 5 měsíců. Po uplynutí této doby společnost Bolt osobní údaje účastníka plně anonymizuje. Tyto anonymizované a agregované údaje může společnost Bolt využívat pro výzkumné účely.

6.8. Další podrobnosti o tom, jak společnost Bolt zpracovává osobní údaje, naleznete v našich oznámeních o ochraně osobních údajů na adrese <https://bolt.eu/en/privacy/>.

7. Jak kontaktovat společnost Bolt

7.1. Všechny stížnosti a otázky týkající se organizace kampaně musí být předloženy společnosti Bolt e-mailem na adresu giveaways@bolt.eu nebo poštou na adresu Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn, 10134 během doby trvání kampaně. Společnost Bolt nebude zpracovávat stížnosti týkající se kampaně, které budou zaslány po skončení kampaně.