Conditions d'abonnement BOLT PLUS - Belgique

Dernière mise à jour : **septembre 2026**

Le présent document décrit la manière dont vous achetez et utilisez les avantages Bolt Plus proposés par ***Bolt Operations OÜ, une société à responsabilité limitée constituée et immatriculée selon le droit de la République d'Estonie, immatriculée sous le numéro 14532901, dont le siège social est situé Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, République d'Estonie (ci-après « Bolt »)****. La souscription et l'utilisation des avantages Bolt Plus sont soumis aux présentes conditions, lesquelles sont expressément intégrées aux Conditions générales applicables aux passagers disponibles à l'adresse www.bolt.eu/legal (ci-après dénommées collectivement les « Conditions »).*

RENOUVELLEMENT AUTOMATIQUE — À LIRE ATTENTIVEMENT
Votre abonnement Bolt Plus est conclu pour une durée déterminée (un mois ou un an, selon votre choix) et se renouvelle automatiquement à la fin de chaque période, sauf si vous vous y opposez.
Pour vous opposer à un renouvellement, résiliez votre abonnement dans la rubrique Bolt Plus de l'application Bolt au plus tard 24 heures avant la fin de votre cycle de facturation en cours. Il s'agit de la dernière date à laquelle vous pouvez empêcher le renouvellement. Si vous ne vous y opposez pas dans ce délai, votre abonnement est renouvelé pour une nouvelle période et les Frais d'abonnement correspondants vous seront facturés.
Après que votre abonnement a été renouvelé au moins une fois, vous pouvez y mettre fin à tout moment, sans payer d'indemnité, moyennant un préavis d'un mois donné dans la rubrique Bolt Plus de l'application Bolt. Nous vous rembourserons la partie des Frais d'abonnement que vous avez déjà payés correspondant à la période postérieure à la prise d'effet de la résiliation.

1. Comment fonctionne Bolt Plus ?

Bolt Plus est un service d'abonnement mensuel ou annuel. Les abonnés Bolt Plus bénéficient d'un accès particulier à des offres promotionnelles et à des tarifs réduits sur une sélection de biens et de services proposés via la Plateforme Bolt (telle que définie ci-dessous), ainsi qu'à d'autres avantages accessoires indiqués dans chaque offre d'abonnement Bolt Plus disponible sur la Plateforme Bolt (dans la mesure où ces avantages sont disponibles dans le pays où l'abonnement a été souscrit). Aux fins des présentes Conditions, on entend par « Plateforme Bolt » les plateformes et applications numériques de Bolt par lesquelles Bolt Plus est mis à disposition et ses Avantages sont accessibles, y compris l'application Bolt et l'application Bolt Food, le cas échéant. Vous ne pouvez utiliser les avantages Bolt Plus que dans le pays où vous avez acheté un abonnement. Bolt Plus est un abonnement conclu pour la durée mensuelle ou annuelle que vous sélectionnez lors de votre souscription. À la fin de chaque période d'abonnement, votre abonnement sera automatiquement renouvelé pour une nouvelle période de même durée et les Frais d'abonnement applicables seront facturés, sauf si vous résiliez avant le renouvellement conformément à l'Article 3.

Bolt Plus est un service d'abonnement payant fourni par Bolt à ses utilisateurs (« abonnement Bolt Plus »). Il permet aux utilisateurs de bénéficier de services de mobilité et/ou de livraison à tarif réduit, de biens à prix réduit ainsi que d'autres avantages accessoires (collectivement dénommés les « Avantages »). Les Avantages peuvent porter sur des services fournis par Bolt comme par des prestataires de services tiers, auquel cas votre possibilité d'utiliser les Avantages sera toujours subordonnée à la disponibilité des services tiers ainsi qu'à la confirmation de la demande de service que vous effectuez via la Plateforme Bolt. En outre, les Avantages peuvent porter sur des biens fournis par des exploitants de restaurants et de magasins, auquel cas votre possibilité d'utiliser les Avantages sera toujours subordonnée à la disponibilité des biens fournis par des tiers ainsi qu'à la confirmation de toute commande que vous passez via la Plateforme Bolt.

Les Avantages Bolt Plus ainsi que les autres conditions et informations pertinentes, telles que les conditions relatives aux lieux et aux moments où les Avantages peuvent être utilisés, les Frais d'abonnement, la durée et la périodicité de la facturation récurrente, seront toujours disponibles dans la rubrique *Abonnements* de votre application Bolt. Veuillez toujours consulter les Avantages et toute condition supplémentaire dans votre application Bolt avant de vous abonner. Veuillez également noter que les Avantages sont susceptibles d'être modifiés ; vérifiez donc régulièrement les informations à jour dans l'application Bolt. Pour ce faire, rendez-vous dans la rubrique *Gérer Bolt Plus* de l'application Bolt, où vous trouverez tous les détails et où vous pourrez gérer votre abonnement Bolt Plus en cours.

2. Durée et frais

Des frais d'abonnement Bolt Plus vous seront facturés lorsque vous achetez un abonnement Bolt Plus (ci-après les « Frais d'abonnement »), sauf dans les cas où une période d'essai gratuite vous est offerte. Il s'agit d'un abonnement à reconduction automatique, ce qui signifie que les Frais d'abonnement vous seront à nouveau facturés au moment du renouvellement de l'abonnement. Si une période d'essai gratuite vous a été offerte, les Frais d'abonnement vous seront facturés pour la première fois à l'expiration de votre période d'essai gratuite. La date à laquelle votre abonnement Bolt Plus se renouvelle automatiquement dépend de la date de votre souscription initial ainsi que du fait que vous avez choisi un abonnement mensuel ou annuel.

En achetant un abonnement Bolt Plus, vous autorisez Bolt et/ou ses sociétés affiliées à prélever les Frais d'abonnement sur le moyen de paiement que vous avez sélectionné, au début de votre période d'abonnement ainsi que pour chaque cycle de facturation ultérieur au moment du renouvellement automatique, jusqu'à ce que vous résiliez votre abonnement Bolt Plus (voir les Articles 3 et 8 pour plus de détails). Lorsque vous souscrivez à Bolt Plus, nous vous enverrons une confirmation par e-mail précisant les Frais d'abonnement, la durée et le cycle de facturation que vous avez sélectionnés. Au sens des présentes Conditions, les sociétés affiliées sont les sociétés dans lesquelles Bolt détient une participation majoritaire et les sociétés qui détiennent une participation majoritaire dans Bolt, les sociétés contrôlées par Bolt et les sociétés contrôlant Bolt, les sociétés du groupe Bolt, les sociétés détenant des participations croisées avec Bolt, ou les parties à un accord intragroupe avec Bolt.

Les paiements récurrents seront prélevés sur le même moyen de paiement que celui que vous avez sélectionné lors de votre première souscription à l'abonnement Bolt Plus, sauf si vous avez modifié le moyen de paiement associé à votre abonnement Bolt Plus. Les Conditions générales de Bolt Balance peuvent s'appliquer à votre abonnement Bolt Plus. Bolt n'est pas responsable des frais de carte ni des frais de découvert que vous pourriez supporter. Si le moyen de paiement que vous avez sélectionné est refusé et pour autant que vous nous y ayez autorisés, Bolt prélèvera sur un autre moyen de paiement que vous avez associé à votre compte Bolt. Vous pouvez retirer à tout moment le moyen de paiement que vous avez sélectionné dans l'application Bolt sans résilier votre abonnement Bolt Plus, et Bolt cessera immédiatement de prélever ce moyen de paiement, sauf s'il s'agit du seul moyen de paiement valable enregistré dans votre compte Bolt. Veuillez noter que si les moyens de paiement disponibles dans votre application Bolt sont refusés ou si les paiements échouent de quelque autre manière, Bolt est autorisée à résilier votre abonnement Bolt Plus et vos Avantages expireront à la fin du cycle de facturation en cours.

Si vous avez choisi un abonnement annuel, nous vous informerons du renouvellement automatique à venir au moins 30 jours à l'avance par e-mail. Cette notification vous indiquera que votre abonnement sera renouvelé automatiquement, la date du renouvellement, les Frais d'abonnement qui seront facturés, la dernière date à laquelle vous pouvez vous opposer au renouvellement et la manière de vous y opposer. Nous vous l'enverrons au plus tard 15 jours avant cette date limite.

Vous pouvez à tout moment consulter les détails de votre abonnement Bolt Plus, y compris les informations relatives au renouvellement automatique et au prochain cycle de facturation, dans votre application Bolt, en vous rendant dans la rubrique *Abonnements* de l'application Bolt. Vous pourrez également y résilier votre abonnement Bolt Plus ou le faire au moyen du « modèle de formulaire de rétractation » figurant à l'Article 8 si la résiliation intervient pendant le délai de rétractation initial (tel que décrit à l'Article 3).

En cas de modification significative des Avantages proposés et/ou d'augmentation des Frais d'abonnement, nous vous en informerons avant le prochain renouvellement automatique.

Les Frais d'abonnement Bolt Plus s'entendent TVA comprise. Vous verrez toujours le détail des Frais d'abonnement dans les reçus de paiement correspondants émis par Bolt. Un reçu vous sera envoyé chaque fois que votre abonnement Bolt Plus est renouvelé.

Bolt peut proposer à certains utilisateurs des promotions sur l'abonnement Bolt Plus, y compris des réductions sur vos Frais d'abonnement pour une durée limitée. Les promotions peuvent être limitées à la seule discrétion de Bolt, notamment en fonction des conditions d'éligibilité ou de la durée de la promotion.

3. Résiliation de l'abonnement Bolt Plus

3.1. Droit de résiliation

Vous pouvez résilier votre abonnement Bolt Plus dans votre application Bolt **(Profil -> Abonnements -> Gérer l'abonnement -> Annuler l'abonnement)** jusqu'à 24 heures avant la fin du cycle de facturation (que vous pouvez toujours consulter dans votre application Bolt) afin de vous assurer que votre abonnement Bolt Plus ne se renouvelle pas automatiquement. Vous recevrez une confirmation de votre résiliation par e-mail. Vous pouvez également résilier moins de 24 heures avant la fin de votre cycle de facturation, de la même manière et au même endroit dans l'application Bolt. Dans ce cas, votre résiliation prend effet à la fin de votre prochain cycle de facturation.

Après que votre abonnement Bolt Plus a été renouvelé automatiquement au moins une fois, qu'il s'agisse d'un abonnement mensuel ou annuel, vous pouvez y mettre fin à tout moment, sans payer d'indemnité, en donnant un préavis dans la rubrique *Bolt Plus* de l'application Bolt. La résiliation prend effet à la fin de votre cycle de facturation en cours ou un mois après la notification de votre préavis, selon ce qui survient en premier. Si la résiliation prend effet avant la fin d'une période que vous avez déjà payée, Bolt vous remboursera la partie des Frais d'abonnement correspondant à la période postérieure à la prise d'effet de la résiliation, conformément au présent Article 3.1.

Veuillez noter que lorsque vous résiliez votre abonnement Bolt Plus en cours, la résiliation prend effet à la fin du cycle de facturation, sous réserve de l'exception de la période d'essai gratuite et du Délai de rétractation initial (voir l'Article 3.2 ci-dessous). Sauf si vous bénéficiez d'une période d'essai gratuite ou d'un délai de rétractation, vous continuerez à avoir accès à vos Avantages Bolt Plus jusqu'à la fin du cycle de facturation en cours et le renouvellement automatique n'aura pas lieu tant que vous ne vous réabonnez pas. Si une période d'essai gratuite vous est offerte ou si le Délai de rétractation s'applique, vos Avantages Bolt Plus expireront immédiatement après la résiliation de votre abonnement Bolt Plus.

Veuillez également noter que les Frais d'abonnement ne sont pas remboursables, ce qui signifie que la résiliation de votre abonnement Bolt Plus en cours ne donnera lieu à aucun remboursement de la part de Bolt, sauf si vous vous rétractez pendant le Délai de rétractation, si vous mettez fin à votre abonnement après un renouvellement comme décrit ci-dessus, ou si Bolt suspend vos Avantages, résilie votre abonnement ou retire Bolt Plus de la Belgique. Si vous avez droit à un remboursement, Bolt procédera à celui-ci dans les 14 jours suivant le moment où elle en est informée, en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale. Bolt ne vous remboursera sur votre compte Bolt Balance que si vous le demandez expressément à ce moment-là. Vous pouvez demander un remboursement dans l'application Bolt, en utilisant le modèle de formulaire de rétractation figurant à l'Article 8, ou en écrivant à notices@bolt.eu.

3.2. Délai de rétractation

Vous pourrez résilier votre abonnement Bolt Plus sans avoir à justifier de motif dans un délai initial de 14 jours à compter de la souscription de votre abonnement Bolt Plus (« Délai de rétractation »), y compris lorsque votre abonnement Bolt Plus débute par une période d'essai gratuite, auquel cas le délai de 14 jours commence au début de la période d'essai gratuite. Dans ce cas, Bolt vous remboursera la part des Frais d'abonnement déjà facturés correspondant à la période

d’abonnement restant à courir à la date à laquelle vous l’avez informée de l’exercice de votre droit de rétractation ou, selon l’Avantage concerné, la part correspondant aux Avantages restant à fournir à cette date.. Le Délai de rétractation expirera 14 jours après le début d'un nouvel abonnement Bolt Plus (renouvellements exclus).

Lorsque vous adhérez à Bolt Plus, vous demandez expressément à Bolt de commencer à fournir vos Avantages immédiatement et vous reconnaissez que, si vous vous rétractez ensuite pendant le Délai de rétractation, vous paierez un montant proportionnel aux Avantages qui vous ont déjà été fournis. Aucune disposition des présentes Conditions ne supprime ni ne limite votre droit de rétractation, y compris lorsque votre abonnement débute par une période d'essai gratuite.

Afin de résilier votre abonnement Bolt Plus pendant le Délai de rétractation, veuillez suivre les règles de résiliation décrites à l'Article 3.1 ci-dessus. Lorsque vous exercez votre droit légal de rétractation, vous pouvez également utiliser le formulaire type figurant à l'Article 8 et l'envoyer à Bolt dans le Délai de rétractation.

Pour exercer le droit de rétractation en dehors de l'application Bolt, vous devez nous informer, Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, République d'Estonie, par e-mail à l'adresse : notices@bolt.eu, de votre décision de vous rétracter du présent contrat. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation joint visé à l'Article 8 des présentes Conditions, mais cela n'est pas obligatoire.

Après le Délai de rétractation, vous ne pourrez résilier votre abonnement Bolt Plus que conformément à l'Article 3.1, et sans aucun remboursement. Par conséquent, une résiliation après le Délai de rétractation ne prendra effet qu'à la fin du cycle de facturation applicable, ce qui signifie qu'il n'y a pas de renouvellement automatique. Le Délai de rétractation ne s'applique à aucun renouvellement automatique.

4. Limitations de l'abonnement Bolt Plus

Les Avantages de l'abonnement Bolt Plus vous sont personnels et ne s'appliquent qu'à votre compte Bolt.

En cas d'irrégularités d'utilisation constatées (telles qu'un abus suspecté des Avantages ou un transfert suspecté des Avantages à d'autres personnes), de violation des Conditions, de non-respect suspecté des lois applicables, ou de tout autre préjudice ou dommage causé à Bolt et/ou aux prestataires de services tiers présents sur l'application Bolt, Bolt peut suspendre la disponibilité de vos Avantages Bolt Plus sans préavis lorsqu'il existe des motifs objectifs de le faire et limiter votre accès futur à un abonnement Bolt Plus ou à tout autre service similaire. Bolt vous informera des motifs de la suspension et vous pouvez la contester via la rubrique *Assistance* de l'application Bolt. Votre cycle de facturation sera automatiquement prolongé de la durée de la suspension, de sorte que vous ne supportiez aucun coût pendant la durée de celle-ci. Vous et Bolt mettrez tout en œuvre pour clarifier la situation dans les meilleurs délais afin que la suspension soit la plus brève possible.

Pour utiliser l'abonnement Bolt Plus, vous devez disposer d'un accès à Internet et d'un compte Bolt, et nous fournir un ou plusieurs moyens de paiement valables.

Les Avantages de l'abonnement Bolt Plus ne sont applicables que dans le pays où vous avez initialement acheté l'abonnement Bolt Plus. Les Avantages peuvent varier en fonction de la ville dans laquelle vous utilisez l'abonnement Bolt Plus. Afin d'utiliser l'abonnement Bolt Plus dans plusieurs pays, veuillez souscrire un abonnement Bolt Plus dans chaque pays où vous souhaitez que l'abonnement Bolt Plus s'applique. Dans ce cas, plusieurs abonnements Bolt Plus vous seront facturés de manière récurrente conformément aux règles énoncées à l'Article 2 des présentes Conditions.

Bolt se réserve le droit de retirer le service d'abonnement Bolt Plus sur un ou plusieurs marchés (villes ou pays) à sa seule discrétion et à tout moment. Dès que Bolt retire l'abonnement Bolt Plus d'un marché déterminé, votre abonnement Bolt Plus est automatiquement résilié et vous ne pourrez plus profiter des Avantages de votre abonnement Bolt Plus. Nous vous informerons du retrait du marché au moins 30 jours à l'avance par e-mail et vous laisserons utiliser l'abonnement Bolt Plus

jusqu'à la fin du cycle de facturation. Bolt vous remboursera la partie des Frais d'abonnement correspondant à la période postérieure à la fin de votre abonnement Bolt Plus, en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale.

5. Modifications de Bolt Plus et des présentes Conditions

Bolt peut modifier les Avantages Bolt Plus, les Frais d'abonnement et les autres conditions applicables à Bolt Plus. Toute modification significative de ce type ne s'applique qu'à une nouvelle période d'abonnement commençant après votre prochain renouvellement automatique. Elle n'affecte pas la période d'abonnement que vous avez déjà payée.

Bolt vous informera toujours par e-mail de toute modification significative des Avantages Bolt Plus, des autres conditions et/ou des présentes Conditions, avant le prochain cycle de facturation et le prochain renouvellement automatique. En cas d'augmentation des Frais d'abonnement Bolt Plus, Bolt vous en informera par e-mail moyennant un préavis de 45 jours calendaires. Toute notification de ce type décrira la modification, indiquera le cas échéant les nouveaux Frais d'abonnement et vous informera que vous pouvez résilier gratuitement votre abonnement Bolt Plus avant l'entrée en vigueur de la modification, ainsi que de la manière de procéder. Si vous ne souhaitez pas accepter les modifications des Avantages et/ou la modification de prix, vous pouvez résilier votre abonnement Bolt Plus conformément à l'Article 3 ci-dessus. À défaut, toutes les modifications entreront automatiquement en vigueur à compter du prochain cycle de facturation et du prochain renouvellement automatique ou, en cas de modification des Frais d'abonnement, à compter du prochain cycle de facturation suivant le préavis de 45 jours calendaires décrit ci-dessus.

6. Vos données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel sont toujours traitées par Bolt conformément à nos avis de confidentialité (disponibles à l'adresse www.bolt.eu/privacy). L'utilisation de l'abonnement Bolt Plus n'entraînera pas la collecte de données à caractère personnel supplémentaires, sauf si vous souhaitez utiliser les Avantages Bolt Plus offerts le jour de votre anniversaire, auquel cas votre date de naissance est requise.

7. Réclamations et coordonnées de contact

Si vous résidez dans l'UE, vous bénéficiez de la protection que vous confèrent les dispositions impératives du droit de votre pays de résidence. Si vous souhaitez introduire une réclamation auprès de Bolt, veuillez nous signaler tout problème dans un délai raisonnable. Vous pouvez nous contacter en utilisant la fonction Assistance de votre application Bolt.

En cas de litige résultant de la fourniture de la Plateforme Bolt qui ne peut être résolu par des négociations directes, chaque partie peut proposer de recourir à une médiation menée par un médiateur indépendant et impartial. À cette fin, Bolt identifie par la présente le médiateur suivant avec lequel elle est disposée à s'engager afin de tenter de parvenir à un règlement extrajudiciaire : Service européen de médiation : recours des consommateurs dans l'UE. Vous pouvez également porter l'affaire devant les juridictions désignées par l'article 624 du Code judiciaire belge.

8. Modèle de formulaire de rétractation

Modèle de formulaire de rétractation (à compléter et à renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

À Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, République d'Estonie. E-mail : notices@bolt.eu

— Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la prestation du service suivant (*),

— Commandé le (*)/reçu le (*)

— Nom du/des consommateur(s)

— Adresse du/des consommateur(s)

— Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

— Date