

Son Yenilənmə Tarixi: 01.05.2026

Bu Platforma Şərtləri, Bolt Platformasında qeydiyyatdan keçərək Azərbaycanda Müşərilərə Taksi Sifarişi Xidmətlərini göstərmək imkanlarını əldə edə və nəzərdən keçirə bilmələri üçün həm fərdi şəxslərə, həm də hüquqi şəxslərə ("Xidmət Təchizatçıları") şamil olunur.

Bu Platforma Şərtlərində böyük hərflərlə qeyd olunmuş sözlər və ifadələr aşağıda 17-ci bənddə göstərilən lüğətdə əks olunan mənalara malikdir.

Arxivləşdirmək və gələcəkdə istifadə etmək üçün bu Platforma Şərtlərinin oflayn versiyasını [buradan](#) yükləyə bilərsiniz.

Vacib: Əgər siz, Bolt Platformasına daxil olaraq hər hansı başqa şəxs və ya hüquqi şəxs adından Taksi Sifarişi Xidməti imkanlarını nəzərdən keçirən və yerinə yetirən sürücüsünüzsə, bu halda:

- həmin şəxs və ya hüquqi şəxs bu Platforma Şərtlərinin məqsədləri üçün Xidmət Təchizatçısı olacaq; və
- sizin onların Təyin olunmuş Sürücüsü kimi çıxış edən Xidmət Təchizatçısı ilə əməkdaşlığınız, siz və onlar arasında razılaşdırılmış şərtlərə əsasən olacaq.

1. BOLT HAQQINDA VƏ SİZİNLƏ MÜNASİBƏTİMİZ

1.1. Bolt, Azərbaycanda onlayn platforma ("Bolt Platforması") vasitəsilə müstəqil nəqliyyat xidməti təchizatçıları ("Xidmət Təchizatçıları") potensial müştərilərlə ("Müşərilər") birləşdirir və vasitəçilik edir.

1.2. Xidmət Təchizatçısı olaraq, siz:

- 1.2.1. (əgər fiziki şəxssinizsə) öz adınıza Taksi Sifarişi Xidmətləri göstərmək imkanlarını əldə etmək və nəzərdən keçirmək üçün Sürücü kimi qeydiyyatdan keçə bilərsiniz; və/və ya
- 1.2.2. Öz adınıza göstərilən Taksi Sifarişi Xidmətlərini yerinə yetirmək üçün imkanlar əldə etmək və nəzərdən keçirmək məqsədilə Təyin edilmiş Sürücüləri 6-cı bəndə uyğun olaraq, qeydiyyatdan keçirə bilərsiniz.

1.3. Siz, 8-ci bənddə müəyyən olunduğu kimi, Taksi Sifarişi Xidmətlərlə əlaqədar Müşərilər tərəfindən sizə ödəniləcək məbləğlər üzrə Bolta Komissiya ödəməlisiniz.

1.4. Bolt Platforması sizin öz qərarınızla istifadəni üçün təqdim olunur. Bu Platforma Şərtləri heç bir şəxsi məcbur etmir ki:

1.4.1. Taksi Sifarişi Xidmətlərini göstərmək və ya yerinə yetirmək imkanlarını nəzərdən keçirmək üçün Bolt Platformasına daxil olsun; və ya

1.4.2. hər hansı Taksi Sifarişi Xidmətlərini göstərsin və ya yerinə yetirsin.

1.5. Bu Platforma Şərtlərindəki heç bir maddə heç bir şəxsi Bolt Platformasından asılı olmadan müstəqil şəkildə Taksi Sifarişi Xidmətləri göstərməkdən məhrum etmir.

1.6. Siz Bolt Platformasına daxil olmaqla razılaşırınsınız ki, 7-ci bölməyə uyğun olaraq, Taksi Sifarişi Xidmətlərinin Müşərilərə satışını asanlaşdırmaq məqsədilə Boltu agentiniz olaraq təyin edəsiniz.

1.7. Biz sizin və hər hansı Təyin edilmiş Sürücünün fərdi məlumatlarını Azərbaycana aid məxfilik bildiriş(lər)inə uyğun olaraq <https://bolt.eu/privacy> ünvanında təqdim edilmiş qaydada əməl edəcəyik.

2. BU PLATFORMA ŞƏRTLƏRİ VƏ BOLT PLATFORMASI HAQQINDA

2.1. Bu Platforma Şərtləri:

2.1.1. 01.05.2026-cı il tarixdən və ya sizin Xidmət Təchizatçısı kimi ilk qeydiyyatdan keçdiyiniz tarixdən etibarən qüvvəyə minir və sizə şamil olunur (hansı daha sonra baş versə);

2.1.2. 13-cü bölməyə uyğun olaraq, siz və ya Bolt tərəfindən ləğv edilənə qədər qüvvədə qalır; və

2.1.3. hər hansı şəkildə təsvir olunmasından asılı olmayaraq, əvvəlki Platforma Şərtlərinin bütün versiyalarını əvəzləyir.

2.2. Bolt, bu Platforma Şərtlərində və/və ya Bolt Platformasında dəyişikliklər edə bilər və bu dəyişikliklər qüvvəyə minməzdən öncə azı 5 təqvim günü əvvəlcədən sizi xəbərdar etməlidir. Əgər siz bu cür dəyişikliklərlə razılaşmırsınızsa, siz, 13-cü maddəyə uyğun olaraq, Boltla olan münasibətinizi bitirə bilərsiniz.

2.3. Bolt, həmçinin bu Platforma Şərtlərinə və ya sizin Bolt Platforması istifadəsinə dərhal və öncədən xəbərdarlıq etmədən dəyişikliklər edə bilər, o halda ki:

2.3.1. siz dəyişikliklərə razılıq verirsiniz;

2.3.2. biz, Bolt Platformasında yalnız estetik xarakter daşıyan, funksionallığı yaxşılaşdıran və ya oxşar şəkildə Bolt Platformasından istifadəsinə əhəmiyyətli təsir göstərməyən dəyişikliklər, yeniləmələr və ya düzəlişlər edirik;

2.3.3. biz, 2.3.2-ci bənddə göstərilənlərdən fərqli olaraq, sınaq, test, öncədən giriş, ön baxış və ya inkişaf mərhələsində olan funksiyaları müvəqqəti əsasda təqdim etmək məqsədilə dəyişikliklər edirik;

2.3.4. dəyişikliklər tətbiq olunan qanunvericiliyə və normativ tələblərə uyğunluğun təmin edilməsi məqsədilə təcili surətdə tələb olunur; və ya

2.3.5. biz, İstifadəçilərə qarşı yaxın təhlükələrə, kibertəhlükəsizlik risklərinə (zərərli proqramlar, spam və ya məlumat pozuntuları daxil olmaqla) və ya şübhəli qanunsuz fəaliyyətə cavab olaraq təcili tədbirlər görürük.

2.4. Bolt, 2.3.3-cü bənddən 2.3.5-ci bəndə qədər (sonuncu daxil olmaqla) dəyişikliklər etdiyi təqdirdə, biz sizə müvafiq dəyişikliklər barədə mümkün olan ən qısa müddətdə məlumat verəcəyik.

2.5. Bolt Platformasının məzmunu və funksionallığı hər zaman “olduğu kimi” və “mövcud olduğu kimi” təqdim olunur. Bolt Platformasına daxil olmaqla və onun istifadəsinə icazə verməklə, siz qəbul edirsiniz ki:

2.5.1. Bolt, Bolt Platformasının, onun məzmununun və ya funksiyalarının mövcudluğu ilə bağlı açıq və ya dolaylı heç bir zəmanət vermir; və

2.5.2. Bolt bəzən sınaq, test, öncədən giriş, ön baxış və ya inkişaf mərhələsində olan funksiyaları müvəqqəti əsasda təqdim edə bilər.

2.6. Bolt, Müştərilərdən saytımızda təqdim olunmuş Müştərilər üçün Qaydalar və Şərtlərdə göstəriləni kimi, ödənişlər tələb edə bilər. Bu ödənişlər platformanın işləməsi, saxlanılması və təkmilləşdirilməsi ilə əlaqədardır və Taksi Sifariş Xidmətləri üçün və ya əqli mülkiyyətin istifadəsi hüququ üçün haqq hesab edilmir.

3. BOLT PLATFORMASINA GİRİŞ HÜQUQUNUZ

3.1. Bu Platforma Şərtlərinə uyğun olaraq, biz sizə Bolt Platformasından, qeyri-eksklüziv, ləğv edilə bilən və loyaltidən azad şəkildə, yalnız aşağıdakı məqsədlər üçün istifadə etmək hüququnu veririk:

3.1.1. Taksi Sifarişi Xidmətlərini göstərmək imkanlarını əldə etmək və nəzərdən keçirmək; və

3.1.2. sizin qərarınız əsasında Taksi Sifarişi Xidmətlərini göstərmək.

3.2. 3.1-ci bənd əsasında verilmiş hüquq, sizə, Təyin edilmiş Sürücülərə də eyni məqsədlər üçün qeyri-eksklüziv, ləğv edilə bilən və loyaltidən azad şəkildə Bolt Platformasından istifadə etmək imkanınızı təmin edir. Bu, başqa heç bir halda, sizə və ya hər hansı digər tərəfə, üçüncü

şəxslərə hər hansı hüququ sub-lisensiya və ya ötürmək hüququ vermir.

3.3. Siz yalnız o halda məsuliyyət daşıyırsınız ki:

3.3.1. Sizə Taksi Sifarişi Xidmətlərini göstərmək üçün hüquqi icazə verilib; və

3.3.2. Sizin adınızdan fəaliyyət göstərən hər hansı Təyin edilmiş Sürücüyə Taksi Sifarişi Xidmətlərini yerinə yetirmək üçün hüquqi icazə verilib.

3.4. 3.3-cü bəndə zərər vermədən, Sürücünün Bolt Platformasına daxil olmaq hüququ, Taksi Sifarişi Xidmətlərini göstərmək imkanlarını nəzərdən keçirmək və, müvafiq hallarda, yerinə yetirmək üçün yalnız aşağıdakı hallarda verilir:

3.4.1. Sürücünün Taksi Sifarişi Xidmətlərini göstərmək və yerinə yetirmək üçün qanuni olaraq icazəli olduğu dövrlər üçün. Uyğun olaraq, bu daxil olmaq hüququ:

3.4.1.1. Sürücünün müvafiq bazarda Taksi Sifarişi Xidmətlərini qanuni şəkildə göstərmək və ya yerinə yetirmək hüququna malik olduğunu təsdiqləmək üçün Bolt-a məqbul şəkildə tələb olunan sənədləri təqdim etməyinizə qədər yaranmır (müvafiq hallarda, Sürücünün işləmək hüququna dair sübut daxil olmaqla);

3.4.1.2. əgər Sürücünün artıq bu xidmətləri qanuni şəkildə göstərmək və ya yerinə yetirmək hüququ yoxdursa və ya Bolt Sürücünün bu xidmətləri qanuni şəkildə göstərmək hüququna malik olduğunu təsdiqləyə bilmirsə, bu hüquq dərhal qüvvədən düşəcək.

3.4.2. Sürücünün mövcud və düzgün fotoqrafik şəxsiyyət sənədini Bolt-a təqdim etdiyi müddət ərzində, İstifadəçilərin təhlükəsizlik və qorunma məqsədilə Sürücünü aydın şəkildə tanıya bilməsini təmin etmək üçün;

3.4.3. Sürücünün öz şəxsiyyətini və/və ya daxil olma məlumatlarını təsdiqləyə bildiyi müddət ərzində, icazəsiz girişin qarşısını almaq üçün;

3.4.4. İstənilən kateqoriyaya girişlə əlaqədar olaraq, yalnız Sürücünün müvafiq Kateqoriya tələblərinə cavab verdiyi müddət ərzində, əgər belə tələblər varsa (əlavə məlumat üçün 5.21-ci bəndə baxın);

3.4.5. (siz Sürücü olduğunuz halda) nağd ödənişlə göstərilən Taksi Sifarişi Xidmətləri ilə əlaqədar olaraq, yalnız Hesab Balansınız Sürücü Tətbiqində göstərilən məbləğdən çox olduğu müddətcə (əlavə məlumat üçün 5.23-cü bəndə baxın);

3.4.6. Bolt Platformasından istifadə platformanın bütövlüyünə və nüfuzuna əhəmiyyətli zərər verməyəcəyi müddət ərzində.

3.5. 3.4.1.1-ci bəndin məqsədləri üçün aşağıda göstərilən Sürücünün sənədləri sorğu əsasında Bolta təqdim olunacaq:

3.5.1. Şəxsiyyət Vəsiqəsi (QR kod forması daxil olmaqla);

3.5.2. "B" və ya "BE" kateqoriyalı qüvvədə olan sürücülük vəsiqəsi;

3.5.3. Keçid İcazəsi və Keçid Kartı;

3.5.4. nəqliyyat vasitəsinin qeydiyyat şəhadətnaməsi və müvafiq icarə müqaviləsi (əgər nəqliyyat vasitəsi Sürücünün mülkiyyətində deyildirsə);

3.5.5. Səfərdən öncə nəqliyyat vasitəsinin Texniki Baxış Sənədləri;

3.5.6. Səfərdən öncə Sürücünün Tibbi Yoxlanış Sənədləri;

3.5.7. taksimetrlərin metrologiya yoxlanışı üzrə sertifikat (taksimetr funksiyalarının əvəzinə proqram təminatı istifadə olunan hallardan başqa);

3.5.8. narkotik maddələrin təsiri vəziyyəti, narkotik maddə və ya psixotrop maddə istifadəsi ilə bağlı tibbi yoxlanış hesabatları;

3.5.9. avtonəqliyyat vasitəsi ilə sənişin daşımaları həyata keçirən nəqliyyat vasitəsi üçün sənişinlərin daşınması zamanı icbari mülki məsuliyyət sığortası və şəxsi qəza sığortası (şəhərdaxili və ya qəsəbədaxili daşınan sənişinlər istisna olmaqla);

3.5.10. yol nəqliyyatı ilə sənişin daşımalarını tənzimləyən normativ-hüquqi aktlar və etik davranış üzrə xüsusi təlimin yekunlaşdığını təsdiqləyən sənəd;

3.5.11. cinayət işi qeydiyyatı;

3.5.12. nəqliyyat vasitəsinin texniki vəziyyəti və müvafiq qanunlar və qaydalara uyğun xarici və daxili vəziyyəti;

3.5.13. GPS dəstəkləyən mobil cihaza sahiblik;

3.5.14. vergi ödəyicisinin eyniləşdirmə nömrəsini təsdiq edən sənəd;

3.5.15. Sürücüyə nəqliyyat vasitəsini istifadə etmək səlahiyyəti verən sənəd (məsələn, etibarnamə);

3.5.16. Azərbaycan Respublikasının tətbiq olunan qanunvericiliyinə əsasən tələb olunduğu təqdirdə, Bolt tərəfindən tələb oluna biləcək hər hansı digər sənəd.

3.6. Sürücülər, 3.5-ci bənddə göstərilən bütün sənədlərin etibarlılıq müddətini qorumaq məsuliyyətini daşıyırlar. Şübhəyə yol verməmək üçün bildiririk ki, Bolt, Sürücülərə tələb olunan sənədlərin siyahısını təqdim etmək və ya Daşınma Xidmətlərinə dair tətbiq olunan qanunları izah etmək öhdəliyi daşımır və Sürücünün məsuliyyəti yalnız qanunun tələbləri ilə tanış olmaq, qanunvericilikdəki yenilikləri izləmək və qanunları və qaydaları, vaxtilə dəyişə biləcək halları da daxil olmaqla, daim yerinə yetirməkdir.

3.7. İcazəsiz girişin qarşısını almaq məqsədilə, Bolt bəzi hallarda aşağıdakılardan hər hansı birini tələb edə bilər:

3.7.1. Taksi Sifarişi Xidmətlərinin qanuni şəkildə yerinə yetirilə biləcəyini təsdiqləmək üçün məqbul hesab etdiyi sənədləri; və

3.7.2. İstifadəçilərin öz şəxsiyyətlərini və/və ya daxilolma məlumatlarını təsdiqləmələrini.

4. BOLT PLATFORMASINA TƏQDİM OLUNAN MƏLUMATLAR

4.1. Siz, Bolt-a siz və ya sizin adınızdan fəaliyyət göstərən hər hansı Təyin edilmiş Sürücü tərəfindən təqdim olunan məlumatların düzgün və aktual olmasını təmin etməlisiniz. Bu, müvafiq hallarda sizin adlarınızı, əlaqə məlumatlarınızı, fotoşəkili şəxsiyyət vəsiqənizi, sürücü və ya nəqliyyat vasitəsi lisenziyası məlumatlarını, ünvanları, şirkət məlumatlarını, vergi qeydiyyat məlumatlarını və Taksi Sifarişi Xidmətlərini göstərmək icazəsini əhatə edir. Bundan başqa, artıq düzgün və ya müvafiq olmayan hər hansı məlumatı yeniləmək və ya silmək sizin məsuliyyətinizdədir.

4.2. Siz, yalnız öz məsuliyyətinizlə təmin etməlisiniz ki, Bolt Platformasına sizin (və ya hər hansı Təyin edilmiş Sürücü) tərəfinizdən təqdim olunan və ya yüklənən bütün məlumatlar və məzmun qanuni olsun. Bolt, istənilən vaxt Bolt Platformasından hər hansı qanunsuz məzmunu çıxarmaq hüququnu özündə saxlayır və bu, öncədən xəbərdarlıq edilmədən baş verə bilər. Bu cür hal baş verərsə, siz, 16.8-ci bəndə uyğun olaraq, etiraz etmək hüququna sahib olacaqsınız.

4.3. Nəzərə alın ki, Bolt, əvvəlcədən xəbərdarlıq etdikdən sonra, əgər açıq-aşkar əsassız iddialar tez-tez təqdim olunarsa, onların həcmi, nisbətini, ağırlığını və hər hansı pis niyyətli məqsədini nəzərə alaraq, belə etirazların işlənməsini dayandıra bilər.

5. TAKSİ SİFARİŞİ XİDMƏTLƏRİ

Xülasə

5.1. Bu Platforma Şərtlərinə uyğun olaraq, Sürücülər Bolt Platformasına giriş edərək, Müşətilər tərəfindən edilmiş Taksi Sifarişi Xidmətləri tələblərini nəzərdən keçirə və bu tələbləri yerinə yetirməyə razılıqlarını təsdiq etməyi seçə bilərlər.

5.2. Müşətilər, Taksi Sifarişi Xidmətlərinin dərhal və ya, mövcud olduğu halda, müəyyən olunmuş vaxtda göstərilməsini tələb edə bilərlər.

5.3. Müşətilər Bolt Platforması vasitəsilə öncədən təsdiqləməlidirlər ki, Taksi Sifarişi Xidmətləri üçün ödənişi hansı formada edəcəklər:

5.3.1. Bolt Platforması vasitəsilə (bu halda, Bolt, 7-ci bəndə uyğun olaraq, ödənişləri Xidmət

Təminatçısından toplamaq üçün onun agentı kimi tədbirlər görəcək);

5.3.2. nağd olaraq (müvafiq Sürücüyə ödəniş edərək, Sürücü Xidmətini təmin edən şəxs adından ödənişi toplayır).

5.4. Bolt, Müştərilərə və Sərnişinlərə nəzarət etmir və nəticədə:

5.4.1. Bolt, Taksi Sifarişi Xidmətlərini göstərmək imkanlarının mövcudluğunu təmin etmir; və

5.4.2. Bolt, Müştərilərin və ya Sərnişinlərin hərəkətləri və ya hərəkətsizliyi üçün məsuliyyət daşımır.

Taksi Sifarişi Xidmətləri üçün Tələblər

5.5. Müştərilər tərəfindən edilmiş Taksi Sifarişi Xidmətləri tələblərinə cavab olaraq, Bolt, 7-ci bəndə uyğun olmaqla, Xidmət Təminatçılarının təyin olunmuş agentı kimi hərəkət edəcək:

5.5.1. Müştərilər və Xidmət Təminatçıları arasında, aşağıdakıları da nəzərə alaraq, razılaşdırılacaq Taksi Sifarişi Xidmətləri üçün təxmini Tarif müəyyən etmək:

5.5.2. tələb olunan Taksi Sifarişi Xidmətlərinin marşrutunu və vaxtını;

5.5.3. (müvafiq hallarda) Müştəri tərəfindən tələb olunan Kateqoriya;

5.5.4. (müvafiq hallarda) Müştərinin dərhal götürülmə və ya müəyyən edilmiş vaxtda götürülmə tələb edib-etməməsi; və

5.5.5. Sürücülərin mövcudluğu və tələbi kimi digər bazar amilləri.

5.5.6. 5.6, 5.7 və 5.8-ci bəndlərə uyğun olaraq, götürmə məntəqəsinə nisbətən uyğun məsafədə olan Sürücüləri, aşağıdakılar da nəzərə alınmaqla, Taksi Sifarişi Xidmətlərini yerinə yetirməyə razılıqlarını bildirməyə dəvət etmək (belə dəvətlərin sırasını və/və ya vaxtını müəyyən etmək məqsədilə):

5.5.6.1. 5.5.1-ci bənddə göstərilən amillər;

5.5.6.2. (mövcud olduğu təqdirdə) konkret nəqliyyat vasitəsi üçün hər hansı Müştəri tələbi; və

5.5.6.3. Sürücülərin götürülmə məntəqəsinə təxmini çatma vaxtı və Sürücülərin hazırda digər Taksi Sifarişi Xidmətlərini yerinə yetirib-yetirməməsi də daxil olmaqla, Taksi Sifarişi Xidmətlərinin mümkün təşkilini sürətləndirməyə yönəlmiş digər amillər.

5.6. Mövcud olduğu təqdirdə:

5.6.1. Hava limanları kimi onlayn istifadəçilərin sayı çox olan yüksək tələb olunan ərazilərdə, Bolt Sürücüləri Taksi Sifarişi Xidmətlərini yerinə yetirməyə razılıqlarını bildirməyə dəvət etmək üçün "ilk daxil olan, ilk çıxan" növbələmə sistemini tətbiq edə bilərlər. Belə bir növbələmə sistemi istifadə edildikdə, bu, Sürücülərə Sürücü Tətbiqində göstəriləcək.

5.6.2. Sürücülər, aldıkları dəvətləri təkmilləşdirə və istədikləri qiymət komponentləri və ya götürmə məntəqələrinin məsafə radiusları kimi filtrlər və parametrlər təyin edə bilərlər. Bu xüsusiyyətlərin mövcudluğu Sürücülərə Sürücü Tətbiqində göstəriləcək.

5.7. Taksi Sifarişi Xidmətlərinin təşkilini sürətləndirmək və uyğun olmayan uyğunlaşmaları minimuma endirmək məqsədilə, Bolt, müəyyən Müştəri ilə müəyyən Sürücü arasında əvvəllər əhəmiyyətli mənfi qarşılıqlı təsirlər, rəylər və ya şikayətlər baş verdiyi halları nəzərə ala bilər.

5.8. Sürücü, Sürücü Tətbiqi vasitəsilə Taksi Sifarişi Xidmətlərini yerinə yetirməyə razılığını bildirməyə dəvət edildikdə, müvafiq hallarda, Sürücü Tətbiqi aşağıdakı məlumatları göstərəcək:

5.8.1. Hesab Balansınıza təxmini təsir;

5.8.2. müvafiq Tarifin komponentləri (hər hansı Keçid Haqqı Ödənişləri daxil olmaqla);

5.8.3. tələb olunan götürmə məntəqəsi;

5.8.4. tələb olunan təyinat yeri;

5.8.5. müəyyən olunmuş götürmə vaxtı (əgər götürmə dərhal deyilsə); və

5.8.6. Müştərinin Taksi Sifarişi Xidmətləri üçün ödənişi Bolt Platforması vasitəsilə, və yaxud nağd ödəyəcəyi.

Bu məlumatların mövcudluğu Sürücülərə Sürücü Tətbiqində göstəriləcək.

5.9. Sürücü Taksi Sifarişi Xidmətlərini yerinə yetirməyə razılığını bildirdikdə, müvafiq Müştəri:

5.9.1. Sürücünün müvafiq götürmə nöqtəsinə əsassız gecikmə olmadan çatmasını gözləyəcək və ya müvafiq hallarda, müəyyən edilmiş vaxtda çatmasını təmin edəcək; və

5.9.2. 5.15 və 5.16-cı bəndlərə uyğun olaraq, Sürücüyə Ləğvetmə Ödənişi ödəməyi qəbul edəcək.

5.10. Bu Platforma Şərtlərinə əsasən, Bolt Platformasına daxil olmaqla, siz razılaşırırsınız ki, siz və Müşətilər arasında Taksi Sifarişi Xidmətlərinin göstərilməsi barədə hər hansı razılaşma müvafiq Sərnişinlərin və ya malların götürülməsi zamanı (yəni müvafiq Səfər Dövrünün başlanğıcı zamanı) baş tutacaq.

5.11. Əgər Taksi Sifarişi Xidmətləri başlayarsa, Müşəri sizə aşağıdakıları ödəməyə razı olacaq:

5.11.1. Tarif; və

5.11.2. (müvafiq hallarda) 5.17 və 5.18-ci bəndlərə uyğun olaraq, Təmizlik Ödənişi.

5.12. Siz və sizin adınızdan hərəkət edən hər hansı Təyin edilmiş Sürücü, yalnız 10-cu bənddə göstərilən ümumi qadağalara tabe olmaq şərtilə, istənilən vaxt Taksi Sifarişi Xidmətləri üzrə hər hansı razılaşmanı ləğv edə, rədd edə və ya icra etməməyə qərar verə bilərsiniz.

5.13. Taksi Sifarişi Xidmətləri başa çatdıqda (və ya digər şəkildə yekunlaşdıqda), ödənilməsi lazım olan müvafiq Tarif, Taksi Sifarişi Xidmətlərinin başlanmasından əvvəl Bolt Platforması vasitəsilə sizə və ya Təyin edilmiş Sürücüyə (müvafiq hallarda) göstərilən əsas götürülməklə, hər hansı tətbiq olunan Keçid Haqqı ödənişləri və ya, müvafiq hallarda taksi xidmətləri üçün, vasitənin taksimetri üzərində göstərilən tarif nəzərə alınmaqla, hesablanacaq.

5.14. Taksi Sifarişi Xidmətlərini göstərməklə, siz Bolt ilə razılaşırırsınız ki, Müşətilərdən və ya Sərnişinlərdən Taksi Sifarişi Xidmətləri ilə bağlı, sizin onlarla bağladığınız razılaşma şərtlərinə zidd olaraq, əlavə ödənişləri qanunsuz və ya düzgün olmayan şəkildə tələb etməyəcək, yaxud başqalarına bunu etməyə icazə verməyəcəksiniz. Bu, o cümlədən, əvvəllər razılaşdırıldığı halda ki, Taksi Sifarişi Xidmətləri Bolt Platforması vasitəsilə ödəniləcək və Bolt tərəfindən sizin adınıza toplanacaq, Sərnişinlərdən xidmət üçün nağd ödəniş tələb edilməsini əhatə edir.

Ləğvetmə Ödənişləri

5.15. Siz razılaşırırsınız ki, Müşəri Taksi Sifarişi Xidmətləri üçün etdiyi tələbi ləğv etdikdə (və ya digər şəkildə belə xidmətlərlə bağlı razılaşma bağlamadıqda), o cümlədən planlaşdırılmış götürmə vaxtı olan xidmətlərdə həmin vaxtdan 1 saat əvvəl ləğv edildiyi halda, Müşəridən tələb edə biləcəyiniz müvafiq Ləğvetmə Ödənişi 5.16-cı bəndə uyğun olaraq, hər bir Kateqoriya və/və ya xidmət üzrə Bolt Platforması vasitəsilə bildirilən məbləğdə olacaqdır.

5.16. Bolt-un Ləğvetmə Ödənişini toplamaq öhdəliyi, sizin müvafiq Taksi Sifarişi Xidmətlərini göstərmək üzrə razılaşma bağlamaq üçün real niyyətinizin olmasından asılıdır. Əgər belə real niyyətin mövcud olmadığı müəyyən edilərsə (məsələn, Sürücü tərəfindən müvafiq vaxtda götürmə məntəqəsinə çatmaq üçün əsaslı cəhd göstərilmədikdə), Bolt sizin adınıza Ləğvetmə Ödənişini toplamayacaq.

Təmizlik Ödənişləri

5.17. Əgər nəqliyyat vasitəsi Müşəri tərəfindən sifariş edilmiş Taksi Sifarişi Xidmətləri ilə əlaqədar olaraq Sərnişin tərəfindən çirkləndirilər, ləkələnər və ya çirkli vəziyyətdə qoyularsa, siz Müşəridən Təmizlik Ödənişi tələb edə bilərsiniz. Bu məqsədlə, siz, 5.18-ci bəndə uyğun olaraq, sizin adınıza 7 AZN (yeddi Azərbaycan manatı) məbləğinə qədər ödənişin toplanması məqsədilə Bolt-u təyin edirsiniz. Belə hallarda, Təmizlik Ödənişinin tətbiq olunduğunu Bolt Platforması vasitəsilə və ya Dəstək komandamızla əlaqə saxlayaraq dərhal bizə bildirməlisiniz. Aydınlıq üçün qeyd edirik ki, bu, qanuni olduğu hallarda, məsələn, əhəmiyyətli zərər baş verdikdə, Müşətilərdən birbaşa olaraq əsaslı əlavə məbləğlərin tələb edilməsinə mane olmur. Siz nəqliyyat vasitəninizi bu cür zərərlərin təsirini minimuma endirmək üçün adekvat şəkildə sığortalanmasına görə məsuliyyət daşıyırsınız.

5.18. Əgər nəqliyyat vasitəsinin müvafiq Sərnişin tərəfindən çirkləndirildiyini təsdiqləyən kifayət

qədər sübut təqdim etməsəniz və ya bu hallarla bağlı bizi məlumatlandırmaqda əsassız gecikmə baş verərsə, Bolt, sizin adınıza Təmizlik Ödənişini toplamayacaq. Təhlükəsiz olduğu hallarda, fotosəkil sübutları əldə etməyinizi və bütün müvafiq məlumatları mümkün qədər tez Dəstək komandamıza təqdim etməyinizi tövsiyə edirik.

Ödənişlər necə toplanır

5.19. Əgər Müştəri ödənişi Bolt Platforması vasitəsilə həyata keçirməyə razılaşıbsa, Bolt, bu Platforma Şərtlərinə əsasən, sizə ödənilməsi lazım olan məbləğləri toplayacaq və 9-cu bəndə uyğun olaraq, sizə yönlədirəcək. Əgər Müştəri Taksi Sifarişi Xidmətləri üçün ödənişi nağd şəkildə etməyə razı olubsa, belə ödənişlərin toplanması tamamilə sizin məsuliyyətinizdədir. Bolt, sizin adınıza heç bir nağd ödənişi toplamaq və ya bərpa etmək öhdəliyi daşımır.

Kateqoriyalara Giriş

5.20. Bolt, bazarda müxtəlif Kateqoriyaları təqdim edə bilər ki, bunlar: (i) müəyyən bir Kateqoriyaya uyğun xidmət göstərə bilən Xidmət Təminatçıları ilə və (ii) həmin Kateqoriyada xidmət göstərilməsini üstün tutan Müştəriləri uyğunlaşdırmaq üçün nəzərdə tutulub. Məsələn, əgər “elektrikli nəqliyyat vasitəsi” Kateqoriyası mövcuddursa, Bolt, bu Kateqoriyanı seçən Müştəriləri yalnız elektrikli nəqliyyat vasitələri ilə fəaliyyət göstərən Xidmət Təminatçıları ilə birləşdirməyə çalışacaq. Kateqoriyalar, həmçinin xüsusi xidmət növlərini əks etdirə bilər, məsələn, Çatdırılma Xidmətləri (28-ci bəndə baxın).

5.21. Sürücülər üçün mövcud olan Kateqoriyalar hər bir Kateqoriyaya və ya bazara aid olan amillərdən asılıdır (məsələn, “elektrikli nəqliyyat vasitəsi” Kateqoriyasına daxil olmaq üçün Sürücü elektrikli nəqliyyat vasitəsi istifadə etməlidir). Əgər Sürücü artıq həmin Kateqoriyanın tələblərinə cavab vermirsə, onun həmin Kateqoriyaya giriş hüququ ləğv olunacaq (3.4.4-cü bəndə baxın).

5.22. Müəyyən bir bazarda mövcud olan Kateqoriyalar barədə daha ətraflı məlumat üçün Dəstək komandamızla əlaqə saxlayın.

Nağd Ödənişlə Taksi Sifarişi Xidmətlərinə Giriş

5.23. Sizin Bolt-a ödəməli olduğunuz həddindən artıq borclarınızın yaranmasının qarşısını almaq məqsədilə, Müştərilər tərəfindən nağd ödənişlə göstərilən Taksi Sifarişi Xidmətlərini nəzərdən keçirmək və təmin etmək hüququnuz, yalnız Sürücü Tətbiqində göstərilən məbləğdən aşağı düşmədiyi müddət ərzində verilir (3.4.5-ci bəndə baxın).

5.24. Əgər siz Taksi Sifarişi Xidmətləri üçün nağd ödənişləri qəbul etmək istəmirsinizsə, biz (mövcud olduğu halda), bu funksionallığı sizin istəyiniz üzrə dayandıra bilərik. Bunun üçün Dəstək komandamızla əlaqə saxlayın. Nağd ödənişlərin dayandırılması Taksi Sifarişi Xidmətlərini göstərmək imkanlarınızı azalda bilər.

Təşviqlər

5.25. Bolt, öz ixtiyarında olaraq, Xidmət Təminatçılarına platformadan istifadə üçün fayda təmin edən təşviqləri təqdim edə bilər.

5.26. Bolt, Xidmət Təminatçılarına təşviq təqdim etdiyi hallarda:

5.26.1. Təşviqdən faydalanmaq həmin təşviqin tətbiq olunan tələblərinin yerinə yetirilməsindən asılıdır.

5.26.2. Təşviq, bu Platforma Şərtlərinə riayət olunmasından asılıdır. Bolt, bu Platforma Şərtlərinin pozulması halında, o cümlədən Sürücünün davranışı Qadağan Edilmiş Manipulyativ Fəaliyyətdə iştirak etdiyini göstərdiyi hallarda, hər hansı bir təşviqdən faydalanma hüququnu rədd etmək hüququnu saxlayır.

5.26.3. Bolt Platformasına giriş hər hansı bir təşviqdə iştirak etməyə və ya onu tamamlamağa şərti olmayacaq.

5.26.4. Siz razılaşırsınız ki, Bolt, mövcud olduğu halda, təşviqin dəyərini sizin Bolt-a ödəməli olduğunuz Komissiyanı azaltmaqla tətbiq edə bilər. Bu, təşviqin sizə olan ümumi dəyərini

azaltmayacaq.

Çatdırılma Xidmətləri

5.27. Bolt, İstifadəçilərə Çatdırılma Xidmətləri üçün bir Kateqoriya təqdim etdikdə, Müştəri malın götürülmə nöqtəsindən təyinat yerinə daşınmasını Sərnişinin daşınması olmadan tələb edə bilər. Sürücülər, sizin adınıza Çatdırılma Xidmətlərinin yerinə yetirilməsi üçün gələn sorğuları qəbul etmək üçün açıq şəkildə razılıq verməlidirlər.

5.28. Bolt Müştərilərin Bolt Platforması vasitəsilə aşağıdakı malların daşınmasını təşkil etməsini açıq şəkildə qadağan edir:

5.28.1. on beş (15) kiloqramdan ağır olan əşyalar;

5.28.2. nağd pul (hər hansı xarici valyuta daxil olmaqla), kredit kartları, qiymətli kağızlar və ya hədiyyə kuponları;

5.28.3. qeyri-qanuni silahlar və ya hücum və müdafiə məqsədli istifadə üçün nəzərdə tutulmuş digər əşyalar;

5.28.4. alovlanma bilən, yandırıcı, radioaktiv, zəhərli və ya oxşar təhlükəli maddələr;

5.28.5. narkotik vasitələr, dərmanlar və ya tibbi avadanlıqlar;

5.28.6. əlavə lisenziya və ya təsdiqlər olmadan qanuni şəkildə daşına bilməyən əşyalar;

5.28.7. avtomobildə daşınmağa uyğun olmayan həddən böyük və ya sındırılma bilən əşyalar; və

5.28.8. qanunsuz və ya icazəsiz mallar.

5.29. Siz, 5.28-ci bənddə göstərilən malları əhatə edən hər hansı Çatdırılma Xidmətlərini rədd etməyə və ləğv etməyə təşviq edirsiniz. Belə hallarda, müvafiq Müştərinin giriş hüququnu nəzərdən keçirməyimiz üçün dəstək komandamızla əlaqə saxlayın.

5.30. Siz məsuliyyət daşıyırsınız ki, sizin adınıza hər hansı Sürücü, Çatdırılma Xidmətlərini qanuni şəkildə yerinə yetirə bilsin və qəbul edirsiniz ki, qanunsuz malların və ya müvafiq təsdiqləri tələb edən malların daşınması cinayət məsuliyyətinə səbəb ola bilər.

5.31. Çatdırılma Xidmətləri haqqında daha ətraflı məlumat üçün dəstək komandamızla əlaqə saxlayın.

Şəxsi Sürücü Xidmətləri

5.32. Şəxsi Sürücü Xidmətlərinin göstərilməsinə başlamazdan əvvəl siz: (i) Sərnişinin nəqliyyat vasitəsinin düzgün texniki vəziyyətini və hər hansı görünən qüsurun olmadığını təmin etmək üçün qısa vizual yoxlama aparmalı; və (ii) Sərnişinin nəqliyyat vasitəsindən istifadə hüququnu təsdiqləyən sənədləri yoxlamalısınız (Sərnişinin nəqliyyat vasitəsinə mülkiyyət hüquqları və ya onunla sərbəst əməliyyat aparmaq hüququ daxil olmaqla). Sərnişinin nəqliyyat vasitəsi düzgün texniki vəziyyətdə deyilsə, təhlükəsiz sürücülüyə mane ola biləcək qüsurlar aşkar olunarsa və ya Sərnişin öz istifadə hüququnu təsdiqləyən sənədləri təqdim etməzsə, siz, Şəxsi Sürücü Xidmətlərini göstərməkdən imtina etmək hüququna maliksiniz.

6. SİZİN ADINIZDAN FƏALİYYƏT GÖSTƏRƏCƏK SÜRÜCÜLƏRİN TƏYİN EDİLMƏSİ

Xülasə

6.1. Mövcud olduqda, siz, bu 6-cı bəndə uyğun olaraq, şəxsləri sizin adınızdan Taksi Sifariş Xidmətlərini yerinə yetirmək üçün Sürücü qismində qeydiyyatdan keçirə və təyin edə bilərsiniz (yəni, "Təyin edilmiş Sürücülər").

6.2. Siz, hər hansı Təyin edilmiş Sürücünün, bu Platforma Şərtlərini pozacaq şəkildə fəaliyyət göstərməsinə məsuliyyət daşıyırsınız. Buna görə də sizə tövsiyə olunur ki, bu bölməni diqqətlə nəzərdən keçirəsiniz və hər hansı təyinat etməzdən öncə şəxslərin uyğunluğunu qiymətləndirəsiniz.

Təyinatların edilməsi

6.3. Təyinat etmək üçün siz bu məqsədlə Bolt tərəfindən təqdim edilmiş veb-portal(lar)dan istifadə edə bilərsiniz və ya təklif etdiyiniz Təyin edilmiş Sürücü(lər)in ad və əlaqə məlumatlarını

azerbaijan@bolt.eu ünvanına göndərərək Bolt ilə əlaqə saxlaya bilərsiniz. Bolt, təyinatın həyata keçirildiyi bazara görə hər hansı əlavə məlumatın tələb olunub-olunmadığını təsdiqləyəcək.

6.4. Bolt-un hər hansı uyğun ixtisaslı şəxsi Təyin edilmiş Sürücü kimi təyinatına ümumi veto və ya rədd hüququ olmasa da, əgər Bolt əvvəllər aşağıdakılardan hər hansı birini dayandırılıbsa, həmin şəxs Təyin edilmiş Sürücü kimi qeydiyyatdan keçə bilməz:

6.4.1. həmin şəxslə bu Platforma Şərtlərindəki (o cümlədən hər hansı əvvəlki versiyalarda) öhdəliklərinin ciddi şəkildə pozulmasına görə Xidmət Təchizatçısı kimi münasibətini dayandırılıbsa; və ya

6.4.2. həmin şəxsin həmin Xidmət Təchizatçısı üçün Təyin edilmiş Sürücü kimi fəaliyyət göstərərək göstərdiyi hərəkətlər və ya əməllərin olmaması səbəbindən digər Xidmət Təchizatçısının (tam və ya qismən) giriş hüququnun dayandırılması, nəticədə həmin Xidmət Təchizatçısının bu Platforma Şərtlərindəki (o cümlədən hər hansı əvvəlki versiyalarda) öhdəliklərinin ciddi şəkildə pozulması ilə nəticələnibsə.

6.5. Hər hansı Təyin edilmiş Sürücünün sizin adınıza Taksi Sifarişi Xidmətlərini yerinə yetirmək imkanlarını nəzərdən keçirmək üçün Bolt Platformasına giriş hüququ yalnız həmin Təyin edilmiş Sürücünün Taksi Sifarişi Xidmətlərini qanuni şəkildə yerinə yetirə bildiyi dövrlər üçün verilir (3.4.1-ci bəndə baxın). Siz, Bolt-a 3.5-ci bənddə göstərilən sənədlərin surətlərini, eləcə də təklif etdiyiniz Təyin edilmiş Sürücü(lər)in Taksi Sifarişi Xidmətlərini qanuni şəkildə yerinə yetirə biləcəyini təsdiqləmək üçün tələb olunan digər sənədləri, həmçinin (mövcud olduğu təqdirdə) onların müvafiq bazarda işləmək hüququnu təsdiqləyən sübutları təqdim etməlisiniz.

6.6. Əgər bu proseslə bağlı hər hansı sualınız varsa, dəstək komandamızla əlaqə saxlayın. Təyin edilmiş Sürücülərlə bağlı mühüm müddəalar

6.7. Siz Təyin edilmiş Sürücü ilə əməkdaşlıq etdiyiniz zaman, bu Platforma Şərtləri üzrə öhdəliklərinizin tam şəkildə yerinə yetirilməsini təmin etmək üzrə məsuliyyətiniz davam edir. Hər hansı Təyin edilmiş Sürücünün bütün hərəkətləri və əməllərin olmaması sanki sizin öz hərəkətləriniz kimi qiymətləndiriləcək. Buna görə də, heç bir Təyin edilmiş Sürücünün sizin bu Platforma Şərtlərini pozmağına səbəb olması sizin məsuliyyətinizdədir.

6.8. Siz qəbul edirsiniz ki, hər bir Təyin edilmiş Sürücü ilə bağlı aşağıdakılara görə tam məsuliyyət daşıyırsınız:

6.8.1. onların sizin tərəfinizdən işə götürülmə şərtlərini razılaşdırmaq və sənədləşdirmək, o cümlədən tətbiq olunan qanunvericilikdə tələb olunan hər hansı şərtləri əhatə etmək;

6.8.2. onların əmək haqqını ödəmək;

6.8.3. Bolt-a ödənilməsi tələb olunan hər hansı Komissiyanın ödənilməsi (8-ci bəndə baxın);

6.8.4. onların sizin tərəfinizdən işə götürülməsindən yaranan bütün qanuni öhdəliklərə riayət edilməsini təmin etmək;

6.8.5. təyin edilmiş Sürücü ilə bağlı Bolt-a təqdim olunan məlumatların düzgün və yenilənmiş olmasını təmin etmək; və

6.8.6. təyin edilmiş Sürücü tərəfindən Bolt Platformasına yüklənən hər hansı məzmun.

6.9. Hər bir Təyin edilmiş Sürücü ilə bağlı:

6.9.1. Siz, Bolt-a təmin edirsiniz ki, Təyin edilmiş Sürücü ilə hüquqi müqaviləniz mövcuddur və bu müqavilə onlara sizin adınıza Taksi Sifarişi Xidmətlərini qanuni şəkildə nəzərdən keçirmək, razılaşmaq və yerinə yetirmək imkanını verir; və

6.9.2. Siz razılaşırsınız ki, Bolt bəzi hallarda Təyin edilmiş Sürücü ilə giriş hüquqları ilə bağlı sorğuları sürətləndirmək (3.4-3.6-cı bəndlərə baxın) və qeyri-adi davranışların araşdırılmasını aparmaq (11-ci bəndə baxın) məqsədilə birbaşa əlaqə saxlaya bilər.

6.10. Şübhənin aradan qaldırılması üçün:

6.10.1. 6.4, 6.5 və 6.9.1-ci bəndlərdə tələb olunduğu hallardan başqa, Bolt, aşağıdakılar arasında aparılan kommersiya münasibətlərinə heç bir məhdudiyyət və ya tələb qoymur:

6.10.1.1. Siz və sizin Təyin edilmiş Sürücüləriniz; və ya

6.10.1.2. Sizin Təyin edilmiş Sürücüləriniz; və

6.10.2. Bu Platforma Şərtlərində heç bir müddəə Təyin edilmiş Sürücünün Bolt Platforması xaricində taksi sifarişi nəqliyyat xidmətləri göstərməsinin qarşısını almaq məqsədi daşımır.

7. BOLTUN SİZİN AGENTİNİZ KİMİ ROLU

7.1. Bu Platforma Şərtlərinə əsasən, Bolt Platformasına daxil olmaqla, siz, bizə əlaqəmiz olduğu müddət ərzində bu Platforma Şərtləri üzrə öhdəliklərimizi yerinə yetirmək üçün zəruri olan bütün hüquqları verirsiniz, o cümlədən bizi sizin agentiniz təyin edərək bu Platforma Şərtlərinə uyğun olaraq sizin və Müştərilər arasındakı Taksi Sifarişi Xidmətləri müqaviləsini danışıqlar aparmaq səlahiyyəti ilə təmin edirsiniz. Bu səlahiyyət bizə sizin adınıza aşağıdakı funksiyaları yerinə yetirməyə imkan verir:

7.1.1. Siz və hər hansı Təyin edilmiş Sürücülərin Müştərilərlə uyğunlaşdırılması, 5-ci bənddə təsvir edildiyi kimi;

7.1.2. Taksi Sifarişi Xidmətləri üçün ödənilməsi tələb olunan bütün Tariflərin, o cümlədən təxmini Tariflərin və tətbiq olunan Yol Haqlarının hesablanması və çatdırılması;

7.1.3. Müştərilər tərəfindən sizə ödənilməsi tələb olunan Tariflərin, Ləğv Haqlarının və Təmizlik Haqlarının toplanmasının təşkili və belə ödənişlərin sizə göndərilməsi; və

7.1.4. Sizin adınıza qəbzlərin və/və ya fakturaların verilməsi.

Şübhənin aradan qaldırılması üçün qeyd olunur ki, siz, bu 5.12-ci bənddə qeyd olunduğu kimi, hər zaman sərbəstsiz və Müştəri sorğusuna cavab olaraq Taksi Sifarişi Xidmətləri göstərmək və ya göstərməmək seçiminə malik olursunuz.

7.2. Bu Platforma Şərtləri ilə əlaqədar olaraq sizin adınıza tərəfimizdən toplanan və ya toplanacaq məbləğlərə dair, siz razılaşırsınız ki, Taksi Sifarişi Xidmətləri üzrə hər hansı müqavilədən irəli gələn ödəyicilərin ödəniş öhdəlikləri müvafiq ödənişlər bizim hesablarımıza təqdim olunduğu zaman yerinə yetirilmiş hesab olunur.

7.3. Siz razılaşırsınız ki, Bolt-un bu Platforma Şərtlərinə uyğun olaraq müvafiq bazarda sizin agentiniz kimi səlahiyyətlərini səmərəli və qanuni şəkildə yerinə yetirməsinə imkan vermək üçün, bizdən tələb olunduqda və zaman-zaman, məntiqi hesab edilən əlavə məlumatları təqdim edəsiniz.

7.4. Bolt sizin adınıza və elektron formatda, ödənilməsi tələb olunan məbləğlərə dair qəbzləri və/və ya fakturaları (müvafiq olduğu halda) verəcək. Siz razılaşırsınız ki, biz bu qəbz və fakturalarda Taksi Sifarişi Xidmətlərinə aid məlumatları, o cümlədən tətbiq olunan hər hansı haqların detallı bölüşdürülməsini daxil edə bilərik.

8. KOMİSSİYA

8.1. Siz, Taksi Sifarişi Xidmətləri ilə əlaqədar Müştərilər tərəfindən sizə ödənilməsi tələb olunan bütün məbləğlər üzrə, o cümlədən nağd ödənişlər üzrə, hər hansı Komissiyasız Məbləğlər istisna olmaqla, Bolt-a Komissiya ödəməlisiniz.

8.2. Sizə tətbiq ediləcək ilkin Komissiya dərəcəsi/dərəcələri, Bolt Platformasında Xidmət Təminatçısı kimi qeydiyyatdan keçməyinizdən dərhal əvvəl sizə yazılı şəkildə təqdim edilmiş ən son dərəcələr olacaq.

8.3. Biz sizə tətbiq edilən Komissiya dərəcələrində zaman-zaman dəyişikliklər edə bilərik. Bu dəyişikliklər, dinamik komissiya qiymətləndirməsi prinsipləri əsasında, aşağıdakıları nəzərə alır: (i) Taksi Sifarişi Xidmətlərinə tələbat və təklif balans, (ii) sifariş edilən gedişin xüsusiyyətləri; və (iii) hər hansı tətbiq olunan kampaniyaların şərtləri. Komissiya, tərəfimizdən sizə çatdırılmış ən yüksək Komissiya dərəcəsini ("Ən Yüksək Komissiya Dərəcəsi") aşmayacaq. Lakin biz sizə əvvəlcədən bildiriş verərək tətbiq olunan Ən Yüksək Komissiya Dərəcəsini hər zaman artır

bilərik.

8.4. Sizə tətbiq edilən bütün Komissiya dərəcələri, yalnız açıq şəkildə göstərilmədiyi hallarda, tətbiq olunan hər hansı vergilərdən, o cümlədən Əlavə Dəyər Vergisindən (ƏDV) azaddır.

8.5. Sizə Taksi Sifariş Xidmətləri ilə əlaqədar ödənilməsi tələb olunan məbləğlər yaranan zaman, Bolt-a Komissiya ödəmək öhdəliyiniz də eyni vaxtda yaranır.

9. ÖDƏNİŞLƏRLƏ, HƏMÇİNİN BOLT-UN SİZƏ ÖDƏNİŞLƏRİ NƏ ZAMAN EDƏCƏYİ İLƏ BAĞLI MÜDDƏALAR

Sizin Hesab Balansınız və bizim ödəniş cədvəlimiz

9.1. Bolt sizin hesab balansınıza istinad edərək ödənişləri müntəzəm olaraq sizin Ödəniş Üsulunuz vasitəsilə sizə göndərməyi təşkil edəcək. Hesab Balansı aşağıdakı qaydada hesablanır (bu 9-cu bəndin digər müddəalarına əməl olunmaq şərti ilə):

9.1.1. Cəmi:

9.1.1.1. Bu Platforma Şərtlərinə uyğun olaraq, Bolt tərəfindən sizin adınıza toplanması təşkil edilən ödənişlər; və

9.1.1.2. (müvafiq olduqda və 5.26-cı bəndə əməl olunmaq şərti ilə) Bolt tərəfindən sizə təqdim edilmiş və sizə verilməsi nəzərdə tutulan hər hansı kampaniyaların dəyəri;

9.1.2. Cəmdən çıxılmaqla:

9.1.2.1. Bu Platforma Şərtlərinə uyğun olaraq, tərəfinizdən Bolt-a ödənilməsi tələb olunan bütün Komissiya və digər məbləğlər; və

9.1.2.2. Bu 9-cu bəndə uyğun olaraq, Bolt tərəfindən əvvəllər sizə ödənilməsi təşkil edilmiş hər hansı ödənişlər.

9.2. Siz razılaşırırsınız ki, Bolt Komissiya və tərəfinizdən Bolt-a ödənilməsi tələb olunan digər məbləğləri, ödənilməli olduğu anda dərhal çıxış edə bilər və nəticədə Hesab Balansınız bu çıxışları əks etdirəcək şəkildə tənzimlənir. Bundan əlavə, siz razılaşırırsınız ki, biz həmin məbləğləri sizin adınıza toplanmış məbləğlərdən dərhal çıxış edə bilərik.

9.3. Əgər Həftəlik Hesab Balansınız hər təqvim həftəsinin sonunda müsbət olarsa, sizə ödəniş olunacaq (9.4-cü bənddə göstərilən hədd və bu 9-cu bəndin digər müddəalarına əməl olunmaq şərti ilə). Bolt, Həftəlik Hesab Balansınızın cəmini bank köçürməsi vasitəsilə sizə göndərməyi təşkil edəcək. Bu məbləğ hər təqvim həftəsinin sonunda hesablanacaq və növbəti üç iş günündə ödəniş üçün işlənəcək.

9.4. Yalnız ödənişlərlə əlaqədar inzibati xərcləri minimallaşdırmaq məqsədilə, siz razılaşırırsınız ki, Bolt, sizə Həftəlik Hesab Balansınızı göndərmək məcburiyyətində deyil, əgər balans: fərdi Xidmət Təminatçıları üçün 20 AZN-dən (iyirmi Azərbaycan manatı), hüquqi şəxslər olan Xidmət Təminatçıları üçün isə 300 AZN-dən (üç yüz Azərbaycan manatı) azdır. Bu halda, məbləğ Hesab Balansınızın bir hissəsi kimi saxlanılacaq və həddi keçdiyi zaman ödəniş üçün nəzərdə tutulacaq.

9.5. Əgər Həftəlik Hesab Balansınız hər təqvim həftəsinin sonunda mənfi olarsa, siz Bolt-a məbləğ borclu olacaqsınız. Bu halda, sizə bu məqsəd üçün Bolt tərəfindən təqdim edilən ödəniş məlumatlarından istifadə edərək, müvafiq ödənişi bank köçürməsi və ya Bolt tərəfindən göstərilən digər ödəniş metodu vasitəsilə növbəti təqvim həftəsinin son gününə qədər Bolt-a göndərməlisiniz.

Öncədən Ödəniş Tələb etmə

9.6. Mövcud olduqda, siz Həftəlik Hesab Balansınızın standart ödəniş vaxtından (9.1-ci bəndə baxın) əvvəl ödənilməsini sürətli ödəniş (Sürücü Tətbiqi vasitəsilə "Öncədən Ödəniş") kimi tələb etmək hüququna malik ola bilərsiniz.

9.7. Öncədən Ödəniş:

9.7.1. Yalnız müsbət Hesab Balansına qarşı; və

9.7.2. yerinə yetirildikdə, 9.1-ci bənddə göstərilən standart ödəniş cədvəli üzrə sizə ödənilməsi nəzərdə tutulan məbləğlərinin azaldılmasını tələb edir.

9.8. Hər bir Öncədən Ödəniş ödəniş haqqına tabe ola bilər və bu (müvafiq olduğu təqdirdə) əvvəlcədən Sürücü Tətbiqində sizə göstəriləcək. Öncədən Ödəniş tələb etməklə, siz razılaşırsınız ki, hər hansı müvafiq ödəniş haqqı Hesab Balansınızdan çıxılacaq.

Sizin Ödəniş Üsulunuz

9.9. Siz təmin etməlisiniz ki, ödəniş metodu ilə bağlı Bolt-a verdiyiniz məlumatlar sizin adınıza olan yerli bank hesabına (və ya Bolt tərəfindən qəbul edilən digər ödəniş hesabı növünə) aid olsun və bu məlumatlar dəqiq və aktiv qalsın.

9.10. Ödəniş Metodunuzun məlumatlarını yenilədiyiniz zaman inzibati dəyişikliklərin qüvvəyə minməsi bir neçə gün çəkə bilər. Buna görə də, biz tövsiyə edirik ki, Ödəniş Metodunuzun məlumatlarını mümkün qədər tez yeniləyəsiz.

9.11. Əgər biz sizə ödənilməsi tələb olunan məbləğləri çatdırma bilməsək, çünki Ödəniş Üsulunuzun məlumatları (və ya bizə verdiyiniz digər məlumatlar) səhv, köhnə və ya bu Platforma Şərtləri ilə qadağan edilmiş vəziyyətdədirsə:

9.11.1. biz bu ödənişləri ilk dəfə ödənilməli olduğu tarixdən etibarən ən çox yüz səksən (180) təqvim günü ərzində öz hesabımızda saxlayacağıq; və

9.11.2. əgər siz bu müddət ərzində bizə ödənişi tamamlamağa imkan verəcək güncəl məlumat təqdim etməsəniz, ödənilməmiş məbləğlərə dair iddianız müddətin bitməsi ilə ləğv olunacaq.

Ödənişlərlə bağlı digər mühüm məlumatlar

9.12. Bolt tərəfindən Həftəlik Hesab Balansınızın göstərilməsi, 14-cü bənd ("Sizin məsuliyyətiniz") üzrə sizə Bolt-a ödənilməsi tələb olunan məbləğlərə təsir göstərmədən həyata keçirilir.

9.13. Bu Platforma Şərtlərinə razılıq verərək, siz, Bolt-dan qəbz və fakturaları elektron formatda almağa razılıq vermiş olursunuz.

9.14. Bolt üçüncü tərəflər tərəfindən edilən ödənişlərə görə məsuliyyət daşımır və onların həyata keçirilməsini təmin edə bilməz. Buna görə də, Bolt-un nəzarətindən kənar səbəblərdən (məsələn, ödəniş edən şəxsin ödəniş metodu uğursuz olduqda) sizin adınıza yığa bilmədiyi məbləğləri sizə ödəmək öhdəliyi yoxdur. Beləliklə, bütün Taksi Sifarişi Xidmətləri siz tərəfindən öz maliyyə riskinizlə təmin edilir.

9.15. Ödəniş uğursuz olduğu halda, biz sizə müvafiq ödəniş edən şəxsdən sizə ödənilməsi tələb olunan məbləği əldə etmək üçün məqsəduyğun dəstək göstərəcəyik. Əgər Bolt bu ödənişi sizin adınıza yığa bilsə, məbləğ Hesab Balansınıza köçürüləcək.

9.16. Sizə edilən ödənişlər və əlaqəli funksionallıqlar texniki nasazlıqlar və ya texniki xidmət işləri səbəbindən vaxtaşırı dayandırıla, məhdudlaşdırıla və ya fasilə verilə bilər.

9.17. Əgər sizə artıq ödəniş edilsə və ya hər hansı oxşar ödəniş yığımı və ya ödəniş xətası baş verərsə:

9.17.1. siz razılaşırsınız ki, Bolt xətanı düzəltmək üçün məqsəduyğun addımlar ata bilər, o cümlədən Hesab Balansınızı azaltmaqla və ya sizə səhvən köçürülmüş məbləği gələcək Hesab Balansınızdan çıxmaqla; və

9.17.2. xətanın başqa cür düzəldilmədiyi hallarda, siz razılaşırsınız ki, hər hansı artıq ödəniş Bolt-a mümkün qədər tez qaytarasınız, Bolt sizi xətadan xəbərdar etdikdən sonra (hər halda xəbərdarlıqdan etibarən yeddi (7) təqvim günü ərzində).

9.18. Bolt sizə ödənişləri və ya sizin adınıza ediləcək ödəniş yığımını ləğv etmək, dayandırmaq, məhdudlaşdırmaq və ya rədd etmək hüququnu özündə saxlayır, əgər Bolt-un məntiqi əsaslarla belə ödənişlərin və ya yığımın səhv və ya qanunsuz ola biləcəyinə, Qadağan Olunmuş Manipulyativ Davranışla əlaqəli olacağına, və ya Bolt Platformasının hər hansı digər qanunsuz, icazəsiz və ya beynəlxalq sanksiyalarla qadağan olunmuş istifadəsi ilə əlaqəli olacağına dair

səbəbləri varsa.

9.19. Mümkün olduqda, Bolt sizə əvvəlcədən 9.15-9.18-ci bəndlərdə (bunlar daxil olmaqla) göstərilən hər hansı problemlərin baş verdiyi barədə məlumat verməyə və, tətbiq olunduqda, onları həll etməyə çalışacaq, əgər bunu tənzimləyici və ya hüquqi tələblər qadağan etmirsə və ya Bolt-a səlahiyyətli orqan, ödəniş xidməti təminatçısı və ya hüquqi məsləhətçi tərəfindən belə etməməsi tövsiyə olunmayıbsa.

10. ÜMUMİ QADAĞALAR

10.1. Siz, Bolt Platformasından aşağıdakılarla əlaqəli məqsədlər üçün istifadə etməməli və ya istifadə olunmasına icazə verməməlisiniz:

10.1.1. hər hansı qanunsuz fəaliyyət — buna müvafiq qanunvericiliklə qadağan olunmuş məzmun, məlumat və ya əşyaların paylaşılması və ya şəxsi məlumatların qanunsuz emalı daxil olmaqla; və ya

10.1.2. hər hansı Qadağan Olunmuş Manipulyativ Davranış.

10.2. Bütün Xidmət Sorğusu Dövrələri ərzində siz, hər bir belə dövrə aid olmaqla, adınızdan müvafiq Taksi Sifarişi Xidmətlərini yerinə yetirməyə niyyətini bildiren hər hansı Təyin Olunmuş Sürücünün də aşağıdakıları etməməsini təmin etməlisiniz:

10.2.1. digər İstifadəçilər üçün lazımsız təhlükəsizlik riskləri yaratmaq, o cümlədən:

10.2.1.1. tənzimləyici orqanlar tərəfindən müəyyən edilmiş yol hərəkəti qaydalarını və yol təhlükəsizliyi standartlarını pozaraq sürmək;

10.2.1.2. İstifadəçiləri lazımsız olaraq silahlar və ya digər təhlükəli əşyalara məruz qoymaq;

10.2.1.3. texniki vəziyyəti pis olduğu üçün təhlükəli olan nəqliyyat vasitələrindən istifadə etmək; və ya

10.2.1.4. digər İstifadəçilərin təhlükəsizliyini etinasızlıqla riskə atmaqla hərəkət etmək;

10.2.2. aşağıdakı fəaliyyətlərlə məşğul olmaq və ya onları təşviq etmək:

10.2.2.1. hər hansı zorakı, aqressiv və ya təhdidkar davranış;

10.2.2.2. hər hansı Ayrı-seçkilik Davranışı;

10.2.3. digər İstifadəçilər üçün əhəmiyyətli və lazımsız təhlükəsizlik narahatlığı və ya narazılıq yaratmaq, o cümlədən:

10.2.3.1. digər şəxsləri təhlükəsiz və ya narahat hiss etdirən, istənməyən fiziki kontakt və ya seksual təkliflər;

10.2.3.2. Taksi Sifarişi Xidmətləri zamanı sənişinlər üçün naməlum şəxsləri nəqliyyat vasitəsinə dəvət etmək və ya onların daxil olmasına icazə vermək; və ya

10.2.3.3. digərləri üçün davamlı olaraq xoşagəlməz və narahatedici şərait, məsələn, çirkli oturmaqlar və ya xoşagəlməz qoxular, yaratmaq.

10.3. Bolt Platformasının düzgün işləməsi bütün İstifadəçilərin vicdanla və başqalarını nəzərə alaraq hərəkət etməsindən asılıdır. Buna görə də, siz Bolt Platformasından istifadə etməməli və ya istifadə olunmasına icazə verməməli, başqa İstifadəçilərin Taksi Sifarişi Xidmətlərinin təşkili və ya Bolt tərəfindən istəklili Sənişinlər və Xidmət Təminatçılarının uyğunlaşdırılması (5-ci bəndə baxın) prosesini əhəmiyyətli dərəcədə və ya davamlı olaraq pozan, müdaxilə edən və ya gecikdirən hər hansı fəaliyyətlə məşğul olmamalısınız, o cümlədən:

10.3.1. Taksi Sifarişi Xidmətlərini yerinə yetirməyə hazır olduğunu bildirəndən sonra onları həddindən artıq ləğv etmək;

10.3.2. fəaliyyətsizlik dövrlərində Sürücü Tətbiqində həddindən artıq “onlayn” qalmaq;

10.3.3. Taksi Sifarişi Xidmətlərini yerinə yetirməməyə qərar verdikdən sonra onların ləğvini davamlı olaraq gecikdirmək;

10.3.4. Taksi Sifarişi Xidmətlərini yerinə yetirməməyə qərar verdikdən sonra, onları düzgün şəkildə Sürücü Tətbiqi vasitəsilə ləğv etmək əvəzinə, Sənişinlərdən xidmətləri ləğv etmələrini

xahiş etmək; və ya

10.3.5. Sürücü Tətbiqi ilə başqa şəkildə, Taksi Sifarişi Xidmətləri sorğularını nəzərdən keçirmək və uyğun olduqda yerinə yetirmək barədə səmimi, xoş niyyətlə uyğunsuz şəkildə qarşılıqlı əlaqədə olmaq.

10.4. Siz, Bolt Platforması vasitəsilə yanıldıcı, saxta, qanunsuz və ya hüquqa zidd olan hər hansı məlumat təqdim etməməli və ya təqdim olunmasına icazə verməməlisiniz.

10.5. Siz heç bir şəxsə Bolt Platformasına daxil olmaq üçün giriş məlumatlarından istifadə etməyə icazə verməməlisiniz ki, bu məlumatlar Bolt-a 3.4.1-ci bənd ("xidmətləri qanuni şəkildə yerinə yetirmək üçün uyğunluq"), 3.4.2-ci bənd ("fotoqrafik identifikasiya"), 4.1-ci bənd ("şəxsi məlumatlar") və ya 6.5-ci bənd ("Təyin olunmuş Sürücülərlə bağlı məlumatlar") ilə əlaqədar təqdim edilmiş məlumatlarla uyğun olmasın.

10.6. Siz aşağıdakılara dair heç bir cəhddə iştirak etməməli və ya belə cəhdlərə icazə verməməlisiniz:

10.6.1. Bolt Platforması vasitəsilə təqdim olunmuş hər hansı məlumatı saxtalaşdırmaq, manipulyasiya etmək, çıxarmaq, indeksləmək və ya toplamaq;

10.6.2. Bolt Platformasının təhlükəsizlik sistemlərinə müdaxilə etmək, çaşdırmaq və ya onların pozulmasına səbəb olmaq;

10.6.3. Bolt Platformasının hər hansı bir hissəsini dəyişdirmək, onun üzərində mövcud texniki və proqram məhdudiyyətlərini aradan qaldırmaq, dekompilyasiya etmək, tərs mühəndislik tətbiq etmək və ya digər hər hansı üsulla onun mənbə kodunu əldə etməyə cəhd etmək;

10.6.4. Bolt Platformasına yalnız Bolt-un rəsmi tətbiqləri, veb saytları və ya digər proqram təminatı vasitəsilə açıq şəkildə təqdim olunmuş və icazə verilmiş üsullardan başqa vasitələrlə daxil olmaq; və ya

10.6.5. Bolt Platformasının bütövlüyünə və ya nüfuzuna əhəmiyyətli dərəcədə mənfi təsir göstərə biləcək başqa hər hansı istifadədə iştirak etmək.

10.7. Qətiyyət üçün qeyd olunur ki, 10.2.2-ci bənddə göstərilən Ayrı-seçkilik Davranışının qadağan edilməsi sizə və ya hər hansı Təyin Olunmuş Sürücüyə qanuni və əsaslı səbəblərlə sorğuları rədd etmək və ya qarşılıqlı əlaqədən çıxmaq hüququnu məhdudlaşdırmır.

10.8. Bolt aqressiv, qorxuducu və ya manipulyativ davranışa qarşı sıfır tolerantlıq siyasətinə malikdir. Siz heç bir şəkildə, və heç bir Təyin Olunmuş Sürücüyə icazə vermədən, Bolt-un hər hansı əməkdaşlarını, tərəfdaşlarını və ya agentlərini təhdid etməməli, qorxutmamalı, dürüst olmayan şəkildə manipulyasiya etməməli və ya başqa yollarla sui-istifadə etməməlisiniz.

11. QEYRİ-ADİ DAVRANIŞLARIN ARAŞDIRILMASI

11.1. Əgər Bolt bu Platforma Şərtlərinin potensial pozulmasına işarə edən məlumatlarla tanış olarsa, siz Bolt-un əsaslı araşdırmaları ilə bütün zəruri əməkdaşlığı təmin etməli və bunu əsassız gecikdirmədən təşkil etməlisiniz.

11.2. Siz qəbul edirsiniz ki, Bolt bu Platforma Şərtlərinə əməl olunmamasının aşkar edilməsinə kömək etmək üçün İstifadəçilərdən rəy tələb edə bilər.

11.3. Bolt hər hansı qanunsuz, qeyri-adi və ya şübhəli fəaliyyətləri müvafiq hüquq-mühafizə orqanlarına və ya tənzimləyici qurumlara xəbərdarlıq etmədən hesabat vermək hüququnu özündə saxlayır.

11.4. Bolt tətbiq olunan qanunvericilik, məhkəmə qərarları və ya tənzimləyici araşdırmalar çərçivəsində məxfi məlumatları açıqlamağa məcbur ola bilər.

12. BOLT PLATFORMASINA GİRİŞİN MÜVƏQQƏTİ DAYANDIRILMASI QAYDALARI

12.1. Bolt, dərhal qüvvəyə minməklə, hesabınızla əlaqəli Bolt Platformasının hər hansı hissəsinə giriş imkanını tam və ya qismən müvəqqəti dayandırmaq və ya məhdudlaşdırmaq

hüququna malikdir:

- 12.1.1. əgər siz bu Platforma Şərtləri əsasında öhdəlikləriniz pozulmuşdursa;
- 12.1.2. əgər Bolt aşağıdakılarla əlaqədar araşdırma aparırsa:
 - 12.1.2.1. Bolt-un hüquqi və ya tənzimləyici öhdəlikləri; və ya
 - 12.1.2.2. bu Platforma Şərtlərinin şübhəli pozulmasıbu halda müvafiq giriş yalnız araşdırma müddəti ərzində dayandırılacaq;
- 12.1.3. əgər siz və/və ya Təyin Olunmuş Sürücüləriniz öz şəxsiyyətlərini və/və ya giriş məlumatlarını təsdiqləməsələr;
- 12.1.4. əgər Bolt qanunvericilik və ya tənzimləmələrə əməl etmək üçün dəyişikliklər etməlidirsə;
- 12.1.5. təcili texniki problemləri, dəyişiklikləri və ya yeniləmələri həll etmək üçün; və ya
- 12.1.6. əgər Bolt aşağıdakılardan qorunmaq üçün təcili tədbirlər görməlidirsə:
 - 12.1.6.1. İstifadəçilərə qarşı yaxınlaşan təhlükə(lər);
 - 12.1.6.2. Kiber təhlükəsizlik riskləri (o cümlədən zərərli proqram təminatı, spam və ya məlumat sızmaları);
 - 12.1.6.3. şübhəli qanunsuz və ya hüquqa zidd fəaliyyət; və ya
 - 12.1.6.4. Bolt Platformasının bütövlüyünə və ya nüfuzuna digər əhəmiyyətli zərər.
- 12.2. Bolt belə müvəqqəti dayandırmadan əvvəl sizinlə əlaqə saxlamağa çalışacaq, əgər təcili məsələ, fəvqəladə vəziyyət və ya digər uyğun səbəb yoxdursa, o cümlədən:
 - 12.2.1. sağlamlıq və təhlükəsizliklə bağlı narahatlıqlar;
 - 12.2.2. bu Platforma Şərtlərinin ciddi və ya təkrarlanan pozuntuları; və ya
 - 12.2.3. əgər tənzimləyici və ya hüquqi səbəblərə görə bunu edə bilmiriksə, və ya etməməyimiz tövsiyə olunubsa.
- 12.3. Girişiniz məhdudlaşdırıldıqda və ya müvəqqəti dayandırıldıqda, siz (mövcud olduğu təqdirdə), Bolt Platforması vasitəsilə göstərdiyiniz Taksi Sifarişi Xidmətləri ilə bağlı tarixi məlumatlara daxil ola biləcəksiniz.
- 12.4. Əgər Bolt sizin Bolt Platformasına girişinizi müvəqqəti dayandırarsa, siz qərarın yenidən gözdən keçirilməsini və ya şikayət təqdim etməyi daxili şikayət idarəetmə qaydalarımıza uyğun olaraq tələb edə bilərsiniz (16.8-ci bəndə baxın).

13. MÜNASİBƏTİMİZ NECƏ BİTƏ BİLƏR

- 13.1. Siz, Bolt ilə bu Platforma Şərtləri üzrə münasibətinizi, Bolt-a yazılı bildiriş təqdim etməklə, dərhal və istənilən vaxt sona çatdırı bilərsiniz.
- 13.2. Bolt sizinlə olan münasibətini tamamilə və ya müəyyən bir xüsusiyyətə və ya giriş növünə aid olaraq aşağıdakı hallarda sona çatdırı bilər:
 - 13.2.1. sizə ən azı 10 (on) təqvim günü əvvəl yazılı bildiriş verməklə, bununla yanaşı Bolt-un bunu etmə səbəblərini göstərməklə; və ya
 - 13.2.2. dərhal, sizə bununla bağlı yazılı bildiriş göndərməklə, əgər:
 - 13.2.2.1. yeni qanun, tənzimləmə və ya öhdəlik qüvvəyə minərsə (və ya Bolt-un nəzarətindən kənar oxşar hallar baş verərsə) və bu, Bolt-u Bolt Platformasının bütün və ya müəyyən hissəsinin təqdimatını dərhal və ya 10 (on) gündən az müddət əvvəl bildirişlə dayandırmağa məcbur edərsə;
 - 13.2.2.2. Bolt milli qanuna əsasən məcburi səbəb üzrə münasibəti sona çatdırmaq hüququndan istifadə edərsə;
 - 13.2.2.3. bu Platforma Şərtlərinin ciddi pozuntusu baş veribsə;
 - 13.2.2.4. bu Platforma Şərtlərinin təkrarlanan pozuntuları baş veribsə; və ya
 - 13.2.2.5. Siz, Taksi Sifarişi Xidmətləri göstərmək üçün tələb olunan etibarlı icazəyə malik deyilsinizsə, o cümlədən belə icazə qüvvəsini itirmiş, ləğv edilmiş və ya müvafiq orqan tərəfindən geri alınmışdırsa.

13.3. Lazım olduqda, Bolt sizə, tənzimləyici və ya hüquqi səbəblərə görə bunu edə bilmədiyimiz və ya etməməyimiz tövsiyə olunduğu hallar istisna olmaqla, 13.2-ci bənd üzrə hər hansı münasibətin sona çatdırılması üçün səbəblərin açıqlamasını təqdim edəcək. Səbəblərin açıqlanmaması, Bolt tərəfindən düzgün təqdim olunmuş sona çatdırılma bildirişinin qüvvəyə minməsinə təsir göstərməyəcək.

13.4. Bu Platforma Şərtləri sona çatdıqda:

13.4.1. siz və hər hansı Təyin Olunmuş Sürücülər tam şəkildə Bolt Platformasına giriş hüququna malik olmayacaqsınız; və ya

13.4.2. müəyyən bir xüsusiyyətə və ya girişə aid olaraq, siz və/və ya müvafiq Təyin Olunmuş Sürücülər (müvafiq olduğu halda) həmin xüsusiyyətə və ya girişə aid Bolt Platformasının hissələrinə giriş hüququna malik olmayacaqsınız.

13.5. Bu Platforma Şərtlərinin sona çatması, sona çatma zamanı mövcud olan hər hansı yaranmış hüquq və öhdəliklərə təsir göstərməyəcək.

13.6. Əgər Bolt sizin Bolt Platformasına girişinizi sona çatdırarsa, siz qərarın yenidən gözdən keçirilməsini və ya şikayət təqdim etməyi daxili şikayət idarəetmə qaydalarımıza uyğun olaraq tələb edə bilərsiniz (16.8-ci bəndə baxın).

13.7. Şübhəyə yol verməmək üçün bildirilir ki, bu Platforma Şərtlərinin aşağıdakı bölmələri hər zaman, o cümlədən münasibətimizin bütün və ya müəyyən hissəsinin sona çatmasından sonra da tətbiq olunacaq: 7 ("Bolt-un sizin agent kimi rolunun əhatəsi"), 8 ("komissiya"), 9 ("ödənişlər"), 14 ("sizin öhdəliyiniz"), 15 ("bizim öhdəliyimiz"), 16 ("əməliyyat hüququ, bildirişlər, mübahisələr, tərəfdaşlarımız və əlaqəli şəxslər, vergi, şərhlər və yurisdiksiya") və 17 ("müəyyən edilmiş terminlərin lüğəti").

14. SİZİN MƏSULİYYƏTİNİZ

14.1. Qanunla icazə verilən maksimum həddə qədər, siz Bolt-u sizin Bolt Platformasından istifadəni nəticəsində yaranan hər hansı iddialar, zərərlər, öhdəliklər və xərclər (o cümlədən Bolt-un peşəkar məsləhətçiləri və icraedici agentlərinin xərcləri) üçün, o cümlədən aşağıdakılarla bağlı, tam şəkildə təmin etməyə və ödəməyə razılıq verirsiniz:

14.1.1. bu Platforma Şərtləri üzrə öhdəliklərinizin hər hansı pozuntusu;

14.1.2. əmlaka dəyən zərər və ya maliyyə itkiləri;

14.1.3. mənfəət, biznes, gəlir, müqavilələr, əlaqələr, etimad, nüfuz və ya gözlənilən qənaət itkiləri;

14.1.4. Bolt Platformasının istifadəsinin dayandırılmasından və ya istifadəsindən yaranan hər hansı itki;

14.1.5. məlumatların itirilməsi, zədələnməsi və ya qeyri-dəqiqliyi;

14.1.6. hər hansı digər dolayı və ya nəticəvi zərər və ya itki (məsələn, münasibətimizin başlanğıcında məntiqli şəkildə proqnozlaşdırıla bilməyən itkilər);

14.1.7. Bolt-a təqdim edilmiş və ya Bolt Platforması vasitəsilə göndərilmiş hər hansı materiallarla bağlı irəli sürülmüş iddia ki:

14.1.7.1. hər hansı üçüncü tərəfin əqli mülkiyyət hüquqlarını pozur; və ya

14.1.7.2. hər hansı qanun və ya tənzimləməni pozur;

14.1.8. avtomobilin mülkiyyəti, istifadəsi, baxımı və ya idarə olunması;

14.1.9. sizin və ya hər hansı Təyin Olunmuş Sürücünün hər hansı Taksi Sifarişi Xidmətlərini qanuni şəkildə yerinə yetirə bilməməsi;

14.1.10. hər hansı Təyin Olunmuş Sürücünün hərəkətləri və ya hərəkətsizliyi;

14.1.11. sizin hər hansı Təyin Olunmuş Sürücülərlə əlaqəniz; və/və ya

14.1.12. sizin və ya sizin adınıza hərəkət edən hər hansı Təyin Olunmuş Sürücünün Bolt Platforması vasitəsilə təşkil olunan xidmətlərdən yaranan vergiləri düzgün hesablama və ya

ödəməməsi (o cümlədən, qanunla Bolt-un sizin və ya Təyin Olunmuş Sürücüləriniz tərəfindən edilməli olan vergiləri sizin və ya onların hər hansı səhvi səbəbindən ödəməyə məsul olduğu hallarda).

14.2. Bu Platforma Şərtlərində başqa cür göstərilmədiyi hallarda, siz bu Platforma Şərtlərinə əsasən Bolt-a ödənilməli olan hər hansı məbləği (o cümlədən hər hansı qarşılanmasız tələb edilən itkilər, artıq ödənişlər, faizlər və ya icra xərcləri) tələb olunduqda dərhal ödəməyə razılıq verirsiniz. Bolt müvafiq hallarda belə məbləğləri sizin adınıza toplanmış hər hansı vəsaitdən çıxmaqla və ya ayrıca faktura göndərməklə tələb edə bilər.

14.3. Bu Platforma Şərtlərinə əsasən, Bolt-a ödənilməli olan məbləğlərin sizin tərəfinizdən gec ödənilməsi halında, ödənilməmiş məbləğ üzrə gündəlik 0,05% (sıfır tam sıfır beş faiz) həcmində faizlə birlikdə ödənilməlidir.

15. BİZİM MƏSULİYYƏTİMİZ

15.1. Bolt sizə qarşı aşağıdakılardan və ya onlarla əlaqədar yaranan hər hansı zərər, xərc, ödəniş və iddialar üçün məsuliyyət daşımayacaq:

15.1.1. sizin Bolt Platformasından istifadəiniz və ya hər hansı Təyin Olunmuş Sürücünün Bolt Platformasından istifadəsi;

15.1.2. Bolt Platformasının mövcud olmaması, dayandırılması və ya düzgün işləməməsi;

15.1.3. Bolt Platformasının hər hansı istifadəçisinin hərəkətləri və ya hərəkətsizliyi;

15.1.4. Bolt-a məxsus olmayan, Bolt tərəfindən idarə olunmayan və ya Bolt tərəfindən işlədilməyən veb-saytlar, məzmun, tətbiqlər və ya xidmətlər (o cümlədən ödəniş xidmətləri), eləcə də onların yaratdığı hər hansı gecikmələr və ya səhvlər;

15.1.5. sizin Bolt-a təqdim etdiyiniz yanlış və ya köhnəlmiş məlumatlar;

15.1.6. Bolt-un nəzarəti xaricində olan ödənişin işlənmə gecikmələri (məsələn, üçüncü tərəf ödəniş xidmət təminatçısı tərəfindən yaranan gecikmələr); və ya

15.1.7. sizin və ya sizin adınıza hərəkət edən hər hansı digər şəxsin giriş məlumatlarından istifadə edərək Bolt Platformasına icazəsiz giriş.

15.2. 15.1-ci bənddə göstərilən məsuliyyətin istisnaları, məhdudlaşdırmadan əlavə olaraq, birbaşa və ya dolayı olmasından asılı olmayaraq aşağıdakı növ zərər və itkilər üçün də istisnaları əhatə edir:

15.2.1. əmlaka dəyən zərər və ya maliyyə itkiləri;

15.2.2. mənfəət, biznes, gəlir, müqavilələr, əlaqələr, etimad, nüfuz və ya gözlənilən qənaət itkiləri;

15.2.3. Bolt Platformasının istifadəsinin dayandırılmasından və ya istifadəsindən yaranan hər hansı itki;

15.2.4. məlumatların itirilməsi, zədələnməsi və ya qeyri-dəqiqliyi; və ya

15.2.5. hər hansı digər dolayı və ya nəticəvi zərər və ya itki (o cümlədən, məsələn, münasibətimizin başlanğıcında məntiqli şəkildə proqnozlaşdırıla bilməyən itkilər).

15.3. Bu Platforma Şərtləri ilə əlaqədar olaraq, Bolt-un sizə qarşı maksimum ümumi məsuliyyəti 1000 AZN (min Azərbaycan manatı) ilə məhdudlaşdırılır. Bu məhdudiyyət irəli sürülmüş iddiaların sayından və ya məsuliyyətə səbəb olan hadisələrin sayından asılı olmayaraq tətbiq olunur.

15.4. Bu Platforma Şərtlərində nəzərdə tutulmuş bütün məsuliyyət məhdudiyyətləri və istisnaları qanunla icazə verilən maksimum həddə qədər tətbiq olunur.

15.5. Bu Platforma Şərtlərində heç bir müddəa Bolt-un aşağıdakılar üzrə məsuliyyətini məhdudlaşdırmır və ya istisna etmir:

15.5.1. Bolt-un səhlənkarlığı nəticəsində baş verən ölüm və ya şəxsi xəsarət; və ya

15.5.2. qanuni olaraq məhdudlaşdırıla və ya istisna edilə bilməyən hər hansı digər məsuliyyət.

16. DİGƏR MÜHÜM MÜDDƏALAR

Əqli mülkiyyət

16.1. Bolt Platformasında olan bütün müəllif hüquqları, əmtəə nişanları, dizayn hüquqları və digər əqli mülkiyyət hüquqları — o cümlədən onun mənbə kodu, verilənlər bazaları, loqoları və vizual dizaynları (birlikdə “Əqli Mülkiyyət”) — Bolt-a məxsusdur və ya Bolt-a lisenziyalasdırılmışdır. Bolt Platformasından istifadə etməklə siz, Əqli Mülkiyyət üzərində hər hansı mülkiyyət hüququ əldə etmirsiniz. Siz, Bolt-un əvvəlcədən verilmiş açıq yazılı razılığı olmadan Əqli Mülkiyyətdən istifadə etməməli və ya istifadəsinə icazə verməməlisiniz.

Bildirişlər

16.2. Bu Platforma Şərtlərində başqa cür göstərilmədiyi hallarda, Bolt-a bu Platforma Şərtləri ilə əlaqədar ünvanlanan bildirişlər yazılı şəkildə Bolt-un qeydiyyatdan keçmiş ünvanına göndərilməlidir: AZ1069, Bakı şəhəri, Narimanov rayonu, Mustafa Kəmal Atatürk küçəsi, ev 93, Azərbaycan Respublikası.

16.3. Bolt sizə bu Platforma Şərtləri ilə əlaqədar bildirişləri, zaman-zaman bizə təqdim etdiyiniz ən son əlaqə məlumatlarından istifadə etməklə, yaxud, əgər siz Sürücüsünüzsə, Sürücü Tətbiqi vasitəsilə, məktub və ya elektron poçt vasitəsilə göndərə bilər.

16.4. Bu Platforma Şərtlərində açıq şəkildə başqa cür göstərilmədiyi hallarda, bu Platforma Şərtləri ilə əlaqədar verilmiş bildirişlər Azərbaycan və ya İngilis dilində təqdim edilməlidir və aşağıdakılar yerinə yetirildiyi təqdirdə, düzgün təqdim olunmuş hesab ediləcəkdir:

16.4.1. Əgər əl ilə təhvil verilirsə, bildirişin müvafiq ünvanda qoyulduğu anda;

16.4.2. Əgər poçt vasitəsilə göndərilirsə, göndərildiyi günün növbəti günü;

16.4.3. Əgər elektron poçt vasitəsilə göndərilirsə, elektron poçt göndərildiyi anda; və ya

16.4.4. Əgər Sürücü Tətbiqi vasitəsilə göndərilirsə, bildirişin Sürücü Tətbiqi vasitəsilə sizə təqdim olunduğu anda.

16.5. Əgər 16.4-cü bəndə əsasən, bildirişin düzgün təqdim olunduğu vaxt hər hansı bir gün saat 17:00-dan sonra və ya şənbə, bazar və ya qeyri-ış gününün hər hansı vaxtında düşürsə, bildiriş əvəzinə növbəti şənbə, bazar və ya qeyri-ış günü olmayan gün saat 09:00-da düzgün təqdim olunmuş hesab ediləcək.

İcra

16.6. Bolt, məntiqi və xoş niyyətlə hərəkət edərək, bu Platforma Şərtlərinin pozulub-pozulmadığını müəyyən edə bilər. Bu Platforma Şərtləri altında Bolt-a verilmiş və ya Bolt tərəfindən saxlanılmış hər hansı hüquq və ya ixtiyar buna uyğun şəkildə istifadə oluna bilər.

16.7. Bu Platforma Şərtləri altında Bolt-a verilmiş digər hər hansı hüquq və ya ixtiyarı məhdudlaşdırmadan, Bolt məntiqi və xoş niyyətlə hərəkət edərək, hər hansı davranışın Qadağan Edilmiş Manipulyativ Davranış olub-olmadığını müəyyən edə bilər.

Mübahisələr

16.8. Bolt aşağıdakılara malik olduğu hallarda:

16.8.1. Bolt Platformasından məzmunu çıxardığı hallarda (4.2-ci bəndə baxın);

16.8.2. Bolt Platformasına girişinizi müvəqqəti dayandırdığı hallarda (12-ci bəndə baxın);

16.8.3. Bolt Platformasına girişinizi dayandırdığı hallarda (13-cü bəndə baxın);

16.8.4. Bu Platforma Şərtləri ilə əlaqədar verdiyi hər hansı digər qərarla razılaşmadığınız hallarda;

Siz, Bolt ilə əlaqə saxlayaraq (azerbaijan@bolt.eu) şikayət təqdim edə və ya qərarın yenidən nəzərdən keçirilməsini tələb edə bilərsiniz.

16.9. Qanunla icazə verilən maksimum həddə qədər, bu Platforma Şərtlərindən irəli gələn və ya onlarla əlaqədar yaranan, daxili şikayət prosedurumuz vasitəsilə həll olunmayan hər hansı mübahisələr Azərbaycan məhkəmələrinə təqdim olunacaq və həmin məhkəmələrə xüsusi

yurisdiksiya verilmiş sayılacaq.

Bizim tərəfdaşlarımız və əlaqəli qurumlarımız

16.10. Siz razılaşırsınız ki, Bolt, bu Platforma Şərtləri üzrə hüquq və öhdəliklərini istənilən vaxt sizin əvvəlcədən razılığınız olmadan ötürə, təhvil verə və ya yeniləyə bilər və öhdəliklərinin icrasını icra etmək üçün tərəfdaşlarımızı və ya əlaqəli qurumlarımızı təyin edə bilər. Bu, sizin hüquqlarınıza və bu Platforma Şərtləri üzrə sizə qarşı olan öhdəliklərə mənfi təsir göstərməyəcək.

Vergi

16.11. Bu Platforma Şərtlərində qeyd edilmiş bütün ödənişlər, məbləğlər və cəmlər, açıq şəkildə başqa cür göstərilmədiyi hallarda, tətbiq olunan əlavə dəyər vergisi (ƏDV) daxil olmaqla göstərilmişdir.

16.12. Bolt, sizin və Bolt Platforması vasitəsilə həyata keçirdiyiniz iqtisadi fəaliyyətlərinizlə bağlı müvafiq məlumatları Azərbaycan Respublikası qanunvericiliyinə uyğun olaraq, xüsusilə Azərbaycan Respublikası Vergi Məcəlləsinin 16.1.11–13-cü maddələri və digər tətbiq olunan vergi hesabat tələbləri çərçivəsində, vergi orqanları ilə paylaşacaq. Siz qəbul edirsiniz və razılaşırsınız ki, bu hesabat Bolt-un hüquqi öhdəliklərinin bir hissəsi olaraq həyata keçiriləcək.

16.13. Qeyd edirik ki, Bolt sizdən, əgər siz və ya sizin Təyin edilmiş Sürücüləriniz ödəməli olduğunuz vergiləri düzgün hesablaya və ya ödəyə bilmərsəniz, həmin vergilərin ödənilmə xərclərini geri tələb edəcək (14.1.12-ci bəndə baxın). Buna görə də, Bolt Platformasından istifadə etməyinizdən irəli gələn bütün tətbiq olunan vergi öhdəliklərinə siz və hər hansı Təyin edilmiş Sürücüləriniz riayət etmə məsuliyyətini Bolt qarşısında daşıyırsınız.

Təfsir

16.14. Bu Platforma Şərtlərindəki bütün başlıqlar və müəyyən edilmiş anlayışlar yalnız istinad üçün nəzərdə tutulub və heç bir müddəanın təfsirinə təsir göstərmir.

16.15. Bu Platforma Şərtlərində, açıq şəkildə başqa cür göstərilmədiyi hallarda:

16.15.1. “Bölmə”yə istinad bu Platforma Şərtlərinin bir bölməsinə istinad deməkdir;

16.15.2. “Tərəf”ə istinad bu Platforma Şərtlərinin bir tərəfinə istinad deməkdir və “tərəflər” ifadəsi müvafiq olaraq təfsir olunacaq;

16.15.3. Tək halda istifadə olunan sözlər çoxlu halda da, çoxlu halda istifadə olunan sözlər isə tək halda da şamil ediləcək;

16.15.4. Bir cinsə istinad bütün cinsləri əhatə edir;

16.15.5. “Şəxs”ə istinad fiziki şəxs, şirkət, tərəfdaşlıq, tröst və ya digər hüquqi şəxs də daxil olmaqla başa düşüləcək;

16.15.6. “Daxil olmaqla” və ya oxşar ifadələrə istinad, digər mümkün daxil etmələri məhdudlaşdırmır.

16.16. Əgər bu Platforma Şərtlərinin hər hansı bir müddəası məhkəmə və ya digər səlahiyyətli orqan tərəfindən icra oluna bilməz hesab edilərsə, tərəflər onu orijinal niyyəti və kommersiya təsirini mümkün qədər qoruyacaq şəkildə etibarlı və icra oluna bilən müddəa ilə əvəz etməyə razılaşırlar.

16.17. Əgər bu Platforma Şərtləri ilə sizin və Bolt arasında olan digər hər hansı bir müqavilə və ya razılaşma arasında ziddiyyət yaranarsa, açıq şəkildə başqa cür göstərilmədiyi hallarda, bu Platforma Şərtləri üstünlük təşkil edəcək.

16.18. Bolt vasitəçilik və uyğunlaşdırma xidmətləri üçün onlayn platforma təminatçısı kimi fəaliyyət göstərir. Buna uyğun olaraq:

16.18.1. Bu Platforma Şərtlərinin heç bir müddəası, Xidmət Təminatçıları və ya Sürücülərin (o cümlədən Təyin edilmiş Sürücülərin) Bolt qarşısında şəxsi olaraq Sənişin Daşıma Xidmətlərini yerinə yetirmə və ya icra etmə öhdəliyi olduğunu və ya onların Bolt ilə əmək münasibətində olduqlarını nəzərdə tutmur və müəyyən etmir.

16.18.2. Əgər bu Platforma Şərtlərinin hər hansı bir müddəası məhkəmə və ya digər səlahiyyətli orqan tərəfindən Sərnişin Daşıma Xidmətlərini şəxsi olaraq yerinə yetirmək öhdəliyini nəzərdə tutduğu və ya Bolt ilə əmək münasibətinin mövcudluğunu ifadə etdiyi hesab edilərsə, tərəflər həmin müddəanı bu tətbiq etməni aradan qaldıran, lakin orijinal niyyəti və kommersiya təsirini mümkün qədər qoruyan etibarlı və icra oluna bilən müddəa ilə əvəz etməyə razılaşırlar.

Yurisdiksiya

16.19. Hüquqla mümkün olan maksimum həddə qədər, bu Platforma Şərtləri və sizin Bolt Platformasından istifadə etməyiniz Azərbaycan Respublikası qanunvericiliyi ilə tənzimlənir və həmin qanunvericiliyə uyğun şərh ediləcək.

17. MÜƏYYƏN EDİLMİŞ ANLAYIŞLARIN LÜĞƏTİ

Bu Platforma Şərtlərində aşağıdakı anlayışlar tətbiq olunur:

17.1. "Hesab Balansı" Bolt-un sizin adınıza topladığı ödənişlərin cəmi, Bolt-a ödənilməli məbləğlər çıxıldıqdan sonra əldə olunan məbləğdir və bu, 9.1-ci bəndə uyğun olaraq hesablanır.

17.2. "Təyin edilmiş Sürücü" Xidmət Təminatçısı tərəfindən, 6-cı bəndə uyğun olaraq, Sürücü kimi qeydiyyatdan keçirilmiş və təyin edilmiş fiziki şəxsdir.

17.3. "Bolt" ("biz" / "bizə" / "bizim") Azərbaycan Respublikası qanunvericiliyinə uyğun olaraq təsis edilmiş və qeydiyyatdan keçirilmiş məhdud məsuliyyətli şirkət, qeydiyyat nömrəsi 1503463041 (VÖEN), qeydiyyat ünvanı: AZ1069, Bakı şəhəri, Nərimanov rayonu, Mustafa Kemal Atatürk küçəsi, ev 93, Azərbaycan Respublikası, 16 oktyabr 2023-cü il tarixli, TSO seriya nömrəsi 10006 olan taksi sifariş operatoru lisenziyasına malik "BOLT SERVICES AZ" şirkətini nəzərdə tutur.

17.4. "Bolt Platforması" Bolt tərəfindən təqdim olunan texnologiya platformasını nəzərdə tutur, o cümlədən Sürücü Tətbiqi vasitəsilə Sərnişin Daşıma Xidmətləri və Fərdi Sürücü Xidmətləri bu Platforma Şərtlərinə uyğun olaraq vasitəçilik edilir və Platforma vasitəsilə digər alətlər, funksiyalar və ya xidmətlər də təqdim oluna və ya vasitəçilik edilə bilər.

17.5. "Ləğv Haqqı" müştərinin sorğunu ləğv etməsi və ya Sərnişin Daşıma Xidmətləri üzrə razılaşmaya girməməsi halında sizin tərəfinizdən Müştərilərdən tutulacaq haqqı nəzərdə tutur və bu, 5.15 və 5.16-cı bəndlərdə daha ətraflı göstərilmişdir.

17.6. "Kateqoriyalar" Bolt Platforması vasitəsilə bazarda mövcud olan Sərnişin Daşıma Xidmətlərinin kateqoriyalarını nəzərdə tutur (məsələn, "elektrik" və ya "premium" avtomobillər üçün kateqoriyalar daxil ola bilər), və "Kateqoriya" bunlardan hər hansı birini ifadə edir.

17.7. "Təmizlik Haqqı" Sərnişin Daşıma Xidmətləri göstərilərkən Sərnişinin avtomobili çirkləndirdiyi hallarda sizin tərəfinizdən Müştərilərdən tutulacaq haqqı nəzərdə tutur və bu, bölmələr 5.17 və 5.18-ci bəndlərdə daha ətraflı göstərilmişdir.

17.8. "Yığım Dövrü" aşağıdakı tətbiq olunan dövrü nəzərdə tutur:

17.8.1. Yığım Dövrü Sürücünün Müştəriyə Sərnişin Daşıma Xidmətlərini göstərmək və ya yerinə yetirmək istədiyini (Sürücü Tətbiqi vasitəsilə) bildirdiyi anda başlayır; və

17.8.2. Yığım Dövrü Səyahət Dövrünün başlanğıcı zamanı bitir və ya, əgər əvvəl baş verərsə, Sərnişin Daşıma Xidmətləri üçün sorğu ləğv edildiyi və ya rədd edildiyi anda sona çatır.

17.9. "Komissiya" bu Platforma Şərtləri çərçivəsində Bolt-un sizə göstərdiyi xidmətlər müqabilində sizin Bolt-a ödəməli olduğunuz komissiyanı nəzərdə tutur və bu, 8-ci bənddə daha ətraflı göstərilmişdir.

17.10. "Komissiyasız Məbləğlər" komissiya tutulmayan haqları və ödənişləri nəzərdə tutur ki, bunlara (daxil olmaqla) bütün bəyənmələr, təmizlik haqları və Yol Haqları daxildir.

17.11. "Müştəri" Sərnişin Daşıma Xidmətləri üçün sorğu verən (və həmin xidmətlərlə təmin oluna bilən) tərəfi nəzərdə tutur.

17.12. "Çatdırılma Xidmətləri" Xidmət Təminatçıları tərəfindən Müşərilərə malın götürmə məntəqəsindən təyinat yerinə daşınması üçün göstərilən çatdırılma xidmətlərini nəzərdə tutur, sərnişinin daşınmasını əhatə etmədən, və bu, 5.27-5.31-ci bəndlərdə daha ətraflı təsvir edilmişdir.

17.13. "Diskriminasiyaya Yönelmiş Davranış" digər şəxslərə qarşı edilən, o cümlədən danışiq, hərəkətlər və ya münasibət şəklində olan hər hansı davranışı nəzərdə tutur ki, bu davranış qorunan xüsusiyyətlərə, məsələn, irqi mənşə, etnik mənsubiyyət, milliyyət, cins, cinsi oriyentasiya, cins kimliyi, din, əlillik və ya yaş, əsaslanan tərəfkeşlik, qərəz və ya düşmənçiliyi göstərir.

17.14. "Sürücü" sizin tərəfinizdən Bolt-a qeydiyyatdan keçirilmiş və sizin adınıza Sərnişin Daşıma Xidmətlərini yerinə yetirmək imkanlarını əldə etmək və nəzərdən keçirmək hüququna malik fərdi şəxsi nəzərdə tutur, o cümlədən (müvafiq olduqda):

17.14.1. Siz və/və ya

17.14.2. Təyin edilmiş Sürücülər;

17.15. "Sürücü Tətbiqi" Bolt tərəfindən təqdim olunan mobil tətbiq(i)ləri nəzərdə tutur ki, bu tətbiqlər Sürücülərə Sərnişin Daşıma Xidmətlərini yerinə yetirmək imkanlarını nəzərdən keçirməyə imkan verir.

17.16. "Sürücü Tətbiqi" Bolt tərəfindən təqdim olunan mobil tətbiq(i)ləri nəzərdə tutur ki, bu tətbiqlər Sürücülərə Sərnişin Daşıma Xidmətlərini yerinə yetirmək imkanlarını nəzərdən keçirməyə imkan verir.

17.17. "Səyahət Haqqı" Sərnişin Daşıma Xidmətlərinin göstərilməsi üçün ödəniləsi qiyməti nəzərdə tutur.

17.18. "Səyahət Dövrü" aşağıdakı tətbiq olunan dövrü nəzərdə tutur:

17.18.1. Sürücünün Sərnişini(ləri) (və ya malları, müvafiq olduqda) müvafiq götürmə məntəqəsindən tələb olunan təyinat yerinə daşınması üçün götürdüyü anda başlayır; və

17.18.2. Sərnişin Daşıma Xidmətləri başa çatdıqda və ya hər hansı digər səbəbdən sona çatdıqda bitir.

17.19. "Sərnişin Lisenziyası" – Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə uyğun olaraq sərnişin və yük daşımaları xidmətlərini göstərməyə icazə verən lisenziya;

17.20. "Lisenziya Kartı" – Lisenziya sahibləri tərəfindən malik olunan, icarəyə götürülmüş və ya istifadə edilən nəqliyyat vasitəsi üçün Lisenziyaya əlavə olaraq verilən kart.

17.21. "Sərnişin" Sərnişin Daşıma Xidmətləri göstərilməsi əsasında sərnişin kimi daşınan və ya daşınacaq olan hər hansı fərdi şəxsi nəzərdə tutur.

17.22. "Ödəmə Metodu" bu Platforma Şərtlərinə uyğun olaraq sizə ödəniləcək məbləğlərin köçürülməsi üçün istifadə olunan ödəmə metodunu nəzərdə tutur, detallarını isə siz Bolt-a təqdim etmisiniz.

17.23. "Platforma Şərtləri" "Sərnişin Daşıma Xidmətləri üçün Platforma Şərtləri: Xidmət Təminatçıları (Azərbaycan)" başlıqlı bu şərtlərin bütünlüyünü və bu Platforma Şərtlərinin ayrılmaz hissəsini təşkil edən hər hansı əlavələr və/və ya dəyişiklikləri nəzərdə tutur.

17.24. "Səyahətdən Öncə Texniki Baxış Sənədləri" – nəqliyyat vasitəsi üçün səyahətdən əvvəl texniki baxışın keçirildiyini təsdiqləyən sənəd və ya texniki baxış mərkəzi ilə bağlanmış müqavilə.

17.25. "Səyahətdən Öncə Tibbi Baxış Sənədləri" – Sürücü üçün səyahətdən əvvəl tibbi baxışın keçirildiyini təsdiqləyən sənəd və ya tibbi mərkəzlə bağlanmış müqavilə.

17.26. "Şəxsi Sürücü Xidmətləri" Sürücü tərəfindən Sürücü Tətbiqi vasitəsilə qəbul edilmiş sorğu əsasında Sərnişinin nəqliyyat vasitəsini idarə etmək xidmətlərini nəzərdə tutur.

17.27. "Qadağan Olunmuş Manipulyativ Davranış" Bolt Platformasının hər hansı bir şəxsi və ya

özünü Bolt Platformasını manipulyasiya etmək, istismar etmək və ya zərər vermək, eləcə də Bolt tərəfindən təqdim edilmiş hər hansı bir promosyon şərtlərini istismar etmək və ya düzgün yerinə yetirməmək niyyətini və ya cəhdini göstərən istənilən istifadəsini nəzərdə tutur. Buna aşağıdakılar daxildir:

17.27.1. Sərnişin Daşıma Xidmətlərinin sorğusunun verilməsi, qəbul edilməsi və ya yerinə yetirilməsi prosesi, hansının ki, həddindən artıq, süni və ya qeyri-adi şəkildə koordinasiya olunmuş kimi görünməsi; və

17.27.2. Sərnişin Daşıma Xidmətlərinə olan real tələbi saxtalaşdırmaq və ya onları yerinə yetirmək niyyətini göstərmək məqsədi daşıdığı görünən təkrarlanan davranış.

17.28. “Xidmət Sorğusu Dövrü” Sərnişin Daşıma Xidmətləri üçün edilən sorğu ilə əlaqədar olaraq həm Toplama Dövrünü, həm də Sərnişin Daşıma Xidmətləri başlasa, Səyahət Dövrünü nəzərdə tutur.

17.29. “Xidmət Təminatçısı” öz adından Sərnişin Daşıma Xidmətləri göstərmək imkanlarını əldə etmək və nəzərdən keçirmək məqsədilə Azərbaycan daxilində Bolt Platformasında qeydiyyatdan keçmiş fərdi şəxs və ya hüquqi şəxsi nəzərdə tutur.

17.30. “Sərnişin Daşıma Xidmətləri” Bolt Platforması vasitəsilə təşkil olunan və Xidmət Təminatçıları tərəfindən Müştərilərə göstərilən sərnişin daşıma xidmətlərini nəzərdə tutur (bunlara Çatdırılma Xidmətləri və Şəxsi Sürücü Xidmətləri də daxildir).

17.31. “Rüsum Ödənişləri” Sərnişin Daşıma Xidmətlərinin marşrutunun əlavə xərclər və ya narahatlıqlar yaratdığı hallarda Xidmət Təminatçılarına əlavə ödəniş kimi edilməli ödənişləri nəzərdə tutur; bunlara rüsumlu körpülərdən keçən səyahətlər, sıxlıq zonalarından keçən səyahətlər və ya hava limanı dayanacaq haqları kimi səyahətlər daxildir.

17.32. “İstifadəçilər” Bolt Platformasının bütün istifadəçiləri və faydalanan şəxsləri nəzərdə tutur, bunlara bütün Xidmət Təminatçıları, Sürücülər, Müştərilər və Sərnişinlər daxildir.

17.33. “Siz” (və ya “siz”) bu Platforma Şərtlərinə tabe olan Xidmət Təminatçısını nəzərdə tutur.

Platforma Şərtlərinin Sonu

Əvvələ qayıt