

Wereldwijde privacyverklaring voor chauffeurs

Bij Bolt willen we ervoor zorgen dat steden er voor mensen zijn. Hiervoor bieden we een aantal alternatieve vervoersoplossingen, waaronder taxiritten, deelauto's, e-scooters en e-bikes en bezorging van voedsel en boodschappen. Jouw veiligheid als chauffeur is onze prioriteit en dit omvat de veiligheid van je persoonsgegevens die we verwerken wanneer je de Bolt-diensten op het "Bolt-platform" gebruikt (zijnde de technologie-infrastructuur die door Bolt beschikbaar wordt gesteld om online bemiddeling van taxidiensten te vergemakkelijken, waaronder het Bolt Chauffeur Portal en de Bolt Chauffeur-app ("Bolt-app")).

Datum waarop deze Privacyverklaring voor het laatst werd bijgewerkt: 28 augustus 2025

Inhoudsopgave

1. Over deze Privacyverklaring

2. Hoe kun je contact met ons opnemen?

3. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Persoonsgegevens die je aan Bolt hebt verstrekt

Persoonsgegevens die we over jou verzamelen wanneer je de Bolt-diensten gebruikt

Persoonsgegevens die we over jou verzamelen uit andere bronnen

4. Voor welke doeleinden gebruiken we je persoonsgegevens en wat is onze rechtsgrond voor de verwerking?

Voor het leveren van de Bolt-diensten (inclusief het Bolt-platform)

Voor klantenondersteuning

Voor veiligheid en beveiliging

Voor marketing en reclame

Voor servicegerelateerde communicatie

Voor onderzoek en verbetering van de Bolt-diensten

Voor juridische procedures en naleving van de wet

5. Met wie delen we je persoonsgegevens?

6. Draagt Bolt je persoonsgegevens over naar andere landen?

7. Hoe zorgen we ervoor dat je persoonsgegevens veilig blijven?

8. Hoe lang bewaren we je persoonsgegevens?

9. Wat zijn je rechten?

10. Hoe gebruiken we je persoonsgegevens voor direct marketing?

11. Hoe brengen we je op de hoogte van wijzigingen in deze Verklaring?

1. Over deze Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring ("Verklaring") beschrijft hoe Bolt Operations OÜ ("Bolt", "Wij" of "Ons"), zijn groepsmaatschappijen en externe partners de persoonsgegevens verzamelen en gebruiken van personen die vervoersdiensten verlenen via het Bolt-platform - bekend als "Chauffeurs" (inclusief personen die zich registreren of geregistreerd hebben bij Bolt als chauffeur, evenals personen die eerder een account als een Bolt-chauffeur hadden). Meer informatie over Bolt en zijn groepsbedrijven, zoals het relevante groepsbedrijf van Bolt voor jouw markt, vind je [hier](#).

De term "jij/je", "jou" of "jouw" verwijst naar een Chauffeur. Deze Verklaring legt uit hoe we de door ons beloofde bescherming van je persoonsgegevens uitvoeren en geeft informatie over je privacyrechten en welke keuzes en controlemogelijkheden je hebt.

Deze Kennisgeving is van toepassing op alle chauffeurs wereldwijd die toegang hebben tot het

Bolt-platform om passagiersvervoersdiensten (en andere aanvullende vervoersdiensten zoals pakketbezorgdiensten) uit te voeren, ongeacht of ze namens zichzelf handelen als een onafhankelijke dienstverlener, of namens een andere dienstverlener (bijvoorbeeld namens een vloot of een andere persoon). Deze Verklaring moet worden gelezen in combinatie met alle algemene voorwaarden, richtlijnen en beleidslijnen die van toepassing zijn op je gebruik van de Bolt-diensten die beschikbaar zijn op <https://bolt.eu/juridisch>.

De manier waarop we je persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en delen kan verschillen afhankelijk van de wettelijke vereisten van het land of de regio waar je toegang krijgt tot of diensten verleent via het Bolt-platform. Lokale wetten kunnen invloed hebben op de soorten persoonsgegevens die we verwerken, de doeleinden waarvoor we deze verwerken, de rechtsgrond waarop we ons baseren en de rechten die voor jou beschikbaar zijn. Als je internationaal werkt of reist, houd er dan rekening mee dat de gegevenspraktijken die in deze Verklaring worden beschreven, kunnen worden aangepast om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving van elke locatie. In alle gevallen passen we waarborgen toe om naleving van relevante wettelijke normen te garanderen.

2. Hoe kun je contact met ons opnemen?

Bolt (of het relevante groepsbedrijf van Bolt voor jouw markt, zoals [hier](#) in meer detail uiteengezet) is de verwerkingsverantwoordelijke voor je persoonsgegevens die worden verwerkt op grond van deze Verklaring. We hebben een internationale functionaris voor gegevensverwerking en een kantoor voor het team van de functionaris voor gegevensverwerking aangesteld die gecontacteerd kunnen worden door een e-mail te sturen naar onze Privacy Mailbox op privacy@bolt.eu - markeer de onderwerpregel van de e-mail 'Ter attentie van de functionaris voor gegevensverwerking van Bolt'. Je kunt ook verzoeken om rechten van betrokkenen indienen via ons Privacy-webformulier dat beschikbaar is op <https://bolt.eu/nl-be/privacy/data-subject/>, of privacygerelateerde verzoeken of vragen indienen in de Bolt-app wanneer je naar het hoofdmenu gaat en op 'Ondersteuning' tikt. Ons klantenserviceteam zal het probleem vervolgens intern doorsturen naar het Bolt Privacy Team.

3. Welke persoonsgegevens verwerken we?

We verzamelen en verwerken persoonsgegevens;

- die jij aan Bolt hebt verstrekt;
- wanneer je de Bolt-diensten gebruikt; en
- uit andere bronnen, zoals wagenparkeigenaren en wagenparkpartners, geautoriseerde derden die namens Bolt diensten beheren en, in sommige landen, overheids- of openbare gegevensbestanden.

In de onderstaande tabel zie je een overzicht van de verschillende categorieën van persoonsgegevens die we over jou verwerken.

Categorie van persoonsgegevens	Beschrijving van persoonsgegevens
Persoonsgegevens	

Categorie van persoonsgegevens	Beschrijving van persoonsgegevens
die je aan Bolt hebt verstrekt	
Profielgegevens	We verzamelen persoonsgegevens over jou wanneer je je registreert voor toegang tot het Bolt-platform, waaronder: • volledige naam • e-mailadres • inlognaam en wachtwoord • Telefoonnummer, inclusief voor WhatsApp

Categorie van persoonsgegevens	Beschrijving van persoonsgegevens
	tsap p-ge bruik (indi en van toep assi ng) • Plaat s waar je wilt rijde n zodr a je gere gistr eerd bent • Woo npla ats • Gesl acht (opti onee l) • Infor mati e over bepa alde famil ie/so ciale relati es (bijv. vertr

Categorie van persoonsgegevens	Beschrijving van persoonsgegevens
	ouw de cont acte n) (opti onee l) • Nati onali teit en staat sbur gers chap (indi en van toep assi ng) • Geb oorte plaat s • Profi elfot o • Rijbe wijs en badg e • Nati onaa l verz ekeri ngsn umm er (of

Categorie van persoons gegevens	Beschrijving van persoons gegevens
	lokaal equivalent) • Bedrijfsreferentie om het wagenpark aan te geven waartoe je behoort (indien van toepassing) • Medische dossiers (in sommige landen) als bewijs van gezo-

Categorie van persoonsgegevens	Beschrijving van persoonsgegevens
	ndheid of geschiktheid om de Bolt-diensten te leveren • Taalcertificaten (in sommige landen) • Verwijzing score • Verzendvoorkeuren en opgeslagen locaties • Prijsmodel (bijv. aangepaste prijs)

Categorie van persoons gegevens	Beschrijving van persoons gegevens
	en), indie n van toep assi ng • Voor keur en en inste lling en voor je acco unt, zoal s taalv oork eure n, com muni catie voor keur en en meld ingsi nstel linge n en priva cyins tellin gen.
Voertuiggegevens	Volgens de marktpraktijken en

Categorie van persoonsgegevens	Beschrijving van persoonsgegevens
	-vereisten kunnen we informatie verzamelen over je voertuig en zijn technische status, waaronder: • Voertuig type, model, jaar en kleur • Kentekenplaten • Registratienummer • Vervoersvergunning voor chauffeurs • Vervoersvergunning voor auto's

Categorie van persoons gegevens	Beschrijving van persoons gegevens
	s • Particuliere huurlicentie • MOT en voertuiglogboek (indien van toepassing) • Gegevens autoverzekering en status en relevant verzekeringsbewijs
Betalingsgegevens	Volgens de marktpraktijken en -vereisten kunnen we je betalingsgegevens

Categorie van persoonsgegevens	Beschrijving van persoonsgegevens
	en bankgegevens verzamelen, waaronder: • Betaalmethoden en gerelateerde betalingsverificatie-informatie • Bankgegevens, waaronder rekeningnummer, sortecode, identificatiegegevens van financiële

Categorie van persoonsgegevens	Beschrijving van persoonsgegevens
	rekening en IBAN-gegevens • Transactiegegevens zoals kosten en uitbetalingen • Transactieschiedenis op het Bolt-platform • Identificatienummer belastingplichtige • Btw-

Categorie van persoonsgegevens	Beschrijving van persoonsgegevens
	nummer (indien van toepassing) • Rapporten over inkomsten Voor facturering sdoeleinden verzamelen we ook volledige naam, postadres, geboortedatum, geboorteland, belastingidentificatienummers met landen van uitgifte en type TIN (belastingidentificatienummer).
Identificatie-/verificatiegegevens	We verzamelen identificatie documenten

Categorie van persoons gegevens	Beschrijving van persoons gegevens
	n als onderdeel van je aanmelding aanvraag. Dit kan het volgende omvatten: • Je rijbewijs, vervoersbewijzen en privé-huurbewijzen, inclusief naam, geboortedatum en primair adres (indien van toepassing) • Andere door de over

Categorie van persoons gegevens	Beschrijving van persoons gegevens
	heid uitge geve n of natio nale ident iteits docu ment en (zool s pasp oorte n, ident iteits bewij zen of gebo ortea ktes) , waar onde r mog elijk ident ificati enu mme rs, gebo orted atum , gesl acht en foto

Categorie van persoons gegevens	Beschrijving van persoons gegevens
	- Foto's/foto's (zoals een selfie) - Bewijs van je adres (zoals een recent bankafschrift)
Demografische gegevens	We verzamelen demografische gegevens, waaronder: - Leeftijdsgroep - geboortedatum - Geslacht - Geborteplaats
Gegevens uit	We verzamelen

Categorie van persoonsgegevens	Beschrijving van persoonsgegevens
enquêtes/interviews	In de inhoud van je antwoorden of bijlagen die je ons stuurt tijdens enquêtes en interviews die we uitvoeren. Tijdens enquêtes en interviews verzamelen we gegevens zoals je feedback over je tevredenheid met het Bolt-platform, je behoeften en eventuele problemen die je tegenkomt tijdens het gebruik van het Bolt-platform.
Gegevens die door de gebruiker	We verzamelen persoonlijke gegevens

Categorie van persoonsgegevens	Beschrijving van persoonsgegevens
zijn gegenereerd	gegevens wanneer je bepaalde functies gebruikt. Bijvoorbeeld om opnamen te leveren, zoals audio-opnamen die tijdens de rit worden gegenereerd (als onderdeel van de functie voor audioregistratie van onze veiligheidstoolkit, waar een dergelijke functie beschikbaar is; ga voor meer informatie naar https://bolt.eu/nl-nl/riders/safety/), of om inhoud in te dienen zoals foto's, video's of bestanden

Categorie van persoons gegevens	Beschrijving van persoons gegevens
	in verband met een verzoek aan onze klantenservice of beoordelingen of feedback over andere gebruikers. Dit omvat ook metagegevens over welke methode je gebruikt om met Bolt te communiceren. We verzamelen ook de feedback en beoordelingen die je na elke reis aan een passagier hebt gegeven. Het is verplicht om de passagier een 1-5* (sterren) beoordeling te geven

Categorie van persoons gegevens	Beschrijving van persoons gegevens
	voor elke reis en feedback te geven voor die passagiers die je 1-3* (sterren) beoordeelt.
Persoons gegevens die we over jou verzamelen wanneer je de Bolt-diensten gebruikt	
Accountgegevens	We genereren en verzamelen informatie die wordt gebruikt om je

Categorie van persoonsgegevens	Beschrijving van persoonsgegevens
	specifieke Bolt-account te identificeren, waaronder: • Datum van aanmaak • Huidige status (bijv. actief/geschorst) • Dossiers van accountwijzigingen , inclusief verzoeken om het wachtwoord opnieuw in te stellen

Categorie van persoons gegevens	Beschrijving van persoons gegevens
Geolocaties	We verzamelen gegevens over je exacte en/of geschatte geolocatie (inclusief GPS en IP-adres) afhankelijk van je app-instellingen en de toestemmingen van je apparaat, en je rijroutes (waaronder de tijd, routevoortgang, de definitieve bestemming van een route en de gemiddelde snelheid) wanneer je de Bolt-app opent en gebruikt.
Bestelgegevens	We verzamelen gegevens over

Categorie van persoonsgegevens	Beschrijving van persoonsgegevens
	geplande reizen en specifieke reizen die via het Bolt-platform worden gemaakt, waaronder: • Datum, tijd en dag van de week • Geolocatiegegevens, inclusief ophaal- en afleverlocaties en rijroutes • Werkelijke en gescatte afstand en duur

Categorie van persoons gegevens	Beschrijving van persoons gegevens
	• Werkelijke en gescatte aankomsttijd, ophaalafstand en duur • Betalingsgeschiedenis, inclusief gescatte en werkelijke bestelprijs en valuta • Bestelstatus, inclusief de status van reizen als afgewez

Categorie van persoonsgegevens	Beschrijving van persoonsgegevens
	en of geannuleerd • Reiscategorie (zoals comfort of premium) • Bestelnummer • Onregelmatige activiteiten en als gevolg van fraude en annuleringen We verzamelen ook algemene informatie over je reizen die je via het Bolt-platform maakt, waaronder: • Aant

Categorie van persoonsgegevens	Beschrijving van persoonsgegevens
	al ritten dat was over eeng eko men om te word en uitge voer d en dat wel/ niet werd uitge voer d • Totale tijd besteed aan het bieden van ritten per dag • Aantal en snelheid van ritaanvragen

Categorie van persoons gegevens	Beschrijving van persoons gegevens
	stigd op het Bolt-platf orm • Gem iddel den van stati stiek en zoal s opha alafs tand, gesc hatte aank omst tijd, afgel egde afsta nd, ritten die wel/ niet werd en uitge voer d (incl usief best elsta tus), inko mste

Categorie van persoonsgegevens	Beschrijving van persoonsgegevens
	n en snel heid Als je contant geld accepteert, verzamele n we ook gegevens met betrekking tot je favoriete betaalmeth ode (contant of in-app betaalmeth ode), je tijdige of vertraagde betalingen aan Bolt (zoals het commissie bedrag) en in het geval dat je contant wordt geblokkeer d, gegevens over hoe je een commissie aan Bolt terugbetaal t.
Gebruiksg egevens app en	We verzamele n

Categorie van persoonsgegevens	Beschrijving van persoonsgegevens
platform	persoonsg egevens via de Bolt-app over je gebruik van het Bolt-platfor m, zoals je informatie over hoe lang je het Bolt-platfor m gebruikt, je betrokkenh eid en interacties op het Bolt-platfor m, waaronder: • De datu ms en tijde n waar op je in- en uitlo gt bij de Bolt- app • Peri oden onlin e en bij

Categorie van persoons gegevens	Beschrijving van persoons gegevens
	het vervullen van een rit • Gemiddelden van statistieken over bepaalde perioden zoals online tijd, wachttijd, gebruik en bestellingen per uur • Bolt App-functies of bekeken pagina's

Categorie van persoons gegevens	Beschrijving van persoons gegevens
	• Type browser • App crash • Andere systeem activiteit
Gegevens over cookies, SDK's, analyses en technologieën van derden	We verzamelen informatie door het gebruik van cookies, volgpixels, hulpmiddelen voor gegevensanalyse, SDK's en andere technologieën van derden zoals reclame-ID's voor inzicht in hoe je door de Bolt-app navigeert, om je ervaring veiliger te maken, om je ervaring

Categorie van persoons gegevens	Beschrijving van persoons gegevens
	met de website en de Bolt-app te verbeteren, om je betere advertenties op andere websites aan te bieden (op grond van je marketingvoorkeuren) en om je voorkeuren op te slaan. Meer informatie over cookies vind je in onze Cookieverklaring.
Gegevens over facturering en inkomsten	We verzamelen informatie over toepasselijke prijsstructuren die je hebt geselecteerd binnen de parameter

Categorie van persoons gegevens	Beschrijving van persoons gegevens
	s die door de Bolt-app worden verstrekt (indien van toepassing). We verzamelen ook informatie over de prijzen die van toepassing zijn op specifieke ritten die via het Bolt-platform worden gemaakt (inclusief toepasselijke belastingen en vooruitbetaalde bedragen), evenals informatie over je inkomsten over bepaalde perioden (inclusief je bruto tarief, saldo, ritkosten,

Categorie van persoonsgegevens	Beschrijving van persoonsgegevens
	bonussen, fooien en totale afgelegde afstand).
Communicatiegegevens	We verzamelen communicatie- en correspondentiegegevens wanneer je contact opneemt met ons klantenservice team via de chatfunctie binnen de app, een incident meldt, communiceert via e-mails, webformulieren of spreekt met onze klantenservicemedewerkers, of communiceert met passagiers via de Bolt-app met behulp van de chatfunctie

Categorie van persoons gegevens	Beschrijving van persoons gegevens
	binnen de app of via internetbellen (indien beschikbaar). We registreren de datum en tijd van de communicatie en de inhoud ervan en je telefoonnummer (wanneer je de belfunctie gebruikt). We zullen gesprekken alleen opnemen wanneer je van tevoren op de hoogte wordt gesteld dat het gesprek kan worden opgenomen. In de markten waar we telefoongesprekken en sms-berichten

Categorie van persoons gegevens	Beschrijving van persoons gegevens
	ten tussen chauffeurs en passagiers faciliteren zonder dat we het werkelijke telefoonnummer van de ene partij met de andere partij delen, beschermen we je persoonsgegevens door gebruik te maken van een toepassing met gemaskeerde nummers.
Identificatie-/verificatiegegevens	We genereren en verzamelen informatie (inclusief biometrische informatie, waar toegestaan door de wet) met betrekking

Categorie van persoons gegevens	Beschrijving van persoons gegevens
	tot de status en resultaten van verificatiecontroles.
Gegevens over waarschuwingen/schorsingen	We verzamelen gegevens over schorsingen of beëindigingen die aan een chauffeur zijn verstrekt, waaronder: • Datum(s) waarop waarschuwingen of schorsingen zijn afgegeven • Vervaldatum van waarschuwing

Categorie van persoons gegevens	Beschrijving van persoons gegevens
	en of schoorsingen • Reden(en) voor de waarschuwingen of schoorsingen • Gegevens over de schending van onze Bolt-platformvoorwaarden en/of lokale wetgeving • Gegevens over veilig

Categorie van persoons gegevens	Beschrijving van persoons gegevens
	heid sinci dent en
Apparaatgegevens	We verzamelen gegevens over de apparaten die je gebruikt om toegang te krijgen tot onze diensten, waaronder: • Hardware-modellen • IP-adres van apparaten en andere unieke apparaat-ID's (zoals uw UUID) • Besturingssysteem

Categorie van persoonsgegevens	Beschrijving van persoonsgegevens
	• n van apparaten • Browser versie en Bolt App-versie • Naam leverancier van het apparaat • Eerste en laatste gebruiksdatum • Identiteit van mobiele provider en fabrikant • Voorkeuren

Categorie van persoons gegevens	Beschrijving van persoons gegevens
Toestemmingsgegevens	We verzamelen gegevens van alle toestemmingen die je aan Bolt hebt gegeven, de tijd en datum van dergelijke toestemming, de toestemmingsmiddel en en alle gerelateerde informatie (bijv. het onderwerp).
Persoons gegevens die we over jou verzamelen uit andere bronnen	
Gegevens	Volgens de

Categorie van persoonsgegevens	Beschrijving van persoonsgegevens
antecedentenonderzoek	relevante lokale wettelijke vereisten kunnen we persoonsgegevens over je verzamelen uit externe databases nadat je jouw registratie hebt ingediend om te controleren of je voldoet aan de relevante lokale wettelijke vereisten om de Bolt-dienst en te gebruiken, waaronder: Geg even s over strafrechtelijke veroordelingen en

Categorie van persoons gegevens	Beschrijving van persoons gegevens
	strafbare feiten (indien vereist door lokale wet- en regelgeving) • Licensiestatus • Eerdere adressen • Recht op werkstatus • Aanwezigheid op anti-witwaslijsten (AML) of economische sanctielijsten

Categorie van persoons gegevens	Beschrijving van persoons gegevens
	ten (indi en verei st door lokal e wet- en regel gevi ng) Deze informatie kan ook namens ons worden verzameld door een geautoriseerde externe dienstverlener.
Identificatie-/verificatiegegevens	Indien van toepassing en in overeenstemming met marktpraktijken en -vereisten verzamelen we gegevens van externe identiteitsverificatieproviders om gegevens

Categorie van persoons gegevens	Beschrijving van persoons gegevens
	met betrekking tot jou te verifiëren, waaronder: • ID-nummer • volledige naam • Geslacht • Adres • Burgerschap • geboortedatum • Geboorteplaats • Nationaliteit • Gegevens met betrekking tot documenten zoals document

Categorie van persoons gegevens	Beschrijving van persoons gegevens
	type, uitgifte, nummer, land van uitgifte, uitgifte en vervaldatum en categorie rijbewijs
Nalevingsgegevens chauffeur	Om te voldoen aan lokale vereisten, kunnen we persoonsgegevens verzamelen van dienstverleners die nalevingscontroles van voertuigen en chauffeur uitvoeren. Dit omvat details over je autoverzekering, aansprakel

Categorie van persoons gegevens	Beschrijving van persoons gegevens
	ijkheidsverzekering (indien vereist), voertuigregistratie, certificeringen en andere documenten die nodig zijn om vervoersdiensten in jouw regio te leveren. We kunnen ook screenshot s verzamelen uit openbare databases als bewijs dat we de documenten die je tijdens de registratie hebt ingediend, hebben geverifieerd.
Contactgegevens	We verzamelen contactgegevens over jou wanneer je verbinding

Categorie van persoons gegevens	Beschrijving van persoons gegevens
	maakt met de Bolt-app via een dienst van derden zoals Google, Apple of Facebook, of wanneer een chauffeur naar je verwijst via onze verwijzingscampagnes, waaronder je: • volledige naam • e-mailadres • telefoonnummer • Woonplaats
Gegevens over chauffeursbeoordelingen	We verzamelen persoonsgegevens over je, waaronder beoordelingen

Categorie van persoonsgegevens	Beschrijving van persoonsgegevens
	gen, feedback, klachten en veiligheidsrapporten van passagiers over de vervoersdiensten die je hebt geleverd. Deze beoordelingen worden gecombineerd tot een gemiddelde beoordeling. Je ziet geen individuele beoordelingen of weet niet welke passagier welke feedback heeft gegeven. In de Bolt-app kun je echter de complimenten zien die je de afgelopen 6 maanden

Categorie van persoons gegevens	Beschrijving van persoons gegevens
	hebt ontvangen met betrekking tot voltooide ritten (dit omvat de positieve feedback die je hebt ontvangen nadat een passagier je een 5-sterrenbeoordeling heeft gegeven).
Gegevens wagenparkchauffeur	We verzamelen persoonsgegevens over je van wagenpark eigenaren en wagenpark partners, zoals je e-mailadres, je telefoonnummer, je profielfoto en je verwijzingscode. Daarnaast verzamelen we je nationale

Categorie van persoonsgegevens	Beschrijving van persoonsgegevens
	identiteitsbewijs, rijbewijs, fiscaal identificatienummer, kentekennummer, foto's van de buitenkant en het interieur van het voertuig en persoonlijk e code. Bovendien verzamelen we, waar wettelijk toegestaan, achtergrond- en strafbladgegevens.

4. Voor welke doeleinden gebruiken we je persoonsgegevens en wat is onze rechtsgrond voor de verwerking?

De onderstaande tabel geeft een overzicht van:

- onze doelen voor het verwerken van je persoonsgegevens;
- onze wettelijke basis (dit heet een '**rechtsgrond**') voor elk doel krachtens de wetgeving inzake gegevensbescherming; en
- de categorieën van persoonsgegevens die we voor elk doel gebruiken. Meer informatie over welke persoonsgegevens in deze categorieën vallen vind je in sectie 3 "*Persoonsgegevens die we van jou verwerken*" hierboven.

Om je te helpen de onderstaande tabel te begrijpen, staat hieronder een algemene uitleg van elke 'rechtsgrond' waarop Bolt zich kan baseren om je persoonsgegevens te verwerken:

- **Het nakomen van een contract:** Wanneer het noodzakelijk is dat Bolt (of een derde partij) persoonsgegevens verwerkt om diensten te verlenen onder onze voorwaarden van het Bolt-platform. Wanneer de rechtsgrond voor het verwerken van persoonsgegevens het nakomen van een contract is en je ervoor kiest om die informatie niet te geven, kan het zijn dat je niet kunt profiteren van de van toepassing zijnde Bolt-diensten.

- **Legitieme belangen:** Wanneer we je persoonsgegevens verwerken op basis van legitieme belangen. Dit bestaat uit onze commerciële en niet-commerciële belangen om jou, andere chauffeurs en andere derden (inclusief passagiers) een innovatieve, gepersonaliseerde en veilige service te bieden. Wanneer in de onderstaande tabel staat dat we ons baseren op legitieme belangen, hebben we een korte beschrijving van het legitieme belang gegeven. Als je meer informatie hierover wilt (en over onze test voor het afwegen van deze belangen), kun je contact met ons opnemen zoals beschreven in paragraaf 2 “*Hoe kun je contact met ons opnemen?*” hierboven. In landen waar een ‘legitiem belang’ geen rechtsgrond is voor de verwerkingsactiviteiten van Bolt, baseren we ons in plaats daarvan op een alternatieve geldige rechtsgrond.
- **Toestemming:** wanneer we je vragen om actief aan te geven dat je akkoord gaat met ons gebruik van je persoonsgegevens voor een bepaald doel waarover we jou hebben geïnformeerd. Wanneer we ons baseren op toestemming om je persoonsgegevens te verwerken, kun je je toestemming voor dergelijke activiteiten op elk gewenst moment intrekken. Het intrekken van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die al plaatsvond voordat je je toestemming introk.
- **Naleving van wettelijke verplichtingen:** Wanneer we je persoonsgegevens moeten verwerken om te voldoen aan wetten of regelgevingen voor de markten waar we actief zijn, zoals het voldoen aan onze licentievoorwaarden en verplichtingen op grond van belasting- en boekhoudwetten. Wanneer de wettelijke basis voor het verwerken van je persoonsgegevens de naleving van wettelijke verplichtingen is, en je ervoor kiest om de informatie niet te verstrekken, kun je mogelijk geen gebruik maken van de Bolt-diensten.
- **Vitale belangen:** wanneer we je persoonsgegevens verwerken omdat het noodzakelijk is om je vitale belangen of die van anderen te beschermen, bijvoorbeeld in geval van een noodsituatie of een onmiddellijke levensbedreigende situatie.

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
Voor het leveren van de Bolt-diensten (inclusief het Bolt-platform)		
Om je account bij Bolt aan te maken, bij te werken	• <i>Het nakomen van een contract</i>	• Accountgegevens • Profielgegevens

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
en te onderhouden We verzamelen informatie over je tijdens het registratieproces om je naar de juiste registraties stroom te leiden en om je in staat te stellen een Bolt-account aan te maken. We verwerken ook bepaalde informatie om je in staat te stellen om te schakelen tussen verschillende profielen (bijvoorbeeld profielen waarbij je namens jezelf optreedt als een	<i>act</i> • <i>Legitieme belangen</i> – Het is in ons belang, evenals in het belang van onze passagiers en chauffeurs, om de veiligheid en integriteit van het Bolt-platform en zijn gebruikers te besc	gegevens • Gegevens wagenparkchauffeur • Apparaatgegevens

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
onafhankelijke dienstverlener of profielen waarbij je namens een andere dienstverlener handelt).	hermen.	
Om je account en je identiteit te verifiëren We verzamelen gegevens om te verifiëren wie je zegt te zijn, en in bepaalde omstandigheden ook om je leeftijd en geschiktheid voor een Bolt-account te verifiëren, als dit wordt vereist door de lokale wetgeving.	• <i>Het nakomen van een contract</i> • <i>Naleving van wettelijke verplichtingen</i> • <i>Legitimatiebelangen</i> : Het is in ons belang van onze pass	• Accountgegevens • Profielgegevens • Identificatie/Verificatiegegevens • Apparaatgegevens • Geolocatiegegevens • Gebruikersgegevens en platform • Toes

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
Als we je vragen om je identiteit te verifiëren (bij registratie, periodiek of als gevolg van ongebruikelijke activiteiten die op je Bolt-account zijn gedetecteerd) en je bent niet in staat om je identiteit te verifiëren, zullen de Bolt-diensten worden opgeschort om schadelijke activiteiten (inclusief frauduleuze activiteiten) te voorkomen totdat het verificatieproces is voltooid. Als onderdeel van het verificatiep	agier s om onge oorlo ofd gebr uik van Bolt- acco unts en overt redin gen van onze Alge men e voor waar den te voor kom en en aan te pakk en, omd at dit de veilig heid van onze pass agier s verh	tem ming sgeg even s • Best elge geve ns

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
proces kunnen we je vragen om een selfie en/of identiteitsbewijs in te dienen om je identiteit te bewijzen. Om je identiteit snel en veilig te verifiëren, kunnen wij technologie gebruiken voor gezichtsherkenning. Daarmee kunnen wij bevestigen dat jouw selfie een duidelijk gezicht laat zien en overeenkomt met het gezicht op je identiteitsbewijs. Dit omvat het verwerken van je gezichtsafmetingen.	oogt. • Toetsing - om biometrische verificatie controles uit te voeren, is je uitdrukkelijke toestemming ('opt-in') nodig.	

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
Je biometrische gegevens kunnen worden gedeeld met betrouwbare leveranciers van verificaties om je identiteit te bevestigen. Als je liever geen gezichtsherkenningstechnologie gebruikt, kun je ervoor kiezen om je identiteit handmatig te laten verifiëren door een lid van ons team, maar dit kan langer duren. Je kunt je toestemming op elk moment intrekken door contact op te nemen		

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
met ons klantenserviceteam.		
Om de vervoersdiensten en andere diensten en functies, zoals de bezorging van pakketten, mogelijk te maken, te verbeteren en aan te passen door passagiers die Bolt-diensten aanvragen in contact te brengen met chauffeurs We gebruiken geautomatiseerde processen om ervoor te zorgen dat chauffeurs en passagiers	• <i>Het nakomen van een contract</i> • <i>Legitimatiebelangen</i> - Het is in ons belang en in het belang van onze passagiers en chauffeurs om ervoor te zorgen dat passagiers en chauffeurs effect	• Accountgegevens • Profielgegevens • Geolocatiegegevens • Gegevens van wagenparkchauffeurs • Voertuiggegevens • Bestelgegevens • Communicatiegegevens • Gegevens over chauffeurs

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
snel en efficiënt verbonden zijn. Deze processen worden geactiveerd wanneer een passagier een rit aanvraagt, en we evalueren bepaalde gegevens om de juiste reis(en) te bepalen, reismatching te optimaliseren en de algehele ervaring op het Bolt-platform te verbeteren, waaronder: • Om beschikbare chauffeurs te koppelen aan pass	tief verbonden zijn en dat andere diensten stellen en functies op een efficiënte en gebruiksvriendelijke manier worden geleverd.	sbeoordelingen • Door de gebruiker gegevenere gegevens • Gegevens over facturering en inkomsten

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
agier s, verw erke n we geol ocati egeg even s en best elge geve ns om de mee st gesc hikte chau ffeur voor elke rit te bepa len. Dit omv at het over weg en van gesc hatte aank omst tijde n, geog rafis		

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
che nabijheid van passagiers en historische activiteiten. • Chauffeurs kunnen bepaalde voorkeuren instellen, zoals voorkeursbestemmingen, voorkeursradius of servicecategorieën (bijv. grote		

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
re voert uigen of huisdiervriendelijke ritten). Bestellingen die buiten de gestelde criteria vallen, kunnen door Bolt worden gedeprioriteerd of als optioneel worden gepresenteerd. • Als een		

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
chauffeur een bestelling annuleert of afwijst, of als een passagier annuleert, kunnen we voorkomen dat deze zelfde chauffeur en passagier gedurende een korte periode onmiddellijk opnieuw		

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
worden gekoppeld om de efficiëntie te verbeteren en herhaalde annuleringen te verminderen. • We controleren de acceptatie- en voltooiingspatronen van bestellingen om contextuele feedback		

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
te geven aan chauffeurs. Dit omvat inzichten over beoordelingen, annuleringen en interacties met klantenondersteuning om de servicekwaliteit te helpen verbeteren. We zijn voortdurend bezig		

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
met het ontwikkelen en verbeteren van onze processen voor het verbinden van chauffeurs met passagiers, en we kunnen verschillen de factoren overwegen afhankelijk van de locatie waar je de diensten van Bolt gebruikt. Tijdens (en voor een bepaalde periode na) een actieve bestelling verbinden we ook chauffeurs en passagiers via het in-app-oproep- en berichtensysteem van Bolt.		
Om	• <i>Het</i>	• <i>Acco</i>

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
chauffeurregistraties en nalevingsdocumentatie te verwerken en te verifiëren We verwerken bepaalde gegevens om het registratie- en nalevingsverificatieproces voor chauffeurs, wagenpark eigenaren en wagenpark bedrijven en voertuigregistraties te vergemakkelijken: • Wanneer een chauffeur een registratieformulier indient, wordt	<i>nakomen van een contract</i> • <i>Legitieme belangen</i> – Het is in ons belang en in het belang van onze chauffeurs en wagenpark eigenaren om het registratieproces te streamlijnen, naleving van wett	ontgegevens • Nalevingsgeschiedenis chauffeur • Profielgegevens • Identificatie-/verificatiegegevens • Gevens antecedenen onderzoek

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
- en de verstrekte profielgegevens (inclusief geüpload documenten) automatisch verwerkt via ons interne verificatie platform. - Documenten worden in eerste	- elijke vereisten te garanderen en snellere activering te faciliteren. • <i>Naleving van wettelijke verplichtingen</i>	

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
e instantie gecontroleerd (inclusief met geautomatiseerde middelen). Als alle vereiste documenten slagen voor de controles, worden nalevingssregels toegepast om ervoor te zorgen dat aan		

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
de vereisten van de regelgeving en het platform wordt voldaan. • Geüpload documenten kunnen automatisch worden verwerkt om de naleving van de vereisten van het platform		

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
en de regelgeving te bepalen. Als een document voldoet aan de noodzakelijke criteria, wordt het automatisch goedgekeurd. Als het niet slaagt voor geautomatiseerde controles, wordt het verz		

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
onden voor handmatige beoordeling, maar worden er geen documenten automatisch afgewezen. Als bepaalde documentatie de verificatie niet doorstaat, kan de toegang tot de Bolt-diensten		

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
worden opgeschoort totdat het verificatieproces is voltooid.		
Om ervoor te zorgen dat jouw rit het snelst en het handigst en soepelst is voor iedereen We verzamelen geolocatiegegevens en gegevens over de routes die tijdens de rit worden genomen om de geografische dekking te analyseren. Hierdoor	• <i>Legitieme belangen</i> - het is in ons legitieme belang en in het belang van onze chauffeurs om de gemakkelijkste rit aan te bieden.	• Accountgegevens • Geolocatiegegevens • Bestelgegevens

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
kunnen we chauffeurs betere aanbevelingen doen over de meest efficiënte routes en de rit zo goed mogelijk faciliteren.		
Om prijzen te berekenen en betalingen te verwerken We gebruiken geautomatiseerde processen om de prijzen van de ritten te berekenen. Deze processen worden geactiveerd wanneer een passagier een rit aanvraagt en ze evalueren bepaalde gegevens,	• <i>Het nakomen van een contract</i> • <i>Legitieme belangen</i> - Het is in ons belang en in het belang van onze chauffeurs om ervoor te zorgen	• Accountgegevens • Betalingsgegevens • Gegevens over facturering en inkomsten • Geolocatiegegevens • Bestelgegevens • Gebruiks

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
waaronder ophaal- en afleverlocaties, geschatte afstand, reisduur en vraagvoorwaarden om zowel geschatte als definitieve reiskosten te bepalen. Deze vergoedingen kunnen worden beïnvloed en aangepast op basis van verschillende factoren, waaronder: • Waar van toepassing kunnen chauffeurs een voorkeur start	dat uitbetalingen efficiënt worden verwerkt, even als om eerlijke prijzen te garanderen, de inkomsten van de chauffeur te optimaliseren en het matchen van ritten efficiënter te maken.	gegevens en platform • Profielgegevens • Gegevens over chauffeursbeoordelingen

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
ef per kilo mete r inste llen binn en de para mete rs die zijn inge steld door de Bolt- app. Als de bere kend e prijs van een best ellin g onde r het vast gest elde tarief van de chau ffeur valt,		

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
wordt de reis niet aangeboden aan die chauffeur. Minimum- en maximumprijslijmieten per kilometer zijn van toepassing, variërend per stad. • We kunnen vermogensvuldigers toepassen op een gesc		

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
hatte reisv ergo edin g om de mark toms tandi ghed en weer te geve n en de reisa fste mmi ng te opti mali sere n. Kost en kunn en bijvo orbe eld stijg en wan neer de vraa g van de pass agier aanz		

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
ienlij k hoge r is dan die van besc hikb are chau ffeur s, of om chau ffeur s te com pens eren tijde ns tijde n met weini g vraa g (bijv. mind er best ellin gen per uur). Als alter natie f kan de com		

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
missie van Bolt dynamisch worden aangepast om de aantrekkingskracht van een rit waar weinig vraag naar is voor chauffeurs te vergroten. We zijn voortdurend bezig met het ontwikkelen en verbeteren van onze processen voor het		

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
berekenen van prijzen en kunnen verschillen de factoren overwegen, afhankelijk van de locatie waar je de diensten van Bolt gebruikt. Daarnaast verwerken we betalingsgegevens om betalingen van passagiers namens chauffeurs te vergemakkelijken en profielgegevens om uitbetalingen van chauffeurs te verwerken. We gebruiken ook uw factureringss- en inkomstengegevens om		

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
financiële documenten te genereren, zoals facturen, saldorapporten en belastingrapporten.		
Om aanvullen de diensten en programma's met derden te faciliteren We zullen, indien van toepassing, bestelgegevens en app- en platformgebruiksgegevens gebruiken om te bevestigen of een chauffeur in aanmerking komt voor incentiveprogramma's en om Bolt-punten of	• <i>Het nako men van een contract</i> • <i>Legitieme belangen</i> - Het is in ons belang en in het belang van onze chauffeurs om deelname aan het Bolt Rewards-	• Accountgegevens • Bestelgegevens • Gebruiksgegevens en app- en platformgegevens • Gegevens over chauffeursbeoordelingen • Betalingsgegevens • Profielgegevens

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
equivalent en aan de chauffeurs te geven. Partners kunnen ook zicht hebben op de gegevens van de chauffeur (afhankelijk van de specifieke partner kunnen de gegevens naam, e-mailadres, verwijzingscode, telefoonnummer, informatie over het niveau van de chauffeur, foto en kenteknummer bevatten) wanneer ze specifieke voordelen willen inwisselen. We verwerken	programma te faciliteren voor de leden te ontvangen.	ns - Gegevens wagenpark chauffeur - Voertuiggegevens

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
ook bepaalde gegevens om te bepalen of je in aanmerking komt voor kortingen die door derden worden gefaciliteerd.		
Chaufeurs verbinden met wagenparkpartners via Bolt Vehicle Marketplace We verwerken je gegevens om verbindingen tussen chauffeurs en wagenparkpartners te vergemakkelijken via Bolt Vehicle Marketplace, een functie	• <i>Legitieme belangen</i> – Het is in ons belang, en in het belang van zowel onze chauffeurs als wagenparkpartners, om verbinding	• Accountgegevens • Demografische gegevens • Profielgegevens

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
waarmee wagenpark partners beschikbare voertuigen kunnen weergeven waarmee de chauffeurs rechtstreeks met hen in contact kunnen komen. Als onderdeel van dit proces faciliteren we wagenpark partners om chauffeurs om informatie te vragen, zoals leeftijd, geslacht, thuisadres, ervaring met taxiritten en verwachte werkuren. Deze informatie helpt wagenpark	gen via de Bolt Vehicle Marketplace-functie te faciliteren.	

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
partners bij het bepalen van de geschiktheid en het koppelen van chauffeurs aan beschikbare voertuigen. Sommige van deze vragen zijn optioneel en alle verzamelde informatie wordt uitsluitend gebruikt voor het evalueren van toepassing en binnen de Bolt Vehicle Marketplace-functie.		
Om de marktefficiëntie en naleving van onze Bolt-platformvoorwaarden te garanderen	• <i>Het nakomen van een contract</i> • <i>Legitieme belangen</i>	• Accountgegevens • Profielgegevens • Gegevens

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
Wij verwerken de gegevens om wagenpark eigenaren en wagenpark partners in staat te stellen chauffeurs die onder hun wagenpark opereren via het Bolt-platform te beheren, te begeleiden en te ondersteunen. Dit omvat toegang via het Fleet Owner Portal tot de activiteiten van de chauffeur, nalevingsdocumentatie, communicatiegegevens (indien ingediend)	ingen - Het is in ons belang en in het belang van wagenpark eigenaren en chauffeurs om transparantie, operationeel toezicht en naleving van lokale regelgeving en platformvereisten te	s wagenpark chauffeurs • Voertuiggegevens • Bestelgegevens • Gegevens over chauffeursbeoordelingen • Gegevens over waar schuwingen / schorsingen • Nalevingsgegevens • Chauffeurs

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
via de fleet interface) en bestelgeschiedenis om ervoor te zorgen dat aan het platform en de wettelijke verplichtingen wordt voldaan. Wagenparkeigenaren kunnen ook algemene accountstatusupdates ontvangen (bijv. opschorting) voor operationeel bewustzijn, maar ontvangen geen volledige veiligheids- of incidentrapporten.	garanderen.	municipatie gegevens • Betalingsgegevens • Geolocatiegegevens • Gebruiksgegevens app en platform • Gegevens over facturering en inkomsten
Voor klantenondersteuning		

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
Om klantenondersteuning te bieden en feedback te ontvangen en te verwerken Wij verwerken je persoonsgegevens om verzoeken om ondersteuning te onderzoeken en af te handelen, met inbegrip van gemelde veiligheidsincidenten / vermeende strafrechtelijke handelingen en klachten die bij ons worden ingediend. We gebruiken de gegevens die je deelt	• <i>Het nakomen van een contract</i> • <i>Legitieme belangen</i> - Het is in ons belang en in het belang van onze chauffeurs om hen te ondersteunen tijdens hun gebruik van de Bolt-diensten en om de	• Accountgegevens • Profielgegevens • Communicatiegegevens • door de gebruiker gegevereerde gegevens • Gegevens over waar schuwingen en schoorsingen • Gegevens over chauffeursbeoordeling

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
ook om mogelijke schendingen van onze Bolt-platformvoorwaarden aan te pakken en om het Bolt-platform te verbeteren. Voor veiligheidsgerelateerde incidenten worden je waarschuwings- en schorsingsgegevens alleen geconsulteerd door de klantenservice en/of veiligheidsteams van Bolt bij het onderzoeken van een veiligheids-/strafrechtelijk incident op het Bolt-platform waarbij je betrokken	klantondersteuning die we bieden voortdurend te verbeteren en te ontwikkelen. Daarnaast is het in ons belang en in het belang van onze chauffeurs en passagiers om bedreigingen en misb	• Apparaatgegevens • Identificatie-/verificatiegegevens • Geolocatiegegevens • Gebruikersgegevens app en platform • Bestelgegevens

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
bent. De teams bekijken ook de redenen van passagiers om chauffeurs een lage beoordeling te geven en de omstandigheden rond mogelijke veiligheidsincidenten. We kunnen mogelijk geautomatiseerde processen gebruiken voor het oplossen van basisklachten via onze geautomatiseerde chatfunctie. Meer informatie over hoe je bezwaar kunt maken tegen de bovenstaande	ruik aan te pakken en de veiligheid, integriteit en beveiliging op het Bolt-platform te bevorderen, om te waarborgen dat onze diensten worden gebruikt in overeenstemming met de	

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
activiteiten vind je in paragraaf 9 “Wat zijn je rechten?” hieronder.	voor waarden van ons Bolt-platf orm. • <i>Naleving van wettelijke verplichtingen</i> - we verwerken persoonsgegevens om te voldoen aan onze wettelijke verplichting om samen te werken met wets hand	

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
	havigsinstaties bij veiligheidssincidenten.	

Voor veiligheid en beveiliging

Om veiligheidsfuncties in te schakelen en aan te bieden We gebruiken gegevens om ervoor te zorgen dat de Bolt-dienst en veilig zijn en we hebben een aantal veiligheidsfuncties ingevoerd om de veiligheid van de gebruikers van onze	• <i>Legitieme belangen</i> - Het is in ons belang en in het belang van onze chauffeurs om de veiligheid, integriteit en beveiliging	• Accountgegevens • Communicatiegegevens • Door de gebruiker geleverde gegevens • Profielgegevens • Apparaatgegevens
--	--	--

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
Bolt-platform te verbeteren. Afhankelijk van het land waar je werkzaam bent, kunnen deze het volgende omvatten: • Audioregistratie van de rit: hiermee kunnen passagiers en chauffeurs een geluidsopname maken als ze zich onveilig	g te verbeteren door aanvullen de veiligheidsfuncties aan te bieden als onderdeel van Bolts Safety Toolkit die hulp in een nood situatie mogelijk maken en je leven, gezondheid en integ	vens • Geolocatiegegevens • Bestelgegevens • Gebruikersgegevens en apps en platform • Demografische gegevens

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
voel en tijden een rit; bij het melden van een veiligheidssincident kunnen deze opname indienen bij Bolt. Deze opnamen zijn versluttend en kunnen alleen worden beluisterd door	riteit beschermen. Het is ook in het belang van onze chauffeurs die het initiatief nemen voor de autorisatie om hun eigen (of andere) veiligheid te garanderen en de mogelijkheden	

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
Bolt nadat ze zijn ingediend door een passagier of chauffeur; • <i>Driver Emergency Assist</i> - het in staat stellen van chauffeurs om de politie, de lokale autoriteiten of de hulpdiensten	eid om bewijst te leveren van het veiligheids- of beveiligingsincident. • <i>Vitale belangen</i>: we verwerken deze informatie wanneer je vitale belangen moeten worden beschermd, zoals	

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
te belletten via onze Driver Emergency Assistent-functie en de klantenservice om contact met je op te nemen over de veiligheid s- of beveiligingsincidenten; of • Controle van de ritveiligheid -	s in het geval van noodsituaties en veiligheid sincidenten, bij het gebruik van veiligheid sfuncties zoals Hulp bij noodgevallen voor passagiers of Controle van de ritveiligheid.	

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
Hiermee kan Bolt passagiers en chauffeurs meldingen sturen en controleren of alles in orde is of dat je hulp nodig hebt van de klantenservice van Bolt of de lokale autoriteiten; • <i>Waar</i> <i>rsch</i>		

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
uwinstelling voor onveilige gebieden - een functie die chauffeurs waar schuwt voor onveilige gebieden terwijl ze vervoersdiensten verlenen. • Deletie van chauffeurs - het in staat stellen van chauffeurs		

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
ffeur s om exter n een link te dele n met de realti me reisi nfor mati e (e-m ail, sms, Wha tsAp p, Tele gram), zoda t iema nd ande rs de ritsta tuss en en locat ies kan volg en. • Categorie		

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
<u>vrouwen voor vrouwen</u> - hiermee kunnen vrouwelijke chauffeurs een voorkeur aangeven om alleen vrouwelijke passagiers te accepteren. • <i>Vertrouwd contact</i> - hiermee kunnen chau		

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
ffeur s infor mati e op hun acco unt opne men over vrien den en famil ieled en waar mee Bolt in geva l van nood cont act kan opne men.		
Om een gemiddeld e bestuurde rsbeoorde ling te bepalen en mogelijke niet-nalevi ng van onze Bolt-platfo rmvoorwa	• Legitieme belangen - Het is in ons belang en in het belang van	• Accountgegevens • Profielgegevens • Geolocatiegeregengedaten • Best

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
arden te identificeren Om een veilige en verantwoorde marktomgeving te bieden, kunnen passagiers hun ervaring na elke rit beoordelen en feedback geven. We gebruiken deze informatie om je gemiddelde chauffeurs beoordeling te berekenen en kunnen een minimumdrempel toepassen voor voortdurende toegang tot het Bolt-platform. Met de functie chauffeurs	onze passagiers en chauffeurs om de kwaliteit, veiligheid en het vertrouwen binnen het Bolt-platform te verbeteren. Om positieve en respectvolle interacties tussen passagiers en chau	elgegevens • Gegevens over chauffeursbeoordelingen

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
beoordeling kunnen passagiers weloverwogen keuzes maken door de gemiddelde beoordeling te tonen die een chauffeur van andere passagiers heeft ontvangen. Bovendien kunnen we, om betrouwbare diensten aan passagiers te leveren, de naleving van onze Bolt-platformvoorwaarden door chauffeurs controleren om ervoor te zorgen dat chauffeurs: • geen onnodig veiligheids	ffeur s op het Bolt- platf orm aan te moe dige n en een veilig e, probl eeml oze en aang ena me omg evin g en ervar ing te bied en. Het is ook in ons bela ng om te zorg en en af te dwin	

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
risico voor de passagiers van het Bolt-platform vormen; • de opstelling van diensten via het Bolt-platform niet onnodig hinderen; en/of • niet te handelen op een manier die wettelijk	geen dat onze diensten worden gebruikt in overeenstemming met de voorwaarden van het Bolt-platform.	

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
niet in overeenstemming is met een echte intentie om diensten te verlenen via het Bolt-platform.		
Om schadelijke activiteiten (inclusief frauduleuze activiteiten) te voorkomen, op te sporen en aan te pakken en de integriteit van het platform	• <i>Legitieme belangen</i> - Het is in ons belang, evenals het belang van onze chauffeurs en	• Accountgegevens • Apparaatgegevens • geolocatiegegevens • Profielgegevens • Gegeven

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
te waarborgen We verwerken bepaalde gegevens om schadelijke activiteiten te identificeren en te beperken, waaronder frauduleus gedrag, ongeoorloofd gebruik van accounts en andere acties die de veiligheid en integriteit van het Bolt-platform in gevaar kunnen brengen: • Voor dat uitbetalingen worden verwerkt, worden	passagiers, om fraude, ongeoorloofd gebruik van accounts en andere activiteiten die de veiligheid, beveiliging en platformintegriteit in gevaar brengen, te voorkomen en aan te pakken	s wagenparken, afgeleverd • Betalingsgegevens • Bestelgegevens • Gebruiksgegevens • Identificatie-/verificatiegegevens • Gegevens • Communicatiegegevens

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
t een beoordeling uitgevoerd om ongebruikelijke transacties op te sporen. Als verdachte bestellingen worden geïdentificeerd, kunnen uitbetalingen tijdelijk worden vastgehouden voor verd	• Toeseming - Wij hebben je toestemming nodig om door te gaan met de verificatie en het antecedentenonderzoek ('opt-in').	• Door de gebruiker geleverde gegevens • Toeseminggegevens

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
ere handmatige beoordeling. Fraudepreventiemaatregelen worden toegepast op promotiecampagnes voor zowel chauffeurs als rijders. Deze controles beoordelen of de campagne in		

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
aanmerking komt en detecteren misbruik, zoals frauduleuze inschrijvingen of ongepast gebruik van kortingscodes. • We analyseren ordergegevens om afwijkingen te identificeren, zoals		

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
s afwijkingen bij ophalen, route afwijkingen, onvoltooide ritten, onrealistische reisduur/-afstanden of prijsverschillen. Als er onregelmatigheden worden ontdekt, kunnen corrigerende		

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
maatregelen worden genomen, waaronder prijsaanpassingen of annulering van bestellingen. • Chauffeurs die vroeger uitbetaling verzoecken, worden onderworpen aan verificatie op		

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
basis van de ritgeschiedenis, betalingsbetrouwbaarheid en restitutieprocedures om fraude te voorkomen. • Daarnaast kunnen we de communicatie in de app tussen		

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
chauffeurs en passagiers beoordelen om fraudeleuze of illegale activiteiten op te sporen. Indien nodig worden corrigerende maatregelen genomen in overeenstemming met de toepassing		

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
lijke regelgeving. Naast geautomatiseerde fraudeopsporing ondergaan gevallen die zijn gemarkeerd voor verdachte activiteiten een handmatige beoordeling door ons team om eerlijke besluitvorming te garanderen. Onze fraudeopsporingssystemen analyseren patronen in ordergegevens, app-en platformgebruiksgegevens, geolocatiegegevens en profielgegevens om		

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
mogelijk frauduleus gedrag te identificeren. Geautomatiseerde controles worden gebruikt om verdachte activiteiten te markeren, maar er worden geen definitieve beslissingen, zoals opschorting van accounts of beëindiging van het dienstverband, genomen zonder menselijke beoordeling.		
Om een chauffeur en een passagier te ontkoppelen om een veilige platformo	• <i>Legitieme belangen</i> - Het is in ons belang	• Accountgegevens • Gegevens over chauffeur

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
omgeving voor chauffeurs en passagiers te garanderen Als jij of een passagier een 1-sterrenbeoordeling geeft na een reis, kan die persoon ervoor kiezen om toekomstige ritten met de ander te blokkeren. Tik gewoon op de knop 'Toekomstige verzoeken blokkeren'. Eenmaal geselecteerd, word je niet opnieuw gekoppeld aan die passagier, tenzij een van je accounts	om de veiligheid, problemen oplossen en de omgeving en ervaring te bieden.	chauffeursbeoordelingen • Door de gebruiker gegevens • Profielgegevens • Bestelgegevens

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
wordt verwijderd.		
Om chauffeurs die niet voldoen aan onze voorwaarden van het Bolt-platform tijdelijk op te schorten en/of te beëindigen Als je onze Bolt-platformvoorwaarden blijft schenden nadat we je hebben gewaarschuwd, kan je chauffeurs account tijdelijk worden opgeschort of permanent worden gesloten. Voor informatie over hoe je bezwaar kunt maken tegen de	• <i>Legitieme belangen</i> - Het is in ons belang en in het belang van onze chauffeurs en passagiers om iedereen een een hoogwaardige, betrouwbare en plezierige dienst te bieden en een veilig gebr	• Accountgegevens • Profielgegevens • Ritgegevens • Communicatiegegevens • Gegevens over chauffeursbeoordelingen • Gegevens over waar schuwingen / schorsingen

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
bovenstaande activiteiten, raadpleeg je paragraaf 9 “Wat zijn je rechten?”.	uik van het Bolt-platf orm en nale ving van de Bolt-platf ormv oorw aard en aan te moe dige n en te gara nder en. • <i>Het nako men van een contr act</i>	
Om functietoe gangsbep erkingen te implement eren in markten met veel cash waar	• <i>Legit ieme bela ngen</i> - Het is in ons bela ng om	• Acco untg egev ens • Profi elge geve ns • Best elge

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
verdachte activiteiten met betrekking tot commissiebetalingen aan Bolt worden gedetecteerd en beoordeeld (bijv. limieten voor cashblock). We implementeren toegangsbeperkingen tot bepaalde functies op basis van ongebruikelijke activiteiten, zoals gedefinieerd door onze ervaring met de gebruikers van onze Bolt-platform. Deze ongebruikelijke activiteiten definiëren	contracten hebben overeenkomstig de betalingsinstructies (de commissiebedragen) die verschuldigd zijn aan Bolt en de relevante schuldschuld van de chauffeurs en chauffeurscontingente geldten blokkeren	gegevens • Gebruiksgegevens van de app en platform

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
we aan de hand van verschillen de parameters. Wanneer een specifieke drempel van een parameter wordt bereikt, wordt de toegang tot de bijbehorende functie beperkt. Op basis van de risicobeoordeling stellen we een beperking op ritten met contante betaling. Wanneer er een verhoogd risico is op onbetaalde commissies, is de mogelijkheid om verdere ritten met contante	kere n wan neer ze een bepa alde limie t over schri jden.	

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
betaling uit te voeren, beperkt om financiële verliezen te voorkomen. Om dat te doen, controleren we de gebruiksgegevens en profielgegevens van de app en het platform om te bepalen of de chauffeur in aanmerking komt om meer ritten met contante betaling uit te voeren. We bewaren de gegevens die nodig zijn voor dit doel maximaal een jaar, rekening houdend met zowel		

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
levenslange gedragingen (afgelopen 12 maanden) als recente activiteiten (afgelopen 90 dagen).		
Om de veiligheid van de Bolt-diensten te waarborgen (inclusief het Bolt-platform) Afhankelijk van de kwestie kunnen alle gegevens worden gebruikt ten behoeve van technische, fraude- en cyberbeveiliging: bijvoorbeeld maatregelen om piraterij te	• <i>Legitieme belangen</i>: Het is in ons belang en in het belang van onze chauffeurs en passagiers om de beveiligingssysteem en van Bolt te bescherm	• Alle gegevens

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
bestrijden en de beveiliging van de dienst, website, het Bolt-platform te waarborgen, evenals voor het maken en opslaan van reservekopieën en het voorkomen/verhelpen van technische problemen.	en, te bewaken en te onderhouden, te reageren op vermoedelijke of daadwerkelijke criminele handelingen en technische problemen te verhelpen.	
Voor marketing en reclame		
Om Bolt-diens	• Legitimie	• Profielge

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
ten en diensten van partners op de markt te brengen en te adverteren op basis van je voorkeuren en om de effectiviteit van de advertenties van Bolt en apps en websites van derden te meten Dit omvat het gebruik van je persoonsgegevens voor het verzenden en personaliseren van e-mails, tekstberichten (inclusief WhatsApp-berichten), pushmeldingen, in-app-beri	<i>belangen</i> : Het is in ons belang en in het belang van onze chauffeurs om hen te informeren over onze diensten en functies of die van de partners van Bolt. Het is ook in ons belang	gegevens • Gebruiksgegevens en platform • Apparaatgegevens • Gegevens over cookies, SDK's, analyses en technologieën van derden • Toestemmingsgereguleerde gegevens

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
chten en andere communicatie voor de marketing van de producten, diensten, functies, aanbiedingen, promoties, nieuws en evenementen van Bolt en onze partners, evenals voor het faciliteren van je deelname aan wedstrijden, campagnes, weggeefacties, loterijen en evenementen. We gebruiken pixels en soortgelijke technologieën om bij te houden welke e-mails je	om onze diensten aan te bevelen en er reclame voor te maken. Dit bestaat onder andere uit contentuele (niet-gegevens) gestuurd(e) en gepersonaliseerde direct marketing en reclame, anal	

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
opent en op welke links je klikt, zodat we de resultaten van onze campagne s kunnen meten. We kunnen je persoonsgegevens ook delen met derden, of gegevens verzamelen over je bezoeken en handelingen op apps of websites van derden, voor het maken van gepersonaliseerde advertenties en conversieanalyses.	yses en metingen van advertentieprestaties, om ons gebruikersbeslissingen uit te breiden door relaties met bestaande chauffeurs te verdiepen en nieuwe relaties te ontwikkelen. Je kunt je op elk	

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
	gewenst moment afmelden voor deze berichten (opt-out) door te klikken op de koppeling 'afmelden' onderaan onze e-mails, 'STOP' te typen voor chat-en sms-berichten, of door je communiceren	

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
	catie voor keuren bij te werken in je accountinstellingen. • <i>Toestemming</i> - je uitdrukkelijke toestemming (opt-in) is bijvoorbeeld vereist wanneer de wet toestemming vereist voor e-mailmarketing	

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
	g en voor bepa alde track ingte chno logie ën. In dat geva l vrag en we je om toest emm ing te geve n voor spec ifiek e doel eind en en verw erkin gsac tivitei ten. Hier bij geve n we je detai	

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
	Is over hoe je je toestemming kunt intrekken, onder andere via je profielinstellingen. • <i>Uitvoering van het Contract</i> - We kunnen je persoonsgegevens verwerken om je deelname aan een	

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
	wedstrijd, campagne of evenement mogelijk te maken, afhankelijk van de specifieke voorwaarden van elk.	
Voormerkpromotie van auto's We zullen je e-mailadres, telefoonnummer, automodel en kentekenplaten gebruiken en delen	• <i>Toeseming</i> - Je inschrijving is vereist voor ons om de merkpromotie	• Profielgegevens • Voertuiggegevens • Toeseminggegevens

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
met onze merkpartners om contact met je op te nemen en de merkpromotie van je auto te organiseren.	van de auto te voltooien.	

Voor servicegerelateerde communicatie

Om met je te communiceren, waaronder het verzenden van dienstgerelateerde/operationele berichten Je naam, telefoonnummer en e-mailadres worden gebruikt om te communiceren en je	• <i>Het nakomen van een contract</i> • <i>Legitimabel belang</i> - Het is in ons belang en in het belang van onze	• Profielgegevens
---	---	---

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
communicatie te sturen via e-mail, sms-berichten (inclusief WhatsApp-berichten), pushmeldingen, berichten in de app en updates en rapporten, inclusief over jou en je gebruik van het Bolt-platform en ervaring.	chance voor ons om hen te informeren over updates en rapporten met betrekking tot de diensten en activiteiten van het Bolt-platform, even als alle andere relevante communicatie en om onze	

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
	relaties met bestaande chauffeurs te verdiepen.	
Om feedback te krijgen over je tevredenheid over Bolt-diensten via enquêtes en interviews voor het maken van geïnformeerde zakelijke beslissingen Deze enquêtes en interviews zijn bedoeld om inzicht te krijgen in je feedback over onze diensten,	• <i>Toetsing</i>: je uitdrukkelijke toestemming (opt-in) is vereist. • <i>Legitieme belangen</i> - Het is in ons belang en in het belang van onze chauffeurs	• Profielgegevens • Demografische gegevens • Gegevens uit enquêtes/interviews • Toetsingsgegevens

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
om de tevredenheid en het gevoel van veiligheid van jou te meten, en om mogelijk te maken dat wij actie kunnen ondernemen om de ervaring te verbeteren. De enquête- en interviewgegevens kunnen worden doorgegeven aan onderzoekspartners waarvan we gebruikmaken om je commentaar te begrijpen.	s om een bevr edig ende chau ffeur serv aring te bied en en om meer te wete n te kom en over hun bew ustzijn/feedback over de Bolt-serv ice.	
Voor onderzoek en verbetering van de		

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
Bolt-diensten		
Om onderzoek, tests en analyses uit te voeren om ons bedrijf en onze diensten beter te begrijpen en onze websites en apps te verbeteren We verzamelen gegevens, bijvoorbeeld geolocatie gegevens, zoals de routes die worden genomen, om de geografische dekking te analyseren om je aanbevelingen te doen of we verzamelen	• <i>Legitimiteit</i>: Het is in ons belang om het gebruik van onze diensten te meten om zake lijke beslissingen te onderbouwen, om nauwkeurige en betrouwbare rapportage	• Accountgegevens • Profielgegevens • Geolocatiegegevens • Bestelgegevens • Gebruiksgegevens van apps en platform • Communicatiegegevens • Door de gebruiker gereerde gegevens

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
bijvoorbeeld app- en platformgebruiksgegevens om onze beveiliging spraktijken, algoritmen, machine learning en andere modelleringen te herzien en onze activiteiten, processen en platform te verbeteren.	mogelijk te maken, en om de diensten die we aanbieden voortdurend te verbeteren en te ontwikkelen. • Toestemming voor bepaalde analyses kunnen we je toestemming nodig	• Apparaatgegevens • Toestemmingsgereguleerds

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
	hebben. In dat geval vragen we je om toestemming te geven voor specifieke doeleinden en verwerkingssactiviteiten. Hierbij geven we je details over hoe je je toestemming	

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
	kunt intrekken, onder andere via je profielinstellingen.	
Om nieuwe producten, functies, partnerschappen en diensten te ontwikkelen	• <i>Legitimiebelangen</i> - Het is in ons belang en in het belang van onze chauffeurs om nieuwe functies te ontwikkelen en in te voeren	• Accountgegevens • Profielgegevens • Geolocatiegegevens • Bestelgegevens • Gebruiksgegevens app en platform • Communicatiegegevens

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
	en om het Bolt-platform te verbeteren.	• Door de gebruiker gegenereerde gegevens • Apparaatgegevens
Om software- of hardware bugs en problemen te voorkomen, te vinden en op te lossen We verzamelen ook bepaalde informatie om kwaliteitsproblemen rond je gebruik van de Bolt-app op te lossen.	• <i>Legitieme belangen</i> - Het is in ons belang en in het belang van onze gebruiker om een probleemloze en betrouwbare dienst te	• Accountgegevens • Profielgegevens • Geolocatiegegevens • Door de gebruiker gegenereerde gegevens • communicatiegegevens • App

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
	bieden.	araat gegevens • Gebruiksgegevens app en platform • Bestelgegevens

Voor juridische procedures en naleving van de wet

Om klachten of geschillen over je gebruik van Bolt te onderzoeken en erop te reageren, en om te voldoen aan wettelijke verplichti	• <i>Naleving van wettelijke verplichtingen</i> - we verwerken persoonsgegevens om	• Alle gegevens
---	--	---

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
ingen of te reageren op verzoeken van rechtbanken, regelgevende instanties of wetshandhavinginstanties Afhankelijk van de vordering kunnen alle gegevens worden verwerkt voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims, waaronder: het ondersteunen van onze eigen interne onderzoeken	te voldoen aan een verplichting, wanneer er een verzoek is van een regelgevende instantie, wetshandavinginstantie of andere overheidsinstellingen. <i>Legitieme belangen</i>: in de cont	

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
• ken; het toewijzen van vorderingen en het gebruik van incassobureaus; en • het gebruik van juridische adviseurs. In sommige gevallen hebben we een wettelijke verplichting om jouw informatie te delen met derden, bijvoorbeeld als we een gerechtelij	ext van rechtzaken of andere geschillen is het in ons belang om onze belangen en rechten, en die van onze chauffeurs of anderen te beschermen, inclusief als onderdeel van onze	

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
kan bevelen ontvangen of moeten samenwerken met een gegevensbeschermingsautoriteit of andere relevante autoriteit. We reageren ook op wettelijke verzoeken van de politie of andere openbare instanties, vooral in noodgevallen, juridische geschillen of wanneer iemands veiligheid in gevaar is. We controleren altijd of we een wettelijke basis hebben om jouw gegevens te delen en leggen de beslissing	ken, waar onderdeel van regelgevingende instanties of rechtssaken.	

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
daarover vast.		
Om te voldoen aan onze wettelijke en regelgevende verplichtingen (inclusief belastingverplichtingen om te voldoen aan belastingwetgeving) en waarvan toepassing, KYC (ken-uw-klant) en AML (anti-witwassen) verplichtingen onder de toepasselijke wetgeving.	Naleving van een wettelijke verplichting	- profielgegevens - Betalingsgegevens - Gegevens over facturering en inkomsten - Identificatie-/verificatiegegevens - Bestelgegevens
Om de activiteiten van Bolt financieel te beheren We verwerken	Legitieme belangen - Het is in ons belang	- Accountgegevens - Profielgegevens

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
bepaalde gegevens voor algemene financiële beheersdoeleinden, waaronder bedrijfsaudits.	• om de financiën van onze organisatie op een operationeel effectieve manier te beheeren.	• Betalingsgegevens • Bestelgegevens
Om ons bedrijf te reorganiseren of te wijzigen	• <i>Legitieme belangen</i> - Het is in ons belang om persoonsgegevens te verwerken voor organisatorische	• Alle gegevens

Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Categorieën van persoonsgegevens
	en zakelijke planning sdoeleinden.	

Wanneer we je persoonsgegevens verwerken voor een nieuw doel dat verschilt van het doel waarvoor je persoonsgegevens oorspronkelijk zijn verzameld en we hiervoor niet je toestemming hebben gevraagd, nemen we stappen om te controleren dat dit nieuwe doel in overeenstemming is met het oorspronkelijke doel waarvoor we de gegevens hebben verzameld. We houden rekening met een eventueel verband tussen de twee doeleinden en beslissen dan of de persoonsgegevens voor dit nieuwe doel mogen worden gebruikt. Anders zullen we passende stappen ondernemen om je toestemming te vragen of we zullen afzien van het verwerken van je persoonsgegevens.

5. Met wie delen we je persoonsgegevens?

We kunnen je persoonsgegevens delen met de volgende categorieën van ontvangers.

Categorie van ontvangers	Beschrijving
Bedrijven en partners van de Bolt Group	We kunnen je persoonsgegevens delen aan de bedrijven van onze Bolt Group (inclusief lokale dochterondernemingen van Bolt), Partners en hun vertegenwoordigers, die je

Categorie van ontvangers	Beschrijving
	persoonsg egevens ook kunnen gebruiken op de manier die in deze Verklaring wordt beschreve n. Als bedrijven van Bolt verantwoor delijk zijn voor het verwerken van je persoonsg egevens, kunnen zij je persoonsg egevens delen met Bolt Operations OU als de belangrijks te verwerking sverantwo ordelijke voor Bolt.
Onze passagiers	Je naam en foto worden aan passagiers bekendge maakt wanneer je

Categorie van ontvangers	Beschrijving
	een opdracht hebt aangeboden. Wanneer je wordt gekoppeld aan een passagier en besluit om de rit aan te bieden, zien passagiers je naam, foto en het merk, model, kleur en foto van het voertuig, kentekenplaten, telefoonnummer, foto en geolocatie gegevens (voor en tijdens de rit). Daarnaast hebben passagiers toegang tot je gemiddelde beoordeling en het

Categorie van ontvangers	Beschrijving
	totale aantal ritten. Passagiers zien ook je persoonsgegevens zoals je volledige naam, servicelicentie nummer (indien van toepassing), het kenteken van het voertuig, de datum, de tijd, de begin- en eindlocaties en routekaart op het ontvangstbewijs.
Andere chauffeurs	Als je door een bestaande chauffeur naar ons wordt doorverwezen, ontvangen we persoonsgegevens (verwijzing score) over jou

Categorie van ontvangers	Beschrijving
	van andere chauffeurs die deelnemen aan het Bolt Driver Referral Programme.
Bolt-zakelijke klanten en andere Bolt-accounteigenaren	Sommige ritten die je aanbiedt, kunnen worden aangevraagd of betaald door anderen dan de passagiers zoals zakelijke klanten van Bolt of andere accounteigenaren van Bolt. In dit geval kunnen we sommige van je gegevens delen met die andere partij, zoals je naam, je kentekenplaten en ritten (ophaal-

Categorie van ontvangers	Beschrijving
	en afzetpunten). Deze informatie zal aan onze zakelijke klanten worden bekendgemaakt via rapporten die zij kunnen raadplegen op hun zakelijke accounts.
Bolt-partners	Afhankelijk van je locatie kunnen je persoonsgegevens worden bekendgemaakt aan externe voertuigleveranciers en/of wagenparkpartners (inclusief huur- en volmachtbedrijven). Via het Fleet Owner Portal, hebben ze toegang tot

Categorie van ontvangers	Beschrijving
	je bestelgeschiedenis en voertuigen, inclusief het model, kentekenplaat van dergelijke voertuigen en vervaldata van vervoersvergunningen , je naam, mobiel telefoonnummer, en zij zullen je activiteiten van het Bolt-platform bekijken, inclusief mogelijke schending van onze Bolt-platformvoorwaarden en voltooide orderstatistieken, je verdienrapporten en uitbetalingen, uw kwitanties en/of facturen

Categorie van ontvangers	Beschrijving
	die je aan de passagiers hebt verstrekt na de rit die via het Bolt-platform is gemaakt, je ontvangstbewijzen en/of facturen die door Bolt aan jou zijn verstrekt, en door jou aan Bolt, compensatiefacturen uitgegeven door Bolt aan de Fleet Partners, en de beëindigingen/schorsingen opgelegd aan jou of andere personen die gemachtigd zijn om namens jou vervoersdiensten te

Categorie van ontvangers	Beschrijving
	verlenen.
Promotionele, marketing- en strategische partners	We kunnen beperkte gegevens, zoals je e-mailadres, delen met onze promotionele, marketing- en strategische partners zodat zij jou kunnen informeren over promotionele evenementen en je informatie en marketingberichten kunnen sturen over onze producten of diensten die je wellicht interesseren. Wanneer je je ook inschrijft voor samenwerkingsprogramma's (kortingen/l

Categorie van ontvangers	Beschrijving
	oyaliteitsprogramma's), worden enkele beperkte gegevens gedeeld met deze partners, zoals informatie over je gebruik van de programma's. Deze partijen zullen je persoonsgegevens gebruiken in overeenstemming met hun eigen privacybeleid als afzonderlijke verwerking verantwoordelijken. Bovendien kunnen we jouw persoonsgegevens delen met leveranciers van marketingplatforms, waaronder

Categorie van ontvangers	Beschrijving
	reclamediensten op sociale media, advertentie netwerken, externe gegevensleveranciers, om onze gebruikers te bereiken of beter te begrijpen en de effectiviteit van onze advertenties op andere platforms te meten.
Verzekeraars	We delen je gegevens met verzekeraars wanneer jij, of in jouw afwezigheid een familielid, verzoekt om een claim te verwerken, om de verwerking van verzekeringsclaims te vergemakkelijken.

Categorie van ontvangers	Beschrijving
	elijken en voor rapportage doeleinden op grond van contractuele vereisten van de verzekeraars. We delen ook gegevens met verzekeraars om claims te beheren en af te wikkelen om verdere schade aan ons te voorkomen.
Externe dienstverleners	Onze externe leveranciers en andere dienstverleners en aannemers hebben toegang tot je persoonsgegevens om te helpen bij het uitvoeren

Categorie van ontvangers	Beschrijving
	van de diensten die zij voor of namens ons verrichten. Dit kunnen leveranciers en dienstverleners zijn die e-mail of andere elektronische communicatiediensten, fiscale, juridische en boekhoudkundige diensten, productverwerking, achtergrondcontroles en identiteits-/verificatieprocessen, verwerking en facilitering van betalingen, verzekeringssdekking (gegevensdeling met verzekeraars wanneer jij, of een

Categorie van ontvangers	Beschrijving
	familielid bij je afwezigheid, verzoekt om verwerking van een claim en voor rapportage doeleinden door contractuele vereisten van de verzekeraars) en financiële instrumenten, klantenondersteuning, fraudepreventie en -detectie, gegevensverbetering, webhosting en cloudopslag, onderzoek, waaronder enquêtes, analyses, crashrapportage, prestatiebewaking en kunstmatige intelligentie ; machine

Categorie van ontvangers	Beschrijving
	learning en statistische diensten leveren. Daarnaast delen we gegevens zoals je geolocatie en je rijroutes met Google in verband met het gebruik van Google Maps in onze apps en gegevens zoals je kentekenplaten of andere gegevens met luchthavens in het geval dat dit door de luchthaven wordt vereist als voorwaarde voor het uitvoeren van activiteiten op de luchthaven.

Categorie van ontvangers	Beschrijving
Andere derden	In geval van een waarschijnlijke wijziging van de zeggenschap over het bedrijf (of een deel van het bedrijf), zoals onderhandelingen over verkoop, daadwerkelijke verkoop, fusie, overname, of een transactie of reorganisatie, kunnen we je persoonsgegevens delen met geïnteresseerde partijen, inclusief als onderdeel van een zorgvuldigheidsprocedure in verband met

Categorie van ontvangers	Beschrijving
	nieuwe of toekomstige bedrijfseigenaren en hun respectievelijke professionele adviseurs. Het kan ook zijn dat we je persoonsgegevens na de verkoop of reorganisatie moeten overdragen aan die externe partij of gereorganiseerde entiteit, zodat zij die gegevens kunnen gebruiken voor dezelfde doeleinden zoals uiteengezet in dit beleid. Mogelijk moeten we je informatie

Categorie van ontvangers	Beschrijving
	ook controleren aan de hand van openbare en/of overheidsdatabases om de geldigheid te bevestigen van bepaalde nalevingsdocumenten die je hebt verstrekt.
Wetshandhaving, gegevensbescherming, belasting-, transport- en licentie-instanties en andere relevante derden	We kunnen informatie openbaar maken op grond van een gerechtelijk bevel of wanneer we samenwerken met een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming of een vergunningverlenende autoriteit bij de behandeling

Categorie van ontvangers	Beschrijving
	g van klachten of onderzoeken. Bepaalde informatie moet bijvoorbeeld worden geregistreerd en gedeeld met de relevante vergunningverlenende autoriteit bij het onderzoeken van klachten, waaronder de gegevens van de klager, de gegevens van de klacht, de betrokken chauffeur, de datum van het vermeende incident en de details van het onderzoeken en de ondernomen acties, evenals de datum

Categorie van ontvangers	Beschrijving
	waarop de klacht is opgelost. We kunnen je persoonsgegevens ook delen met wetshandhavingsinstanties of andere overheidsinstanties, zoals belasting-, transport- en vergunninginstanties, inclusief het beantwoorden van verzoeken wanneer de informatie wettelijk vereist is, of een taak van algemeen belang bevordert of bijvoorbeeld als gevolg van de implementatie van

Categorie van ontvangers	Beschrijving
	DAC7. We kunnen je gegevens ook delen met andere relevante derden, waaronder hulpdiensten, wanneer de informatie een taak van algemeen belang bevordert, noodzakelijk is in het kader van een juridisch geschil en/of iemands leven in gevaar is. In elk scenario zullen we stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat we een rechtsgrond hebben om de informatie te delen,

Categorie van ontvangers	Beschrijving
	en we zullen ervoor zorgen dat we onze beslissing documenteren.

Houd er rekening mee dat onze websites en apps koppelingen kunnen bevatten naar andere websites van derden. Als je een koppeling naar een van deze websites van derden volgt, houd er dan rekening mee dat die websites hun eigen privacyverklaringen kunnen hebben en dat we geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid aanvaarden voor hun verklaringen of hun eigen verwerking van je persoonsgegevens. Controleer deze privacyverklaringen voordat je persoonsgegevens verstrekt op dergelijke websites van derden.

6. Draagt Bolt je persoonsgegevens over naar andere landen?

Wij zijn internationaal actief en als gevolg daarvan kunnen je persoonsgegevens worden overgedragen aan, opgeslagen en/of verwerkt door bedrijven van de Bolt Group, onderaannemers en partners wanneer ze de activiteiten die in deze Verklaring worden beschreven uitvoeren buiten het land waar je je bevindt. Raadpleeg onze tabel met bedrijven van de Bolt Group voor meer informatie over de landen waarnaar je persoonsgegevens kunnen worden overgedragen binnen de Bolt Group.

Wanneer we je persoonsgegevens overdragen buiten een land of regio, zoals de Europese Economische Ruimte ("EER"), zorgen we ervoor dat we de nodige stappen ondernemen om te voldoen aan de toepasselijke wettelijke vereisten en baseren we ons op de volgende overdrachtsmechanismen:

- **Besluiten over adequaatheid:** We baseren ons op besluiten van de Europese Commissie wanneer die heeft vastgesteld dat bepaalde landen en gebieden buiten de Europese Economische Ruimte een adequaat niveau van bescherming van persoonlijke informatie waarborgen. Klik [hier](#) om de lijst van landen te bekijken die door de Europese Commissie als 'adequaaf' worden beschouwd en klik [hier](#) om de lijst van landen te bekijken die door de Britse overheid als 'adequaaf' worden beschouwd. We baseren ons op deze adequaatheidsbesluiten wanneer we persoonsgegevens die we verzamelen overdragen van de EER en het Verenigd Koninkrijk naar de Verenigde Staten (waar sommige van onze externe dienstverleners gevestigd zijn).
- **Standaard contractbepalingen (Standard Contractual Clauses, SCC's) :** We gebruiken standaard contractbepalingen die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie voor overdrachten buiten de EER en door de Britse overheid voor overdrachten buiten het Verenigd Koninkrijk. Klik [hier](#) om de standaard contractbepalingen van de EER te bekijken en klik [hier](#) om de Britse standaard contractbepalingen te bekijken. We baseren ons op standaard contractbepalingen wanneer we persoonsgegevens die we verzamelen vanuit de EER en het Verenigd Koninkrijk overdragen naar de Verenigde Staten, Singapore en Nigeria waar enkele van

onze externe dienstverleners gevestigd zijn.

Er kunnen bepaalde situaties zijn (zoals het reageren op verzoeken van wetshandavingsinstanties: zie paragraaf 4 “*Voor welke doeleinden gebruiken we je persoonsgegevens en wat is onze rechtsgrond voor de verwerking?*” hierboven) waarbij er een overdracht van persoonsgegevens plaatsvindt op basis van uitzonderingen die zijn toegestaan krachtens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. In deze omstandigheden zullen we stappen ondernemen om de overgedragen persoonsgegevens tot een minimum te beperken en ze te beschermen.

7. Hoe zorgen we ervoor dat je persoonsgegevens veilig blijven?

We vinden de beveiliging van je persoonsgegevens erg belangrijk. Daarom hebben we passende technische en organisatorische controlemaatregelen ingevoerd om je persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde verwerking en tegen onopzettelijk verlies, schade of vernietiging. De ingevoerde maatregelen zijn: gegevensversleuteling tijdens overdracht en in rust, training over gegevensbescherming en -beveiliging, informatiebeveiligingsbeleidslijnen en controlemaatregelen rond de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van onze gegevens/systemen.

Alle persoonsgegevens die worden verzameld tijdens het aanbieden van Bolt-diensten worden overgedragen naar en opgeslagen in onze datacenters die zich binnen de EER bevinden. Alleen geautoriseerde werknemers van bedrijven en partners van de Bolt Group hebben toegang tot de persoonsgegevens en zij mogen de gegevens alleen inzien voor het oplossen van problemen in verband met het gebruik van de diensten (inclusief geschillen met betrekking tot transportdiensten en klantendienst in de respectieve landen <https://bolt.eu/cities/>).

Voor onze onderzoeks- en wetenschappelijke doeleinden worden alle gegevens, zoals geolocatiegegevens in bulk, geanonimiseerd, zodat je er nooit door kunt worden geïdentificeerd. Met betrekking tot geanonimiseerde gegevens zullen we niet proberen om je persoonsgegevens die zijn geanonimiseerd, opnieuw te identificeren wanneer die gegevens worden doorgegeven aan andere organisaties.

Je bent echter zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een veilig wachtwoord wanneer we je vragen een wachtwoord in te stellen voor toegang tot delen van onze websites of apps. Je moet dit wachtwoord vertrouwelijk houden en je moet een wachtwoord kiezen dat je op geen enkele andere site gebruikt.

8. Hoe lang bewaren we je persoonsgegevens?

We bewaren je persoonsgegevens slechts zo lang als nodig is om je de Bolt-diensten te leveren en voor de hierboven beschreven doeleinden.

Dit betekent dat de bewaartermijnen verschillen op basis van het soort, de hoeveelheid en gevoeligheid van je persoonsgegevens, het mogelijke risico op schade door ongeoorloofd gebruik of openbaarmaking van je persoonsgegevens en de reden waarom we de persoonsgegevens oorspronkelijk hebben verzameld.

Hier zijn enkele van de categorieën van onze bewaartermijnen:

Criteria voor bewaartermijnen	Beschrijving
Persoons	Je hebt het

Criteria voor bewaarter mijnen	Beschrijving
gegevens worden bewaard totdat je ze verwijdert/wist	recht om ons te vragen dat we bepaalde persoonsgegevens van jou verwijderden. Zie sectie 9 “Wat zijn je rechten” voor meer informatie.
Persoonsgegevens die na een bepaalde periode vervallen	We hebben bepaalde bewaarter mijnen ingesteld zodat sommige gegevens na een bepaalde periode niet langer worden bewaard. Zie de onderstaande tabel voor meer informatie. Nadat een bewaarter mijn is verstrekt, worden de persoonsgegevens veilig

Criteria voor bewaartermijnen	Beschrijving
	verwijderd, tenzij ze nog moeten worden bewaard voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims.
Persoonsgegevens worden bewaard totdat je Bolt-account wordt verwijderd	We bewaren je gegevens, waaronder je selfie en identificatie documenten totdat je Bolt-account wordt verwijderd, tenzij verdere bewaring van bepaalde persoonsgegevens is vereist voor de doeleinden die in de tweede tabel hieronder worden beschreven.

Hieronder hebben we de specifieke bewaartermijnen vermeld die van toepassing zijn op de

persoonsgegevens die we over jou verwerken:

Categorie van bewaarter mijnen	Beschrijving
Boekhoudkundige en financiële rapportagedoeleinden	We bewaren gegevens tot 10 jaar na de laatste reis als je persoonsgegevens nodig zijn voor boekhoudkundige doeleinden en tot 3 jaar na de laatste rit als het gaat om financiële gegevens met betrekking tot aan passagiers geleverde vervoersdiensten.
Dienstverleningsdoeleinden	We bewaren je gegevens gedurende de levensduur van de accounts van chauffeurs als dergelijke gegevens nodig zijn

Categorie van bewaarter mijnen	Beschrijving
	om onze diensten te verlenen. Maar als je account wordt gesloten, worden de persoonsgegevens verwijderd, tenzij deze gegevens nog nodig zijn om te voldoen aan een wettelijke verplichting of voor boekhoudkundige doeleinden, geschillenbeslechting of fraudepreventie. Je kunt op elk moment verzoeken om verwijdering van je account via de Bolt-app. Zie sectie 9 “Wat zijn je rechten?”

Categorie van bewaartermijnen	Beschrijving
	hieronder voor meer informatie.
Formele onderzoeken naar een strafbaar feit, fraude of valse informatie	We bewaren gegevens zo lang dat nodig is volgens de interne, wettelijke en regulatoire vereisten, indien er een formeel onderzoek loopt naar een strafbaar feit of fraude, of indien er verkeerde informatie is verstrekt.
Geschillen	In het geval van geschillen bewaren we gegevens totdat de vordering is voldaan of totdat de vervaldatum van dergelijke vorderingen is

Categorie van bewaartermijnen	Beschrijving
	verstreken.
Klachten	We bewaren een dossier van alle klachten en in het geval van een onderzoek zullen we dit op verzoek gedurende 12 maanden beschikbaar stellen aan een bevoegde functionaris van de vergunningverlenende autoriteit.
Chatberichten	We bewaren gegevens over instant messages tussen jou en het klantenservice team rechtstreeks in de Bolt-app gedurende 60 dagen vanaf de

Categorie van bewaarter mijnen	Beschrijving
	laatste communicatie en in de databases van Bolt gedurende 3 jaar vanaf de laatste communicatie. Chatberichten tussen chauffeurs en passagiers worden alleen in de Bolt-app bewaard totdat de reservering is voltooid en daarna nog 30 dagen in onze systemen.
Audioregistratie van de rit	We bewaren gegevens van de audioregistratie van een rit via onze functie Audioregistratie van de rit: 24 uur,

Categorie van bewaarter mijnen	Beschrijving
	terwijl ze lokaal opgeslagen zijn op het apparaat van de persoon die de opname genereert. De opnamen worden na 24 uur automatisch verwijderd als er geen melding aan het klantenservice team van Bolt is gedaan en de opname niet expliciet wordt gedeeld met het klantenservice team van Bolt als onderdeel van de melding. Opnamen die door Bolt worden gedeeld en

Categorie van bewaarter mijnen	Beschrijving
	onderzocht, worden na 7 dagen automatisch verwijderd, tenzij de bewaarter mijn handmatig wordt verlengd om onderzoek of wettelijke redenen.
Klantenondersteuning	We bewaren gegevens met betrekking tot ondersteuningstickets, telefoonsprekken en chats voor 3 jaar.
Geolocatiegegevens	We bewaren je geolocatiegegevens gedurende 2 jaar vanaf het moment dat ze worden verzameld.

9. Wat zijn je rechten?

Als betrokkene heb je, daar waar van toepassing, de volgende rechten:

- **Toegang tot je persoonsgegevens (dit staat bekend als het “recht op toegang”):** Je hebt het recht om toegang te krijgen tot je persoonsgegevens en kopieën ervan op te vragen door contact op te nemen met ons klantenserviceteam. Afhankelijk van waar je bent, kun je een kopie van je persoonsgegevens openen via onze tool voor gegevensexport door te navigeren naar het gedeelte ‘Privacy’ van de Bolt-app.
- **Het bijwerken/corrigeren van je persoonsgegevens (dit staat bekend als het “recht op correctie”):** Je hebt het recht om ons te vragen om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te corrigeren. Je kunt bepaalde persoonsgegevens zelf wijzigen en corrigeren binnen de Bolt-app of door contact op te nemen met ons klantendienstteam.
- **Het verwijderen van je persoonsgegevens (dit staat bekend als het “recht op gegevenswissing”):** Je hebt in bepaalde omstandigheden het recht om te vragen dat we je persoonsgegevens wissen (bijv. we verwerken je persoonsgegevens op grond van je toestemming). Persoonsgegevens die worden verwerkt op grond van een wettelijke verplichting of waarvoor wij een doorslaggevend legitiem belang hebben, mogen niet op verzoek worden verwijderd. Je kunt vragen om verwijdering van je persoonsgegevens door contact op te nemen met ons klantendienstteam.
- **Het gebruik van je persoonsgegevens beperken (dit staat bekend als het “recht om de verwerking te beperken”):** Je hebt in bepaalde omstandigheden het recht om te vragen dat we de verwerking van je persoonsgegevens beperken (bijv. we verwerken je persoonsgegevens op grond van je toestemming). Je kunt vragen om beperking van het gebruik van je persoonsgegevens door contact op te nemen met ons klantendienstteam.

- **Bezwaar maken tegen het gebruik van je persoonsgegevens (dit staat bekend als het “recht om**

**bez
waar
te
mak
en”)**

: Je hebt in bepaalde omstandigheden het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van je persoonsgegevens (bijv. we verwerken je persoonsgegevens op basis van

legiti
eme
bela
ngen
) . Dit
omv
at
het
recht
om
bez
waar
te
mak
en
tege
n
onze
verw
erkin
g
van
je
pers
oons
gege
vens
voor
direc
t
mark
eting
doel
eind
en.
Je
kunt
bez
waar
mak
en
tege
n het
gebr
uik
van
je

pers
oons
gege
vens
door
cont
act
op te
nem
en
met
ons
klant
endi
enstt
eam.

- **Bezwaar maken tegen uitsluitend geautomatiseerde beslissingen over jou die juridische of soortgelijke belangrijke gevolgen voor jou hebben (dit staat bekend als het “recht om bezwaar te maken tegen geautomatiseerde besluitvorming”):** je hebt in bepaalde omstandigheden het recht om bezwaar te maken tegen uitsluitend geautomatiseerde beslissingen die we hebben genomen zonder dat daarbij beoordeling door een mens plaatsvindt en die een juridisch of vergelijkbaar belangrijk effect hebben. Je kunt vragen dat de beslissing door een persoon wordt beoordeeld, je kunt uitleg krijgen over de beslissing die na een dergelijke beoordeling is genomen en je kunt de beslissing aanvechten door contact op te nemen met ons klantendienstteam. Houd er rekening mee dat er bepaalde uitzonderingen en beperkingen kunnen gelden voor je recht om bezwaar te maken tegen geautomatiseerde besluitvorming, zoals toegestaan door de toepasselijke wet- en regelgeving. We verstrekken je duidelijke informatie over de gevolgen van het gebruikmaken van je rechten en welke processen er betrokken zijn bij het bezwaar maken tegen uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming.
- **Je persoonsgegevens overdragen (dit staat bekend als het “het recht op gegevensoverdraagbaarheid”):** Je hebt het recht om te vragen dat wij de persoonsgegevens die je ons hebt gegeven in bepaalde omstandigheden overdragen aan een andere organisatie of rechtstreeks aan jou. Dit geldt alleen voor informatie die je ons hebt gegeven. Je kunt vragen dat je persoonsgegevens worden overgedragen door contact op te nemen met ons klantendienstteam.
- **Je toestemming intrekken:** Als we je persoonsgegevens verwerken met toestemming als rechtsgrond, heb je het recht om je toestemming op elk moment in te trekken (bijv. door je af te melden voor marketingcommunicatie of door je communicatievoorkeuren bij te werken in de Bolt-app). Wanneer we vertrouwen op toestemming als de primaire rechtsgrondslag voor het verwerken van je persoonsgegevens, kan je intrekking van je toestemming van invloed zijn op je vermogen om het Bolt-platform te gebruiken. Het intrekken van je toestemming verandert niets aan de wettigheid van de verwerking die Bolt heeft uitgevoerd voordat je je toestemming introk.
- **Een klacht indienen:** Als je je zorgen maakt over de verwerking van je persoonsgegevens, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de [Inspectie voor gegevensbescherming van Estland \(“AKI”\)](#), dit is onze belangrijkste toezichthoudende

autoriteit, of bij je lokale autoriteit voor gegevensbescherming. Je kunt hun contactgegevens vinden op hun websites. Je hebt mogelijk ook het recht om een rechtszaak aan te spannen.

Om een van de bovenstaande rechten uit te oefenen, kun je contact opnemen met ons klantenserviceteam via de Bolt-app of via onze website. Je kunt ook contact opnemen met het team van het bureau van de functionaris voor gegevensverwerking door een e-mail te sturen naar onze privacymailbox op privacy@bolt.eu: markeer de onderwerpregel van de e-mail “*Voor de functionaris voor gegevensverwerking van Bolt*”. Je kunt ook [contact opnemen met ons klantenserviceteam](#) via het privacy-webformulier dat beschikbaar is op <https://bolt.eu/nl-be/privacy/data-subject/>, of in de Bolt-app wanneer je naar het hoofdmenu gaat en op ‘Ondersteuning’ tikt. Ons klantenserviceteam zal het probleem vervolgens intern escaleren naar het juridische team van Bolt Privacy.

10. Hoe gebruiken we je persoonsgegevens voor direct marketing?

Houd er rekening mee dat je van tijd tot tijd updates kunt ontvangen over speciale aanbiedingen en promoties met betrekking tot onze diensten. We sturen deze berichten op basis van onze legitieme belangen (soft opt-in) om je informatie te geven over kansen die mogelijk nuttig voor je kunnen zijn. In landen waar soft opt-in geen rechtsgrond is voor de verwerkingsactiviteiten van Bolt, baseren we ons in plaats daarvan op een alternatieve geldige rechtsgrond. Je hebt de volledige controle over deze berichten en als je op enig moment besluit dat je ze niet wilt ontvangen, kun je ze stoppen door te klikken op de koppeling “afmelden” onderaan onze e-mails, “STOP” te typen voor berichten en sms-teksten, of door je communicatievoorkeuren bij te werken in je accountinstellingen.

Daarnaast kunnen we je uitdrukkelijke toestemming voor opt-in vragen voor specifieke direct marketing-activiteiten wanneer dit wettelijk vereist is. We kunnen bijvoorbeeld je toestemming vragen om je informatie te sturen over promoties en aanbiedingen van derden waarvan we denken dat ze interessant voor je kunnen zijn. Je hebt altijd de mogelijkheid om je af te melden door je communicatievoorkeuren te wijzigen in je accountinstellingen. We personaliseren ook rechtstreekse marketingberichten met behulp van informatie over hoe je de Bolt-diensten gebruikt (bijvoorbeeld hoe vaak je de Bolt-app gebruikt).

11. Hoe brengen we je op de hoogte van wijzigingen in deze Verklaring?

We kunnen deze Verklaring van tijd tot tijd wijzigen. Als we belangrijke wijzigingen aanbrengen, stellen we je op de hoogte (zoals vereist) via de Bolt-app, de website of via een andere methode zoals e-mail.