

Persoonlijke ongevallenverzekering voor de gebruiksduur van een Bolt Unit

Informatiedocument over het verzekeringsproduct (IPID)

Bedrijf: AWP P&C S.A.

Geregistreerd in Frankrijk onder R.C.S. Bobigny met nr. 519 490 080. Gevestigd in Saint-Ouen (Frankrijk).

Maatschappij: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, schadeverzekeraar, vergunning 12000535 (NL).

Geregistreerd in Nederland bij de Kamer van Koophandel met nr. 33094603. Gevestigd aan de Poeldijkstraat 4, 1059VM te Amsterdam (Nederland).

Product: persoonlijke ongevallenverzekering
(01/04/2026 – 31/03/2027)

Dit informatie document over het verzekeringsproduct (IPID) geeft een samenvatting van de belangrijkste informatie over de persoonlijke ongevallenverzekeringspolis ("Polis"). Het is derhalve **niet volledig**. Volledige informatie over de polis wordt verstrekt in de documenten betreffende de verzekeringsovereenkomst. De in dit overzicht gebruikte termen hebben dezelfde betekenis als in de Algemene Voorwaarden. Voor een betere leesbaarheid zijn ze geformatteerd met hoofdletters. Naast deze IPID hebben wij ook een exemplaar van de Algemene Voorwaarden en de Privacy kennisgeving van AWP P&C S.A. – Dutch Branch bijgevoegd. Neem alle documenten alstublieft volledig en aandachtig door.

Welk type verzekering betreft dit?

De polis is een Algemene persoonlijke ongevallenverzekeringverzekering voor personen die: (A) een Bolt Unit huren via de Bolt-toepassing; of (B) een Bolt Unit gebruiken met de uitdrukkelijke toestemming van een geregistreerde gebruiker van de Bolt-toepassing (beide worden hier aangeduid als Begunstigden of Begunstigde).



Wat is verzekerd?

De persoonlijke ongevallenverzekering biedt dekking voor

- ✓ Blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval in het wegverkeer, of
- ✓ Overlijden als gevolg van een ongeval in het wegverkeer

Wie is er verzekerd?

- ✓ Een persoon die geregistreerd staat bij de Bolt-toepassing en welke een Bolt Unit huurt voor persoonlijke vervoersdoeleinden.
- ✓ Een persoon die een Bolt Unit gebruikt met de uitdrukkelijke toestemming van een gebruiker welke is geregistreerd bij de Bolt-toepassing.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Elk ongeval dat niet heeft te maken met het gebruik van een Bolt Unit
- ✗ Elk ongeval dat geen verkeersongeval is
- ✗ Vergoedingen in geval van blijvende invaliditeit onder de drempelwaarde van 15%
- ✗ Het ongeoorloofd of onbevoegd gebruik maken van een Bolt Unit, met inbegrip van onjuist gebruik van de aanmeldingsgegevens van een klant of commercieel gebruik van de Bolt Unit
- ✗ Elk gebruik van een Bolt Unit waarbij passagiers worden vervoerd of men vergezeld is van dieren
- ✗ Elk gebruik van een Bolt Unit onder invloed van alcohol boven de wettelijk toegestane maximumlimiet, dan wel of drugs

In alle gevallen moet de individuele gebruiker de minimumleeftijd hebben die door de lokale wet- en regelgeving wordt vereist om de Bolt Unit in dat Grondgebied te besturen, maar hij of zij moet ten minste de lokaal wettelijk vastgelegde leeftijd van een volwassene hebben.

Verzekerde som

- ✓ In geval van invaliditeit: eenmalig vast bedrag tot max. € 50.000 (tarief bepaald door de mate van invaliditeit vanaf de drempelwaarde van 15% invaliditeit als gevolg van een ongeval in het wegverkeer)
- ✓ In geval van overlijden: eenmalig vast bedrag van € 50.000

✗ Een opzettelijk door een begunstigde veroorzaakt verkeersongeval dat voortvloeit uit zijn/haar: deelname aan een misdrijf, een overtreding of een gevecht, tenzij er sprake is van zelfverdediging

✗ Alle vorderingen die het gevolg zijn van, voortvloeien uit of verband houden met een pandemie-uitbraak, met inbegrip van het Covid-19-virus



Zijn er beperkingen ten aanzien van de dekking?



Er kunnen extra bepalingen van toepassing zijn op deze Polis. Deze zullen worden weergegeven in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De verzekering is geldig in het land waarin de Bolt Unit is gehuurd.



Wat zijn mijn verplichtingen?

U dient:

- alle noodzakelijke medische stappen te nemen om te verzekeren dat u in stabiele conditie verkeert.
- de Algemene Verzekeringsvoorwaarden na te leven.



Wanneer en hoe moet ik betalen?

Bolt betaalt de verzekeringspremie. Er bestaan geen extra kosten voor u.



Wanneer begint de overeenkomst en wanneer loopt deze af?

De dekking begint bij aanvang van uw huurperiode van een Bolt Unit door middel van de Bolt-toepassing en loopt af aan het einde van de betreffende huurperiode.



Hoe annuleer ik de overeenkomst?

U kunt zich niet terugtrekken uit de Persoonlijke Ongevallenverzekering, deze maakt integraal deel uit van het aanbod van Bolt.

Belangrijke informatie over de verzekeringspolis

Bolt (Bolt Operations OÜ) heeft een verzekeringsdekking afgesloten om de bestuurder te beschermen tijdens het gebruik van de Bolt Units. Bolt (Bolt Operations OÜ) is de verzekeringnemer en betaalt de premie aan de verzekeraar.

UW VERZEKERING

Persoonlijke ongevallenverzekering

U bent verzekerd tegen blijvende gedeeltelijke/volledige invaliditeit en overlijden als gevolg van het gebruik van een Bolt Unit. De schadeloosstelling is beperkt tot een maximale schadevergoeding van 50.000 euro per vordering. Blijvende invaliditeit wordt beoordeeld aan de hand van de ernst van de invaliditeit. De schadeloosstelling in geval van overlijden is beperkt tot 50.000 euro per vordering.

IN GEVAL VAN EEN ONGEVAL

Wat moet u doen bij iedere vordering?

U moet redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om verlies of schade te voorkomen en te beperken. U moet ook het bewijs leveren ter ondersteuning van de vordering. Zorg daarom altijd voor passend bewijs van het ontstaan van de schade (bijv. schadebevestiging, attest, proces verbaal, medisch rapport) en de omvang van de schade.

Gelieve uw schade snel bekend te maken via de Bolt-toepassing of via belgium-rentals@bolt.eu. De verzekeringnemer zal de vordering aan ons doorgeven, met inbegrip van de betreffende huurgegevens en wij zullen vervolgens contact opnemen met u voor verdere aanwijzingen.

Toepasselijk recht

Deze polis valt onder Belgisch recht, tenzij dit ondergeschikt is aan internationaal recht. De verzekeringnemer of de Begunstigde kan een kwestie uit de polis aanhangig maken voor de rechtbank in het land van de maatschappelijke zetel of die van de lokale vestiging van de verzekeraar.

Indien de verzekeringnemer of Begunstigde een natuurlijke persoon is, kan dit ook gebeuren bij de rechtbank in het arrondissement waar de verzekeringnemer of de verzekerde zijn/haar woonplaats heeft op het ogenblik dat de vordering wordt ingediend

of, indien er geen woonplaats bestaat, zijn/haar gewone verblijfplaats.

BELANGRIJKE OPMERKINGEN

AWP P&C S.A. - Dutch Branch is de Nederlandse tak van AWP P&C S.A, met geregistreerde zetel in Saint-Ouen, Frankrijk en maakt deel uit van de Allianz Partners Group. AWP P&C S.A., Dutch Branch is geregistreerd bij de Nederlandse Autoriteit Financiële Markten (AFM) en is erkend door L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankrijk voor het aanbieden van verzekeringsproducten en diensten op grensoverschrijdende basis.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch

Poeldijkstraat 4

Amsterdam

Nederland - 1059 VM

Bedrijfsidentificatienr. 33094603

AWP P&C S.A.

Naamloze vennootschap naar Frans recht/Geregistreerd kantoor: Saint-Ouen (Frankrijk)

Handelsregister: R.C.S. Bobigny No° 519 490 080

KLACHTEN

Klachtenmogelijkheden

Het is ons doel eersteklas diensten aan te bieden.

Wij vinden het ook belangrijk goed te reageren op uw zorgen. Mocht u ontevreden zijn met onze producten of diensten, laat ons dit dan onmiddellijk weten.

Ombudsman

Wanneer u niet tevreden bent met de voorgestelde oplossing hebt u het recht om de klacht in te dienen bij La Médiation de l'Assurance (www.mediation-assurance.org) op LMA, TSA 50110, 75441 Parijs, Cedex 09, Frankrijk.

Indien u, na de behandeling van een klacht door onze diensten, ontevreden blijft en onverminderd de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen, kunt u een beroep doen op de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, fax: +32-2-547 59 75.

U kunt ook gebruikmaken van uw recht om de klacht in te dienen bij de geschillenbeslechtingdienst voor financiële diensten in uw land van verblijf. Raadpleeg de: [Europese overzichtswebsite](#)

Nationale toezichthoudende autoriteit

Voor klachten over alle verzekeringsproducten kunt u contact opnemen met

- de toezichthoudende autoriteit die verantwoordelijk is voor ons, L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Parijs Cedex 09 (<https://acpr.banque-france.fr/en>)
- of uw nationale toezichthoudende autoriteit: https://finance.ec.europa.eu/banking/banking-regulation/bank-recovery-and-resolution_en

Land	Website		
Oostenrijk:	https://www.fma.gv.at/ Autoriteit voor de Financiële Markt Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Wenen	Hongarije:	https://www.mnb.hu/en/ Magyar Nemzeti Bank 1054 Szabadság tér 9. 1850 Boedapest
België:	https://www.fsma.be/nl Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten Rue du Congrès/ Congresstraat 12-14, 1000 Brussel	Italië:	https://www.ivass.it/ Institute for insurance supervision Servizio Tutela del Consumatore Via del Quirinale, 21 00187 Rome
Bulgarije:	https://www.fsc.bg Commissie van Financieel Toezicht 16 Budapeshta str. 1000 Sofia	Noorwegen:	https://www.finanstilsynet.no Finanstilsynet Financial Supervisory Authority Revierstredet 3, Post- bus 1187 Sentrum NO-0107 Oslo
Tsjechië:	https://www.cnb.cz/cs/ Česká národní banka Na Příkopě 864/28 115 03 Praag 1	Polen:	https://www.knf.gov.pl/en/ Komisja Nadzoru Finansowego ul. Piękna 20 skr. poczt. 419 00-549 Warschau
Dene- marken:	https://virksomhedsregister.finanstilsynet.dk Finanstilsynet Århusgade 110 2100 Kopenhagen Ø	Portugal:	https://www.asf.com.pt/ Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões Av. da República 76, 1600-205 Lissabon
Finland:	https://www.finanssivalvonta.fi/ Finanssivalvonta Post- bus 103 00101 Helsinki	Roemenië:	https://asfromania.ro/ Insurance Supervisory Commission Splaiul Independenței No. 15 District 5 Postcode 05009 Boekarest
Frankrijk:	https://acpr.banque-france.fr/en L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Parijs Cedex 09	Spanje:	http://www.dgsfp.mineco.es/ Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones Avenida del General Perón, 38 28020 Madrid
Duitsland:	https://www.bafin.de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Marie-Curie-Str. 24-28 · 60439 Frankfurt am Main	Zweden:	https://www.fi.se/ Finansinspektionen Postbus 7821 103 97 Stockholm
Griekenland:	https://www.bankofgreece.gr Bank of Greece 21 El. Venizelos Str. GR 102 50 Athene	Verenigd Koninkrijk:	https://www.fca.org.uk/ FCA Head Office 12 Endeavour Square Londen E20 1JN
Cyprus:	https://www.cysec.gov.cy/ Cyprus Securities and Exchange Commission 19 Diagorou Str. CY-1097 Nicosia		

ALGEMENE VOORWAARDEN

Persoonlijke ongevallenverzekering

A. Algemene informatie

Op grond van deze algemene verzekeringsvoorwaarden biedt AWP P&C S.A. – Dutch Branch met geregistreerd kantoor in Nederland (hierna “**Verzekeraar**” genoemd) verzekeringsdekking zoals hierin beschreven. Sommige woorden en zinnen hebben een specifieke betekenis en worden gedefinieerd binnen deze algemene verzekeringsvoorwaarden. Voor een betere leesbaarheid zijn ze geformatteerd met hoofdletters.

B. Definities

Deze definities zijn van toepassing in de gehele algemene verzekeringsvoorwaarden.

B1. Algemene definities

Consolidatie: een verklaring van een bevoegde arts waarin de datum wordt vastgesteld vanaf welke de toestand van de begunstigde, wanneer deze gewond is, als permanent wordt beschouwd en als definitief wordt verondersteld omdat geen enkele behandeling waarschijnlijk een significante verandering in de toestand van de begunstigde teweeg zal brengen.

Huurland: het land waarin u gebruik heeft gemaakt van een Bolt Unit

Gedekte periode is de periode vanaf het moment dat een Begunstigde een Bolt Unit ontgrendelt tot het moment dat de Begunstigde de Bolt Unit vergrendelt in overeenstemming met de instructies in de handleiding, de Bolt-toepassing of in overige zin ophoudt met het gebruik van de Bolt Unit, afhankelijk van wat het vroegste is.

Klant betekent elke natuurlijke persoon die is geregistreerd voor het gebruik van de Bolt-toepassing.

Verzekeraar: betekent AWP P&C S.A. – Dutch Branch

Bolt-toepassing is de applicatie die door een Klant wordt gebruikt om de Bolt Unit te gebruiken.

Bolt Electric Bicycle is een elektrische trapfiets met trapondersteuning, aangedreven door een elektromotor met een nominaal maximaal vermogen volgens de lokale wetgeving, die de menselijke aandrijving van de trapfiets ondersteunt en die geen ondersteuning meer biedt wanneer de trapcyclus een maximumsnelheid als vastgelegd door de lokale wetgeving bereikt.

Bolt Electric Scooter is een elektrische tweewielige trapscooter die wordt aangedreven door een combinatie van menselijke krachten een elektromotor met stuur, rem(men) en een dek dat een persoon in staat stelt te staan terwijl hij de scooter bedient, die wordt aangedreven door een elektromotor met een maximaal continu nominaal vermogen die de scooter met of zonder menselijke voortstuwing kan voortbewegen en die stopt met het verlenen van assistentie wanneer de scooter een maximumsnelheid bereikt.

Bolt Unit(s) houdt alleen de Bolt Electric Bicycles en de Bolt Electric Scooters in die eigendom zijn van de lokale verzekeringnemer.

Lokale Verzekeringnemer: entiteit van Bolt welke met ons de verzekering is aangegaan waarvan u als de Begunstigde de verzekerde persoon bent: Bolt Support Services BE S.R.L, Rue des Colonies 11, 1000 Brussel, Belgium

Algemene voorwaarden: houden de voorwaarden en bepalingen in waarin de rechten en plichten van de Begunstigde zijn vastgelegd. Deze algemene voorwaarden zijn onderhevig aan aanpassing en verspreiding als vereist door de lokale wetgeving. De oorspronkelijke algemene voorwaarden zijn in het Engels geformuleerd, maar de lokale taal in elk grondgebied zal de definitieve versie zijn.

Pandemie: epidemie met een pandemische aard (uitgeroepen door de WHO), van een ernst en virulentie welke leiden tot een hoog sterftecijfer of die beperkende maatregelen vereisen om het risico van overdracht op de burgerbevolking te beperken. Bij wijze van voorbeeld en niet beperkt tot: sluiting van scholen en openbare ruimten, beperking van het openbaar vervoer in de stad, beperking van het luchtvervoer.

Blijvende invaliditeit: blijvend, gedeeltelijk of volledig verlies van de functionele capaciteit van een persoon zoals vastgesteld door een arts op het moment dat de Consolidatie wordt bepaald

Mate van blijvende invaliditeit: de graad van blijvende invaliditeit wordt bepaald door een arts aan de hand van de Tabel voor blijvende invaliditeit

Tabel voor blijvende invaliditeit: graad van invaliditeit zoals gedefinieerd in de tabel van de verwondingen:

	TYPE VERWONDING	MATE VAN VERWONDING
	BRANDWONDEN/BEVRIEZINGEN (2e en 3e graad)	
1.	Brandwonden/bevriezingen die 5-15% van het lichaamsoppervlak beslaan	10
2.	Brandwonden/bevriezingen die 16-30% van het lichaamsoppervlak beslaan	25
3.	Brandwonden/bevriezingen die meer dan 30% van het lichaamsoppervlak beslaan	45
	VOLLEDIG VERLIES VAN DE ZINTUIGEN	
4.	Eén oogbal of het zicht in één oog	30
5.	Beide oogballen of het zicht in beide ogen	100
6.	Het gehoor in één oor	30
7.	Het gehoor in beide oren	60
8.	Het reukvermogen	10
9.	Tong en smaak tegelijkertijd	50
	VOLLEDIG VERLIES VAN DE ORGANEN	
10.	Verlies van een longkwab	50
11.	Verlies van de milt	15
12.	Verlies van één nier	20
13.	Verlies van beide nieren	50
14.	Verlies van de maag	20
15.	Verlies van de dunne of dikke darm (meer dan 50% van de lengte van het orgaan)	20
16.	Verlies van de lever (meer dan 50% van het parenchym)	20
	VERLIES VAN LEDEMAAT OF CONTROLE OVER INDIVIDUELE LEDEMATEN	
17.	Bovenste ledemaat bij het schoudergewricht	70
18.	Bovenste ledemaat boven de elleboog en onder het schoudergewricht	65
19.	Bovenste ledemaat onder de elleboog en boven de pols	60
20.	Bovenste ledemaat onder of vanaf de pols	55
21.	Onderste ledemaat boven het middendijbeen	70
22.	Onderste ledemaat onder het middendijbeen en boven de knie	60
23.	Onderste ledemaat onder de knie en boven de onderkuit	50
24.	Onderste ledemaat onder de kuit en boven de voet	45
25.	Onderste ledemaat — de voet vanaf de enkel	40
26.	Onderste ledemaat — de voet met uitzondering van de hiel	30
	VERLIES VAN VINGERS/TENEN (gedeeltelijk verlies betekent het verlies van een fragment van het bot)	
27.	Volledig verlies van de duim	20
28.	Gedeeltelijk verlies van de duim	10
29.	Volledig verlies van de wijsvinger	10
30.	Gedeeltelijk verlies van de wijsvinger	5
31.	Volledig verlies van een andere vinger	5
32.	Gedeeltelijk verlies van een andere vinger	2
33.	Volledig verlies van de grote teen	5
34.	Gedeeltelijk verlies van de grote teen	2
35.	Volledig verlies van een andere teen	2

	FRACTUREN	
36.	Fracturen van de botten die het bekken vormen, botten van de heup (met uitzondering van geïsoleerde fracturen van het schaambeen of het zitbeen dan wel het stuitbeen), binnen de heup (acetabulum, proximale epifyse van het dijbeen, trochanters, sub- en trans-trochanterfracturen)	
	a) verbrijzelde open breuk	25
	b) andere open breuken	10
	c) andere verbrijzelde breuken	8
	d) overige breuken	5
37.	Fracturen van de bovenarm of het dijbeen	
	a) verbrijzelde open breuk	15
	b) andere open breuken	10
	c) andere verbrijzelde breuken	8
	d) overige breuken	3
38.	Fracturen van de scheenbeenderen	
	a) verbrijzelde open breuk	10
	b) andere open breuken	8
	c) andere verbrijzelde breuken	5
	d) overige breuken	3
39.	Schedelbasisbreuk en gewelffractuur, breuk van het schouderblad	
	a) verbrijzelde open breuk	15
	b) andere open breuken	10
	c) andere verbrijzelde breuken	8
	d) overige breuken	5
40.	Fracturen van het aangezichtsskelet, de kaak, de duim (vingerkootjes en middenhandsbeentjes), de wijsvinger, de knieschijf, het sprongbeen en de hiel	
	a) verbrijzelde open breuk	10
	b) andere open breuken	6
	c) andere verbrijzelde breuken	4
	d) overige breuken	2
41.	Fracturen van de iliacale ala, de bekkenwervels, de bovenste zitbeenknobbel, de ruggenwervels	
	a) open breuk	8
	b) overige breuken	3
42.	Fracturen van de ellepijp, het spaakbeen, het scheenbeen, voetwortelbeentjes, de middenvoetsbeentjes	
	a) verbrijzelde open breuk	8
	b) andere open breuken	6
	c) andere verbrijzelde breuken	4
	d) overige breuken	2
43.	Breuken van de ribben, sleutelbeen, borstbeen, vingers en tenen (behalve duim en wijsvinger), stuitbeen, doorn- en dwarsuitsteeksels van de wervels, schaambeen, zitbeen	
	a) open breuk	8
	b) overige breuken	3
44.	Breuk van het middenvoetsbeen en de middenhandsbeenderen of de pols	
	a) open breuk	6
	b) overige breuken	2
	ONTWRICHTINGEN EN VERSTUIKINGEN	
45.	Ontwrichtingen/verstuingen van de cervicale wervelkolom	10
46.	Ontwrichtingen van de thoracale wervelkolom	20
47.	Ontwrichtingen van de lendenwervelkolom	15
48.	Ontwrichting van het acromioclaviculaire gewricht of het borstbeen-sleutelbeen	5
49.	Ontwrichting van de schouder	5
50.	Ontwrichting van de elleboog	8

51.	Ontwrichting van de polsen	6
52.	Ontwrichting van de duim	3
53.	Ontwrichting van de wijsvinger	2
54.	Ontwrichting van de heup	12
55.	Ontwrichting van de knie	10
56.	Ontwrichting van de enkel	5
57.	Ontwrichting van het middenvoetsgewricht	5
58.	Ontwrichting van de voetwortelgewrichten	5
59.	Ontwrichting van de grote teen	2
60.	Verstuiking van de thoracale wervelkolom	6
61.	Verstuiking van de lendenwervelkolom	4
62.	Verstuiking van het acromioclaviculaire gewricht of het borstbeen-sleutelbeen	1
63.	Verstuiking van de schouder	2
64.	Verstuiking van de elleboog	2
65.	Verstuiking van de polsen	1
66.	Verstuiking van de duim	1
67.	Verstuiking van de wijsvinger	1
68.	Verstuiking van de heup	3
69.	Verstuiking van de knie	3
70.	Verstuiking van de enkel	1
71.	Verstuiking van het middenvoetsgewricht	1
72.	Verstuiking van de voetwortelgewrichten	1
73.	Verstuiking van de grote teen	1
74.	OVERIGE VERWONDINGEN	
75.	Verlies van het botweefsel van de schedel over de gehele dikte	
	a) over het oppervlak van ten minste 6 vierkante centimeter	30
	b) over het oppervlak van 3 tot 6 vierkante centimeter	20
	c) over het oppervlak van minder dan 3 vierkante centimeter	10
76.	Hoofdlletsel met hersenschudding tot gevolg	3
77.	Verlies van de tanden - ten minste ½ van de kroon	
	a) snijtanden, hoektanden	1
	b) overige tanden, voor elke tand, te beginnen bij twee	1
78.	Verlies van het oor	
	a) verlies van een oorschelp	15
	b) verlies van beide oorschelpen	25
79.	Beschadiging van het strottenhoofd waardoor permanent een tracheale buis moet worden gebruikt en	
	a) stemstoornissen	30
	b) volledig stemverlies	60
80.	Verlies van de gehele neus	30
81.	Verlies van de onderkaak	50
82.	Beschadiging van de longen en het borstvlies	
	a) zonder ademhalingsstoornissen	5
	b) met permanente ademhalingsstoornis bevestigd door spirometrie- en gasmonitoringonderzoek	25
83.	Beschadiging van het hart	
	a) met efficiënt cardiovasculair systeem	15
	b) met doorbloedingsstoornissen als gevolg	40
84.	Beschadiging van de sluitspier met permanente fecale incontinentie als gevolg	30
85.	Beschadiging van de blaas of de urinewegen met urine-incontinentie als gevolg	20
86.	Verlies van de penis	40
87.	Verlies van een testikel of eierstok	20
88.	Verlies van de baarmoeder	40
89.	Snij-, scheur- of verbrijzelingswond (die een chirurgische ingreep vereist)	

	a) in het gezicht, de nek en de handpalm	2
	b) in andere lichaamsdelen	1
90.	LETSEL NIET VERMELD IN DE TABEL (de tabel voorziet een bepaald letsel niet)	0

Arts: betekent een persoon die wettelijk bevoegd is om geneeskunde te beoefenen; dokter in de geneeskunde.

Verblijfplaats: de plaats waar u gedomicilieerd bent, gelegen in uw land.

Huurovereenkomst: betekent de overeenkomst voor de huur van een Bolt Unit welke door een klant en de Lokale verzekeringnemer wordt afgesloten.

Grondgebied: betekent het land waar de Lokale verzekeringnemer is gevestigd en waar de Bolt Units van deze Lokale verzekeringnemer gehuurd kunnen worden.

Derde: een natuurlijke of wettelijke persoon, anders dan de Begunstigde.

Onbevoegd gebruik betekent:

- (i) het gebruik van een Bolt Unit door iemand anders dan een Begunstigde. Bijvoorbeeld, gebruik na diefstal van de Bolt Unit of door oneigenlijk gebruik van de inloggegevens van een klant voor de Bolt-toepassing; of
- (ii) commercieel gebruik van de Bolt Unit.

B2. Definitie van verzekerbare personen

Begunstigde of **Begunstigden** of **U** of **Uw** houdt in: een individuele Klant of klanten en elke andere persoon die met toestemming van een Klant:

- (i) een Bolt Unit huurt voor persoonlijke vervoersdoelstellingen in een Grondgebied volgens de betreffende lokale Huurovereenkomst en
- (ii) de minimumleeftijd heeft die volgens de lokale wet- en regelgeving vereist is om in dat Grondgebied op een Bolt Unit te rijden, maar ten minste de lokaal wettelijk vastgelegde leeftijd van een volwassene heeft bereikt; en
- (iii) elke andere Toegestane gebruiker.

Kind(eren): kind(eren) of kleinkind(eren) welke afhankelijk is (zijn) van u of uw echtgenoot, en welke bij u woont (wonen).

Rechthebbende: volgens de geldende wetgeving:

- (i) de persoon die de Begunstigde in zijn/haar testament heeft aangewezen als de Rechthebbende;
- (ii) echtgeno(o)t(e)
- (iii) kinderen
- (iv) ouders
- (v) broers en zussen; of
- (vi) verre wettelijke erfgenamen.

Toegestane gebruiker: duidt op elk individu dat:

- (i) een Bolt Unit gebruikt met de nadrukkelijke toestemming van een Begunstigde die een dergelijke Bolt Unit huurt onder een Huurovereenkomst; en
- (ii) de minimumleeftijd heeft die volgens de lokale wet- en regelgeving vereist is om in dat Grondgebied op een Bolt Unit te rijden, maar ten minste de lokaal wettelijk vastgelegde leeftijd van een volwassene heeft bereikt.

Echtgenoot(e): iemand met wie u samenwoont (alsof u getrouwd bent of in een burgerlijk partnerschap).

B3. Definitie van verzekeringsvoorvallen

Verkeersongeval: een plotselinge gebeurtenis die niet door de Begunstigde wordt verwacht of beoogd en welke zich voor het eerst heeft voorgedaan of is begonnen op een aanwijsbaar specifiek tijdstip tijdens een Gedekte Periode en die leidt tot schade of letsel.

Verwonding als gevolg van een Verkeersongeval: ernstig lichamelijk letsel met een Blijvende invaliditeit als gevolg en veroorzaakt door een ongeval in het wegverkeer.

Overlijden als gevolg van een Verkeersongeval: dodelijke verwonding door een verkeersongeval of overlijden binnen één (1) jaar na het verkeersongeval dat het rechtstreekse gevolg is van het ongeval in het wegverkeer.

C. Overzicht van verzekerde personen

Deze Verzekeringspolis verzekert bepaalde personen tegen bepaalde gebeurtenissen.

C1. Welke personen zijn verzekerd?

Verzekerde perso(o)n(en)	x ✓
U – Begunstigde	✓
Derde	x

C2. Welke voorvallen zijn verzekerd?

Verzekerd(e) voorval(len)	x ✓
Blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval in het wegverkeer	✓
Overlijden als gevolg van een ongeval in het wegverkeer	✓

D. Geografische omvang van de dekking

De dekking onder deze verzekeringspolis is geldig in het land waarin de Bolt Unit is gehuurd.

E. Verzekerde bedragen, limieten, voorwaarden

Tabel van limieten en voorwaarden:

PERSOONLIJKE ONGEVALLENVERZEKERING		
Vergoedingen	Gedekt tot maximaal	Voorwaarden en limieten
Betaling van een geldbedrag in geval van overlijden	Vast totaalbedrag tot 50.000 euro	Overlijden als gevolg van een Verkeersongeval
Betaling van een geldbedrag in geval	Vast totaalbedrag tot 50.000 euro	Boven de

van Blijvende invaliditeit	Som bepaald door de mate van invaliditeit	drempelwaarde van 15% invaliditeit als gevolg van een Verkeersongeval
----------------------------	---	---

F. Vergoedingen

De verzekeraar behoudt zich het recht voor om de geldigheid van de dekking, het in aanmerking komen van de Begunstigde en het bewijs van het plaatsvinden van een gedekte gebeurtenis te controleren.

Onze vergoedingen worden verstrekt wanneer:

- u gewond bent geraakt als gevolg van een Verkeersongeval dat leidt tot Blijvende invaliditeit
- u overlijdt als gevolg van een Verkeersongeval.

In elk geval dient u, alvorens contact met ons op te nemen, alle noodzakelijke medische stappen te nemen om te verzekeren dat u in stabiele conditie verkeert. Wanneer u een vordering bij ons indient, verzoeken wij ondersteunende documentatie om de geldigheid van uw vordering te onderbouwen. In overeenstemming met de geldende privacywetgeving kan onze arts vragen om:

- uw medisch dossier en eventuele ondersteunende documentatie;
- een bewijs van het verkeersongeval met de Bolt unit (bijv. een proces verbaal, ongevalbericht, eerstehulpverlener, ziekenhuisrapport...);
- de overlijdensakte in geval van overlijden van de Begunstigde;
- het attest van een arts dat, na consolidatie van het letsel van de Begunstigde, zijn/haar blijvende invaliditeitsgraad vaststelt, onder verwijzing naar de tabel voor blijvende invaliditeit .

F.1 Betaling van een geldbedrag in geval van overlijden

Limieten en voorwaarden zijn opgesomd in sectie E. (*Verzekerde bedragen, limieten en voorwaarden*).

In geval van overlijden van de Begunstigde als gevolg van een verkeersongeval tijdens het gebruik van een Bolt Unit, garanderen wij de uitkering van een geldbedrag, zoals vermeld in de Tabel van de limieten en voorwaarden, aan de Rechthebbende.

Het overlijden moet plaatsvinden binnen één (1) jaar na het verkeersongeval en moet het rechtstreekse gevolg zijn van dit laatste, waarbij het bewijs moet worden geleverd door de Begunstigde of de Rechthebbende, die in het bijzonder de onvoorziene omstandigheden van het voorval moet vaststellen.

Eventuele schadevergoedingen die vóór het overlijden zijn uitgekeerd, onder de noemer Blijvende invaliditeit (zie onderstaande clausule), als gevolg van hetzelfde verkeersongeval, worden in mindering gebracht op de uitkering bij overlijden.

F.2 Betaling van een geldbedrag in geval van Blijvende invaliditeit

Limieten en voorwaarden zijn opgesomd in sectie E. (*Verzekerde bedragen, limieten en voorwaarden*).

In geval van Blijvende invaliditeit als gevolg van een Verkeersongeval tijdens het gebruik van een Bolt Unit, garanderen wij de uitkering van een geldbedrag waarvan de hoogte als volgt wordt berekend:

1. Bepaling van de graad van Blijvende invaliditeit van de Begunstigde

Een Arts bepaalt, na Consolidatie van de verwondingen van de Begunstigde, zijn of haar graad van Blijvende invaliditeit, met verwijzing naar de Tabel van blijvende invaliditeit.

De Begunstigde kan hierbij op eigen kosten terzijde worden gestaan door een Arts van zijn of haar vertrouwen.

De Begunstigde verbindt zich ertoe om ons alle informatie mee te delen die wij redelijkerwijs kunnen vragen om zijn of haar mate van Blijvende invaliditeit vast te stellen.

In het geval van een geschil over de gevolgtrekkingen van de expertise, zijn de volgende bepalingen van toepassing.

De oorzaken en gevolgen van de vordering worden in onderling overleg ingeschat. Mochten wij hierin niet slagen, wordt de vordering door een deskundige derde in der minne geschat. De vergoedingen voor deze taxatie worden gelijkelijk over de partijen verdeeld.

Indien de partijen geen overeenstemming bereiken over de keuze van de externe deskundige, wordt de benoeming verricht door de lokale rechtbank van de woonplaats van de begunstigde.

Deze benoeming geschiedt op eenvoudig verzoek, ondertekend door de Verzekeraar of door één van de partijen, waarbij de andere partij per aangetekende brief wordt aangemaand.

2. Berekening van de geldsom

De schadeloosstelling die aan de begunstigde wordt uitgekeerd, komt overeen met de betaling van een geldbedrag dat evenredig is aan de mate van Blijvende invaliditeit van de Begunstigde. Het wordt berekend door de maximale dekkingslimiet in de Tabel met de limieten en voorwaarden te vermenigvuldigen met de mate van Blijvende invaliditeit van de Begunstigde, op voorwaarde dat:

- de mate van Blijvende invaliditeit strikt genomen meer bedraagt dan 15%,
- er wordt geen schadeloosstelling uitgekeerd indien de mate van Blijvende invaliditeit lager is dan of gelijk is aan 15%,
- In ieder geval mag de mate van Blijvende invaliditeit niet hoger zijn dan 100%.

G. **Uitsluitingen**

- Gespecificeerd uitgesloten risico's: voortvloeiend uit of in verband met:
 - o burgerlijke onrust, oproer, arbeidsongeregeldheden of openbare ordeverstoring of poging daartoe;
 - o oorlog (al dan niet officieel verklaard), of oorlogsachtige handelingen of een poging daartoe;
 - o militaire opstanden, machtsmisbruik, rebellie of revolutie of een poging daartoe, of acties van de overheid om deze te belemmeren of te verdedigen;
 - o elke handeling of poging tot Terrorisme, ongeacht enige andere oorzaak of gebeurtenis die gelijktijdig of in een andere volgorde bijdraagt aan de aansprakelijkheid, of elke actie die wordt ondernomen om het terrorisme te beheersen, te voorkomen of te onderdrukken; of
 - o overstromingen, stormen, aardbevingen, tsunami's, orkanen, sneeuwstormen of andere natuurverschijnselen.
- Elk onbevoegd gebruik van een Bolt Unit
- Elk ongeval dat geen Verkeersongeval is
- Elk gebruik van een Bolt Unit door een Klant die jonger is dan de lokaal vereiste minimum meerderjarige leeftijd om de Bolt Unit in dat grondgebied te mogen besturen, of door een klant die volgens de lokale wetgeving in het betreffende grondgebied nog niet meerderjarig is.
- Elk gebruik van een Bolt Unit waarbij passagiers worden vervoerd
- Elk gebruik van een Bolt Unit onder invloed van alcohol boven de lokaal toegestane grenswaarde of onder invloed of drugs
- Zelfmoord en poging tot zelfmoord of de gevolgen van een poging tot zelfmoord door u of een andere Begunstigde
- Een opzettelijk door een Begunstigde veroorzaakt Verkeersongeval dat voortvloeit uit zijn/haar: deelname aan een misdrijf, een overtreding of een gevecht, tenzij er sprake is van zelfverdediging
- Beslissingen van de overheid of door een daardoor erkende autoriteit

- Niettegenstaande enige andere bepaling in deze Polis, wordt de Verzekeraar niet geacht dekking te verlenen en is deze niet aansprakelijk voor de vergoeding van enige vordering of uitkering uit hoofde van deze Polis, voor zover
 - a) dit het gevolg is van,
 - b) voortvloeit uit,
 - c) of in verband staat meteen uitbraak van een eventuele pandemie (met inbegrip van het Covid-19 virus).

H. Communicatie

Gelieve de volgende contactgegevens te gebruiken om ons te contacteren:

- a) via de Bolt-toepassing of de website
- b) Allianz customer care e-mail: Bolt.claim@allianz.com

I. Algemene voorwaarden

I.1 Clausule economische sancties (internationale sancties)

Niettegenstaande enige andere bepaling in deze Polis wordt de Verzekeraar niet geacht dekking te verlenen en is hij niet aansprakelijk voor de vergoeding van enige Schadeclaim of uitkering krachtens deze Polis, voor zover het verlenen van deze dekking, de betaling van deze Schadeclaim of het verlenen van deze vergoeding de Verzekeraar zou blootstellen aan enige sanctie, verbod of beperking krachtens de resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van het Verenigd Koninkrijk, de Europese Unie of de Verenigde Staten van Amerika.

I.2 Frauduleuze Schadeclaims

In geval van een frauduleuze Schadeclaim onder deze Polis door of namens een Begunstigde kan de Verzekeraar bepaalde acties ondernemen.

- a) Wat de Verzekeraar doet bij fraude hangt af van de wet, en de Algemene en de Bijzondere Voorwaarden van de verzekering:
- b) bovendien kan de Verzekeraar, door kennisgeving aan de Begunstigde, de Polis beschouwen als beëindigd met ingang van het moment van de frauduleuze handeling, enkel en alleen met betrekking tot die Begunstigde.

I.3 Toepasselijk recht

Het toepasselijke recht van deze verzekeringspolis is het recht van België en alle communicatie en documentatie met betrekking tot deze verzekeringspolis zal in het Engels en /of in de lokale taal geschieden.

PRIVACYVERKLARING VAN DE VERZEKERAAR op basis van Art. 13 van Verordening (EU) nr. 2016/679 van 27 april 2016 (Algemene Verordening inzake Gegevensbescherming - AVG)

Wij gaan behoedzaam om met uw persoonsgegevens

AWP P&C S.A. - Dutch Branch ("wij"; "we"; "ons" "onze"), is de Nederlandse tak van AWP P&C S.A, met geregistreerde zetel in Saint-Ouen, Frankrijk en maakt deel uit van de Allianz Partners Group. AWP P&C S.A., Dutch Branch is geregistreerd bij de Nederlandse Autoriteit Financiële Markten (AFM) en is erkend door L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankrijk voor het aanbieden van verzekeringsproducten en diensten op grensoverschrijdende basis. De bescherming van uw privacy heeft onze hoogste prioriteit. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe en wat voor soort persoonsgegevens worden verzameld, waarom ze worden verzameld en met wie ze worden gedeeld of openbaar gemaakt. Gelieve deze verklaring aandachtig door te lezen.

1. Wie is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking?

Een verantwoordelijke voor de verwerking is de natuurlijke of rechtspersoon die de persoonsgegevens in papieren of elektronische bestanden controleert en verantwoordelijk is voor het bewaren en gebruiken ervan. **AWP P&C S.A. - Dutch Branch** is de verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens zoals gedefinieerd in de relevante wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming.

2. Welke persoonsgegevens worden verzameld?

Wij verzamelen en verwerken de verschillende soorten persoonsgegevens over u als volgt:

- voor- en achternaam
- adres
- telefoonnummers
- e-mailadres

Afhankelijk van de ingediende vordering kunnen wij ook "gevoelige persoonsgegevens" over u, andere verzekerden en zelfs derden die door de gedekte gebeurtenis zijn getroffen, verzamelen en verwerken, zoals:

- medische aandoeningen (fysiek of psychisch)
- medische geschiedenis en verslagen
- overlijdensakten
- creditcard/betaalkaart en bankrekeninggegevens

3. Hoe verzamelen en gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij zullen uw persoonsgegevens die u aan ons verstrekt en die wij van u ontvangen (zoals hieronder uitgelegd) verzamelen en gebruiken voor een aantal doeleinden en met uw uitdrukkelijke toestemming, tenzij de toepasselijke wet- en regelgeving ons niet verplicht om uw uitdrukkelijke toestemming te verkrijgen, zoals hieronder weergegeven:

Doeleinde	Is uw uitdrukkelijke toestemming vereist?
• Administratie van verzekeringscontracten	• Ja, indien nodig. Als wij echter uw

Doeleinde	Is uw uitdrukkelijke toestemming vereist?
(bijv. offerte, verzekering, schadeafhandeling)	persoonsgegevens moeten verwerken om uw verzekering te kunnen garanderen en/of uw vordering te kunnen verwerken, hoeven wij niet uitdrukkelijk uw toestemming te vragen.
Fraudepreventie en -opsporing, met inbegrip van, in voorkomend geval, bijvoorbeeld, een vergelijking van uw informatie met eerdere vorderingen, of het controleren van gemeenschappelijke systemen voor het indienen van verzekeringsclaims of het controleren van economische sancties.	Nee, het is duidelijk dat het opsporen en voorkomen van fraude een legitiem belang is van de controleur. Daarom hebben wij het recht om uw gegevens voor dit doel te verwerken zonder uw toestemming.
Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld welke voortvloeien uit de wetgeving inzake verzekeringscontracten en de regelgeving inzake fiscale, boekhoudkundige en administratieve verplichtingen voor verzekeringsactiviteiten, of om het witwassen van geld of het overtreeden van economische sancties te voorkomen).	Nee, voor zover deze verwerkingsactiviteiten uitdrukkelijk en wettelijk toegestaan zijn.
Voor herverdeling van risico's door middel van herverzekering en medeverzekering.	Nee, we mogen uw persoonsgegevens verwerken en delen met andere verzekerings- of herverzekeringsmaatschappijen waarmee we medeverzekerings- of herverzekeringsovereenkomsten hebben of zullen ondertekenen. Een dergelijke risicospreiding vormt een legitiem belang van verzekeringsmaatschappijen, dat meestal uitdrukkelijk door de wet is toegestaan.
Auditdoeleinden, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of intern beleid.	Nee, wij kunnen uw gegevens verwerken in het kader van interne of externe audits, hetzij verplicht door de wet, hetzij door intern beleid. Wij zullen uw toestemming voor deze verwerkingsactiviteiten niet vragen voor zover deze worden gelegitimeerd door de toepasselijke regelgeving of ons legitieme belang. Wij zullen er echter voor zorgen dat alleen de strikt noodzakelijke persoonsgegevens worden gebruikt en dat deze vertrouwelijk worden behandeld. Interne audits worden meestal uitgevoerd door onze holding company, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Frankrijk).

Zoals hierboven vermeld zullen wij voor de hierboven aangegeven doeleinden persoonsgegevens die

wij over u ontvangen uit openbare databanken, derden zoals makelaars en zakenpartners, andere verzekeraars, kredietwaardigheids- en fraudepreventiebureaus, advertentienetwerken, aanbieders van analyses, aanbieders van zoekinformatie, schade-experts, onderzoekers, tussenpersonen, premiefinancieringsbedrijven, gedelegeerde instanties, advocaten, verwerken.

Voor de hierboven aangegeven doeleinden waar wij hebben aangegeven dat wij uw uitdrukkelijke toestemming niet nodig hebben of waar wij op andere wijze uw persoonsgegevens nodig hebben om uw verzekering af te sluiten en/of uw claim te verwerken, zullen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van onze legitieme belangen en/of om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit uw contract met Bolt (Bolt Operations OÜ)

4. Wie zal inzage hebben in uw persoonsgegevens?

Wij zorgen ervoor dat uw persoonsgegevens worden verwerkt op een wijze die verenigbaar is met de hierboven aangegeven doeleinden.

Voor de genoemde doeleinden kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de volgende partijen die als derde verantwoordelijk zijn voor de verwerking van de gegevens:

- overheidsinstanties, andere bedrijven van de Allianz Groep, andere verzekeraars, medeverzekeraars, herverzekeraars, assurantiebemiddelaars/makelaars en banken

Voor de genoemde doeleinden kunnen wij uw persoonsgegevens ook delen met de volgende partijen die in opdracht van ons als gegevensverwerkers opereren:

- andere bedrijven van de Allianz Groep, technisch adviseurs, deskundigen, advocaten, schade-experts, reparateurs, artsen; en servicebedrijven voor het afhandelen van activiteiten (claims, IT, post, documentbeheer); en

Tot slot kunnen wij uw persoonsgegevens in de volgende gevallen delen:

- in het geval van een overwogen of feitelijke reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, overdracht of andere vervreemding van alle of een deel van onze activiteiten, activa of voorraden (inclusief een insolventieprocedure of een soortgelijke procedure; en
- om te voldoen aan enige wettelijke verplichting, inclusief aan de relevante ombudsman als u een klacht indient over het product of de dienst die wij aan u hebben geleverd.

5. Waar worden mijn persoonsgegevens verwerkt?

Uw persoonsgegevens kunnen zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de in paragraaf 4 genoemde partijen, met inachtneming van de contractuele beperkingen met betrekking tot vertrouwelijkheid en veiligheid in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming. Wij zullen uw persoonsgegevens niet bekendmaken aan partijen die niet bevoegd zijn om deze te verwerken.

Wanneer wij uw persoonsgegevens overdragen voor verwerking buiten de EER door een andere onderneming van de Allianz Groep, dan doen wij dit op basis van de goedgekeurde bindende bedrijfsregels van Allianz die bekend staan als de Allianz Privacy Standard (BCR van Allianz) en die een adequate bescherming van de persoonsgegevens bieden en wettelijk bindend zijn voor alle ondernemingen van de Allianz Groep: https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html

Het BCR van Allianz en het overzicht van de bedrijven uit de Allianz Groep die deze naleven, zijn hier in te zien. Waar het BCR van Allianz niet van toepassing is, zullen wij in plaats daarvan stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat de overdracht van uw persoonsgegevens buiten de EER een adequaat niveau van bescherming krijgt vergelijkbaar met in de EER. U kunt erachter komen op welke waarborgen wij vertrouwen voor dergelijke overdrachten (bijvoorbeeld Standaard Contractuele Bepalingen) door contact met ons op te nemen, zoals beschreven in sectie 9 hieronder.

6. Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens?

Waar toegestaan door de toepasselijke wet- of regelgeving, hebt u het recht om:

- toegang tot uw persoonsgegevens te krijgen die over u worden bewaard en de oorsprong van de gegevens, de doeleinden en het doel van de verwerking, de gegevens van de verantwoordelijke(n), de gegevensverwerker(s) en de partijen aan wie de gegevens kunnen worden verstrekt;
- uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens op elk gewenst moment in te trekken;
- uw persoonsgegevens bij te werken of te corrigeren zodat ze altijd accuraat zijn;
- uw persoonsgegevens uit onze administratie te (laten) verwijderen als deze niet meer nodig zijn voor de hierboven aangegeven doeleinden;
- de verwerking van uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te beperken, bijvoorbeeld wanneer u de juistheid van uw persoonsgegevens hebt betwist, voor de periode die ons in staat stelt de juistheid ervan te controleren;
- uw persoonsgegevens in een elektronisch formaat voor u of voor uw nieuwe verzekeraar te verkrijgen; en
- een klacht in te dienen bij ons en/of de relevante gegevensbeschermingsautoriteit: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – www.privacycommission.be.

U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen zoals beschreven in paragraaf 9 hieronder met vermelding van uw naam, e-mailadres, accountidentificatie en het doel van uw verzoek.

7. Hoe kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens?

Indien toegestaan door de toepasselijke wet- en regelgeving, hebt u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, of om ons te sommen dat we moeten stoppen met de verwerking ervan. Zodra u ons van dit verzoek op de hoogte hebt gesteld, zullen wij uw persoonsgegevens niet meer verwerken, tenzij dit is toegestaan door de toepasselijke wet- en regelgeving.

U kunt dit recht op dezelfde manier uitoefenen als voor uw andere rechten die in paragraaf 6 hierboven zijn aangegeven.

8. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens slechts zolang als nodig is voor de doeleinden die in deze Privacyverklaring worden gecommuniceerd, en verwijderen of anonimiseren ze wanneer ze niet langer nodig zijn. Hieronder informeren wij u over enkele van de bewaartermijnen die van toepassing zijn op de doeleinden die in paragraaf 3 hierboven zijn vermeld.

Houd er echter rekening mee dat soms aanvullende specifieke vereisten of gebeurtenissen deze kunnen opheffen of wijzigen, zoals lopende of hangende rechtszaken of reglementaire onderzoeken, die deze termijnen kunnen vervangen of opschorten totdat de zaak is afgesloten en de relevante periode om de zaak te herzien of beroep in te stellen, is verstreken. In het bijzonder kunnen bewaartermijnen op basis van bepaalde termijnen voor rechtsvorderingen worden onderbroken en vervolgens weer beginnen te lopen.

Persoonlijke informatie voor het verkrijgen van	Tijdens de geldigheidsperiode van de verstrekte
---	---

een offerte (indien nodig)	offerte.
Polisinformatie (acceptatie, schadebehandeling, klachtenbeheer, rechtszaken, kwaliteitsonderzoeken, fraudepreventie/detectie, invordering van schulden, medeverzekering en herverzekering,...).	Wij bewaren de persoonsgegevens met betrekking tot uw verzekeringspolis gedurende de geldigheidsperiode van uw verzekeringscontract en de gespecificeerde periode van eventuele rechtszaken die daaruit kunnen voortvloeien, in het algemeen minimaal 7 extra jaren. Deze periode kan langer of korter zijn, zoals bepaald door de lokale toepasselijke wetgeving inzake verzekeringscontracten.
Claiminformatie (schadebehandeling, klachtenbeheer, rechtszaken, kwaliteitsonderzoeken, fraudepreventie/detectie, invordering van schulden, medeverzekering en herverzekering).	Wij bewaren de persoonlijke informatie die u aan ons verstrekt of die wij verzamelen en verwerken volgens deze privacyverklaring gedurende een minimumperiode van 7 jaar vanaf de datum van afhandeling van de claim. Deze periode kan langer of korter zijn, zoals bepaald door de lokale toepasselijke wetgeving inzake verzekeringscontracten.
Bewijsstukken om aan te tonen dat de wettelijke verplichtingen, zoals belastingheffing of boekhouding, worden nageleefd.	Wij zullen in deze documenten de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt verwerken, of wij verzamelen en verwerken ze volgens deze Privacykennisgeving, alleen voor zover deze relevant zijn voor dit doel, en voor minstens 10 jaar vanaf de eerste dag van het betreffende belastingjaar.

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is en wij bewaren ze alleen voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

9. Hoe kunt u contact opnemen met ons?

Als u vragen hebt over hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken, kunt u contact met ons opnemen

- per post:

AWP P&C S.A. – Dutch Branch
Data Protection Officer
Postbus 9444
1006 AK Amsterdam

- via e-mail:

Land	E-mail
Oostenrijk	dataprivacy.fos.at@allianz.com
België:	dataprivacy.fos.be@allianz.com
Bulgarije:	dataprivacy.fos.bg@allianz.com
Tsjechische Republiek:	dataprivacy.fos.cz@allianz.com
Denemarken:	dataprivacy.fos.dk@allianz.com
Finland:	dataprivacy.fos.fi@allianz.com
Frankrijk:	dataprivacy.fos.fr@allianz.com
Duitsland:	dataprivacy.fos.de@allianz.com
Griekenland:	dataprivacy.fos.gr@allianz.com

Hongarije:	dataprivacy.fos.hu@allianz.com
Italië:	dataprivacy.fos.it@allianz.com
Noorwegen:	dataprivacy.fos.no@allianz.com
Polen:	dataprivacy.fos.pl@allianz.com
Portugal:	dataprivacy.fos.pt@allianz.com
Roemenië:	dataprivacy.fos.ro@allianz.com
Spanje:	dataprivacy.fos.es@allianz.com
Zweden:	dataprivacy.fos.se@allianz.com
VK:	dataprivacy.fos.gb@allianz.com
Cyprus:	dataprivacy.fos.gr@allianz.com

10. Hoe vaak werken wij deze privacyverklaring bij?

We herzien deze privacyverklaring regelmatig aan de hand van de laatste wijzigingen en doen de nodige aanpassingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt: maart 2026