

Condicions de Subscripció a BOLT PLUS — Espanya

Última actualització: octubre de 2026

Podeu descarregar aquí una versió fora de línia d'aquestes condicions per conservar-la als vostres registres i consultar-la en el futur.

Aquest document estableix com podeu adquirir i utilitzar els beneficis de Bolt Plus oferts per Bolt Operations OÜ, societat de responsabilitat limitada constituïda i inscrita d'acord amb les lleis de la República d'Estònia amb número de registre 14532901 i domicili social a Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, República d'Estònia (en endavant, "Bolt"). L'adquisició i l'ús dels beneficis de Bolt Plus estan subjectes a aquestes condicions, que s'incorporen expressament als Termes i Condicions per a Passatgers aplicables, disponibles a www.bolt.eu/legal (els "Termes").

Com funciona Bolt Plus?

Bolt Plus és un servei de subscripció mensual o anual. Els subscriptors de Bolt Plus obtenen accés especial a ofertes promocionals i tarifes amb descompte per a determinats béns i serveis oferts a través de la Plataforma Bolt (tal com es defineix més endavant), així com a altres beneficis complementaris indicats en cada oferta de subscripció a Bolt Plus disponible a través de la Plataforma Bolt (en la mesura que aquests beneficis estiguin disponibles al país concret on s'hagi adquirit la subscripció). S'entén per Plataforma Bolt la plataforma de mobilitat gestionada per Bolt i coneguda com l'App de Bolt'. A Espanya, els Beneficis de Bolt Plus són únicament beneficis de transport de passatgers (ride-hailing). Només podeu utilitzar els beneficis de Bolt Plus al país on hàgiu adquirit la subscripció. Bolt Plus és un servei de renovació automàtica que es cobra mensualment o anualment en funció de la vostra modalitat de subscripció, que podeu triar en subscriure-us a Bolt Plus a través de la Plataforma Bolt. Podeu cancel·lar els vostres beneficis de Bolt Plus seguint les instruccions de la Secció 3 més endavant.

Bolt Plus és un servei de subscripció de pagament que Bolt presta als seus usuaris ("subscripció a Bolt Plus"). Permet als usuaris gaudir de serveis de mobilitat amb descompte i d'altres beneficis complementaris (anomenats conjuntament "Beneficis"). Els Beneficis poden estar relacionats amb serveis prestats per Bolt, així com per proveïdors de serveis tercers, i en aquest cas la possibilitat d'utilitzar els Beneficis estarà sempre subjecta a la disponibilitat dels serveis de tercers i a la confirmació de la sol·licitud de servei que feu a través de la Plataforma Bolt. A més, els Beneficis poden estar relacionats amb béns oferts per operadors de restaurants i botigues, i en aquest cas la possibilitat d'utilitzar els Beneficis estarà sempre subjecta a la disponibilitat dels béns oferts per tercers i a la confirmació de qualsevol comanda que feu a través de la Plataforma Bolt.

El cashback s'abona al vostre Saldo de Bolt. El crèdit al Saldo de Bolt obtingut com a Benefici de Bolt Plus és un crèdit promocional emès per Bolt. No s'emet a canvi de fons rebuts de vosaltres, no caduca, es pot utilitzar per pagar serveis de Bolt a Espanya i no es pot retirar ni bescanviar per diners en efectiu. No constitueix diner electrònic ni un instrument de pagament.

Els Beneficis de Bolt Plus, així com les altres condicions i detalls rellevants, com ara les condicions sobre on i quan es poden utilitzar els Beneficis, la quota de subscripció, la durada i l'interval de facturació periòdica, estaran sempre a la vostra disposició a la secció Subscripcions de l'App de Bolt. Reviseu sempre els Beneficis i qualsevol altra condició a la vostra App de Bolt abans de subscriure-us. Tingueu en compte, a més, que els Beneficis poden canviar, per la qual cosa us recomanem que consulteu periòdicament els detalls vigents a l'App de Bolt. Per fer-ho, accediu a la secció Gestionar Bolt Plus de l'App de Bolt, on trobareu tots els detalls i podreu gestionar la vostra subscripció a Bolt Plus en curs.

Durada i càrrecs

Se us cobrarà una quota de subscripció a Bolt Plus quan feu la compra a l'App de Bolt (en endavant, la "Quota de Subscripció"), excepte en els casos en què se us ofereixi una prova gratuïta. Es tracta d'una subscripció de renovació automàtica, la qual cosa significa que se us tornarà a cobrar la Quota de

Subscripció en el moment en què es renovi la subscripció. Si se us ha ofert una prova gratuïta, la Quota de Subscripció se us cobrarà per primera vegada quan finalitzi la prova gratuïta. La data en què la vostra subscripció a Bolt Plus es renova automàticament depèn de la data de la vostra compra inicial i de si heu triat una subscripció mensual o anual.

En adquirir una subscripció a Bolt Plus, autoritzeu Bolt i/o les seves filials a carregar la Quota de Subscripció al mètode de pagament que hàgiu seleccionat a l'inici del vostre període de subscripció, així com en cada cicle de facturació posterior en el moment de la renovació automàtica, fins que cancel·leu la vostra subscripció a Bolt Plus (vegeu les Seccions 3 i 8 per a més informació). Es consideren filials, a l'efecte d'aquests Termes, les societats en què Bolt sigui titular d'una participació majoritària i les societats que siguin titulars d'una participació majoritària a Bolt, les societats controlades per Bolt i les societats que controlin Bolt, les societats del grup de Bolt, les societats amb participacions creuades amb Bolt o les parts d'un acord intragrup amb Bolt.

Els pagaments periòdics es carregaran al mateix mètode de pagament que hàgiu seleccionat en subscriure-us per primera vegada a Bolt Plus, llevat que hàgiu canviat el mètode de pagament de la vostra subscripció a Bolt Plus. Bolt no es fa responsable dels càrrecs de la vostra targeta ni de les comissions per descobert en què pugueu incórrer. Així mateix, autoritzeu Bolt a fer el càrrec als mètodes de pagament associats al vostre compte de Bolt en cas que el vostre mètode de pagament principal sigui rebutjat o deixi d'estar disponible per a Bolt per al pagament de la vostra Quota de Subscripció. Podeu afegir, canviar o eliminar els vostres mètodes de pagament en qualsevol moment a la secció Subscripcions de l'App de Bolt. Bolt pot fer diversos intents de cobrament de la Quota de Subscripció al vostre mètode de pagament seleccionat o alternatiu, i us notificarà si un pagament no es completa. Tingueu en compte que, si els mètodes de pagament disponibles a l'App de Bolt són rebutjats o els pagaments no es completen per qualsevol altre motiu, Bolt estarà autoritzada a cancel·lar la vostra subscripció a Bolt Plus i els vostres Beneficis caducaran al final del cicle de facturació en curs.

Bolt no us cobra cap comissió ni recàrrec per l'ús d'un mètode de pagament concret.

Si heu triat una subscripció anual, us notificarem la propera renovació automàtica amb almenys 30 dies d'antelació.

Podeu consultar en qualsevol moment els detalls de la vostra subscripció a Bolt Plus, inclosa la informació sobre la renovació automàtica i el proper cicle de facturació, a la secció Subscripcions de l'App de Bolt. També hi podreu cancel·lar la vostra subscripció a Bolt Plus, o bé mitjançant el 'model de formulari de desistiment' que figura a la Secció 8 si la cancel·leu dins del període inicial de desistiment (tal com es descriu a la Secció 3).

En cas que els Beneficis oferts canviïn de manera significativa i/o la Quota de Subscripció augmenti, us ho notificarem amb antelació a la propera renovació automàtica.

La Quota de Subscripció a Bolt Plus inclou l'IVA. Sempre podreu veure el desglossament de la Quota de Subscripció als rebuts de pagament corresponents de Bolt. Se us enviarà un rebut cada vegada que es renovi la vostra subscripció a Bolt Plus.

Bolt pot oferir a alguns usuaris promocions de la subscripció a Bolt Plus, inclosos descomptes en la Quota de Subscripció durant un temps limitat. Bolt pot limitar les promocions a la seva entera discreció, fins i tot en funció dels requisits de participació o de la durada de la promoció.

Cancel·lació de la subscripció a Bolt Plus

3.1. Dret de cancel·lació

Podeu cancel·lar la vostra subscripció a Bolt Plus a l'App de Bolt (Perfil -> Subscripcions -> Gestionar subscripció -> Cancel·lar subscripció) fins a 24 hores abans del final del cicle de facturació (que sempre podeu consultar a la vostra App de Bolt) per assegurar-vos que la vostra subscripció a Bolt Plus no es renovi automàticament. Si voleu cancel·lar la vostra subscripció a Bolt Plus amb menys de 24 hores d'antelació al cicle de facturació següent, però abans de l'inici d'aquest cicle, poseu-vos en contacte amb el nostre equip d'atenció al client (a través de la secció Ajuda de la vostra App de Bolt). En aquest cas, no tindreu dret a resoldre el contracte per al cicle de facturació següent, però Bolt intentarà trobar una solució acceptable per a vosaltres.

Tingueu en compte que, quan cancel·leu la vostra subscripció a Bolt Plus en curs, la finalització tindrà efecte al final del cicle de facturació, excepte en el cas d'una prova gratuïta i del Període de Desistiment inicial (vegeu la Secció 3.2 més endavant). Llevat que us trobeu en una prova gratuïta o en el període de desistiment, continuareu tenint accés als vostres Beneficis de Bolt Plus fins al final del cicle de facturació en curs i la renovació automàtica no es produirà fins que no us torneu a subscriure. Si se us ha ofert una prova gratuïta o si s'aplica el Període de Desistiment, els vostres Beneficis de Bolt Plus caducaran immediatament després que cancel·leu la subscripció a Bolt Plus.

Tingueu en compte també que la Quota de Subscripció no és reemborsable, la qual cosa significa que la cancel·lació de la vostra subscripció a Bolt Plus en curs no donarà lloc a cap reemborsament per part de Bolt, excepte en el cas de cancel·lacions durant el Període de Desistiment inicial. Si teniu dret a un reemborsament, Bolt el farà utilitzant el mateix mitjà de pagament que va fer servir per a la transacció inicial i no incorrereu en cap despesa com a conseqüència del reemborsament. Per sol·licitar un reemborsament, poseu-vos en contacte amb el nostre servei d'atenció al client a través de la secció Ajuda de la vostra App de Bolt o utilitzeu qualsevol dels canals indicats anteriorment.

3.2. Període de Desistiment

Podreu cancel·lar la vostra subscripció a Bolt Plus sense necessitat d'indicar-ne el motiu dins del termini inicial de 14 dies a comptar des del dia en què es formalitzi el vostre contracte de subscripció a Bolt Plus ("Període de Desistiment"). **Aquest dret s'aplica tant si la vostra subscripció comença amb una prova gratuïta com si no, i independentment que ja se us hagi cobrat o no una Quota de Subscripció.** En aquest cas, Bolt us reemborsarà la part de la subscripció a Bolt Plus cobrada prèviament equivalent a la proporció del període de subscripció restant a la data en què hàgiu informat Bolt de l'exercici del dret de desistiment o, segons el Benefici, equivalent a la proporció dels Beneficis de la subscripció restants a la data en què hàgiu informat Bolt de l'exercici del dret de desistiment. El Període de Desistiment finalitzarà un cop transcorreguts 14 dies des de l'inici d'una nova subscripció a Bolt Plus (excloses les renovacions).

Per cancel·lar la vostra subscripció a Bolt Plus durant el Període de Desistiment, seguiu les normes de cancel·lació descrites a la Secció 3.1 anterior. En exercir el vostre dret legal de desistiment, també podeu utilitzar el formulari normalitzat que figura a la Secció 8 i enviar-lo a Bolt dins del Període de Desistiment.

Per exercir el dret de desistiment fora de l'App de Bolt, ens heu de notificar la vostra decisió de desistir d'aquest contracte a Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, República d'Estònia, per correu electrònic a: notices@bolt.eu. Podeu utilitzar el model de formulari de desistiment adjunt al qual fa referència la Secció 8 d'aquests Termes, tot i que el seu ús no és obligatori.

Un cop finalitzat el Període de Desistiment, només podreu cancel·lar la vostra subscripció a Bolt Plus d'acord amb la Secció 3.1 i sense dret a reemborsament. Per tant, la cancel·lació feta després del Període de Desistiment només tindrà efecte al final del cicle de facturació corresponent, la qual cosa significa que no es produirà la renovació automàtica. El Període de Desistiment no s'aplica a les renovacions automàtiques.

Limitacions de la subscripció a Bolt Plus

Els Beneficis de la subscripció a Bolt Plus són personals i només són aplicables al vostre compte de Bolt.

En cas que es detectin irregularitats en l'ús (com ara sospita d'ús abusiu dels Beneficis o sospita de cessió dels Beneficis a altres persones), incompliment dels Termes, sospita d'incompliment de la legislació aplicable o qualsevol altre dany o perjudici a Bolt i/o a proveïdors de serveis tercers a l'App de Bolt, Bolt pot suspendre la disponibilitat dels vostres Beneficis de Bolt Plus. Bolt us informarà de qualsevol suspensió, així com dels seus motius, tan aviat com sigui raonablement possible i, en tot cas, com a molt tard en el moment en què la suspensió tingui efecte. El vostre cicle de facturació es prorrogarà automàticament per la durada de la suspensió, de manera que no incorreu en cap cost durant aquest període. Vosaltres i Bolt fareu tot el possible per aclarir la situació com més aviat millor per tal que la suspensió sigui tan breu com sigui possible.

Per utilitzar la subscripció a Bolt Plus, heu de disposar d'accés a Internet i d'un compte de Bolt, i facilitar-nos un o diversos mètodes de pagament vàlids.

Els Beneficis de la subscripció a Bolt Plus només són aplicables al país on hàgiu adquirit originalment la subscripció a Bolt Plus. Els Beneficis poden variar en funció de la ciutat on utilitzeu la subscripció a Bolt

Plus. Per utilitzar la subscripció a Bolt Plus en diversos països, subscriuiu-vos a Bolt Plus a cada país on vulgueu que s'apliqui la subscripció. En aquest cas, se us cobraran de manera periòdica diverses subscripcions a Bolt Plus d'acord amb les normes establertes a la Secció 2 d'aquests Termes.

Bolt es reserva el dret de retirar el servei de subscripció a Bolt Plus en un o diversos mercats (ciutats o països) a la seva discreció i en qualsevol moment. Quan Bolt retiri la subscripció a Bolt Plus d'un mercat determinat, la vostra subscripció a Bolt Plus es cancel·larà automàticament i ja no podreu gaudir dels Beneficis de la vostra subscripció a Bolt Plus. Us informarem de la retirada del mercat amb almenys 30 dies d'antelació i us permetrem utilitzar la subscripció a Bolt Plus fins al final del cicle de facturació. Si, per qualsevol motiu, Bolt no pogués prestar la subscripció a Bolt Plus fins al final del cicle de facturació, Bolt us reemborsarà la part restant del cicle de facturació. Aquest reemborsament es calcularà de manera proporcional a la part no transcorreguda del període que hàgiu abonat i es farà utilitzant el mateix mitjà de pagament que va fer servir per a la transacció inicial, sense cap cost per a vosaltres. Si teniu una subscripció anual i Bolt retira el servei abans del final del vostre any de subscripció, Bolt us reemborsarà la part no transcorreguda d'aquest any sobre la mateixa base.

Canvis a Bolt Plus i en aquests Termes

Bolt es reserva el dret de modificar els Beneficis de Bolt Plus, la Quota de Subscripció i altres condicions aplicables a la seva entera discreció. Els canvis significatius en els Beneficis de la subscripció a Bolt Plus i/o l'augment de la Quota de Subscripció a Bolt Plus només s'aplicaran a partir del cicle de facturació següent després de la renovació automàtica.

Bolt us notificarà sempre per correu electrònic qualsevol canvi significatiu en els Beneficis de Bolt Plus, en altres condicions i/o en aquests Termes amb antelació al cicle de facturació següent i a la renovació automàtica. En cas d'augment de la Quota de Subscripció a Bolt Plus, Bolt us ho notificarà per correu electrònic amb 30 dies naturals d'antelació. Si no voleu acceptar els canvis en els Beneficis i/o en el preu, podeu cancel·lar la vostra subscripció a Bolt Plus d'acord amb la Secció 3 anterior, sense cap cost i amb efecte abans que el canvi entri en vigor. En cas contrari, tots els canvis entraran en vigor automàticament a partir del cicle de facturació següent i de la renovació automàtica o, en el cas de canvis en la Quota de Subscripció, a partir del cicle de facturació següent un cop transcorregut el termini de preavis de 30 dies naturals descrit anteriorment.

Les vostres dades personals

Bolt tracta les vostres dades personals sempre d'acord amb el nostre Avís o els nostres Avisos de Privacitat (disponibles a www.bolt.eu/privacy). L'ús de la subscripció a Bolt Plus no comportarà la recollida de dades personals addicionals, llevat que vulgueu utilitzar els Beneficis de Bolt Plus oferts el dia del vostre aniversari, i en aquest cas caldrà la vostra data de naixement.

Reclamacions i dades de contacte

Si residiu a la UE, gaudiu de la protecció que us atorguen les disposicions imperatives de la legislació del vostre país de residència. Si voleu presentar una reclamació a Bolt, comuniqueu-nos qualsevol incidència en un termini raonable. Podeu posar-vos en contacte amb nosaltres a través de la funció Ajuda de la vostra App de Bolt.

Si una controvèrsia no es pot resoldre de mutu acord entre vosaltres i Bolt, podeu presentar una reclamació a través de la plataforma de resolució de litigis en línia de la UE, disponible aquí: www.ec.europa.eu/odr. Així mateix, sense perjudici del vostre dret a acudir als tribunals, podeu sotmetre la controvèrsia al Sistema Arbitral de Consum (Sistema Arbitral de Consumo) a través de la Junta Arbitral de Consum competent en el vostre lloc de residència, o a l'autoritat de consum de la vostra comunitat autònoma.

Model de formulari de desistiment

Model de formulari de desistiment (només heu d'emplenar i enviar aquest formulari si voleu desistir del contracte)

A l'atenció de Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, República d'Estònia. Correu electrònic: notices@bolt.eu

— Per la present us comunico/comuniquem (*) que desisteixo del meu/desistim del nostre (*) contracte de prestació del servei següent (*),

— Demanat el (*)/rebut el (*)

— Nom del consumidor o dels consumidors

— Adreça del consumidor o dels consumidors

— Signatura del consumidor o dels consumidors (només si aquest formulari es presenta en paper)

— Data