

Hos Bolt fokuserer vi på at gøre byer tilgængelige for mennesker. For at gøre dette tilbyder vi en række alternative transportløsninger, herunder delebiler, elcykler og scootere (samlet benævnt "**køretøjer**"). Disse køretøjer genererer og overfører data til Bolts servere, når du booker eller bruger dem. Vi kan bruge disse data til at drive Bolt-tjenesterne, sikre sikkerhed, forbedre ydeevne og udvikle nye mobilitetsløsninger.

Dato, hvor denne bekendtgørelse sidst blev opdateret: 12 . september 2025

1. Om denne bekendtgørelse

Bolt Operations OÜ, med hjemsted på Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinn, Estland ("Bolt", "vi" eller "os") og dennes koncernselskaber, som **dataindehaver**, er forpligtet i henhold til **EU's datalov (forordning (EU) 2023/2854)** til at give dig ("kunde", "du" eller "modtager") klare oplysninger om, hvilke data der genereres, når du bruger Bolt-køretøjer under dine ture ("**data**"), hvordan du kan få adgang til disse data, og hvordan de kan deles med dig eller din(e) repræsentant(er).

Denne bekendtgørelse skal læses sammen med alle vilkår og betingelser, retningslinjer, privatlivserklæringer og -politikker, der gælder for din brug af Bolt-tjenesterne, som bliver gjort tilgængelige for dit marked [her](#).

Bemærk, at denne bekendtgørelse primært vedrører **ikke-personoplysninger**, der indsamles gennem din brug af køretøjerne. For oplysninger om behandlingen af personoplysninger, henvises der til vores privatlivserklæring for mikromobilitet, der er tilgængelig [her](#).

2. Typer af data, der genereres, når du bruger køretøjer

Når du opretter en konto hos Bolt, indsamler vi både dine **personoplysninger** og **ikke-personoplysninger**:

- **Personoplysninger** – behandles i overensstemmelse med gældende databeskyttelsesforordninger, herunder EU's generelle forordning om databeskyttelse, og er nærmere beskrevet i vores privatlivserklæringer.
- **Ikke-personoplysninger** – omfatter tekniske oplysninger relateret til brug af køretøj og vi har beskrevet i tabellen nedenfor, hvilke kategorier af oplysninger, der indsamles og hvornår.

Køretøjstype	Datakategori	Data	Indsamlingshyppighed
Scootere, elcykler	Drifts- og telemetridata	Geografisk position og bevægelse : GPS-koordinater, hastighed og højde	Under turen
		Scooter-tilstand	Løbende
		Batteri og strøm	Løbende

	Enhedssu ndhed og -diagnosti k	Forbindels e	Løbende
		Oplysninge r om firmware og hardware	Løbende
		Fejl- og genstartsd ata	Løbende
	Tur-, brugs- og miljødata	Oversigt over tur: Kilometert al for tur	Under turen
	Diagnosti ske turdata med høj hyppighe d	Sensordat a med høj hyppighed	Løbende
		Brugerinpu t-telemetri	Under turen
		Detaljeret e elektriske data	Løbende
Bolt Drive-biler	Lokaliserin gsdata	Hastighed, højde, placering	Under turen
	Køretøjstil stand	Dør låst/ulåst, åbne døre/vindu er, ekstern spænding, instrument bræt-indika torer	Løbende
	Hårdhænd ede kørselshæ ndelser	Acceleratio n, bremsning, kørsel om hjørner	Under turen
	Køretøjsra pport	Geografisk position, problemkat egorier, problembeskrivelse	Løbende og hændelses baseret

Bemærk, at selvom de data, der er anført i tabellen ovenfor, betragtes som ikke-personoplysninger, kan de blive til personoplysninger, når de knyttes til identificerbare oplysninger på en Bolt-konto, såsom dit navn, e-mail eller telefonnummer. Hvis data kan betragtes som personoplysninger, håndterer Bolt sådanne data i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslove og EU's datalov.

2. Dataopbevaring og anslået volumen

Data kan opbevares på selve køretøjerne eller overføres sikkert til Bolts backend-systemer, som hostes på cloud-servere inden for **Den Europæiske Union**. Data opbevares kun, så længe det er nødvendigt for levering af tjenester og juridiske forpligtelser.

Antallet af genererede data afhænger af køretøjets type, turens varighed, brugshyppighed og forbindelsesforhold. I gennemsnit genererer en typisk tur et lille datasæt (målt i kilobyte), selvom volumener kan være højere for længere eller hyppige ture.

For oplysninger vedrørende opbevaring af personoplysninger henvises der til vores privatlivserklæring for mikromobilitet, der er tilgængelig [her](#).

3. Rettigheder til indsigt i data

I henhold til EU's datalov har du ret til at:

- **Få indsigt i dine data:** Du kan anmode om dataene i et maskinlæsbart format, som vi forpligter os til at tilvejebringe uden unødigt forsinkelse.
- **Deling med tredjeparter:** Du kan bede Bolt om at dele dataene med en tredjepart efter eget valg.
- **Sletning:** Du kan anmode om sletning af dataene, hvis det er muligt. I nogle tilfælde kan vi anonymisere dataene i stedet for at slette dem, hvis fuld sletning ikke er teknisk mulig. Vi kan stadig opbevare nogle af dine personoplysninger, der genereres af køretøjer under dine ture, som angivet i vores privatlivserklæring for mikromobilitet, der er tilgængelig [her](#).
- **Klage:** Du kan indgive en klage til den kompetente myndighed i dit land, hvis du mener, at dine rettigheder i henhold til EU's datalov er blevet overtrådt.

Du kan udøve dine rettigheder ved at kontakte vores kundesupportteam i Bolt-appen, når du går til hovedmenuen og trykker på "Support", eller via e-mail til privacy@bolt.eu.

4. Tilladt brug og deling af data

Du kan bruge dataene til ethvert lovligt formål og/eller frit dele dataene med forbehold for følgende begrænsninger:

- Du må ikke bruge eller deltage i brugen af dataene til at udvikle et forbundet produkt, der konkurrerer med køretøjerne, eller dele dataene med en tredjepart til dette formål.
- Du må ikke bruge eller deltage i brugen af dataene til at udlede indsigter om Bolts økonomiske situation, aktiver og produktionsmetoder.
- Du må ikke bruge eller deltage i brugen af tvangsmidler eller misbruge mangler i Bolts tekniske infrastruktur, der er beregnet til at beskytte dataene for at få adgang til dataene.
- Du må ikke dele eller deltage i deling af dataene med en tredjepart, der betragtes som en gatekeeper i henhold til artikel 3 i forordning (EU) 2022/1925.

5. Yderligere oplysninger

Denne bekendtgørelse er en del af Bolts kontraktmæssige rammebestemmelser med brugere. Yderligere oplysninger om varigheden af din lejeaftale, opsigelsesbetingelser og andre tjenestevilkår kan findes i [Bolts vilkår og betingelser for e-køretøjer](#).

For nærmere oplysninger om, hvordan Bolt behandler personoplysninger i henhold til den generelle forordning om databeskyttelse, henvises der til vores privatlivserklæring for mikromobilitet, der er tilgængelig [her](#).