Globaler Datenschutzhinweis für Passagiere

Bei Bolt arbeiten wir daran, auf die Menschen orientierte Städte zu schaffen. Dazu bieten wir eine Reihe alternativer Transportlösungen an, darunter Mitfahrgelegenheiten, gemeinsam genutzte Fahrzeuge, E-Bikes und Roller sowie Lebensmittellieferungen. Ihre Sicherheit ist unsere Priorität, und dies umfasst die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, wenn Sie die Bolt-Dienste nutzen (einschließlich der Bolt-Plattform und der Bolt-App).

Datum, an dem dieser Datenschutzhinweis zuletzt aktualisiert wurde: 18. April 2024

Inhaltsverzeichnis

1. Informationen zu diesem Datenschutzhinweis
2. Wie können Sie uns kontaktieren?
3. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?
4.
    1. Personenbezogene Daten, die Sie Bolt zur Verfügung stellen
    2. Personenbezogene Daten, die wir über Sie erheben, wenn Sie die Bolt-App verwenden
    3. Personenbezogene Daten, die wir über Sie aus anderen Quellen erheben
5. Für welche Zwecke verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten und was ist unsere Rechtsgrundlage für deren Verarbeitung?
6.
    1. Zur Erbringung der Bolt-Dienste
    2. Zu Zwecken des Kundensupports
    3. Zu Sicherheitszwecken
    4. Zu Marketing- und Werbezwecken
    5. Zur Servicekommunikation
    6. Zur Erforschung und Verbesserung der Bolt-Dienste
    7. Für Gerichtsverfahren und zur Einhaltung des Rechts
7. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?
8. Überträgt Bolt Ihre personenbezogenen Daten in andere Länder?
9. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?
10. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?
11. Welche Rechte haben Sie?
12. Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketing?
13. Wie benachrichtigen wir Sie über Änderungen an diesem Hinweis?

1. Informationen zu diesem Datenschutzhinweis

Dieser Datenschutzhinweis („Hinweis“) beschreibt, wie Bolt Operations OU („Bolt“, „wir“ oder „uns“) und seine Konzernunternehmen und externen Partner die personenbezogenen Daten von Personen, die Fahrdienste über die Bolt-App arrangieren – jede dieser Personen wird jeweils als „Passagier“ bezeichnet – erfassen und verwenden. Weitere Informationen über Bolt und seine Konzerngesellschaften, wie z. B. das für Ihren Markt zuständige Bolt-Konzernunternehmen, finden Sie hier.

Der Begriff „Sie“ oder „Ihr“ bezieht sich auf einen Passagier. Dieser Hinweis informiert Sie darüber, wie wir Ihnen versprechen, Ihre personenbezogenen Daten zu pflegen, und informiert Sie über Ihre Datenschutzrechte und die Ihnen zur Verfügung stehenden Auswahl- und Kontrollmöglichkeiten.

Dieser Hinweis gilt für alle Personen weltweit, die die Bolt-Plattform nutzen, um eine Fahrt über

die Bolt-App anzufordern und in Anspruch zu nehmen. Dieser Hinweis sollte in Kombination mit allen allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leitlinien und Richtlinien gelesen werden, die für Ihre Nutzung der Bolt-Dienste gelten, wie diese für Ihren Markt unter https://bolt.eu/legal verfügbar sind.

2. Wie können Sie uns kontaktieren?

Bolt (oder das für Ihren Markt relevante Unternehmen der Bolt-Gruppe – wie hier ausführlicher dargelegt) ist der für Ihre personenbezogenen Daten, die im Rahmen dieses Hinweises verarbeitet werden, Verantwortliche. Wir haben einen globalen Datenschutzbeauftragten ernannt und ein Büro für dessen Team eingerichtet, das per E-Mail an unsere Datenschutz-Mailbox unter privacy@bolt.eu - kontaktiert werden kann – bitte nehmen Sie die Formulierung „*Zur Kenntnisnahme durch den Datenschutzbeauftragten von Bolt*“ in die Betreffzeile der E-Mail auf. Sie können datenschutzbezogene Fragen auch stellen, indem Sie sich in der Bolt-App an unser Kundensupportteam wenden, indem Sie zum Hauptmenü gehen und auf „Support“ tippen. Das Kundensupportteam wird das Problem dann intern an das Datenschutz-Rechtsteam von Bolt weiterleiten.

3. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten aus folgenden Quellen:

- von Ihnen an Bolt zur Verfügung gestellte Daten;
- bei Verwendung der Bolt-App erhobene Daten; und
- aus anderen Quellen, wie z. B. von autorisierten Dritten, die Dienstleistungen im Namen von Bolt verwalten, und in einigen Ländern aus staatlichen oder öffentlichen Datenbanken.

Die folgende Tabelle enthält die verschiedenen Kategorien personenbezogener Daten, die wir über Sie verarbeiten:

Personenbezogene Daten, die Sie Bolt zur Verfügung stellen

Kategorie der personenbezogenen Daten	Beschreibung der personenbezogenen Daten
Profildaten	Wir erfassen personenbezogene Daten über Sie, wenn Sie sich registrieren, um auf die Bolt-Plattform zuzugreife

Kategorie der personen bezogenen Daten	Beschreibung der personen bezogenen Daten
	n und/oder die Bolt-App zu nutzen, einschließlich der folgenden: - Vollständiger Name - E-Mail-Adresse - Anmeldename und Passwort - Telefonnummer - Profilfoto (optional) - Privat- oder Arbeitsadresse (optional) - Gespeicherte Lieblingsorte (optional) -Geburtsdatum (optional) - Präferenzen und Einstellungen im Zusammen

Kategorie der personenbezogenen Daten	Beschreibung der personenbezogenen Daten
	hang mit dem Konto, wie z. B. Sprachpräferenzen, Kommunikationspräferenzen und Benachrichtigungseinstellungen
Zahlungsdaten	Wir erfassen Einzelheiten zu Ihren Zahlungsmethoden, einschließlich von Zahlungskartentyp, Bankname, Bankkontonummer, Bankkonto-Sortiercode, zugehörige Zahlungsverifizierungsinformationen und Transaktionsverlauf auf der Bolt-Plattform.
Identifikations-/Verifizierungsd	Wir erfassen Ausweisdo

Kategorie der personen bezogenen Daten	Beschreibung der personen bezogenen Daten
aten	kumente, einschließlich amtlicher oder nationaler Identitätsdokumente (wie Reisepässe, Führerscheine oder nationale Personalausweise) und Fotos/Bilder (wie beispielsweise ein Selfie), die Sie selbst einreichen.
Demografische Daten	Wir erfassen demografische Daten wie Ihr Alter und Geschlecht.
Umfrage-/Interviewdaten	Wir erfassen den Inhalt Ihrer Antworten oder Anhänge, die Sie uns im Verlauf von

Kategorie der personen bezogenen Daten	Beschreibung der personen bezogenen Daten
	Umfragen und Interviews, die wir durchführen, möglicherweise zusenden.

Personenbezogene Daten, die wir über Sie erheben, wenn Sie die Bolt-App verwenden

Kategorie der personen bezogenen Daten	Beschreibung der personen bezogenen Daten
Geolokalisierungsdaten	Wir erfassen Daten über Ihren genauen und/oder ungefähren Geostandort (einschließlich GPS- und IP-Adresse) von Ihrem Mobilgerät, abhängig von Ihren App-Einstellungen und Geräteberechtigungen, wenn Sie die Bolt-App

Kategorie der personenbezogenen Daten	Beschreibung der personenbezogenen Daten
	öffnen und verwenden. Sie können die Bolt-App verwenden, ohne die Erfassung von Geolokalisierungsdaten von Ihrem Mobilgerät aus zu aktivieren. Dies kann sich auf einige Funktionen der Bolt-App auswirken, und es kann beispielsweise vorkommen, dass Sie Ihre Abholadresse eingeben müssen.
App-Nutzungsdaten	Wir erfassen personenbezogene Daten über die Bolt-App hinsichtlich

Kategorie der personen bezogenen Daten	Beschreibung der personen bezogenen Daten
	Ihrer Nutzung der Bolt-Dienste. Dazu gehören: Einzelheiten zu Fahrten (Datum und Uhrzeit, Abhol- und Ausstiegsadressen, Entfernungen und Routen der Fahrten), Zahlungsverlauf (einschließlich der Frage, ob Sie Coupons oder Aktionscodes verwendet haben), Stornierungsverlauf, Daten und Zeiten, zu denen Sie sich auf der Bolt-App und den App-Funktionen oder

Kategorie der personen bezogenen Daten	Beschreibung der personen bezogenen Daten
	Seiten anmelden, Browsertyp, App-Abstürze und andere Systemaktivitäten.
Kommunikationsdaten	Wir erfassen Kommunikations- und Korrespondenzdaten, wenn Sie über die In-App-Chat-Funktion mit unserem Kundensupportteam interagieren, einen Vorfall melden, per E-Mail kommunizieren oder mit unseren Kundensupport-Mitarbeitern sprechen oder über die Bolt-App über die In-App-Chat-Funktion

Kategorie der personen bezogenen Daten	Beschreibung der personen bezogenen Daten
	oder über Internetanrufe (falls verfügbar) mit Fahrern kommunizieren. Wir erfassen das Datum und die Uhrzeit der Kommunikation und deren Inhalt sowie Ihre Telefonnummer (wenn Sie die Anruffunktion verwenden). Wir werden Anrufe nur dann aufzeichnen, wenn Sie im Voraus darüber informiert werden, dass der Anruf aufgezeichnet werden kann. In den Märkten, in

Kategorie der personen bezogenen Daten	Beschreibung der personen bezogenen Daten
	denen wir Telefonanrufe und Textnachrichten zwischen Fahrern und Passagieren ermöglichen, ohne die tatsächliche Telefonnummer einer der Parteien an die andere weiterzugeben, schützen wir Ihre personenbezogenen Daten durch die Verwendung einer Anwendung zur Maskierung von Nummern.
Vom Benutzer generierte Daten	Wir erfassen personenbezogene Daten, wenn Sie bestimmte

Kategorie der personen bezogenen Daten	Beschreibung der personen bezogenen Daten
	Funktionen nutzen. Zum Beispiel zur Bereitstellung von Aufzeichnungen wie Audioaufzeichnungen, die während der Fahrt erzeugt wurden (als Teil unserer Sicherheits-Toolkit-Funktion für die Audioaufzeichnung von Fahrten, wo eine solche Funktion verfügbar ist – für weitere Informationen, besuchen Sie bitte https://Schraube.eu/de-ee/Fahrer/Sicherheit/),oder um

Kategorie der personen bezogenen Daten	Beschreibung der personen bezogenen Daten
	die Einreichung von Inhalten wie Bildern, Videos, Dateien im Zusammenhang mit einer Kundensupportanfrage oder Bewertungen oder Feedback zu anderen Benutzern, einschließlich von Komplimenten, die Sie den Fahrern geben können, wenn Sie Ihre Fahrt beenden, zusammen mit einer 5-Sterne-Bewertung zu ermöglichen. Dazu gehören auch Metadaten zu der Methode,

Kategorie der personenbezogenen Daten	Beschreibung der personenbezogenen Daten
	die Sie zur Kommunikation mit Bolt verwenden.
Warn- und Suspendierungsdaten	Wir erfassen Einzelheiten zu Warnungen und Suspendierungen, die gegenüber einem Passagier ausgesprochen wurden. Dazu gehören: das/die Datum/Daten, an dem/denen Warnungen oder Suspendierungen ausgesprochen wurden, und das Datum des Ablaufs einer Warnung oder Suspendierung.
Gerätedat	Wir

Kategorie der personen bezogenen Daten	Beschreibung der personen bezogenen Daten
en	erfassen Daten über die Geräte, die Sie für den Zugriff auf die Bolt-App verwenden, einschließlich des Hardwaremodells, der IP-Adresse des Geräts und anderer eindeutiger Gerätekennungen (wie z. B. Ihre UUID und Werbekennungen), des Gerätebetriebssystems, der Browserversion, des Geräteanbieternamens, der App-Version, der Identität des Anbieters und Herstellers

Kategorie der personenbezogenen Daten	Beschreibung der personenbezogenen Daten
	und der bevorzugten Sprachen.
Kalenderdaten	Wenn Sie Ihre Geräteberechtigungen festlegen oder Bolt Zugriff auf Ihren ausgewählten Kalender gewähren, erfassen wir Informationen, die in Ihrem Kalender verfügbar sind, wie z. B. Einzelheiten zu Ereignissen, um diese bei der Bereitstellung bestimmter optionaler Funktionen zu verwenden. Zum Beispiel, um Sie an geplante

Kategorie der personen bezogenen Daten	Beschreibung der personen bezogenen Daten
	Fahrten oder daran zu erinnern, eine Mitfahrgelegenheit für Ihre bevorstehende Reise zu bestellen.
Daten zu Cookies, SDKs, Analysen und Technologien von Drittanbietern	Wir erfassen Informationen durch die Verwendung von Cookies, Tracking-Pixeln, Datenanalysetools, SDKs und anderen Technologien von Drittanbietern wie Werbe-IDs, um zu verstehen, wie Sie durch die Bolt-App navigieren, um Ihre Erfahrung sicherer zu machen, um Ihre

Kategorie der personenbezogenen Daten	Beschreibung der personenbezogenen Daten
	Erfahrung mit der Website und Bolt-App zu verbessern, um Ihnen bessere Werbung zu anderen Websites zu bieten (gemäß Ihren Marketingpräferenzen) und um Ihre Präferenzen zu speichern. Weitere Informationen zu Cookies finden Sie in unserer Cookie-Erklärung.

Personenbezogene Daten, die wir über Sie aus anderen Quellen erheben

Kategorie der personenbezogenen Daten	Beschreibung der personenbezogenen Daten
Kontaktdaten	Wir erfassen Kontaktdaten über Sie: wenn

Kategorie der personen bezogenen Daten	Beschreibung der personen bezogenen Daten
	Sie sich über einen Drittanbieterdienst wie LinkedIn, Facebook oder Twitter mit der Bolt-App verbinden, wenn ein anderer Passagier über unsere Empfehlungskampagnen auf Sie verweist oder Ihnen eine Fahrt bestellt oder wenn Sie die Bolt-App über das Bolt Business-Konto Ihres Arbeitgebers verwenden. Dazu gehören die folgenden Daten: -

Kategorie der personen bezogenen Daten	Beschreibung der personen bezogenen Daten
	Vollständiger Name - E-Mail-Adresse - Telefonnummer
Bewertungsdaten der Fahrer	Wir erheben von den Fahrern nach jeder Fahrt Bewertungen und Feedback über Sie. Fahrer müssen einen Passagier von einem bis fünf Sternen bewerten, basierend auf ihrer Reiseerfahrung, und wenn ein Fahrer einem Passagier eine niedrige Punktzahl zuweist (1–3 Sterne), muss der Fahrer für

Kategorie der personen bezogenen Daten	Beschreibung der personen bezogenen Daten
	diesen Passagier ein obligatorisches Feedback abgeben. Ihre durchschnittliche Bewertung durch Fahrer ist für Sie in der Bolt-App zugänglich. Weitere Informationen dazu, wie die Bewertung berechnet wird, finden Sie hier. Die Bewertung wird mit Ihrem Konto verknüpft, und für Fahrer in der Bolt-App wird nur Ihre durchschnittliche Bewertung durch Fahrer

Kategorie der personenbezogenen Daten	Beschreibung der personenbezogenen Daten
	angezeigt, wenn sie eine Fahrt annehmen. Wenn wir feststellen, dass die Bewertung oder der Kommentar nicht in gutem Glauben abgegeben wurde, wird diese Bewertung oder dieser Kommentar möglicherweise nicht in die Berechnung Ihrer Bewertung einbezogen.

4. Für welche Zwecke verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten und was ist unsere Rechtsgrundlage für deren Verarbeitung?

In der folgenden Tabelle sind die folgenden Punkte aufgeführt:

- unser Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;
- unsere datenschutzrechtlichen Rechtsgrundlagen (bekannt als **„Rechtsgrundlage“**) für jeden dieser Zwecke; und
- die Kategorien personenbezogener Daten, die wir für jeden dieser Zwecke verwenden. Erfahren Sie in Abschnitt 3 oben „*Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?“* mehr darüber, welche personenbezogenen Daten diese Kategorien umfassen.

Hier ist eine allgemeine Erklärung jeder „Rechtsgrundlage“, auf die sich Bolt bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beruft, um Ihnen dabei zu helfen, die folgende Tabelle zu verstehen:

- **Erfüllung eines Vertrags**: Wenn es für Bolt (oder einen Dritten) erforderlich ist, Ihre

personenbezogenen Daten zu verarbeiten, um Ihnen die Bolt-Dienste bereitzustellen, die wir Ihnen zugesagt haben, und um unseren Verpflichtungen gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Passagiere nachzukommen. Wenn die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die Erfüllung eines Vertrags ist und Sie sich entscheiden, die betreffenden Informationen nicht bereitzustellen, können Sie die Bolt-Dienste möglicherweise nicht nutzen.

- **Berechtigte Interessen:** Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage berechtigter Interessen verarbeiten. Dazu gehören unsere kommerziellen und nicht-kommerziellen Interessen an der Bereitstellung einer innovativen, personalisierten und sicheren Dienstleistung für Sie, andere Passagiere und andere Dritte (einschließlich Fahrer). Wenn in der nachstehenden Tabelle angegeben ist, dass wir uns auf berechtigte Interessen stützen, haben wir auch eine kurze Beschreibung des berechtigten Interesses bereitgestellt. Wenn Sie weitere Informationen dazu wünschen (einschließlich einer eventuell vorgenommenen Abwägung), bitten wir Sie, uns über die in Abschnitt 2 „*Wie können Sie uns kontaktieren?“* oben angegebenen Methoden zu kontaktieren. In Ländern, in denen ein berechtigtes Interesse keine gültige Rechtsgrundlage für Bolts Verarbeitungstätigkeiten darstellt, stützen wir uns stattdessen auf eine alternative gültige Rechtsgrundlage.
- **Einwilligung**: Wenn wir Sie bitten, aktiv Ihre Einwilligung zu unserer Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zweck, über den Sie informiert wurden, zu erteilen. Wenn wir uns zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihre Einwilligung stützen, können Sie Ihre Einwilligung zu solchen Aktivitäten jederzeit widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vor Ihrer Einwilligung uns gegenüber stattgefunden hat.
- **Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen**: Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten müssen, um ein Gesetz oder eine Verordnung einzuhalten, die in den Märkten, in denen wir tätig sind, gilt, wie z. B. um unsere Lizenzbedingungen und unsere Verpflichtungen gemäß Steuer- und Buchhaltungsgesetzen einzuhalten. Wenn die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen ist und Sie sich entscheiden, die Informationen nicht bereitzustellen, können Sie die Bolt-Dienste möglicherweise nicht nutzen.
- **Lebenswichtige Interessen**: Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn es erforderlich ist, Ihre lebenswichtigen Interessen oder die anderer zu schützen, z. B. bei einem Notfall oder einer unmittelbaren lebensgefährlichen Bedrohung.

Zur Erbringung der Bolt-Dienste

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Zur Erstellung, Aktualisierung und Pflege Ihres	- *Erfüllung eines Vertrags*	- Profildaten - Gerätedaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Bolt-Konto s		
Um Ihr Konto zu authentifizieren und Ihre Identität zu überprüfen Wir erfassen Informationen, um zu überprüfen, wer Sie sind, und unter bestimmten Umständen, um Ihr Alter und Ihre Berechtigung zur Unterhaltung eines Bolt-Kontos zu überprüfen, wenn dies nach lokalem Recht erforderlich ist. Wenn wir Sie bitten, Ihre Identität zu überprüfen	- *Erfüllung eines Vertrags* - *Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen* - *Berechtigte Interessen* - Es liegt in unserem Interesse und im Interesse unserer Fahrer, unbefugte Nutzungen von Bolt-Konten und Verstöße gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu verhindern und zu beheben, was die Sicherheit der Fahrer	- Profildaten - Identifikations-/Verifizierungsdaten - Gerätedaten - Geolokalisierungsdaten App-Nutzungsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
(entweder bei der Registrierung oder infolge ungewöhnlicher Aktivitäten, die auf Ihrem Bolt-Konto festgestellt werden) und Sie diese nicht verifizieren können, werden die Bolt-Dienste ausgesetzt, um Betrug zu verhindern, bis der Verifizierungsprozess abgeschlossen ist. Im Rahmen des Verifizierungsprozesses werden Sie möglicherweise gebeten, zum Nachweis Ihrer	erhöht. - *Einwilligung* - Damit wir mit biometrischen Überprüfungen fortfahren können, ist Ihre aktive Einwilligung erforderlich.	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Identität ein Selfie- und/oder Ausweisdokument einzureichen.		
Um die Beförderungsdienstleistungen und andere Dienstleistungen/Funktionen, die wir anbieten, zu ermöglichen, zu verbessern und anzupassen, indem wir Passagiere mit Fahrern verbinden Wir helfen Ihnen, dorthin zu gelangen, wo Sie hin wollen. Wir verwenden Geolokalisierungsdaten, um die Abholung und das	- *Erfüllung eines Vertrags* - *Einwilligung* - Wir benötigen Ihre Einwilligung, wenn Sie bestimmte Funktionen der Bolt-App verwenden. Wenn Sie zum Beispiel ein Profilfoto in die Bolt-App hochladen möchten (dieses wird dem Fahrer bei der Abholung angezeigt).	- Profildaten - Geolokalisierungsdaten - App-Nutzungsdaten - Gerätedaten - Kommunikationsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Absetzen von Passagieren zu navigieren, die geschätzte Zeit zu berechnen und den Fortschritt der Fahrten zu verfolgen. Wir matchen verfügbare Fahrer auf der Grundlage ihrer Geolokalisierungsdaten mit Passagieren, um Abholung und Absetzen effizient zu ermöglichen und die Reise und Route transparent zu machen. Die Weigerung, Geolokalisierungsdate		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
n über die Bolt-App weiterzugeben, hindert uns daran, den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen, und bedeutet, dass wir keinen Fahrer zur Abholung an Ihren Standort schicken können.Die Profildaten des Passagiers werden dem Fahrer im Rahmen des Abgleichs angezeigt, damit er weiß, wie er den Passagier an seinem Abholort finden kann. Es können Kommunikationsdaten		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
verarbeitet werden, wenn der Fahrer und der Passagier sich gegenseitig kontaktieren müssen, um die Abholung zu koordinieren.		
Um sicherzustellen, dass Ihre Fahrt reibungslos verläuft Wir verwenden Geolokalisierungsdaten, um sicherzustellen, dass Sie zu Ihrem Ziel gelangen, und Daten zu den Routen, die während der Fahrt erhoben wurden zur	- *Berechtigte Interessen* – Es liegt in unserem berechtigten Interesse und im Interesse unserer Passagiere, Ihnen die bequemste Reise anzubieten.	- Geolokalisierungsdaten - App-Nutzungsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Analyse der geografischen Abdeckung. Auf diese Weise können wir die Empfehlungen für Fahrer hinsichtlich der effizientesten Routen verbessern und Ihre Fahrt bestmöglich erleichtern. Wir erfassen auch App-Nutzungsdaten, um Qualitätsprobleme im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Bolt-App zu lösen.		
Um sicherzustellen, dass die Bolt-App	- *Einwilligung* – Für die Verwendun	- Profildaten - Gerätedaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
optimal funktioniert Wir verwenden Ihre Profildaten, um Sie über Aktualisierungen der Bolt-App zu informieren, damit Sie die Bolt-Dienste weiterhin nutzen können. Wir verwenden auch Gerätedaten und App-Nutzungsdaten, um sicherzustellen, dass Sie sich mit der Bolt-App verbinden können, und um Ihr Konto durch Authentifizierungs- und Verifizierun	g von Cookies, SDKs, Analysen und Daten zu Technologien Dritter ist Ihre aktive Einwilligung erforderlich.	- App-Nutzungsdaten - Identifikations -/Verifizierungsdatenv - Daten zu Cookies, SDKs, Analysen und Technologien von Drittanbietern

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
gsprüfungen abzusichern.		
Um neue Mitfahrgelegenheiten und Reiseziele vorzuschlagen und Mitfahrgelegenheiten auf der Grundlage Ihrer bevorstehenden Termine zu planen Wir verwenden den Verlauf Ihrer bisherigen Fahrten, Ihre gespeicherten Lieblingsstandorte (wie z. B. Privat- oder Arbeitsadressen) und Geolokalisierungsdaten in Echtzeit (auch	-*Einwilligung* – Zur Verwendung von Geolokalisierungsdaten in Echtzeit und der Ermöglichung des Zugriffs auf Ihren Kalender ist Ihre aktive Einwilligung erforderlich. *-*Berechtigte Interessen* – Es liegt in unserem berechtigten Interesse und im Interesse unserer Passagiere, Ihr Fahrterlebnis weiter	-Profildaten -App-Nutzungsdaten -Geolokalisierungsdaten -Kalenderdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
wenn die Bolt-App geschlossen ist, vorausgesetzt, Sie haben darin eingewilligt, Standortdienste im Hintergrund zu aktivieren), um Vorschläge für neue Fahrten zu machen. Sie können diese spezifischen Benachrichtigungen jederzeit deaktivieren, ohne alle Bolt-Benachrichtigungen zu deaktivieren. Nachdem Sie eine Fahrt auf Bolt geplant haben, können Sie	zu bereichern und neue Funktionen und Dienstleistungen vorzuschlagen.	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
mithilfe einer Integration in die native Kalender-App Ihres Telefons Ihre geplante Fahrt nahtlos zu einem Kalender Ihrer Wahl hinzufügen. Die Bolt-App kann Kalendereinträge in Ihrer nativen Kalender-App erkennen und diese extrahieren. Dazu gehören das Abrufen von Veranstaltungstiteln, Start- und Endzeiten sowie Einzelheiten zum Ort. Basierend auf Ihren		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Kalendereinträgen bietet Ihnen die Bolt-App Vorschläge für Fahrten an, die mit Ihrer Kalenderplanung übereinstimmen.		
Zur Berechnung von Preisen und Abwicklung von Zahlungen Wir erfassen Zahlungsdaten, um die Zahlung von Passagieren im Namen von Fahrern und Geolokalisierungsdaten zu verarbeiten und um zu ermöglichen, Preise	- *Erfüllung eines Vertrags*	- Zahlungsdaten - Geolokalisierungsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
basierend auf dem Abhol- und Absetzort der Passagiere unter Berücksichtigung von Entfernung, Dauer und anderen Faktoren zu berechnen.		
Zur Verwaltung der Nutzung und Bezahlung der Bolt-Dienste, die Ihnen von einem Bolt Business-Kunden oder einem anderen Bolt-Kontoinhaber angeboten werden Wir erfassen Ihre Kontaktdaten, wenn	- *Berechtigte Interessen* – Es liegt in unserem Interesse und im Interesse unserer Geschäftskunden, Kunden und Passagiere, die Nutzung unserer Dienstleistungen über Bolt Business-Konten und andere Bolt-Konte	- Kontaktdaten - App-Nutzungsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Sie unsere Dienstleistungen über Ihren Arbeitgeber nutzen, der ein Bolt Business-Kunde ist. Wenn eine Organisation oder ein anderer Bolt-Kontoinhaber über unseren Ride Booking-Service eine Fahrt für Sie bestellt hat, erfassen wir darüber hinaus Ihre Kontaktdaten und den Abhol- und Absetzort Ihrer Fahrt.	n zu erleichtern und Ihre personenbezogenen Daten zur Bereitstellung und Zahlung dieser Dienstleistungen zu verarbeiten.	
Um Ihr Feedback zu Ihrer Zufriedenheit mit den Bolt-Diensten mittels Umfragen und	- *Einwilligung* – Ihre aktive Einwilligung ist erforderlich. - *Berechtigt*	- Profildaten - Demografische Daten - Umfrage-/Interviewdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Interviews einzuholen Diese Umfragen und Interviews dienen dazu, Ihr Feedback zu unseren Dienstleistungen zu verstehen, die Kundenzufriedenheit und die Wahrnehmung der Sicherheit zu messen und es uns zu ermöglichen, Maßnahmen zur Verbesserung der Kundenerfahrung zu ergreifen. Die Umfrage- und Interviewdaten können an Forschungspartner weitergege	*e Interessen* – Es liegt in unserem Interesse und im Interesse unserer Passagiere, ein zufriedenstellendes Passagiererlebnis zu bieten.	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
ben werden, die wir einsetzen, um Ihr Feedback besser zu verstehen.		

Zu Zwecken des Kundensupports

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Zur Bereitstellung von Kundensupportdienstleistungen und zum Erhalt und zur Verarbeitung von Feedback Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Fragen zu untersuchen und zu beantworten, einschließlich gemeldeter	- *Erfüllung eines Vertrags* - *Legitimate Interests* - *Berechtigte Interessen* – Es liegt in unserem Interesse und im Interesse unserer Passagiere, sie während ihrer gesamten Nutzung der Bolt-App zu unterstütze	- Profildaten - Kommunikationsdaten - Vom Benutzer generierte Daten - Warn- und Suspendierungsdaten - Bewertungsdaten der Fahrer

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Sicherheitsvorfälle/angeblicher krimineller Handlungen und Beschwerden (einschließlich der Beilegung von Streitigkeiten zwischen Fahrern und Passagieren). Wir verwenden die von Ihnen weitergegebenen Daten auch, um Qualitätsprobleme anzugehen und unsere Dienstleistungen zu verbessern. Bei sicherheitsrelevanten Vorfällen werden Ihre Warn- und Suspendie	n und den von uns angebotenen Kundensupport kontinuierlich zu verbessern und weiterzuentwickeln. Darüber hinaus liegt es in unserem Interesse und im Interesse unserer Passagiere und Fahrer, Bedrohungen und Missbrauch zu bekämpfen und die Sicherheit und Integrität auf der Bolt-Plattform zu fördern, um sicherzustellen, dass unsere Dienstleistungen in	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
rungsdaten nur vom Kundensupport und/oder den Sicherheitsteams von Bolt überprüft, wenn ein sicherheits- oder strafrechtlich relevanter Vorfall auf der Bolt-Plattform untersucht wird, der Sie betrifft. Die Teams werden auch die Gründe der Fahrer für die Ausstellung von niedrigen Bewertungen an Passagiere und die Umstände im Zusammenhang mit potenziell sicherheits	Übereinstimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Passagiere genutzt werden - *Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen* – Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um unserer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen, bei einem sicherheitsrelevanten Vorfall mit den Strafverfolgungsbehörden zu kooperieren.	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
relevanten Vorfällen überprüfen. Wir können über unsere automatisierte Chat-Funktion automatisierte Prozesse für die Beilegung von Beschwerden verwenden. Weitere Informationen darüber, wie Sie den oben genannten Aktivitäten widersprechen können, finden Sie in Abschnitt 9 „*Was sind Ihre Rechte?*“ unten.		

Zu Sicherheitszwecken

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Zur Aktivierung und Bereitstellung von Sicherheitsfunktionen Wir verwenden Daten, um sicherzustellen, dass die Bolt-Dienste sicher sind, und haben eine Vielzahl von Sicherheitsfunktionen implementiert, um die Sicherheit unserer Passagiere zu verbessern, darunter: - *Audio-Reiseaufzeichnung* - ermöglicht es Passagieren und Fahrern, Audio aufzuzeich	- *Berechtigte Interessen* - Es liegt in unserem Interesse und im Interesse unserer Passagiere, die Sicherheit der Bolt-Dienste zu verbessern, indem als Teil des Sicherheits-Toolkits von Bolt. Sicherheitsfunktionen angeboten werden. Es liegt auch im Interesse unserer Passagiere und Fahrer, die Audio-Reiseaufzeichnungsfunktion für ihre eigene Sicherheit (oder die anderer)	- Identifikations-/Verifizierungsdaten - Gerätedaten - Geolokalisierungsdaten - Profildaten - App-Nutzungsdaten - Vom Benutzer generierte Daten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
nen, wenn sie sich während einer Reise unsicher fühlen, und diese bei der Meldung eines sicherheitsrelevanten Vorfalls bei Bolt einzureichen. Diese Aufzeichnungen sind verschlüsselt und können nur von Bolt angehört werden, wenn sie von einem Passagier oder Fahrer eingereicht werden; - *Fahrer-Notfallassistent* - ermöglicht Ihnen, die Polizei, die örtlichen Behörden	zu verwenden und einen Nachweis für einen sicherheitsrelevanten Vorfall erbringen zu können. - *Lebenswichtige Interessen* - Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten, wenn Ihre lebenswichtigen Interessen geschützt werden müssen, z. B. im Falle von Notfällen und sicherheitsrelevanten Vorfällen, wenn Sie Sicherheitsfunktionen wie Fahrer-Notfallassistent oder Reisesiche	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
oder den Rettungsdienst über unsere Fahrer-Notfallassistent-Funktion anzurufen. Wenn Sie diese Funktion verwenden, wird sich das Kundensupportteam von Bolt mit Ihnen in Verbindung setzen, um zu überprüfen, ob Sie Hilfe benötigen; - *Überwachung der Reisesicherheit* - Bolt kann Benachrichtigungen an Passagiere und Fahrer senden und überprüfen, ob Sie in Ordnung	rheitsüberwachung verwenden.	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
sind oder Unterstützung vom Bolt-Kundensupport oder der örtlichen Behörde benötigen; - Trip Sharing enabling you to share a link with real-time journey information (email, SMS, WhatsApp, Telegram), so friends and family can follow your ride status and live location; and - *Die Women for Women-Kategorie* - ermöglicht es weiblichen Passagieren, eine		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Präferenz anzugeben, dass sie nur mit weiblichen Fahrern gematcht werden wollen.		
Zur Verhinderung, Aufdeckung und Untersuchung betrügerischer Konten, betrügerischer Zahlungen oder anderer Formen der unrechtmäßigen Nutzung von Bolt-Diensten und zur Verhängung von Suspendierungen und Sperrungen bei Bedarf Unser	- *Berechtigte Interessen* - Es liegt in unserem Interesse und im Interesse unserer Passagiere, Betrug, eine unbefugte Nutzung von Bolt-Konten oder andere schädliche oder illegale Aktivitäten aufzudecken, zu verhindern und zu bekämpfen und die Sicherheit unserer Systeme zu	- Profildaten - Identifikations-/Verifizierungsdaten - Gerätedaten - Geolokalisierungsdaten - App-Nutzungsdaten - Zahlungsdaten - Kommunikationsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
automatisiertes Betrugsbekämpfungssystem identifiziert betrügerische Konten, Zahlungen und andere böswillige Aktivitäten auf der Bolt-Plattform, z. B. wenn Sie Ihren Saldo aufstocken, eine Fahrt starten oder beenden oder Authentifizierungsprozesse durchlaufen. Um uns diese Überprüfung zu ermöglichen, kann eine vorübergehende Suspendierung gegen ein	gewährleisten, indem wir auf vermutete oder tatsächliche kriminelle Handlungen reagieren. Es liegt auch in unserem Interesse und im Interesse unserer Passagiere, Verstöße gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu verhindern und zu unterbinden.	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Bolt-Konto verhängt werden, wenn wir beispielsweise feststellen, dass der Passagier eine höhere Anzahl von Anfragen stellt, als menschlich möglich ist, was darauf hindeutet, dass ein potenzieller Denial-of-Service-Angriff stattfindet. Während Bolt automatisierte Prozesse zur Betrugserkennung verwenden kann, werden Entscheidungen zur Sperrung eines Passagiers nach		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
menschlicher Überprüfung durch unsere Mitarbeiter getroffen, und kein Konto wird automatisch gesperrt, ohne zuvor einen Verifizierungsprozess durchlaufen zu haben. Weitere Informationen darüber, wie Sie den oben genannten Aktivitäten widersprechen können, finden Sie in Abschnitt 9 „*Was sind Ihre Rechte?“* unten.		
Bestimmung einer durchschnittlichen Bewertun	-*Berechtigte Interessen* – Es liegt	-Bewertungsdaten der Fahrer -Profildaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
g durch Fahrer und Förderung positiver, sicherer und respektvoller Interaktionen zwischen Passagieren und Fahrern auf der Bolt-Plattform und nicht gematchten Passagieren und Fahrern Um den Fahrern zusätzliche Sicherheit zu bieten und ein sicheres und verantwortungsbewusstes Umfeld zu gewährleisten, geben Ihnen die Fahrer eine Bewertung	in unserem Interesse und im Interesse unserer Passagiere und Fahrer, die Qualität, Sicherheit und das Vertrauen innerhalb der Bolt-Plattform zu verbessern. Um positive und respektvolle Interaktionen zwischen Passagieren und Fahrern auf der Plattform zu fördern und eine sichere, problemlose und angenehme Umgebung und Erfahrung zu bieten. Es liegt	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
und hinterlassen nach jeder Fahrt Feedback zu ihren Erfahrungen mit Ihnen. Die Fahrerbewertungsfunktion ermöglicht es Fahrern, fundierte Entscheidungen über die Annahme oder Ablehnung von Fahranfragen zu treffen und mehr Kontrolle über ihre Arbeitsumgebung auszuüben, da sie die durchschnittliche Bewertung eines Passagiers durch Fahrer basierend	auch in unserem Interesse, sicherzustellen und durchzusetzen, dass unsere Dienstleistungen in Übereinstimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Passagiere und den Verhaltensregeln des Marktplatzes genutzt werden.	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
auf Bewertungen anderer Fahrer beurteilen können, bevor sie eine Fahrt annehmen. Weitere Informationen zu Ihrer Bewertung durch Fahrer, den zu befolgenden Verhaltensleitlinien und Anleitungen zur Verbesserung Ihrer Bewertung finden Sie in diesen FAQs: https://bolt.eu/en/rider-rating/ und https://bolt.eu/en/blog/new-bolt-app-features/ . Darüber hinaus haben		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
sowohl der Passagier als auch der Fahrer die Möglichkeit, den gegenseitigen Match aufzuheben, wenn eine der Parteien die andere nach einer Reise mit einer 1-Sterne-Bewertung bewertet. Um dies zu initiieren, kann die Person, die die 1-Sterne-Bewertung abgibt, die Schaltfläche „Zukünftige Anfragen blockieren“ auswählen. Sobald diese Option ausgewählt wurde, werden der betreffende Passagier		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
und Fahrer für zukünftige Fahrten nicht mehr miteinander gematcht. Trotzdem behält der Passagier die Möglichkeit, Fahrten mit anderen Fahrern anzufordern. Die Blockierung von Matches wird so lange aufrechterhalten, bis entweder das Konto des Passagiers oder des Fahrers gelöscht wird.		
Um Warnungen und vorübergehende Suspendierungen auszusprechen,	- *Berechtigte Interessen (hinsichtlich von Warnungen)* – Es liegt in	- Profildaten - Bewertungsdaten der Fahrer - Warn- und Suspendie

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
wenn die durchschnittliche Bewertung durch Fahrer unter einen bestimmten Schwellenwert fällt (wenn diese Funktion verfügbar ist) Um die Interessen von Passagieren und Fahrern miteinander in Ausgleich zu bringen, wird eine automatische Warnung ausgegeben, wenn die durchschnittliche Bewertung durch Fahrer unter einen bestimmten	unserem Interesse und im Interesse der für Bolt tätigen Fahrer, automatisch eine Warnmeldung zu senden, um eine zuverlässige und vertrauenswürdige Dienstleistung und die Nachhaltigkeit der Plattform zu gewährleisten und die Fahrer zu ermächtigen, ihre Interessen zu vertreten. Es liegt auch in unserem Interesse, sicherzustellen und durchzusetzen, dass unsere Dienstleist	rungsdaten - Vom Benutzer generierte Daten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Schwellenwert fällt (der je nach Land unterschiedlich ist). Wenn sich die durchschnittliche Bewertung durch Fahrer nicht innerhalb von 90 Tagen nach einer Warnung verbessert, wird eine 6-monatige vorübergehende Suspendierung ausgesprochen. Dies basiert auf einer automatisierten Entscheidung, hat jedoch keine rechtlichen oder ähnlich signifikanten Auswirkun	ungen in Übereinstimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Passagiere und den Verhaltensregeln des Marktplatzes genutzt werden. - *Erfüllung eines Vertrags (hinsichtlich von Suspendierungen)*	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
gen. Informationen darüber, wie Sie diesem Vorgang widersprechen können, finden Sie in Abschnitt 9 „*Was sind Ihre Rechte?“* unten. Sie werden nur dann vorübergehend suspendiert, wenn Sie (basierend auf Ihrer durchschnittlichen Bewertung durch Fahrer) wiederholt: - gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Passagiere und die Leitlinien zum		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Verhalten auf dem Marktplatz verstoßen; und - negative Auswirkungen auf die Interessen der Fahrer und die Integrität der Bolt-Plattform als Ganzes haben. Die Suspendierung schränkt nur Ihre Fähigkeit ein, eine Fahrt zu bestellen, und schränkt nicht Ihren Zugriff auf den Rest der Bolt-App oder auf andere unserer Dienstleistungen ein.		
Zu Marketing- und Werbezwe		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
cken		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Um Bolt-Dienste und die Dienstleistungen von Partnern gemäß Ihren Präferenzen zu vermarkten und zu bewerben und die Effektivität von Bolts Anzeigen zu messen. Dazu gehört die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zum Versenden von E-Mails, Textnachrichten (einschließlich von	- *Berechtigte Interessen* - Es liegt in unserem Interesse und im Interesse unserer Passagiere, sie über unsere oder die von Bolt-Partnern angebotenen Dienstleistungen und Funktionen zu informieren. Es liegt auch in unserem Interesse, unsere Dienstleistungen zu vermarkten und zu bewerben, einschließli	- Kontaktdaten - App-Nutzungsdaten - Gerätedaten - Daten zu Cookies, SDKs, Analysen und Technologien von Drittanbietern

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
WhatsApp-Nachrichten), Push-Benachrichtigungen, In-App-Nachrichten und anderen Kommunikationsmarketing-Produkten, -Diensten, -Funktionen, -Angeboten, -Werbeaktionen, -Gewinnspielen, -Nachrichten und -Veranstaltungen von Bolt und unseren Partnern. Darüber hinaus werden wir Ihre App-Nutzungsdaten analysieren, aggregieren und Ihnen diese	ch der Beteiligung an kontextbezogener (nicht datengesteuerter) und personalisierter Werbung, Analyse und Messung der Werbeleistung, um unsere Nutzerbasis durch die Vertiefung der Beziehungen zu existierenden Passagieren und die Entwicklung neuer Beziehungen zu erweitern. Sie können sich jederzeit von diesen Mitteilungen abmelden, indem Sie auf den	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
jedes Jahr in zusammengefasster Form für die Abschluss-Marketingkampagne zur Verfügung stellen, die mit der End-of-Year-Kampagne verbunden ist. Wir verwenden Pixel und ähnliche Technologien, um zu verfolgen, welche E-Mails geöffnet und welche Links von Ihnen angeklickt werden, um die Ergebnisse unserer Kampagnen zu messen. Wir können	Link „Abmelden“ unten in unseren E-Mails klicken, „STOPP“ bei Nachrichten und SMS eingeben oder Ihre Kommunikationseinstellungen in Ihren Kontoeinstellungen aktualisieren. - *Einwilligung* – Wenn das Gesetz beispielsweise eine Einwilligung für E-Mail-Marketing und für bestimmte Tracking-Technologien vorschreibt ist Ihre aktive Einwilligung erforderlich	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte weitergeben oder Daten zu Ihren Besuchen und Aktionen auf Apps oder Websites Dritter zu Zwecken personalisierter Werbung erfassen.	.	

Zur Servicekommunikation

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Um mit Ihnen zu kommunizieren, einschließlich der Zusendung von dienstbezogenen Mitteilungen an Sie und um Sie auf	- *Erfüllung eines Vertrags*	- Profildaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
dem Laufenden zu halten Ihr Name, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse werden verwendet, um mit Ihnen zu kommunizieren, um Sie darüber zu informieren, dass Ihre Fahrt abgeschlossen wurde, um Ihnen E-Mails und Quittungen zur Fahrtbestätigung zu senden und um Sie über wichtige Service-Updates zu informieren.		

Zur Erforschung und Verbesserung der Bolt-Dienste

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Um Forschung, Tests und Analysen durchzuführen, um unser Geschäft und unsere Dienstleistungen besser zu verstehen und diese zu verbessern Beispielsweise verwenden wir Geolokalisierungsdaten und App-Nutzungsdaten, um Forschung durchzuführen und unsere Algorithmen, maschinelles Lernen und sonstige Modellierung zu verbessern	- *Berechtigte Interessen* – Es liegt in unserem Interesse, die Nutzung unserer Dienstleistungen zu messen, um geschäftliche Entscheidungen zu treffen und eine genaue und zuverlässige Berichterstattung zu ermöglichen und die von uns erbrachten Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern und zu entwickeln. - *Einwilligung* – Für bestimmte	- Geolokalisierungsdaten - App-Nutzungsdaten - Kommunikationsdaten - Vom Benutzer erstellte Inhalte - Gerätedaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
. Wir verwenden Kommunikationsdaten im Zusammenhang mit Vorfällen, um unsere Sicherheitspraktiken zu überwachen und unsere Abläufe und Prozesse zu verbessern.	Analysen benötigen wir möglicherweise Ihre Einwilligung. Wenn dem so ist, werden Sie aufgefordert, Ihre Einwilligung für bestimmte Zwecke und Verarbeitungsaktivitäten zu erteilen, mit Einzelheiten zum Widerruf der Einwilligung, einschließlich über Ihre Profileinstellungen.	
Zur Entwicklung neuer Produkte, Funktionen, Partnerschaften und Dienstleis	- *Berechtigte Interessen* – Es liegt in unserem Interesse und im Interesse	- Profildaten - Geolokalisierungsdaten - App-Nutzungsdaten -

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
tungen	unserer Passagiere, neue Funktionen zur Verbesserung der Bolt-Plattform zu entwickeln und zu implementieren.	Kommunikationsdaten - Vom Benutzer erstellte Inhalte - Gerätedaten
Um Software- oder Hardware-Fehler und -Probleme zu verhindern, zu finden und zu beheben	*Berechtigte Interessen* – Es liegt in unserem Interesse und im Interesse unserer Passagiere, einen stressfreien und zuverlässigen Service zu bieten.	- Profildaten - Geolokalisierungsdaten - Vom Benutzer erstellte Inhalte - Kommunikationsdaten - Gerätedaten - App-Nutzungsdaten

Für Gerichtsverfahren und zur Einhaltung des Rechts

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Zur Untersuchung von	- *Einhaltung gesetzliche*	- Alle Daten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
und Reaktion auf Ansprüche und Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Nutzung von Bolt-Diensten und/oder zur Einhaltung geltender gesetzlicher Anforderungen oder zur Erfüllung von Anfragen von Regierungs-/ Strafverfolgungsbehörden Je nach Anspruch können alle Daten für die Begründung und Ausübung von oder	*r Verpflichtungen* – Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um einer Verpflichtung nachzukommen, wenn eine Anfrage einer Aufsichtsbehörde, Strafverfolgungsbehörde oder einer anderen staatlichen Stelle vorliegt. - *Berechtigte Interessen* – Im Zusammenhang mit Rechtsstreitigkeiten oder anderen Streitigkeiten liegt es in unserem Interesse, unsere	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Verteidigung gegen Rechtsansprüche verarbeitet werden, einschließlich: - der Unterstützung unserer eigenen internen Untersuchungen; - der Abtretung von Ansprüchen und die Nutzung von Inkassoagenturen; und - des Einsatzes von Rechtsberatern Unter bestimmten Umständen sind wir gesetzlich verpflichtet, Informationen an externe	Interessen und Rechte, die unserer Passagiere oder anderer Personen zu schützen, einschließlich im Rahmen von Untersuchungen, behördlichen Anfragen oder Rechtsstreitigkeiten.	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Empfänger weiterzugeben. Zum Beispiel gemäß einem Gerichtsbeschluss oder wenn wir mit einer Datenschutzaufsichtsbehörde bei der Bearbeitung von Beschwerden oder Untersuchungen zusammenarbeiten. Wir reagieren auch auf Anfragen von Strafverfolgungsbehörden, wenn die Reaktion auf diese gesetzlich vorgeschrieben ist oder eine Aufgabe des öffentlichen		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Interesses wie eine Notfallsituation dies erfordert oder wenn das Leben einer Person gefährdet ist. Wir werden Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass wir über eine rechtmäßige Grundlage verfügen, auf der wir die Informationen weitergeben können, und wir werden sicherstellen, dass wir unsere Entscheidung dokumentieren.		
Zur Erfüllung unserer	- *Einhaltung einer*	- Profildaten -

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Steuerpflichten und zur Einhaltung von Steuergesetzen	*gesetzlichen Verpflichtung*	Zahlungsdaten - App-Nutzungsdaten
Um unser Geschäft neu zu organisieren oder Änderungen daran vorzunehmen	- *Berechtigte Interessen* – Es liegt in unserem Interesse, personenbezogene Daten zu organisatorischen Zwecken und zu geschäftlichen Planungszwecken zu verarbeiten.	- Alle Daten
Zur Gewährleistung der Sicherheit der Bolt-Dienste (einschließlich der Bolt-Plattform und der Bolt-App) Je nach Situation	- *Berechtigte Interessen* – Es liegt in unserem Interesse und im Interesse unserer Passagiere, die Sicherheits	- Alle Daten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
können alle Daten aus technischen und Cyber-Sicherheitsgründen verwendet werden: zum Beispiel bei Maßnahmen zur Bekämpfung von Piraterie und zur Gewährleistung der Sicherheit des Dienstes, der Website, der Bolt-Plattform und der App sowie zur Anfertigung und Speicherung von Sicherungskopien und zur Verhinderung/Behebung technische	systeme von Bolt zu schützen, abzusichern und zu warten, auf vermutete oder tatsächliche kriminelle Handlungen zu reagieren und technische Probleme zu beheben.	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
r Probleme.		

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für einen neuen Zweck verarbeiten, der sich von dem Zweck unterscheidet, für den Ihre personenbezogenen Daten ursprünglich erhoben wurden, und wir keine Einwilligung von Ihnen eingeholt haben, müssen wir sicherstellen, dass dieser neue Zweck mit dem ursprünglichen Zweck, für den wir die betreffenden Daten erhoben haben, vereinbar ist. Wir werden jedwede Verbindung zwischen den beiden Zwecken berücksichtigen und entscheiden, ob die personenbezogenen Daten für diesen neuen Zweck verwendet werden können. Andernfalls werden wir angemessene Schritte unternehmen, um Ihre Einwilligung einzuholen oder von der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten abzusehen.

5. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an die folgenden Kategorien von Empfängern weitergeben.

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
Unternehmen und Partner der Bolt-Gruppe	Wir können Ihre personenbezogenen Daten an unsere Unternehmen der Bolt-Gruppe (einschließlich lokaler Tochtergesellschaften von Bolt), externe Partner, deren verbundene Unternehmen und

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	Vertreter weitergeben, die Ihre personenbezogenen Daten auf die in diesem Hinweis beschriebene Weise verwenden können. Wenn die lokalen Tochtergesellschaften von Bolt für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich sind, können diese Ihre personenbezogenen Daten an Bolt Operations OU als Hauptverantwortlichen von Bolt weitergeben.
Fahrer	Ihre personenbezogenen Daten

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	werden den Fahrern (unabhängig davon, ob sie in ihrem eigenen Namen als unabhängiger Dienstleister handeln oder im Namen eines anderen Dienstleisters handeln (z. B. im Namen einer Flotte oder einer anderen Person) nur dann offengelegt, wenn Sie sich mit einer angebotenen Mitfahrgelegenheit in der Bolt-App befassen; in einem solchen Fall sieht der Fahrer Ihren

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	Namen, Ihre Telefonnummer (in vielen Ländern wird die Nummer maskiert), Abhol-, Ziel- und Geolokalisierungsdaten. Sobald die Fahrt beendet ist, teilen wir dem Fahrer auch Bewertungen und Feedback mit. (Wir entfernen Ihre mit den Bewertungen und dem Feedback in Verbindung stehende Identität, wenn wir diese mit Fahrern teilen). Nach der Erbringung der Transportdi

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	enstleistung bleiben Ihr Name und die Telefonnummer für den Fahrer 24–48 Stunden sichtbar. Dies ist notwendig, damit Fahrer alle ggf. anfallenden Probleme zusammen mit Ihnen lösen können, wie z. B. Ihnen etwas Besonderes, das möglicherweise im Auto zurückgelassen wurde, zurückzugeben.
Bolt Business-Kunden oder andere Passagiere	Einige Fahrten, die Sie unternehmen, werden möglicherweise von anderen

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	Personen angefordert oder bezahlt. Wenn Sie eine dieser Fahrten mit dem Bolt Business-Konto Ihres Arbeitgebers, einem Code oder Coupon, einer Firmenkreditkarte, die mit einem anderen Konto verknüpft ist, oder über einen anderen Benutzer oder ein Unternehmen, der oder das anderweitig eine Fahrt anfordert oder bezahlt, machen, können wir Ihre Fahrtdaten,

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	einschließlich Ihres Namens, Ihrer Telefonnummer, des Datums, der Uhrzeit, des Entgelts, der abgegebenen Bewertung, der Region der Fahrt und der Abhol- und Absetzorte Ihrer Fahrt, mit dieser anderen Partei teilen. Die mit Bolt Business-Kunden geteilten Daten werden über Berichte offengelegt, auf die diese über ihre Geschäftskonten zugreifen können. Die

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den gleichen Bedingungen wie diese in diesem Hinweis festgelegt sind.
Empfehlende Personen	Wenn Sie jemanden an die Bolt-App verweisen, werden wir ihn darüber informieren, dass Sie die Empfehlung generiert haben. Wenn ein anderer Benutzer Ihnen Bolt empfohlen hat, können wir Informationen über Ihre Nutzung der Plattform

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	an diesen Benutzer weitergeben. Beispielsweise kann eine Empfehlungsquelle einen Bonus erhalten, wenn Sie der Bolt-App beitreten oder eine bestimmte Anzahl von Fahrten abschließen, und diese Informationen entsprechend erhalten.
Werbe-, Marketing- und strategische Partner	Wir können begrenzte Daten wie Ihre E-Mail-Adresse an unsere Werbe-, Marketing- und strategischen Partner weitergeben, damit

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	diese Sie über Werbeveranstaltungen informieren und Ihnen Informationen und Marketingnachrichten über Produkte oder Dienstleistungen bereitstellen können, die Sie möglicherweise interessieren könnten. Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an Anbieter von Marketingplattformen, einschließlich von Social-Media-Werbediensten, Werbenetzwerken, externen

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	Datenanbietern, weitergeben, um unsere Benutzer zu erreichen oder besser zu verstehen und die Wirksamkeit unserer Anzeigen auf anderen Plattformen und mit Social-Media-Plattformen, einschließlich Facebook und Google, für Anmeldezwecke zu messen.
Externe Dienstleister	Unsere Drittanbieter und andere Dienstleister und Auftragnehmer haben Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, um

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	die Dienstleistungen zu erbringen, die diese für uns oder in unserem Auftrag erbringen. Dies kann Verkäufer und Anbieter umfassen, die E-Mail- oder weiterreichende elektronische Kommunikationsdienste, Steuer-, Rechts- und Buchhaltungsdienste, Produkterfüllung, Hintergrundprüfungen und Identitäts-/Überprüfungsprozesse, Zahlungsabwicklung, Kundensupport, Betrugsprä

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	vention und -erkennung, Datenverbesserung, Webhosting und Cloud-Speicherung, Forschung, einschließlich von Umfragen, Analysen, Crash-Berichterstattung, Leistungsüberwachung und künstliche Intelligenz, maschinelles Lernen und statistische Dienste bereitstellen. Darüber hinaus werden wir Daten wie Ihren Geostandort und die Fahrtrouten im Zusammenhang mit der Nutzung von

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	Google Maps in unseren Apps mit Google teilen.
Versicherer	Wir werden Ihre Daten an Versicherer weitergeben, wenn Sie, oder in Ihrer Abwesenheit ein Familienmitglied, die Bearbeitung eines Anspruchs beantragen, um die Bearbeitung von Versicherungsansprüchen zu erleichtern und den vertraglichen Anforderungen der Versicherer entsprechende Meldungen vorzunehmen.

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
Sonstige Dritte	Im Falle einer wahrscheinlichen Änderung der Kontrolle über das Unternehmen (oder einen Teil des Unternehmens), wie z. B. Verhandlungen über einen Verkauf, einen tatsächlichen Verkauf, eine Fusion und Übernahme oder eine Transaktion oder Umstrukturierung, können wir Ihre personenbezogenen Daten an interessierte Parteien weitergeben, einschließlich im Rahmen

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	eines Due-Diligence-Prozesses mit neuen oder potenziellen Geschäftsinhabern und ihren jeweiligen professionellen Beratern. Wir müssen Ihre personenbezogenen Daten nach dem Verkauf oder der Umstrukturierung möglicherweise auch an den fraglichen Dritten oder diese neu gegründete Einheit übermitteln, damit diese sie für die gleichen Zwecke wie die in diesem

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	Hinweis dargelegten verwenden können.
Strafverfolgung	Wir können Informationen gemäß einem Gerichtsbeschluss offenlegen oder wenn wir mit einer Datenschutzaufsichtsbehörde bei der Bearbeitung von Beschwerden oder Untersuchungen zusammenarbeiten. Beispielsweise können wir Ihre personenbezogenen Daten auch an Strafverfolgungsbehörden oder andere öffentliche Behörden weitergebe

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	n, einschließlich der Beantwortung von Anfragen, wenn die Weitergabe von Informationen gesetzlich vorgeschrieben ist oder der Erfüllung eines öffentlichen Interesses dient. Jedenfalls werden wir Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass wir über eine Rechtsgrundlage verfügen, auf der wir die Informationen weitergeben können, und wir werden sicherstelle

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	n, dass wir unsere Entscheidung dokumentieren.

Bitte beachten Sie, dass unsere Websites und Apps Links zu anderen Websites Dritter enthalten können. Wenn Sie einem Link zu einer dieser Websites Dritter folgen, beachten Sie bitte, dass diese Websites möglicherweise über eigene Datenschutzhinweise verfügen und dass wir keine Verantwortung oder Haftung für deren Hinweise oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch diese übernehmen. Bitte überprüfen Sie diese Hinweise, bevor Sie personenbezogene Daten an derartige Websites Dritter übermitteln.

6. Überträgt Bolt Ihre personenbezogenen Daten in andere Länder?

Wir sind international tätig und daher können Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen, Unterauftragnehmer und Partner der Bolt-Gruppe übertragen und von diesen gespeichert und/oder verarbeitet werden, wenn diese die in diesem Hinweis beschriebenen Aktivitäten außerhalb des Landes ausführen, in dem Sie sich befinden. Einzelheiten zu den Ländern, in die Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Bolt-Gruppe übermittelt werden können, finden Sie in unserer Tabelle „Unternehmen der Bolt-Gruppe“.
Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb eines Landes oder einer Region, wie z. B. des Europäischen Wirtschaftsraumes („EWR“), übermitteln, stellen wir sicher, dass wir die notwendigen Schritte unternehmen, um die geltenden gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen, und stützen uns auf die folgenden Übertragungsmechanismen:

- **Angemessenheitsentscheidungen**: Wir werden uns auf Entscheidungen der Europäischen Kommission stützen, wenn diese anerkennt, dass bestimmte Länder und Gebiete außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten gewährleisten. Bitte klicken Sie hier tum die Liste der Länder anzuzeigen, die von der Europäischen Kommission als „angemessen“ angesehen werden, und klicken Sie hier um die Liste der Länder anzuzeigen, die von der britischen Regierung als „angemessen“ angesehen werden. Wir verlassen uns auf diese Angemessenheitsentscheidungen, wenn wir personenbezogene Daten, die wir aus dem EWR und dem Vereinigten Königreich erheben, in die Vereinigten Staaten übertragen (wo einige unserer Drittanbieter ansässig sind).
- **Standardvertragsklauseln (Standard Contractual Clauses,*SCCs):**: Wir werden Standardvertragsklauseln verwenden, die von der Europäischen Kommission für Übermittlungen außerhalb des EWR und von der britischen Regierung für Übermittlungen außerhalb des Vereinigten Königreichs genehmigt wurden. Bitte klicken Sie hier um die EWR-SCCs anzuzeigen, und klicken Sie hier um die UK-SCCs anzuzeigen. Wir stützen uns auf SCCs, wenn wir personenbezogene Daten, die wir aus dem EWR und dem Vereinigten Königreich erheben, in die Vereinigten Staaten, nach Singapur und Nigeria übertragen, in denen einige unserer Drittanbieter ansässig sind.

Es kann bestimmte Situationen geben (wie z. B. die Beantwortung von Strafverfolgungsanfragen – siehe Abschnitt 4 „*Für welche Zwecke verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten und was ist unsere Rechtsgrundlage für deren Verarbeitung*?“ oben), in denen eine Übermittlung personenbezogener Daten auf der Grundlage von Ausnahmen erfolgt, die gemäß den anwendbaren Datenschutzgesetzen vorgesehen sind. Unter diesen Umständen werden wir Maßnahmen ergreifen, um die übermittelten personenbezogenen Daten zu minimieren und zu schützen.

7. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig, und wir haben angemessene technische und organisatorische Kontrollmaßnahmen ergriffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugter Verarbeitung und vor versehentlichem Verlust, Beschädigung oder Vernichtung zu schützen. Wir haben Datenverschlüsselung im Transit und im Ruhezustand, Datenschutz- und Sicherheitsschulungen, Informationssicherheitsrichtlinien und -kontrollen in Bezug auf die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit unserer Daten/Systeme implementiert.
Sämtliche personenbezogene Daten, die im Rahmen der Erbringung von Bolt-Diensten erhoben werden, werden an unsere Rechenzentren, die sich innerhalb des EWR befinden, übermittelt und dort gespeichert. Nur autorisierte Mitarbeiter der Unternehmen der Bolt-Gruppe und deren Partner haben Zugriff auf die personenbezogenen Daten und dürfen nur zum Zweck der Lösung von Problemen im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienstleistungen (einschließlich von Streitigkeiten über Transportdienstleistungen und Kundensupportdienstleistungen in den jeweiligen Ländern https://bolt.eu/cities/) auf die Daten zugreifen.
Für unsere Forschungs- und wissenschaftlichen Zwecke werden sämtliche Daten, wie z. B. Geolokalisierungsdaten, anonymisiert, sodass Sie niemals identifiziert werden können. In Bezug auf anonymisierte Daten werden wir im Rahmen der Weitergabe Ihrer Daten an andere Organisationen nicht versuchen, Ihre anonymisierten personenbezogenen Daten erneut mit Ihnen zu identifizieren.
Sie sind jedoch dafür verantwortlich, ein sicheres Passwort zu wählen, wenn wir Sie bitten, ein Passwort einzurichten, um auf Teile unserer Websites oder Apps zuzugreifen. Sie sollten dieses Passwort vertraulich behandeln und ein Passwort auswählen, das Sie auf keiner anderen Website verwenden.

8. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie dies für die Bereitstellung unserer Dienstleistungen und für die oben in Abschnitt 4 *„Für welche Zwecke verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten und was ist unsere Rechtsgrundlage für deren Verarbeitung?“ beschriebenen Zwecke erforderlich ist*.
Das bedeutet, dass die Aufbewahrungsfristen je nach Art, Menge und Sensibilität Ihrer personenbezogenen Daten, dem potenziellen Risiko von Schäden durch eine unbefugte Verwendung oder Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten und dem Grund, warum wir die personenbezogenen Daten überhaupt erfasst haben, variieren.
Hier sind die wichtigsten Kriterien, die wir zur Bestimmung unserer Aufbewahrungsfristen verwenden:

Kriterien für Aufbewahrungsfristen	Beschreibung
Personenbezogene Daten, die aufbewahrt werden, bis Sie diese entfernen/löschen	Es ist Ihr Recht, zu verlangen, dass wir bestimmte Ihrer personenbezogenen Daten löschen. Siehe Abschnitt 9 „*Was sind Ihre Rechte?“* unten für weitere Informationen.
Personenbezogene Daten, die nach einem bestimmten Zeitraum ablaufen	Wir haben bestimmte Aufbewahrungsfristen festgelegt, damit einige Daten nach Ablauf eines bestimmten Zeitraums nicht länger aufbewahrt werden. Weitere Informationen dazu finden Sie

Kriterien für Aufbewahrungsfristen	Beschreibung
	in der nachstehenden Tabelle. Nach Ablauf einer Aufbewahrungsfrist werden die personenbezogenen Daten sicher gelöscht, es sei denn, diese sind zur Geltendmachung und Ausübung von oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche erforderlich.
Personenbezogene Daten, die aufbewahrt werden, bis Ihr Bolt-Konto gelöscht wird	Wir bewahren Ihre Daten auf, bis Ihr Bolt-Konto gelöscht wird, es sei denn, eine weitere Aufbewahrung bestimmter personenb

Kriterien für Aufbewahrungsfristen	Beschreibung
	ezogener Daten ist für die in der zweiten Tabelle unten beschriebenen Zwecke erforderlich.

Im Folgenden sind die spezifischen Aufbewahrungsfristen aufgeführt, die für die personenbezogenen Daten gelten, die wir über Sie verarbeiten:

Kategorie der Aufbewahrungsfristen	Beschreibung
Steuer-, Buchhaltungs- und Finanzberichterstattungszwecke	Wir speichern Daten für 10 Jahre nach der letzten Fahrt, wenn Ihre personenbezogenen Daten für Steuer-, Buchhaltungs- und Finanzberichterstattungszwecke erforderlich sind.
Leistungserbringungszwecke	Wir speichern Ihre Daten, solange

Kategorie der Aufbewahrungsfristen	Beschreibung
	Sie ein aktives Passagierkonto haben. Wenn Ihr Konto geschlossen wird, werden personenbezogene Daten (gemäß unserem Aufbewahrungsplan und unseren Regeln) gelöscht, es sei denn, diese Daten sind weiterhin erforderlich, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen, oder für Buchhaltungs-, Streitbeilegungs- oder Betrugspräventionszwecke.

Kategorie der Aufbewahrungsfristen	Beschreibung
	Sie können jederzeit die Löschung Ihres Kontos über die Bolt-App beantragen. Siehe Abschnitt 9 „*Was sind Ihre Rechte?“* unten für weitere Informationen.
Formale Ermittlungen zu Straftaten, Betrug oder falschen Informationen	Wir bewahren Daten so lange auf, wie dies gemäß den internen, rechtlichen und regulatorischen Anforderungen erforderlich ist, falls formelle Untersuchungen einer Straftat, eines Betrugs

Kategorie der Aufbewahrungsfristen	Beschreibung
	oder falscher Informationen eingeleitet wurden.
Streitigkeiten	Bei Streitigkeiten bewahren wir Daten auf, bis der Anspruch erfüllt ist oder bis das Ablaufdatum der fraglichen Ansprüche erreicht ist.
Beschwerden	Wir bewahren eine Aufzeichnung aller Beschwerden für 12 Monate auf, die wir im Falle einer Untersuchung auf Anfrage einem Bevollmächtigten der Zulassungsbehörde zur Verfügung

Kategorie der Aufbewahrungsfristen	Beschreibung
	stellen.
Sofortnachrichten	Wir speichern Daten über Sofortnachrichten zwischen Ihnen und dem Kundensupportteam für 90 Tage direkt in der Bolt-App, außer in Fällen, in denen Nachrichten mit einem gemeldeten Vorfall in Verbindung stehen oder in dem Fall, dass diese mit einer Streitigkeit in Verbindung stehen, in welchen Fällen wir diese für 6 Monate speichern. Sofortnachrichten zwischen Passagiere

Kategorie der Aufbewahrungsfristen	Beschreibung
	n und Fahrern werden in der Bolt-App nur bis zum Abschluss der Bestellung und danach für 3 Monate in unseren Systemen gespeichert.
Audioaufzeichnung	Wir speichern Audioaufzeichnungsdaten über unsere Audio-Reiseaufzeichnungsfunktion wie folgt: ür 24 Stunden, während sie lokal auf dem Gerät der Person gespeichert sind, die die Aufzeichnung generiert. Die Aufzeichnu

Kategorie der Aufbewahrungsfristen	Beschreibung
	ngen werden nach 24 Stunden automatisch gelöscht, wenn kein Bericht an das Kundensupportteam von Bolt gesendet wird und die Aufzeichnung nicht explizit als Teil des Berichts an das Kundensupportteam von Bolt weitergegeben wird. Mit Bolt geteilte und untersuchte Aufzeichnungen werden nach 7 Tagen automatisch gelöscht, es sei denn, die Aufbewahrungsfrist

Kategorie der Aufbewahrungsfristen	Beschreibung
	wird zu Untersuchungs-/Rechtsverfolgungszwecken manuell verlängert.
Kundensupport	Wir speichern Daten in Bezug auf Support-Tickets, Telefonanrufe und Chats für 3 Jahre.
Bewertungen der Fahrer	Wir speichern Bewertungsdaten der Fahrer für: 3 Jahre bezüglich spezifischer Bewertungen und Kommentare für die Dauer des Passagier- oder Fahrerkontos bezüglich des Blockierens eines erneuten Matchs

Bitte beachten Sie, dass die Deinstallation der Bolt-App auf Ihrem Gerät nicht zur Löschung

Ihrer personenbezogenen Daten führt. Wenn die Bolt-App seit drei Jahren nicht mehr verwendet worden ist, werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen und Sie bitten, zu bestätigen, ob Sie Ihr Konto für eine zukünftige Nutzung aktiv halten möchten. Wenn in angemessener Zeit keine Antwort eingeht, wird das Konto geschlossen und die personenbezogenen Daten werden gelöscht, es sei denn, diese Daten sind für einen zuvor in diesem Hinweis genannten Zweck erforderlich.

9. Welche Rechte haben Sie?

Als betroffene Person haben Sie die folgenden Rechte:

- **Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten (bekannt als „Zugriffsrecht“):** Sie haben das Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen und Kopien von diesen anzufordern, indem Sie sich an unser Kundensupportteam wenden.
- **Aktualisierung/Korrektur Ihrer personenbezogenen Daten (bekannt als „Recht auf Berichtigung“)**: Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen. Sie können bestimmte personenbezogene Daten innerhalb der Bolt-App selbst ändern und korrigieren oder indem Sie sich an unser Kundensupportteam wenden.
- **Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (bekannt als „Recht auf Löschung“):**: Sie haben das Recht, zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten unter bestimmten Bedingungen löschen (z. B. wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten). Personenbezogene Daten, die gemäß einer gesetzlichen Verpflichtung verarbeitet werden oder bezüglich derer wir ein vorrangiges berechtigtes Interesse haben, dürfen auf Anfrage nicht gelöscht werden. Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen, indem Sie sich an unser Kundensupportteam wenden.
- **Einschränkung der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten (bekannt als „Recht auf Einschränkung der Verarbeitung“)**: Sie haben unter bestimmten Bedingungen das Recht, zu verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken (z. B. wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten). Sie können eine Einschränkung der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen, indem Sie sich an unser Kundensupportteam wenden.
- **Widerspruch gegen die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten (bekannt als „Widerspruchsrecht“)**: Sie haben das Recht, unter bestimmten Bedingungen unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen (z. B. wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten). Sie können Widerspruch gegen die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten einlegen, indem Sie sich an unser Kundensupportteam wenden.
- **Einspruch gegen ausschließlich automatisierte Entscheidungen über Sie, die rechtliche oder ähnlich signifikante Auswirkungen auf Sie haben (bekannt als „Recht, der automatisierten Entscheidungsfindung zu widersprechen“)** - Sie haben unter bestimmten Umständen das Recht, Einspruch gegen ausschließlich automatisierte Entscheidungen zu erheben, die wir getroffen haben und die eine rechtliche Wirkung oder ähnlich signifikante Wirkung haben, die keine menschliche Überprüfung beinhaltet. Sie können beantragen, dass eine natürliche Person die Entscheidung überprüft, eine Erklärung der nach einer solchen Beurteilung getroffenen Entscheidung einzuholen und die Entscheidung anfechten, indem Sie sich an unser Kundensupportteam wenden. Bitte

beachten Sie, dass bestimmte Ausnahmen und Einschränkungen bezüglich Ihres Rechts gelten können, der automatisierten Entscheidungsfindung zu widersprechen, soweit dies nach den anwendbaren Gesetzen und Vorschriften zulässig ist. Wir werden Ihnen klare Informationen über die Auswirkungen der Ausübung Ihrer Rechte und die Prozesse zur Verfügung stellen, die mit dem Widerspruch gegen eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung verbunden sind.

- **Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten (bekannt als „Recht auf Datenübertragbarkeit"):** Sie haben unter bestimmten Umständen das Recht, zu verlangen, dass wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns gegeben haben, an eine andere Organisation oder direkt an Sie übermitteln. Dies gilt nur für Informationen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben. Sie können die Portierung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen, indem Sie sich an unser Kundensupportteam wenden.
- **Widerruf Ihrer Einwilligung**: Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten gestützt auf Ihre Einwilligung als Rechtsgrundlage verarbeiten, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen (z. B. durch Abmeldung von Marketingmitteilungen oder durch Aktualisierung Ihrer Kommunikationspräferenzen in der Bolt-App). Der Widerruf Ihrer Einwilligung ändert nichts an der Rechtmäßigkeit der von Bolt vor dem Widerruf Ihrer Einwilligung durchgeführten Verarbeitung.
- **Einreichung einer Beschwerde:** Wenn Sie Bedenken hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, haben Sie das Recht, eine Beschwerde beim estnischen Datenschutzinspektorat („AKI") das unsere leitende Aufsichtsbehörde ist, oder Ihre lokale Datenschutzbehörde einzureichen. Deren Kontaktdaten finden Sie auf deren Websites. Sie haben möglicherweise auch das Recht, ein gerichtliches Verfahren zu eröffnen.

Um eines der oben genannten Rechte auszuüben, können Sie sich über die Bolt-App oder über unsere Website an unser Kundensupportteam wenden. Sie können sich auch per E-Mail an unser Datenschutz-Postfach unter privacy@bolt.eu - an das Team des Datenschutzbeauftragen wenden – bitte verwenden Sie in der Betreffzeile der E-Mail die Formulierung „*Zu Händen des Datenschutzbeauftragten von Bolt*".

10. Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketing?

Bitte beachten Sie, dass Sie von Zeit zu Zeit Updates zu Sonderangeboten und Werbeaktionen im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen erhalten können. Wir senden diese Mitteilungen auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen (Soft-Opt-in) an Sie, um Ihnen Informationen über Möglichkeiten bereitzustellen, die für Sie von Nutzen sein könnten. In Ländern, in denen ein Soft-Opt-in keine verfügbare Rechtsgrundlage für Bolts Verarbeitungstätigkeiten darstellt, stützen wir uns stattdessen auf eine alternative gültige Rechtsgrundlage. Sie haben die vollständige Kontrolle über diese Mitteilungen. Wenn Sie zu irgendeinem Zeitpunkt entscheiden, dass Sie diese nicht erhalten möchten, können Sie sie stoppen, indem Sie auf den Link „Abmelden" unten in unseren E-Mails klicken, „STOPP" für Nachrichten und SMS eingeben oder Ihre Kommunikationseinstellungen in Ihren Kontoeinstellungen aktualisieren.
Darüber hinaus können wir Ihre Einwilligung für bestimmte Direktmarketingaktivitäten einholen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Wir können Sie beispielsweise um Ihre Einwilligung bitten und Ihnen Informationen zu Werbeaktionen und Angeboten Dritter zukommen zu lassen,

von denen wir glauben, dass diese für Sie von Interesse sein könnten. Sie können sich jederzeit abmelden, indem Sie Ihre Kommunikationseinstellungen in Ihren Kontoeinstellungen ändern. Wir personalisieren auch Direktmarketing-Nachrichten unter Verwendung von Informationen darüber, wie Sie die Bolt-Dienste nutzen (z. B. wie oft Sie die Bolt-App nutzen).

11. Wie benachrichtigen wir Sie über Änderungen an diesem Hinweis?

Wir können von Zeit zu Zeit Änderungen an diesem Hinweis vornehmen. Wenn wir wesentliche Änderungen vornehmen, werden wir Sie (nach Bedarf) über die Bolt-App, die Website oder mittels einer andere Methode wie E-Mail benachrichtigen.