

Globalna Informacja o polityce prywatności dla Kierowców

W firmie Bolt koncentrujemy się na tworzeniu miast dla ludzi. Oferujemy szereg alternatywnych rozwiązań transportowych, w tym zamawianie przejazdów, wspólne przejazdy, hulajnogi elektryczne, rowery elektryczne oraz dostawy żywności i artykułów spożywczych. Państwa bezpieczeństwo jako Kierowcy jest naszym priorytetem. Obejmuje to bezpieczeństwo Państwa danych osobowych, które przetwarzamy podczas korzystania przez Państwa z usług Bolt na „Platformie Bolt” (będącej infrastrukturą technologiczną udostępnianą przez Bolt w celu ułatwienia pośrednictwa internetowego usług związanych z przejazdami, w tym Portalu Kierowcy Bolt i aplikacji Bolt Driver („Aplikacja Bolt”)).

Data ostatniej aktualizacji niniejszej Informacji o polityce prywatności: 28 sierpnia 2025 r.

Spis treści

1. Co trzeba wiedzieć o niniejszej Informacji o polityce prywatności?

2. Kontakt z firmą Bolt

3. Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Dane osobowe podawane przez Państwa firmie Bolt

Dane osobowe, które gromadzimy na Państwa temat podczas korzystania przez Państwa z usług Bolt

Dane osobowe, które gromadzimy na Państwa temat z innych źródeł

4. W jakich celach wykorzystujemy Państwa dane osobowe i jaka jest podstawa prawna ich przetwarzania?

W celu świadczenia usług Bolt (w tym Platformy Bolt)

Obsługa klientów

Ochrona i bezpieczeństwo

Cele marketingowe i reklamowe

Komunikacja serwisowa

Prowadzenie i doskonalenie usług Bolt

Postępowania prawne i zapewnienie zgodności z prawem

5. Komu udostępniamy Państwa dane osobowe?

6. Czy firma Bolt przekazuje Państwa dane osobowe do innych krajów?

7. W jaki sposób chronimy Państwa dane osobowe?

8. Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?

9. Prawa przysługujące Kierowcom

10. W jaki sposób wykorzystujemy Państwa dane osobowe do marketingu bezpośredniego?

11. W jaki sposób powiadamy Państwa o zmianach w niniejszej Informacji?

1. Co trzeba wiedzieć o niniejszej Informacji o polityce prywatności?

Niniejsza Informacja o ochronie prywatności („Informacja”) opisuje, w jaki sposób spółka Bolt Operations OÜ („Bolt”, „my” lub „nas”), spółki z jej grupy i strony trzecie będące partnerami gromadzą i wykorzystują dane osobowe osób świadczących usługi transportowe za pośrednictwem Platformy Bolt – zwanych „Kierowcami” (w tym osób, które są w trakcie rejestracji lub zarejestrowały się w spółce Bolt jako Kierowca, a także osób, które wcześniej posiadały konto jako Kierowca Bolt). Szczegółowe informacje na temat firmy Bolt i spółek z jej grupy, np. dotyczące odpowiedniego podmiotu Bolt działającego na Państwa rynku, podano [tutaj](#).

Słowo „Państwo” i jego formy gramatyczne odnoszą się do Kierowcy. W Informacji wyjaśniono, jak chronimy Państwa dane osobowe i jakie prawa, uprawnienia i mechanizmy kontroli

przysługują Państwu w związku z ich przetwarzaniem.

Niniejsza Informacja ma zastosowanie do wszystkich Kierowców na całym świecie, którzy uzyskują dostęp do Platformy Bolt w celu realizacji usług transportu pasażerskiego (i innych dodatkowych usług transportowych, takich jak usługi dostarczania paczek), niezależnie od tego, czy działają oni we własnym imieniu jako niezależny usługodawca, czy działają w imieniu innego usługodawcy (na przykład działają w imieniu floty lub innej osoby). Informację należy interpretować w połączeniu z obowiązującymi warunkami, wytycznymi i politykami mającymi zastosowanie do korzystania z usług Bolt. Są one dostępne pod adresem <https://bolt.eu/legal>.

Sposób, w jaki gromadzimy, wykorzystujemy i udostępniamy Państwa dane osobowe, może się różnić w zależności od wymogów prawnych obowiązujących w kraju lub regionie, w którym uzyskują Państwo dostęp do Platformy Bolt lub świadczą usługi za jej pośrednictwem. Lokalne przepisy prawa mogą wpływać na rodzaje przetwarzanych przez nas danych osobowych, cele, dla których je przetwarzamy, podstawę prawną, na której się opieramy, oraz prawa Państwu przysługujące. Jeśli prowadzą Państwo działalność lub podróżują za granicę, proszę pamiętać, że praktyki dotyczące danych opisane w niniejszej Informacji mogą zostać dostosowane do obowiązujących przepisów prawa w każdej lokalizacji. We wszystkich przypadkach stosujemy zabezpieczenia w celu zapewnienia zgodności z odpowiednimi standardami prawnymi.

2. Kontakt z firmą Bolt

Firma Bolt (lub odpowiednia spółka z jej grupy na Państwa rynku – jak określono [tutaj](#)) jest administratorem Państwa danych osobowych przetwarzanych na mocy niniejszej Informacji. Wyzaczyliśmy globalnego inspektora ochrony danych i zespół inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować, wysyłając wiadomość e-mail na naszą skrzynkę pocztową dotyczącą prywatności na adres privacy@bolt.eu – w temacie e-maila proszę wpisać: „*For the attention of Bolt's Data Protection Officer*” (Do wiadomości Inspektora Ochrony Danych Bolt). Można również przesłać wnioski dotyczące praw osoby, której dane dotyczą, za pośrednictwem internetowego formularza ds. prywatności dostępnego na stronie <https://bolt.eu/pl-pl/privacy/data-subject/> lub zgłaszając pytania dotyczące ochrony prywatności w aplikacji Bolt. Należy w tym celu przejść do menu głównego i kliknąć „Wsparcie”. Nasz Zespół obsługi klienta przekaze sprawę wewnętrznie do Zespołu Bolt ds. prywatności.

3. Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Gromadzimy i przetwarzamy dane osobowe:

- informacje przekazane firmie Bolt przez Pasażera;
- gdy korzystają Państwo z Usług Bolt; oraz
- informacje pozyskiwane z innych źródeł, takich jak Właściciele floty i Partnerzy floty, stosownie umocowane strony trzecie, które zarządzają świadczeniem usług w imieniu Bolt i Pasażerów, a w niektórych krajach także informacje pozyskiwane z państwowych i publicznych baz danych.

W poniższej tabeli przedstawiono różne kategorie przetwarzanych przez nas danych osobowych na Państwa temat.

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
Dane osobowe podawane przez Państwa firmie Bolt	
Dane profilowe	Gromadzimy Państwa dane osobowe, gdy rejestrują się Państwo na Platformie Bolt. Są to informacje takie jak: • imię i nazwisko; • adres e-mail; • login i hasło; • num

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	er telef onu, w tym do użytk u w aplik acji Wha tsAp p (w stos own ych przy padk ach); • mias to, w który m chcą Pańs two jeżd zić po zarej estro wani u; • miej sce zami eszk ania; • płeć (opcj onal nie);

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	• informacje o niektórych relacjach rodzinnych/społecznych (np. zaufanych kontaktach) (opcjonalnie); • narodowość i obywatelstwo (jeśli dotyczy); • miejsce urodzenia; • zdjęcie profilowe; • prawa

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	o jazd y i odzn aka; • num er ubez piec zeni a społ eczn ego (lub jego lokal ny odpo wied nik); • num er refer ency jny firmy – wska zuje flotę, do które j Pańs two przy nale żą (w stos own ych

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	przy padkach); • dokumentacja medyczna (w niektórych krajach) jako dowód stanu zdrowia lub przydatności do świadczenia usług Bolt; • certyfikat językowe (w niektórych krajach)

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	ch); • kod polecenia; • preferencje dotyczące zleceń i zapisane lokalizacje; • model cenowy (np. niestandardowe ceny), w stosownych przypadkach; • preferencje i ustawienia związane

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	z kontem, takie jak preferencje językowe, preferencje komunikacyjne i ustawienia a powiadomień oraz ustawienia prywatności.
Dane pojazdu	Zgodnie z praktykami rynkowymi i wymogami możemy gromadzić informacje na temat Państwa pojazdu i jego przydatność

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	ci do ruchu drogowego, w tym: • typ, model, rok i kolor pojazdu; • tablice rejestracyjne; • numer rejestracyjny; • licencja transportowa dla kierowców; • licencja transportowa dla samochodów; • licencja prywatnego

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	wynajmu ; • MOT i dziennik pojazdu (jeśli dotyczy); • szczegóły i status ubezpieczenia samochodu oraz odpowiedzi na dowód ubezpieczenia.
Informacje o płatnościach	Zgodnie z praktykami wymogami rynkowymi możemy gromadzić Państwa dane

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	dotyczące płatności i dane bankowe, w tym: • metody płatności i powiązane informacje dotyczące weryfikacji i płatności; • dane bankowe, w tym numer rachunku, kod sortowania, identyfikatory rachunku finansowego

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	ego i dane IBA N; • szczegóły transakcji, takie jak opłaty i kwoty wypłat; • historię transakcji na Platformie Bolt; • numer identyfikacyjny podatnika; • identyfikator VAT (jeśli dotyczy); • raporty

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	dotyczące zysków. Do celów rozliczeniowych i fakturowania gromadzimy również pełne imię i nazwisko, adres pocztowy, datę urodzenia, kraj urodzenia, numery identyfikacji podatkowej z krajami wydającym i oraz typ TIN (numer identyfikacji podatkowej).
Dane identyfikacyjne/weryfikacyjne	Gromadzimy dokumenty tożsamości w ramach Państwa zgłoszenia rejestracyjnego. Może to

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	obejmować: • prawo jazdy, licencja transportowa i licencja prywatnego wynajmu, które mogą zawierać imię i nazwisko, datę urodzenia i główny adres (w stosownych przypadkach);

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	inne dokumenty tożsamości wydane przez organy rządowe lub krajowe (takie jak paszporty, dowody tożsamości lub akty urodzenia), które mogą obejmować numery identyfikacji

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	cyfrowe, a także data urodzenia, płeć i zdjęcie; • zdjęcie (np. selfie); • potwierdzenie adresu (np. ostatni wyciąg z konta bankowego);
Dane demograficzne	Gromadzimy dane demograficzne, w tym: • grupa wiekowa; • data urod

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	zeni a; • płeć; • miej sce urod zeni a
Dane z ankiet i wywiadów	Gromadzi my treści Państwa odpowiedzi lub zawartość załącznikó w przekazyw anych w związku z uczestnict wem w ankietach i wywiadach , które przeprowa dzamy. Podczas ankiet i wywiadów zbieramy dane, takie jak informacje zwrotne na temat zadowoleni a z Platformy Bolt, Państwa potrzeb i wszelkich problemów

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	napotkanych podczas korzystania z Platformy Bolt.
Dane generowane przez użytkowników	Gromadzimy dane osobowe, gdy Pasażer korzysta z określonych funkcji. Robimy to po to, żeby – na przykład – przesyłać nagrania dźwiękowe generowane podczas podróży (w ramach funkcji zabezpieczającej, gdy jest ona dostępna (więcej informacji pod adresem https://bolt.eu/en-ee/driver/safety/)). Możemy też przekazywać

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	różnorodn e treści typu zdjęcia, filmy, pliki odnoszące się do próśb wysyłanyc h do Zespołu Obsługi Klienta, ocen lub opinii na temat innych użytkownik ów. Poza tym pozyskuje my metadane dotyczące metod komunikacj i z firmą Bolt. Zbieramy również informacje zwrotne i ocenę przyznaną przez Państwa Pasażerow i po każdej podróży. Obowiązk owe jest przyznanie Pasażerow

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	i oceny 1–5* (gwiazdki) za każdą podróż i pozostawienie opinii zwrotnej dla Pasażerów, których ocena wynosi 1–3* (gwiazdki).
Dane osobowe, które gromadzi my na Państwa temat podczas korzystania przez Państwa z usług	

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
Bolt	
Dane konta	Generujemy i gromadzimy informacje wykorzystywane do identyfikacji konkretnego konta Bolt, w tym: • datę utworzenia; • aktualny status (np. aktywne/zawieszone); • rejestr zmian konta, w tym prośby o zresetowanie hasła

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	a.
Dane geolokalizacyjne	Gromadzi my dane dotyczące Państwa dokładnej lub przybliżonej geolokalizacji (również na bazie GPS i adresu IP), w zależności od ustawień aplikacji i uprawnień, a także przejechanych tras (w tym czasu, postępów podróży, miejsca docelowego podróży oraz średniej prędkości), gdy otwierają Państwo Aplikację Bolt i korzystają z niej.
Dane zamówienia	Gromadzi my szczegóły

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	we informacje na temat zaplanowanych podróży i konkretnych podróży realizowanych za pośrednictwem Platformy Bolt, w tym: • datę, godzinę i dzień tygodnia; • dane geolokalizacji, w tym lokalizacje odbioru i nadania oraz trasy jazdy; • rzeczywiście i

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	szac owa ną odle głoś ć i czas trwa nia; • rzecz zywi sty i szac owa ny czas przy byci a, odle głoś ć i czas trwa nia odbi oru; • histo rię płatn ości, w tym szac unko wą i rzec zywi stą cenę zam ówie nia i

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	walutę; • status zamówienia, w tym status przejazdów jako odrzuconych lub anulowanych; • kategorię przejazdu (np. komfort lub premium); • numer zamówienia; • nietypowe działanie

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	z powodów oszustw i anulowania. Gromadzi my również ogólne informacje na temat przejazdów w odbywanych za pośrednictwem Platformy Bolt, w tym: • liczbę przejazdów, które zostały uzgodnione i zostały / nie zostały zrealizowane; • łącz

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	ny czas poś więc ony na zape wnie nie podr óży każd ego dnia; • liczb a i szyb kość wnio sków o przej azd potw ierdz onyc h na Platf ormi e Bolt; • śred nie staty styki, takie jak odle głoś ć odbi oru, szac

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	owa ny czas przy byci a, prze byta odle głoś ć, przej azdy, które zost ały / nie zost ały zreal izow ane (w tym statu s zam ówie nia), zaro bki i pręd kość ; jeśli akceptują Państwo transakcje gotówkowe , gromadzim y również dane

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	dotyczące preferowanej metody płatności (gotówka lub metoda płatności w aplikacji), terminowych lub opóźnionych płatności na rzecz Bolt (takich jak kwota prowizji), a w przypadku zablokowania gotówki dane dotyczące sposobu spłaty prowizji na rzecz Bolt.
Dane dotyczące korzystania z aplikacji i platformy	Gromadzone za pośrednictwem Aplikacji Bolt dane osobowe dotyczące korzystania przez Państwa z Platformy Bolt, takie jak informacje na temat

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	tego, jak długo korzystają Państwo z Platformy Bolt, Państwa zaangażowania i interakcji na Platformie Bolt, w tym: • daty i godziny logowania i wylogowania się z aplikacji Bolt; • okresy online i podczas realizacji podróży; • średnie statystyki

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	w określonych okresach, takich jak czas online, czas oczekiwania, wykorzystanie i zamówienia na godzinę; • oglądane funkcje lub strony aplikacji Bolt; • typ przeglądarki; • awarie aplikacji

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	acji; • inna aktywność systemu.
Pliki cookie, SDK, analityka i dane technologiczne podmiotów w zewnętrznych	Gromadzi my informacje za pomocą plików cookie, pikseli śledzących, narzędzi do analizy danych, pakietów SDK i innych technologii zewnętrznych (np. identyfikatorów reklamowych), aby dowiedzieć się, jak poruszają się Państwo po Aplikacji Bolt, poprawić wygodę użytkownika, komfort korzystania z witryny

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	i Aplikacji Bolt, wyświetlać bardziej dopasowane reklamy na innych witrynach (zgodnie z Państwa preferencjami marketingowymi) oraz zapisywać Państwa preferencje. Więcej informacji na temat plików cookie podajemy w naszej Deklaracji dotyczącej plików cookie .
Dane dotyczące rozliczeń i zarobków	Gromadzimy informacje na temat obowiązujących struktur cenowych, które zostały wybrane w ramach parametrów w dostarczaniu

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	ych przez aplikację Bolt (w stosownych przypadkach); gromadzimy również informacje na temat cen mających zastosowanie do konkretnych przejazdów w realizowanych za pośrednictwem Aplikacji Bolt (w tym obowiązujące podatki i wszelkie kwoty przedpłacone), a także informacje o zarobkach w wybranych okresach (w tym taryfa brutto, saldo, opłaty za

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	przejazdy, premie i napiwki i ogólna przebyta odległość).
Dane komunikacyjne	Gromadzi my dane dotyczące komunikacji i korespondencji, gdy kontaktują się Państwo z Zespołem Obsługi Klienta za pośrednictwem funkcji czatu w Aplikacji, zgłaszają incydent, komunikują się e-mailowo bądź za pośrednictwem formularzy internetowych lub rozmawiają z pracownikami Zespołu Obsługi Klienta, ewentualni

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	e komunikuj a się z Pasażera mi za pośrednictwem Aplikacji Bolt, korzystając z funkcji czatu w Aplikacji albo przez internet (w miarę dostępności). Rejestrujemy daty i godziny komunikacji, jej treść i numer Państwa telefonu (jeżeli korzystają Państwo z funkcji połączenia). Nagrywamy y połączenia tylko wtedy, gdy zostali Państwo powiadomieni z wyprzedzeniem o

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	tym, że połączenie może być rejestrowane. Na rynkach, na których umożliwia my rozmowy telefoniczne i wysyłanie wiadomości tekstowych pomiędzy Kierowcami i Pasażerami bez udostępniania faktycznych numerów drugiej stronie, chronimy Państwa dane osobowe poprzez maskowanie numeru.
Dane identyfikacyjne/weryfikacyjne	Generujemy i gromadzimy informacje (w tym informacje biometryczne, jeśli

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	jest to dozwolone przez prawo) dotyczące statusu i wyników wszelkich kontroli weryfikacyjnych.
Dane dotyczące ostrzeżeń i zawieszeń	Gromadzi my szczegóły dotyczące zawieszenia lub rozwiązania umowy, które wydano Kierowcy, w tym: • daty, w których wydano ostrzeżenie lub zawieszenie; • datę wygaśnięcia ostrzeżenia

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	lub zawi esze nia; • przy czyn ę wyd ania ostrz eżeń ia lub zawi esze nia; • dane doty czące naru szeń ia nasz ych War unkó w Platf ormy Bolt lub lokal nych prze pisó w praw a; • dane doty czące

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	incydentów związanych z bezpieczeństwem.
Dane dotyczące urzędnic	Gromadzimy dane na temat urzędów, z których korzystają Państwo w celu uzyskania dostępu do naszych usług, w tym: • modele sprzętu; • adresy IP urzędów i inne niepubliczne identyfikatory urzędów

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	(taki e jak UUI D); • syst emy oper acyj ne urzą dzeń ; • wers ja prze gląd arki i aplik acji Bolt; • naz wa dost awcy urzą dzen ia; • pier wsza i ostat nia data użyt ci a; • tożs amo ść oper atora kom órko weg

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	o i prod ucen ta. • prefe rowa ne język i
Dane zgody	Gromadzi my dokumentację wszelkich zgód, które przekazali Państwo firmie Bolt, godzinę i datę takiej zgody, środki zgody oraz wszelkie powiązane informacje (np. przedmiot).
Dane osobowe, które gromadzi my na Państwa temat z	

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
innych źródeł	
Dane sprawdzania przeszłości	Zgodnie z odpowiednimi wymogami lokalnego prawa możemy gromadzić Państwa dane osobowe z zewnętrznych baz danych po przesłaniu przez Państwa rejestracji w celu sprawdzenia, czy spełniają Państwo odpowiednie lokalne wymogi regulacyjne dotyczące korzystania z usług Bolt, w tym: dane dotyczące wyro

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	ków skaz ujących i prze stęp stw (jeśli jest to wym agan e prze z lokal ne prze pisy praw a i regul acje) ; • statu s praw a jazd y; • popr zedn ie adre sy; • statu s praw a do prac y; • obec ność

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	na listac h prze ciwd ziała nia prani u pieni ędzy (AM L) lub listac h pod miot ów objęt ych sank cjam i gosp odar czy mi (jeśli jest to wym agan e prze z lokal ne prze pisy praw a i regul

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	acje) . Informacje te mogą być również gromadzone przez upoważnionego zewnętrznego usługodawcę w naszym imieniu.
Dane identyfikacyjne/weryfikacyjne	W stosownych przypadkach i zgodnie z praktykami rynkowymi i wymogami gromadzimy dane od stron trzecich weryfikujących tożsamość w celu weryfikacji danych dotyczących Państwa, w tym: • numer identyfikacji

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	cyjny • imię i nazwisko; • płeć; • adres; • obywatelstwo; • data urodzenia; • miejsce urodzenia; • narodowość; • dane związane z dokumentami, takie jak typ dokumentu, wydanie, numer, kraj

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	wydania, daty wydania i wygaśnięcia oraz kategoria praw jazdy
Dane dotyczące zgodności z przepisami i kierowcy	Aby spełnić lokalne wymagania, możemy gromadzić dane osobowe od usługodawców, którzy przeprowadzają kontrole zgodności pojazdów i kierowców. Obejmuje to szczegóły dotyczące ubezpieczenia samochodu, ubezpieczenia od

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	odpowiedzialności cywilnej (jeśli jest wymagane), rejestracji pojazdu, certyfikatów i innych dokumentów niezbędnych do świadczenia usług transportowych w Państwa okolicy. Możemy również zbierać zrzuty ekranu z publicznych baz danych jako dowód, że zweryfikowaliśmy dokumenty przesłane podczas rejestracji.
Dane kontaktowe	Gromadzimy Państwa dane kontaktowe, gdy łączą się

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	Państwo z aplikacją Bolt za pośrednictwem usług stron trzecich, takich jak Google, Apple lub Facebook, lub gdy Kierowca poleca Państwa za pośrednictwem naszych kampanii polecających, w tym: • imię i nazwisko; • adres e-mail; • numer telefonu; • miejsce zamieszkania;
Dane dotyczące ocen	Gromadzi my dane osobowe

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
kierowców	na Państwa temat, w tym oceny, opinie, skargi i raporty dotyczące bezpieczeństwa od Pasażerów dotyczące świadczonych przez Państwa usług transportowych. Oceny te są łączone w średnią ocenę. Nie zobaczą Państwo indywidualnych ocen ani nie dowiedzą się, który Pasażer przekazał informacje zwrotne. Jednak w aplikacji Bolt będą Państwo mogli zobaczyć kompletny otrzymane w ciągu

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	ostatnich 6 miesięcy w związku z ukończonymi przejazdami (w tym pozytywne opinie otrzymane po tym, jak Pasażer zostawił Państwu 5-gwiazdkową ocenę).
Dane kierowcy z floty	Gromadzimy dane osobowe na Państwa temat od właścicieli floty i partnerów flotowych, takie jak adres e-mail, numer telefonu, zdjęcie profilowe i kod polecający. Ponadto gromadzimy dane z Państwa krajowego dowodu tożsamości

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	, prawa jazdy, Państwa numer identyfikacyjny, numer rejestracyjny pojazdu, zdjęcia zewnętrznej i wewnętrznej części pojazdu oraz kod osobisty. Ponadto, jeśli zezwala na to prawo, gromadzimy dane z przeszłości i rejestrów karnych.

4. W jakich celach wykorzystujemy Państwa dane osobowe i jaka jest podstawa prawna ich przetwarzania?

W poniższej tabeli przedstawiono:

- cele przetwarzania Państwa danych osobowych;
- podstawy prawne („**podstawy prawne**”) wynikające z przepisów o ochronie danych, odnośnie do poszczególnych celów oraz
- kategorie danych osobowych, które wykorzystujemy do poszczególnych celów. Więcej informacji o tym, jakie dane osobowe obejmują te kategorie znajduje się w rozdziale 3 „*Dane osobowe, które przetwarzamy na Państwa temat*” powyżej.

Oto ogólne wyjaśnienia „podstaw prawnych”, na których bazuje firma Bolt, przetwarzając Państwa dane osobowe (mamy nadzieję, że pomogą one Państwu w zrozumieniu treści poniższej tabeli).

- **Realizacja umowy:** Gdy jest to konieczne, aby firma Bolt (lub strona trzecia) przetwarzała dane osobowe w celu świadczenia usług w ramach naszych Warunków Platformy Bolt. W przypadku gdy podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest

realizacja umowy, a Państwo zdecydują się nie podać tych informacji, mogą Państwo nie być w stanie korzystać z usług Bolt.

- **Uzasadniony interes:** Gdy przetwarzamy dane osobowe na podstawie uzasadnionego interesu. Mamy tu na myśli m.in. nasze interesy komercyjne i niekomercyjne w zakresie świadczenia innowacyjnych, spersonalizowanych i bezpiecznych usług na rzecz Państwa, innych Kierowców oraz stron trzecich (w tym Pasażerów). W przypadku gdy w poniższej tabeli określono, że polegamy na prawnie uzasadnionym interesie, przedstawiamy jego krótki opis. Aby uzyskać więcej informacji na ten temat (w tym test bilansujący), należy skontaktować się z nami, korzystając z metod opisanych w Rozdziale 2 „*Kontakt z firmą Bolt*” powyżej. W krajach, w których uzasadniony interes nie może stanowić podstawy prawnej przetwarzania danych, bazujemy na innej ważnej podstawie prawnej.
- **Zgoda:** Gdy prosimy o wyraźne wyrażenie zgody na wykorzystywanie przez nas Państwa danych osobowych w określonym celu, o którym zostali Państwo poinformowani. W przypadku gdy przetwarzamy dane osobowe na podstawie wyrażonej zgody mogą ją Państwo w każdej chwili wycofać. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem czynności związanych z przetwarzaniem prowadzonych przed wycofaniem zgody.
- **Wywiązywanie się z zobowiązań prawnych:** Gdy musimy przetwarzać Państwa dane osobowe w celu zapewnienia zgodności z przepisami prawa lub regulacjami na rynkach, na których prowadzimy działalność – na przykład w celu spełnienia warunków licencyjnych i realizacji zobowiązań wynikających z przepisów prawa podatkowego i księgowego. W przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgodność z przepisami, a Państwo zdecydują się nie podać tych informacji, mogą Państwo nie być w stanie korzystać z usług Bolt.
- **Żywy interes:** Gdy przetwarzamy dane osobowe, ponieważ jest to konieczne do zabezpieczenia żywych interesów Państwa lub innych osób, na przykład w nagłych wypadkach lub w przypadku bezpośredniego zagrożenia życia.

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
W celu świadczenia usług Bolt (w tym Platformy Bolt)		
Utworzenie, aktualizacja i prowadzenie konta	• <i>Realizacja umowy</i> • <i>Uzasadniony interes</i>	• Dane kontaktowe • Dane osobowe

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
Bolt Gromadzi my informacje na Państwa temat podczas procesu rejestracji, aby skierować Państwa do odpowiedniego przepływu rejestracji i umożliwić Państwu utworzenie konta Bolt. Przetwarza my również określone informacje, aby umożliwić Państwu przełączanie się między różnymi profilami (na przykład profilami, na których działają Państwo we własnym	<i>adniony interes – w naszym interesie, a także w interesie naszych Państwa</i>	profilowe • Dane kierowcy z floty • Dane dotyczące urzędzenia

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
imieniu jako niezależny usługodawca lub profilami, na których działają Państwo w imieniu innego usługodawcy).		
Uwierzytelnienie konta i weryfikacja Państwa tożsamości Gromadzi my informacje w celu weryfikacji Państwa tożsamości lub – w określonych okolicznościach – Państwa wieku i uprawnień do posiadania konta Bolt (o ile wymagają tego lokalne przepisy	• <i>Realizacja umowy</i> • <i>Wywiązanie się z zobowiązań prawnych</i> • <i>Uzasadniony interes – w interesie naszym i naszych Pasażerów</i>	• Dane konta • Dane profilowe • Identyfikacja/ Dane weryfikacyjne • Dane dotyczące urzędzenia • Dane geolokalizacyjne • Dane

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
prawa). Jeżeli poprosimy Państwa o potwierdzenie tożsamości (przy rejestracji, okresowo lub w związku z wykryciem nietypowej aktywności na Państwa koncie (Bolt), a Państwo nie są w stanie potwierdzić swojej tożsamości, usługi Bolt zostaną zawieszony w ramach działań prewencyjnych mających powstrzymać szkody (w tym oszustwa) do momentu zakończenia procesu	leży zapobieganie nieautoryzowanym przy padkom korzystania z kont Bolt oraz naruszeniom naszych Warunków. Chodzi tu głównie o zwiększenie bezpieczeństwa Pasażerów. • Zgodna –	dotyczące korzystania z aplikacji i platformy • Dane zgodne z • Dane zamówienia

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
weryfikacji. W ramach tego procesu możemy poprosić Państwa o przesłanie selfie lub dokumentu tożsamości. Aby szybko i bezpiecznie zweryfikować Państwa tożsamość, możemy korzystać z technologii rozpoznawania twarzy w celu potwierdzenia, że Państwa selfie wyraźnie pokazuje Państwa twarz i odpowiada twarzy na zdjęciu w Państwa dokumencie tożsamości. Wiąże się	Państwa zgodna na zasadzie opt-in jest wymagana, abyśmy mogli prowadzić weryfikację biometryczną.	

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
to z przetwarza- niem pomiarów Państwa twarzy. Państwa dane biometrycz- ne mogą być udostępnia- ne zaufanym dostawco- m usług weryfikacyj- nych w celu potwierdze- nia Państwa tożsamości . Jeśli wolą Państwo nie korzystać z technologii rozpoznaw- ania twarzy, mogą Państwo wybrać ręczną weryfikację swojej tożsamości przeprowa- dzaną przez członka naszego		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
zespołu, choć może to potrwać dłużej. Mogą Państwo wycofać zgodę w dowolnym momencie, kontaktując się z naszym Zespołem obsługi klienta.		
Świadczenie, usprawnianie i dostosowywanie usług transportowych i innych usług/funkcji, które oferujemy, takich jak dostawa paczek, w drodze zapewnienia łączności między Pasażerami chcącymi skorzystać z usług Bolt a	• <i>Realizacja umowy</i> • <i>Uzasadnione interesy – w interesie nas oraz naszych Pasażerów i Kierowników pojazdów zapewnienie,</i>	• Dane kontaktowe • Dane profilowe • Dane geolokalizacyjne • Dane kierowcy z floty • Dane pojazdu • Dane zam

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
Kierowcami Korzystamy ze zautomatyzowanych procesów, aby zapewnić szybką i wydajną łączność pomiędzy Kierowcami i Pasażerami. Procesy te są uruchamiane, gdy Pasażer prosi o przejazd, a my oceniamy pewne dane w celu określenia odpowiedniej podróży, optymalizacji dopasowania podróży i poprawy ogólnego komfortu korzystania z Platformy	że Pasażerowie i Kierowcy są skutecznie połączeni oraz że inne usługi i funkcje są świadczone w sposób efektywny i przyjazny dla użytkownika.	ówienia • Dane komunikacyjne • Dane dotyczące ocen kierowców • Dane generowane przez użytkowników w • Dane dotyczące rozliczeń i zarobków

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
Bolt, w tym: aby dopasować dostępne kierowców do Pasażerów, przetwarzamy Dane geolokalizacyjne i Dane zamówienia w celu określenia najbardziej odpowiedniego Kier		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
owcy dla każdej podróży. Obejmuje to uwzględnienie szacunkowych czasów przylotu, bliskości geograficznej Pasażerów w działalności historycznej. • Kierowcy mogą ustawić określone		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
preferencje, takie jak preferowane miejsca docelowe, preferowany promień lub kategorie usług (np. większe pojazdy lub przejazd przyjazny zwierzętom). Zamówienia wykraczające poza		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
ustalone kryteria mogą otrzymać niższy priorytet od firmy Bolt lub być przedstawiane jako opcjonalne. • Jeśli Kierowca anuluje lub odrzuci zamówienie lub jeśli Pasażer anuluje,		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
możemy zapobiec natychmiastowemu doposażeniu tego samego kierowcy i Pasażera na krótki okres, aby poprawić wydajność i zmniejszyć powtarzające się anulowania. • Monitoruj		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
emy wzor ce akce ptacj i i reali zacji zam ówie ñ, aby zape wnić Kier owc om kont ekst ową infor macj ę zwro tną. Obej muje to wglą d w ocen y, anul acje i inter akcj e z obśt ugą klien ta, aby		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
poprawić jakość usług. Nieustannie rozwijamy i ulepszymy nasze procesy łączenia Kierowców z Pasażerami i możemy brać pod uwagę różne czynniki w zależności od lokalizacji, w której korzystają Państwo z usług Bolt. W trakcie aktywnego zamówienia (i przez określony czas po nim) łączymy również Kierowców i Pasażerów za pośrednictwem		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
wem systemu połączeń i wiadomości Bolt w aplikacji.		
Przetwarzanie i weryfikowanie rejestracji Kierowcy i dokumentacji zgodności Przetwarzamy określone dane w celu ułatwienia procesu rejestracji i weryfikacji zgodności dla Kierowców, Właścicieli flot i Firm flotowych oraz rejestracji pojazdów: gdy Kierowca składa formularz rejestracji	- Realizacja umowy - Uzasadniony interes nasz ym interesie oraz w interesie naszych Kierowców i Właścicieli floty leży usprawnienie procesu rejestracji	- Dane kontaktowe - Dane dotyczące zgodności z przepisami Kierowcy - Dane profilowe - Dane identyfikacyjne/wezyfikacyjne - Dane sprawdzania przeszłości

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
tracyjny, podane Dane profilowe oraz Dane identyfikacyjne/we ryfikacyjne (w tym przesłane dokumenty) są automatycznie przetwarzane za pośrednictwem naszej wewnętrznej	zapewnienie zgodności z wymogami regulacyjnymi i ułatwieniami szybszej aktywacji. Wywiązani z zobowiązań prawnych	ci

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
platformy weryfikacyjnej; • dokumenty podlegające wstępnej weryfikacji (w tym w sposób zautomatyzowany). Jeśli wszystkie wymagane dokumenty przejdą pomyślnie kontrole, stosuje		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
się zasa dy zgod ność i w celu zape wnie nia speł nieni a wym ogó w regul acyj nych i wym agań platf ormy ; • prze słan e doku ment y mog ą być auto maty czni e przet warz ane w celu		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
określenia zgodności z wymogami platformy i przepisami. Jeśli dokument spełnia niezbędne kryteria, jest automatycznie zatwierdzany. Jeśli nie przejdzie kontroli automatycznych,		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
jest wysyłany do przeglądu ręcznego, ale żadne dokumenty nie są automatycznie odrzucane; • jeśli weryfikacja niektórych dokumentów nie powiedzie się, dostęp do usług		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
Bolt może zostać zawieszony do czasu zakończenia procesu weryfikacji.		
Upewnienie się, że Państwa przejazd jest najszybszy i najwygodniejszy oraz najpłynniejszy dla wszystkich Wykorzystujemy Dane geolokalizacyjne oraz dane na temat tras w trakcie przejazdu, aby	• <i>Uzasadniony interes – w naszym prawnie uzasadnionym interesie i w interesie naszych Klientów</i>	• Dane kontaktowe • Dane geolokalizacyjne • Dane zamówienia

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
analizować zasięg geograficzny. Dzięki temu możemy rekomendować Kierowcom najkorzystniejsze trasy i usprawniać przejazd.	ów leży umo żliwi anie reali zacji najw ygod niejs zych przej azdó w.	
Wyliczanie cen i przetwarzanie płatności Korzystamy ze zautomatyzowanych procesów do obliczania cen przejazdów. Procesy te są uruchamiane, gdy Pasażer żąda przejazdu i ocenia określone dane, w tym miejsce odbioru i miejsce	• <i>Realizacja umowy</i> • <i>Uzasadniony interes – w interesie naszym i naszych Kierowców</i> ów leży zape wnie nie wyd ajne go przet	• Dane kontaktowe • Informacje o płatnościach • Dane dotyczące rozliczeń i zarobków • Dane geolokalizacyjne • Dan

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
docelowe, szacowaną odległość, czas trwania podróży i warunki popytu, aby określić zarówno szacowane, jak i końcowe opłaty za przejazd. Na te opłaty mogą mieć wpływ różne czynniki, w tym: w stosownych przypadkach kierowcy mogą ustawić preferowaną stawkę za kilo	warzania wypłat, a także e zapewnienie uczciwych cen, optymalizacja zarobków w Kierowcy i sprawieni e, aby dopasowanie przejazdów było bardziej wydajne.	e zamówienia - Dane dotyczące kosztów z aplikacji i platformy - Dane profilowe - Dane dotyczące ocen kierowców

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
metr w rama ch para metr ów ustal onyc h prze z aplik ację Bolt. Jeśli oblic zona cena zam ówie nia spad nie poni żej ustal onej staw ki Kier owcy , podr óż nie zost anie zaof erow ana temu Kier		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
owcy . Obowiązują minimalne i maksymalne limity cen za kilometr, różniące się w zależności od miasta. • Możemy zastosować mnożniki do szacunkowej opłaty za podróż, aby odzwierciedli		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
ć waru nki rynk owe i zopt ymal izow ać dopa sow anie podr óży. Na przy kład opłat y mog ą wzro snąć , gdy zapo trzeb owa nie Pasa żeró w jest znac znie wyżs ze niż w przy padk u dost ępny		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
ch Kierowców lub w celu wynagrodzenia Kierowców w czasie niskiego zapotrzebowania (np. mniej niż zamówień na godzinę). Ewentualnie prowizja Bolt może być regulowana dynamicznie		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
micznie, aby zwiększyć atrakcyjność podróży o niskim zapotrzebowaniu dla Kierowców. Nieustannie rozwijamy i ulepszamy nasze procesy obliczania cen i możemy brać pod uwagę różne czynniki w zależności od lokalizacji, w której korzystają Państwo z usług Bolt. Ponadto		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
przetwarzamy Dane płatnicze w celu ułatwienia płatności Pasażerom w imieniu Kierowców i Dane profilowe w celu przetwarzania wypłat dla Kierowców. Używamy również Danych rozliczeniowych i Zarobków do generowania dokumentów finansowych, takich jak faktury, sprawozdania bilansowe i sprawozdania podatkowe.		
Ułatwienie dodatkowych usług i programó	• <i>Realizacja umowy</i>	• Dane konta • Dan

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
w ze stronami trzecimi W stosownych przypadkach wykorzystamy Dane zamówienia oraz Dane dotyczące korzystania z Aplikacji i Platformy, aby potwierdzić, czy Kierowca kwalifikuje się do programów motywacyjnych oraz przyznać Kierowcy punkty Bolt lub ich odpowiedniki. Partnerzy mogą również mieć wgląd w dane Kierowców (w zależności od konkretnego	• Uzasadnione interesy – w naszym interesie i w interesie naszych klientów Kierowców, którzy ułatwiają uczenie się do programów motywacyjnych oraz przyznawanie Bolt Rewards i otrzymywanie korzyści.	e zamówienia • Dane dotyczące korzystania z aplikacji i platformy • Dane dotyczące ocen kierowców w Informacje o płatnościach • Dane profilowe • Dane kierowcy z floty • Dan

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
o partnera dane te mogą obejmować imię i nazwisko, adres e-mail, kod polecający, numer telefonu, informacje o poziomie Kierowcy, zdjęcie i numer tablicy rejestracyjnej), kiedy chcą zrealizować określone korzyści. Przetwarzamy również niektóre dane w celu określenia, czy kwalifikują się Państwo do zniżek oferowanych przez strony trzecie.		e pojazdu
Łączenie kierowców	• Uzasadniony	• Dane kontaktowe

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
partnerami flotowymi za pośrednictwem Bolt Vehicle Marketplace Przetwarzamy dane w celu ułatwienia połączeń między kierowcami a Partnerami flotowymi za pośrednictwem Bolt Vehicle Marketplace, funkcji, która umożliwia Partnerom flotowym wymienianie dostępnych pojazdów, z którymi Kierowcy mogą się bezpośrednio połączyć. W ramach	interes – w naszym interesie i w interesie zarówno naszych Kierowców, jak i Partnerów flotowych ułatwienie połączeń za pośrednictwem funkcji Bolt Vehicle Marketplace.	a • Dane demograficzne • Dane profilowe

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
tego procesu ułatwiamy Partnerom flotowym proszenie kierowców o informacje, takie jak wiek, płeć, adres domowy, doświadczenie w przewożeniu i oczekiwane godziny pracy. Informacje te pomagają Partnerom flotowym w określeniu uprawnień i dopasowaniu kierowców do dostępnych pojazdów. Niektóre z tych pytań są opcjonalne, a wszystkie zebrane informacje		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
są wykorzystywane wyłącznie do oceny aplikacji w ramach funkcji Bolt Vehicle Marketplace.		
Zapewnienie wydajności rynkowej i zgodności z naszymi Warunkami Platformy Bolt Przetwarzamy Państwa dane, aby umożliwić Właścicielom floty i Partnerom flotowym zarządzanie, nadzorowanie i wspieranie Kierowców, którzy działają w ramach ich floty za pośrednictwem	• <i>Realizacja umowy</i> • <i>Uzasadniony interes – nasz ym interesie oraz w interesie Właścicieli i Kierowców flot leży zapewnić przejrzyście</i>	• Dane konta • Dane profilowe • Dane kierowcy z floty • Dane pojazdu • Dane zamówienia • Dane dotyczące oceny kierowców

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
Platformy Bolt. Obejmuje to dostęp za pośrednictwem Portalu partnera flotowego do działań Kierowców, dokumentacji zgodności, danych komunikacyjnych (jeśli zostały przesłane za pośrednictwem interfejsu floty) oraz historii zamówień w celu zapewnienia, że platforma i zobowiązania prawne są spełnione. Właściciele floty mogą również otrzymywać ogólne aktualizacje	ości, nadzoru operacyjnego i zgodności z lokalnymi wymogami regulacyjnymi i wymogami platformy.	• Dane dotyczące ostrzeżeń i zawiadomień • Dane dotyczące zgodności z przepisami Kierowcy • Dane komunikacyjne • Informacje o płatnościach • Dane geolokalizacyjne • Dane

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
e statusu konta (np. zawieszenie) w celu zwiększenia świadomości operacyjnej, ale nie otrzymują pełnych raportów dotyczących bezpieczeństwa i incydentów.		e dotyczące korzystania z aplikacji i platformy • Dane dotyczące rozliczeń i zarysków

Obsługa klientów

Zapewnianie klientom wsparcia, otrzymywanie i przetwarzanie informacji zwrotnych Przetwarza my Państwa dane osobowe w celu	• <i>Realizacja umowy</i> • <i>Uzasadniony interes – w naszym interesie i</i>	• Dane konta • Dane profilowe • Dane komunikacyjne • Dane
---	--	--

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
zbadania i rozpatrzenia Państwa zapytań o pomoc, w tym zgłoszonych incydentów związanych z bezpieczeństwem/dominowaniem czynów przestępczych i skarg. Wykorzystujemy również udostępnione przez Państwa dane w celu rozwiązania kwestii ewentualnych naruszeń naszych Warunków platformy Bolt i ulepszenia Platformy Bolt. Jeżeli chodzi o incydenty związane z bezpieczeństwem	w interesie naszych Kierowców, którzy nie zapewniają wsparcia technicznego podczas korzystania z Usług Bolt oraz ciągłego doskonalenie i rozwijanie naszej obsługi klienta. Ponadto	generowane przez użytkowników i ników w • Dane dotyczące ostrzeżeń i zawiązań • Dane dotyczące ocen kierowców • Dane dotyczące urzędzenia • Dane identyfikacyjne/we

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
ństwem, to Państwa Dane dotyczące ostrzeżeń i zawiesznień będą analizowane przez Dział Obsługi Klienta lub Zespół ds. Bezpieczeństwa Bolt w ramach analizowania incydentu dotyczącego go bezpieczeństwa / przestępczości (z Państwa udziałem) na Platformie Bolt. Odpowiednie zespoły analizują również powody, dla których Pasażerowie wystawiają Kierowcom niskie oceny, oraz	adto w interesie naszym, Kierowców i Pasażerów w leży reagowanie na zagrożenia i nadużycia oraz dbałość o zabezpieczenie i integralność Platformy Bolt, tak aby mieć pewność, że nasz	ryfikacyjne • Dane geolokalizacyjne • Dane dotyczące korzystania z aplikacji i platformy • Dane zamówienia

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
okoliczności związane z potencjalnymi incydentami dotyczącymi bezpieczeństwa. W celach związanych z rozpatrywaniem podstawowych skarg zastrzegamy sobie możliwość korzystania z pewnych procesów zautomatyzowanych (zautomatyzowana funkcja czatu). Więcej informacji o tym, jak wyrazić sprzeciw wobec powyższych działań, podano w Rozdziale 9 „Prawa, które	e usłu gi są wyko rzyst ywa ne zgod nie z War unka mi Platf ormy Bolt. • <i>Prze strze gani e zobo wiąz ań praw nych – przet warz amy dane osob owe w celu speł nieni a praw nego obo wiąz ku wsp ółpra</i>	

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
Państwu przysługują” poniżej.	cy z organami ścigania w przypadku wystąpienia incydentu związane go z bezpieczeństwem .	

Ochrona i bezpieczeństwo

Aktywacja i dostępność funkcji bezpieczeństwa Wykorzystujemy dane, aby zapewnić bezpieczeństwo usług Bolt.	• Uzasadnione interesy – naszym interesem i w interesie	• Dane kontaktowe • Dane komunikacyjne • Dane genetyczne
---	---	--

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
Wdrożyliśmy szereg specjalnych funkcji z myślą o ochronie użytkowników naszej Platformy Bolt. W zależności od kraju prowadzenia działalności i mogą one obejmować: • audio-rejestracja przejazdu – umożliwiają Passażerom i Kierowcom nagrywanie dźwięku, jeśli podczas podr	naszych Kierowców leży poprawa bezpieczeństwa i integralności poprzez oferowanie dodatkowych funkcji bezpiecznej ewaluacji Zestawu narządów bezpieczeństwa, które ułatwiają	rowane przez użytkowników w • Dane profilowe dotyczące urzędzenia • Dane geolokalizacji • Dane zamówienia • Dane dotyczące korzystania z aplikacji i platformy

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
óży poczują się zagrożeni. Nagranie musi zostać przekazane firmie Bolt podczas zgłaszania incydentu związane go z bezpieczeństwem. Nagrania są szyfrowane i mogą być	pomoc w nagłych przypadkach i ochroną Państwa życia, zdrowia i integralności. W interesie naszych Kierowników, którzy rozpoczynają korzystanie z funkcji „Audio-rejestracja przejazdu”,	• Dane demograficzne

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
odstąpienia wyłączne przez firmę Bolt, jeśli zostały przesłane przez Pasażera lub Kierowcę; • Pomoc dla Kierowców w sytuacjach awaryjnych – umożliwienie Kierowcom	leży również zadbanie o bezpieczeństwo własne i innych osób oraz o możliwość dostarczenia dowodów w potwierdzających wystąpienie incydentu związanego z bezpieczeństwem	

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
wez wani a Policji, władz lokalnych lub służb ratunkowych za pośrednictwem naszej funkcji Pomocy dla Kierowców w sytuacjach awaryjnych i Działu obsługi klienta w celu	; • <i>Żywotny interes</i> – te informacje są przetwarzane, gdy zabezpieczenia wymagają Państwa żywotne interesy, na przykład w nagłych wypadkach i incydentach związanych z bezpieczeństwem	

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
skontaktowania się z Państwem w sprawie incydentów związanych z bezpieczeństwem ; lub • monitorowanie bezpieczeństwa – umożliwienie firmie Bolt wysyłania powiadomień	eństwem oraz w związku z korzystaniem z funkcji typu „Pomoc dla Kierowców w sytuacjach awaryjnych” czy „Monitorowanie bezpieczeństwa podróży”.	

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
Pasażerom i Kierowcom oraz sprawdzania, czy nie dzieje się nic złego lub czy potrzebna jest pomoc Działu Obsługi Klienta albo władz lokalnych ; • <i>alert o niebezpieczeństwach okolicy –</i>		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
funkcja ostrzegająca kierowców o niebezpiecznych okolicach podczas świadczenia usług transportowych ; • udostępnianie podróży kierowcy – umożliwienie Kierowcom udostępniania linku		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
do informacji o podróży w czasie rzeczywistym na zewnątrz (e-mail, SMS, WhatsApp, Telegram), aby ktoś inny mógł śledzić statusy i lokalizacje przejazdu; • kategoria „Kobiety”		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
<u>dla kobiet</u> – umożliwiająca wskazanie, że kierowcy-kobiety akceptują wyłączanie Pasażerki ; • Zaufany kontakt – umożliwiająca Kierowcom umożliwienie na swoim koncie informacji o znaj		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
omych i krewnych, z którymi firma Bolt może się skontaktować w razie nagłego wypadku.		
Ustalenie średniej Oceny Kierowcy i zidentyfikowanie potencjalnych niezgodności z naszymi Warunkami Platformy Bolt Abyśmy zapewniali bezpieczne i odpowiedzialne środowisko	• <i>Uzasadniony interes</i> – w interesie naszego, Pasażerów i Kierowców leży poprawa jakości, bezpieczeństwa	• Dane kontaktowe • Dane profilowe • Dane geolokalizacyjne • Dane zamówienia • Dane doty

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
rynkowe, Pasażerowie mogą oceniać i przekazywać informacje zwrotne na temat swoich doświadczeń po każdej podróży. Wykorzystujemy te informacje do obliczenia średniej Oceny Kierowcy, możemy też zastosować minimalny próg dla dalszego dostępu do Platformy Bolt. Funkcja oceny Kierowcy umożliwia Pasażerom dokonywanie świadomych wyborów, pokazując	ieczęstwa i zaufania do Platformy Bolt. Zachęcanie do pozytywnych i pełnych szacunku interakcji między Pasażerami a Kierowcami na Platformie Bolt oraz zapewnienie bezpieczeństwa	częste oceny kierowców

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
średnią ocenę, jaką Kierowca otrzymał od innych Pasażerów. Ponadto, aby zapewnić Pasażerom niezawodne usługi, możemy monitorować przestrzeganie przez Kierowców naszych Warunków Platformy Bolt, aby zapewnić, że Kierowcy: nie stwarzają niepotrzebnie zagrożeń dla bezpieczeństwa Pasażerów	ej i miłej atmosfery oraz wrażeń. W naszym interesie leży również zapewnić i egzekwowanie, by usługi były wykorzystywane i świadczone zgodnie z Warunkami Platformy Bolt.	

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
• w Platformy Bolt; nie zakładają nieotrzebnie organizacji usług za pośrednictwem Platformy Bolt; i (lub) • nie działają w sposób, który jest w istotnym zakresie niezgodny z rzeczywistymi		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
stym zami arem świa dcze nia usłu g za pośr edni ctwe m Platf ormy Bolt.		
Zapobieganie, wykrywanie i reagowanie na szkodliwe działania (w tym działania oszukańcze) oraz zapewnienie integralności platformy Przetwarzamy określone dane w celu identyfikacji i łagodzenia szkodliwych działań, w tym	• <i>Uzasadniony interes</i> – w naszym interesie, a także w interesie naszych klientów i Pasażerów i Pasażerów, leży zapobieganie oszu	• Dane kontaktowe • Dane dotyczące urzędzenia • Dane geolokalizacyjne • Dane profilowe • Dane kierowcy floty

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
nieuczciwych zachowań, nieuprawnionego korzystania z kont i innych działań, które mogą zagrozić bezpieczeństwu i integralności Platformy Bolt: Przed przetworzenie wypłat przeprowadzany jest przegląd w celu wykrycia nietypowych transakcji. W przy	stowom, nieautoryzowane mu korzystaniu z kont i innymi działaniami, które zagrażają bezpieczeństwu i integralności platformy. Zgodna – Państwa zgodna będzie wymagania do tego,	- Informacje o płatnościach - Dane zamówienia - Dane dotyczące korzystania z aplikacji i platformy - Dane identyfikacyjne/wezryfikacyjne - Dane sprawozdania przeszłości - Dane kom

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
padku zidentyfikowania podejrzanych zamordowanych wypłaty mogą zostać tymczasowo wstrzymane w celu dalszej ręcznej weryfikacji. • Środki zapobiegania oszustwom są stosowane	abyśmy mogli prowadzić weryfikację i sprawdzenie przeszłości.	unikacyjne • Dane generowane przez użytkowników w • Dane zgodny

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
ne w kampaniach promocyjnych zarówno dla Kierowców, jak i Pasażerów. Te kontrole sprawdzają kwalifikowalność kampanii i wykrywają nadużycia, takie jak fałszywe rejestracje lub niewłaściwe		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
aści we użyci e kodó w rabat owyc h. Anali zuje my dane zlec enia w celu zide ntyfi kow ania ano malii , takic h jak odch yleni a odbi oru, odch yleni a trasy , nieu końc zone podr óże, niere alisty		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
czne czas y trwa nia/o dległ ości podr óży lub rozbi eżno ści ceno we. W przy padk u wykr ycia niepr awidł owo ści mog ą zost ać podj ęte dział ania napr awcz e, w tym kore kta cen lub anul owa		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
nie zamówienia. • Kierowcy, którzy żądają wcześniejszych wypłat, podlegają weryfikacji na podstawie historii ukończenia podróży, niezawodności płatności i wzorców zwrotów,		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
aby zapobiec oszustwom. • Ponadto możemy przeglądać komunikację w aplikacji między Kierowcami a Pasażerami w celu wykrywania nieuczciwych lub nielegalnych działań. Wrazie		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
potrzeby podjęte zostaną działania naprawcze zgodnie z obowiązującymi przepisami. Oprócz automatycznego wykrywania oszustw, sprawy oznaczone jako podejrzane są ręcznie sprawdzane przez nasz zespół, aby zapewnić uczciwe podejmowanie decyzji. Nasze systemy wykrywania		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
a oszustw analizują wzorce w danych dotyczących h zamówień, danych dotyczących h korzystani a z aplikacji i platformy, danych geolokaliza cyjnych i danych profilowych w celu identyfikacji i potencjaln ych nieuczciwy ch zachowań. Kontrole automatyc zne służą do oznaczani a podejrzany ch działań, ale żadne ostateczne decyzje, takie jak zawieszeni e lub zamknięcie konta, nie		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
są podejmowane bez weryfikacji przez człowieka.		
Usunięcie dopasowania Kierowcy i Pasażera w celu zapewnienia bezpiecznego środowiska platformy dla Kierowców i Pasażerów Jeśli po podróży Państwo lub Pasażer wystawią ocenę 1-gwiazdkową, osoba ta może zdecydować się na zablokowanie przyszłych przejazdów z drugą osobą.	• <i>Uzasadniony interes</i> – w interesie naszym oraz naszych Kierowców i Pasażerów leży zapewnienie bezpiecznego, bezproblemowego i przyjemnego środowiska	• Dane konta • Dane dotyczące ocen kierowców • Dane generowane przez użytkowników w • Dane profilowe • Dane zamówienia

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
Wystarczy dotknąć przycisku „Blokuj przyszłe żądania”. Po wybraniu nie zostaną Państwo ponownie powiązani z takim Pasażerem, chyba że jedno z Państwa kont zostanie usunięte.	oraz doświadczeń.	
Tymczasowe zawieszenie lub rozwiązanie stosunku pracy z Kierowcami, którzy nie przestrzegają naszych Warunków Platformy Bolt Jeśli nadal naruszają Państwo nasze Warunki	• <i>Uzasadniony interes – w naszym interesie oraz w interesie naszych Kierowców i Pasażerów</i>	• Dane konta • Dane profilowe • Dane podróży • Dane komunikacyjne • Dane dotyczące

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
Platformy Bolt po ostrzeżeniu Państwa, Państwa konto Kierowcy może zostać tymczasowo zawieszona lub trwale zamknięta. Aby uzyskać informacje na temat sprzeciwu wobec powyższych działań, proszę zapoznać się z sekcją 9 „Jakie są Państwa prawa?”.	leży w zakresie wskazywanej wysokości jakości, niezawodnej i przyjemnej obsługi oraz zachęcanie i zapewnienie bezpieczeństwa korzystania z Platformy Bolt i przestrzeganie naszych War	e ocen kierowców • Dane dotyczące ostrzeżeń i zawieszeń

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
	unków w Platformy Bolt. Realizacja umowy	
Wdrożenia ograniczenia dostępu do funkcji na rynkach o dużej wartości gotówkowej, na których wykrywane i weryfikowane są podejrzenia działania związane z płatnościami prowizyjnymi na rzecz Bolt (np. limity bloków pieniężnych). Wprowadzamy	Uzasadniony interes – w naszym interesie leży sprawowanie kontroli nad płatnościami (kwotami prowizji), które są należne Bolt i odpowiednim zadł	- Dane konta - Dane profilowe - Dane zamówienia - Dane dotyczące korzystania z aplikacji i platformy

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
ograniczenia dostępu do niektórych funkcji na podstawie nietypowych działań, zgodnie z naszymi doświadczeniami z użytkownikami Platformy Bolt. Te nietypowe czynności definiujemy za pomocą różnych parametrów. Po osiągnięciu określonego progu parametru dostęp do odpowiedniej funkcji jest ograniczony. Na podstawie oceny ryzyka ustalamy ograniczenia dotyczące przejazdów	użyciem Kierowców, oraz blokowanie niegotówek Kierowców, gdy przekraczają określony limit.	

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
w gotówkowych. Gdy istnieje zwiększone ryzyko niezapłaconych prowizji, możliwość realizacji dalszych przejazdów gotówkowych jest ograniczona, aby zapobiec stratom finansowym. W tym celu sprawdzamy Dane dotyczące korzystania z aplikacji i platformy oraz Dane profilowe, aby określić, czy Kierowca kwalifikuje się do realizacji większej liczby przejazdów w		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
gotówkowych. Przechowujemy dane niezbędne do tego celu przez okres do jednego roku, biorąc pod uwagę zarówno zachowania życiowe (ostatnie 12 miesięcy), jak i ostatnią aktywność (ostatnie 90 dni).		
Zapewnienie bezpieczeństwa usług Bolt (w tym Platformy Bolt) W zależności od zagadnienia, wszystkie Dane mogą być wykorzystywane do celów zapewniania	• <i>Uzasadniony interes</i> – w interesie naszym oraz naszych Klientów i Pasażerów i zależy	• Wszystkie dane

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
a bezpieczeństwa technicznego go i cyfrowego oraz związanych o ze zwalczanie m oszustw: na przykład do zwalczania piractwa i zapewniania bezpieczeństwa usług, witryny internetowej, Platformy Bolt, a także do tworzenia i przechowywania kopii zapasowych h oraz zapobiegania problemom technicznym usuwania ich.	ochrona, zabezpieczanie i utrzymanie systemów w bezpiecznych warunkach, reagowanie na podejrzenia lub faktyczne przestępstwa oraz eliminowanie problemów technicznych	
Cele		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
marketingowe i reklamowe		
Wprowadzanie na rynek i reklamowanie usług firmy Bolt i jej partnerów zgodnie z Państwa preferencjami oraz pomiar skuteczności reklam Bolt w aplikacjach i witrynach stron trzecich Obejmuje to wykorzystywanie Państwa danych osobowych do wysyłania i personalizacji wiadomości e-mail, wiadomości tekstowych (w tym	• Uzasadnione interesy – w interesie naszym i Klientów i Kierowców, którzy leży informowanie ich o usługach i funkcjach oferowanych przez firmę Bolt i jej partnerów. W naszym interesie	• Dane profilowe • Dane dotyczące korzystania z aplikacji i platformy • Dane dotyczące urządzenia • Pliki cookie, SDK, analityka i dane technologiczne

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
wiadomości (WhatsApp), powiadomienia push, wiadomości w Aplikacji i innych wiadomości marketingowych dotyczących produktów, usług, funkcji, ofert, promocji, wiadomości oraz wydarzeń Bolt i naszych partnerów, a także ułatwiania Państwu udziału w konkursach, kampaniach, rozdaniach, loteriach i wydarzeniach. Wykorzystujemy piksele i podobne	esie leży również promowana i reklama i marketing naszyc usług, w tym korzystanie z reklam kontekstowych (które nie są oparte na danych) i personalizowanych, marketingu bezpośredniego	podmiotów zewnętrznych • Dane zgodny

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
technologii e śledzenia celem monitorowania, które wiadomości e-mail są otwierane i które łączą klikane – w ramach pomiaru rezultatów naszych kampanii. Możemy również udostępniać Państwa dane osobowe stronom trzecim lub gromadzić dane dotyczące Państwa wizyt i działań w aplikacjach lub witrynach internetowych podmiotów zewnętrznych w celach związanych ze spersonalizowanymi	oraz anali z i pomi arów skut eczn ości rekla m w celu posz erze nia nasz ej bazy użytkow ników w popr zez pogł ębia nie relac ji z istni ejąc ymi Kier owc ami i pozy skiw anie now ych. Moż na zrez ygno	

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
reklamami i analityką konwersji.	wać z tej formy komunikacji w dowolnym momencie, klikając łącze „Anuluj subskrypcję” umieszczone u dołu naszych wiadomości e-mail, wpisując „STOP” w odniesieniu	

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
	do wiadomości i SMS lub aktualizując preferencje dotyczące komunikacji w ustawieniach konta. • Zgodna – Państwa zgodna jest wymagania gdy np. prawo wymaga zgody na mark	

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
	eting e-ma ilowy i okre ślon e tech nolo gie śled zeni a. W taki m przy padk u są Pańs two pros zeni o wyr ażeni e zgod y na okre ślon e cele i czyn ność i przet warz ania. Oczy wiści e poda	

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
	jemy szczególne dotyczące wycofania zgodności, w tym za pośrednictwem ustawień profilu. • <i>Realizacja Umowy</i> – możemy przetwarzać Państwa dane osobowe, aby umożliwić Państwu udzi	

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
	a) w konkursie, kampanii lub wydawnictwie, z zastrzeżeniem określonych warunków w każdym z nich.	
Do celów brandingu samochodów Będziemy wykorzystywać i udostępniać Państwu adres e-mail, numer telefonu, model samochodu i tablice rejestracyjne naszym partnerom	• Zgodna – Państwa zgodna będzie wymagania, abyśmy mogli uzupełnić oznaczenia	• Dane profilowe • Dane pojawiające się • Dane zgodne

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
marki, aby skontaktowali się z Państwem i zorganizowali branding Państwa samochodu.	ie samochodu.	

Komunikacja serwisowa

Komunikacja z Państwem, w tym wysyłanie wiadomości na temat świadczonej usługi i realizowanych operacji Państwa imię i nazwisko, numer telefonu i adres e-mail będą wykorzystywane do komunikowania się i wysyłania	- Realizacja umowy - Uzasadniony interes – w naszym interesie i w interesie naszych Klientów	Dane profilowe
---	---	--

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
Państwu wiadomości, na przykład wiadomości e-mail, wiadomości tekstowych (w tym wiadomości WhatsApp) powiadomień push oraz wiadomości, aktualizacji i raportów w aplikacji, w tym dotyczących Państwa i korzystania z Platformy Bolt i doświadczeń z nią.	ich o aktualizacjach i raportach dotyczących usług i działalności Platformy Bolt, a także wszelkie inne istotne komunikaty oraz pogłębienie naszych relacji z obecnymi Kierownikami.	
Uzyskiwa	• Zgod	• Dan

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
nie informacji zwrotnych – na podstawie ankiet i wywiadów – na temat tego, w jakim stopniu są Państwo zadowoleni z usług Bolt, aby podejmować decyzje biznesowe oparte na faktach Nasze ankiety i wywiady mają na celu poznanie Państwa opinii na temat usług Bolt, pomiar Państwa zadowolenia i odczuwanego bezpieczeństwa, jak również podejmowanie działań na rzecz	a – wymaganą jest Państwa zgodna. • Uzasadnione interesy – w naszym interesie i w interesie naszych klientów Kierowców leży zapewnienie satysfakcjonującego doświadczenia kierowcy i pozn	e profilowe • Dane demograficzne • Dane z ankiet i wywiadów • Dane zgody

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
usprawnienie świadczonej usług. Dane z ankiet i wywiadów mogą być udostępniane firmom badawczym, z którymi współpracujemy w zakresie poznawania Państwa opinii.	anie jego świadomości / opinii na temat usługi Bolt.	

Prowadzenie i doskonalenie usług Bolt

Prowadzenie badań, testów i analiz w celu lepszego poznania naszej działalności i usług oraz poprawy jakości witryn i aplikacji	• Uzasadniony interes – w naszym interesie leży pomiar korzyści z usług	• Dane kontaktowe • Dane profilowe • Dane geolokalizacji • Dane zam
---	---	--

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
na przykład Dane geolokalizacyjne, takie jak przebyte trasy, w celu analizy zasięgu geograficznego dla przekazania Państwu rekomendacji lub gromadzenia, na przykład, Danych dotyczących korzystania z aplikacji i platformy w celu zmiany naszych praktyk w zakresie bezpieczeństwa, algorytmów, uczenia maszynowego i innego modelowania oraz ulepszenia naszych	g w celu podejmowania decyzji biznesowych, dostarczania dodatkowych informacji z raportów oraz ciągłego doskonalenia i rozwijania świadczonych usług. • Zgodna – w przypadkach	ówienia • Dane dotyczące korzystania z aplikacji i platformy • Dane komunikacyjne • Dane generowane przez użytkowników w • Dane dotyczące urządzeń • Dane zgodne

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
operacji, procesów i platformy.	u niektórych analiz możemy wymagać Państwa zgody. W takim przypadku są Państwo proszeni o wyrażenie zgody na określone cele i czynności przetwarzania. Oczywiście	

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
	podajemy szczegóły dotyczące wycofania zgodności, w tym za pośrednictwem ustawień profilu.	
Opracowywanie nowych produktów, funkcji i usług oraz zawieranie partnerstw	• <i>Uzasadnione interesy</i> – w naszym interesie i w interesie naszych Klientów leży opracowanie	• Dane kontaktowe • Dane profilowe • Dane geolokalizacyjne • Dane zamówienia • Dane

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
	cowywani e i wdrażani e nowych funkcji w celu ulepszenia Platf ormy Bolt.	dotyczą e korzystania z aplikacji i platformy • Dane komunikacyjne • Dane generowane przez użytkowników w • Dane dotyczące urzędzenia
Wykrywanie i rozwiązywanie błędów i problemów związanych	• Uzasadnione interesy – w naszym	• Dane konta • Dane profilowe

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
h z oprogramowaniem lub sprzętem, a także zapobieganie im Gromadzi my również określone informacje dotyczące użytkownika aplikacji Bolt w celu rozwiązywania ewentualnych problemów jakościowych.	interesie i w interesie naszych użytkowników w leży zapewnienie bezproblemowej i niezawodnej usługi.	• Dane geolokalizacyjne • Dane generowane przez użytkowników w komunikacyjnej • Dane dotyczące urzędzenia • Dane dotyczące korzystania z aplikacji i platformy

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
		Dane zamówienia

Postępowania prawne i zapewnienie zgodności z prawem

Zapoznanie się z reklamacjami lub sporami dotyczącymi korzystania przez Państwa z Bolt i reagowanie na nie oraz wywiązywanie się z obowiązków prawnych lub odpowiadanie na wnioski sądów, organów regulacyjnych lub	Przestrzeżenie zobowiązań prawnych – przetwarzamy dane osobowe w celu wywiązania się z obowiązków – np. po	Wszystkie dane
---	--	--

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
organów ścigania W zależności od okoliczności do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych mogą być wykorzystywane wszelkie dane. Mowa tu o sytuacjach takich jak: • prowadzenie wewnętrznych postępowań wyjaśniających; • cesja roszczeń i korzystanie z biur	otrzymani u żądania od organu regulacyjnego , organów ścigania lub innej instytucji państwa ej. • <i>Uzasadniony interes</i> – w kontekście postępowania sądownego lub innych sporów,	

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
windykacyjnych; • korzystanie z usług doradców w prawnych. W niektórych przypadkach mamy prawny obowiązek udostępniania informacji stronom trzecim – na przykład, jeśli otrzymamy nakaz sądowy lub będziemy musieli współpracować z organem ochrony danych lub innym odpowiednim organem.	w naszym interesie leży ochrona naszego biznesu i praw, a także Kierowców lub innych osób, w tym w ramach dochodzeń, zapytań regulacyjnych lub sporów sądowych.	

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
Odpowiadamy również na żądania zgodne z prawem policji lub innych organów publicznych, zwłaszcza w sytuacjach awaryjnych, sporach prawnych lub w sytuacjach, w których zagrożone jest bezpieczeństwo innej osoby. Zawsze sprawdzamy, czy mamy podstawę prawną do udostępniania danych i prowadzenia rejestru decyzji.		
W celu wypełnienia naszych zobowiązań	Wywiązani z zobowiązań	- Dane profilowe - Informacje

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
prawnych i regulacyjnych (w tym zobowiązań podatkowych w celu przestrzegania przepisów podatkowych) oraz, w stosownych przypadkach, zobowiązań KYC (know-your-customer) i AML (przeciwdziałanie praniu pieniędzy) wynikających z obowiązującego prawa.	wiązań prawnych	e o płatnościach • Dane dotyczące rozliczeń i zarobków • Dane identyfikacyjne/we ryfikacyjne • Dane zamówienia
Zarządzanie finansową działalnością Bolt Przetwarza my określone dane do	• Uzasadniony interes – w naszym interesie	• Dane konta • Dane profilowe • Infor

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
ogólnych celów zarządzania finansami, w tym audytu korporacyjnego.	esie leży zarządza nie finansami naszej organizacji w sposób efektywny operacyjnie.	macje o płatnościach • Dane zamówienia
Reorganizacja działalności lub wprowadzanie w niej zmian	• Uzasadniony interes – w naszym interesie leży przetwarzanie danych osobowych do celów w planowania	• Wszelkie dane

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
	organizacyjnego i biznesowego.	

Gdy przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu innym niż ten, w którym zostały one pierwotnie pozyskane, ale nie poprosiliśmy Państwa o zgodę, zobowiązujemy się zadbać o to, żeby nowy cel przetwarzania informacji był zgodny z celem pierwotnym. Bierzemy pod uwagę wszelkie powiązania między tymi dwoma celami i decydujemy, czy dane osobowe mogą zostać wykorzystane do osiągnięcia nowego celu. W przeciwnym razie podejmujemy odpowiednie kroki, aby poprosić Pasażera o zgodę lub podejmujemy decyzję, o nieprzetwarzaniu jego danych osobowych.

5. Komu udostępniamy Państwa dane osobowe?

Kategorie odbiorców, którym możemy udostępniać Państwa dane osobowe:

Kategoria odbiorców	Opis
Spółki i partnerzy Grupy Bolt	Możemy udostępniać Państwa dane osobowe naszym Spółkom Grupy Bolt (w tym lokalnym jednostkom zależnym Bolt), Partnerom i ich przedstawicielom, którzy mogą w podobny sposób

Kategoria odbiorców	Opis
	wykorzystać Państwa dane osobowe, tak jak to opisano w niniejszej Informacji. Jeżeli za przetwarzanie Państwa danych osobowych odpowiada ją Spółki Grupy Bolt, mogą one udostępniać Państwa dane osobowe firmie Bolt Operations OU jako głównemu administratorowi danych.
Nasi pasażerowie	Państwa imię i nazwisko oraz zdjęcie zostaną ujawnione Pasażerom, gdy zaoferują Państwo zamówienie. Po dopasowa-

Kategoria odbiorców	Opis
	niu do Pasażera i zaoferowa niu mu przejazdu Pasażerow ie zobaczą Państwa imię i nazwisko oraz zdjęcie, markę pojazdu, model, kolor i zdjęcie pojazdu, tablice rejestracyj ne, numer telefonu, zdjęcie i dane geolokaliza cyjne (przed i w trakcie podróży). Ponadto Pasażerow ie będą mieli dostęp do średniej oceny i całkowitej liczby podróży. Pasażerow ie widzą również Państwa dane

Kategoria odbiorców	Opis
	osobowe, takie jak imię i nazwisko, numer licencji serwisowej (jeśli dotyczy), numer rejestracyjny pojazdu, datę, godzinę, lokalizację początkową i końcową oraz mapę trasy na paragonie.
Inni Kierowcy	Jeśli zostaną Państwo poleceni nam przez istniejącego Kierowcę, otrzymamy dane osobowe (kod referencyjny) na Państwa temat od innych Kierowców uczestniczących w Programie poleceń

Kategoria odbiorców	Opis
	dla Kierowców Bolt.
Klienci biznesowi Bolt i inni właściciele kont Bolt	Niektóre przejazdy, które Państwo oferują, mogą być zamawiane lub opłacane przez inne podmioty niż Pasażerowie, tacy jak Klienci biznesowi Bolt lub inni właściciele kont Bolt. W takim przypadku możemy udostępnić tej drugiej stronie niektóre dane, takie jak imię i nazwisko, tablice rejestracyjne i podróże (lokalizacje odbioru i miejsca docelowe). Informacje te zostaną udostępnio

Kategoria odbiorców	Opis
	ne naszym Klientom biznesowym w formie raportów, do których mogą uzyskać dostęp ze swoich Kont biznesowych.
Partnerzy Bolt	W zależności od Państwa lokalizacji dane osobowe mogą być ujawniane zewnętrznym dostawcom pojazdów lub Partnerom flotowym (w tym flotom wynajmu i pełnomocników). Za pośrednictwem Portalu właścicieli flot będą mieli dostęp do historii zamówień i

Kategoria odbiorców	Opis
	pojazdów, w tym modelu, tablicy rejestracyjnej takich pojazdów i daty ważności licencji transportowej, Państwa imienia i nazwiska, numeru telefonu komórkowego, e-maila i będą oni przeglądać działania platformy Bolt, w tym możliwe naruszenie naszych Warunków Platformy Bolt i wskaźników w zrealizowanych zamówień, raporty i wypłaty, pokwitowania lub faktury wystawione Pasażerom

Kategoria odbiorców	Opis
	m po przejeździe przez Platformę Bolt, Państwa rachunki lub faktury wystawione przez Bolt dla Państwa i przez Państwa dla Bolt, faktury odszkodowawcze wystawione przez firmę Bolt na rzecz Partnerów flotowych, oraz zwolnienia/zawieszenia nałożone na Państwa lub inne osoby upoważnione do świadczenia usług transportowych w Państwa imieniu.
Partnerzy promocyjni, marketing	Możemy udostępnić ograniczon

Kategoria odbiorców	Opis
ow i strategicz ni	e dane – np. Państwa adres e-mail – partnerom promocyjn ym, marketingo wym i strategiczn ym, aby mogli informowa ć Państwa o wydarzeni ach promocyjn ych oraz przekazyw ać Państwu informacje i wiadomośc i marketingo we dotyczące naszych produktów lub usług, które mogą Państwa zaintereso wać. Jeśli zarejestruj a się Państwo również w programac h partnerskic

Kategoria odbiorców	Opis
	h (rabaty/pro gramy lojalności we), niektóre ograniczon e dane zostaną udostępnio ne tym partnerom, takie jak informacje o korzystani u z programów . Strony te będą wykorzysty wać Państwa dane osobowe zgodnie z własnymi politykami prywatnoś ci jako oddzielni administrat orzy danych. Ponadto możemy udostępnia ć Państwa dane osobowe dostawco m platform marketingo wych, w

Kategoria odbiorców	Opis
	tym reklamodawcom aktywnym w mediach społecznościowych, sieciom reklamowym i zewnętrznym dostawcom danych. Chodzi o to, aby docierać do Pasażerów, lepiej ich poznać, mierzyć skuteczność naszych reklam na innych platformach.
Towarzystwa ubezpieczeniowe	Udostępniamy Państwa dane towarzystwom ubezpieczeniowym w przypadku, gdy Państwo lub członek Państwa rodziny w trakcie Państwa

Kategoria odbiorców	Opis
	nieobecności zażądają rozpatrzenia roszczenia w celu ułatwienia rozpatrywania roszczeń ubezpieczeniowych oraz w celach sprawozdawczych ze względu na wymogi umowne ubezpieczycieli. Będziemy również udostępniać dane ubezpieczycielom w celu zarządzania roszczeniami, aby uniknąć dalszych szkód.
Usługodawcy zewnętrzni	Nasi zewnętrzni dostawcy i inni usługodawcy oraz kontrahenci mają

Kategoria odbiorców	Opis
	dostęp do Państwa danych osobowych, aby pomóc w świadczeniu usług, które realizują dla nas albo w naszym imieniu. Może to obejmować dostawców, którzy świadczą usługi poczty elektronicznej lub usługi komunikacji elektronicznej, usługi podatkowe, usługi prawne i księgowe, realizacji produktów, sprawdzenia przeszłości oraz tożsamości /weryfikacji, przetwarzanie

Kategoria odbiorców	Opis
	płatności, i ułatwień, ubezpiecz enie (udostępni anie danych ubezpieczy cielom, gdzie Państwo, lub członek Państwa rodziny w związku z Państwa nieobecno ścią wnioskuje, aby roszczenie zostało rozpatrzon e, ułatwienie przetwarza nia roszczeń ubezpiecz eniowych oraz do celów sprawozda wczych wynikający ch z wymogów umownych ubezpieczy cieli) i instrument ów finansowyc h,

Kategoria odbiorców	Opis
	wsparcie klienta, zapobieganie oszustwom i ich wykrywanie, ulepszanie danych, hosting i przechowywanie w chmurze, badania, w tym ankiety, analizy, raportowanie awarii, monitorowanie wydajności i sztuczna inteligencja, uczenie maszynowe i usługi statystyczne. Ponadto będziemy udostępniać dane, takie jak geolokalizacja i trasy przejazdu, spółce Google w związku z korzystaniem z map Google w

Kategoria odbiorców	Opis
	naszych aplikacjach oraz dane takie jak tablice rejestracyjne lub inne dane lotniskom, jeśli jest to wymagane przez lotnisko jako warunek działania na lotnisku.
Inne strony trzecie	W przypadku prawdopodobnej zmiany kontroli nad firmą (lub jej częścią), np. jeżeli będą prowadzone negocjacje dotyczące ewentualnej sprzedaży, rzeczywistej sprzedaży, fuzji, przejęcia lub innej transakcji bądź formy

Kategoria odbiorców	Opis
	reorganiza cji zastrzega my sobie prawo do udostępnia nia danych osobowych Pasażerów stosownie umocowan ym interesariu szom, np. w związku ze szczegóło wą weryfikacją nowych lub potencjaln ych właścicieli oraz ich profesjonal nych konsultant ów. Po sprzedaży lub reorganiza cji naszej firmy możemy również być zmuszeni przekazać Państwa dane osobowe odpowiedn iej stronie trzeciej lub

Kategoria odbiorców	Opis
	podmiotów i powstałym u po reorganizacji celem ich wykorzystania w tych samych celach, jakie określono w niniejszej polityce. Być może będziemy również musieli sprawdzić Państwa dane w publicznych lub rządowych bazach danych, aby potwierdzić ważność określonych dokumentów w zgodności, które Państwo dostarczyli.
Organy ścigania, ochrony danych, podatkow	Możemy ujawniać informacje na mocy nakazu

Kategoria odbiorców	Opis
e, transportowe i licencyjne oraz inne odpowiedzialne strony trzecie	sądowego lub w ramach współpracy z organem nadzorczym ds. ochrony danych bądź organem zajmującym się licencjami w zakresie rozpatrywania skarg lub prowadzenia dochodzeń. Na przykład niektóre informacje muszą być rejestrowane i udostępniane odpowiedniemu organowi wydającemu licencje podczas rozpatrywania skarg, w tym szczegóły skarżącego, szczegóły skargi,

Kategoria odbiorców	Opis
	kierowca biorący udział w incydencie, data domniemanego incydentu oraz szczegóły dochodzenia i podjętych działań, a także data rozpatrzenia skargi. Możemy również udostępniać Państwu dane osobowe organom ścigania lub innym instytucjom państwowym, takim jak władze ds. podatków, transportu i licencji, w tym w związku z udzielaniem odpowiedzi na wnioski, gdy przedmiotowe informacje

Kategoria odbiorców	Opis
	muszą być ujawnione na mocy prawa lub służą realizacji zadań związanych z ogólnie pojętym interesem publicznym czy, na przykład, w wyniku wdrożenia DAC7. Możemy również udostępniać Państwu dane innym odpowiednim stronom trzecim, w tym służbom ratunkowym, w przypadku gdy informacje te służą realizacji zadania w interesie publicznym, są niezbędne w kontekście sporu prawnego

Kategoria odbiorców	Opis
	lub zagrożone jest życie innej osoby. Podejmuje my każdorazowo stosowne czynności w celu zapewnienia, że mamy podstawy prawne do udostępniania informacji i skrupulatnie dokumentujemy podjęte decyzje.

Należy pamiętać, że nasze witryny internetowe i aplikacje mogą zawierać łącza do witryn podmiotów zewnętrznych. Jeśli Pasażer skorzysta z takiego łącza, powinien pamiętać, że inne witryny internetowe mogą publikować własne powiadomienia o ochronie prywatności, a my nie ponosimy żadnej odpowiedzialności ani za te powiadomienia, ani za przetwarzanie danych osobowych przez strony trzecie. Prosimy o zapoznanie się z rzeczonymi powiadomieniami przed przesłaniem jakichkolwiek danych osobowych na zewnętrzne witryny internetowe.

6. Czy firma Bolt przekazuje Państwa dane osobowe do innych krajów?

Prowadzimy działalność międzynarodową, w związku z czym Państwa dane osobowe mogą być przekazywane spółkom należącym do Grupy Bolt, podwykonawcom i partnerom – a także być przez nich przechowywane lub przetwarzane – w ramach wykonywania czynności opisanych w niniejszej Informacji poza Państwa krajem zamieszkania. Szczegółowe informacje na temat krajów, do których mogą być przekazywane Państwa dane osobowe w obrębie Grupy Bolt, podano w wykazie spółek należących do Grupy Bolt.

W przypadku przekazywania danych osobowych poza określony kraj lub region, np. poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), bezwzględnie dbamy o to, żeby podjęto kroki niezbędne do spełnienia obowiązujących wymogów prawnych, bazując na następujących mechanizmach:

- **Decyzje dotyczące adekwatności:** Polegamy na decyzjach Komisji Europejskiej odnoszących się do tego, że określone kraje i terytoria spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych osobowych. Proszę kliknąć [tutaj](#), aby zapoznać się z wykazem krajów uznanych przez Komisję Europejską za „adekwatne”, a następnie [tutaj](#), aby zapoznać się z wykazem krajów uznanych za „adekwatne” przez władze Wielkiej Brytanii. Uwzględniamy te decyzje, gdy przekazujemy dane osobowe gromadzone w EOG i Wielkiej Brytanii do Stanów Zjednoczonych, gdzie działają niektórzy zewnętrzni usługodawcy Bolt.
- **Standardowe klauzule umowne:** Korzystamy ze standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską w przypadku przekazywania danych poza EOG oraz klauzul zatwierdzonych przez władze Wielkiej Brytanii w przypadku przekazywania danych poza Wielką Brytanię. Proszę kliknąć [tutaj](#), aby przejrzeć standardowe klauzule umowne obowiązujące w EOG i [tutaj](#), aby przejrzeć klauzule obowiązujące w Wielkiej Brytanii. Uwzględniamy te klauzule, gdy przekazujemy dane osobowe gromadzone w EOG i Wielkiej Brytanii do Stanów Zjednoczonych, Singapuru i Nigerii, gdzie działają niektórzy zewnętrzni usługodawcy Bolt.

Mogą występować pewne sytuacje (np. reagowanie na żądanie organów ścigania – zob. Rozdział 4 „*W jakich celach wykorzystujemy Państwa dane osobowe i jaka jest podstawa prawna ich przetwarzania?*” powyżej), w których przekazywanie danych osobowych odbywa się na podstawie wyłączeń przewidzianych w obowiązujących przepisach w dziedzinie ochrony danych. W takich przypadkach podejmiemy stosowne czynności zorientowane na minimalizację i właściwe zabezpieczenie przekazywanych danych osobowych.

7. W jaki sposób chronimy Państwa dane osobowe?

Bezpieczeństwo Państwa danych osobowych jest dla nas bardzo ważne, w związku z czym stosujemy odpowiednie techniczne i organizacyjne środki kontroli, aby chronić Państwa dane osobowe przed nieupoważnionym przetwarzaniem, przypadkową utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Szyfrujemy dane w trakcie przesyłania i przechowywania, prowadzimy szkolenia poświęcone ochronie prywatności i bezpieczeństwu danych, wdrażamy polityki bezpieczeństwa informacji i mechanizmy kontroli dotyczące poufności, integralności i dostępności naszych danych/systemów.

Wszelkie dane osobowe gromadzone w związku ze świadczeniem usług Bolt są przekazywane do naszych centrów danych w EOG i w nich przechowywane. Dostęp do danych osobowych mają wyłącznie upoważnieni pracownicy spółek Grupy Bolt i partnerzy; mogą oni uzyskać dostęp do danych wyłącznie w celu rozwiązywania problemów związanych z korzystaniem z usług (w tym sporów dotyczących usług transportowych i usług obsługi klienta w odpowiednich krajach <https://bolt.eu/cities/>).

W celach badawczych i naukowych wszelkie dane, np. zbiorcze dane geolokalizacyjne, są anonimizowane, więc nigdy nie można na ich podstawie określić Państwa tożsamości. Jeżeli chodzi o dane zanonimizowane, zobowiązujemy się nie podejmować prób ponownej identyfikacji Pasażerów w trakcie udostępniania ich danych innym organizacjom.

Pasażer musi jednak utworzyć bezpieczne hasło – gdy zostanie o to poproszony – w celu uzyskania dostępu do części naszych witryn lub aplikacji. Tego hasła nie wolno nikomu ujawniać. Zalecamy utworzyć hasło, którego nie używa się w żadnej innej witrynie.

8. Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe przechowujemy tylko tak długo, jak długo jest to konieczne do

świadczenia Państwu Usług Bolt oraz do celów opisanych powyżej.

Oznacza to, że okresy przechowywania informacji różnią się w zależności od rodzaju, ilości i wrażliwości Państwa danych osobowych, potencjalnego ryzyka szkód wynikających z nieuprawnionego wykorzystania lub ujawnienia tych danych oraz powodu, dla którego zostały pozyskane.

Oto niektóre z kategorii naszych okresów przechowywania:

Kryteria warunkujące długość okresów przechowywania danych	Opis
Dane osobowe przechowywane do momentu ich usunięcia przez Pasażera	Pasażer ma prawo zażądać usunięcia określonych danych osobowych. Więcej informacji można znaleźć w rozdziale 9 „Prawa przysługujące Użytkownikowi”.
Dane osobowe, które wygasają po określonym czasie	Zdefiniowaliśmy pewne okresy przechowywania, aby niektóre dane nie były przechowywane po określonym czasie. Więcej informacji podano w

Kryteria warunkujące długość okresów przechowywania danych	Opis
	tabeli poniżej. Po upływie okresu przechowywania dane osobowe są bezpiecznie usuwane, chyba że musimy je przechowywać dalej w związku z koniecznością ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.
Dane osobowe przechowywane do momentu usunięcia konta Bolt	Przechowujemy Państwa dane, w tym selfie i dokumenty identyfikacyjne, do momentu usunięcia Państwa konta Bolt, chyba że

Kryteria warunkujące długość okresów przechowywania danych	Opis
	dalsze przechowywanie określonych danych osobowych jest wymagane do celów opisanych w drugiej tabeli poniżej.

Poniżej wskazano konkretne okresy przechowywania przetwarzanych danych osobowych:

Kategoria okresu przechowywania	Opis
Rachunkowość i sprawozdawczość finansowa	Przechowujemy dane osobowe przez 10 lat od Państwa ostatniego przejazdu, jeśli są one niezbędne do celów księgowych, oraz przez 3 lata od Państwa ostatniego przejazdu w przypadku danych

Kategoria okresu przechowywania	Opis
	finansowych w związku z usługami transportowymi świadczonymi na rzecz Pasażerów.
Cele związane ze świadczeniem usług	Przechowujemy Państwa dane przez cały okres użytkowania konta Kierowcy, jeśli są one niezbędne do świadczenia naszych usług. Jednak jeśli Państwa konto zostanie zamknięte, dane osobowe zostaną usunięte, chyba że będą nadal wymagane w związku z obowiązkiem prawnym

Kategoria okresu przechowywania	Opis
	lub księgowym, koniecznością rozstrzygnięcia sporu lub zapobieganiem oszustwom. Mogą Państwo zażądać usunięcia swojego konta w dowolnym momencie w Aplikacji Bolt. Zob. Rozdział 9 „Prawa przysługujące Pasażerom?” poniżej, aby uzyskać więcej informacji.
Formalne dochodzenia w sprawie przestępstw, oszustw lub podania fałszywych	Przechowujemy dane tak długo, jak jest to konieczne, zgodnie z wymogami wewnętrznymi, prawnymi i

Kategoria okresu przechowywania	Opis
h informacji	regulacyjnymi – w razie formalnego dochodzenia w sprawie przestępstwa, oszustwa lub podania fałszywych informacji.
Spory	Przechowujemy dane w przypadku sporów do momentu spełnienia roszczenia lub upływu terminu jego zasadności.
Skargi	Przechowujemy dokumentację dotyczącą wszelkich skarg przez 12 miesięcy. Udostępniamy ją – na żądanie – upoważnionym przedstawicieli

Kategoria okresu przechowywania	Opis
	cielowi organu licencjonującego uczestniczącego w dochodzeniu.
Wiadomości błyskawiczne	Przechowujemy dane dotyczące wiadomości i błyskawicznych między Państwem a Działem Obsługi Klienta bezpośrednio w aplikacji Bolt przez 60 dni od ostatniej komunikacji oraz w bazach danych Bolt przez 3 lata od ostatniej komunikacji. Wiadomości błyskawiczne pomiędzy Kierowcami a Pasażerami

Kategoria okresu przechowywania	Opis
	mi są przechowywane w Aplikacji Bolt do momentu finalizacji zlecenia, a następnie przez 30 dni w naszych systemach.
Audio-rejestracja przejazdu	Przechowujemy dane pochodzące z audio-rejestracji przejazdu, korzystając z funkcji „Audio-rejestracja przejazdu”: przez 24 godziny – lokalnie na urządzeniu osoby, która utworzyła nagranie. Nagrania te są automatycznie usuwane po 24 godzinach, jeśli nie zostanie

Kategoria okresu przechowywania	Opis
	utworzony raport dla Zespołu Obsługi Klienta lub Zespół Obsługi Klienta nie otrzyma nagrania dołączone go do raportu. Nagrania udostępniane i badane przez firmę Bolt usuwane się automatycznie po 7 dniach, chyba że okres przechowywania zostanie ręcznie przedłużony ze względu na prowadzone postępowanie prawne/wyjąskające.
Obsługa klienta	Przechowujemy dane dotyczące zgłoszeń,

Kategoria okresu przechowywania	Opis
	rozmów telefonicznych i czatów przez 3 lata.
Dane geolokalizacyjne	Przechowujemy Państwa dane geolokalizacyjne przez 2 lata od momentu ich zebrania.

9. Prawa przysługujące Kierowcom

W stosownych przypadkach, przysługują Państwu następujące prawa osoby, której dane dotyczą:

- **Prawo dostępu do swoich danych osobowych (tzw. „prawo dostępu”)**: Mają Państwo prawo dostępu do swoich danych osobowych i zażądania ich kopii. Wystarczy się skontaktować z Zespołem Obsługi Klienta. W zależności od tego, gdzie się Państwo znajdują, mogą Państwo uzyskać dostęp do kopii swoich danych osobowych za pośrednictwem naszego narzędzia do eksportu danych, przechodząc do sekcji „Prywatność” w aplikacji Bolt.
- **Prawo do aktualizacji/korekty swoich danych osobowych (tzw. „prawo do sprostowania danych”)**: Pasażer może zażądać od nas korekty nieprawidłowych lub niekompletnych danych osobowych, które go dotyczą. Niektóre dane osobowe można zmienić i poprawić samodzielnie w Aplikacji Bolt lub kontaktując się z Zespołem Obsługi Klienta.
- **Prawo do usunięcia swoich danych osobowych (tzw. „prawo do usunięcia danych”)**: Pasażer ma prawo zażądać usunięcia swoich danych osobowych, pod pewnymi warunkami (np. przetwarzamy jego dane osobowe za jego zgodą). Dane osobowe przetwarzane na podstawie obowiązku prawnego lub w sytuacji, gdy mamy nadrzędny uzasadniony interes, nie mogą zostać usunięte na żądanie. Pasażer może zażądać usunięcia swoich danych osobowych, kontaktując się z Zespołem Obsługi Klienta.
- **Prawo do ograniczenia wykorzystywania danych osobowych (tzw. „prawo do ograniczenia przetwarzania”)**: Pasażer ma prawo zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, pod pewnymi warunkami (np. przetwarzamy jego dane osobowe za jego zgodą). Pasażer może zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, kontaktując się z Zespołem Obsługi Klienta.

- **Prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec wykorzystywania danych osobowych (tzw. „prawo do sprzeciwu”):** Mają Państwo prawo sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych, pod pew

nymi
waru
nka
mi
(np.
przet
warz
amy
Pańs
twa
dane
osob
owe
na
pods
tawi
e
uzas
adni
oneg
o
inter
esu).
Obej
muje
to
praw
o do
sprz
eciw
u
wob
ec
przet
warz
ania
prze
z
nas
Pańs
twa
dany
ch
osob
owyc
h w
cela

ch
mark
eting
u
bezp
ośre
dnie
go.
Moż
na
zgło
ścić
sprz
eciw
wob
ec
wyko
rzyst
ywa
nia
dany
ch
osob
owyc
h,
kont
aktuj
ąc
się z
Zesp
ołem
Obst
ugi
Klien
ta.

- **Prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec podejmowania decyzji wyłącznie w sposób zautomatyzowany, wywierających poważny wpływ na Państwa (tzw. „prawo do sprzeciwu wobec zautomatyzowanego podejmowania decyzji”).** W określonych warunkach i sytuacjach mogą Państwo wyrazić sprzeciw wobec decyzji podejmowanych wyłącznie w sposób zautomatyzowany. Chodzi o decyzje, które mają skutek prawny lub analogiczny, nie poddawane weryfikacji przez człowieka. Mogą Państwo domagać się, aby decyzję w Państwa sprawie przeanalizował człowiek. Może też zażądać wyjaśnienia decyzji podjętej po tej analizie oraz zakwestionować przedmiotową decyzję, kontaktując się z Zespołem Obsługi Klienta. Należy pamiętać, że do prawa do sprzeciwu wobec zautomatyzowanego podejmowania decyzji mogą mieć zastosowanie pewne wyjątki i ograniczenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami. Zobowiązujemy się przekazać Państwu jasne informacje dotyczące konsekwencji korzystania z

przysługujących Państwu praw oraz procesów związanych z wniesieniem sprzeciwu wobec podejmowania decyzji w sposób wyłącznie zautomatyzowany.

- **Prawo do przenoszenia danych osobowych (tzw. „prawo do przenoszenia danych”)**: Mają Państwo prawo zażądać przekazania danych osobowych, które nam przekazali, innej organizacji lub bezpośrednio samemu sobie, pod pewnymi warunkami. Dotyczy to wyłącznie informacji przekazanych przez Państwa. Mogą Państwo zażądać przeniesienia swoich danych osobowych, kontaktując się z Zespołem Obsługi Klienta.
- **Wycofanie zgody**: Jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe na bazie wyrażonej zgody jako podstawy prawnej, mogą Państwo tę zgodę w dowolnym momencie wycofać (np. poprzez rezygnację z otrzymywania wiadomości marketingowych lub aktualizację preferencji dotyczących komunikacji w Aplikacji Bolt). W przypadkach, w których opieramy się na zgodzie jako głównej podstawie prawnej przetwarzania Państwa danych osobowych, wycofanie zgody może wpłynąć na możliwość korzystania z Platformy Bolt. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania realizowanego przez firmę Bolt przed wycofaniem zgody.
- **Złożenie skargi**: W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych można złożyć skargę na ręce [Estońskiego Inspektoratu Ochrony Danych \(„AKI”\)](#), który jest naszym najważniejszym organem nadzorczym, ewentualnie na ręce lokalnego organu ochrony danych. Dane kontaktowe właściwego miejscowego organu ochrony danych można znaleźć na jego witrynie internetowej. W omawianym kontekście Pasażer ma też prawo ubiegać się o ochronę prawną przed sądem.

Aby skorzystać z powyższych praw, można skontaktować się z Zespołem Obsługi Klienta za pośrednictwem Aplikacji Bolt lub naszej witryny internetowej. Można również skontaktować się z Biurem Zespołu Inspektora Ochrony Danych, wysyłając e-mail na adres skrzynki pocztowej: privacy@bolt.eu – w temacie e-maila proszę wpisać: „For the attention of Bolt’s Data Protection Officer”. Dodatkowo można [skontaktować się z naszym Zespołem obsługi klienta](#) za pośrednictwem formularza internetowego dotyczącego prywatności dostępnego na stronie <https://bolt.eu/pl-pl/privacy/data-subject/> lub w aplikacji Bolt, po przejściu do menu głównego i kliknięciu opcji „Wsparcie”. Nasz Zespół obsługi klienta przekaże sprawę wewnętrznie do Zespołu prawnego Bolt ds. prywatności.

10. W jaki sposób wykorzystujemy Państwa dane osobowe do marketingu bezpośredniego?

Informujemy, że mogą Państwo otrzymywać informacje o ofertach specjalnych i promocjach związanych z naszymi usługami. Wysyłamy je na podstawie uzasadnionego interesu (przy uwzględnieniu zgody pośredniej) w celu przekazywania informacji o możliwościach, które mogą być korzystne dla Państwa. W krajach, w których zgoda pośrednia nie może stanowić podstawy prawnej przetwarzania danych, bazujemy na innej ważnej podstawie prawnej. Sprawują Państwo całkowitą kontrolę nad komunikatami tego rodzaju i może z nich zrezygnować w dowolnym momencie, klikając łącze „Anuluj subskrypcję” umieszczane u dołu naszych wiadomości e-mail, wpisując „STOP” w odniesieniu do wiadomości i SMS lub aktualizując preferencje dotyczące komunikacji w ustawieniach konta.

Ponadto możemy prosić Państwa o wyrażenie zgody na określone działania w zakresie marketingu bezpośredniego, jeśli tak stanowią obowiązujące przepisy. Możemy na przykład poprosić Państwa o wyrażenie zgody na przesyłanie informacji dotyczących promocji i ofert stron trzecich, które naszym zdaniem mogą go zainteresować. Zawsze można z tych komunikatów zrezygnować, zmieniając preferencje w ustawieniach konta. Zastrzegamy sobie

prawo do personalizacji wiadomości marketingowych na bazie danych na temat tego, jak korzystają Państwo z usług Bolt (na przykład jak często korzystają Państwo z Aplikacji Bolt).

11. W jaki sposób powiadamy Państwa o zmianach w niniejszej Informacji?

Zastrzegamy sobie prawo do okresowego wprowadzania zmian w niniejszej Informacji. W przypadku wprowadzenia istotnych modyfikacji, powiadomimy Państwa (w razie potrzeby) za pośrednictwem Aplikacji Bolt, naszej witryny internetowej lub innej metody – np. e-maila.