Aviso de privacidad global para conductores

En Bolt, nos centramos en hacer ciudades para las personas. Para ello, ofrecemos una serie de soluciones alternativas de transporte, como viajes en VTC, vehículos compartidos, patinetes y bicicletas eléctricos, y reparto a domicilio de alimentos y comestibles. Su seguridad como conductor es nuestra prioridad y esto incluye la seguridad de los datos personales suyos que tratamos cuando utiliza los servicios de Bolt en la "Plataforma de Bolt" (consistente en la infraestructura tecnológica puesta a disposición por Bolt para facilitar la intermediación en línea de servicios de transporte, incluido el portal de conductores de Bolt y la aplicación de conductores de Bolt ("Aplicación de Bolt")).

Fecha de la última actualización de este Aviso de privacidad: 29 de septiembre de 2025

Índice

1. Acerca de este Aviso de privacidad
2. ¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?
3. ¿Qué datos personales tratamos?
Datos personales que usted facilita a Bolt
Datos personales que recogemos sobre usted cuando utiliza servicios de Bolt
Datos personales que recogemos sobre usted de otras fuentes
4. ¿Para qué fines utilizamos sus datos personales y cuál es nuestra base jurídica para el tratamiento?
Prestar los servicios de Bolt (incluida la plataforma de Bolt)
Atención al cliente
Seguridad y protección
Marketing y publicidad
Comunicaciones de servicio
Investigación y mejora de los servicios de Bolt
Procedimientos judiciales y cumplimiento de la legislación
5. ¿Con quién compartimos sus datos personales?
6. ¿Transfiere Bolt sus datos personales a otros países?
7. ¿Cómo mantenemos seguros sus datos personales?
8. ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?
9. ¿Cuáles son sus derechos?
10. ¿Cómo utilizamos sus datos personales para marketing directo?
11. ¿Cómo le notificamos los cambios en este Aviso?

1. Acerca de este Aviso de privacidad

Este Aviso de privacidad ("Aviso") describe cómo Bolt Operations OÜ ("Bolt", "Nosotros" o "nos"), las empresas del grupo y sus socios externos recogen y utilizan los datos personales de las personas que prestan servicios de transporte a través de la plataforma de Bolt, conocidas como "conductores" (incluidas las personas que están en proceso de registrarse o se han registrado en Bolt como conductor, así como las personas que han tenido previamente una cuenta de conductor de Bolt). Aquí encontrará más información sobre Bolt y las empresas del grupo, como la empresa del grupo Bolt que opera en su mercado.

El término "usted" o "su(s)" se refiere a un conductor. Este Aviso le informa de cómo nos comprometemos a cuidar sus datos personales, así como de sus derechos en materia de privacidad y de las opciones y controles que tiene a su disposición.

Este Aviso se aplica a todos los conductores de todo el mundo que accedan a la plataforma de Bolt para prestar servicios de transporte de pasajeros (y otros servicios de transporte auxiliares como servicios de entrega de paquetes), ya sea actuando en su propio nombre como proveedor de servicios independiente o actuando en nombre de otro proveedor de servicios

(por ejemplo, actuando en nombre de una flota u otra persona). El presente Aviso debe leerse junto con todos los términos y condiciones, directrices y políticas que se aplican a su uso de los servicios de Bolt, tal como se ponen a su disposición en https://bolt.eu/legal.
La forma en que recogemos, utilizamos y compartimos sus datos personales puede variar dependiendo de los requisitos jurídicos del país o de la región donde acceda o proporcione servicios a través de la plataforma de Bolt. Las leyes locales pueden influir en los tipos de datos personales que tratamos, los fines para los que los tratamos, la base jurídica en la que nos basamos y los derechos de que dispone usted. Si opera o realiza un viaje de manera transfronteriza, tenga en cuenta que las prácticas de datos descritas en este Aviso podrían adaptarse para cumplir con las leyes aplicables en cada ubicación. En todos los casos, aplicamos medidas de seguridad para garantizar el cumplimiento de las normas legales pertinentes.

2. ¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?

Bolt (o la empresa del grupo Bolt pertinente para su mercado, según se expone aquí con más detalle) es el responsable del tratamiento de sus datos personales tratados con arreglo al presente Aviso. Hemos nombrado a un delegado de protección de datos global y a una oficina del equipo del delegado de protección de datos con los que se puede contactar enviando un correo electrónico a nuestro buzón de privacidad a privacy@bolt.eu; indique en el asunto del correo electrónico "*A la atención del responsable de la protección de datos de Bolt*". También puede plantear solicitudes de derechos del interesado a través de nuestro Formulario web de privacidad disponible en https://bolt.eu/es-mx/privacy/data-subject/, o hacer llegar cualquier solicitud o pregunta relacionada con la privacidad en la aplicación de Bolt cuando vaya al menú principal y pulse "Asistencia". Nuestro equipo de Atención al Cliente trasladará el problema internamente al equipo de Privacidad de Bolt.

3. ¿Qué datos personales tratamos?

Recogemos y tratamos datos personales:

- que usted facilita a Bolt;
- cuando usted utiliza los servicios de Bolt; y
- procedentes de otras fuentes, como propietarios de flota y socios de flota, terceros autorizados que gestionan servicios en nombre de Bolt y de pasajeros y, en algunos países, bases de datos gubernamentales o públicas.

En la tabla siguiente figuran las distintas categorías de datos personales que tratamos sobre usted.

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
Datos personales que usted	

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
facilita a Bolt	
Datos del perfil	Recogemos datos personales sobre usted cuando se registra para acceder a la plataforma de Bolt, incluidos: ● Nombre completo ● Dirección de correo electrónico ● Nombre de inicio de sesión y contraseña ● Núm

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	ero de teléfono, incluido para uso de Whatsapp (cuando proceda) • Ciudad en la que le gustaría conducir una vez registrado • Lugar de residencia • Sexo (opcional) • Información sobre e

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	ciertas relaciones familiares/sociales (p. ej., contactos de confianza) (opcional) • Nacionalidad y ciudadanía (cuando proceda) • Lugar de nacimiento • Imagen de perfil • Permiso

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	de conducir y tarjeta de identificación • Número de seguridad social (o equivalente local) • Referencia de la empresa para indicar la flota a la que pertenece (cuando proceda) • Historias clínic

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	as (en algunos países) como prueba de salud o aptitud para prestar los servicios de Bolt • Certificados de idiomas (en algunos países) • Código de referencia • Preferen

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	cias de envío y ubicaciones guardadas • Modelo de precios (p. ej., precios personalizados), cuando proceda • Preferencias y ajustes relacionados con la cuenta, como

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	preferencias de idioma, preferencias de comunicación, ajustes de notificaciones y ajustes de privacidad.
Datos del vehículo	Siguiendo las prácticas y requisitos del mercado, podemos recoger información sobre su vehículo y el estado de su inspección técnica,

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	incluidos: ● Tipo de vehículo, modelo, año y color ● Placas de matrícula ● Número de registro ● Permiso de transporte para conductores ● Permiso de transporte para automóviles ● Licencia de alqui

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	ler privado de vehículos • Registro del Ministerio de Transporte y del vehículo (cuando proceda) • Detalles y estado del seguro de automóvil y prueba del seguro pertinente
Datos de	Siguiendo

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
pago	las prácticas y requisitos del mercado, podemos recoger sus datos bancarios y de pago, incluidos: ● Métodos de pago e información relacionada con la verificación de pagos ● Datos bancarios, incluidos el número de cuen

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	ta, el código de clasificación, los identificadores de la cuenta financiera y los detalles del IBAN • Detalles de transacciones como cargos e importes de desembolso • Historial de

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	transacciones en la plataforma de Bolt • Número de identificación de contribuyente • Número de identificación fiscal a efectos de IVA (cuando proceda) • Informes de ganancias A efectos de

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	facturación, también recogemos el nombre completo, la dirección postal, la fecha de nacimiento, el país de nacimiento, los números de identificación fiscal con los países emisores y el tipo de TIN (número de identificación fiscal).
Datos de identificación/verificación	Recogemos documentos de identificación como parte de su solicitud de inscripción. Esto puede incluir: ● Su permiso de

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	conducir, permiso de transporte y licencia de alquiler privado de vehículos, que puede incluir el nombre, la fecha de nacimiento y la dirección principal (cuando proceda) • Otro

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	s documentos de identidad nacionales o emitidos por el gobierno (como pasaportes, documentos de identidad o certificados de nacimiento), que pueden incluir números

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	de identificación, así como la fecha de nacimiento, el sexo y una foto • Fotografías/imágenes (como un selfi) • Prueba de su dirección (como un extracto de cuenta bancaria reciente)
Datos	Recogemo

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
demográficos	s datos de carácter demográfico, incluidos: ● Grupo de edad ● Fecha de nacimiento ● Sexo ● Lugar de nacimiento
Datos de encuestas /entrevistas	Recogemos el contenido de sus respuestas o de los archivos adjuntos que nos envía durante las encuestas y entrevistas que realizamos. Durante las encuestas y entrevistas, recogemos

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	datos como sus comentarios sobre su satisfacción con la plataforma de Bolt, sus necesidades y cualquier problema que encuentre mientras utiliza la plataforma de Bolt.
Datos generados por el usuario	Recogemos datos personales cuando utiliza determinadas funciones. Por ejemplo, para proporcionar grabaciones, como grabaciones de audio generadas durante el viaje (como parte de nuestra

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	función de grabación de audio del viaje del kit de herramientas de seguridad, cuando dicha función esté disponible; para más información, visite https://bolt.eu/en-ee/driver/safety/), o para enviar contenido como imágenes, vídeos, archivos en relación con una solicitud de Atención al Cliente o valoraciones o comentarios sobre otros usuarios. Esto también incluye metadatos relativos al

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	método que utiliza para comunicarse con Bolt. También recogemos los comentarios y la valoración que usted haya dado a un pasajero después de cada viaje. Es obligatorio dar una valoración de 1-5* (estrellas) al pasajero por cada viaje y dejar comentarios para aquellos pasajeros que califique con 1-3* (estrellas).
Datos personales que	

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
recogemos sobre usted cuando utiliza servicios de Bolt	
Datos de cuenta	Generamos y recogemos información utilizada para identificar su cuenta de Bolt específica, incluidos: • Fecha de creación • Estado actual (p. ej., activo/suspendido) • Registros de

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	cambios en la cuenta, incluidas solicitudes de restablecimiento de contraseña
Datos de geolocalización	Recogemos datos sobre su geolocalización precisa y/o aproximada (incluidos el GPS y la dirección IP), en función de la configuración de su aplicación y de los permisos del dispositivo, así como sus rutas de circulación

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	(incluido el tiempo, la progresión del trayecto, el destino final de un viaje y la velocidad media), cuando abre y utiliza la aplicación de Bolt.
Datos del pedido	Recogemos detalles sobre los viajes programados y los viajes específicos realizados a través de la plataforma de Bolt, incluidos: ● Fecha, hora y día de la semana ● Datos de geolocalización,

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	incluidos lugares de recogida y destino y rutas de circulación • Distancia y duración reales y estimadas • Hora de llegada real y estimada, distancia y duración de recogida

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	• Historial de pagos, incluidos el precio estimado y real del pedido y la moneda • Estado del pedido, incluido el estado de los viajes en rechazados o cancelados • Categoría de

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	viaje (como confort o premium) ● Número de pedido ● Actividad irregular debido a fraude y cancelaciones También recogemos información general sobre sus viajes realizados a través de la plataforma de Bolt, incluidos: ● Número de viajes que se

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	acordaron realizar y que se realizaron/no se realizaron • Tiempo total dedicado a proporcionar viajes cada día • Número e índice de solicitudes de viaje confirmadas en la plataforma de

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	• Bolt Pro medios de estadísticas como la distancia de recogida, la hora estimada de llegada, la distancia recorrida, los viajes que se realizaron/no se realizaron (incluido el

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	estado del pedido), las ganancias y la velocidad Si acepta viajes con efectivo, también recogemos datos relacionados con su método de pago de preferencia (efectivo o método de pago en la aplicación), sus pagos puntuales o retrasados a Bolt (como el importe de la comisión) y, en caso de que tenga un bloqueo de

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	efectivo, datos sobre cómo paga usted a Bolt cualquier comisión correspondiente.
Datos de uso de la aplicación y la plataforma	Recogemos datos personales a través de la aplicación de Bolt sobre su uso de la plataforma de Bolt, como la información suya sobre cuánto tiempo lleva utilizando la plataforma de Bolt, su participación e interacciones en la plataforma de Bolt, incluidos: ● Las fechas y

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	horas en las que inicia y cierra sesión en la aplicación de Bolt • Períodos en línea y cuando se realiza un viaje • Promedios de estadísticas durante determinados periodos,

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	como tiempo en línea, tiempo de espera, utilización y pedidos por hora • Páginas o funciones de la aplicación de Bolt visualizadas • Tipo de navegador • Bloqueos de la aplicació

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	n • Otra actividad del sistema
Cookies, SDK, análisis y datos de tecnologías de terceros	Recogemos información mediante el uso de cookies, píxeles de seguimiento, herramientas de análisis de datos, SDK y otras tecnologías de terceros, como identificadores de publicidad, para comprender cómo navega por la aplicación de Bolt, hacer que su experiencia sea más segura, mejorar su

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	experiencia en el sitio y en la aplicación de Bolt, ofrecerle mejores anuncios en otros sitios (según sus preferencias de marketing) y guardar sus preferencias. Para obtener más información sobre las cookies, consulte nuestra Declaración sobre cookies.
Datos de facturación y ganancias	Recogemos información sobre las estructuras de precios aplicables que ha seleccionado dentro de los parámetros que ofrece la

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	aplicación de Bolt (cuando proceda). También recogemos información sobre los precios aplicables a viajes específicos realizados a través de la plataforma de Bolt (incluidos impuestos aplicables y cualquier importe prepagado), así como información sobre sus ganancias durante ciertos períodos de tiempo (incluidos su tarifa bruta, saldo, tarifas de viaje, primas, propinas y distancia total

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	recorrida).
Datos de comunicación	Recogemos datos de comunicación y correspondencia cuando usted se pone en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente a través de la función de chat de la aplicación, notifica una incidencia, se comunica por correo electrónico, formularios web o habla con nuestros agentes de Atención al Cliente, o se comunica con los pasajeros a través de la

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	aplicación de Bolt mediante la función de chat de la aplicación o a través de llamadas por Internet (cuando estén disponibles). Registramos la fecha y hora de las comunicaciones y su contenido, así como su número de teléfono (cuando utiliza la función de llamada). Grabaremos las llamadas, pero solo cuando se le notifique previamente que la llamada puede ser grabada. En los

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	mercados en los que facilitamos llamadas telefónicas y mensajes de texto entre conductores y pasajeros sin compartir el número de teléfono real de ninguna de las partes con la otra, protegemos sus datos personales utilizando una aplicación de números enmascarados.
Datos de identificación/verificación	Generamos y recogemos información (incluida información biométrica, cuando lo permite la ley)

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	relacionada con el estado y los resultados de cualquier verificación.
Datos sobre advertencias/suspensiones	Recogemos datos de suspensiones o ceses que se hayan emitido a un conductor, incluidos: ● Fecha(s) en la(s) que se han emitido advertencias o suspensiones ● Fecha de caducidad de las advertenc

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	ias o suspensiones • Motivo(s) de las advertencias o suspensiones • Datos sobre la violación de nuestras Condiciones de la plataforma de Bolt y/o las leyes locales • Datos sobre incid

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	entes de seguridad
Datos del dispositivo	Recogemos datos sobre los dispositivos que utiliza para acceder a nuestros servicios, incluidos: ● Modelos de hardware ● Dirección IP del dispositivo y otros identificadores únicos del dispositivo (como su UUID) ● Siste

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	mas operativos del dispositivo ● Versión del navegador y versión de la aplicación de Bolt ● Nombre del proveedor del dispositivo ● Primera y última fecha de uso ● Identidad del operador de

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	telefonía móvil y del fabricante • Idiomas de preferencia
Datos del consentimiento	Recogemos registros de cualquier consentimiento que haya proporcionado a Bolt, la hora y fecha de dicho consentimiento, los medios de consentimiento y cualquier información relacionada (p. ej., el asunto).
Datos personal	

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
es que recogemos sobre usted de otras fuentes	
Datos de comprobación de antecedentes	De acuerdo con los requisitos legales locales pertinentes, podemos recoger datos personales sobre usted de bases de datos externas después de que envíe su registro para comprobar que cumple con los requisitos normativos locales pertinentes

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	a fin de utilizar los servicios de Bolt, incluidos: ● Datos sobre condenas y delitos penales (cuando así lo exijan las leyes y reglamentos locales) ● Estado de los permisos ● Direcciones anteriores ● Situación

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	del derecho a trabajar • Presencia en listas de sanciones económicas o contra el blanqueo de capitales (AML, por sus siglas en inglés) (cuando así lo exijan las leyes y reglament

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	os locales) Esta información también puede ser recogida por un proveedor de servicios externo autorizado en nuestro nombre.
Datos de identificación/verificación	Cuando proceda, y de acuerdo con las prácticas y requisitos del mercado, recogemos datos de proveedores externos de verificación de identidad a fin de comprobar datos relacionados con usted, incluidos: ● Número

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	de identificación • Nombre completo • Sexo • Dirección • Ciudadanía • Fecha de nacimiento • Lugar de nacimiento • Nacionalidad • Datos relacionados con los documentos, como tipo de

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	documento, emisión, número de emisión, país de emisión, fechas de emisión y caducidad y categoría del permiso de conducir
Datos de cumplimiento del conductor	Para cumplir con los requisitos locales, podemos recoger datos personales de proveedores de

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	servicios que llevan a cabo comprobaciones de cumplimiento de los vehículos y conductores. Esto incluye detalles sobre su seguro de automóvil, seguro de responsabilidad civil (si se requiere), registro del vehículo, certificados y demás documentos necesarios para proporcionar servicios de transporte en su zona. También podemos recoger capturas de pantalla de bases de datos

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	públicas como prueba de que verificamos los documentos que envió durante el registro.
Datos de contacto	Recogemos datos de contacto sobre usted cuando se conecta a la aplicación de Bolt a través de un servicio de terceros como Google, Apple o Facebook, o cuando un conductor le recomienda a través de nuestras campañas de recomendación, incluido su:

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	• Nombre completo • Dirección de correo electrónico • Número de teléfono • Lugar de residencia
Datos de valoraciones del conductor	Recogemos datos personales sobre usted, incluidas valoraciones, comentarios, quejas e informes de seguridad por parte de pasajeros sobre los servicios de

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	transporte que usted proporcionó. Estas valoraciones se combinan en una valoración promedio. No verá las valoraciones individuales ni sabrá qué pasajero dejó qué comentario. Sin embargo, en la aplicación de Bolt, podrá ver los cumplidos que recibió en los últimos 6 meses en relación con los viajes completados (esto incluirá los comentarios positivos que usted

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	recibió después de que un pasajero le dejara una valoración de 5 estrellas).
Datos de conductor de flota	Recogemos datos personales sobre usted de propietarios de flota y socios de flota, como su dirección de correo electrónico, su número de teléfono, su foto de perfil y su código de referencia. Además, recogemos su documento nacional de identidad, permiso de conducir, número de identificación fiscal, número de matrícula

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	del vehículo, imágenes del exterior e interior del vehículo y código personal. Además, cuando lo permita la ley, recogemos datos de antecedentes y antecedentes penales.

4. ¿Para qué fines utilizamos sus datos personales y cuál es nuestra base jurídica para el tratamiento?

La tabla siguiente establece:

- nuestros fines para tratar sus datos personales;
- nuestros fundamentos jurídicos (conocidos como **"base jurídica"**) con arreglo a la legislación sobre protección de datos, para cada fin; y
- las categorías de datos personales que utilizamos para cada fin. Obtenga más información sobre qué datos personales incluyen estas categorías en el apartado 3 "*¿Qué datos personales tratamos sobre usted?*".

A continuación se ofrece una explicación general de cada una de las "bases jurídicas" en las que puede basarse Bolt para tratar sus datos personales, con el fin de ayudarle a comprender la tabla que figura a continuación:

- **Cumplimiento de un contrato:** cuando sea necesario que Bolt (o un tercero) trate datos personales para prestar servicios en virtud de nuestras Condiciones de la plataforma de Bolt. En caso de que la base jurídica del tratamiento de los datos personales sea el cumplimiento de un contrato y usted decida no facilitar la información, es posible que no pueda disfrutar de los servicios de Bolt correspondientes.
- **Intereses legítimos:** cuando tratamos sus datos personales por motivos de interés legítimo. Esto incluye nuestros intereses comerciales y no comerciales en la prestación de un servicio innovador, personalizado y seguro para usted, otros conductores y otros terceros (incluidos los pasajeros). En los casos en que la tabla que figura a continuación indica que nos basamos en intereses legítimos, hemos facilitado una breve descripción

del interés legítimo. Si desea más información al respecto (incluida la ponderación), póngase en contacto con nosotros utilizando los métodos indicados en el apartado 2 "*¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?"* anterior. En los países en los que el interés legítimo no sea una base jurídica disponible para las actividades de tratamiento de Bolt, nos basaremos en una base jurídica válida alternativa.

- **Consentimiento:** cuando le pidamos que indique activamente que está de acuerdo con que utilicemos sus datos personales para un fin determinado del que se le ha informado. Cuando nos basemos en el consentimiento para tratar sus datos personales, usted podrá retirar dicho consentimiento en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afecta a la legalidad de ningún tratamiento que haya tenido lugar antes de que usted nos otorgara su consentimiento.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** cuando debamos tratar sus datos personales para cumplir leyes o reglamentos de los mercados en los que operamos, por ejemplo, para cumplir nuestras condiciones de concesión de licencias y obligaciones en virtud de la legislación fiscal y contable. En caso de que la base jurídica del tratamiento de sus datos personales sea el cumplimiento de obligaciones legales y usted decida no facilitar la información, es posible que no pueda utilizar los servicios de Bolt.
- **Intereses vitales:** cuando tratemos sus datos personales porque resulta necesario para proteger sus intereses vitales o los de otras personas, por ejemplo, en caso de emergencia o amenaza inminente para la vida.

Finalidad del tratamiento	**Base jurídica**	**Categorías de datos personales**
Prestar los servicios de Bolt (incluida la plataforma de Bolt)		
Crear, actualizar y mantener su cuenta de Bolt Recogemos información sobre usted durante el	• *Cumplimiento de un contrato* • *Intereses legítimos*: es	• Datos de cuenta • Datos del perfil • Datos de conductor de

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
proceso de registro para dirigirle al flujo de registro adecuado y permitirle crear una cuenta de Bolt. También tratamos cierta información para permitirle cambiar entre diferentes perfiles (por ejemplo, perfiles en los que actúa en su propio nombre como proveedor de servicios independiente o perfiles en los que actúa en nombre de otro proveedor de servicios).	en nuestro interés, así como en el interés de nuestros pasajeros y conductores, proteger la seguridad e integridad de la plataforma de Bolt y sus usuarios.	flota ● Datos del dispositivo
Autenticar	● *Cum*	● Dato

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
su cuenta y verificar su identidad Recogemos información para verificar quién dice ser y, en determinadas circunstancias, para verificar su edad y si reúne las condiciones para tener una cuenta de Bolt, cuando así lo exija la legislación local. Si le pedimos que verifique su identidad (ya sea al registrarse, periódicamente o como resultado de la detección de una actividad inusual en	*plimiento de un contrato* ● *Cumplimiento de obligaciones legales* ● *Intereses legítimos*: es en nuestro interés y en el de nuestros pasajeros prevenir y atajar los usos no autorizados de las	s de cuenta ● Datos del perfil ● Datos de identificación/ verificación ● Datos del dispositivo ● Datos de geolocalización ● Datos de uso de la aplicación y la plataforma ● Datos del consentimiento ● Datos del

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
su cuenta de Bolt) y no puede verificarla, los servicios de Bolt se suspenderán para evitar actividades dañinas (incluidas actividades fraudulentas) hasta que se complete el proceso de verificación. Como parte del proceso de verificación, es posible que se le pida que envíe un selfi y/o un documento de identidad para demostrar su identidad. Para verificar su identidad de forma rápida y	cuentas de Bolt y las infracciones de nuestros Términos y condiciones, lo que aumenta la seguridad de los pasajeros. ● *Consentimiento*: se requerirá su consentimiento expreso	pedido

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
segura, podemos utilizar tecnología de reconocimiento facial para confirmar que su selfi muestra una cara clara y coincide con la cara de su documento de identidad. Esto implica el tratamiento de sus mediciones faciales. Sus datos biométricos pueden compartirse con proveedores de verificación de confianza para confirmar su identidad. Si prefiere no utilizar la	para que procedamos con las comprobaciones de verificación biométrica.	

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
tecnología de reconocimiento facial, puede optar por que un miembro de nuestro equipo verifique manualmente su identidad, aunque esto puede tardar más tiempo. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente.		
Habilitar, mejorar y personalizar los servicios de transporte y otros servicios y funciones	• *Cumplimiento de un contrato* • *Intereses legítimos*:	• Datos de cuenta • Datos del perfil • Datos de geolocali

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
como la entrega de paquetes, al poner en contacto con conductores a pasajeros que solicitan los servicios de Bolt Utilizamos procesos automatizados para garantizar que los conductores y pasajeros se pongan en contacto de forma rápida y eficiente. Estos procesos se activan cuando un pasajero solicita un viaje, y evaluamos ciertos datos para determinar el/los	es en nuestro interés y en el interés de nuestros pasajeros y conductores garantizar que los pasajeros y conductores se pongan en contacto de forma eficaz, y que se proporcio	zación ● Datos de conductor de flota ● Datos del vehículo ● Datos del pedido ● Datos de comunicación ● Datos de valoraciones del conductor ● Datos generados por el usuario ● Datos de facturación y

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
viaje(s) adecuado(s), optimizar la correspondencia de viajes y mejorar la experiencia general en la plataforma de Bolt, lo que incluye: ● Para emparejar conductores disponibles con pasajeros, tratamos datos de geolocalización y datos de pedido para	nen de forma eficiente y fácil de usar otros servicios y funciones.	ganancias

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
determinar el conductor más adecuado para cada viaje. Esto incluye considerar las horas de llegada estimadas, la proximidad geográfica a los pasajeros y la actividad histórica. • Los conductor		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
es pueden establecer ciertas preferencias, como destinos preferidos, radio preferido o categorías de servicio (p. ej., vehículos más grandes o viajes que admiten mascota		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
s). Los pedidos al margen de los criterios establecidos pueden verse relegados por Bolt en cuanto a prioridad o presentados como opcionales. • Si un conductor cancela o rechaza		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
un pedido, o si un pasajero cancela, podemos evitar la repetición inmediata de la correspondencia entre el mismo conductor y el pasajero durante un breve período para mejorar la eficiencia y		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
reducir la repetición de cancelaciones. • Supervisamos los patrones de aceptación y finalización de pedidos para proporcionar comentarios contextuales a los conductores. Esto incluye infor		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
mación sobre valoraciones, cancelaciones e interacciones de Atención al Cliente para ayudar a mejorar la calidad del servicio. Estamos continuamente desarrollando y mejorando nuestros procesos para conectar conductores con pasajeros,		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
y podemos considerar diferentes factores dependiendo de la ubicación en la que utilice los servicios de Bolt. Durante (y por un período definido posterior) un pedido activo, también conectamos a conductores y pasajeros a través del sistema de llamadas y mensajes en la aplicación de Bolt.		
Tratar y verificar registros de conductores y documentación de cumplimiento Tratamos	● *Cumplimiento de un contrato* ● *Intereses legítimos:*	● Datos de cuenta ● Datos de cumplimiento del cond

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
ciertos datos para facilitar el proceso de registro y verificación del cumplimiento para conductores, propietarios de flota y empresas de flotas, así como registros de vehículos: • Cuando un conductor envía un formulario de registro, los datos del perfil y los datos de identificación/verificació	es en nuestro interés y en el interés de nuestros conductores y propietarios de flota, agilizar el proceso de registro, garantizar el cumplimiento de los requisitos normativos y facilitar una	uctor • Datos del perfil • Datos de identificación/verificación • Datos de comprobación de antecedentes

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
n proporcionados (incluidos los documentos cargados) se tratan automáticamente a través de nuestra plataforma de verificación interna. ● Los documentos se someten a verificaci	activación más rápida. ● *Cumplimiento de obligaciones legales*	

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
ón inicial (incluido por medios automatizados). Si todos los documentos requeridos superan las comprobaciones, se aplican normas de cumplimiento para garantizar que se satisfaga		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
n los requisitos normativos y de la plataforma. • Los documentos cargados pueden tratarse automáticamente para determinar el cumplimiento de los requisitos normativos y de la plataforma. Si un		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
documento cumple los criterios necesarios, se aprueba automáticamente. Si no supera las comprobaciones automatizadas, se envía para su revisión manual, pero ningún documento se		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
rechaza automáticamente. • Si cierta documentación no supera la verificación, el acceso a los servicios de Bolt puede suspenderse hasta que se complete el proceso de verificaci		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
ón.		
Asegurarse de que su viaje sea lo más rápido, cómodo y tranquilo posible para todos Recogemos datos de geolocalización y datos sobre las rutas adoptadas durante el viaje para analizar la cobertura geográfica. Esto nos permite mejorar las recomendaciones a los conductores sobre las rutas más eficientes y facilitar el viaje de la mejor manera posible.	• *Intereses legítimos*: es en nuestro interés y en el interés de nuestros conductores facilitar el viaje más cómodo posible.	• Datos de cuenta • Datos de geolocalización • Datos del pedido
Calcular precios y tramitar	• *Cumplimiento*	• Datos de cuen

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
pagos Utilizamos procesos automatizados para calcular los precios de los viajes. Estos procesos se activan cuando un pasajero solicita un viaje y evalúan ciertos datos, incluidos los lugares de recogida y destino, la distancia estimada, la duración del viaje y las condiciones de demanda, para determinar las tarifas de viaje estimadas y finales. Estos cargos pueden verse influidos y ajustados	*de un contrato* ● *Intereses legítimos:* es en nuestro interés y en interés de nuestros conductores garantizar que los pagos se procesen de manera eficiente, así como garantizar un preci	ta ● Datos de pago ● Datos de facturación y ganancias ● Datos de geolocalización ● Datos del pedido ● Datos de uso de la aplicación y la plataforma ● Datos del perfil ● Datos de valoraciones del cond

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
en función de diversos factores, como: • Cuando proceda, los conductores pueden establecer una tarifa por kilómetro de preferencia dentro de los parámetros establecidos por la aplicación de Bolt. Si el	o justo, optimizar las ganancias del conductor y hacer que la correspondencia de viajes sea más eficiente.	uctor

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
precio calculado de un pedido se sitúa por debajo de la tarifa que haya establecido el conductor, el viaje no se ofrecerá a ese conductor. Se aplican límites de precios mínimos y máxi		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
mos por kiló metro, que varía n según la ciud ad. • Pod emo s aplic ar multi plica dore s a una tarifa de viaje esti mad a para reflej ar las cond icion es del merc ado y opti miza r la corre		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
spondencia de viajes. Por ejemplo, las tarifas pueden aumentar cuando la demanda de los pasajeros es significativamente mayor que la de conductores disponibles, o para compensar a los		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
conductores durante tiempos de baja demanda (p. ej., menos pedidos por hora). De forma alternativa, la comisión de Bolt puede ajustarse dinámicamente para aumentar el atractivo		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
para los conductores de un viaje con baja demanda. Estamos desarrollando y mejorando continuamente nuestros procesos para calcular los precios, y es posible que consideremos diferentes factores dependiendo de la ubicación en la que usted utilice los servicios de Bolt. Además, tratamos los datos de pago para		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
facilitar los pagos de los pasajeros en nombre de los conductores y los datos de perfil para procesar los pagos de los conductores. También utilizamos sus datos de facturación y ganancias para generar documentos financieros como facturas, informes de saldo e informes fiscales.		
Facilitar servicios y programas adicionales con terceros Utilizaremos los datos del pedido	● *Cumplimiento de un contrato* ● *Intereses legítimos:*	● Datos de cuenta ● Datos del pedido ● Datos de uso

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
y los datos de uso de la aplicación y la plataforma, cuando proceda, para confirmar si un conductor es apto para programas de incentivos y para otorgar puntos Bolt o equivalentes a los conductores. Los socios también pueden tener visibilidad de los datos de los conductores (dependiendo del socio específico, los datos pueden incluir el nombre, la	es en nuestro interés y en interés de nuestros conductores facilitar la participación en el programa Recompensas de Bolt y recibir beneficios.	de la aplicación y la plataforma ● Datos de valoraciones del conductor ● Datos de pago ● Datos del perfil ● Datos de conductor de flota ● Datos del vehículo

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
dirección de correo electrónico, el código de referencia, el número de teléfono, la información sobre el nivel del conductor, la fotografía y el número de matrícula) cuando deseen disfrutar de beneficios específicos. También tratamos ciertos datos para determinar su aptitud para los descuentos facilitados por terceros.		
Conectar a conductores con socios de flota a través de	● *Intereses legítimos*: es en nues	● Datos de cuenta ● Datos dem

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
Bolt Vehicle Marketplace Tratamos sus datos para facilitar conexiones entre conductores y socios de flota a través de Bolt Vehicle Marketplace, una función que permite a los socios de flota enumerar los vehículos disponibles para que los conductores se conecten directamente con ellos. Como parte de este proceso, facilitamos a los socios de flota que	tro interés, y en el interés tanto de nuestros conductores como de nuestros socios de flota, facilitar conexiones a través de la función Bolt Vehicle Marketplace.	ográficos • Datos del perfil

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
soliciten información a los conductores, como la edad, el sexo, el domicilio, la experiencia en el transporte y las horas de trabajo previstas. Esta información ayuda a los socios de flota a determinar la aptitud y a emparejar a los conductores con los vehículos disponibles. Algunas de estas preguntas son opcionales y toda la información recogida se utiliza únicamente para evaluar solicitudes dentro de		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
la función Bolt Vehicle Marketplace.		
Garantizar la eficiencia del mercado y el cumplimiento de nuestras Condiciones de la plataforma de Bolt Tratamos sus datos para permitir a los propietarios de flota y socios de flota gestionar, supervisar y prestar asistencia a los conductores que operan bajo su flota a través de la plataforma de Bolt. Esto incluye el	• *Cumplimiento de un contrato* • *Intereses legítimos*: es en nuestro interés y en el interés de los propietarios y los conductores de flota garantizar la transparencia, la	• Datos de cuenta • Datos del perfil • Datos de conductor de flota • Datos del vehículo • Datos del pedido • Datos de valoraciones del conductor • Datos sobre advertencias/suspensio

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
acceso a través del portal de propietarios de flota a la actividad del conductor, la documentación de cumplimiento, los datos de comunicación (si se envían a través de la interfaz de flota) y el historial de pedidos, para garantizar que se cumplan las obligaciones legales y de la plataforma. Los propietarios de flota también pueden recibir actualizaciones generales del estado de la	supervisión operativa y el cumplimiento de los requisitos normativos locales y de la plataforma.	nes ● Datos de cumplimiento del conductor ● Datos de comunicación ● Datos de pago ● Datos de geolocalización ● Datos de uso de la aplicación y la plataforma ● Datos de facturación y ganancias

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
cuenta (p. ej., suspensión) para el conocimiento operativo, pero no reciben informes completos de seguridad o incidentes.		
Atención al cliente		
Prestar servicios de atención al cliente y recibir y procesar comentarios Tratamos sus datos personales para investigar y atender sus solicitudes de asistencia, incluidos las denuncias de	• *Cumplimiento de un contrato* • *Intereses legítimos*: es en nuestro interés y en el interés de nuestros	• Datos de cuenta • Datos del perfil • Datos de comunicación • Datos generados por el usuario • Datos

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
incidentes de seguridad o presuntos actos delictivos y las quejas que se nos envían. También utilizamos los datos que comparte para abordar posibles infracciones de nuestras Condiciones de la plataforma de Bolt y mejorar la plataforma de Bolt. En el caso de incidentes relacionados con la seguridad, sus datos sobre advertencias y suspensiones serán consultados por el equipo de	conductores asistirles en el uso de los servicios de Bolt y mejorar y desarrollar continuamente la atención al cliente que ofrecemos. Además, redunda en nuestro interés y en el de	sobre advertencias y suspensiones • Datos de valoraciones del conductor • Datos del dispositivo • Datos de identificación/verificación • Datos de geolocalización • Datos de uso de la aplicació

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
Atención al Cliente y/o Seguridad de Bolt cuando investiguen un incidente de seguridad o un delito en la plataforma de Bolt en el que usted esté implicado. Los equipos también revisarán los motivos de los pasajeros para emitir valoraciones bajas a los conductores y las circunstancias que rodean los posibles incidentes de seguridad. Podemos utilizar algunos procesos automatizados para la	nuestros conductores y pasajeros hacer frente a las amenazas y los abusos y promover la seguridad, integridad y protección en la plataforma de Bolt para garantizar que nuestros servicios	n y la plataforma • Datos del pedido

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
resolución de quejas básicas a través de nuestra función de chat automatizada. Para obtener más información sobre cómo oponerse a las actividades mencionadas, consulte el apartado 9 "*¿Cuáles son sus derechos?*" a continuación.	se utilicen de acuerdo con las Condiciones de la plataforma de Bolt. ● *Cumplimiento de obligaciones legales*: tratamos los datos personales para cumplir con nuestra obligación legal	

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
	de cooperar con las fuerzas del orden público cuando se produce un incidente de seguridad.	
Seguridad y protección		
Habilitar y proporcionar funciones de seguridad Utilizamos datos para garantizar la seguridad de los servicios de Bolt y	• *Intereses legítimos:* es en nuestro interés y en el interés de	• Datos de cuenta • Datos de comunicación • Datos generado

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
hemos implementado una serie de medidas de seguridad para mejorar la seguridad de nuestros usuarios de la plataforma de Bolt. Dependiendo de su país de operación, estas pueden incluir: • *Grabación del audio del viaje:* permite a pasajeros y conductores hacer una grabación de	nuestros conductores mejorar la seguridad, integridad y protección ofreciendo funcionalidades de seguridad adicionales como parte del kit de herramientas de seguridad de Bolt que	s por el usuario • Datos del perfil • Datos del dispositivo • Datos de geolocalización • Datos del pedido • Datos de uso de la aplicación y la plataforma • Datos demográficos

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
audio si se sienten inseguros durante un viaje y enviarla a Bolt si notifican un incidente de seguridad. Estas grabaciones están encriptadas y solo pueden ser escuchad	facilitan la asistencia en un caso de emergencia y protegen su vida, salud e integridad. También es en interés de nuestros conductores que inician la función de Grabación del audio del	

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
as por Bolt, si las envía a un pasajero o conductor; • *Asistencia de emergencia para el conductor*: permite a los conductores llamar a la policía, las autoridades locales o los servicios	viaje garantizar su propia seguridad (o la de otros) y la posibilidad de proporcionar pruebas en caso de incidente de seguridad. • *Intereses vitales*: tratamos esta información cuando sus	

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
de emergencia a través de nuestra función de Asistencia de emergencia para el conductor y el servicio de Atención al Cliente para hacer un seguimiento de los incidentes de seguridad	intereses vitales requieren protección, como en el caso de emergencias e incidentes de seguridad, y cuando se utilizan funciones de seguridad como la Asistencia de emergencia para el	

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
; o • *Supervisión de la seguridad del viaje*: permite a Bolt enviar notificaciones a pasajeros y conductores y comprobar si usted está bien o si necesita la asistencia del servicio de Aten	conductor o la Supervisión de la seguridad del viaje.	

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
ción al Cliente de Bolt o de las autoridades locales; • *Alerta de zona insegura*: una función que advierte a los conductores sobre las zonas inseguras mientras prestan servicios de transporte		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
. • *Compartir viaje del conductor*: permite a los conductores compartir un enlace con la información del viaje en tiempo real y externamente (correo electrónico, SMS, WhatsAp		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
p, Telegram), para que otra persona pueda seguir los estados y las ubicaciones del viaje. • *Categoría mujeres para mujeres*: permite a las conductoras seleccionar la preferencia para		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
solo aceptar pasajeras. • *Contacto de confianza*: permite a los conductores incluir información en su cuenta sobre amigos y familiares con los que Bolt puede ponerse en cont		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
acto en caso de emergencia.		
Determinar una valoración media del conductor e identificar el posible incumplimiento de nuestras Condiciones de la plataforma de Bolt Para proporcionar un entorno de mercado seguro y responsable, los pasajeros pueden valorar y proporcionar comentarios sobre su experiencia después de cada viaje. Utilizamos esta	• *Intereses legítimos*: es en nuestro interés y en el interés de nuestros conductores y pasajeros mejorar la calidad, seguridad y confianza en el marco de la plataform	• Datos de cuenta • Datos del perfil • Datos de geolocalización • Datos del pedido • Datos de valoraciones del conductor

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
información para calcular el promedio de su valoración de conductor y podemos aplicar un umbral mínimo para prolongar el acceso a la plataforma de Bolt. La función de Valoración del conductor permite a los pasajeros tomar decisiones informadas mostrando la valoración media que ha recibido un conductor por parte de otros pasajeros. Además, para proporcionar	a de Bolt. Fomentar interacciones positivas y respetuosas entre pasajeros y conductores en la plataforma de Bolt, y proporcionar un entorno y una experiencia seguros, sin problemas y agra	

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
servicios fiables a los pasajeros, podemos supervisar el cumplimiento de nuestras Condiciones de la plataforma de Bolt por parte de los conductores para garantizar que estos: ● no creen innecesariamente riesgos de seguridad para los pasajeros de la plataforma de Bolt; ● no interf	dables. También es en nuestro interés garantizar y exigir que nuestros servicios se utilicen de acuerdo con las Condiciones de la plataforma de Bolt.	

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
ieran innecesariamente con la disposición de los servicios a través de la plataforma de Bolt; y/o • no actúen de una manera que resulte sustancialmente incoherente con una inten		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
ción auténtica de prestar servicios a través de la plataforma de Bolt.		
Prevenir, detectar y atajar actividades dañinas (incluidas actividades fraudulentas) y garantizar la integridad de la plataforma Tratamos ciertos datos para identificar y mitigar actividades dañinas, incluido el comportamiento fraudulento	• *Intereses legítimos:* es en nuestro interés, así como en el interés de nuestros conductores y pasajeros, prevenir	• Datos de cuenta • Datos del dispositivo • Datos de geolocalización • Datos del perfil • Datos de conductor de flota • Datos de pago

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
, el uso no autorizado de cuentas y otras acciones que puedan comprometer la seguridad e integridad de la plataforma de Bolt: ● Antes de procesar los pagos, se realiza una revisión para detectar transacciones inusuales. Si se identifican pedidos sosp	y atajar el fraude, el uso no autorizado de la cuenta y otras actividades que comprometan la seguridad y la integridad de la plataforma. ● *Consentimiento*: se requerirá su consentimiento	● Datos del pedido ● Datos de uso de la aplicación y la plataforma ● Datos de identificación/verificación ● Datos de comprobación de antecedentes ● Datos de comunicación ● Datos generados por

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
echos sos, los pagos pueden retenerse temporalmente para una revisión manual adicional. • Las medidas de prevención del fraude se aplican a las campañas promocionales tanto para	expreso para que podamos proceder con la verificación y comprobación de antecedentes.	el usuario • Datos del consentimiento

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
conductores como para usuarios. Estas comprobaciones revisan la aptitud de la campaña y detectan abusos, como inscripciones fraudulentas o uso indebido de códigos de descuent		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
o. • Analizamos los datos del pedido para identificar anomalías como desviaciones de recogida, desviaciones de ruta, viajes no completados, duraciones/distancias de viaje poco realistas		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
o discrepancias de precios. Si se detectan irregularidades, se pueden tomar medidas correctivas, incluidos ajustes de precios o cancelación de pedidos. • Los conductores que soliciten		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
pagos anticipados están sujetos a verificación según el historial de viajes realizados, la fiabilidad de pago y los patrones de reembolso, para evitar retiros fraudulentos. • Además,		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
podemos revisar la comunicación en la aplicación entre conductores y pasajeros para detectar actividades fraudulentas o ilegales. Si es necesario, se tomarán medidas correctivas de conformidad		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
con los reglamentos aplicables. Además de la detección automatizada del fraude, los casos marcados por actividad sospechosa se someten a revisión manual por parte de nuestro equipo, para garantizar una toma de decisiones justa. Nuestros sistemas de detección de fraude analizan patrones en los datos del pedido, datos de		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
uso de la aplicación y la plataforma, datos de geolocalización y datos del perfil, para identificar posibles comportamientos fraudulentos. Se utilizan comprobaciones automatizadas para señalar actividades sospechosas, pero no se toman decisiones finales –como suspensiones o ceses de cuenta– sin una revisión humana.		
Desemparejar a un conductor y un pasajero a fin de garantizar un	● *Intereses legítimos*: es en nuestro	● Datos de cuenta ● Datos de valoracio

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
entorno de plataforma seguro para conductores y pasajeros Si usted o un pasajero dan una valoración de 1 estrella después de un viaje, esa persona puede optar por bloquear futuros viajes con la otra. Solo tiene que pulsar el botón “Bloquear solicitudes futuras”. Una vez seleccionado, no volverá a coincidir con ese pasajero, a menos que se elimine una de sus cuentas.	interés y en el interés de nuestros conductores y pasajeros ofrecer un entorno y una experiencia seguros, sin problemas y agradables.	nes del conductor ● Datos generados por el usuario ● Datos del perfil ● Datos del pedido
Suspende	● *Inter*	● Dato

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
r temporalmente y/o cesar a los conductores que no cumplan con nuestras condiciones de la plataforma de Bolt Si continúa infringiendo nuestras Condiciones de la plataforma de Bolt después de que le hayamos advertido, su cuenta de conductor puede ser suspendida temporalmente o cerrada permanentemente. Para obtener información sobre cómo oponerse a las	*eses legítimos:* es en nuestro interés y en el interés de nuestros conductores y pasajeros prestar un servicio de calidad, fiable y agradable a todos y fomentar y garantizar un uso seguro de	s de cuenta ● Datos del perfil ● Datos del viaje ● Datos de comunicación ● Datos de valoraciones del conductor ● Datos sobre advertencias/suspensiones

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
actividades anteriores, consulte la Sección 9 "¿Cuáles son sus derechos?".	la plataforma de Bolt y el cumplimiento de las Condiciones de la plataforma de Bolt. ● *Cumplimiento de contrato*	
Implementar restricciones de acceso a funciones en mercados con mucho efectivo en los que se detecten y revisen actividades sospecho	● *Intereses legítimos:* es en nuestro interés tener control sobre los pagos (los	● Datos de cuenta ● Datos del perfil ● Datos del pedido ● Datos de uso de la aplicación y

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
sas relacionadas con los pagos de comisiones a Bolt (p. ej., límites de bloqueo de efectivo) Implementamos restricciones de acceso a ciertas funciones por actividades inusuales, según lo definido a partir de nuestra experiencia con nuestros usuarios de la plataforma de Bolt. Definimos estas actividades inusuales a través de diversos parámetros. Cuando se alcanza un umbral específico	importes de las comisiones) que se deben a Bolt y la deuda correspondiente de los conductores, y conseguir que se bloquee el efectivo de los conductores cuando superen un deter	la plataforma

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
de un parámetro, se limita el acceso a la función correspondiente. Establecemos una limitación en los viajes con efectivo basada en la evaluación de riesgos. Cuando existe un mayor riesgo de comisiones no pagadas, se limita la capacidad de realizar más viajes con efectivo para evitar pérdidas financieras. Para ello, comprobamos los datos de uso de la aplicación y la plataforma y los datos	minado límite.	

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
del perfil, para determinar así la aptitud del conductor de cara a realizar más viajes con efectivo. Conservamos los datos necesarios para tal fin durante un máximo de un año, teniendo en cuenta tanto el comportamiento a largo plazo (últimos 12 meses) como la actividad reciente (últimos 90 días).		
Garantizar la seguridad de los servicios de Bolt (incluida la plataforma de Bolt) Dependien	● *Intereses legítimos*: es en nuestro interés y en el	● Todos los datos

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
do del problema, todos los datos se pueden utilizar por motivos técnicos, de fraude y de ciberseguridad: por ejemplo, medidas para combatir la piratería y garantizar la seguridad del servicio, del sitio web y de la plataforma de Bolt, así como para realizar y almacenar copias de seguridad y prevenir o reparar problemas técnicos.	interés de nuestros conductores y pasajeros proteger, supervisar y mantener los sistemas de seguridad de Bolt, responder a actos delictivos presuntos o reales y reparar cualquier problema	

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
	técnico.	
Marketing y publicidad		
Comercializar y anunciar los servicios de Bolt y de sus socios de acuerdo con sus preferencias y medir la eficacia de los anuncios de Bolt en aplicaciones y sitios web de terceros Esto incluye el uso de sus datos personales para enviar y personalizar correos electrónicos, mensajes de texto (incluidos los mensajes	• *Intereses legítimos*: es en nuestro interés y en el interés de nuestros conductores informarles sobre nuestros servicios y funciones o los que ofrecen los	• Datos del perfil • Datos de uso de la aplicación y la plataforma • Datos del dispositivo • Cookies, SDK, análisis y datos de tecnologías de terceros • Datos del cons

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
de WhatsApp), notificaciones push, mensajes en la aplicación y otras comunicaciones de marketing de los productos, servicios, funciones, ofertas, promociones, noticias y eventos de Bolt y nuestros socios, así como para facilitar su participación en concursos, campañas, regalos, sorteos y eventos. Utilizamos píxeles y tecnologías similares para hacer un seguimiento de los correos electrónicos que se	socios de Bolt. También redunda en nuestro interés promocionar y publicitar nuestros servicios, incluido el marketing y la publicidad directos contextuales (no basados en datos) y personali	entimiento

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
abren y de los enlaces en los que se hace clic, para ayudarnos a medir los resultados de nuestras campañas. También podemos compartir sus datos personales con terceros, o recoger datos sobre sus visitas y acciones en aplicaciones o sitios web de terceros, a efectos de anuncios personalizados y análisis de conversiones.	zados, la analítica y la medición del rendimiento de los anuncios, con el fin de ampliar nuestra base de usuarios estrechando las relaciones con los conductores existentes y desarrollando	

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
	otras nuevas. Puede darse de baja de estas comunicaciones en cualquier momento haciendo clic en el enlace “Darse de baja” que aparece en la parte inferior de nuestros correos electrónic	

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
	os, escribiendo “STOP” en los mensajes y SMS, o bien actualizando sus preferencias de comunicación en la configuración de su cuenta. • *Consentimiento*: se requerirá su cons	

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
	entimiento expreso, por ejemplo, cuando la ley exija el consentimiento para el marketing por correo electrónico y para determinadas tecnologías de seguimiento. Si es así, se le pedirá	

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
	que dé su consentimiento para fines y actividades de tratamiento específicos, con detalles sobre cómo retirar el consentimiento, incluido a través de la configuración de su perfil	

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
	. ● *Cumplimiento de contrato*: podemos tratar sus datos personales para permitir su participación en un concurso, campaña o evento, sujeto a las condiciones específicas de cada	

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
	uno.	
Con Fines de mostrar la marca de coche Utilizaremos y compartiremos su dirección de correo electrónico, número de teléfono, modelo de coche y matrículas con nuestros socios de actividades de creación de marca para ponernos en contacto con usted y organizar la indicación de marca de su coche.	• *Consentimiento:* será necesaria su afirmación expresa y positiva para que realicemos la indicación de la marca de coche.	• Datos del perfil • Datos del vehículo • Datos del consentimiento
Comunicaciones de servicio		
Comunica	• *Cum*	• Dato

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
rnos con usted, incluido el envío de comunicaciones relacionadas con el servicio y operativas Se utilizarán su nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico para comunicarle y enviarle comunicaciones por correo electrónico, mensajes de texto (incluidos mensajes de WhatsApp), notificaciones push, mensajes en la aplicación y actualizaciones e informes, incluido	*plimiento de contrato* • *Interés legítimo*: es en nuestro interés y en el interés de nuestros conductores informarles sobre actualizaciones e informes relacionados con los servicios y	s del perfil

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
sobre usted y su uso de la plataforma de Bolt y su experiencia.	operaciones de la plataforma de Bolt, así como cualquier otra comunicación pertinente, y estrechar nuestras relaciones con los conductores existentes.	
Conocer su grado de satisfacción con los servicios de Bolt	• *Consentimiento:* se requerirá	• Datos del perfil • Datos demo

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
mediante encuestas y entrevistas para adoptar decisiones comerciales informadas Estas encuestas y entrevistas están diseñadas para conocer su opinión sobre nuestros servicios, medir su satisfacción y su percepción de la seguridad y permitirnos tomar medidas para mejorar la experiencia. Los datos de encuestas y entrevistas pueden	su consentimiento expreso. ● *Intereses legítimos*: es en nuestro interés y en el interés de nuestros conductores proporcionar una experiencia satisfactoria al conductor y saber sobre su	ográficos ● Datos de encuestas/entrevistas ● Datos del consentimiento

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
compartirse con socios de investigación a los que recurrimos para conocer su opinión.	conocimiento o sus comentarios sobre el servicio de Bolt.	
Investigación y mejora de los servicios de Bolt		
Realizar investigaciones, pruebas y análisis para comprender mejor nuestro negocio y los servicios y mejorar nuestros sitios web y aplicaciones Recogemos datos,	• *Intereses legítimos*: es en nuestro interés medir el uso que se hace de nuestros servi	• Datos de cuenta • Datos del perfil • Datos de geolocalización • Datos del pedido • Datos de uso

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
por ejemplo, datos de geolocalización, como las rutas tomadas, para analizar la cobertura geográfica y hacerle recomendaciones; o bien recogemos, por ejemplo, datos de uso de la aplicación y la plataforma para revisar nuestras prácticas de seguridad, algoritmos, aprendizaje automático y otros modelos y mejorar nuestras operaciones, procesos y plataforma.	cios con el fin de fundamentar las decisiones empresariales y permitir la elaboración de informes precisos y fiables, así como mejorar y desarrollar continuamente los servicios que	de la aplicación y la plataforma ● Datos de comunicación ● Datos generados por el usuario ● Datos del dispositivo ● Datos del consentimiento

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
	prestamos. • *Consentimiento*: para determinados análisis podemos requerir su consentimiento. Si es así, se le pedirá que dé su consentimiento para fines y actividades de tratamiento	

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
	específicos, con detalles sobre cómo retirar el consentimiento, incluido a través de la configuración de su perfil.	
Desarrollar nuevos productos, funciones, colaboraciones y servicios	• *Intereses legítimos*: es en nuestro interés y en el interés de nues	• Datos de cuenta • Datos del perfil • Datos de geolocalización • Datos del

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
	tros conductores desarrollar y adoptar nuevas funciones y mejorar la plataforma de Bolt.	pedido ● Datos de uso de la aplicación y la plataforma ● Datos de comunicación ● Datos generados por el usuario ● Datos del dispositivo
Prevenir, localizar y resolver errores y problemas de software o hardware También recogemos cierta	● *Intereses legítimos*: es en nuestro interés y en el	● Datos de cuenta ● Datos del perfil ● Datos de geolocali

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
información para resolver problemas de calidad relacionados con su uso de la aplicación de Bolt.	interés de nuestros usuarios ofrecer un servicio fiable y sin problemas.	zación • Datos generados por el usuario • Datos de comunicación • Datos del dispositivo • Datos de uso de la aplicación y la plataforma • Datos del pedido
Procedimientos judiciales y cumplimiento		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
de la legislación		
Investigar y responder a quejas o disputas sobre su uso de Bolt, y cumplir con obligaciones legales o responder a solicitudes de tribunales, reguladores o fuerzas del orden público En función de la reclamación, todos los datos podrán tratarse para establecer, ejercer o defender reclamaciones judiciales,	• *Cumplimiento de obligaciones legales*: tratamos los datos personales para cumplir con una obligación, o cuando existe una solicitud de un organismo regul	• Todos los datos

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
incluidos; ● el apoyo a nuestras propias investigaciones internas ● la asignación de reclamaciones y el uso de agencias de cobro de deudas; y ● el uso de asesores jurídicos. En algunos casos, tenemos la obligación	ador, de fuerzas del orden público o de otro organismo gubernamental. ● *Intereses legítimos*: en el contexto de litigios u otras disputas, es en nuestro interés proteger nuestros intereses	

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
legal de compartir su información con terceros, por ejemplo, si recibimos una orden judicial o necesitamos cooperar con una autoridad de protección de datos u otra autoridad pertinente. También respondemos a solicitudes legales de la policía u otros organismos públicos, especialmente en emergencias, disputas legales o cuando la seguridad de alguien está en riesgo. Siempre	y derechos, los de nuestros conductores u otros, incluido como parte de investigaciones, consultas reglamentarias o litigios.	

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
comprobamos que tenemos la base jurídica para compartir sus datos y mantenemos un registro de la decisión.		
Satisfacer nuestras obligaciones legales y reglamentarias (incluidas las obligaciones fiscales de cumplir con la legislación fiscal) y, cuando proceda, las obligaciones de KYC (conocimiento del cliente) y AML (antiblanqueo de capitales) a tenor de	● *Cumplimiento de una obligación legal.*	● Datos del perfil ● Datos de pago ● Datos de facturación y ganancias ● Datos de identificación/verificación ● Datos del pedido

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
la legislación aplicable		
Gestionar financieramente la actividad comercial de Bolt Tratamos ciertos datos con fines generales de gestión financiera, incluidas auditorías corporativas.	• *Intereses legítimos:* es en nuestro interés gestionar las finanzas de nuestra organización de una manera operativamente eficaz.	• Datos de cuenta • Datos del perfil • Datos de pago • Datos del pedido
Reorganizar o introducir cambios en nuestro negocio	• *Intereses legítimos*: es en nuestro	• Todos los datos

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
	interés tratar los datos personales con fines de organización y planificación empresarial.	

Cuando tratemos sus datos personales para un nuevo fin distinto del fin para el que se recogieron originalmente y no le hayamos pedido su consentimiento, adoptaremos medidas para comprobar que este nuevo fin es compatible con el fin inicial para el que los recogimos. Tendremos en cuenta cualquier vínculo entre los dos fines y decidiremos si los datos personales pueden utilizarse para este nuevo fin. En caso contrario, tomaremos las medidas oportunas para solicitar su consentimiento o abstenernos de tratar sus datos personales.

5. ¿Con quién compartimos sus datos personales?

Podemos compartir sus datos personales con las siguientes categorías de destinatarios.

Categoría de destinatarios	Descripción
Empresas y socios del grupo Bolt	Podemos compartir sus datos personales con nuestras empresas del grupo Bolt

Categoría de destinatarios	Descripción
	(incluidas las filiales locales de Bolt), socios y sus representantes que pueden igualmente utilizar sus datos personales de la forma descrita en el presente Aviso. Si las empresas del grupo Bolt son responsables del tratamiento de sus datos personales, podrán compartir sus datos personales con Bolt Operations OÜ como principal responsable del tratamiento de datos de Bolt.
Nuestros pasajeros	Su nombre y foto se revelan a

Categoría de destinatarios	Descripción
	los pasajeros cuando usted se le ha ofrecido un pedido. Cuando se le empareje con un pasajero y decida ofrecer el viaje, los pasajeros verán su nombre y foto, la marca, el modelo y el color del vehículo, así como una foto del vehículo, las matrículas, el número de teléfono, la foto y los datos de geolocalización (antes y durante el viaje). Además, los pasajeros tendrán acceso a su

Categoría de destinatarios	Descripción
	valoración media y al número total de viajes. Los pasajeros también ven sus datos personales, como su nombre completo, número de permiso de servicio (si procede), número de registro del vehículo, fecha, hora, ubicaciones de inicio y finalización y mapa de ruta en el recibo.
Otros conductores	Si un conductor existente lo recomienda, recibiremos datos personales (código de referencia) sobre usted de otros

Categoría de destinatarios	Descripción
	conductores que participen en el Programa de recomendación de conductores de Bolt.
Clientes comerciales de Bolt y otros titulares de cuentas de Bolt	Algunos viajes que usted ofrece pueden ser solicitados o pagados por otras personas que no sean pasajeros, como clientes comerciales de Bolt u otros titulares de cuentas de Bolt. En este caso, podemos compartir con esa otra parte algunos de sus datos como su nombre, sus matrículas y viajes (puntos de

Categoría de destinatarios	Descripción
	recogida y destino). Esta información se divulgará a nuestros clientes comerciales a través de informes a los que podrán acceder en sus cuentas Business.
Socios de Bolt	Dependiendo de su ubicación, sus datos personales pueden divulgarse a proveedores de vehículos externos y/o socios de flota (incluidas flotas de alquiler y delegadas). A través del portal de propietarios de flota, tendrán acceso a

Categoría de destinatarios	Descripción
	su historial de pedidos y vehículos, incluidos el modelo, la matrícula de dichos vehículos y las fechas de caducidad de los permisos de transporte, su nombre, número de teléfono móvil, correo electrónico y verán sus actividades en la plataforma de Bolt, incluida la posible infracción de nuestras Condiciones de la plataforma de Bolt y las estadísticas de pedidos terminados, sus

Categoría de destinatarios	Descripción
	informes de ganancias y pagos, sus recibos y/o facturas que emite a los pasajeros después del viaje realizado a través de la plataforma de Bolt, sus recibos y/o facturas emitidos por Bolt a usted, y por usted a Bolt, facturas de compensación emitidas por Bolt a los socios de flota, y las cancelaciones/suspensiones impuestas a usted o a cualquier otra persona autorizada a prestar

Categoría de destinatarios	Descripción
	servicios de transporte en su nombre.
Socios promocionales, de marketing y estratégicos	Podemos compartir datos limitados, como su dirección de correo electrónico, con nuestros socios promocionales, de marketing y estratégicos, para que puedan informarle sobre eventos promocionales y facilitarle información y mensajes de marketing sobre nuestros productos o servicios que puedan interesarle. Cuando también se

Categoría de destinatarios	Descripción
	inscriba en programas de colaboraciones (programas de descuentos/fidelidad), se compartirán con estos socios algunos datos limitados, como información sobre su uso de los programas. Estas partes utilizarán sus datos personales de acuerdo con sus propias políticas de privacidad, en calidad de responsables del tratamiento de datos independientes. Además, podemos

Categoría de destinatarios	Descripción
	compartir sus datos personales con proveedores de plataformas de marketing, incluidos servicios de publicidad en redes sociales, redes publicitarias y proveedores de datos externos, para llegar a nuestros usuarios o comprenderlos mejor y medir la eficacia de nuestros anuncios en otras plataformas.
Aseguradoras	Compartiremos sus datos con aseguradoras, cuando usted, o un miembro de su

Categoría de destinatarios	Descripción
	familia en su ausencia, solicite la tramitación de un siniestro, a fin de facilitar la tramitación de las reclamaciones de seguros y a efectos de notificación debido a requisitos contractuales de las aseguradoras. También compartiremos datos con las aseguradoras, con el fin de gestionar y resolver reclamaciones y evitar más daños para nosotros.
Terceros proveedores de servicios	Nuestros proveedores externos y otros proveedor

Categoría de destinatarios	Descripción
	es de servicios y contratistas tienen acceso a sus datos personales para ayudarles a llevar a cabo los servicios que prestan para nosotros o en nuestro nombre. Esto puede incluir a proveedores que prestan servicios de comunicación electrónica o correo electrónico, tributarios, jurídicos y contables, tramitación de producto, comprobaciones de antecedentes y procesos

Categoría de destinatarios	Descripción
	de identidad/verificación, procesamiento de pagos, y facilitación, cobertura de seguro (compartir datos con aseguradoras, cuando usted, o un familiar en su ausencia, solicita que se tramite una reclamación, para facilitar la tramitación de reclamaciones de seguros y a efectos de notificación debido a requisitos contractuales de las aseguradoras) e instrumentos financieros, atención al cliente,

Categoría de destinatarios	Descripción
	prevención y detección de fraudes, mejora de datos, alojamiento web y almacenamiento en la nube, investigación, incluidas encuestas, análisis, informes de bloqueos, monitorización del rendimiento e inteligencia artificial, aprendizaje automático y servicios estadísticos. Además, compartiremos datos como su geolocalización y sus rutas de circulación con Google en relación con el uso

Categoría de destinatarios	Descripción
	de Google Maps en nuestras aplicaciones y datos como sus matrículas u otros datos con los aeropuertos en caso de que el aeropuerto lo requiera como condición para operar en su recinto.
Otros terceros	En caso de un probable cambio de control en la empresa (o de una parte de la empresa), como negociaciones para una venta, o una venta, fusión o adquisición reales, o cualquier transacción o reorganización,

Categoría de destinatarios	Descripción
	podemos compartir sus datos personales con las partes interesadas, incluido como parte de cualquier proceso de diligencia debida con los nuevos o posibles propietarios de la empresa y sus respectivos asesores profesionales. También es posible que tengamos que transferir sus datos personales a ese tercero o entidad reorganizada tras la venta o reorganización para que los utilicen con los mismos

Categoría de destinatarios	Descripción
	fines establecidos en la presente política. También es posible que tengamos que comprobar su información con bases de datos públicas y/o gubernamentales para confirmar la validez de ciertos documentos que haya proporcionado a efectos de cumplimiento.
Autoridades encargadas del orden público, protección de datos, tributarias, de transporte	Podremos revelar información en virtud de una orden judicial o cuando cooperemos con una autoridad de control

Categoría de destinatarios	Descripción
y concesión de licencias y otros terceros pertinentes	de la protección de datos o una autoridad de concesión de licencias en la gestión de reclamaciones o investigaciones. Por ejemplo, cierta información debe registrarse y compartirse con la autoridad de concesión de licencias pertinente al investigar las reclamaciones, incluidos los detalles del reclamante, los detalles de la reclamación, el

Categoría de destinatarios	Descripción
	conductor involucrado, la fecha del supuesto incidente, los detalles de la investigación y las acciones emprendidas, así como la fecha en que se resolvió la reclamación. También podemos compartir sus datos personales con las fuerzas del orden público u otras autoridades públicas, como autoridades tributarias, de transporte y de concesión de licencias, incluido para responder

Categoría de destinatarios	Descripción
	a solicitudes cuando la información sea requerida por la ley o favorezca una labor de interés público o, por ejemplo, como resultado de una implementación DAC7. También podemos compartir sus datos con otros terceros pertinentes, incluido para servicios de emergencia, cuando la información favorezca una tarea de interés público, es necesaria en el contexto de una

Categoría de destinatarios	Descripción
	disputa legal y/o la vida de alguien está en riesgo. En cualquier caso, tomaremos medidas para asegurarnos de que tenemos una base legal para compartir la información y nos aseguraremos de documentar nuestra decisión.

Tenga en cuenta que nuestros sitios web y aplicaciones pueden contener enlaces a sitios web de terceros. Si sigue un enlace a cualquiera de esos sitios web de terceros, tenga en cuenta que esos sitios web pueden tener sus propios avisos de privacidad y que no aceptamos responsabilidad alguna por sus avisos o por el tratamiento que hagan de sus datos personales. Consulte estos avisos antes de enviar datos personales a sitios web de terceros.

6. ¿Transfiere Bolt sus datos personales a otros países?

Operamos a nivel internacional y, en consecuencia, sus datos personales pueden ser transferidos, almacenados y/o tratados por empresas, subcontratistas y socios del grupo Bolt cuando llevan a cabo las actividades descritas en el presente Aviso fuera del país en el que usted se encuentra. Consulte nuestra tabla de empresas del grupo Bolt para obtener información detallada sobre los países a los que se pueden transferir sus datos personales dentro del grupo Bolt.

Cuando transfiramos sus datos personales fuera de un país o región, como el Espacio Económico Europeo (“EEE”), nos aseguraremos de tomar las medidas necesarias para cumplir los requisitos legales aplicables y nos basaremos en los siguientes mecanismos de transferencia:

- **Decisiones de adecuación:** nos basaremos en las decisiones de la Comisión Europea cuando reconozcan que determinados países y territorios fuera del Espacio Económico

Europeo garantizan un nivel adecuado de protección de la información personal. Haga clic aquí para ver la lista de países que la Comisión Europea considera “adecuados” y haga clic aquí para ver la lista de países que el gobierno del Reino Unido considera “adecuados”. Nos basamos en estas decisiones de adecuación cuando transferimos datos personales que recogemos del EEE y del Reino Unido a Estados Unidos (donde tienen su sede algunos de nuestros terceros proveedores de servicios).

- **Cláusulas contractuales tipo (CCT):** utilizaremos cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea para las transferencias fuera del EEE y por el gobierno británico para las transferencias fuera del Reino Unido. Haga clic aquí para consultar las CCT del EEE y haga clic aquí para consultar las CCT del Reino Unido. Nos basamos en las CCT cuando transferimos datos personales que recogemos del EEE y del Reino Unido a Estados Unidos, Singapur y Nigeria, donde tienen su sede algunos de nuestros terceros proveedores de servicios.

Pueden darse ciertas situaciones (como responder a solicitudes de fuerzas del orden público; véase el apartado 4 “*¿Para qué fines utilizamos sus datos personales y cuál es nuestra base jurídica para el tratamiento?*” anterior) en las que se producirá una transferencia de datos personales sobre la base de exenciones previstas en la legislación sobre protección de datos aplicable. En estos casos, tomaremos medidas para minimizar y proteger los datos personales transferidos.

7. ¿Cómo mantenemos seguros sus datos personales?

La seguridad de sus datos personales es muy importante para nosotros, y hemos implantado controles técnicos y organizativos adecuados para proteger sus datos personales contra el tratamiento no autorizado y contra la pérdida, el daño o la destrucción de carácter accidental. Hemos implantado la encriptación de datos en tránsito y en reposo, formación sobre privacidad y seguridad de datos, políticas de seguridad de la información y controles en torno a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de nuestros datos/sistemas.

Todos los datos personales recogidos durante la prestación de los servicios de Bolt se transfieren a, y se almacenan en, nuestros centros de datos situados en el EEE. Solo los empleados autorizados de los socios y las empresas del grupo Bolt tienen acceso a los datos personales y solo pueden acceder a ellos con el fin de resolver cuestiones relacionadas con el uso de los servicios (incluidas disputas relativas a servicios de transporte y servicios de atención al cliente en los respectivos países https://bolt.eu/cities/).

Para nuestros fines científicos y de investigación, todos los datos, como los datos de geolocalización masivos, se anonimizan para que usted nunca pueda ser identificado a partir de ellos. En cuanto a los datos anonimizados, no intentaremos volver a identificar sus datos personales que hayan sido desidentificados, mientras los compartamos con otras organizaciones.

No obstante, usted es responsable de elegir una contraseña segura cuando le pidamos que establezca una contraseña para acceder a partes de nuestros sitios o aplicaciones. Debe mantener la confidencialidad de esta contraseña y elegir una contraseña que no utilice en ningún otro sitio.

8. ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Conservamos sus datos personales solo durante el tiempo necesario para proporcionarle los servicios de Bolt y para los fines descritos anteriormente.

Esto significa que los periodos de conservación variarán en función del tipo, la cantidad y la sensibilidad de sus datos personales, el riesgo potencial de daño derivado del uso o la divulgación no autorizados de sus datos personales y la razón por la que hemos recogido los datos personales en primer lugar.

Estas son algunas de las categorías de nuestros periodos de conservación:

Criterios de los periodos de conservación	**Descripción**
Datos personales conservados hasta que usted los suprima	Tiene derecho a solicitar que suprimamos algunos de sus datos personales. Consulte el apartado 9 “¿Cuáles son sus derechos?” para obtener más información.
Datos personales que caducan tras un periodo de tiempo determinado	Hemos establecido ciertos periodos de conservación para que algunos datos no se conserven después de un periodo de tiempo específico. Consulte la tabla siguiente para

Criterios de los periodos de conservación	Descripción
	obtener más detalles. Una vez transcurrido el periodo de conservación, los datos personales se suprimen de forma segura, a menos que sean necesarios para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.
Datos personales conservados hasta la eliminación de su cuenta de Bolt	Conservamos sus datos, incluidos sus documentos de identificación y selfi, hasta que se elimine su cuenta de Bolt, a menos que

Criterios de los periodos de conservación	Descripción
	sea necesario conservar determinados datos personales para los fines descritos en la segunda tabla que figura a continuación.

A continuación se enumeran los periodos de conservación específicos que se aplican a los datos personales que tratamos sobre usted:

Categoría de los periodos de conservación	Descripción
Fines contables y de información financiera	Conservamos los datos durante 10 años después del último viaje si sus datos personales son necesarios para fines contables y durante 3 años después del último

Categoría de los periodos de conservación	Descripción
	viaje en relación con los datos financieros de los servicios de transporte prestados a los pasajeros.
Fines de prestación de servicios	Conservamos sus datos durante la vida útil de las cuentas de los conductores si dichos datos son necesarios para prestar nuestros servicios. Pero, si se cierra su cuenta, los datos personales se suprimirán, a menos que dichos datos sigan siendo necesarios

Categoría de los periodos de conservación	Descripción
	para cumplir alguna obligación legal, o para fines contables, de resolución de disputas o de prevención del fraude. Puede solicitar la eliminación de su cuenta en cualquier momento a través de la aplicación de Bolt. Consulte el apartado 9 "*¿Cuáles son sus derechos?*" más adelante para obtener más información.
Investigaciones formales de	Conservamos los datos durante el

Categoría de los periodos de conservación	Descripción
infracciones penales, fraude o información falsa	tiempo que sea necesario de acuerdo con los requisitos internos, legales y reglamentarios, si hay investigaciones formales de infracciones penales, fraude o se ha facilitado información falsa.
Disputas	En caso de disputa, conservamos los datos hasta que se satisfaga la reclamación o hasta la fecha de expiración de dichas reclamaciones.
Reclamaciones	Conservamos durante 12 meses un

Categoría de los periodos de conservación	Descripción
	registro de todas las reclamaciones, que ponemos a disposición de un agente autorizado de la autoridad encargada de la concesión de licencias que lo solicite en caso de investigación.
Mensajes instantáneos	Conservamos datos sobre mensajes instantáneos entre usted y el equipo de Atención al Cliente directamente en la aplicación de Bolt durante 60 días desde la última comunicación y en las bases de

Categoría de los periodos de conservación	Descripción
	datos de Bolt durante 3 años desde la última comunicación. Los mensajes instantáneos entre conductores y pasajeros se guardan en la aplicación de Bolt solo hasta que se completa el pedido y en nuestros sistemas durante 30 días más.
Grabación del audio del viaje	Conservamos los datos de grabación de audio a través de nuestra función Grabación del audio del viaje: 24 horas, mientras

Categoría de los periodos de conservación	Descripción
	se almacenan localmente en el dispositivo de la persona que genera la grabación. Las grabaciones se eliminan automáticamente transcurridas 24 horas si no se elabora un informe para el equipo de Atención al Cliente de Bolt y la grabación no se comparte explícitamente con el equipo de Atención al Cliente de Bolt como parte del informe. Las grabaciones compartida

Categoría de los periodos de conservación	Descripción
	s e investigadas por Bolt se borrarán automáticamente al cabo de 7 días, a menos que el periodo de conservación se amplíe manualmente por motivos investigativos/legales.
Atención al cliente	Conservamos los datos relativos a las solicitudes de asistencia, llamadas telefónicas y chats durante 3 años.
Datos de geolocalización	Conservamos sus datos de geolocalización durante 2 años a

Categoría de los periodos de conservación	Descripción
	partir del momento en que se recogen.

9. ¿Cuáles son sus derechos?

Cuando proceda, tiene los siguientes derechos del interesado:

- **Acceder a sus datos personales ("derecho de acceso"):** tiene derecho a acceder y solicitar copias de sus datos personales poniéndose en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente. Dependiendo de dónde se encuentre, puede acceder a una copia de sus datos personales a través de nuestra herramienta de exportación de datos yendo a la sección "Privacidad" de la aplicación de Bolt.
- **Actualizar/corregir sus datos personales ("derecho de rectificación"):** tiene derecho a solicitarnos que corrijamos los datos personales que sean inexactos o incompletos. Usted mismo puede modificar y corregir determinados datos personales en la aplicación de Bolt o poniéndose en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente.
- **Suprimir sus datos personales ("derecho de supresión"):** tiene derecho a solicitar que suprimamos sus datos personales, en determinadas condiciones (por ejemplo, si tratamos sus datos personales con su consentimiento). Los datos personales que se traten en virtud de una obligación legal o cuando tengamos un interés legítimo que prevalezca no podrán suprimirse previa solicitud. Puede solicitar la supresión de sus datos personales poniéndose en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente.
- **Limitar el uso de sus datos personales ("derecho a la limitación del tratamiento"):** tiene derecho a solicitar que limitemos el tratamiento de sus datos personales, en determinadas condiciones (por ejemplo, si tratamos sus datos personales con su consentimiento). Puede solicitar la limitación del uso de sus datos personales poniéndose en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente.
- **Oponerse al uso de sus datos personales ("derecho de oposición"):** tiene derecho a oponerse a que tratemos sus datos personales, sujeto a determinadas condiciones (por ejemplo, si tratamos sus datos personales en virtud de intereses legítimos). Esto incluye el derecho a oponerse a nuestro tratamiento de sus datos personales con fines de marketing directo. Puede oponerse al uso de sus datos personales poniéndose en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente.
- **Oponerse a que se tomen decisiones exclusivamente automatizadas sobre usted que tengan un efecto jurídico o de importancia similar sobre usted ("derecho de oposición a decisiones individuales automatizadas"):** tiene derecho, sujeto a determinadas circunstancias, a oponerse a cualquier decisión exclusivamente automatizada que hayamos tomado y que tenga efectos jurídicos o efectos significativos similares que no impliquen una revisión humana. Puede solicitar que una persona revise la decisión, obtener una explicación de la decisión adoptada tras dicha evaluación e impugnarla poniéndose en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente. Tenga en cuenta que podrían aplicarse ciertas excepciones y limitaciones a su derecho de

oposición a la toma de decisiones automatizada, según lo permitan las leyes y reglamentos aplicables. Le proporcionaremos información clara sobre las implicaciones del ejercicio de sus derechos y los procesos necesarios para oponerse a la toma de decisiones exclusivamente automatizada.

- **Portar sus datos personales ("derecho a la portabilidad de los datos"):** tiene derecho a solicitar que transfiramos los datos personales que nos ha facilitado a otra organización, o directamente a usted, sujeto a determinadas condiciones. Esto solo se aplica a la información que usted nos ha proporcionado. Puede solicitar la portabilidad de sus datos personales poniéndose en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente.
- **Retirar su consentimiento:** si tratamos sus datos personales utilizando el consentimiento como base jurídica, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento (por ejemplo, dándose de baja de las comunicaciones de marketing o actualizando sus preferencias de comunicación en la aplicación de Bolt). Cuando nos basemos en el consentimiento como base jurídica principal para tratar sus datos personales, la retirada de su consentimiento puede afectar a su capacidad para utilizar la plataforma de Bolt. La retirada de su consentimiento no modificará la legalidad del tratamiento realizado por Bolt antes de que usted retirara su consentimiento.
- **Presentar una reclamación:** si tiene alguna duda sobre el tratamiento de sus datos personales, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Inspección de Protección de Datos de Estonia ("AKI"), que es nuestra autoridad de control principal, o ante su autoridad de protección de datos local. Encontrará los datos de contacto en sus sitios web. También puede tener derecho a interponer un recurso judicial.

Para ejercer cualquiera de los derechos anteriores, puede ponerse en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente a través de la aplicación de Bolt o de nuestro sitio web. También puede ponerse en contacto con el equipo del delegado de protección de datos enviando un correo electrónico a nuestro buzón de privacidad a privacy@bolt.eu; indique en el asunto del correo electrónico "*A la atención del delegado de protección de datos de Bolt*". También puede ponerse en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente a través del formulario web de privacidad disponible en https://bolt.eu/es-mx/privacy/data-subject/ o en la aplicación de Bolt cuando vaya al menú principal y pulse "Asistencia". Nuestro equipo de Atención al Cliente remitirá el problema internamente al equipo jurídico de Privacidad de Bolt.

10. ¿Cómo utilizamos sus datos personales para marketing directo?

Tenga en cuenta que es posible que de vez en cuando reciba actualizaciones sobre ofertas especiales y promociones relacionadas con nuestros servicios. Enviamos estas comunicaciones sobre la base de nuestros intereses legítimos (suscripción voluntaria) para proporcionarle información sobre oportunidades que podrían serle ventajosas. En los países en los que la suscripción voluntaria no sea una base jurídica disponible para las actividades de tratamiento de Bolt, nos basaremos en una base jurídica válida alternativa. Usted tiene pleno control sobre estas comunicaciones y, si en cualquier momento decide que no desea recibirlas, puede hacer clic en el enlace "Darse de baja" que aparece al final de nuestros correos electrónicos, escribir "STOP" en los mensajes y SMS, o bien actualizar sus preferencias de comunicación en la configuración de su cuenta.

Además, podemos solicitar su consentimiento expreso para actividades específicas de marketing directo cuando así lo exija la ley. Por ejemplo, podemos solicitar su consentimiento para enviarle información sobre promociones y ofertas de terceros que consideremos puedan ser de su interés. Usted siempre tiene la posibilidad de darse de baja cambiando sus preferencias de comunicación en la configuración de su cuenta. También personalizamos los

mensajes de marketing directo utilizando información sobre cómo utiliza los servicios de Bolt (por ejemplo, la frecuencia con la que utiliza la aplicación de Bolt).

11. ¿Cómo le notificamos los cambios en este Aviso?

Podemos introducir cambios en este Aviso cuando lo estimemos oportuno. Si realizamos cambios significativos, se lo notificaremos (según proceda) a través de la aplicación de Bolt, el sitio web u otro método, como el correo electrónico.