

Voimassa 22.08.2024 alkaen

Säännöt ja käyttöehdot ovat ladattavissa [täältä](#).

Bolt saldon ehdot ("**Ehdot**") koskevat Bolt-sovelluksen Bolt Saldon käyttöä. Näitä ehtoja sovelletaan aina, kun käytät Bolt Saldoa Bolt-sovelluksessa. Näissä ehdoissa "**me**" tai "**meidän**" tai "**Bolt**" tarkoittaa Bolt Operations OÜ:tä, yksityistä osakeyhtiötä, joka on perustettu Viron tasavallassa, rekisteröity Viron kaupparekisteriin numerolla 14532901 ja jonka toimipaikka on osoitteessa Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Viro.

1. TOIMINNOT JA SAATAVUUS

1.1. Bolt Saldo on Bolt-sovelluksen ominaisuus, jossa on seuraavat toiminnot:

1.1.1. Bolt Saldossa esitetään varat, jotka olet velkaa Bolt-sovelluksen käytön tai Bolt-sovelluksessa saatavilla olevien tavaroiden ja palveluiden ostamisen tai käytöstä, mukaan lukien tapauskohtaisesti:

- (a) emme ole pystyneet veloittamaan sinua Bolt-sovelluksella ostamistasi tavaroista tai palveluista (esimerkiksi epäonnistuneen korttimaksun vuoksi, mukaan lukien tapaukset, joissa ostamistasi tavaroista tai palveluista maksettava summa ei ollut tiedossa ostoja tehtäessä ja maksukortillasi käytettävissä olevat varat osoittautuvat riittämättömiksi); tai
- (b) sinulle on aiheutunut rangaistuksia tai lisämaksuja Bolt-sovelluksen avulla ostamiesi tavaroiden tai palveluiden käytöstä (esimerkiksi siksi, että olet vahingoittanut jotakin Boltin vuokra-autoa);
- (c) sinulle on syntynyt muita velkoja Bolt-sovelluksen käytön yhteydessä;

1.1.2. Bolt Saldossa esitetään varat, joita voit käyttää Bolt-sovelluksessa saatavilla olevien tavaroiden ja palveluiden ostamiseen kohdan 4 mukaisesti, jos tällaiset varat voivat olla käytettävissäsi, koska:

- (a) olet peruuttanut Bolt-sovelluksen kautta ostamiesi tavaroiden tai palveluiden oston ja maksamasi varat on palautettu sinulle asettamalla Bolt Saldon varat saatavillesi Bolt Saldossa;
- (b) sinulla on ollut kielteisiä kokemuksia Bolt-sovelluksen käytöstä ja nämä varat on annettu käyttösi korvauksena siitä;
- (c) nämä varat on annettu sinun käyttöösi osana myynninedistämistarkoituksessa toteutettua kampanjaa tai muuten vain siksi, että halusimme;
- (d) olet käyttänyt kohdassa 2 kuvattua täydennystoimintoa;

1.1.3. Bolt Saldoa voidaan käyttää Bolt-sovelluksessa saatavilla olevien tavaroiden ja palveluiden ostamiseen, kuten kohdassa 4 tarkemmin kuvataan.

1.2. Riippuen siitä, mistä maasta käytät Bolt Saldoa:

1.2.1. Bolt Saldo voi olla käytettävissäsi kaikki kohdassa 1.1 luetellut toiminnot, täydennystoiminto, mukaan lukien;

1.2.2. Bolt Saldo voi olla käytettävissäsi kaikki kohdassa 1.1 luetellut toiminnot mukaan lukien, täydennystoimintoa lukuun ottamatta;

1.2.3. Bolt Saldo ei ehkä ole lainkaan käytettävissäsi.

1.3. Kaikkia Bolt-saldossasi käytettävissä olevia varoja voidaan käyttää yksinomaan

Bolt-sovelluksessa saatavilla olevien tavaroiden ja palveluiden ostamiseen osion 4 mukaisesti.

1.4. Sinulla ei ole oikeutta vaatia, että Bolt Saldollasi käytettävissä olevia varoja, mukaan lukien varat, jotka olet siirtänyt meille kohdassa 2 kuvatun täydennystoiminnon avulla, palautettaisiin sinulle, lunastettaisiin käteisenä tai annettaisiin sinun käyttöösi millään muulla tavalla kuin Bolt-sovelluksessa saatavilla olevien tavaroiden ja palveluiden ostamiseen kohdan 4 mukaisesti.

1.5. Sinulla ei ole oikeutta vaatia, että Bolt Saldollasi käytettävissä olevia varoja, mukaan lukien varat, jotka olet siirtänyt meille kohdassa 2 kuvatun täydennystoiminnon avulla, siirrettäisiin kolmannelle osapuolelle tai annettaisiin muutoin kolmannen osapuolen käyttöön millään muulla tavalla kuin Bolt-sovelluksessa saatavilla olevien tavaroiden ja palveluiden ostamiseen kohdan 4 mukaisesti.

1.6. Bolt Saldon varoja, mukaan lukien varat, jotka olet siirtänyt meille kohdassa 2 kuvatun täydennystoiminnon avulla, ei pidetä sähköisenä rahana, talletuksena tai muulla tavoin varoina, joita säilytämme puolestasi.

1.7. Jos sinulla on Bolt Saldollasi varoja jossakin tietyssä valuutassa, nämä varat eivät välttämättä ole käytettävissä Bolt saldollasi toisessa maassa, jossa kyseinen valuutta ei ole virallinen valuutta.

1.8. Bolt Saldoa ei voi käyttää Bolt Businessin kanssa.

1.9. Huomaa, että Bolt Saldoa ylläpitää Bolt Operations OÜ, mutta kaikki Bolt-sovelluksessa saatavilla olevat tavarat ja palvelut eivät ole Bolt Operations OÜ:n ylläpitämiä. Bolt Operations OÜ ei ole näiden ehtojen nojalla vastuussa Bolt-sovelluksessa saatavilla olevista tavaroista ja palveluista.

2. TÄYDENNYSTOIMINTO

2.1. ”Täydennystoiminnon” avulla voit siirtää meille varoja käyttämällä mitä tahansa Bolt-sovelluksessa saatavilla olevaa maksutapaa, jossa kyseiset varat on jaettu:

2.1.1. ensinnäkin voidaksesi maksaa velkasi Bolt-sovelluksen kautta ostetuista tavaroista tai palveluista (kuten kohdassa 1.1.1 on kuvattu); ja

2.1.2. toiseksi voidaksesi käyttää varoja Bolt-sovelluksessa saatavilla olevien tavaroiden ja palvelujen tuleviin ostoihin (kuten kohdassa 4 on kuvattu).

2.2. Voit käyttää täydennystoimintoa millä tahansa maksutavalla, joka on käytettävissä Bolt-sovelluksen täydennystoiminnossa.

2.3. Maksutavat, jotka ovat käytettävissä Bolt-sovelluksen täydennystoiminnossa, voivat sisältää kaikki maksutavat, jotka ovat yleensä käytettävissä Bolt-sovelluksella tehtävissä ostoksissa, tai vain joitakin niistä.

2.4. Pidätämme oikeuden lisätä tai poistaa Bolt-sovelluksen täydennystoiminnossa käytettäviä maksutapoja milloin tahansa ilman syytä.

2.5. Voimme asettaa rajoituksia täydennystoiminnolle, mukaan lukien seuraavat rajoitukset:

2.5.1. enimmäismäärää koskeva rajoitus, joka voidaan siirtää meille yhdellä yksittäisellä maksutapahtumalla täydennystoiminnossa;

2.5.2. enimmäismäärää koskeva rajoitus, joka voidaan siirtää meille käyttämällä täydennystoimintoa tietyn ajanjakson aikana (esimerkiksi 12 kuukautta);

2.5.3. rajoitus enimmäismäärälle, joka voidaan kerryttää Bolt Saldolle tiettyä ajankohtana.

2.6. Aina kun käytät täydennystoimintoa, teet ennakkomaksun Bolt-sovelluksessa saatavilla olevien tavaroiden ja palveluiden tulevista ostoista.

2.7. Meille täydennystoiminnolla siirrettyihin varoihin ei sovelleta mitään peruuttamisoikeuksia, mukaan lukien kuluttajan peruuttamisoikeudet, joita voidaan soveltaa tavaroiden ja palvelujen

verkko-ostoksiin. Ostoksiin, joita teet Bolt Saldollasi käytettävissä olevilla varoilla, voi liittyä peruuttamisoikeus kyseisten tavaroiden ja palvelujen myyntiin sovellettavien ehtojen mukaisesti.

3. AUTOMAATTINEN TÄYDENNYSTOIMINTO

3.1. Bolt-sovellus voi tarjota sinulle mahdollisuuden määrittää täydennystoiminnon siten, että varojen siirrot täydennystoimintoon tehdään automaattisesti ("**automaattinen täydennystoiminto**", mukaan lukien:

3.1.1. tiettyjen ajanjaksojen jälkeen (esimerkiksi kerran kuukaudessa); tai

3.1.2. aina kun Bolt Saldosi käytettävissä olevat varat alittavat tietyn vähimmäismäärän.

3.2. Kun käytät automaattista täydennystoimintoa, olet vastuussa siitä, että:

3.2.1. automaattiseen täydennystoimintoon valitsemaasi maksuvälinettä voidaan käyttää automaattisessa täydennystoiminnossa (esimerkiksi kyseinen maksukortti ei ole vanhentunut);

3.2.2. peruutat Automaattisen täydennystoiminnon ajoissa, jotta vältyt siirtämästä meille enemmän varoja kuin olit suunnitellut (katso kohta 1.3).

4. BOLT SALDON KÄYTTÄMINEN MAKSUTAPANA

4.1. Jos Bolt Saldollasi on varoja, voit käyttää Bolt Saldoa maksaaksesi Bolt-sovelluksessa saatavilla olevia tavaroita ja palveluita.

4.2. Tavarat ja palvelut, jotka voidaan maksaa Bolt saldolla, voivat sisältää kaikki Bolt-sovelluksessa saatavilla olevat tavarat ja palvelut tai vain osan niistä.

4.3. Pidätämme oikeuden lisätä tai poistaa Bolt Saldolla ostettavia tavaroita ja palveluita milloin tahansa mistä tahansa syystä.

4.4. Voimme asettaa rajoituksia Bolt Saldon käytölle, mukaan lukien seuraavat rajoitukset:

4.4.1. enimmäismäärä, joka voidaan käyttää Bolt Saldolta yhdessä yksittäisessä tapahtumassa;

4.4.2. enimmäismäärä, joka voidaan käyttää Bolt Saldolta tietyn ajanjakson aikana (esimerkiksi yhden päivän tai kuukauden aikana).

4.5. Aina kun käytät Bolt Saldoa maksutapana, käytät varoja, jotka olemme asettaneet käyttöösi Bolt-sovelluksessa, tai varoja, jotka olet maksanut ennakoon Bolt-sovelluksessa saatavilla olevien tavaroiden ja palveluiden tulevista ostoista käyttämällä täydennystoimintoa. Näin ollen Bolt Saldolla tekemiäsi ostoksia ei pidetä sähköisen rahan siirtoina tai muina varainsiirtoina, jotka me tekisimme puolestasi.

5. VELOITUKSET BOLT SALDOLTA

5.1. Jos Bolt Saldollasi on varoja, voimme veloittaa Bolt Saldoltasi kaikki Bolt-sovelluksen käytön tai Bolt-sovelluksessa saatavilla olevien tavaroiden ja palveluiden ostamisen tai käyttämisen seurauksena velkaa olevat varat, mukaan lukien kohdassa 1.1.1 mainitut tapaukset, ja vaikka et olisi valinnut Bolt Saldoa oletusmaksutavaksi.

5.2. Jos Bolt Saldollasi ei ole riittävästi varoja, jotta voit maksaa koko summan, jonka olet velkaa Bolt-sovelluksen käytön tai Bolt-sovelluksessa saatavilla olevien tavaroiden ja palveluiden ostamisen tai käyttämisen seurauksena, kyseiset varat voidaan veloittaa sekä Bolt Saldoltasi (käytettävissä oleva summa) että Bolt-sovelluksessa maksutapoiksi lisätyistä maksuvälineistäsi (jäljelle jäävä summa).

6. Tunne asiakkaasi, Rahanpesun torjunta, Terrorismin rahoituksen torjunta, Petokset

6.1. Jos meihin kohdistuu tai saattaisi kohdistua lakisääteisiä velvoitteita, jotka liittyvät rahanpesun torjuntaan, terrorismin rahoituksen torjuntaan tai kansainvälisten pakotteiden soveltamiseen, olet velvollinen pyynnöstämme esittämään meille kaikki tiedot ja asiakirjat, joita tarvitsemme näiden velvoitteiden täyttämiseksi ja poistaaksemme kaikki epäilyt, joita meillä saattaa olla Bolt Saldosi käytöstä rahanpesuun, terrorismin rahoitukseen tai kansainvälisten pakotteiden rikkomiseen.

6.2. Jos meillä on syytä uskoa, että Bolt Saldoasi saatetaan käyttää petokseen tai laittomaan toimintaan tai että joku ulkopuolinen taho käyttää Bolt Saldoasi, olet velvollinen esittämään meille kaikki tiedot ja asiakirjat, joita tarvitsemme tällaisten epäilyjen poistamiseen.

6.3. Meillä on oikeus keskeyttää Bolt Saldosi käyttö ja oikeus hylätä Bolt Saldotasi ehdotetut ostot kaikissa seuraavissa tapauksissa:

6.3.1. epäilemme, että Bolt Saldoasi voidaan käyttää rahanpesuun, terrorismin rahoittamiseen, kansainvälisten pakotteiden rikkomiseen, petokseen tai muuhun laittomaan toimintaan;

6.3.2. epäilemme, että kolmas henkilö, jolla ei ole valtuuksia käyttää Bolt Saldoasi, voi käyttää sitä;

6.3.3. epäilemme, että olet antanut meille virheellisiä tai riittämättömiä tietoja tai asiakirjoja, joita olemme pyytäneet kohdan 6 mukaisesti;

6.3.4. olemme velvollisia tekemään niin sovellettavien lakien nojalla tai viranomaisen määräyksestä;

6.3.5. joku maksupalveluntarjoajistamme, maksujärjestelmäoperaattoristamme tai yhteistyökumppanistamme vaatii meitä lopettamaan Bolt Saldo -palvelun tarjoamisen (joko kokonaan, jollakin tietyllä alueella, jossakin tietyssä ominaisuudessa, jollekin tietylle henkilölle tai henkilöryhmälle tai muulla tavoin) tai ilmoittaa meille, että Bolt Saldon tarjoaminen rikkoo sopimuksia tai sääntöjä, joihin olemme sitoutuneet.

7. VIESTINTÄ

Näiden ehtojen voimassa oleva versio on aina saatavilla englanninkielisellä verkkosivustollamme. Voimme helpottaa näiden ehtojen käyttöä tarjoamalla myös muita kieliversioita, mutta emme ole velvollisia tekemään niin. Näiden ehtojen nojalla tarjottuihin palveluihin liittyvä viestintä tapahtuu englannin kielellä, ellei viestintää ole mahdollista järjestää jollakin muulla kielellä. Jos sinulla on kysymyksiä, pyyntöjä tai reklamaatiota näistä Ehdoista tai näiden Ehtojen nojalla tarjottuihin palveluihin liittyen, voit ottaa meihin yhteyttä minkä tahansa Bolt-sovelluksessa tähän tarkoitukseen käytettävissä olevan kanavan kautta. Voimme ottaa sinuun yhteyttä näiden Ehtojen nojalla tarjottuihin palveluihin liittyen Bolt-sovelluksen kautta tai antamiesi yhteystietojen kautta.

8. VOIMASSAOLOAIKA

Jos Bolt Saldo on saatavilla maassasi, Bolt Saldo on olennainen osa Bolt-sovellusta maassasi. Näitä ehtoja sovelletaan sinuun siitä hetkestä alkaen, kun aloitat Bolt-sovelluksen käytön, ja ne ovat voimassa, kunnes lopetat Bolt Saldon tai Bolt-sovelluksen käytön.

9. IRTISANOMINEN

Voimme yksipuolisesti poistaa Bolt Saldon käytöstäsi ilmoittamalla siitä sinulle vähintään yhden (1) kuukauden etukäteen joko sähköpostitse, sovelluksen sisäisellä ilmoituksella tai muulla

tavoin. Tällaisessa tapauksessa sinulla on oikeus vaatia, että kaikki jäljellä olevat varat, jotka olet siirtänyt Bolt Saldon täydennystoiminnon avulla, palautetaan sinulle. Sinulla ei ole oikeutta vetäytyä näiden ehtojen noudattamisesta tai Bolt Saldon käytöstä.

10. MUUTOKSET

Voimme muuttaa näitä ehtoja yksipuolisesti milloin tahansa. Ellei muutoksilla ole vaikutusta näiden ehtojen mukaisiin oikeuksiisi ja velvollisuuksiisi, sinulle ilmoitetaan näiden ehtojen muutoksista sähköpostitse, sovelluksen sisäisellä ilmoituksella tai muulla tavoin.

11. SOVELLETTAVA LAKI

Näihin ehtoihin sovelletaan Viron tasavallan lakeja, ja niitä tulkitaan ja noudatetaan Viron tasavallan lakien mukaisesti.

12. RIITOJEN RATKAISEMINEN

Jos näistä ehdoista johtuvaa riitaa ei voida ratkaista neuvotteluin, riita ratkaistaan Harjun lääninoikeudessa (viroksi: Harju Maakohus) Tallinnassa ensimmäisenä oikeusasteena.

13. KULUTTAJANSUOJASÄÄNNÖKSET

Sen maan lakien mukaisesti, jossa sinulla on asuinpaikkasi, pakottavat kuluttajansuojasäännökset voivat syrjäyttää Viron lakien asiaankuuluvat säännökset, riidat voidaan ratkaista muissa tuomioistuimissa kuin Harjun lääninoikeudessa ja voit kääntyä kuluttajansuojaviranomaisen puoleen. Sinulla ei ole oikeutta vetäytyä näiden ehtojen noudattamisesta tai Bolt Saldon käytöstä.

14. MUUT EHDOT

Jos jokin näiden ehtojen määräys katsotaan mitättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, meillä on oikeus yksipuolisesti muuttaa näitä ehtoja korvaamalla mitättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi katsottu määräys pätevällä ja täytäntöönpanokelpoisella määräyksellä siten, että muutetun määräyksen vaikutus on mahdollisuuksien mukaan sama kuin alkuperäisen määräyksen vaikutus. Voimme siirtää näiden ehtojen mukaiset oikeutemme ja velvollisuutemme kolmannelle osapuolelle ilman suostumustasi.