Posledná aktualizácia: **September 2024**
Pre svoje záznamy a budúce použitie si môžete stiahnuť offline verziu týchto podmienok tu.

Tieto Všeobecné Podmienky pre službu Bolt Send pre Dopravcov sú stanovené v súlade so Všeobecnými Zmluvnými Podmienkami Pre Vodičov, ktoré sú k dispozícii tu www.bolt.eu/legal, a Globálnym vyhlásením o ochrane osobných údajov pre vodičov, ktoré je k dispozícii tu www.bolt.eu/privacy, a dopĺňajú ich a definujú podmienky používania služby doručovanie Balíkov prostredníctvom Aplikácie Bolt.

Všetko, na čo sa nevzťahujú tieto Všeobecné Podmienky pre službu Bolt Send pre Dopravcov, sa riadi Všeobecnými Zmluvnými Podmienkami Pre Vodičov a Globálnym vyhlásením o ochrane osobných údajov pre vodičov. V prípade akýchkoľvek rozporov týkajúcich sa používania služby doručenie Balíka majú prednosť podmienky uvedené v týchto Všeobecných Podmienkach pre službu Bolt Send pre Dopravcov.

Používaním Aplikácie Bolt na poskytovanie služieb doručovania Balíkov každý Dopravca súhlasí s uplatňovaním a obsahom týchto Všeobecných Podmienok pre službu Bolt Send pre Dopravcov, ako aj so spracovaním osobných údajov za podmienok, ktoré sú súčasťou týchto Všeobecných Podmienok pre službu Bolt Send pre Dopravcov a Globálneho vyhlásenia o ochrane osobných údajov pre vodičov.

1. DEFINÍCIE
1.1. **Aplikácia Bolt** - aplikácia pre smartfóny pre Dopravcov a Klientov, ktorá umožňuje dopytovať a prijímať rôzne služby vrátane doručovania Balíkov a Prepravných služieb.
1.2. **Platforma Bolt** - platformy pre mobilitu a doručovanie, ktoré prevádzkuje spoločnosť Bolt.
1.3. **Storno poplatok** - poplatok účtovaný Klientovi za zrušenie využitia objednanej služby, vrátane Prepravných služieb, po určitom čase od prijatia objednávky Klienta, ako je uvedené v bode 4.3 Všeobecných obchodných podmienok pre cestujúcich a v Aplikácii Bolt, a poplatok účtovaný Klientovi Dopravcom za zrušenie doručenia Vylúčených Balíkov alebo nevhodných balíkov, ako je uvedené v bode 2.6.
1.4. **Klient** - znamená používateľa Aplikácie Bolt, ktorý si objednal doručenie Balíka a tým uzavrel s Dopravcom Zmluvu o doručení.
1.5. **Zmluva o doručení** - znamená dohodu medzi Klientom a Dopravcom o doručení Balíka.
1.6. **Dopravca** - znamená poskytovateľa Prepravných služieb a na niektorých trhoch služieb doručovania Balíkov prostredníctvom Platformy Bolt.
1.7. **Miesto odovzdania** - znamená adresu, na ktorú si Klient želá doručiť Balík.
1.8. **Vylúčené Balíky** - znamenajú balíky, ktoré nie je povolené prevážať podľa Zmluvy o doručení a ktoré sú podrobne uvedené v bode 2.5.
1.9. **Všeobecné Podmienky pre službu Bolt Send pre Dopravcov** - znamenajú tieto podmienky vzťahujúce sa na vzťah medzi spoločnosťou Bolt a Dopravcom v súvislosti s používaním Aplikácie Bolt Klientom na doručenie Balíka.
1.10. **Balík** - znamená predmet dodávky s výnimkou Vylúčených Balíkov uvedených v bode 2.5 nižšie.
1.11. **Príjemca** - znamená osoba (*vrátane zástupcu alebo splnomocnenca právnickej osoby*), ktorá sa nachádza na Mieste odovzdania, prípadne v blízkom priľahlom okolí, pričom Klient ju môže určiť akýmkoľvek spôsobom.
1.12. **Prepravné služby** - prepravná služba, ktorú Dopravca poskytuje osobe, ktorej žiadosť

Dopravca prijal prostredníctvom Aplikácie Bolt.
1.13. **Používateľ** - znamená buď Klienta, alebo Dopravca podľa kontextu.

2. PRÁVNY RÁMEC
2.1. Aplikácia Bolt umožňuje Klientovi objednať doručenie Balíka Príjemcovi na Miesto odovzdania výberom kategórie "Bolt Send" v Aplikácii Bolt.
2.2. Dopravci sa môžu prihlásiť do kategórie "Bolt Send" v Aplikácii Bolt. Keď sa Dopravca prihlási do kategórie "Bolt Send", je viazaný týmito Všeobecnými Podmienkami pre službu Bolt Send pre Dopravcov. Dopravci nie sú povinní prihlásiť sa do kategórie "Bolt Send".
2.3. Na doručenie Balíka uzatvára Dopravca Zmluvu o doručení priamo so Klientom. Zmluva o doručení sa považuje za uzavretú okamihom potvrdenia objednávky na doručenie Balíka zo strany Dopravca prostredníctvom Aplikácie Bolt.
2.4. Prevádzkovaním Aplikácie Bolt vystupuje spoločnosť Bolt len ako poskytovateľ služby informačnej spoločnosti a nie je zmluvnou stranou Zmluvy o doručení. Spoločnosť Bolt nie je poskytovateľom služieb doručovania a nenesie žiadnu zodpovednosť za plnenie podľa Zmluvy o doručovaní. Spoločnosť Bolt nevykonáva dohľad, neriadi ani nekontroluje spôsob, akým Dopravca vykonáva doručenie Balíka.
2.5. Aplikácia Bolt sa nesmie používať na objednávanie doručovania balíkov obsahujúcich tovar, ktorý nebol schválený spoločnosťou Bolt ako vhodný pre Aplikáciu Bolt ("**Vylúčené Balíky**"). Medzi Vylúčené Balíky patria:
2.5.1. tovar, ktorý sa nezmestí do kabíny vozidla pohodlne, alebo tovar, ktorý váži viac ako 15 kg;
2.5.2. zvieratá, ľudské bytosti a iné živé alebo mŕtve tvory vrátane ich častí, pozostatkov, tekutín alebo látok získaných z produktov pochádzajúcich zo zvierat, ľudských bytostí alebo iných tvorov;
2.5.3. bankovky (vrátane cudzej meny), kreditné karty, cenné papiere, šperky, darčekové poukážky a podobné cennosti;
2.5.4. strelné zbrane a ich súčasti, strelivo, zbrane na boj zblízka, iné predmety špeciálne určené na útok a obranu (napr. boxery, dýky);
2.5.5. horľavé, zápalné, výbušné a rádioaktívne alebo iné ionizujúce látky, munícia, plyn, infekčné, jedovaté alebo žieravé materiály, ktoré svojou povahou môžu predstavovať nebezpečenstvo pre životné prostredie;
2.5.6. drogy a iné omamné a psychotropné látky, ktoré podliehajú osobitnej kontrole v súlade s právnymi predpismi;
2.5.7. potraviny, alkoholické nápoje, etylalkohol, vysokooktánový kyslík obsahujúci nečistoty, tabak a tabakové výrobky;
2.5.8. tovar, ktorého hodnota presahuje 100 EUR;
2.5.9. kradnutý tovar;
2.5.10. krehké predmety;
2.5.11. iné predmety, ktoré nie je povolené doručovať, prepravovať podľa zákona, a predmety, ktoré nie je možné prepravovať, doručovať bez dodatočných licencií, povolení, schválení atď., vrátane tovaru, ktorý nie je možné dodať z dôvodu obmedzení týkajúcich sa Klienta alebo Príjemcu (napr. lieky, ktoré si vyžadujú lekársky predpis).
2.6. Dopravca môže zrušiť doručenie Balíka, ak pri preberaní zistí alebo má dôvod sa domnievať, že Balík je Vylúčeným Balíkom alebo nie je vhodný na doručenie. V takýchto prípadoch bude Dopravca účtovať Klientovi Storno poplatok. Dopravca berie na vedomie, že doručenie Vylúčeného Balíka môže vyvolať administratívnu alebo trestnoprávnu zodpovednosť.
2.7. Dopravca odškodní, obháji alebo uhradí a zbaví spoločnosť Bolt zodpovednosti za

akúkoľvek stratu alebo škodu (vrátane nákladov na právne služby), ktorá môže spoločnosti Bolt vzniknúť alebo vznikne v súvislosti s akýmkoľvek nárokom tretej strany, pokiaľ je takýto nárok založený na akomkoľvek porušení ustanovení týchto Všeobecných Podmienok pre službu Bolt Send pre Dopravcov zo strany Dopravcu.
2.8. Dopravca je výlučne zodpovedný za plnenie Zmluvy o doručení a za akékoľvek nároky predložené na základe Zmluvy o doručení. Spoločnosť Bolt nezodpovedá za akékoľvek zlyhanie alebo nedodržanie plnenia Zmluvy o doručení a nepreberá žiadnu zodpovednosť za akékoľvek dopravné priestupky alebo nehody, ku ktorým došlo počas plnenia Zmluvy o doručení.
2.9. Ak Klient uplatnil nárok z dôvodu porušenia Zmluvy o doručení, Dopravca zbaví spoločnosť Bolt všetkej zodpovednosti v súvislosti s uplatneným nárokom.
2.10. Celková zodpovednosť Dopravcu za materiálnu škodu alebo následnú škodu, ako je strata, krádež, materiálne poškodenie, spoluúčasť alebo zničenie položiek Balíka, je vyššia z týchto hodnôt: (i) pôvodná hodnota dotknutých položiek Balíka alebo (ii) suma ich opravy alebo obnovy, v oboch prípadoch do výšky ekvivalentu 100 EUR.
2.11. Aplikácia Bolt je Používateľom poskytovaná výlučne v stave, v akom je. Spoločnosť Bolt nenesie zodpovednosť za žiadne prerušenia, chyby pripojenia, nedostupnosť alebo poruchy Platformy. V žiadnom prípade celková zodpovednosť spoločnosti Bolt za akékoľvek a všetky nároky vyplývajúce z používania Aplikácie Bolt tým istým Používateľom, vrátane nárokov na základe deliktu, dohody alebo iných dôvodov, nepresiahne ekvivalent 500 EUR alebo sumu poplatkov zaplatených spoločnosti Bolt, podľa toho, ktorá suma je nižšia.
2.12. Dopravcovia majú právo prijať a odmietnuť vyzdvihnutie alebo doručenie Balíka pred prijatím objednávky z akéhokoľvek dôvodu. Po akceptácii sa Dopravca zaviazal Klientovi doručiť Balík a odmietnutie doručenia Balíka môže byť založené len na dôvodoch uvedených v bodoch 2.5 a 2.6 týchto Všeobecných Podmienok pre službu Bolt Send pre Dopravcov alebo na dôvodoch uvedených vo Všeobecných Zmluvných Podmienkach pre Vodičov.
2.13. Služby doručovania Balíkov je možné požadovať a poskytovať len na území Slovenskej republiky.
2.14. Dopravca potvrdzuje, že má a bude mať v platnosti a bude vždy dodržiavať všetky potrebné povolenia a licencie, ktoré sú potrebné na to, aby Dopravca mohol poskytovať služby doručovania Balíkov a aby Klient mohol tieto služby využívať. Dopravca bude vždy dodržiavať všetky platné zákony a predpisy.

3. OBJEDNÁVANIE DORUČENIA BALÍKOV PROSTREDNÍCTVOM APLIKÁCIE BOLT

3.1. Klient si objedná doručenie Balíka Dopravcom Príjemcovi na Miesto odovzdania. Klient a Dopravca uzatvoria Zmluvu o doručení po potvrdení objednávky Dopravcom.
3.2. Dopravca doručí Balík na Miesto odovzdania, ktoré Klient oznámil Dopravcovi pri zadaní objednávky. Dopravca nezodpovedá za naloženie a vyloženie Balíka.
3.3. Ak Klient zrušil doručenie v počas doručovania (po tom, ako Dopravca prevzal Balík(y), ale pred doručením Balíka(ov) Príjemcovi), Dopravca je povinný bezodkladne informovať zákaznícky servis spoločnosti Bolt o tejto situácii a postupovať podľa pokynov. Ak zákaznícky servis spoločnosti Bolt neurčí inak, Dopravca vynaloží primerané úsilie na to, aby kontaktoval Klienta a Balík(y) mu priniesol späť alebo ho odovzdal Príjemcovi, pričom sa bude riadiť ďalšími pokynmi uvedenými v bode 3.4 nižšie.
3.4. V prípade, že nedôjde k odovzdaniu Balíka z dôvodov na strane Klienta a/alebo Príjemcu v súlade s bodom 3.2, Dopravca kontaktuje zákaznícky servis spoločnosti Bolt s cieľom oprávniť spoločnosť Bolt zrušiť doručenie a v plnej výške účtovať Klientovi náklady na doručenie a prípadne Storno poplatok, ako aj získať ďalšie rady týkajúce sa Balíka. Ak zákaznícky servis spoločnosti Bolt neurčí inak, Dopravca vynaloží primerané úsilie na to, aby kontaktoval Klienta a

doviezol Balík späť Klientovi alebo ho odovzdal Príjemcovi.
3.4.1. Ak Dopravca vráti Balík(y) Klientovi alebo ho odovzdá Príjemcovi, Dopravca by mal v Aplikácii Bolt označiť doručenie ako "Dokončené". Ak Dopravcovi odôvodnene vznikli dodatočné náklady presahujúce pôvodne stanovenú cenu, môže Dopravca iniciovať prehodnotenie ceny s popisom situácie prostredníctvom Aplikácie Bolt po označení doručenia ako "Dokončené", ale pred potvrdením ceny doručenia. Ak Dopravca žiada o prehodnotenie ceny, musí o tom informovať zákaznícky servis spoločnosti Bolt.
3.4.2. Ak nie je možné kontaktovať Klienta a Príjemcu a nie je možné doručiť Balík Príjemcovi alebo vrátiť Balík Klientovi, Dopravca označí doručenie ako "Ukončené", v prípade potreby požiada o prehodnotenie ceny a kontaktuje zákaznícky servis spoločnosti Bolt. Ak zákaznícky servis spoločnosti Bolt neurčí inak, Dopravca doručí Balík(y) na určené miesto uskladnenia, ktoré Dopravca používa na uskladnenie nedoručených Balíkov, a bezodkladne informuje zákaznícky servis spoločnosti Bolt o situácii, pričom uvedie podrobnosti o doručení, pokuse o komunikáciu s Klientom a následnom doručení Balíka(ov) na miesto uskladnenia. Dopravca je povinný uchovávať nedoručený Balík(y) na určenom mieste uskladnenia, kým si ho Klient nevyzdvihne alebo neprevezme iným spôsobom, a to po dobu až 6 kalendárnych mesiacov odo dňa prvého neúspešného doručenia. Dopravca je oprávnený účtovať Klientovi poplatok za uskladnenie nedoručeného Balíka(ov).
3.5. Spoločnosť Bolt môže v mene Dopravcu zrušiť doručenie a účtovať Klientovi plnú cenu za doručenie, ak Príjemca nie je dostupný na Mieste odovzdania do 5 minút od príchodu Dopravcu na toto Miesto odovzdania.
3.6. Dopravca nesmie pridávať alebo odstraňovať žiadne obaly a musí doručiť Balík tak, ako ho pripravil Klient. Dopravca nesmie Balík nijakým spôsobom meniť, upravovať, pridávať, odoberať alebo s ním manipulovať a zabezpečiť, aby sa Balík nepoškodil, nezničil, neodcudzil alebo nestratil, ako aj správať sa zodpovedne pri riadení svojho dopravného prostriedku.
3.7. Spoločnosť Bolt si vyhradzuje právo uľahčiť úhradu primeraných poplatkov spojených s doručením, vrátením, opätovným doručením alebo likvidáciou Klientovho Balíka v mene Dopravca použitím ktoréhokoľvek spôsobu platby zvoleného Klientom v Aplikácii Bolt vrátane Bolt Balance. Takéto sumy spoločnosť Bolt prevedie príslušnému Dopravcovi.
3.8. Pri používaní služby doručenia Balíka prostredníctvom Aplikácie Bolt sú platby v hotovosti vylúčené.

4. ZRUŠENIE A POZASTAVENIE POUŽÍVANIA

4.1. Spoločnosť Bolt je oprávnená s okamžitou platnosťou odstrániť Dopravcu z Aplikácie Bolt a/alebo odmietnuť alebo zrušiť doručovanie akýchkoľvek Balíkov, ak spôsobí zneužitie alebo poškodenie Aplikácie Bolt, ak má spoločnosť Bolt dôvodné podozrenie z podvodného konania Dopravcu pri používaní Aplikácie Bolt alebo ak Dopravca inak nedodrží svoje povinnosti podľa týchto Všeobecných Podmienok pre službu Bolt Send pre Dopravcov (napr. najmenej dvakrát nedoručí Balík Príjemcovi z dôvodov, ktoré sa netýkajú Klienta alebo Príjemcu, alebo poškodí Balík počas doručovania).
4.2. Dopravca nesmie používať Aplikáciu Bolt na žiadne nezákonné účely vrátane prania špinavých peňazí. Ak Dopravca poruší toto ustanovenie, spoločnosť Bolt môže Dopravcovi natrvalo pozastaviť používanie Aplikácie Bolt.

5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

5.1. Spoločnosť Bolt môže tieto Všeobecné Podmienky pre službu Bolt Send pre Dopravcov priebežne meniť. O všetkých zmenách vás budeme informovať v primeranej lehote zaslaním príslušného oznámenia. Ak s aktualizovanými podmienkami nesúhlasíte, neváhajte a ukončite

poskytovanie služieb doručovania Balíkov. Ak po uplynutí primeranej lehoty od doručenia oznámenia pokračujete v poskytovaní služieb doručovania Balíkov, má sa za to, že ste s aktualizovanými podmienkami súhlasili.
5.2. Žiadne ustanovenie týchto Všeobecných Podmienok pre službu Bolt Send pre Dopravcov neobmedzuje a nevylučuje žiadnu zodpovednosť, ktorú nemožno zákonne obmedziť alebo vylúčiť, vrátane zodpovednosti za smrť alebo zranenie spôsobené nedbalosťou a zodpovednosti za podvod alebo podvodné skreslenie alebo zmenu vašich práv, ktorú nemožno vylúčiť podľa platných právnych predpisov.
5.3. Spoločnosť Bolt si vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť kategóriu doručovania Balíkov podľa vlastného uváženia v Aplikácii Bolt. Spoločnosť Bolt vás o takomto ukončení vopred informuje.