

W firmie Bolt koncentrujemy się na tworzeniu miast dla ludzi. W tym celu oferujemy szereg alternatywnych rozwiązań transportowych, w tym zamawianie przejazdów, wspólne przejazdy, mikromobilność oraz dostawy żywności i artykułów spożywczych. Państwa bezpieczeństwo jest naszym priorytetem i obejmuje bezpieczeństwo Państwa danych osobowych, które przetwarzamy, gdy korzystają Państwo z usług Bolt (w tym Platformy Bolt i Aplikacji Bolt).
Data ostatniej aktualizacji niniejszej Informacji: 17.04.2026

Spis treści

Globalna informacja o ochronie prywatności w Bolt Drive

1. Co trzeba wiedzieć o niniejszej Informacji o polityce prywatności?
2. Kontakt z firmą Bolt
3. Jakie dane osobowe przetwarzamy?
 - 3.1. Dane osobowe podawane przez Państwa firmie Bolt
 - 3.2. Dane osobowe, które gromadzimy na Państwa temat podczas korzystania przez Państwa z Aplikacji Bolt
 - 3.3. Dane osobowe, które gromadzimy na Państwa temat z innych źródeł
4. W jakich celach wykorzystujemy Państwa dane osobowe i jaka jest podstawa prawna ich przetwarzania?
 - 4.1. Świadczenie usług Bolt
 - 4.2. Obsługa klienta
 - 4.3. Ochrona i bezpieczeństwo
 - 4.4. Reklama i marketing
 - 4.5. Komunikacja serwisowa
 - 4.6. Prowadzenie i doskonalenia usług Bolt
 - 4.7. Postępowania prawne i zapewnienie zgodności z prawem
5. Komu udostępniamy Państwa dane osobowe?
6. Czy firma Bolt przekazuje Państwa dane osobowe do innych krajów?
7. W jaki sposób chronimy Państwa dane osobowe?
8. Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?
9. Prawa przysługujące Pasażerom
10. W jaki sposób wykorzystujemy dane osobowe Pasażerów do marketingu bezpośredniego?
11. W jaki sposób powiadamy Państwa o zmianach w niniejszej Informacji?

1. Co trzeba wiedzieć o niniejszej Informacji o polityce prywatności?

W niniejszej Informacji o polityce prywatności („Informacja”) opisano, w jaki sposób firma Bolt Operations OU („Bolt”, „firma Bolt” „my”, „nas”, „nam” itd.), spółki należące do jej grupy i partnerzy zewnętrzni gromadzą i wykorzystują dane osobowe osób korzystających z usługi wspólnych przejazdów Bolt. Szczegółowe informacje na temat firmy Bolt i spółek z jej grupy, np. dotyczące odpowiedniego podmiotu Bolt działającego na Państwa rynku, podano [tutaj](#).
Słowo „Państwo” i jego formy gramatyczne odnoszą się do osób, które zamawiają i korzystają z usług przejazdów (lub wspólnych przejazdów) za pośrednictwem konta w aplikacji Bolt (Bolt Drive). W Informacji wyjaśniono, jak chronimy Państwa dane osobowe i jakie prawa, uprawnienia i mechanizmy kontroli przysługują Państwu w związku z ich przetwarzaniem.

Treść Informacji znajduje zastosowanie do wszystkich osób na całym świecie, które korzystają z Platformy Bolt w celu zamawiania i wynajmowania samochodu Bolt za pośrednictwem aplikacji Bolt. Informację należy interpretować w połączeniu z obowiązującymi warunkami, wytycznymi i politykami mającymi zastosowanie do korzystania z usług Bolt. Są one dostępne pod adresem <https://bolt.eu/legal>.

2. Kontakt z firmą Bolt

Firma Bolt (lub odpowiednia spółka z jej grupy na Państwa rynku – jak określono [tutaj](#)) jest administratorem Państwa danych osobowych przetwarzanych na mocy niniejszej Informacji. Wyzaczyliśmy globalnego inspektora ochrony danych i utworzyliśmy Biuro Zespołu Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować e-mailowo, pisząc na adres privacy@bolt.eu. W temacie e-maila prosimy wpisać: *For the attention of Bolt's Data Protection Officer*. Wszelkie pytania związane z ochroną prywatności można też [przekazywać naszemu Zespołowi Obsługi Klienta](#). W menu głównym Aplikacji Bolt trzeba stuknąć przycisk „Wsparcie”. Zespół Obsługi Klienta przekaze następnie sprawę do Działu Prawnego Bolt.

3. Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Gromadzimy i przetwarzamy następujące dane osobowe:

- informacje przekazane firmie Bolt przez Pasażera;
- gdy korzystają Państwo z Usług Bolt; oraz
- informacje pozyskiwane z innych źródeł takich jak stosownie umocowane strony trzecie, które zarządzają świadczeniem usług w imieniu Bolt, a w niektórych krajach także informacje pozyskiwane z państwowych i publicznych baz danych.

W poniższej tabeli przedstawiono różne kategorie przetwarzanych przez nas danych osobowych:

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
Dane osobowe podawane przez Państwa firmie Bolt	
Dane profilowe	Gromadzi my Państwa dane osobowe,

	gdy rejestrują się Państwo na Platformie Bolt celem uzyskania do niej dostępu lub korzystają Państwo z Aplikacji Bolt. Są to informacje takie jak: • imię i nazwisko; • adres e-mail; • numer telefonu; • zdjęcie profilowe (opcjonalnie); • adres domowy albo służbowy; • zapisane
--	---

	ulubi one lokalizację; • data urodzeni a; • preferencje i ustawienia a związane z kontem, takie jak preferencje językowe, preferencje komunikacyjne i ustawienia powiadomień oraz ustawienia prywatności
--	---

Informacje o płatnościach	Gromadzi my szczególnie informacje dotyczące stosowanych przez Państwa metod płatności. Mowa tu o danych takich jak: rodzaj karty płatniczej, nazwa banku, numer rachunku bankowego, kod rozliczeniowy, informacje o weryfikacji płatności i historii transakcji, w tym zapłacone kwoty, na Platformie Bolt.
Dane identyfikacyjne/weryfikacyjne	Gromadzi my informacje z dokumentów w tożsamości, w tym dokumentów w wydanych

	przez organy państwowe (takich jak paszporty, prawa jazdy lub krajowe dowody tożsamości), a także zdjęcia/fotografie (np. selfie) przesyłane przez Pasażerów.
Dane demograficzne	Gromadzimy dane demograficzne – np. wiek i płeć Pasażera.
Dane z ankiet i wywiadów	Gromadzimy treści Państwa odpowiedzi lub zawartość załączników w przekazywanych w związku z uczestnictwem w ankietach i wywiadach, które przeprowadzamy.
Dane osobowe, które	

**gromadzimy
na Państwa
temat
podczas
korzystania
przez
Państwa z
Aplikacji
Bolt**

Dane geolokalizacyjne	Przez cały czas śledzimy dokładną lokalizację samochodów oraz lokalizację samochodów w pobliżu Państwa, a także miejsce, w którym chcą Państwo rozpocząć podróż, porę dnia, postęp podróży i miejsce docelowe podróży. Dane te są gromadzone tylko wtedy, gdy Aplikacja Bolt jest włączona.
----------------------------------	---

	Pasażer może także korzystać z Aplikacji Bolt bez umożliwiania gromadzenia danych geolokalizacyjnych ze swojego urządzenia mobilnego. Może to mieć wpływ na niektóre funkcje Aplikacji.
Dane dotyczące korzystania z Aplikacji	Za pośrednictwem Aplikacji Bolt gromadzimy dane osobowe dotyczące korzystania przez Państwa z Aplikacji Bolt. Obejmuje to: historię podróży (datę i godzinę, punkt początkowy i docelowy oraz współrzędne,

	pokonane dystanse i trasy przejazdów, rodzaj pojazdu, cenę zamówienia i walutę), historię zamówień (w tym status zamówienia, historię płatności (w tym informacje o tym, czy wykorzystano kupony albo kody promocyjne), historię odwołań, wyniki testu reakcji (jeśli wymagane przed zamówieniem przejazdu), daty i godziny logowania się do Aplikacji Bolt i wylogowania się z niej, wykorzystane funkcje albo przeglądanie
--	---

	e strony, rodzaj przeglądar ki, awarie aplikacji i inne działania systemowe .
Dane z czujników samochod owych	Za pośrednict wem czujników samochod owych gromadzim y informacje telematycz ne dotyczące na przykład otwierania drzwi, zamykania pojazdu lub uruchamia nia silnika, prędkości jazdy i stanu techniczne go samochod u. Rejestruje my także informacje na temat zachowani a kierowcy, w tym prędkości jazdy, przyspiesz

	ania, nagłego hamowani a, holowania i kolizji.
Dane z kamer deski rozdzielcz ej	Zbieramy informacje za pomocą kamer na desce rozdzielcze j, które są skierowan e w stronę drogi i nie rejestrują dźwięku w samochod zie.
Dane komunika cyjne	Gromadzi my dane dotyczące komunikacj i i korespond encji, gdy kontaktują się Państwo z naszym Zespołem ds. obsługi klienta za pośrednict wem funkcji czatu w aplikacji, zgłaszają Państwo incydent (w tym wypadek, awarię, obrażenia ciała,

	kradzież albo utratę wynajmow anego pojazdu), komunikuj ą się Państwo za pośrednict wem poczty e-mail, formularzy internetow ych albo rozmawiaj ą Państwo z naszymi przedstawi cielami ds. obsługi klienta. Rejestruje my daty i godziny komunikacj i, jej treść i numer telefonu Pasażera (jeżeli korzysta z funkcji połączenia). Nagrywam y połączenia tylko wtedy, gdy Pasażer został powiadomi ony z wyprzedze niem o
--	---

	tym, że połączenie może być rejestrowane.
Dane generowane przez użytkowników	Gromadzimy dane osobowe, gdy przesyłają Państwo jakiegokolwiek inne treści, takie jak zdjęcia, materiały wideo, pliki związane ze zgłoszeniami pomocy technicznej. Poza tym pozyskujemy metadane dotyczące metod komunikacji z firmą Bolt.
Dane dotyczące ostrzeżeń i zawiesznień	Zbieramy szczegółowe informacje o ostrzeżeniach i zawieszeniach, które zostały wydane Użytkownikowi. Obejmują one: daty

	wydania ostrzeżeń lub zawieszeń oraz daty ich wygaśnięcia a.
Dane dotyczące urządzenia	Gromadzi my dane dotyczące urządzeń używanych do uzyskiwani a dostępu do Aplikacji Bolt, takie jak: model sprzętu, adres IP urządzenia i inne unikatowe identyfikat ory urządzenia (np. identyfikat or UUID i identyfikat ory reklamowe) , system operacyjny urządzenia , wersja przeglądar ki, nazwa dostawcy urządzenia , wersja aplikacji, imię i nazwisko przewoźnik

	a, nazwa producenta i preferowane języki.
Pliki cookie, SDK, analityka i technologie podmiotów w zewnętrznych	Gromadzi my informacje za pomocą plików cookie, pikseli śledzących, narzędzi do analizy danych, pakietów SDK i innych technologii zewnętrznych (np. identyfikatorów reklamowych), aby dowiedzieć się, jak poruszają się Państwo po Aplikacji Bolt, poprawić wygodę użytkownika, komfort korzystania z witryny i Aplikacji Bolt, wyświetlać bardziej dopasowane reklamy na innych

	witrynach (zgodnie z Państwa preferencjami marketingowymi) oraz zapisywać Państwa preferencje. Więcej informacji na temat plików cookie podajemy w naszej Deklaracji dotyczącej plików cookie.
Dane osobowe, które gromadzimy na Państwa temat z innych źródeł	
Dane kontaktowe	Gromadzimy Państwa dane kontaktowe: gdy uruchamiamy Państwa Aplikację Bolt za pośrednictwem usługi innej firmy,

	takiej jak Google, Facebook albo Apple, gdy inny Użytkowni k poleca Państwa za pośrednict wem naszych kampanii polecający ch albo gdy korzystają Państwo z Aplikacji Bolt za pośrednict wem konta Bolt Business Państwa pracodawc y. Przedmiot owe dane obejmują Państwa: • imię i naz wisk o; • adre s e-ma il; • num er telef onu.
--	---

4. W jakich celach wykorzystujemy

Państwa dane osobowe i jaka jest podstawa prawna ich przetwarzania?

W poniższej tabeli przedstawiono:

- cele przetwarzania danych osobowych Pasażerów;
- podstawy prawne („**podstawy prawne**”) wynikające z przepisów o ochronie danych, odnośnie do poszczególnych celów oraz
- kategorie danych osobowych, które wykorzystujemy do poszczególnych celów. Więcej informacji o tym, jakie dane osobowe obejmują te kategorie znajduje się w rozdziale 3 „*Dane osobowe, które przetwarzamy na Państwa temat*” powyżej.

Oto ogólne wyjaśnienia „podstaw prawnych”, na których bazuje firma Bolt, przetwarzając dane osobowe Pasażerów (mamy nadzieję, że pomogą one Państwu w zrozumieniu zapisów poniższej tabeli).

- **Realizacja umowy:** Gdy firma Bolt (lub strona trzecia) musi przetwarzać Państwa dane osobowe w celu świadczenia obiecanych usług oraz przestrzegania wymogów określonych w Warunkach dla danej usługi. W przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest realizacja umowy, a Pasażer zdecyduje się nie podać tych informacji, może nie być w stanie korzystać z usług Bolt.
- **Uzasadniony interes:** Gdy przetwarzamy dane osobowe w oparciu o uzasadniony interes. Obejmuje to nasze komercyjne i niekomercyjne interesy związane ze świadczeniem innowacyjnych, spersonalizowanych i bezpiecznych usług dla Państwa, innych Użytkowników i innych podmiotów zewnętrznych. W przypadku, gdy w poniższej tabeli określono, że polegamy na prawnie uzasadnionym interesie, przedstawiamy jego krótki opis. Aby uzyskać więcej informacji na ten temat (w tym test bilansujący), należy skontaktować się z nami, korzystając z metod opisanych w Rozdziale 2 „*Kontakt z firmą Bolt*” powyżej. W krajach, w których uzasadniony interes nie może stanowić podstawy prawnej przetwarzania danych, bazujemy na innej ważnej podstawie prawnej.
- **Zgoda:** Gdy prosimy o wyraźne wyrażenie zgody na wykorzystywanie przez nas danych osobowych Pasażera w określonym celu, o którym Pasażer został poinformowany. W przypadku, gdy przetwarzamy dane osobowe w oparciu o wyrażoną zgodę, mogą ją Państwo w każdej chwili wycofać. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem czynności związanych z przetwarzaniem prowadzonych przed wycofaniem zgody.
- **Wywiązywanie się ze zobowiązań prawnych:** Gdy przetwarzamy dane osobowe w celu zapewnienia zgodności z przepisami prawa lub regulacjami na rynkach, na których prowadzimy działalność – na przykład w celu spełnienia warunków licencyjnych i realizacji zobowiązań wynikających z przepisów prawa podatkowego i księgowego. W przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgodność z przepisami, a Pasażer zdecyduje się nie podać tych informacji, może nie być w stanie korzystać z usług Bolt.

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
Świadczenie usług		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
Bolt		
Utworzenie, aktualizacja i prowadzenie konta Bolt Będziemy gromadzić i przetwarzać dane osobowe podane przez Państwa podczas instalacji i korzystania z aplikacji Bolt. Jeśli zdecydujesz się Państwo nie przekazywać nam danych osobowych, może to uniemożliwić nam wykonanie umowy lub wywiązanie się z naszych zobowiązań	• <i>Realizacja umowy</i>	• Dane profilowe • Dane dotyczące urzędzenia

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
prawnych. Może to również oznaczać, że nie będziemy mogli zarządzać Państwa kontem. Na przykład, nie będziemy w stanie wywiązać się z naszych zobowiązań wobec Państwa w zakresie świadczenia usługi wynajmu samochodu, jeśli odmówią Państwo przedstawienia prawa jazdy.		
Uwierzytelnienie konta i weryfikacja tożsamości Pasażera Gromadzi my informacje	• <i>Realizacja umowy</i> • <i>Wywiązanie się ze zobowiązań</i>	• Dane profilowe • Dane identyfikacyjne/we ryfikacyjne

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
w celu weryfikacji tożsamości Pasażera lub – w określonych okolicznościach – wieku i uprawnień Pasażera do posiadania konta Bolt (o ile wymagają tego lokalne przepisy prawa). Jeżeli poprosimy Państwa o potwierdzenie tożsamości (przy rejestracji lub w związku z wykryciem nietypowej aktywności na Państwa koncie), a Państwo nie wyrażą na to zgody, usługi Bolt zostaną	wiązań prawnych - Uzasadniony interes – w interesie naszym leży zapobieganie nadużyciom w zakresie korzystania z kont Bolt oraz naruszeniom Warunków. - Zgodna – Państwa zgodą jest	acyjne - Dane dotyczące urzędzenia - Dane geolokalizacyjne - Dane dotyczące korzystania z Aplikacji

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
zawieszono w ramach działań prewencyjnych do momentu zakończenia procesu weryfikacji. W ramach tego procesu możemy poprosić Pasażera o przesłanie selfie lub dokumentu tożsamości. Aby szybko i bezpiecznie zweryfikować Państwa tożsamość, korzystamy z technologii rozpoznawania twarzy w celu potwierdzenia, że Pana/Pani selfie wyraźnie	wymagania do tego, abyśmy mogli i prowadzić weryfikację biometryczną.	

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
pokazuje Pana/Pani twarz i odpowiada twarzy na zdjęciu w Pana/Pani dokumencie tożsamości. . Wiąże się to z przetwarzaniem pomiarów Pana/Pani twarzy. Państwa dane biometryczne mogą być udostępniane zaufanym dostawcom usług weryfikacyjnych w celu potwierdzenia Pana/Pani tożsamości. . Jeśli wolą Państwo nie korzystać z technologii rozpoznawania twarzy, mogą		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
Państwo wybrać ręczną weryfikację swojej tożsamości przeprowadzaną przez członka naszego zespołu, choć może to potrwać dłużej. Mogą Państwo wycofać zgodę w dowolnym momencie, kontaktując się z naszym Działem obsługi klienta. Będziemy przechowywać Państwa selfie i dokument tożsamości tak długo, jak długo będziesz mieć aktywne konto użytkownika.		
Świadcze	• <i>Realizacja</i>	• Dan

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
nie, ulepszanie i dostosowywanie usług wynajmu samochodów i innych usług/funkcji poprzez pomagani e Państwu w znalezieniu samochodu Pozwalam y ludziom docierać tam, gdzie chcą. Gromadzi my i przetwarzamy Państwa dane geolokalizacyjne, aby pokazać Państwu, gdzie znajdują się najbliższe dostępne samochody do wynajęcia i	zacja umowy	e profilowe • Dane geolokalizacyjne • Dane dotyczące korzystania z Aplikacji • Dane dotyczące urzędzenia • Dane z czujników w samochodowych

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
pomóc w odnalezieniu miejsc odbioru i zwrotu wynajmowanych samochodów, obliczaniu szacowanego czasu i śledzeniu postępów podróży. Jeżeli odmówią Państwo udostępnienia danych geolokalizacyjnych za pośrednictwem Aplikacji Bolt, nie będzie możliwa realizacja zawartej z Państwem umowy i nie będziemy w stanie skierować Państwa do wybranego przez Państwa punktu odbioru		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
pojazdu.		
Zapewnienie bezproblemowego przewozu Używamy Danych geolokalizacyjnych, aby upewnić się, że dojadą Państwo do celu oraz aby potwierdzić punkt początkowy i końcowy Państwa podróży. Używamy także danych o użytkownikach aplikacji, aby rozwiązywać problemy jakościowe związane z korzystaniem przez Państwa z aplikacji Bolt. Gromadzimy również	• Prawnie uzasadniony interes – w naszym prawie uzasadniony interes i w interesie Państwa leży oferowanie Państwu jak najwygodniejszych podróży.	• Dane geolokalizacyjne • Dane dotyczące korzystania z Aplikacji

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
dane na temat tras pokonywanych podczas podróży, aby analizować zasięg geograficzny oraz monitorować parkowanie i jazdę. Pomaga nam to upewnić się, że nasze wynajęte samochody znajdują się w najbardziej dogodnych dla Państwa lokalizacjach i pozwala nam ulepszyć zalecenia dotyczące najbardziej efektywnych tras i ułatwić podróż w najlepszy możliwy sposób.		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
Musimy również wiedzieć, gdzie zdecydują się Państwo zostawić wynajęty samochód, abyśmy mogli prawidłowo wystawić rachunek i zarządzać naszą flotą oraz aby Państwa zamówienie zostało w pełni zrealizowane aż do wyłączenia silnika i zamknięcia drzwi.		
Zapewnienie prawidłowego działania Aplikacji Bolt Korzystamy z Państwa danych kontaktowych, aby powiadamiać	• <i>Realizacja umowy</i> • <i>Zgodna – wymagamy zgody Pasażera</i>	• Dane profilowe • Dane dotyczące urzędzenia • Dane dotyczące

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
Państwa o aktualizacjach Aplikacji Bolt, aby mogli Państwo w dalszym ciągu korzystać z usług Bolt. Poza tym korzystamy z danych dotyczących urządzenia i Aplikacji celem zapewnienia łączności z Aplikacją Bolt oraz bezpieczeństwa konta (uwierzyteliwienie i weryfikacja).	korzystanie przez nas z plików cookie, pakietów SDK, narzędzi analitycznych i danych technologicznych podmiotów zewnętrznych.	część korzystania z Aplikacji • Dane identyfikacyjne/weryfikacyjne • Pliki cookie, SDK, analityki dane technologiczne podmiotów zewnętrznych
Wyliczanie cen i przetwarzanie płatności Gromadzimy Dane płatnicze,	• <i>Realizacja umowy</i>	• Informacje o płatnościach • Dane

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
aby przetwarzać i umożliwić płatności, a Dane geolokalizacyjne zbieramy w celu obliczania cen i uzyskiwania prawidłowych rozliczeń na podstawie odbiorów i zwrotów wynajmowanych samochodów.		geolokalizacyjne
Zarządzanie korzystaniem z usług Bolt oferowanych przez pracodawcę (klienta Bolt Business) i płatnościami Gromadzi my Państwa dane	• <i>Prawnie uzasadnione interesy – w naszym interesie i w interesie naszych</i>	• Dane kontaktowe • Dane dotyczące korzystania z Aplikacji

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
kontaktowe, jeśli korzystają Państwo z usług Bolt za pośrednictwem pracodawcy, który jest klientem Bolt Business, a ponadto przetwarza my i udostępnia my mu dane dotyczące punktów początkowych i końcowych przejazdów.	Klientów biznesowych, którzy ułatwiają wienienie korzystania z naszych usług za pośrednictwem kont Bolt Business oraz przetwarzanie danych osobowych w celu świadczenia i opłacania tych	

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
	usług.	
Uzyskiwanie informacji zwrotnych na temat Państwa poziomu zadowolenia z usług Bolt za pośrednictwem ankiet i wywiadów Nasze ankiety i wywiady mają na celu poznanie Państwa opinii na temat usług Bolt, pomiar zadowolenia klientów i odczuwanego bezpieczeństwa, jak również podejmowanie działań na rzecz usprawnienia świadczonego	• Zgodna – wymagania Państwa jest zgodna. • Prawnie uzasadnione interesy – w naszym interesie i w interesie naszych Użytkowników w leży zapewnienie satysfakcjonujących	• Dane profilowe • Dane demograficzne • Dane z ankiet i wywiadów

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
ych usług. Dane z ankiet i wywiadów mogą być udostępniane firmom badawczym, z którymi współpracujemy w zakresie poznawania Państwa opinii.	wraż eń użytkownikom.	

Obsługa klienta

Zapewnienie klientom wsparcia, otrzymywanie i przetwarzanie informacji zwrotnych Przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu zbadania i rozpatrzenia Państwa zapytań, w tym zgłoszonych incydentów związanych	• <i>Realizacja umowy</i> • <i>Prawo uzasadnionej interes – w naszym interesie i w interesie naszych Użytkowników</i>	• Dane komunikacyjne • Dane generowane przez użytkowników w • Dane dotyczące ostrzeżeń i
---	--	--

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
h z bezpieczeństwem/dominowaniem tych czynów przestępczych i skarg. Dane udostępniane przez Państwa wykorzystujemy również w celu rozwiązywania problemów z jakością i poprawy usług Bolt. W przypadku incydentów związanych z bezpieczeństwem, Państwa dane dotyczące ostrzeżeń i zawiesznień oraz dane z czujników samochodowych zostaną sprawdzone przez Dział	ników w leży zape wnia nie im wsp arcia tech nicz nego podc zas korz ysta nia z usłu g Bolt oraz ciągł e dosk onal enie i rozw ijani e nasz ej obsł ugi klien ta. Ponadto w interesie naszym i Państwa leży reagowanie na	zawieszeń • Dane z czujników w samochodach

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
Obsługi Klienta i/lub Zespoły ds. bezpieczeństwa Państwa Bolt w ramach analizowania incydentu dotyczącego bezpieczeństwa Państwa/przedsiębiorstwa (z Państwa udziałem) na Platformie Bolt. W celach związanych z rozpatrywaniem skarg zastrzegamy sobie możliwość korzystania z procesów zautomatyzowanych (zautomatyzowana funkcja czatu). Więcej informacji o tym, jak wyrazić sprzeciw	zagrożenia i nadużycia oraz dbałość o zabezpieczanie i integralność Platformy Bolt, tak aby mieć pewność, że nasze usługi są wykorzystywane zgodnie z Warunkami • <i>Przestrzeżenie zobowiązań prawnych – przetwarzamy dane osobowe w celu spełnienia praw obywateli</i>	

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
wobec powyższych działań, podano w Rozdziale 9 „Prawa przysługujące Pasażerom” poniżej.	ku współpracy z organami ścigania w przypadku wystąpienia incydentu związane go z bezpieczeństwem.	
Ochrona i bezpieczeństwo		
Aktywacja i dostępność funkcji bezpieczeństwa Używamy danych, aby zapewnić bezpieczeństwo usług Bolt i	• Prawa nie uzasadnionej interes – w naszym interesie i	• Dane identyfikacyjne/teryfikacyjne • Dane dotyczące

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
wdrożyliśmy y szereg funkcji zabezpieczających w celu zwiększenia ochrony Państwa i innych osób, ale także w celu zapewnienia bezpieczeństwa platformy Bolt, w tym: - <i>Ograniczenie wiekowe: Kierowcy muszą przekroczyć minimalny próg wieku, aby móc zarezerwować określone samochody. Możemy również ograniczyć rezerwację samochodów w określonych</i>	w interesie naszych Użytkowników w związku z niebezpieczeństwami i ochroną usług Bolt poprzez oferowanie funkcji bezpieczeństwa • Zgodność z obowiązkami prawnymi - przet	urządzenia • Dane geolokalizacyjne • Dane profilowe • Dane dotyczące korzystania z Aplikacji • Dane generowane przez użytkownika • Dane z czujników w samochodach

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
h porach dnia. - Ograniczenie dotyczące doświadczenia w prowadzeniu pojazdów: Kierowcy muszą mieć minimalny próg lat doświadczenia w prowadzeniu pojazdów, aby zarezerwować określone samochody. - Ograniczenie dostępności samochodów klasy premium dla nowych użytkowników: W zależności od rynku, kierowcy muszą	warzamy dane osobowe w celu spełnienia obowiązujących przepisów prawa	• Dane z kamer desk rozdzielczy

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
zaliczyć określoną liczbę przejazdów, aby móc zarezerwować określone samochody klasy premium. - <i>Kontrola odległości pojazdu użytkownika:</i> Kierowca musi być blisko pojazdu, aby go odblokować. - <i>Ograniczenie prędkości:</i> Ustalamy twarde limity prędkości pojazdu w oparciu o lokalizację, aby uniemożliwić osiągnięcie nadmiernej prędkości. - <i>Wykrywanie</i>		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
uszkodzeń w oparciu o AI: Nasz system śledzenia w czasie rzeczywistym monitoruje wszelkie możliwe uszkodzenia lub próby kradzieży za pomocą zespołu czujników. - Kamery tablicy rozdzielczej: Przetwarzanie danych odbywa się w celu zapobiegania, wykrywania i badania szkód majątkowych oraz zagrożeń dla bezpieczeństwa użytkowników dróg. Umiejscowienie kamer na desce		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
rozdzielcze j uwzględnia uzasadnio ne oczekiwani a w zakresie ochrony prywatnoś ci dla osoby, której dane dotyczą: kamery są skierowan e wyłącznie na zewnątrz samochod u i nie rejestrują dźwięku. -Wynik jazdy: Twój wynik jazdy odzwiercie dla, jak bezpieczni e prowadzisz pojazdy Bolt Drive. Bezpieczn a i płynna jazda zwiększa Twój wynik, natomiast niebezpiec		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
zna, gwałtowna jazda oraz przekraczanie prędkości go obniżają. Wynik ten jest aktualizowany po każdej podróży i przekazywany bezpośrednio w aplikacji Bolt. W zależności od uzyskanego wyniku możesz otrzymywać zachęty lub podlegać określonym sankcjom, które mają na celu promowanie bezpieczniejszych nawyków jazdy i zmniejszenie ryzyka wypadków.		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
Szczegóły podziału wyniku jazdy możesz sprawdzić bezpośrednio w aplikacji Bolt. <i>-Urządzenia do wykrywania dymu:</i> Aby monitorować przestrzeganie zakazu palenia i korzystania z e-papierosów oraz zapewnić bezpieczeństwo wszystkim użytkownikom, nasze pojazdy są wyposażone w czujniki dymu zaprojektowane do wykrywania obecności cząsteczek dymu we		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
wnętrzu pojazdu. -Testy reakcji: W niektórych krajach lokalne przepisy wymagają od pasażerów wykonania testu reakcji w aplikacji przed zamówieniem przejazdu. Przetwarza my wyniki tych testów w celu spełnienia obowiązków w prawnych oraz zapewnienia bezpieczeństwa na platformie.		
Wykrywanie przekroczenia prędkości, przyspieszania, gwałtownego	• Uzasadniony interes – w naszym i Pańs	• Dane z czujników w samochodach • Dane

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
hamowania, pokonywania zakrętów i holowania oraz zachęcanie do bezpiecznej jazdy. Podczas korzystania z wynajmowanych samochodów Bolt przetwarzamy dane zebrane przez czujniki tych pojazdów w celach bezpieczeństwa, aby zidentyfikować potencjalnie niebezpieczne zachowanie kierowcy i, w razie potrzeby, wysłać kierowcy powiadomienie o	twierdzenia, interesie leży promowanie i zachowanie bezpieczeństwa bezpieczeństwa, ochrony i integralności naszych usług.	• Dane dotyczące korzystania z aplikacji komunikacyjne

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
zauważeni u niebezpiecznego zachowania.		
Wydawanie ostrzeżeń i zawieszeń ze względu na przekroczenie prędkości Gdy korzystają Państwo z naszych wynajmowanych samochodów Bolt, przetwarzamy Państwa dane osobowe zebrane za pomocą zamontowanych w nich czujników, aby upewnić się, że korzystają Państwo z naszych usług w	• <i>Uzasadnione interesy</i> — w naszym i Państwa interesie leży zapewnienie, że nasze usługi są używane zgodnie z naszymi Warunkami.	• Dane komunikacyjne • Dane z czujników w samochodach • Dane dotyczące ostrzeżeń i zawieszeń • Dane geolokalizacyjne • Dane dotyczące korzystania

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
bezpieczny sposób. Rodzaj przetwarzanych przez nas danych z samochodów obejmuje dane geolokalizacyjne, prędkość pojazdu, moc silnika (w tym napięcie i poziom przepustnicy) oraz informacje o stylu jazdy (w tym prędkość, gwałtowne hamowanie, gwałtowne przyspieszanie i ostre zakręty). Możemy korzystać z pomocy zautomatyzowanych procesów w celu wydawania ostrzeżeń i zawiesznień		ystania z aplikacji

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
za przekroczenie dopuszczalnej prędkości. W takich przypadkach Kierowca otrzymuje powiadomienie push i komunikat ostrzegawczy w aplikacji. W zależności od charakteru i wagi problemu, początkowe powiadomienia mogą służyć jako ostrzeżenie, a, podczas gdy powtarzające się alerty mogą prowadzić do tymczasowych lub stałych ograniczeń dostępu. W		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
niektórych sytuacjach mogą zostać podjęte natychmiastowe działania bez wcześniejszego ostrzeżenia. Mogą Państwo zakwestionować blokadę, kontaktując się z naszym Działem Obsługi Klienta, jeśli nie zgadzają się Państwo lub uważają, że jest to błąd. W celu uzyskania informacji o tym, jak zgłosić sprzeciw wobec powyższych czynności przetwarzania		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
nia, prosimy zapoznać się z sekcją 9 „Prawa przysługuj ące Pasażero m” i skontaktow ać się z Biurem Obsługi Klienta.		
Zapobiega nie tworzeniu falszzywyc h kont, dokonywa niu oszukińc zych płatności albo innemu niezgodne mu z prawem korzystani u z naszych usług, a także wykrywan ie i badanie takich działań oraz w razie potrzeby	• <i>Praw nie uzas adni ony inter es – w nasz ym inter esie i w int eresi e nasz ych Użyt kow nikó w jest wykr ywa nie oszu stw,</i>	• Dan e profil owe • Dan e ident yfika cyjn e/we ryfik acyj ne • Dan e doty cząc e urzą dzen ia • Dan e geol okali zacyj ne • Infor

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
zawieszanie i blokowanie kont Nasz zautomatyzowany system zapobiegający oszustwom identyfikuje fałszywe konta, płatności i inne bezprawne działania na Platformie Bolt – np. podczas uzupełniania salda, rozpoczęcia lub zakończenia przejazdu tudzież procesu uwierzyteliowania. Na przykład, aby umożliwić nam zbadanie sprawy, możemy tymczasowo zawiesić	nieuważanie tego korzysztania z kont Bolt albo innej szkody dla j albo nielegalnej działalności oraz zapobieganie i przeciwdziałanie im oraz utrzymanie bezpieczeństwa naszych systemów	macje o płatnościach • Dane dotyczące korzystania z Aplikacji • Dane komunikacyjne

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
Konto Bolt, gdy wykryjemy, że Użytkownik wysłał dużą liczbę żądań, które nie są możliwe dla człowieka, co wskazuje na potencjalny atak typu „odmowa usługi”. Chociaż Bolt może korzystać ze zautomatyzowanych procesów w celu wykrywania oszustw, decyzje o zablokowaniu konta Użytkownika są podejmowane po zbadaniu sytuacji, a żadne konto nie jest blokowane automatycznie.	w poprzeczku reagowania na podejrzenie albo rzeczywiste działania przestępcze. W naszym interesie leży również zapobieganie naruszeniom naszych Warunków oraz reagowanie na takie naruszenia.	

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
znie bez uprzedniej weryfikacji. Więcej informacji o tym, jak wyrazić sprzeciw wobec powyższych działań, podano w Rozdziale 9 „Prawa przysługujące Pasażerom” poniżej.		

Reklama marketingowa		
Wprowadzenie na rynek i reklamowanie usług firmy Bolt i jej partnerów zgodnie z Państwa preferencjami oraz pomiar skuteczności reklam Bolt Obejmuje to	• <i>Prawnie uzasadnione interesy – w naszym interesie i w interesie naszych</i>	• Dane profilowe • Dane dotyczące korzystania z Aplikacji • Dane dotyczące

wykorzystywanie Państwa danych osobowych do wysyłania wiadomości e-mail, wiadomości tekstowych (w tym wiadomości WhatsApp), powiadomień push, wiadomości w Aplikacji i innych wiadomości marketingowych dotyczących produktów, usług, funkcji, ofert, promocji, integracji, loterii, wiadomości oraz wydarzeń Bolt i naszych partnerów. Ponadto analizujemy i agregujemy dane	Użytkownikowi leży informowanie ich o usługach i funkcjach oferowanych przez Bolt albo partnerów Bolt. W naszym interesie leży również promowanie i reklamowanie naszych usług, w tym korzystanie z	e urządzenia • Pliki cookie, SDK, analityki i dane technologiczne podmiotów zewnętrznych
---	---	--

dotyczące korzystania z Aplikacji i dostarczamy je w formie raportu w podsumowaniu kampanii marketingowej. Wykorzystujemy piksele i podobne technologie śledzenia celem monitorowania, które wiadomości e-mail są otwierane i które łączą klikane – w ramach pomiaru rezultatów naszych kampanii. Możemy również udostępniać Państwa dane osobowe podmiotom zewnętrznym lub gromadzić dane dotyczące Państwa wizyt i	reklam kontekstowych (które nie są oparte na danych i personalizowanych oraz analiz i pomiarów skuteczności reklam w celu poszerzenia naszej bazy użytkowników poprzez pogłębienie relacji z istni	
--	--	--

działań w aplikacjach lub witrynach internetowych podmiotów zewnętrznych w celach związanych ze spersonalizowanymi reklamami.	ejącymi Użytkownikami i pozyskiwanie nowych. Można zrezygnować z tej formy komunikacji w dowolnym momencie, klikając łącze „Anuluj subskrypcję” umieszczone u dołu naszych wiadomości	
---	--	--

	ści e-ma il, wpis ując „ST OP” w odni esie niu do wiad omo ści i SMS lub aktu alizuj ąc prefe rencj e doty cząc e kom unik acji w usta wieni ach kont a. • Zgod a – zgod a Pasa żera jest wym agan a gdy np.	
--	---	--

	praw o wym aga zgod y na mark eting e-ma ilowy i okre ślon e tech nolo gie śled zeni a.	
--	--	--

Komunikacja serwisowa

Komunikacja z Pasażerem, w tym wysyłanie wiadomości na temat świadczo nych usług i przekazyw anie aktualnyc h informacji Imię i nazwisko, numer telefonu i adres e-mail to dane	Realizacja umowy	Dane profilowe
---	--	--

wykorzystywane do komunikacji i ukierunkowanej na informowanie Pasażera o zakończeniu podróży, wysłanie rachunków i wiadomości e-mail z potwierdzeniem oraz do przesyłania informacji o ważnych aktualizacjach usług.		
Prowadzenie i doskonalenia usług Bolt		
Przeprowadzanie badań, testów i analiz w celu lepszego zrozumienia i doskonalenia naszej działalności i usług Bolt Na przykład	• Prawnie uzasadnione interesy – w naszym interesie leżą pomiary korzyści	• Dane geolokalizacyjne • Dane dotyczące korzystania z Aplikacji

wykorzystujemy dane geolokalizacyjne i dane dotyczące korzystania z aplikacji do prowadzenia badań i ulepszania algorytmów, wdrażania uczenia maszynowego i innych form modelowania. Dane komunikacyjne związane z incydentami wykorzystujemy do monitorowania naszych praktyk w zakresie bezpieczeństwa oraz usprawniania naszej działalności i procesów.	ystania z naszych usług w celu podejmowania świadomych decyzji biznesowych, umożliwienia nam dostarczenia dokładnych i wiarygodnych raportów oraz ciągłego doskonalenia i rozwijania świadczo	• Dane komunikacyjne • Treść generowana przez użytkownika • Dane dotyczące urzędowania
--	---	--

	nich prze z nas usłu g Bolt. • Zgod a – w przy padk u niekt óryc h anali z moż emy wym agać Pańs twa zgod y. W taki m przy padk u Pasa żer jest pros zony o wyr ażeni e zgod y na okre ślon e cele i	
--	---	--

	czynność i przetwarzania. Oczywiście podajemy szczegóły dotyczące wycofania zgodny, w tym za pośrednictwem ustawień profilu.	
Opracowywanie nowych produktów, funkcji i usług oraz zawieranie partnerstw	• <i>Prawnie uzasadnione interesy – w naszym interesie i w interesie</i>	• Dane profilowe • Dane geolokacyjne • Dane dotyczące korzyści

	naszych Użytkowników w leży opracowywanie i wdrażanie nowych funkcji w celu ulepszenia Platformy Bolt.	ystania z Aplikacji • Dane komunikacyjne • Treść generowana przez użytkownika • Dane dotyczące urządzenia
Wykrywanie i rozwiązywanie błędów i problemów związanych z oprogramowaniem lub sprzętem, a także zapobieganie im	• Prawnie uzasadnione interesy – w naszym interesie i w interesie naszych Użytkowników	• Dane profilowe • Dane geolokalizacyjne • Treść generowana przez użytkownika

	kowników leży zapewnienie bezproblemowej i niezawodnej usługi.	nikania • Dane komunikacyjne • Dane dotyczące urzędzenia • Dane dotyczące korzystania z Aplikacji
--	---	--

Postępowania i zapewnienie zgodności z prawem

Analizowanie i rozpatrywanie roszczeń i sporów dotyczących korzystania z usług Bolt, obowiązki	• <i>Przestrzeżenie zobowiązań prawnych – Przetwarzanie</i>	• Wszelkie dane
--	---	---

zachowania zgodności z obowiązującymi wymogami prawnymi, reakcja na żądania organów państwowych / organów ścigania W zależności od okoliczności do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych mogą być wykorzystywane wszelkie dane. Mowa tu o sytuacjach takich jak: • prowadzenie wewnętrznych postępowań wyjaśniających	y dane osobowe w celu wywiązania się z obowiązku – np. po otrzymaniu żądania od organu regulacyjnego, organów ścigania lub innej instytucji państwowej. • <i>Uzasadniony interes</i> – w kontekście	
--	--	--

• h; cesj a rosz czeń i korz ysta nie z biur wind ykac yjny h; • korz ysta nie z usłu g dora dcó w praw nych . W niektórych przypadka ch jesteśmy prawnie zobowiąza ni do udostępnia nia informacji zewnętrzn ym odbiorcom. Musimy udostępnia ć informacje agencjom ubezpiecz eniowymi w celu	post ępo wani a sądo weg o lub inny ch spor ów, w nasz ym inter esie leży ochr ona nasz ego bizn esu i praw , a takż e Pańs twa lub inny ch osób , w tym w rama ch doch odze ń, zapy tań regul acyj nych lub	
---	---	--

likwidacji szkód w takich przypadka ch, jak z powodu nakazu sądowego albo w ramach współpracy z organem nadzorczy m ds. ochrony danych w zakresie rozpatrywa nia skarg albo dochodzeń albo w przypadku uszkodzeni a naszych pojazdów lub wypadków z ich udziałem. Odpowiad amy również na żądania i wnioski organów ścigania, gdy taka odpowiedź jest wymagana na mocy prawa lub wiąże się z interesem publicznym . Mowa tu	spor ów sądo wych .	
---	---------------------------------	--

np. o sytuacjach wyjątkowych albo takich, w których dochodzi do zagrożenia ludzkiego życia. Podejmuje my stosowne czynności w celu zapewnienia, że mamy podstawy prawne do udostępniania informacji i każdorazowo dokumentujemy podjęte decyzje.		
Wypełnianie zobowiązań podatkowych i przestrzeganie przepisów w tej dziedzinie	Wywiązanie się ze zobowiązań prawnych	- Dane profilowe - Informacje o płatnościach - Dane dotyczące korzystania

		nia z Aplikacji
Reorganizacja działalności lub wprowadzanie w niej zmian	• <i>Uzasadniony interes – w naszym interesie leży przetworzenie danych osobowych do celów w planowaniu organizacyjnego i biznesowego.</i>	• Wszystkie dane
Zapewnienie bezpieczeństwa usług Bolt (w tym Platformy Bolt i Aplikacji Bolt) W zależności	• <i>Prawnie uzasadniony interes – w naszym interesie</i>	• Wszystkie dane

od problemu w sprawach technicznych lub związanych z cyberbezpieczeństwem mogą być wykorzystywane wszelkie dane: na przykład w celu zwalczania piractwa i zapewniania bezpieczeństwa usług, zabezpieczenia witryny internetowej, Platformy Bolt i Aplikacji Bolt, a także w celu tworzenia i przechowywania kopii zapasowych oraz zapobiegania problemom technicznym tudzież ich	i w interesie naszych Użytkowników w leży ochrona, zabezpieczenie i konserwacja systemów bezpieczeństwa Bolt, reagowanie na podejrzenie albo rzeczywiście działania przeciwstapcze oraz usu	
---	--	--

niwelowani a.	wani e wsze lkich probl emó w tech nicz nych .	
------------------	--	--

Gdy przetwarzamy dane osobowe Pasażera w celu innym niż ten, w którym zostały one pierwotnie pozyskane, ale nie poprosiliśmy Pasażera o zgodę, zobowiązujemy się zadbać o to, żeby nowy cel przetwarzania informacji był zgodny z celem pierwotnym. Bierzemy pod uwagę wszelkie powiązania między tymi dwoma celami i decydujemy, czy dane osobowe mogą zostać wykorzystane do osiągnięcia nowego celu. W przeciwnym razie podejmujemy odpowiednie kroki, aby poprosić Pasażera o zgodę lub podejmujemy decyzję, o nieprzetwarzaniu jego danych osobowych.

5. Komu udostępniamy Państwa dane osobowe?

Kategorie odbiorców, którym możemy udostępniać Państwa dane osobowe:

Kategoria odbiorców	Opis
Spółki i partnerzy Grupy Bolt	Możemy udostępniać Państwa dane osobowe naszym Spółkom Grupy Bolt (w tym lokalnym jednostkom zależnym Bolt), Partnerom, ich jednostkom stowarzysz

Kategoria odbiorców	Opis
	onym i przedstawicielom, którzy mogą w podobny sposób wykorzystywać Państwa dane osobowe, tak jak to opisano w niniejszej Informacji. Jeżeli za przetwarzanie Państwa danych osobowych odpowiada lokalny podmiot zależny Bolt, może on udostępniać Państwa dane osobowe firmie Bolt Operations OU jako głównemu administratorowi danych.
Przejazdy zamówione albo opłacone przez	Niektóre przejazdy mogą być zlecane i opłacane

Kategoria odbiorców	Opis
klientów Bolt Business albo innych	przez inne osoby. Jeśli skorzystają Państwo z jednego z tych przejazdów przy użyciu konta Bolt Business w profilu pracodawcy, kodu albo kuponu, firmowej karty kredytowej powiązanej z innym kontem albo jeśli inny użytkownik albo podmiot w inny sposób zamówi albo opłaci przejazd, możemy udostępnić tej osobie szczegóły przejazdu, w tym Państwa imię i nazwisko, numer telefonu,

Kategoria odbiorców	Opis
	datę, godzinę, opłatę oraz miejsce odbioru i miejsce docelowe przejazdu. Dane udostępniane klientom biznesowym Bolt są ujawniane w raportach na odpowiednich kontach biznesowych. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na warunkach tożsamyh z tymi podanymi w niniejszej Informacji.
Osoby polecające	Jeśli namówią Państwo kogoś do korzystania z Aplikacji Bolt, poinformuj

Kategoria odbiorców	Opis
	emy tę osobę o wysłaniu przez Państwa rekomendacji. W przypadku, gdy poleci Państwa inny użytkownik, możemy mu przekazać informacje na temat korzystania przez Państwa z Platformy. Osoba polecająca może otrzymać np. specjalny bonus, gdy zaczną korzystać Państwo z Aplikacji Bolt albo zrealizują określoną liczbę przejazdów. Osoba polecająca otrzymuje wtedy stosowne zawiadomienie.

Kategoria odbiorców	Opis
Partnerzy promocyjni, marketingowi i strategiczni	Możemy udostępniać ograniczone dane – np. Państwa adres e-mail – partnerom promocyjnym, marketingowym i strategicznym, aby mogli informować Państwa o wydarzeniach promocyjnych oraz przekazywać Państwu informacje i wiadomości marketingowe dotyczące produktów lub usług, które mogą Państwa zainteresować. Ponadto możemy udostępniać Państwa

Kategoria odbiorców	Opis
	dane osobowe dostawców platform marketingowych, w tym reklamodawcom aktywnym w mediach społecznościowych, sieciom reklamowym i zewnętrznym dostawcom danych. Chodzi o to, aby docierać do Pasażerów, lepiej ich poznać, mierzyć skuteczność naszych reklam na innych platformach oraz w serwisach społecznościowych takich jak Facebook czy Google.
Usługodawcy zewnętrzni	Nasi zewnętrzni dostawcy i

Kategoria odbiorców	Opis
i	inni usługodawcy oraz kontrahenci mają dostęp do Państwa danych osobowych, aby pomóc w świadczeniu usług, które realizują dla nas albo w naszym imieniu. Mówimy tu m.in. o dostawcach i usługodawcach świadczących usługi w zakresie komunikacji elektronicznej, rozliczeń podatkowych, spraw prawnych i księgowych, realizacji zamówień na produkty, weryfikacji danych, procesów

Kategoria odbiorców	Opis
	identyfikacji/weryfikacji, przetwarzania płatności, obsługi klienta, zapobiegania oszustwom i ich wykrywania, wzbogacania danych, hostingu sieci i przechowywania informacji w chmurze, badań (w tym ankiet i analiz), zgłaszania awarii, monitorowania wydajności, wdrażania sztucznej inteligencji, uczenia maszynowego i usług statystycznych. Ponadto udostępniemy firmie

Kategoria odbiorców	Opis
	Google dane takie jak Państwa dane geolokalizacyjne i trasy przejazdów w związku z korzystaniem z map Google w naszych aplikacjach.
Towarzystwa ubezpieczeniowe	Udostępniamy Państwa dane towarzystwom ubezpieczeniowym w przypadku, gdy Państwo lub członek Państwa rodziny w trakcie Państwa nieobecności zażądają rozpatrzenia roszczenia. Robimy to z myślą o ułatwianiu rozpatrywa

Kategoria odbiorców	Opis
	nia roszczeń ubezpieczeniowych oraz w celach sprawozdawczych ze względu na wymogi umowne ubezpieczycieli. Będziemy również udostępniać dane ubezpieczycielom w celu zarządzania roszczeniami i rozstrzygania sporów, aby uniknąć dalszych szkód.
Inne strony trzecie	W przypadku prawdopodobnej zmiany kontroli nad firmą (lub jej częścią), np. jeżeli będą prowadzone

Kategoria odbiorców	Opis
	negocjacje dotyczące ewentualnej sprzedaży, rzeczywistej sprzedaży, fuzji, przejęcia lub innej transakcji bądź formy reorganizacji zastrzegamy sobie prawo do udostępniania danych osobowych Pasażerów stosownie umocowanym interesariuszom, np. w związku ze szczegółową weryfikacją nowych lub potencjalnych właścicieli oraz ich profesjonalnych konsultantów. Po sprzedaży lub

Kategoria odbiorców	Opis
	reorganiza cji naszej firmy możemy również być zmuszeni przekazać Państwa dane osobowe odpowiedn iej stronie trzeciej lub podmiotow i powstałem u po reorganiza cji celem ich wykorzysta nia w tych samyach celach, jakie określono w niniejszej Informacji.
Organy ścigania	Możemy ujawniać informacje na mocy nakazu sądowego lub w ramach współpracy z organem nadzorczy m ds. ochrony danych w

Kategoria odbiorców	Opis
	zakresie rozpatrywania skarg lub prowadzenia dochodzeń . Możemy udostępniać dane osobowe Pasażerów organom ścigania lub innym instytucjom państwowym – np. w związku z udzielaniem odpowiedzi na wnioski, gdy przedmiotowe informacje muszą być ujawnione na mocy prawa lub służą realizacji zadań związanych z ogólnie pojętym interesem publicznym . Podjęmy każdorazowo

Kategoria odbiorców	Opis
	stosowne czynności w celu zapewnienia, że mamy podstawy prawne do udostępniania informacji i skrupulatnie dokumentujemy podjęte decyzje.

Należy pamiętać, że nasze witryny internetowe i aplikacje mogą zawierać łącza do witryn podmiotów zewnętrznych. Jeśli Pasażer skorzysta z takiego łącza, powinien pamiętać, że inne witryny internetowe mogą publikować własne powiadomienia o ochronie prywatności, a my nie ponosimy żadnej odpowiedzialności ani za te powiadomienia, ani za przetwarzanie danych osobowych przez strony trzecie. Prosimy o zapoznanie się z rzeczonymi powiadomieniami przed przesłaniem jakichkolwiek danych osobowych na zewnętrzne witryny internetowe.

6. Czy firma Bolt przekazuje Państwa dane osobowe do innych krajów?

Prowadzimy działalność międzynarodową, w związku z czym Państwa dane osobowe mogą być przekazywane spółkom należącym do Grupy Bolt, podwykonawcom i partnerom – a także być przez nich przechowywane lub przetwarzane – w ramach wykonywania czynności opisanych w niniejszej Informacji poza Państwa krajem zamieszkania. Szczegółowe informacje na temat krajów, do których mogą być przekazywane Państwa dane w obrębie Grupy Bolt, podano w wykazie spółek należących do Grupy Bolt.

W przypadku przekazywania danych osobowych poza określony kraj lub region, np. poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), bezwzględnie dbamy o to, żeby podjęto kroki niezbędne do spełnienia obowiązujących wymogów prawnych, bazując na następujących mechanizmach:

- **Decyzje dotyczące adekwatności:** Polegamy na decyzjach Komisji Europejskiej odnoszących się do tego, że określone kraje i terytoria spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych osobowych. Proszę kliknąć [tutaj](#), aby zapoznać się z wykazem krajów uznanych przez Komisję Europejską za „adekwatne”, a następnie [tutaj](#), aby zapoznać się z wykazem krajów uznanych za

„adekwatne” przez władze Wielkiej Brytanii. Uwzględniamy te decyzje, gdy przekazujemy dane osobowe gromadzone w EOG i Wielkiej Brytanii do Stanów Zjednoczonych, gdzie działają niektórzy zewnętrzni usługodawcy Bolt.

- **Standardowe klauzule umowne:** Korzystamy ze standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską w przypadku przekazywania danych poza EOG oraz klauzul zatwierdzonych przez władze Wielkiej Brytanii w przypadku przekazywania danych poza Wielką Brytanię. Proszę kliknąć [tutaj](#), aby przejrzeć standardowe klauzule umowne obowiązujące w EOG i [tutaj](#), aby przejrzeć klauzule obowiązujące w Wielkiej Brytanii. Uwzględniamy te klauzule, gdy przekazujemy dane osobowe gromadzone w EOG i Wielkiej Brytanii do Stanów Zjednoczonych, Singapuru i Nigerii, gdzie działają niektórzy zewnętrzni usługodawcy Bolt.

Mogą występować pewne sytuacje (np. reagowanie na żądanie organów ścigania – zob. Rozdział 4 „*W jakich celach wykorzystujemy Państwa dane osobowe i jaka jest podstawa prawna ich przetwarzania?*” powyżej), w których przekazywanie danych osobowych odbywa się na podstawie wyłączeń przewidzianych w obowiązujących przepisach w dziedzinie ochrony danych. W takich przypadkach podejmiemy stosowne czynności zorientowane na minimalizację i właściwe zabezpieczenie przekazywanych danych osobowych.

7. W jaki sposób chronimy Państwa dane osobowe?

Bezpieczeństwo Państwa danych osobowych jest dla nas bardzo ważne, w związku z czym stosujemy odpowiednie techniczne i organizacyjne środki kontroli, aby chronić Państwa dane osobowe przed nieupoważnionym przetwarzaniem, przypadkową utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Szyfrujemy dane w trakcie przesyłania i przechowywania, prowadzimy szkolenia poświęcone ochronie prywatności i bezpieczeństwu danych, wdrażamy polityki bezpieczeństwa informacji i mechanizmy kontroli dotyczące poufności, integralności i dostępności naszych danych/systemów.

Wszelkie dane osobowe gromadzone w związku ze świadczeniem usług Bolt są przekazywane do naszych centrów danych w EOG i w nich przechowywane. Dostęp do danych osobowych mają wyłącznie upoważnieni pracownicy spółek Grupy Bolt i partnerzy; mogą oni uzyskać dostęp do danych wyłącznie w celu rozwiązywania problemów związanych z korzystaniem z usług (w tym sporów dotyczących usług transportowych i usług obsługi klienta w odpowiednich krajach <https://bolt.eu/cities/>).

W celach badawczych i naukowych wszelkie dane, np. zbiorcze dane geolokalizacyjne, są anonimizowane, więc nigdy nie można na ich podstawie określić Państwa tożsamości. Jeżeli chodzi o dane zanonimizowane, zobowiązujemy się nie podejmować prób ponownej identyfikacji Pasażerów w trakcie udostępniania ich danych innym organizacjom.

Pasażer musi jednak utworzyć bezpieczne hasło – gdy zostanie o to poproszony – w celu uzyskania dostępu do części naszych witryn lub aplikacji. Tego hasła nie wolno nikomu ujawniać. Zalecamy utworzyć hasło, którego nie używa się w żadnej innej witrynie.

8. Jak długo przechowujemy Państwa

dane osobowe?

Przechowujemy Państwa dane osobowe wyłącznie przez okres konieczny do świadczenia Państwu Usług Bolt oraz do celów opisanych powyżej w rozdziale 4 „*W jakich celach wykorzystujemy Państwa dane osobowe i jaka jest podstawa prawna ich przetwarzania?*”. Oznacza to, że okresy przechowywania informacji różnią się w zależności od rodzaju, ilości i wrażliwości danych osobowych Pasażera, potencjalnego ryzyka szkód wynikających z nieuprawnionego wykorzystania lub ujawnienia tych danych oraz powodu, dla którego zostały pozyskane.

Oto kluczowe kryteria, które stosujemy przy określaniu okresów przechowywania danych:

Kryteria warunkujące długość okresów przechowywania danych	Opis
Dane osobowe przechowywane do momentu ich usunięcia przez Pasażera	Pasażer ma prawo zażądać usunięcia określonych danych osobowych. Więcej informacji można znaleźć w rozdziale 9 „Prawa przysługujące Użytkownikowi”.
Dane osobowe, które wygasają po określonym czasie	Zdefiniowaliśmy pewne okresy przechowywania, aby niektóre dane nie były przechowywane po

Kryteria warunkujące długość okresów przechowywania danych	Opis
	określony m czasie. Więcej informacji podano w tabeli poniżej. Po upływie okresu przechowywania dane osobowe są bezpiecznie usuwane, chyba że musimy je przechowywać dalej w związku z koniecznością ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.
Dane osobowe przechowywane do momentu usunięcia konta Bolt	Przechowujemy Państwa dane do momentu usunięcia Państwa konta Bolt,

Kryteria warunkujące długość okresów przechowywania danych	Opis
	chyba że dalsze przechowywanie określonych danych osobowych jest wymagane do celów opisanych w drugiej tabeli poniżej.

Poniżej wskazano konkretne okresy przechowywania przetwarzanych danych osobowych:

Kategoria okresu przechowywania	Opis
Rachunkowość i sprawozdawczość finansowa	Przechowujemy dane osobowe przez 10 lat od Państwa ostatniego przejazdu, jeśli są niezbędne do celów księgowych, oraz przez 3 lata od Państwa ostatniego przejazdu w przypadku

Kategoria okresu przechowywania	Opis
	danych dotyczących płatności w związku z usługami transportowymi świadczoneymi na Państwa rzecz.
Cele związane ze świadczeniem usług	Będziemy przechowywać Państwa dane tak długo, jak długo będą Państwo posiadać aktywne konto użytkownika. Po zamknięciu konta Pasażera jego dane osobowe są usuwane (zgodnie z harmonogramem i warunkami przechowywania informacji), chyba że będą nadal wymagane w związku z

Kategoria okresu przechowywania	Opis
	obowiązkim prawnym lub księgowym, koniecznością rozwiązania sporu lub zapobieganiem oszustwom. Pasażer może zażądać usunięcia swojego konta w dowolnym momencie w Aplikacji Bolt. Zob. Rozdział 9 „<i>Prawa przysługujące Pasażerom?</i>” poniżej, aby uzyskać więcej informacji.
Formalne dochodzenia w sprawie przestępstw, oszustw lub	Przechowujemy dane tak długo, jak jest to konieczne, zgodnie z wymogami wewnętrznymi

Kategoria okresu przechowywania	Opis
podania fałszywych informacji	ymi, prawnymi i regulacyjnymi – w przypadku formalnego dochodzenia w sprawie przestępstwa, oszustwa lub podania fałszywych informacji.
Spory	Przechowujemy dane w przypadku sporów do momentu spełnienia roszczenia lub upływu terminu jego zasadności.
Wiadomości błyskawiczne	Przez 90 dni przechowujemy dane dotyczące wiadomości błyskawicznych przesyłanych między Państwem a Zespołem

Kategoria okresu przechowywania	Opis
	Obsługi Klienta bezpośrednio w Aplikacji Bolt. Wyjątek stanowią przypadki, gdy wiadomości dotyczą zgłoszenia incydentu lub sporu – wtedy przechowujemy je przez 6 miesięcy.
Dane z czujników	Dane z czujników wypożyczanych pojazdów przechowujemy przez 6 miesięcy.
Dane z kamery rozdzielczej	Przechowujemy nagrania wideo przez 72 godziny i automatycznie usuwamy je po upływie tego okresu. Możemy zachować

Kategoria okresu przechowywania	Opis
	nagrania wideo na czas trwających dochodzeń lub roszczeń i usunąć je po rozwiązaniu sprawy.
Obsługa klienta	Dane dotyczące zgłoszeń, skarg, rozmów telefonicznych i czatów przechowyujemy przez trzy lata.

Należy pamiętać, że odinstalowanie Aplikacji Bolt na urządzeniu Pasażera nie powoduje usunięcia jego danych osobowych. Jeżeli Aplikacja Bolt nie będzie używana przez trzy lata, skontaktujemy się z Państwem i zapytamy, czy chcą Państwo nadal korzystać z posiadanego konta. W przypadku braku odpowiedzi z Państwa strony, konto zostanie zamknięte, a dane osobowe usunięte, chyba że będą wymagane do realizacji jednego z celów, o których mowa w Informacji.

9. Prawa przysługujące Pasażerom

Osobom, których dane dotyczą, przysługują następujące prawa:

- **Prawo dostępu do swoich danych osobowych (tzw. „prawo dostępu”)**: Pasażer ma prawo dostępu do swoich danych osobowych i zażądania ich kopii. Wystarczy się skontaktować z Zespołem Obsługi Klienta.
- **Prawo do aktualizacji/korekty swoich danych osobowe (tzw. „prawo do sprostowania danych”)**: Pasażer może zażądać od nas korekty nieprawidłowych lub niekompletnych danych osobowych, które go dotyczą. Niektóre dane osobowe można zmienić i poprawić samodzielnie w Aplikacji Bolt lub kontaktując się z Zespołem Obsługi Klienta.
- **Prawo do usunięcia swoich danych osobowych (tzw. „prawo do usunięcia danych”)**: Pasażer ma prawo zażądać usunięcia swoich danych osobowych, pod

pewnymi warunkami (np. przetwarzamy jego dane osobowe za jego zgodą). Dane osobowe przetwarzane na podstawie obowiązku prawnego lub w sytuacji, gdy mamy nadrzędny uzasadniony interes, nie mogą zostać usunięte na żądanie. Pasażer może zażądać usunięcia swoich danych osobowych, kontaktując się z Zespołem Obsługi Klienta.

- **Prawo do ograniczenia wykorzystywania danych osobowych (tzw. „prawo do ograniczenia przetwarzania”)**: Pasażer ma prawo zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, pod pewnymi warunkami (np. przetwarzamy jego dane osobowe za jego zgodą). Pasażer może zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, kontaktując się z Zespołem Obsługi Klienta.
- **Prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec wykorzystywania danych osobowych (tzw. „prawo do sprzeciwu”)**: Pasażer ma prawo sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych, pod pewnymi warunkami (np. przetwarzamy jego dane osobowe na podstawie uzasadnionych interesów). Można zgłosić sprzeciw wobec wykorzystywania danych osobowych, kontaktując się z Zespołem Obsługi Klienta.
- **Sprzeciw wobec podejmowania całkowicie zautomatyzowanych decyzji dotyczących Państwa, które mają dla Państwa skutki prawne lub są w podobny sposób istotne (znane jako „Prawo do sprzeciwu wobec zautomatyzowanego podejmowania decyzji”)**: W pewnych okolicznościach mają Państwo prawo sprzeciwić się wszelkim całkowicie zautomatyzowanym decyzjom, które podjęliśmy i które nie wymagały weryfikacji przez człowieka, ale mają skutek prawny lub podobnie istotny skutek. Pasażer może domagać się, aby decyzję w jego sprawie przeanalizował człowiek. Może też zażądać wyjaśnienia decyzji podjętej po tej analizie oraz zakwestionować przedmiotową decyzję, kontaktując się z Zespołem Obsługi Klienta. Należy pamiętać, że do prawa do sprzeciwu wobec zautomatyzowanego podejmowania decyzji mogą mieć zastosowanie pewne wyjątki i ograniczenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami. Zobowiązujemy się przekazać Państwu jasne informacje dotyczące konsekwencji korzystania z przysługujących Państwu praw oraz procesów związanych z wniesieniem sprzeciwu wobec podejmowania decyzji w sposób wyłącznie zautomatyzowany.
- **Prawo do przenoszenia danych osobowych (tzw. „prawo do przenoszenia danych”)**: Pasażer ma prawo zażądać przekazania danych osobowych, które nam przekazał, innej organizacji lub bezpośrednio samemu sobie, pod pewnymi warunkami. Dotyczy to wyłącznie informacji przekazanych przez Pasażera. Pasażer może zażądać przeniesienia swoich danych osobowych, kontaktując się z Zespołem Obsługi Klienta.
- **Wycofanie zgody**: Jeśli przetwarzamy dane osobowe Pasażera na bazie wyrażonej zgody jako podstawy prawnej, Pasażer może tę zgodę w dowolnym momencie wycofać (np. poprzez rezygnację z otrzymywania wiadomości marketingowych lub aktualizację preferencji dotyczących komunikacji w Aplikacji Bolt). Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania realizowanego przez firmę Bolt przed wycofaniem zgody.
- **Złożenie skargi**: W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych można złożyć skargę na ręce [Estońskiego Inspektoratu Ochrony Danych \(„AKI”\)](#), który jest naszym najważniejszym organem nadzorczym, ewentualnie na ręce lokalnego organu ochrony danych. Dane kontaktowe właściwego miejscowego organu ochrony danych można znaleźć na jego witrynie internetowej. W omawianym kontekście Pasażer ma też prawo ubiegać się o ochronę prawną przed sądem.

Aby skorzystać z powyższych praw, można skontaktować się z Zespołem Obsługi Klienta za

pośrednictwem Aplikacji Bolt lub naszej witryny internetowej. Można również skontaktować się z Biurem Zespołu Inspektora Ochrony Danych, wysyłając e-mail na adres skrzynki pocztowej: privacy@bolt.eu – w temacie e-maila proszę wpisać: „*For the attention of Bolt's Data Protection Officer*”.

10. W jaki sposób wykorzystujemy dane osobowe Pasażerów do marketingu bezpośredniego?

Informujemy, że mogą Państwo otrzymywać informacje o ofertach specjalnych i promocjach związanych z naszymi usługami. Takie oferty mogą zawierać informacje o dostępnych integracjach zewnętrznych dostawców usług wynajmu pojazdów na platformie Bolt. Wysyłamy je w oparciu o uzasadniony interes (przy uwzględnieniu zgody pośredniej) celem przekazywania informacji o możliwościach, które mogą być korzystne dla Pasażera. W krajach, w których zgoda pośrednia nie może stanowić podstawy prawnej przetwarzania danych, bazujemy na innej ważnej podstawie prawnej. Pasażer sprawuje całkowitą kontrolę nad komunikatami tego rodzaju i może z nich zrezygnować w dowolnym momencie, klikając łącze „Anuluj subskrypcję” umieszczane u dołu naszych wiadomości e-mail, wpisując „STOP” w odniesieniu do wiadomości i SMS lub aktualizując preferencje dotyczące komunikacji w ustawieniach konta.

Ponadto możemy prosić Pasażerów o wyrażenie zgody na określone działania w zakresie marketingu bezpośredniego, jeśli tak stanowią obowiązujące przepisy. Możemy na przykład poprosić Pasażera o wyrażenie zgody na przesyłanie informacji dotyczących promocji i ofert stron trzecich, które naszym zdaniem mogą go zainteresować. Zawsze można z tych komunikatów zrezygnować, zmieniając preferencje w ustawieniach konta. Zastrzegamy sobie prawo do personalizacji wiadomości marketingowych na bazie danych na temat tego, jak korzystają Państwo z usług Bolt (na przykład jak często korzystają Państwo z Aplikacji Bolt).

11. W jaki sposób powiadamiamy Państwa o zmianach w niniejszej Informacji?

Zastrzegamy sobie prawo do okresowego wprowadzania zmian w niniejszej Informacji. W przypadku wprowadzenia istotnych modyfikacji, powiadomimy Pasażerów (w razie potrzeby) za pośrednictwem Aplikacji Bolt, naszej witryny internetowej lub innej metody – np. e-maila.