

نقوم بجمع ومعالجة البيانات الشخصية

- التي تقدمها أنت إلى بولت .
- عند استخدامك لخدمات بولت .
- من مصادر أخرى، مثل مالكي الأساطيل وشركاء الأساطيل، والأطراف الثالثة المعتمدة التي تدير الخدمات نيابة عن بولت والركاب، وفي بعض الدول، من قِوافد البيانات الحكومية أو العامة

يوضح الجدول أدناه الفئات المختلفة للبيانات الشخصية التي نقوم بمعالجتها عنك

وصف البيانات	فئة البيانات الشخصية
البيانات الشخصية التي تقدمها أنت إلى بولت	
بيانات الملف الشخصي	نقوم بجمع بيانات شخصية عنك عند تسجيلك للوصول إلى منصة بولت، وتشمل: • الاسم الكامل • عنوان البريد الإلكتروني • اسم المستخدم وكلمة المرور • رقم الهاتف، بما في ذلك لاستخدام واتساب (حيثما ينطبق) • المدينة التي ترغب في القيادة فيها بعد التسجيل • محل الإقامة • الجنس (اختياري) • معلومات عن بعض العلاقات العائلية أو الاجتماعيّة (مثل جهات الاتصال الموثوقة)

البيانات الشخصية	وصف البيانات فئة الشخصية
	(اختيار) ● الجنسية والمواطنة (حيثما ينطبق) ● مكان الميلاد ● صورة الملف الشخصي ● رخصة السائق والشاردة ● رقم التأمين الوطني (أو ما يعادله محلياً) ● مرجع الشركة للدلالة على الأسطول الذي تنتمي إليه (عند الاقتضاء) ● السجلات الطبية (في بعض الدول) كدليل على الحالة الصحية أو اللياقة لتقديم خدمات بولت ● شهادات اللغات (في بعض الدول) ● رمز الإحالة ● تفضيلات الإسناد والمواقع

البيانات الشخصية	وصف البيانات فئة الشخصية
	المحفوظة ● نموذج التسعير (مثل) التسعير المخصص (ص)، حيثما ينطبق ● التفضيلات والإعدادات المرتبطة بالحساب ، مثل تفضيلات اللغة، وتفضيلات التواصل ، وإعدادات الإشعارات، وإعدادات الخصوصية
بيانات المركبة	وفقاً لممارسات ومتطلبات السوق، قد نقوم بجمع معلومات عن مركبتك وحالة صلاحيتها للسير، بما في ذلك: ● نوع المركبة، وطرازه، سنة الصنع، ولونها ● لوحات الترخيص ● رقم التسجيل ● رخصة النقل الخاصة بالسائقين ● رخصة النقل الخاصة

البيانات الشخصية	وصف البيانات فئة الشخصية
	بالمركبات ● رخصة النقل الخاص ● شهادة الفحص الفني وسجل المركبة (حيثما ينطبق) ● تفاصيل وحالة تأمين المركبة وإثباتات التأمين ذات الصلة
بيانات الدفع	وفقاً لممارسات ومتطلبات السوق، قد نقوم بجمع تفاصيل الدفع والبيانات المصرفية الخاصة بك، بما في ذلك: ● وسائل الدفع ومعلومات التحقق المرتبطة بها ● البيانات المصرفية، بما في ذلك رقم الحساب، ورمز الفرز، ومعرفات الحسابات المالية، وتفاصيل رقم الأيوان ● تفاصيل المعاملات، مثل الرسوم ومبالغ الصرف

البيانات الشخصية	وصف البيانات فئة الشخصية
	● سجل المعاملات على منصة بولت ● رقم تعريف دافع الضرائب ● رقم تسجيل ضريبة القيمة المضافة (حيثما ينطبق) ● تقارير الأرباح ولأغراض الفوترة وإصدار الفواتير، تقوم أيضًا بجمع الاسم الكامل، والعنوان البريدي، وتاريخ الميلاد، وبلد الميلاد، وأرقام التعريف الضريبي مع الدول المصدرة لها، ونوع رقم التعريف الضريبي.
بيانات التعريف / التحقق	تقوم بجمع مستندات التعريف كجزء من طلب التسجيل الخاص بك، وقد يشمل ذلك: ● رخصة القيادة، ورخصة النقل، ورخصة النقل الخاص، والتي قد تتضمن الاسم وتاريخ الميلاد والعنوان الرئيسي (حيثما ينطبق) ● مستندات هوية أخرى صادرة عن الجهات

البيانات الشخصية	وصف البيانات فئة الشخصية
	الحكومية أو وطنية (مثل جوازات السفر، أو بطاقات الهوية، أو شهادات الميلاد)، والتي قد تتضمن أرقام تعريفية، بالإضافة إلى تاريخ الميلاد والجنس والصور ● الصور الفوتوغرافية (مثل صورة سيلفي) ● إثبات عنوان الإقامة (مثل كشف حساب بنكي حديث).
البيانات الديموغرافية	نقوم بجمع بيانات ديموغرافية، تشمل: ● الفئة العمرية ● تاريخ الميلاد ● الجنس ● مكان الميلاد
بيانات الاستبيانات / المقابلات	نقوم بجمع محتوى ردودك أو المرفقات التي قد ترسلها لنا أثناء الاستبيانات والمقابلات التي نجريها. وخلال الاستبيانات والمقابلات، نقوم بجمع بيانات مثل ملاحظاتك حول مستوى رضاك عن منصة بولت،

وصف البيانات	البيانات الشخصية
	واحتياجاتك، وأي مشكلات تواجهها أثناء استخدام منصة بولت.
البيانات التي ينشئها المستخدم	نقوم بجمع بيانات شخصية عند استخدامك لبعض الميزات. على سبيل المثال، لتوفير تسجيلات مثل التسجيلات الصوتية التي يتم إنشاؤها أثناء الرحلة (كجزء من ميزة تسجيل الصوت أثناء الرحلة ضمن مجموعة أدوات السلامة لدينا، حيثما تكون هذه الميزة متاحة - ولمزيد من المعلومات، يرجى زيارة https://bolt.eu/en-ee/driver/safety/)، لتقديم محتوى مثل الصور أو مقاطع الفيديو أو الملفات فيما يتعلق بطلبات دعم العملاء أو التقييمات أو الملاحظات الخاصة بالمستخدمين الآخرين. ويشمل ذلك أيضًا البيانات الوصفية المتعلقة بطريقة تواصلك مع بولت. كما نقوم بجمع الملاحظات والتقييمات التي تقدمها للراكب بعد كل رحلة. ويعد إلزاميًا منح تقييم من 1 إلى 5 نجوم للراكب عن كل رحلة، وترك ملاحظات للراكب الذين تمنحهم تقييمًا من 1 إلى 3 نجوم.
البيانات الشخصية التي نجمعها عنك عند استخدامك لخدمات بولت	
بيانات الحساب	نقوم بإنشاء وجمع معلومات تُستخدم لتحديد حساب بولت الخاص بك،

البيانات الشخصية	وصف البيانات فئة الشخصية
	وتشمل: - تاريخ إنشاء الحساب - الحالة الحالية (مثل / نشط / موقوف) - سجلات التغييرات التي تطرأ على الحساب، بما في ذلك طلبات إعادة تعيين كلمة المرور.
بيانات الموقع الجغرافي	تقوم بجمع بيانات عن موقعك الجغرافي الدقيق والتقريبي، أو أي منهما، (بما في ذلك نظام تحديد المواقع العالمي «جي بي إس» وعنوان بروتوكول الإنترنت) وذلك وفقًا لإعدادات التطبيق وأذونات الجهاز الخاصة بك، بالإضافة إلى مسارات القيادة الخاصة بك (بما في ذلك الوقت، وتقدم الرحلة، والوجهة النهائية للرحلة، ومتوسط السرعة)، وذلك عند فتحك واستخدامك لتطبيق بولت.
بيانات الرحلات	تقوم بجمع تفاصيل الرحلات المجدولة والرحلات الفعلية التي تتم عبر منصة بولت، وتشمل: - التاريخ والوقت ويوم الأسبوع - بيانات الموقع

البيانات الشخصية	وصف البيانات فئة الشخصية
	الجغرافيا ي، بما في ذلك مواقع الالتقاط والإنزال ومسارا ت القيادة ● المسافة والمدة الفعلية والنقد ية ● وقت الوصول الفعلي والنقد ي، ومسافة ومدة الوصول إلى موقع الالتقاط ● سجل المدفوع ت، بما في ذلك السعر التقديري والفعل للطلب والعملة ● حالة الطلب، بما في ذلك حالة الرحلات التي تم رفضها أو إلغاؤها ● فئة الرحلة (مثل فئة الراحة أو الفئة (المميزة) ● رقم الطلب ● الأنشطة غير المنتظمة النتيجة عن الاحتياط أو

البيانات الشخصية	وصف البيانات فئة الشخصية
	الإلغاء ت. كما نقوم بجمع معلومات عامة عن الرحلات التي قمت بتنفيذها عبر منصة بولت، وتشمل: ● عدد الرحلات التي تم الاتفاق على تنفيذها وتم أو لم يتم تنفيذها ● إجمالي الوقت الذي قضيته في تقديم الرحلات يوميًا ● عدد ومعدل طلبات الرحلات التي تم قبولها على منصة بولت ● متوسط ت. إحصائية مثل مسافة الالتقاط، ووقت الوصول التقديري ' والمسافة المقطوع ة، والرحلا ت التي تم أو لم يتم تنفيذها (بما في ذلك حالة الطلب)، والأرباح ' والسرعة .

البيانات الشخصية	وصف البيانات فئة الشخصية
	وإذا كنت تقبل الرحلات النقدية، فإننا نقوم أيضًا بجمع بيانات تتعلق بطريقة الدفع المفضلة لديك (نقدًا أو عبر التطبيق)، ومدفوعاتك في موعدها أو المتأخرة إلى بولت (مثل مبلغ العمولة)، وفي حال تم حظرك من استلام المدفوعات النقدية، نقوم بجمع بيانات حول كيفية سدادك لأي عمولات مستحقة لصالح بولت.
بيانات استخدام التطبيق والمنصة	نقوم بجمع بيانات شخصية عبر تطبيق بولت حول استخدامك للمنصة بولت، مثل المعلومات المتعلقة بمدة استخدامك للمنصة بولت، ومستوى تفاعلك وتعاملك مع المنصة، بما في ذلك: ● تواريخ وأوقات تسجيل الدخول والخروج من تطبيق بولت ● فترات التواجد عبر الإنترنت وفترات تنفيذ الرحلات ● متوسطات إحصائية خلال فترات زمنية معينة، مثل وقت التواجد عبر الإنترنت

وصف البيانات	البيانات الشخصية
• وقت الانتظار ، ومعدل الاستخدا م ، وعدد الطلبات في الساعة • ميزات أو صفحات تطبيق بولت التي تم الاطلاع عليها • نوع المتصفح • أعطال التطبيق • أنشطة النظام الأخرى	
نقوم بجمع بيانات ملفات تعريف الارتباط وحزم تطوير البرمجيات وأدوات التحليل وتقنيات الأطراف الثالثة نقوم بجمع معلومات من خلال استخدام ملفات تعريف الارتباط، ووحدات تتبع البكسل، وأدوات تحليل البيانات، وحزم تطوير البرمجيات، وغيرها من تقنيات الأطراف الثالثة مثل معرفات الإعلانات، وذلك لفهم كيفية تنقلك داخل تطبيق بولت، وجعل تجربتك أكثر أماناً، وتحسين موقعنا وتجربة تطبيق بولت، وتقديم إعلانات أفضل لك على مواقع أخرى (وفقاً لتفضيلاتك التسويقية)، وحفظ تفضيلاتك. ولمزيد من المعلومات حول ملفات تعريف الارتباط، يرجى الاطلاع على بيان ملفات تعريف الارتباط الخاص بنا عبر الرابط التالي:	

وصف البيانات	البيانات الشخصية
	إعلان ملفات تعريف الارتباط
بيانات الفوترة والأرباح	تقوم بجمع معلومات حول هياكل التسعير المعمول بها التي قمت باختيارها ضمن الحدود التي يتيحها تطبيق بولت ((حيثما ينطبق)). كما نقوم بجمع معلومات حول الأسعار المطبقة على الرحلات المحددة التي تتم عبر منصة بولت ((بما في ذلك الضرائب المطبقة وأي مبالغ مدفوعة مسبقاً)، بالإضافة إلى معلومات حول أرباحك خلال فترات زمنية معينة (بما في ذلك الأجرة الإجمالية، والرصيد، ورسوم الرحلات، والمكافآت، والإكراميات، وإجمالي المسافة (المقطوعة).
بيانات الاتصالات	تقوم بجمع بيانات الاتصالات والمراسلات عندما تتواصل مع فريق دعم العملاء لدينا عبر خاصية الدردشة داخل التطبيق، أو تقوم بالإبلاغ عن حادث، أو تتواصل عبر رسائل البريد الإلكتروني أو نماذج الويب، أو تتحدث مع وكلاء دعم العملاء لدينا، أو تتواصل مع الركاب عبر تطبيق بولت باستخدام خاصية الدردشة داخل التطبيق أو عبر المكالمات عبر الإنترنت (حيثما تكون متاحة). تقوم بتسجيل تاريخ ووقت الاتصالات ومحتواها، ورقم هاتفك (عند

البيانات الشخصية	وصف البيانات فئة الشخصية
	استخدامك لميزة الاتصال). ولا نقوم بتسجيل المكالمات إلا في الحالات التي يتم فيها إخطارك مسبقاً بإمكانية تسجيل المكالمات. وفي الأسواق التي تتيح فيها إجراء مكالمات هاتفية ورسائل نصية بين السائقين والركاب دون مشاركة رقم الهاتف الفعلي لأي من الطرفين مع الآخر، نقوم بحماية بياناتك الشخصية من خلال استخدام تطبيق أرقام مقنعة.
بيانات التعريف / التحقق	نقوم بإنشاء وجمع معلومات (بما في ذلك المعلومات البيومترية، حيثما يسمح القانون بذلك) تتعلق بحالة ونتائج أي عمليات تحقق يتم إجراؤها.
بيانات التحذير / الإيقاف	نقوم بجمع تفاصيل أي حالات إيقاف أو إنهاء تم إصدارها بحق السائق، بما في ذلك: - التاريخ أو التواريخ التي تم فيها إصدار التحذير أو الإيقافات - تاريخ انتهاء التحذير أو الإيقافات - أسباب التحذير أو الإيقافات - بيانات تتعلق بانتهاك شروط منصة بولت

البيانات الشخصية	وصف البيانات فئة الشخصية
	والقوانين المحلية أو أي منهما بيانات تتعلق بحوادث السلامة
بيانات الجهاز	تقوم بجمع بيانات حول الأجهزة التي تستخدمها للوصول إلى خدماتنا، بما في ذلك: - طرازات الأجهزة - عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بالجهاز ومعرفات الأجهزة الفريدة الأخرى (مثل المعرف الفريد العالمي (UUID)) - أنظمة تشغيل الأجهزة - إصدار المتصفح وإصدار تطبيق بولت - اسم الشركة المصنعة للجهاز - تاريخ أول وآخر استخدام - هوية شركة الاتصال المتنقلة والشركة المصنعة - اللغات المفضلة

وصف البيانات	البيانات الشخصية
بيانات الموافقة	تقوم بجمع سجلات أي موافقات قدمتها إلى بولت، بما في ذلك وقت وتاريخ تقديم هذه الموافقة، ووسيلة تقديمها، وأي معلومات ذات صلة (مثل موضوع الموافقة).
البيانات الشخصية التي نجمعها عنك من مصادر أخرى	
بيانات فحص الخلفية	وفقًا لمتطلبات القوانين المحلية ذات الصلة، قد نقوم بجمع بيانات شخصية عنك من قواعد بيانات خارجية بعد تقديمك طلب التسجيل، وذلك للتحقق من استيفائك للمتطلبات التنظيمية المحلية اللازمة لاستخدام خدمات بولت، بما في ذلك: - بيانات عن الإدانات والجرائم الجنائية (حيثما يتطلب ذلك بموجب القوانين واللوائح المحلية) - حالة الرخصة - العناوين السابقة - حالة الحق في العمل - الوجود على قوائم مكافحة غسل الأموال أو قوائم العقوبات الاقتصادية (حيثما يتطلب)

البيانات الشخصية	وصف البيانات فئة الشخصية
	ذلك بموجب القوانين واللوائح (المحلية). وقد يتم أيضاً جمع هذه المعلومات من خلال مزود خدمة معتمد من طرف ثالث نيابة عنا
بيانات التعريف / التحقق	حيثما ينطبق، ووفقاً لممارسات ومتطلبات السوق، نقوم بجمع بيانات من مزودي خدمات التحقق من الهوية من أطراف ثالثة للتحقق من البيانات المتعلقة بك، بما في ذلك: ● رقم الهوية ● الاسم الكامل ● الجنس ● العنوان ● المواطنة ● تاريخ الميلاد ● مكان الميلاد ● الجنسية ● البيانات المتعلقة بالمستند، ت، مثل نوع المستند، وجهة الإصدار ، ورقم المستند، وبلد الإصدار ، وتاريخ الإصدار وتاريخ الانتهاء، وفئة رخصة القيادة.
بيانات امتثال السائق	للاستيفاء بالمتطلبات المحلية، قد نقوم بجمع بيانات شخصية من مزودي الخدمات

البيانات الشخصية	وصف البيانات فئة الشخصية
	الذين يجرون فحوصات امثال المركبات والسائقين. ويشمل ذلك تفاصيل عن تأمين المركبة، وتأمين المسؤولية (إن كان مطلوباً)، وتسجيل المركبة، والشهادات، وغيرها من المستندات اللازمة لتقديم خدمات النقل في منطقتك. وقد نقوم أيضاً بجمع نقاط شاشة من قواعد بيانات عامة كدليل على أننا تحققنا من المستندات التي قدمتها أثناء التسجيل.
بيانات الاتصال	نقوم بجمع بيانات الاتصال الخاصة بك عندما تتصل بتطبيق بولت عبر خدمة طرف ثالث مثل جوجل أو آبل أو فيسبوك، أو عندما يقوم أحد السائقين بإحالتك من خلال حملات الإحالة الخاصة بنا، وتشمل: ● الاسم الكامل ● عنوان البريد الإلكتروني ● رقم الهاتف ● محل الإقامة
تقييم السائق	نقوم بجمع بيانات شخصية عنك، بما في ذلك التقييمات والملاحظات والشكاوى وتقارير السلامة الواردة من الركاب بشأن خدمات النقل التي قدمتها. ويتم دمج هذه التقييمات في متوسط تقييم واحد. ولن تتمكن من الاطلاع على

وصف البيانات فئة البيانات الشخصية	البيانات الشخصية
	التقييمات الفردية أو معرفة أي راكب قدم أي ملاحظة ومع ذلك، ستتمكن من الاطلاع داخل تطبيق بولت على عبارات الإشادة التي تلقيتها خلال آخر 6 أشهر فيما يتعلق بالرحلات المكتملة (وسيكون ذلك متضمناً الملاحظات الإيجابية التي تلقيتها بعد أن يمنحك الراكب تقييماً من خمس نجوم).
بيانات سائقي الأساطيل	تقوم بجمع بيانات شخصية عنك من مالكي الأساطيل وشركاء الأساطيل، مثل عنوان بريدك الإلكتروني، ورقم هاتفك، وصورة ملفك الشخصي، ورمز الإحالة الخاص بك. وبالإضافة إلى ذلك، نقوم بجمع رقم الهوية الوطنية، ورخصة القيادة، ورقم التعريف الضريبي، ورقم رخصة المركبة، وصور للجزء الخارجي والداخلي للمركبة، والرمز الشخصي. وعلاوة على ذلك، وحيثما يسمح القانون بذلك، نقوم بجمع بيانات فحص الخلفية والسجلات الجنائية.

4. لأي أغراض نستخدم بياناتك الشخصية وما هو الأساس القانوني للمعالجة؟

يوضح الجدول أدناه ما يلي:

- الأغراض التي نعالج من أجلها بياناتك الشخصية
- الأسس القانونية (المعروفة باسم «الأساس القانوني») بموجب قوانين حماية البيانات لكل غرض
- فئات البيانات الشخصية التي نستخدمها لكل غرض يمكنك الاطلاع على مزيد من التفاصيل حول البيانات الشخصية التي تشملها هذه الفئات في البند 3 «البيانات الشخصية التي نقوم بمعالجتها عنك» أعلاه.

وفيما يلي شرح عام لكل «أساس قانوني» تعتمد عليه بولت لمعالجة بياناتك الشخصية، وذلك لمساعدتك على فهم الجدول أدناه. يرجى ملاحظة أنه، وبحسب بلد إقامتك، قد تنطبق بعض الإفصاحات والاختلافات الخاصة بالاختصاص القضائي على بياناتك الشخصية التي نقوم بولت بمعالجتها، وذلك على النحو المبين في الجدول أدناه: «(ولمزيد من المعلومات حول الأسس القانونية المطبقة في دولة الإمارات العربية المتحدة، يرجى الرجوع إلى البند 11 «الإفصاحات الخاصة بالاختصاص القضائي

- **تنفيذ عقد:** عندما يكون من الضروري لبولت (أو لطرف ثالث) معالجة البيانات الشخصية من أجل تقديم الخدمات بموجب شروط منصة بولت. وفي الحالات التي يكون فيها الأساس القانوني لمعالجة البيانات الشخصية هو تنفيذ عقد، وإذا اخترت عدم تقديم المعلومات المطلوبة، فقد لا تتمكن من الاستفادة من خدمات بولت المعنية.

- **المصالح المشروعة:** عندما نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية استنادًا إلى أساس المصالح المشروعة. ويشمل ذلك مصالحنا التجارية وغير التجارية في تقديم خدمة مبتكرة، ومخصصة، وأمنة لك، وللسائقين الآخرين، وللأطراف الثالثة الأخرى (بما في ذلك الركاب). وحيثما يرد في الجدول أدناه أننا نعتمد على المصالح المشروعة، نكون قد قدمنا وصفًا موجزًا لتلك المصلحة المشروعة. وإذا رغبت في الحصول على مزيد من المعلومات حول ذلك (بما في ذلك اختبار الموازنة)، يرجى التواصل معنا باستخدام الوسائل الموضحة في البند 2 «كيف يمكنك الاتصال بنا؟» أعلاه. وفي الدول التي لا يعد فيها أساس «المصلحة المشروعة» أساسًا قانونيًا متاحًا لأنشطة المعالجة التي نقوم بها بولت، سنعتمد بدلًا من ذلك على أساس قانوني بديل صالح.
- **الموافقة:** عندما نطلب منك الإقرار صراحةً بموافقتك على استخدام بياناتك الشخصية لغرض معين بعد إعلامك بذلك. وحيثما نعتمد على الموافقة لمعالجة بياناتك الشخصية، يمكنك سحب موافقتك على هذه الأنشطة في أي وقت. ولا يؤثر سحب الموافقة في مشروعية أي معالجة تمت قبل منحك الموافقة لنا.
- **الامتثال للالتزامات القانونية:** عندما يتعين علينا معالجة بياناتك الشخصية للامتثال للقوانين أو اللوائح في الأسواق التي نعمل فيها، مثل الامتثال لشروط الترخيص والالتزامات المفروضة بموجب قوانين الضرائب والمحاسبة. وفي الحالات التي يكون فيها الأساس القانوني لمعالجة بياناتك الشخصية هو الامتثال للالتزامات القانونية، وإذا اخترت عدم تقديم المعلومات المطلوبة، فقد لا تتمكن من استخدام خدمات بولت.
- **المصالح الحيوية:** عندما نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية حيث يكون ذلك ضروريًا لحماية مصالحك الحيوية أو مصالح الآخرين، على سبيل المثال في حالات الطوارئ أو عند وجود تهديد وشيك للحياة.

غرض المعالجة	الأساس القانوني	فئات البيانات الشخصية
(لتقديم خدمات بولت (بما في ذلك منصة بولت		
إنشاء حساب بولت الخاص بك وتحديثه وصيانتته	● تنفيذ عقد ● المصالح المشروع	● بيانات الحساب ● بيانات الملف الشخصي ● بيانات سائقي الأساطيل ● بيانات الجهاز
نقوم بجمع معلومات عنك أثناء عملية التسجيل لتوجيهك إلى مسار التسجيل المناسب، وتمكينك من إنشاء حساب بولت. كما نقوم بمعالجة بعض المعلومات لتمكينك من التبدل بين ملفات تعريف مختلفة (على سبيل المثال، الملفات التي تعمل فيها لحسابك الخاص كمقدم خدمة مستقل، أو الملفات التي تعمل فيها نيابة عن مقدم (خدمة آخر).	● تنفيذ عقد ● الامتثال للالتزامات القانون ● المصالح المشروع	● بيانات الحساب ● بيانات الملف الشخصي ● بيانات التعريف ● بيانات الجهاز ● بيانات الموقع الجغرافي ● بيانات ي ● بيانات
للمصادقة على حسابك والتحقق من هويتك	● الامتثال للالتزامات القانون ● المصالح المشروع	● بيانات الحساب ● بيانات الملف الشخصي ● بيانات التعريف ● بيانات الجهاز ● بيانات الموقع الجغرافي ● بيانات ي ● بيانات

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	غرض المعالجة
استخدام التطبيق والمنصة بيانات الموافقة بيانات الطلبات	ركابنا، منع ومعالجة الاستخدا م غير المصرح به لحسابات بولت وانتهاكا ت الشروط والأحكام ، مما يعزز سلامة الركاب الموافقة - يتطلب الحصول على موافقتك الصريح ة للمتابعة في إجراءات التحقق البيومتر ي.	دوري، أو نتيجة رصد نشاط غير معتمد على حساب بولت الخاص بك) ولم تتمكن من إتمام عملية التحقق، فسيتم تعليق خدمات بولت مؤقتًا لمنع الأنشطة الضارة (بما في ذلك الأنشطة الاحتيالية) إلى حين اكتمال عملية التحقق. وكجزء من عملية التحقق، قد يُطلب منك تقديم صورة سيلفي ومستند هوية أو أي منهما لإثبات هويتك. وللتحقق من هويتك بسرعة وأمان، قد نستخدم تقنية التعرف على الوجه للتأكد من أن صورة السيلفي الخاصة بك تُظهر وجهًا واضحًا وتتطابق مع الوجه الظاهر في مستند الهوية. ويتضمن ذلك معالجة قياسات الوجه الخاصة بك وقد تتم مشاركة بياناتك البيومترية مع مزودي خدمات تحقق موثوقين لتأكيد هويتك. وإذا كنت تفضل عدم استخدام تقنية التعرف على الوجه، يمكنك اختيار التحقق البيومي من هويتك من خلال أحد أعضاء فريقنا، مع العلم بأن ذلك قد يستغرق وقتًا أطول. ويمكنك سحب موافقتك في أي وقت من خلال التواصل مع فريق دعم العملاء لدينا.
بيانات الحساب بيانات الملف الشخصي بيانات	تنفيذ عقد المصالح المشروع - حيث إن من	لتمكين خدمات النقل وغيرها من الخدمات، والميزات، وتحسينها وتخصيصها،

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	غرض المعالجة
الموقع الجغرافي بيانات سائقي الأساطيل بيانات المركبة بيانات الطلبات بيانات الاتصال بيانات تقييم السائق البيانات التي ينشئها المستخدم بيانات الفوترة والأرباح	مصلحتنا ، ومن مصلحة الركاب والسائقي ن، ضمان ربط السائقين بالركاب بفعالية، وتقديم الخدمات والميزات الأخرى بكفاءة وبطريقة سهلة الاستخدام.	مثل خدمات توصيل الطرود، من خلال ربط الركاب طالبي خدمات بولت بالسائقين نستخدم عمليات مؤتمتة لضمان ربط السائقين بالركاب بسرعة وكفاءة. ويتم تفعيل هذه العمليات عندما يطلب أحد الركاب رحلة، حيث نقوم بتقييم بيانات معينة لتحديد الرحلة أو الرحلات المناسبة، وتحسين آلية مطابقة الرحلات، وتعزيز التجربة العامة على منصة بولت، ويشمل ذلك ما يلي: ● لمطابقة السائقين المتاحين مع الركاب، نقوم بمعالجة بيانات الموقع الجغرافي وبيانات الطلبات لتحديد السائق الأنسب لكل رحلة. مع مراعاة أوقات الوصول التقديرية ، والقرب الجغرافي من الركاب، والنشاط السابق. ● يمكن للسائقين تحديد

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	غرض المعالجة
		تفضيلاً ت معينة، مثل الوجهات المفضلة، أو نطاق المسافة المفضل، أو فئات الخدمة (مثل المركبات ت الأكبر حجمًا أو الرحلات المسموح فيها بالحيوانا ت الأليفة). قد يتم إعطاء أولوية أقل للطلبات التي تقع خارج المعايير المحددة، أو عرضها كخيارات اختيارية . ● إذا قام سائق بالغاء أو رفض طلب، أو إذا قام راكب بالغاء الطلب، فقد نمنع إعادة المطابقة الفورية بين السائق والراكب نفسيهما لفترة قصيرة، وذلك لتحسين الكفاءة

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	غرض المعالجة
		وتقليل الإلغاءات المتكررة . • نقوم بمراقبة أنماط قبول الطلبات وتنفيذها لتقديم ملاحظتنا سياقية للسائقين. ويشمل ذلك رؤى حول التقييمات ، والإلغاءات ، والتفاعلات مع العملاء ، بهدف تحسين جودة الخدمة . نعمل باستمرار على تطوير وتحسين عملياتنا لربط السائقين بالركاب، وقد نأخذ في الاعتبار عوامل مختلفة الموقع الذي تستخدم فيه خدمات بولت وخلال الطلب النشط (ولفترة محددة بعد انتهائه)، نقوم أيضًا بربط السائقين والركاب عبر نظام المكالمات والرسائل داخل التطبيق الخاص ببولت.
• بيانات الحساب • بيانات امتثال السائق • بيانات الملف	• تنفيذ عقد المصالح المشروع – حيث إن من	لمعالجة والتحقق من تسجيل السائقين ومستندات الامتثال

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	غرض المعالجة
الشخص ي بيانات التعريف / التحقق بيانات فحص الخلفية	مصلحتنا ، ومن مصلحة السائقين ومالكي الأساطيل ، ل، تبسيط عملية التسجيل، وضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية ، وتسهيل تفعيل السريعة الامتثال ل الامتثال للقانونية	نقوم بمعالجة بيانات معينة لتسهيل عملية تسجيل السائقين ومالكي الأساطيل وشركات الأساطيل، والتحقق من الامتثال، وكذلك تسجيل المركبات، وذلك على النحو التالي: • عند قيام السائق بتقديم نموذج التسجيل، تتم معالجة بيانات الملف الشخص ي وبيانات التعريف / التحقق المقدمة (بما في ذلك المستندات المرفوعة) تلقائياً عبر منصة التحقق الداخلية الخاصة بنا. • تخضع المستندات لعملية تحقق أولية (بما في ذلك وسائل التحقق المؤتمتة) في حال اجتياز جميع المستندات المطلوبة لعمليات الفحص، يتم تطبيق

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	غرض المعالجة
		قواعد الامتثال لضمان استيفاء المتطلبات التنظيمية ومتطلبات المنصة. ● قد تتم معالجة المستندات المرفوعة تلقائيًا لتحديد مدى الامتثال لمتطلبات المنصة والمتطلبات التنظيمية. إذا استوفى المستند المعايير اللازمة، تتم الموافقة عليه تلقائيًا. وإذا لم يجتزئ المستند الفحوصات المؤتمتة، تتم إحالته إلى مراجعة يدوية، دون أن يتم رفض أي مستند تلقائيًا. ● وفي حال فشل بعض المستندات في التحقق، قد يتم تعليق

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	غرض المعالجة
		الوصول إلى خدمات بولت إلى حين اكتمال عملية التحقق.
- بيانات الحساب - بيانات الموقع الجغرافي - بيانات الطلبات	المصالح المشروع ة – حيث إن من مصلحتنا ، ومن مصلحة سائقينا، تسهيل تنفيذ الرحلات بأكثر قدر من السلاسة والراحة.	لضمان أن تكون رحلتك الأسرع والأكثر ملاءمة وسلاسة للجميع نقوم بجمع بيانات الموقع الجغرافي والبيانات المتعلقة بالمسارات التي يتم سلوكها أثناء الرحلة لتحليل التغطية الجغرافية. ويتيح لنا ذلك تحسين التوصيات المقدمة للسائقين بشأن أكثر المسارات كفاءة، وتسهيل تنفيذ الرحلة بأفضل صورة ممكنة.
- بيانات الحساب - بيانات الدفع - بيانات الفوترة والأرباح - بيانات الموقع الجغرافي - بيانات الطلبات - بيانات استخدام التطبيق والمنصة - بيانات الملف الشخصي - بيانات تقييم السائق	تنفيذ عقد المصالح المشروع ة – حيث إن من مصلحتنا ، ومن مصلحة سائقينا، ضمان معالجة المدفوعات بكفاءة، وضمان تسعير عادل، وتحسين أرباح السائقين، وجعل مطابقة الرحلات أكثر كفاءة.	لحساب الأسعار ومعالجة المدفوعات نستخدم عمليات مؤتمتة لحساب أسعار الرحلات. ويتم تفعيل هذه العمليات عندما يطلب أحد الركاب رحلة، حيث يتم تقييم بيانات معينة، بما في ذلك مواقع الالتقاط والإنزال، والمسافة التقديرية، ومدة الرحلة، وظروف الطلب، وذلك لتحديد كل من الرسوم التقديرية. والنهائية للرحلة وقد تتأثر هذه الرسوم ويتم تعديلها بناءً على عدة عوامل، من بينها: حيثما ينطبق، يمكن للسائقين

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	غرض المعالجة
		تحديد سعر مفضل لكل كيلومتر ضمن الحدود التي يحددها تطبيق بولت. إذا كان السعر المحسب بـ للطلاب أقل من السعر الذي حدده السائق، فلن يتم عرض الرحلة على ذلك السائق. يتم تطبيق حدود دنيا وعليا للسعر لكل كيلومتر، وتختلف بحسب المدينة. ● قد نقوم بتطبيق معاملات مضاعفة على الرسوم التقديرية للرحلة لتعكس ظروف السوق ولتحسين مطابقة الرحلات . على سبيل المثال، قد ترتفع الرسوم عندما يكون

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	غرض المعالجة
		طلب الركاب أعلى بكثير من عدد السائقين المتاحين ، أو لتعويض السائقين خلال فترات انخفاض الطلب (مثل انخفاض عدد الطلبات في الساعة). وبدلاً من ذلك، قد يتم تعديل عمولة بولت بشكل ديناميكي لزيادة جاذبية الرحلات ذات الطلب المنخفض ض للسائقين ونعمل باستمرار على تطوير وتحسين عملياتنا الخاصة بحساب الأسعار، وقد نأخذ في الاعتبار عوامل مختلفة بحسب الموقع الذي تستخدم فيه خدمات بولت وبالإضافة إلى ذلك، نقوم بمعالجة بيانات الدفع لتسهيل مدفوعات الركاب نيابة عن السائقين، ومعالجة بيانات الملف الشخصي لتنفيذ مدفوعات السائقين. كما نستخدم بيانات الفوترة والأرباح الخاصة بك لإصدار مستندات مالية، مثل الفواتير،

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	غرض المعالجة
		وتقارير الأرصدة، والتقارير الضريبية.
- بيانات الحساب - بيانات الطلبات - بيانات استخدام التطبيق والمنصة - بيانات تقييم السائق - بيانات الدفع - بيانات الملف الشخصي - بيانات سائقي الأساطيل - بيانات المركبة	تنفيذ عقد المصالح المشروع - حيث إن من مصلحتنا ، ومن مصلحة سائقينا، تسهيل المشاركة في برنامج مكافآت بولت والاستفادة من المزاي.	لتسهيل الخدمات والبرامج الإضافية مع أطراف ثالثة تستخدم بيانات الطلبات وبيانات استخدام التطبيق والمنصة، حيثما ينطبق، للتحقق مما إذا كان السائق مؤهلاً لبرامج الحوافز ومنح نقاط بولت أو ما يعادلها للسائقين. كما يمكن للشركاء الاطلاع على بيانات السائقين (وحسب الشريك المحدد، قد تشمل البيانات الاسم، وعنوان البريد الإلكتروني، ورمز الإحالة، ورقم الهاتف، ومعلومات عن فئة السائق، والصورة الشخصية، ورقم لوحة المركبة) عندما يرغبون في استبدال مزاي معينة. ونقوم أيضًا بمعالجة بعض البيانات لتحديد أهليتك للحصول على خصومات يتم تسهيلها من خلال أطراف ثالثة.
- بيانات الحساب - البيانات الديموغرافية - بيانات الملف الشخصي	المصالح المشروع - حيث إن من مصلحتنا ، ومن مصلحة كل من السائقين وشركاء الأساطيل، تسهيل عمليات	لربط السائقين بشركاء الأساطيل عبر سوق مركبات بولت نقوم بمعالجة بياناتك لتسهيل الربط بين السائقين وشركاء الأساطيل عبر سوق مركبات بولت، وهي ميزة تتيح لشركاء الأساطيل إدراج

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	غرض المعالجة
	الربط من خلال ميزة سوق مركبات بولت.	المركبات المتاحة لأيتمكن السائقون من التواصل معهم مباشرة. وكجزء من هذه العملية، نتتيح لشركاء الأساطيل طرح أسئلة على السائقين، مثل العمر، والجنس، وعنوان السكن، والخبرة في مجال حجز الرحلات، وساعات العمل المتوقعة. وتساعد هذه المعلومات شركاء الأساطيل على تحديد الأهلية ومطابقة السائقين مع المركبات المتاحة. وبعض هذه الأسئلة يكون اختياريًا، ويتم استخدام جميع المعلومات التي يتم جمعها حصريًا لتقييم الطلبات ضمن ميزة سوق مركبات بولت.
بيانات الحساب بيانات الملف الشخصي بيانات سائقي الأساطيل بيانات المركبة بيانات الطلبات بيانات تقييم السائق بيانات التحذير / الإيقاف بيانات امتثال السائق بيانات الاتصال بيانات	• تنفيذ عقد المصالح المشروع • حيث إن من مصلحتنا ، ومن مصلحة مالكي الأساطيل والسائقي، ضمان الشفافية، والرقابة التشغيلية ، و الامتثال للمتطلبات التنظيمية المحلية ومتطلبات الامتثال للمنصة	ضمان كفاءة السوق والامتثال لشروط منصة بولت نقوم بمعالجة بياناتك لتمكين مالكي الأساطيل وشركاء الأساطيل من إدارة السائقين الذين يعملون ضمن أساطيلهم عبر منصة بولت، والإشراف عليهم ودعمهم. ويشمل ذلك تمكين الوصول عبر بوابة مالك الأسطول إلى نشاط السائقين، ومستندات الامتثال، وبيانات الاتصالات (إذا تم تقديمها من خلال واجهة الأسطول)، وسجل الطلبات، وذلك لضمان الامتثال لمتطلبات المنصة والالتزامات

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	غرض المعالجة
- الدفع - بيانات الموقع الجغرافي - بيانات استخدام التطبيق والمنصة - بيانات الفترة والأرباح		القانونية. كما قد يتلقى مالكو الأساطيل تحديثات عامة عن حالة الحساب (مثل الإيقاف) لأغراض تشغيلية، دون الحصول على تقارير السلامة أو تقارير الحوادث الكاملة.
لدعم العملاء		
- بيانات الحساب - بيانات الملف الشخصي - بيانات الاتصال - البيانات التي ينشئها المستخدم - بيانات التحذير والإيقاف - بيانات تقييم السائق - بيانات الجهاز - بيانات التعريف / التحقق - بيانات الموقع الجغرافي - بيانات استخدام التطبيق والمنصة - بيانات الطلبات	تنفيذ عقد المصالح المشروع - حيث إن من مصلحتنا ، ومن مصلحة سائقينا، دعمهم طوال فترة استخدامه لخدمات بولت، والعمل باستمرار على تحسين وتطوير خدمات دعم العملاء التي نقدمها. وبالإضافة إلى ذلك، فإن من مصلحتنا ، ومن مصلحة سائقينا وركابنا، معالجة التهديدات وإساءة الاستخدام	لتقديم خدمات دعم العملاء واستلام الملاحظات ومعالجتها نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية للتحقيق في طلبات الدعم ومعالجتها، بما في ذلك حوادث السلامة المبلغ عنها أو الأفعال الجنائية المزعومة والشكاوى المقدمة إلينا. كما نستخدم البيانات التي تشاركها معنا لمعالجة أي انتهاكات محتملة لشروط منصة بولت وتحسين منصة بولت وفيما يتعلق بحوادث السلامة، سيقوم فريق دعم العملاء وفريق السلامة في بولت أو أي منهما بالرجوع إلى بيانات التحذير والإيقاف الخاصة بك عند التحقيق في أي حادث سلامة أو حادث جنائي على منصة بولت يتعلق بك. كما نقوم الفرق بمراجعة أسباب التقييمات المنخفضة التي يمنحها الركاب للسائقين، والظروف المحيطة بحوادث السلامة

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	غرض المعالجة
	م وتعزيز السلامة والنزاهة والأمن على منصة بولت، لضمان استخدام خدماتنا وفقاً لشروط منصة بولت. الامتثال للالتزامات القانونية – حيث نقوم بمعالجة البيانات الشخصية للامتثال للالتزامات القانونية بالتعاون مع جهات إنفاذ القانون عند وقوع حوادث بسلامة	.المحتملة وقد نستخدم بعض العمليات المؤتمتة لأغراض حل الشكاوى الأساسية عبر خاصية الدردشة المؤتمتة لدينا. ولمزيد من المعلومات حول كيفية الاعتراض على الأنشطة المذكورة أعلاه، يرجى الرجوع إلى البند 9 «ما حقوقك؟» أدناه.
للسلامة والأمن		
بيانات الحساب بيانات الاتصال البيانات التي ينشئها المستخدم بيانات الملف الشخصي بيانات الجهاز بيانات	المصالح المشروع – حيث إن من مصلحتنا ، ومن مصلحة سائقينا، تعزيز السلامة والنزاهة والأمن من خلال توفير وظائف سلامة إضافية	لتمكين وتوفير ميزات السلامة تستخدم البيانات لضمان أمان خدمات بولت، وقد قمنا بتطبيق مجموعة متنوعة من ميزات السلامة لتعزيز سلامة مستخدمي منصة بولت. وبحسب بلد التشغيل الخاص بك، قد تشمل هذه الميزات ما يلي: تسجيل الصوت

غرض المعالجة	الأساس القانوني	فئات البيانات الشخصية
أثناء الرحلة - بتيج للركاب والسائ قين تسجيل الصو ت إذا شعروا بعدم الأمان أثناء الرحلة , وتقديم التسجي ل إلى بولت عند الإبلاغ عن حادث سلامة. تكون هذه التسجيلات مشفرة ولا يمكن الاستماع إليها إلا من جانب بولت، وذلك في حال تقديمها من طرف الراكب أو السائق. ● مساعدة الطوارئ للسائق: تتبع للسائقين الاتصال بالشرطة أو	كجزء من مجموعة أدوات السلامة الخاصة بيولت، والتي تسهل تقديم المساعدة في حالات الطوارئ وتحمي حياتك وصحتك وسلامتك . كما أن من مصلحة السائقين الذين يبدؤون تسجيل الصوت أثناء الرحلة ضمان سلامتهم الشخص ية (أو) سلامة الآخرين (وإتاحة إمكانية تقديم دليل على حادث سلامة أو أمني المصالح الحيوية - حيث نقوم بمعالجة هذه المعلوما ت عندما تتطلب مصالحك الحيوية الحماية، مثل حالات الطوارئ وحوادث	الموقع الجغراف ي ● بيانات الطلبات ● بيانات استخدام التطبيق والمنصة ● البيانات الديموغ رافية

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	غرض المعالجة
	السلامة، عند استخدام ميزات السلامة مثل مساعدة الطوارئ للسائق أو مراقبة سلامة الرحلة.	السلطات المحلية أو خدمات الطوارئ غير مميزة مساعدة الطوارئ للسائق، كما تتبع لفريق دعم العملاء متابعة حوادث السلامة أو الأمن معك.
		● مراقبة سلامة الرحلة - تتبع لبولت إرسال إشعارات للركاب والسائقين والتحقق مما إذا كنت بخير أو تحتاج إلى مساعدة من فريق دعم العملاء في بولت أو من الجهات المحلية المختصة. ● تنبيه المناطق غير الآمنة: ميزة تحذر السائقين من المناطق غير الآمنة أثناء

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	غرض المعالجة
		تقديم خدمات النقل. ● مشارك ة الرحلة للسائق - نتائج للسائقين مشاركة رابط يحتوي على معلومات الرحلة في الوقت الفعلي مع أطراف خارجية (مثل البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة أو واتساب أو تيليجرام)، ليتمكن الآخرون من متابعة حالة الرحلة وموقعها. ● فئة »نساء للنساء للنساء « - نتائج للسائقات اختيار تفضيل قبول الركبات فقط. ● جهة اتصال موثوقة: نتائج للسائقين إدراج

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	غرض المعالجة
		معلومات في حساباتهم عن الأصدقاء أو الأقارب الذين يمكن لبولت التواصل معهم في حال وقوع حالة طوارئ
- بيانات الحساب - بيانات الملف الشخصي - بيانات الموقع الجغرافي - بيانات الطلبات - بيانات تقييم السائق	- المصالح المشروع - حيث إن من مصلحتنا ، ومن مصلحة السائقين والركاب ، تعزيز الجودة والسلامة والثقة داخل منصة بولت. وكذلك تشجيع التفاعلات الإيجابية والمحترمة بين الركاب والسائقين، وتوفير بيئة وتجربة آمنة وسلسة ومريحة. كما أن من مصلحتنا ضمان استخدام خدماتنا وإنفاذها وفقاً لشروط	لتحديد متوسط تقييم السائق ورصد حالات عدم الامتثال المحتملة لشروط منصة بولت من أجل توفير بيئة سوق آمنة وخاضعة للمساءلة، يمكن للركاب تقييم تجربتهم وتقديم ملاحظاتهم بعد كل رحلة. نستخدم هذه المعلومات لاحتساب متوسط تقييم السائق الخاص بك، وقد نطبق حداً أدنى مطلوباً للاستمرار في الوصول إلى منصة بولت. ونتيح ميزة تقييم السائق للركاب اتخاذ قرارات مستنيرة من خلال عرض متوسط التقييم الذي حصل عليه السائق من ركاب آخرين. وبالإضافة إلى ذلك، ومن أجل تقديم خدمات موثوقة للركاب، قد نقوم بمراقبة مدى امتثال السائقين لشروط منصة بولت، وذلك للتأكد من أن السائقين ● لا

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	غرض المعالجة
	منصة بولت	يتسببون دون مبرر في خلق مخاطر تتعلق بسلامة ركاب منصة بولت - لا يتدخلون دون مبرر في ترتيب تقديم الخدمات عبر منصة بولت - لا يتصرفون بطريقة تتعارض بشكل جوهري مع نية حقيقية لتقديم الخدمات عبر منصة بولت
- بيانات الحساب - بيانات الجهاز - بيانات الموقع الجغرافي - بيانات الملف الشخصي - بيانات سائقي الأساطيل - بيانات الدفع - بيانات الطلبات - بيانات استخدام	المصالح المشروع - حيث إن من مصلحتنا ، ومن مصلحة سائقينا وركابنا، منع الاحتيال ومعالجته، ومنع الاستخدام غير المصرح به للحسابات، وغيرها من الأفعال التي قد تقوض سلامة ونزاهة منصة بولت، وذلك على النحو التالي:	للمنع الأنشطة الضارة (بما في ذلك الأنشطة الاحتمالية) ورصدها ومعالجتها، وضمان سلامة المنصة نقوم بمعالجة بيانات معينة لتحديد الأنشطة الضارة والتخفيف منها، بما في ذلك السلوك الاحتمالي، والاستخدام غير المصرح به للحسابات، وغيرها من الأفعال التي قد تقوض سلامة ونزاهة منصة بولت، وذلك على النحو التالي:

غرض المعالجة	الأساس القانوني	فئات البيانات الشخصية
● قبل معالجة المدفوعا ت، يتم إجراء مراجعة لاكتشاف المعاملا ت غير الاعتياد ية. في حال تحديد طلبات مشبوهة، قد يتم تعليق المدفوعا ت مؤقتا لإجراء مراجعة يدوية إضافية. ● يتم تطبيق تدابير منع الاحتيال على الحملات الترويج ية الخاصة بالسائقين والركاب على حد سواء. تشمل هذه الفحوصا ت مراجعة أهلية المشاركة في الحملات ورصد إساءة الاستخدام، مثل التسجيلا ت الاحتيالية أو الاستخدام غير السليم لرموز	تمس السلامة والأمن ونزاهة المنصة. ● الموافقة يتطلب الأمر الحصول على موافقتك الصريح ة للمتابعة في إجراءات التحقق وفحص الخلفية.	التطبيق والمنصة ● بيانات التعريف / التحقق ● بيانات فحص الخلفية ● بيانات الاتصال ● البيانات التي بنشئها المستخدم ● بيانات الموافقة

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	غرض المعالجة
		الخصم • نقوم بتحليل بيانات الطلبات لرصد الحالات الشاذة، مثل الانحراف عن موقع الالتقاط، أو الانحراف عن المسار، أو عدم إتمام الرحلات، أو مدد/مسا فات غير واقعية للرحلات، أو وجود تباينات في التسعير. عند اكتشاف مخالفات، قد يتم اتخاذ إجراءات تصحيحية، بما في ذلك تعديل الأسعار أو إلغاء الطلب. • يخضع السائقون الذين يطلبون مدفوعاً مبكراً لعمليات تحقق تستند إلى سجل إتمام الرحلات، و موثوقية

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	غرض المعالجة
		المدفوعا ت، وأنماط الاستردا د، وذلك لمنع عمليات السحب الاحتياطية . ● بالإضافة إلى ذلك، قد نقوم بمراجعة الاتصلا ت داخل التطبيق بين السائقين والركاب لرصد أي أنشطة احتياطية أو غير قانونية. وعند الضرور ة، يتم اتخاذ تدابير تصحيح ية وفقا للأنظمة المعمول بها. وبالإضافة إلى أنظمة الكشف المؤتمتة عن الاحتيال، تخضع الحالات التي يتم الإبلاغ عنها كنشاط مشبوه لمراجعة يدوية من خلال فريقنا لضمان اتخاذ قرارات عادلة. تقوم أنظمة الكشف عن الاحتيال لدينا بتحليل الأنماط ضمن بيانات الطلبات، وبيانات استخدام التطبيق والمنصة، وبيانات الموقع الجغرافي، وبيانات الملف الشخصي، لتحديد السلوك الاحتيالي المحتمل. وتستخدم

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	غرض المعالجة
		الفحوصات الموثمة للإشارة إلى الأنشطة المشبوهة، إلا أنه لا يتم اتخاذ أي قرارات نهائية، مثل تعليق الحسابات أو إنهاؤها، دون مراجعة بشرية.
- بيانات الحساب - بيانات تقييم السائق - البيانات التي ينشئها المستخدم - بيانات الملف الشخصي - بيانات الطلبات	- المصالح المشروع - حيث إن من مصلحتنا ، ومن مصلحة السائقين والركاب ، توفير بيئة وتجربة آمنة وسلسة ومريحة.	إلغاء المطابقة بين سائق وراكب لضمان بيئة منصة آمنة إذا قام أي منك أو من الراكب بمنح تقييم نجمة واحدة بعد الرحلة، يمكن لذلك الشخص اختيار الرحلات المستقبلية مع الطرف الآخر. وذلك بالضغط على زر «حظر الطلبات المستقبلية». وبمجرد اختيار هذا الخيار، لن تتم مطابقتك مع ذلك الراكب مرة أخرى، ما لم يتم حذف أحد الحسابين.
- بيانات الحساب - بيانات الملف الشخصي - بيانات الرحلات - بيانات الاتصال - بيانات تقييم السائق - بيانات التحذير / الإيقاف	- المصالح المشروع - حيث إن من مصلحتنا ، ومن مصلحة السائقين والركاب ، تقديم خدمة عالية الجودة وموثوقة وممتعة للجميع، وتشجيع وضممان الاستخدام الآمن لمنصة بولت والامتثال لشروطه	لتعليق حسابات السائقين مؤقتاً وإنهاءها في حال عدم الامتثال لشروط منصة بولت أو أي من الخيارات إذا واصلت انتهاك شروط منصة بولت بعد توجيه تحذيرات لك، فقد يتم تعليق حساب السائق الخاص بك مؤقتاً أو إغلاقه بشكل دائم. ولمزيد من المعلومات حول كيفية الاعتراض على الأنشطة المذكورة أعلاه، يرجى الرجوع إلى البند 9 «ما حقوقك؟».

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	غرض المعالجة
	تنفيذ عقد	
- بيانات الحساب - بيانات الملف الشخصي - بيانات الطلبات - بيانات استخدام التطبيق والمنصة	المصالح المشروع - حيث إن من مصلحتنا التحكم في المدفوعات (مبالغ العمولات) المستحقة لبولت، وفي الديون ذات الصلة بالسائقين ، وفرض الحظر النقدي على السائقين عند تجاوزهم حداً معيناً.	لتطبيق قيود على الوصول إلى الميزات في الأسواق التي تعتمد بشكل كبير على الدفع النقدي عند رصد ومراجعة أنشطة مشبوهة تتعلق بسداد عمولات بولت (مثل حدود الحظر النقدي) نقوم بتطبيق قيود على الوصول إلى بعض الميزات استناداً إلى الأنشطة غير الاعتيادية، وفقاً لما تحدده خبرتنا مع مستخدمي منصة بولت. نقوم بتعريف هذه الأنشطة غير الاعتيادية من خلال مجموعة من المعايير المختلفة. وعند بلوغ أحد هذه المعايير حداً معيناً، يتم تقييد الوصول إلى الميزة ذات الصلة. نقوم بفرض قيود على الرحلات النقدية استناداً إلى تقييم المخاطر. وعند وجود خطر متزايد لعدم سداد العمولات المستحقة، يتم تقييد القدرة على تنفيذ مزيد من الرحلات النقدية، وذلك لمنع الخسائر المالية. ولتحقيق ذلك، نقوم بمراجعة بيانات استخدام التطبيق والمنصة وبيانات الملف الشخصي لتحديد أهلية السائق لتنفيذ مزيد من الرحلات النقدية. ونحتفظ بالبيانات

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	غرض المعالجة
		اللازمة لهذا الغرض لمدة تصل إلى سنة واحدة، مع الأخذ في الاعتبار كلاً من السلوك على المدى الطويل (آخر 12 شهراً) والنشاط الحديث ((آخر 90 يوماً).
جميع البيانات	المصالح المشروع ة - حيث إن من مصلحتنا ، ومن مصلحة سائقينا وركابنا، حماية أنظمة أمن بولت وصونها والحفاظ عليها، والاستجابة للأفعال الإجرام ية المشتبّه بها أو الفعلية، وإصلاح أي مشكلات تقنية.	تضمن أمن خدمات بولت (بما في ذلك منصة بولت اعتمادًا على طبيعة المشكلة، قد يتم استخدام جميع البيانات لأسباب تقنية، أو لمنع الاحتيال، أو لأغراض الأمن المبيّراني، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التدابير المتخذة لمكافحة القرصنة وضمان أمن الخدمة والموقع الإلكتروني ومنصة بولت، وكذلك إنشاء نسخ احتياطية وتخزينها، ومنع المشكلات التقنية أو إصلاحها.
للتسويق والإعلان		
- بيانات الملف الشخص ي - بيانات استخدام التطبيق والمنصة - بيانات الجهاز - بيانات ملفات تعريف الارتباط وحزم تطوير	المصالح المشروع ة - حيث إن من مصلحتنا ، ومن مصلحة سائقينا، إطلاعهم على خدماتنا وميزاتنا أو تلك التي يقدمها شركاء بولت.	لتسويق خدمات بولت وخدمات الشركاء والإعلان عنها وفقًا لتفضيلاتك، وقياس فعالية إعلانات بولت على تطبيقات ومواقع الأطراف الثالثة يشمل ذلك استخدام بياناتك الشخصية لإرسال رسائل بريد إلكتروني

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	غرض المعالجة
البرمجيات وأدوات التحليل وتقنيات الأطراف الثالثة بيانات الموافقة	كما أن من مصلحتنا الترويج لخدماتنا والإعلان عنها، بما في ذلك التسويق السياقي (غير القائم على البيانات) والتسويق المباشر المخصص والإعلان والتحليلات وقياس الأداء والإعلان، وذلك لتوسيع قاعدة المستخدمين من خلال تعميق العلاقات مع السائقين الحاليين واستقطاب سائقين جدد. يمكنك إلغاء الاشتراك في هذه الاتصالات في أي وقت من خلال الضغط على رابط «إلغاء الاشتراك» أسفل	ورسائل نصية (بما في ذلك رسائل واتساب) وإشعارات فورية ورسائل داخل التطبيق وغيرها من الاتصالات، وتخصيصها، وذلك للترويج لمنتجات وخدمات وميزات وعروض وتخفيضات وأخبار وفعاليات بولت وشركائها، وكذلك لتسهيل مشاركتك في المسابقات والحملات والعروض الترويجية والسحوبات والفعاليات. نستخدم وحدات تتبع البكسل وتقنيات مماثلة لتتبع الرسائل الإلكترونية التي تقوم بفتحها والروابط التي تضغط عليها، وذلك لمساعدتنا على قياس نتائج حملاتنا. كما قد نشارك بياناتك الشخصية مع أطراف ثالثة، أو نجمع بيانات تتعلق بزيارتك وأنشطتك على تطبيقات أو مواقع أطراف ثالثة، وذلك لأغراض الإعلانات المخصصة وتحليلات التحويل.

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	غرض المعالجة
	رسائل البريد الإلكتروني، أو كتابة كلمة «إيقاف» في الرسائل النصية القصيرة، أو تحديث تفضيلات الاتصال ضمن إعدادات حسابك. الموافقة – يتطلب الحصول على موافقتك الصريح، على سبيل المثال، عندما يفرض القانون الحصول على موافقة للتسويق عبر البريد الإلكتروني أو لاستخدام بعض تقنيات التتبع. وفي هذه الحالات، سيُطلب منك تقديم موافقتك لأغراض وأنشطة معالجة محددة، مع تزويدك بتفاصيل حول	

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	غرض المعالجة
	كيفية سحب الموافقة، بما في ذلك من خلال إعدادات ملفك الشخص ي. • تنفيذ عقد – قد نقوم بمعالجة بياناتك الشخص ية لتمكين مشاركتك في مسابقة أو حملة أو فعالية، وذلك وفقاً للشروط الخاصة بكل منها.	
بيانات الملف الشخص ي بيانات المركبة بيانات الموافقة	• الموافقة – يتطلب الحصول على موافقتك الصريح ة لإتمام عملية وضع العلامات التجارية على المركبة.	لأغراض وضع العلامات التجارية على المركبات سنقوم باستخدام ومشاركة عنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك وطراز مركبتك ولوحات الترخيص الخاصة بها مع شركائنا في مجال العلامات التجارية، وذلك للتواصل معك وتنظيم عملية وضع العلامات التجارية على مركبتك.
للاتصالات المتعلقة بالخدمة		
بيانات الملف الشخص ي	• تنفيذ عقد • المصلحة المشروع ة – حيث إن من	للتواصل معك، بما في ذلك إرسال الاتصالات التشغيلية والمتعلقة

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	غرض المعالجة
	مصلحتنا ، ومن مصلحة سائقينا، إطلاعهم على التحديثات والتقارير المتعلقة بخدمات وعمليات منصة بولت، وأي اتصالات أخرى ذات صلة، وتعميق علاقاتنا مع السائقين الحاليين.	بالخدمة سيتم استخدام اسمك ورقم هاتفك وعنوان بريدك الإلكتروني للتواصل معك وإرسال الرسائل عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية (بما في ذلك رسائل واتساب) والإشعارات الفورية والرسائل داخل التطبيق، بالإضافة إلى التحديثات والتقارير، بما في ذلك تلك المتعلقة بك وباستخدامك لمنصة بولت. وتجربتك عليها.
- بيانات الملف الشخصي - البيانات الديموغرافية - بيانات الاستبيانات المقابلة ت / المقابلة - بيانات الموافقة	- الموافقة – يتطلب الحصول على موافقتك الصريح. - المصالح المشروع – حيث إن مصلحتنا ، ومن مصلحة سائقينا، توفير تجربة مرضية للسائقين، والتعرف على مستوى وعيهم وملاحظاتهم بشأن خدمات بولت.	- للحصول على ملاحظاتك حول مستوى رضاك عن خدمات بولت من خلال الاستبيانات والمقابلات، لاتخاذ قرارات تجارية مستنيرة - تم تصميم هذه الاستبيانات والمقابلات لفهم ملاحظاتك حول خدماتنا، وقياس مستوى رضاك وإحساسك بالسلامة، وتمكيننا من اتخاذ إجراءات لتحسين التجربة. وقد تتم مشاركة بيانات الاستبيانات والمقابلات مع شركاء بحث تستخدمهم لفهم ملاحظاتك.
للبحث وتحسين خدمات بولت		
- بيانات الحساب - بيانات	المصالح المشروع –	لإجراء الأبحاث والاختبارات والتحليلات لفهم

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	غرض المعالجة
الملف الشخصي بيانات الموقع الجغرافي بيانات الطلبات بيانات استخدام التطبيق والمنصة بيانات الاتصال البيانات التي ينشئها المستخدم بيانات الجهاز بيانات الموافقة	حيث إن مصلحتنا قياس استخدام خدماتنا لدعم اتخاذ القرارات التجارية ، وتمكين تقديم تقارير دقيقة وموثوقة ، والتحسين والتطوير المستمر للخدمات التي نقدمها الموافقة – قد نطلب موافقتك على بعض أنشطة التحليلات المحددة. وفي هذه الحالات، سيطلب منك تقديم موافقتك لأغراض وأنشطة معالجة محددة، مع تزويدك بتفاصيل حول كيفية سحب الموافقة، بما في ذلك من خلال إعدادات ملفك	أعمالنا وخدماتنا بشكل أفضل وتحسين مواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا نقوم بجمع بيانات، مثل بيانات الموقع الجغرافي (كمسارات الرحلات)، لتحليل التغطية الجغرافية وتقديم توصيات لك، أو نجمع بيانات استخدام التطبيق والمنصة لمراجعة ممارساتنا الأمنية، والخوارزميات، والتعلم الآلي، ونماذج أخرى، وتحسين عملياتنا وإجراءاتنا ومنصتنا.

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	غرض المعالجة
	الشخص ي.	
- بيانات الحساب - بيانات الملف الشخصي - بيانات الموقع الجغرافي - بيانات الطلبات - بيانات استخدام التطبيق والمنصة - بيانات الاتصال - البيانات التي ينشئها المستخدم - بيانات الجهاز	المصالح المشروع - حيث إن من مصلحتنا ، ومن مصلحة سائقينا، تطوير واعتماد ميزات جديدة وتحسين منصة بولت.	لتطوير منتجات وميزات وشراكات وخدمات جديدة
- بيانات الحساب - بيانات الملف الشخصي - بيانات الموقع الجغرافي - البيانات التي ينشئها المستخدم - بيانات الاتصال - بيانات الجهاز - بيانات استخدام التطبيق والمنصة - الطلبات	المصالح المشروع - حيث إن من مصلحتنا ، ومن مصلحة مستخدم يناء، تقديم خدمة موثوقة وسلسة دون عناء.	لمنع واكتشاف ومعالجة أخطاء البرمجيات أو الأجهزة نقوم أيضاً بجمع معلومات معينة لمعالجة مشكلات الجودة المتعلقة باستخدامك لتطبيق بولت.
للإجراءات القانونية والامتثال للقانون		

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	غرض المعالجة
جميع البيانات	- الامتثال للالتزامات القانونية – حيث نقوم بمعالجة البيانات الشخص ية للامتثال للالتزام قانوني عند تلقي طلب من جهة تنظيمية أو جهة إنفاذ قانون أو جهة حكومية أخرى. - المصالح المشروع ة – في سياق التقاضي أو النزاعات الأخرى، يكون من مصلحتنا حماية مصالحنا وحقوق سائقينا أو غيرهم، بما في ذلك في إطار التحقيق ات أو الاستفسارات التنظيمية أو الدعاوى القضائية .	للتحقيق في الشكاوى أو النزاعات المتعلقة باستخدامك لخدمات بولت والرد عليها، والوفاء بالالتزامات القانونية أو الاستجابة لطلبات المحاكم أو الجهات التنظيمية أو جهات إنفاذ القانون وبحسب طبيعة المطالبة، قد تتم معالجة البيانات لغرض إقامة الدعاوى القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها، بما في ذلك : - دعم التحقيق الداخلي الخاصة بنا - إحالة المطالبات واستخدام وكالات تحصيل الديون - الاستعانة بالمستشارين القانونيين وفي الحالات، نكون ملزمين قانوناً بمشاركة معلوماتك مع أطراف ثالثة، مثل تلقي أمر قضائي أو التعاون مع جهة حماية بيانات أو جهة مختصة أخرى. كما نستجيب للطلبات

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	غرض المعالجة
		القانونية الصادرة عن الشرطة أو غيرها من الجهات العامة، لا سيما في حالات الطوارئ أو النزاعات القانونية أو عندما تكون سلامة شخص ما معرضة للخطر. ونتحقق دائماً من وجود أساس قانوني لمشاركة بياناتك، ونحتفظ بسجل بالقرارات المتخذة في هذا الشأن.
- بيانات الملف الشخصي - بيانات الدفع - بيانات الفترة والأرباح - بيانات التعريف / التحقق - بيانات الطلبات	الامتثال للتزام قانوني	لوفاء بالتزاماتنا القانونية والتنظيمية (بما في ذلك الالتزامات الضريبية للامتثال للتشريعات الضريبية، وحيثما ينطبق، التزامات «اعرف عميلك» ومكافحة غسل الأموال بموجب القوانين المعمول بها)
- بيانات الحساب - بيانات الملف الشخصي - بيانات الدفع - بيانات الطلبات	المصالح المشروع - حيث إن مصلحتنا إدارة الشؤون المالية لمؤسستنا بطريقة فعالة من الناحية التشغيلية.	لإدارة المالية لأعمال بولت نقوم بمعالجة بعض البيانات لأغراض الإدارة المالية العامة، بما في ذلك التدقيق المؤسسي.
جميع البيانات	المصالح المشروع - حيث إن من	لإعادة تنظيم أعمالنا أو إدخال تغييرات عليها

غرض المعالجة	الأساس القانوني	فئات البيانات الشخصية
	مصلحتنا معالجة البيانات الشخص ية لأغرا ض التخطيط التنظيمي وإدارة الأعمال	

عندما نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية لغرض جديد يختلف عن الغرض الذي جُمعت من أجله في الأصل، ولم نطلب موافقتك، فإننا نتخذ خطوات للتحقق من أن هذا الغرض الجديد متوافق مع الغرض الأصلي الذي جُمعت البيانات من أجله. ونأخذ في الاعتبار أي ارتباط بين الغرضين، ونقرر ما إذا كان يمكن استخدام البيانات الشخصية لهذا الغرض الجديد. وإذا لم يكن ذلك ممكناً، فإننا نتخذ الخطوات المناسبة لطلب موافقتك أو نمتنع عن معالجة بياناتك الشخصية.

5. مع من نشارك بياناتك الشخصية؟

قد نشارك بياناتك الشخصية مع الفئات التالية من المستلمين

الوصف	فئة المستلمين
قد نشارك بياناتك الشخصية مع شركات مجموعة بولت (بما في ذلك الشركات التابعة المحلية لبولت) والشركاء وممثليهم، الذين قد يستخدمون بياناتك الشخصية بالطريقة نفسها الموضحة في هذا الإشعار. وفي حال كانت شركات مجموعة بولت مسؤولة عن معالجة بياناتك الشخصية، فقد نقوم بمشاركة بياناتك الشخصية مع شركة بولت أوبريشنز أو يو بصفتها المتحكم الرئيسي في البيانات لدى بولت.	شركات مجموعة بولت والشركاء
يتم الإفصاح عن اسمك وصورتك للركاب عند قيامك بعرض تنفيذ طلب رحلة. وعند مطابقتك مع أحد الركاب وقرارك بتنفيذ الرحلة، سيتمكن الركاب من الاطلاع على اسمك وصورتك، نوع المركبة وطرازها ولونها وصورة المركبة، لوحات الترخيص،	الركاب

الوصف	فئة المستلمين
رقم الهاتف، بيانات الموقع الجغرافي (قبل الرحلة وأثناءها). وبالإضافة إلى ذلك، سيتمكن الركاب من الاطلاع على متوسط تقييمك وإجمالي عدد الرحلات التي قمت بتنفيذها. كما تظهر للركاب في الإيصال بياناتك الشخصية، مثل اسمك الكامل، ورقم رخصة الخدمة (إن وجد)، ورقم تسجيل المركبة، وتاريخ ووقت الرحلة، ومواقع البداية والنهاية، وخريطة مسار الرحلة.	
إذا تمت إحالتك إلينا من سائق حالي، فسنلقي بيانات شخصية عنك (رمز الإحالة) من السائقين الآخرين المشاركين في برنامج إحالة سائقي بولت.	السائقون الآخرون
قد يتم طلب أو سداد بعض الرحلات التي تقدمها من أطراف غير الركاب، مثل عملاء بولت من الشركات أو مالكي حسابات بولت الآخرين. وفي هذه الحالة، قد نشارك مع ذلك الطرف بعض بياناتك، مثل اسمك، ولوحات ترخيص مركبتك، وتفاصيل الرحلات (نقاط الالتقاط والإنزال). ويتم الإفصاح عن هذه المعلومات لعملائنا من الشركات عبر التقارير التي يمكنهم الوصول إليها من خلال حساباتهم التجارية.	عملاء بولت من الشركات ومالكو حسابات بولت الآخرون
اعتمادًا على موقعك، قد يتم الإفصاح عن بياناتك الشخصية	شركاء بولت

الوصف	فئة المستلمين
لموردي المركبات من الأطراف الثالثة وشركاء الأساطيل (بما في ذلك أساطيل التأجير أو الأساطيل بالوكالة) أو أي منهما. ومن خلال بوابة مالك الأسطول، سيكون لهم حق الوصول إلى: سجل الطلبات والمركبات، بما في ذلك طراز المركبة ولوحة الترخيص وتواريخ انتهاء رخص النقل، اسمك ورقم هاتفك المحمول وعنوان بريدك الإلكتروني، نشطتك على منصة بولت، بما في ذلك أي انتهاكات محتملة لشروط منصة بولت، مؤشرات الطلبات المكتملة، تقارير الأرباح والمدفوعات، الإيصالات والفواتير، أو إحدهما، التي تصدرها للركاب بعد الرحلات التي تتم عبر منصة بولت، الإيصالات والفواتير، أو أي منهما، التي تصدرها بولت لك، والتي تصدرها أنت لبولت، فواتير التعويض التي تصدرها بولت لشركاء الأساطيل، قرارات الإنهاء أو الإيقاف المفروضة عليك أو على أي أشخاص آخرين مخولين بتقديم خدمات النقل نيابة عنك.	
قد نشارك بيانات محدودة، مثل عنوان بريدك الإلكتروني، مع شركائنا الترويجيين والتسويقيين والاستراتيجيين، وذلك لتمكينهم من إبلاغك بالفعاليات الترويجية وتزويدك	الشركاء الترويجيون والتسويقيون والاستراتيجيون

الوصف	فئة المستلمين
بمعلومات ورسائل تسويقية حول منتجاتنا أو خدماتنا التي قد تهملك. وعند انضمامك أيضًا إلى برامج الشراكات (مثل برامج الخصومات أو الولاء)، سيتم مشاركة بعض البيانات المحدودة مع هؤلاء الشركاء، مثل المعلومات المتعلقة باستخدامك لهذه البرامج. وتقوم هذه الأطراف باستخدام بياناتك الشخصية وفقًا لسياسات الخصوصية الخاصة بها بصفقتها متحكمين مستقلين في البيانات وبالإضافة إلى ذلك، قد نشارك بياناتك الشخصية مع مزودي منصات التسويق، بما في ذلك خدمات الإعلان عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وشبكات الإعلان، ومزودي البيانات من الأطراف الثالثة، وذلك للوصول إلى مستخدمينا أو فهمهم بشكل أفضل وقياس فعالية إعلاناتنا على منصات أخرى.	
سنقوم بمشاركة بياناتك مع شركات التأمين عندما تطلب أنت، أو أحد أفراد أسرتك في حال تعذر، معالجة مطالبة تأمينية، وذلك لتسهيل إجراءات معالجة مطالبات التأمين ولأغراض إعداد التقارير، استنادًا إلى المتطلبات التعاقدية التي تفرضها شركات التأمين. كما سنشارك البيانات مع شركات التأمين لإدارة وتسوية	شركات التأمين

فئة المستلمين	الوصف
	المطالبات، وذلك لتفادي وقوع أضرار إضافية علينا.
مزودو الخدمات من الأطراف الثالثة	يتمتع موردونا من الأطراف الثالثة وغيرهم من مزودي الخدمات والمتعاقدين بإمكانية الوصول إلى بياناتك الشخصية لمساعدتنا في تنفيذ الخدمات التي يقدمونها لنا أو نيابة عنا. وقد يشمل ذلك الموردين ومزودي الخدمات الذين يقدمون خدمات البريد الإلكتروني أو الاتصالات الإلكترونية الأخرى، والخدمات الضريبية والقانونية والمحاسبية، وتنفيذ المنتجات، وإجراء الفحوصات الخلفية وعمليات التعريف والتحقق من الهوية، ومعالجة المدفوعات وتسهيلها، وتوفير التغطية التأمينية (بما في ذلك مشاركة البيانات مع شركات التأمين عندما تطلب أنت، أو أحد أفراد أسرتك في حال تعذرك، معالجة مطالبات تأمينية، وذلك لتسهيل معالجة مطالبات التأمين ولأغراض إعداد التقارير وفقاً للمتطلبات التعاقدية لشركات التأمين)، والأدوات المالية، ودعم العملاء، ومنع الاحتيال واكتشافه، وتعزيز البيانات، واستضافة المواقع والتخزين السحابي، والبحوث بما في ذلك الاستبيانات، والتحليلات، وتقارير الأبطال، ومراقبة الأداء، وخدمات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي والخدمات

الوصف	فئة المستلمين
الإحصائية، وبالإضافة إلى ذلك، سنشارك بيانات مثل موقعك الجغرافي ومسارات قيادتك مع شركة جوجل فيما يتعلق بإستخدام خرائط جوجل في تطبيقاتنا، كما قد تشارك بيانات مثل لوحات ترخيص مركبتك أو غيرها من البيانات مع المطارات إذا كان ذلك مطلوباً من جانب المطار كشرط لمزاولة العمل داخله.	
في حال وجود تغيير محتمل في السيطرة على الأعمال (أو جزء منها)، مثل المفاوضات بشأن بيع، أو بيع فعلي، أو اندماج، أو استحواذ، أو أي معاملة أو إعادة تنظيم، قد نشارك بياناتك الشخصية مع الأطراف المهتمة، بما في ذلك كجزء من إجراءات الفحص النافي للجهالة مع المالكين الجدد أو المحتملين للأعمال ومستشاريهم المهنيين المعنيين. وقد نحتاج أيضاً إلى نقل بياناتك الشخصية إلى ذلك الطرف الثالث أو الكيان المعاد تنظيمه بعد إتمام البيع أو إعادة التنظيم، ليتم استخدامها للأغراض نفسها المنصوص عليها في هذا الإشعار. كما قد نحتاج إلى التحقق من معلوماتك بالرجوع إلى قواعد بيانات عامة وحكومية، أو أي منهما، للتأكد من صحة بعض مستندات الامتثال	أطراف ثالثة أخرى

فئة المستلمين	الوصف
	التي قدمتها
إفناء القانون وهينات حماية البيانات والضرائب والنقل والترخيص وغيرها من الأطراف ذات الصلة	قد نفصح عن معلومات بموجب أمر قضائي، أو عندما نتعاون مع جهة إشراف على حماية البيانات أو جهة ترخيص في إطار معالجة الشكاوى أو التحقيقات. وعلى سبيل المثال، يتعين تسجيل ومشاركة معلومات معينة مع جهة الترخيص المختصة عند التحقيق في الشكاوى، بما في ذلك بيانات مقدم الشكاوى، وتفاصيل الشكاوى، والسائق المعني، وتاريخ الواقعة المزعومة، وتفاصيل التحقيق والإجراءات المتخذة، وتاريخ إغلاق الشكاوى. كما قد نشارك بياناتك الشخصية مع جهات إنفاذ القانون أو غيرها من الجهات العامة، مثل هيئات الضرائب والنقل والترخيص، بما في ذلك الاستجابة للطلبات عندما يكون تقديم المعلومات مطلوباً بموجب القانون أو يحقق مصلحة عامة، أو على سبيل المثال نتيجة لتطبيق نظام الإبلاغ DAC7. وقد نشارك بياناتك أيضاً مع أطراف ثالثة أخرى ذات صلة، بما في ذلك خدمات الطوارئ، عندما يكون ذلك لتحقيق مصلحة عامة، أو ضرورياً في سياق نزاع قانوني، وعندما تكون حياة شخص ما معرضة للخطر، أو أي منهما. وفي جميع الأحوال، نتخذ الخطوات

الوصف	فئة المستلمين
اللائمة لضمان وجود أساس قانوني لمشاركة المعلومات، ونحرص على توثيق القرار المتخذ في هذا الشأن	

يرجى ملاحظة أن مواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا قد تتضمن روابط لمواقع إلكترونية أخرى تابعة لأطراف ثالثة. وإذا قمت باتباع رابط لأي من هذه المواقع التابعة لأطراف ثالثة، يرجى العلم بأن تلك المواقع قد يكون لها إشعارات خصوصية خاصة بها، وأننا لا نتحمل أي مسؤولية أو التزام عن تلك الإشعارات أو عن معالجة بياناتك الشخصية. يرجى الاطلاع على إشعارات الخصوصية الخاصة بتلك المواقع قبل تقديم أي بيانات شخصية إليها.

هل تقوم بولت بنقل بياناتك الشخصية إلى دول أخرى؟ 6.

نحن نعمل على نطاق دولي، ونتيجة لذلك قد يتم نقل بياناتك الشخصية أو تخزينها ومعالجتها، أو أي منهما، من جانب شركات مجموعة بولت، أو المتعاقدين من الباطن، أو الشركاء، عند تنفيذ الأنشطة الموضحة في هذا الإشعار خارج الدولة التي تتواجد فيها. يرجى الرجوع إلى جدول شركات مجموعة بولت للاطلاع على تفاصيل الدول التي قد يتم نقل بياناتك الشخصية إليها داخل مجموعة بولت.

نحرص على اتخاذ الخطوات اللازمة للامتثال للمتطلبات («EEA») وعند قيامنا بنقل بياناتك الشخصية خارج دولة أو إقليم معين، مثل المنطقة الاقتصادية الأوروبية والقانونية المعمول بها، ونعتمد على آليات نقل البيانات التالية:

- **قرارات الكفاية** نعتمد على القرارات الصادرة عن المفوضية الأوروبية عندما تقر بأن بعض الدول والأقاليم خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية توفر مستوى كافيًا من الحماية للبيانات الشخصية. يرجى الضغط [هنا](#) للاطلاع على قائمة الدول التي تعتبرها المفوضية الأوروبية «دولاً ذات حماية كافية»، والضغط [هنا](#) للاطلاع على قائمة الدول التي تعتبرها حكومة المملكة المتحدة «دولاً ذات حماية كافية». ونعتمد على قرارات الكفاية هذه عند نقل البيانات الشخصية التي نجعلها من المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة إلى الولايات المتحدة الأمريكية (حيث يوجد بعض مزودي الخدمات من الأطراف الثالثة).
- **البنود التعاقدية القياسية** نستخدم البنود التعاقدية القياسية المعتمدة من المفوضية الأوروبية لعمليات النقل خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية، والمعتمدة من حكومة المملكة المتحدة لعمليات النقل خارج المملكة المتحدة. يرجى الضغط [هنا](#) للاطلاع على البنود التعاقدية القياسية الخاصة بالمنطقة الاقتصادية الأوروبية، والضغط [هنا](#) للاطلاع على البنود التعاقدية القياسية الخاصة بالمملكة المتحدة. ونعتمد على هذه البنود عند نقل البيانات الشخصية التي نجعلها من المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة إلى الولايات المتحدة الأمريكية وسنغافورة ونيجيрия، حيث يوجد بعض مزودي الخدمات من الأطراف الثالثة.

قد توجد بعض الحالات المحددة (مثل الاستجابة لطلبات جهات إنفاذ القانون – يرجى الرجوع إلى البند 4 «لأي أغراض نستخدم بياناتك الشخصية وما هو الأساس القانوني للمعالجة؟» أعلاه) التي يتم فيها نقل البيانات الشخصية استنادًا إلى الاستثناءات المنصوص عليها في تشريعات حماية البيانات المعمول بها. وفي هذه الحالات، نتخذ التدابير اللازمة لتقليل البيانات الشخصية المنقولة وحمايتها. يرجى الرجوع إلى البند 11 «الإفصاحات الخاصة بالاختصاص القضائي» للاطلاع على تفاصيل أي استثناءات تنطبق في بلدك أو إقليمك، بما في ذلك دولة الإمارات العربية المتحدة، فيما يتعلق بنقل بياناتك الشخصية.

كيف نحافظ على أمان بياناتك الشخصية؟ 7.

تعد سلامة بياناتك الشخصية أمرًا بالغ الأهمية بالنسبة لنا، وقد قمنا بتطبيق ضوابط تقنية وتنظيمية مناسبة لحماية بياناتك الشخصية من المعالجة غير المصرح بها، ومن فقدان أو التلف أو الإتلاف العرضي. وقد قمنا بتطبيق تشفير البيانات أثناء النقل وأثناء التخزين، وبرامج تدريب على الخصوصية وأمن المعلومات، وسياسات الضوابط لأمن المعلومات تتعلق بسرية البيانات وسلامتها وتوافرها. يتم نقل أي بيانات شخصية يتم جمعها أثناء تقديم خدمات بولت وتخزينها في مراكز بياناتنا الواقعة داخل المنطقة الاقتصادية الأوروبية. ولا يملك حق الوصول إلى البيانات الشخصية سوى الموظفين المخولين لدى شركات مجموعة بولت وشركائها، ولا يجوز لهم الوصول إلى البيانات إلا لغرض معالجة المشكلات المرتبطة (<https://bolt.eu/cities/>) (باستخدام الخدمات (بما في ذلك النزاعات المتعلقة بخدمات النقل وخدمات دعم العملاء في الدول المعنية ولأغراض البحث والدراسات العلمية، يتم إخفاء هوية جميع البيانات، مثل بيانات الموقع الجغرافي المجمعة، بحيث لا يمكن التعرف عليك من خلالها بأي شكل. وفيما يتعلق بالبيانات التي تم إخفاء هويتها، فإننا لا نحاول إعادة تحديد هويتك من البيانات التي تم نزع هويتها عند مشاركتها مع منظمات أخرى ومع ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية اختيار كلمة مرور آمنة عندما نطلب منك إعداد كلمة مرور للوصول إلى أجزاء من مواقعنا أو تطبيقاتنا. ويجب عليك الحفاظ على سرية كلمة المرور هذه، واختيار كلمة مرور لا تستخدمها في أي موقع أو تطبيق آخر.

ما مدة احتفاظنا ببياناتك الشخصية؟ 8.

نحتفظ ببياناتك الشخصية فقط للمدة اللازمة لتقديم خدمات بولت لك وللأغراض الموضحة أعلاه.

ويعني ذلك أن فترات الاحتفاظ تختلف بحسب نوع بياناتك الشخصية، وحجمها، وحساسيتها، والمخاطر المحتملة الناجمة عن الاستخدام أو الإفصاح غير المصرح به، وكذلك السبب الذي جمعت من أجله البيانات في المقام الأول.

وفيما يلي بعض فترات الاحتفاظ المعتمدة لدينا:

الوصف	المعايير	فترات الاحتفاظ
البيانات الشخصية المحتفظ بها إلى	يحق لك طلب حذف بعض بياناتك الشخصية. يرجى الرجوع إلى البند 9 «ما هي حقوقك؟» أن تقوم	البيانات الشخصية المحتفظ بها إلى
تقوم بيازالتها أو حذفها	المزيد من المعلومات.	البيانات الشخصية المحتفظ بها إلى
البيانات	قمنا بتحديد فترات احتفاظ معينة بحيث	البيانات الشخصية المحتفظ بها إلى

الوصف	معايير فترات الاحتفاظ
لا يتم الاحتفاظ ببعض البيانات بعد انقضاء مدة محددة. يرجى الاطلاع على الجدول أدناه لفترة زمنية محددة من التفاصيل. وبعد انقضاء فترة الاحتفاظ، يتم حذف البيانات الشخصية بشكل آمن، ما لم يكن الاحتفاظ بها ضروريا لإقامة الدعاوى القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها.	الشخصية التي تنتهي صلاحيتها بعد فترة زمنية محددة
نحتفظ ببياناتك، بما في ذلك صورة السيلفي ومستندات التعريف الخاصة بك، إلى حين حذف حساب بولت الخاص بك، ما لم يكن الاحتفاظ ببعض البيانات الشخصية مطلوباً لأغراض أخرى موضحة في الجدول الثاني أدناه.	البيانات الشخصية المحتفظ بها إلى حين حذف حساب بولت الخاص بك

قمنا بإدراج فترات الاحتفاظ المحددة التالية التي تنطبق على البيانات الشخصية التي نقوم بمعالجتها عنك:

الوصف	معايير فترات الاحتفاظ
نحتفظ ببياناتك طوال مدة بقاء حسابات السائقين نشطة إذا كانت هذه البيانات ضرورية لتقديم خدماتنا. أما في حال إغلاق حسابك، فسيتم حذف البيانات الشخصية ما لم يكن الاحتفاظ بها لازماً لمطوياً للوفاء بأي التزام قانوني،	لأغراض المحاسبة والتقارير المالية
نحتفظ ببياناتك طوال مدة بقاء حسابات السائقين نشطة إذا كانت هذه البيانات ضرورية لتقديم خدماتنا. أما في حال إغلاق حسابك، فسيتم حذف البيانات الشخصية ما لم يكن الاحتفاظ بها لازماً لمطوياً للوفاء بأي التزام قانوني،	لأغراض تقديم الخدمات

الوصف فترات الاحتفاظ	
	أو لأغراض المحاسبة، أو تسوية النزاعات، أو منع الاحتيال. ويمكنك طلب حذف حسابك في أي وقت من خلال تطبيق بولت. يرجى الرجوع إلى البند 9 «ما هي حقوقك؟» أدناه لمزيد من المعلومات.
التحقيقات الرسمية في الجرائم أو الاحتيال أو تقديم معلومات غير صحيحة	تحتفظ بالبيانات للمدة اللازمة وفقاً للمتطلبات الداخلية والقانونية والتنظيمية، في حال وجود تحقيقات رسمية بشأن جريمة أو احتيال أو تقديم معلومات غير صحيحة.
النزاعات	تحتفظ بالبيانات في حال وجود نزاعات إلى حين تسوية المطالبة أو انقضاء مدة التقادم الخاصة بها.
الشكاوى	تحتفظ بسجل لجميع الشكاوى، ونقوم بإتاحته لموظف مخول لدى جهة الترخيص عند الطلب في حال إجراء تحقيق، وذلك لمدة 12 شهراً.
الرسائل الفورية	تحتفظ ببيانات الرسائل الفورية بينك وبين فريق دعم العملاء مباشرة داخل تطبيق بولت لمدة 60 يوماً من تاريخ آخر تواصل، ونحتفظ بها في قواعد بيانات بولت لمدة 3 سنوات من تاريخ آخر تواصل. أما الرسائل الفورية بين السائقين والركاب، فيتم الاحتفاظ بها داخل تطبيق بولت فقط إلى حين اكتمال الطلب، ولمدة 30 يوماً بعد ذلك في أنظمتنا.
تسجيل الصوت أثناء الرحلة	تحتفظ ببيانات التسجيل الصوتي

الوصفات	فترات الاحتفاظ
من خلال ميزة تسجيل الصوت أثناء الرحلة على النحو التالي: لمدة 24 ساعة أثناء تخزينها محلياً على جهاز الشخص الذي قام بإنشاء التسجيل. يتم حذف التسجيلات تلقائياً بعد 24 ساعة إذا لم يتم إنشاء بلاغ لفريق دعم العملاء في بولت، ولم يتم مشاركة التسجيل صراحةً مع فريق دعم العملاء كجزء من البلاغ. أما التسجيلات التي تتم مشاركتها والتحقق فيها من طرف بولت، فيتم حذفها تلقائياً بعد 7 أيام، ما لم يتم تمديد فترة الاحتفاظ يدوياً لأسباب تتعلق بالتحقيق أو المتطلبات القانونية.	
تحتفظ بالبيانات المتعلقة بطلبات الدعم والمكالمات الهاتفية والمحادثات لمدة 3 سنوات.	دعم العملاء
تحتفظ ببيانات موقعك الجغرافي لمدة سنتين من تاريخ جمعها.	بيانات الموقع الجغرافي

9. ما هي حقوقك؟

حيثما ينطبق، تتمتع بحقوق أصحاب البيانات التالية:

- **الوصول إلى بياناتك الشخصية (المعروف بـ «حق الوصول»)** يحق لك الوصول إلى بياناتك الشخصية وطلب نسخ منها من خلال التواصل مع فريق دعم العملاء لدينا. وبحسب موقعك، يمكنك الوصول إلى نسخة من بياناتك الشخصية عبر أداة تصدير البيانات من خلال الانتقال إلى بند «الخصوصية» في تطبيق بولت.
- **تحديث أو تصحيح بياناتك الشخصية (المعروف بـ «حق التصحيح»)** يحق لك طلب تصحيح البيانات الشخصية غير الدقيقة أو غير المكتملة. ويمكنك تعديل وتصحيح بعض بياناتك الشخصية بنفسك داخل تطبيق بولت أو من خلال التواصل مع فريق دعم العملاء.
- **حذف بياناتك الشخصية (المعروف بـ «حق المحو»)** يحق لك طلب محو بياناتك الشخصية، وذلك في ظل شروط معينة (مثل الحالات التي تتم فيها معالجة بياناتك الشخصية بناءً على موافقتك). ولا يجوز حذف البيانات الشخصية التي تتم معالجتها تنفيذاً للالتزام قانوني أو عندما تكون لدينا مصلحة مشروعة راجحة، وذلك بناءً على طلب الحذف. ويمكنك طلب محو بياناتك الشخصية من خلال التواصل مع فريق دعم العملاء لدينا.
- **تقييد استخدام بياناتك الشخصية (المعروف بـ «حق تقييد المعالجة»)** يحق لك طلب تقييد معالجة بياناتك الشخصية، وذلك في ظل شروط معينة (مثل الحالات التي تتم فيها معالجة بياناتك الشخصية بناءً على موافقتك). ويمكنك طلب تقييد استخدام بياناتك الشخصية من خلال التواصل مع فريق دعم العملاء.
- **الاعتراض على استخدام بياناتك الشخصية (المعروف بـ «حق الاعتراض»)** يحق لك الاعتراض على معالجتنا لبياناتك الشخصية، وذلك في ظل شروط معينة (مثل الحالات التي تتم فيها معالجة بياناتك الشخصية استناداً إلى المصالح المشروعة). ويشمل ذلك الحق في الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية لأغراض التسويق المباشر. ويمكنك تقديم اعتراض على استخدام بياناتك الشخصية من خلال التواصل مع فريق دعم العملاء.
- **الاعتراض على اتخاذ قرارات مؤتمتة بحتة بشأنك لها أثر قانوني أو أثر جوهري مماثل عليك (المعروف بـ «حق الاعتراض على اتخاذ القرار المؤتمت»)** يحق لك، في ظروف معينة، الاعتراض على أي قرارات مؤتمتة بحتة نتخذها يكون لها أثر قانوني أو أثر جوهري

مماثل عليك، ولا تتضمن مراجعة بشرية. ويمكنك طلب أن يقوم شخص بمراجعة القرار، والحصول على تفسير للقرار المتخذ بعد هذه المراجعة، والطعن في القرار، وذلك من خلال التواصل مع فريق دعم العملاء لدينا. يرجى ملاحظة أن بعض الاستثناءات والقيود قد تنطبق على حقك في الاعتراض على اتخاذ القرار المؤتمت، وذلك وفقاً لما تسمح به القوانين واللوائح المعمول بها. وسنقوم بتزويدك بمعلومات واضحة بشأن آثار ممارسة حقوقك والإجراءات المتبعة للاعتراض على القرارات المؤتمتة البحتة.

- **نقل بياناتك الشخصية (المعروف بـ «حق نقل البيانات»)** يحق لك طلب نقل البيانات الشخصية التي قدمتها لنا إلى مؤسسة أخرى، أو نقلها إليك مباشرة، وذلك في ظل شروط معينة. وينطبق هذا الحق فقط على المعلومات التي قمت بتقديمها لنا. ويمكنك طلب نقل بياناتك الشخصية من خلال التواصل مع فريق دعم العملاء لدينا.
- **سحب موافقتك** إذا كنا نعالج بياناتك الشخصية استناداً إلى الموافقة كأساس قانوني، فيحق لك سحب موافقتك في أي وقت (على سبيل المثال، من خلال إلغاء الاشتراك في الاتصالات التسويقية أو تحديث تفضيلات الاتصال الخاصة بك داخل تطبيق بولت). وحينما نعتد على الموافقة كأساس قانوني رئيسي لمعالجة بياناتك الشخصية، فإن سحبك للموافقة قد يؤثر في قدرتك على استخدام منصة بولت. ولا يؤثر سحب الموافقة في مشروعية أي معالجة قامت بها بولت قبل سحبك للموافقة.
- بصفتها جهة **«AKI» تقديم شكوى** إذا كانت لديك أي مخاوف تتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية، فيحق لك تقديم شكوى إلى **هيئة حماية البيانات الإستونية** الإشراف الرئيسية لدينا، أو إلى جهة حماية البيانات المحلية المختصة في بلدك. ويمكنك العثور على بيانات الاتصال الخاصة بهذه الجهات عبر مواقعها الإلكترونية. كما قد يكون لك الحق في اللجوء إلى القضاء.

لممارسة أي من الحقوق المذكورة أعلاه، يمكنك التواصل مع فريق دعم العملاء لدينا عبر تطبيق بولت أو من خلال موقعنا الإلكتروني. كما يمكنك التواصل مع مكتب ويرجي توضيح عبارة «لنعناية» privacy@bolt.eu: فريق مسؤول حماية البيانات عبر إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى صندوق الخصوصية على العنوان التالي مسؤول حماية البيانات في بولت» في خانة موضوع البريد الإلكتروني. ويمكنك أيضاً **التواصل مع فريق دعم العملاء** عبر نموذج الخصوصية الإلكتروني المتاح على أو من خلال تطبيق بولت بالانتقال إلى القائمة الرئيسية ثم الضغط على «الدعم». وسيقوم فريق <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/>: الرابط التالي دعم العملاء لدينا بعد ذلك بتصعيد المسألة داخلياً إلى الفريق القانوني المختص بالخصوصية في بولت.

10. كيف نستخدم بياناتك الشخصية لأغراض التسويق المباشر؟

يرجى العلم بأنك قد تتلقى من وقت لآخر تحديثات حول العروض الخاصة والحملات الترويجية المتعلقة بخدماتنا. نقوم بإرسال هذه الاتصالات استناداً إلى مصالحنا المشروعة (الاشتراك الضمني) في تزويدك بمعلومات عن فرص قد تكون مفيدة لك. وفي الدول التي لا يعد فيها الاشتراك الضمني أساساً قانونياً متاحاً لأنشطة المعالجة التي تقوم بها بولت، سنعتمد بدلاً من ذلك على أساس قانوني بديل صالح. ولديك سيطرة كاملة على هذه الاتصالات، وإذا قررت في أي وقت عدم الرغبة في تلقيها، يمكنك إيقافها من خلال الضغط على رابط «إلغاء الاشتراك» أسفل رسائل البريد الإلكتروني، أو كتابة كلمة «إيقاف» في الرسائل النصية القصيرة، أو تحديث تفضيلات الاتصال ضمن إعدادات حسابك.

وبالإضافة إلى ذلك، قد نطلب موافقتك الصريحة على بعض أنشطة التسويق المباشر المحددة عندما يفرض القانون ذلك. وعلى سبيل المثال، قد نطلب موافقتك لإرسال معلومات إليك تتعلق بعروض وحملات ترويجية لأطراف ثالثة نعتقد أنها قد تهمل. ويمكنك دائماً إلغاء الاشتراك من خلال تعديل تفضيلات الاتصال في إعدادات (حسابك). كما نقوم بتخصيص رسائل التسويق المباشر باستخدام معلومات حول كيفية استخدامك لخدمات بولت (مثل عدد مرات استخدامك لتطبيق بولت).

11. الإفصاحات الخاصة بالاختصاص القضائي

قد تختار بولت، أو تكون ملزمة قانوناً، بما يلي: (1) تقديم إفصاحات مختلفة أو إضافية بشأن ممارسات خصوصية البيانات الخاصة بنا؛ و (2) معالجة بياناتك الشخصية استناداً إلى أساس قانوني مختلف عن «المصالح المشروعة»، وذلك تبعاً لولايتك أو بلد إقامتك، أو أي من الخيارين.

الدولة	الإفصاحات	الأسس القانونية البديلة
أبوظبي، دولة الإمارات العربية المتحدة	● في إمارة أبوظبي، يتم تشغيل خدمات بولت من خلال شريك. تتوفر معلومات إضافية عن هذا الشريك عبر الرابط التالي: هنا ويمكنك التواصل مع مسؤول حماية البيانات لدى الشريك عبر	الموافقة تنفيذ عقد الامتثال للالتزامات القانونية حماية مصالحك الحيوية الدفاع عن أي دعاوى أو مباشرة أي إجراءات أو مطالبات أو إجراءات قانونية، أو ما يتعلق بالإجراءات القضائية أو الأمنية

الدولة	الإفصاحات	الأسس القانونية البديلة
	البريد الإلكتروني التالي: compliance@connect.ch.ae. ● والجهة الإشرافية المختصة بالشريك هي مكتب البيانات لدولة الإمارات العربية المتحدة. ● ولا نعتمد على أساس «المصالح المشروع» في «أبوظبي لمعالجة بياناتك» الشخص. وبدلاً من ذلك، نعتمد على واحد أو أكثر من الأسس القانونية البديلة المدرجة في هذا الجدول، وذلك بحسب الظروف. ● وبموافقتك على إشعار الخصو صية هذا، فإنك توافق	

الدولة	الإفصاحات	الأسس القانونية البديلة
	على قيام بولت (والشر يك، أو أي منهما) بإرسال اتصالات تسويقية إليك. ويمكنك إلغاء الاشتراك في هذه الاتصالات في أي وقت من خلال تطبيق بولت. كما أنك، وبموافقك على إشعار الخصو صية هذا، توافق صراحة على قيام بولت بنقل (تصدير) بياناتك الشخص ية من إمارة أبوظبي إلى شركات مجموعة بولت الأخرى. ومع ذلك، قد يقوم الشريك المشغل لمنصة بولت في أبوظبي من وقت لآخر بتخزين نسخ من بياناتك الشخص	

الدولة	الإفصاحات	الأسس القانونية البديلة
	ية محلياً داخل إمارة أبوظبي	

12. كيف نخطر ك بالتغيرات التي تطرأ على هذا الإشعار؟

قد نقوم بإجراء تعديلات على هذا الإشعار من وقت لآخر. وفي حال أجرينا تغييرات جوهرية، سنقوم بإخطارك (حسبما يقتضيه الأمر) عبر تطبيق بولت، أو الموقع الإلكتروني، أو من خلال وسيلة أخرى مثل البريد الإلكتروني.