

Pēdējo reizi atjaunināts: 2023. gada 30. oktobrī

Jūs varat lejupielādēt šo noteikumu bezsaistes versiju savām vajadzībām un turpmākai atsaucei, uzspiežot [šeit](#).

Šajā dokumentā ir izklāstīta Bolt Plus priekšrocību, ko piedāvā Bolt Operations OÜ, sabiedrība ar ierobežotu atbildību, kas dibināta un reģistrēta saskaņā ar Igaunijas Republikas tiesību aktiem ar reģistrācijas kodu 14532901, juridiskā adrese Vana-Lõuna tn 15, Tallina 10134, Igaunijas Republika (turpmāk saukta "**Bolt**") iegādes un izmantošanas kārtība. Šie noteikumi ir piemērojami attiecībā uz Bolt Plus priekšrocību iegādi un izmantošanu, un tie ir neatņemama spēkā esošo Vispārējo lietošanas noteikumu un nosacījumu daļa, kas pieejami

www.bolt.eu/legal (visi kopā saukti "Noteikumi")

1. Kā darbojas Bolt Plus?

Bolt Plus ir ikmēneša vai gada abonēšanas pakalpojums.

Bolt Plus abonenti saņem īpašu piekļuvi akciju piedāvājumiem un atlaidēm atsevišķām precēm un pakalpojumiem, kas tiek piedāvāti Bolt platformā (atbilstoši zemāk sniegtajam definējumam), kā arī citām papildu priekšrocībām, kas norādītas katrā atsevišķajā Bolt Plus abonēšanas piedāvājumā, kurš pieejams Bolt platformā (ciktāl šādas priekšrocības ir pieejamas konkrētajā valstī, kurā iegādāts abonements). Bolt platforma iekļauj Bolt mobilitātes un piegādes platformas, ko pārvalda Bolt un kas pazīstama kā "Bolt lietotne". Bolt Plus priekšrocības varat izmantot tikai tajā valstī, kurā iegādāts abonements.

Bolt Plus ir automātiski atjaunojams pakalpojums, samaksa par kuru tiek ieturēta reizi mēnesī vai reizi gadā atkarībā no Bolt platformā izvēlētajā Bolt Plus abonēšanas modeļa.

Atteikties no Bolt Plus priekšrocību izmantošanas var 3. punktā noteiktajā kārtībā.

Bolt Plus ir maksas abonēšanas pakalpojums, ko Bolt sniedz saviem lietotājiem ("Bolt Plus abonements"). Tas ļauj lietotājiem izmantot atlaides mobilitātes un/vai piegādes pakalpojumiem, precēm, kā arī citas papildu priekšrocības (turpmāk kopā sauktas "Priekšrocības").

Priekšrocības var būt saistītas ar Bolt, kā arī trešo pušu pakalpojumu sniedzēju sniegtajiem pakalpojumiem, un šādā gadījumā iespēja izmantot Priekšrocības vienmēr būs atkarīga no trešo pušu pakalpojumu pieejamības, kā arī no pakalpojuma pieteikuma apstiprinājuma, ko veicat, izmantojot Bolt platformu. Turklāt Priekšrocības var būt saistītas ar restorānu un veikalu uzņēmumu piegādātajām precēm, un šādā gadījumā iespēja izmantot Priekšrocības vienmēr būs atkarīga no trešo pušu piegādāto preču pieejamības, kā arī no pakalpojuma pieteikuma apstiprinājuma, ko veicat, izmantojot Bolt platformu.

Ar Bolt Plus Priekšrocībām, kā arī citiem noteikumiem un attiecināmo informāciju, piemēram, informāciju par to, kur un kad var izmantot Priekšrocības, par abonēšanas maksu, termiņu un norēķinu biežumu var vienmēr iepazīties Bolt lietotnes sadaļā "Plāni". Pirms abonēšanas vienmēr iepazīstieties ar Priekšrocībām un visiem papildu nosacījumiem savā Bolt lietotnē. Lūdzam ņemt vērā, ka Priekšrocības var tikt grozītas, tāpēc regulāri pārbaudiet aktuālo informāciju Bolt lietotnē. To varat izdarīt, apmeklējot Bolt lietotnes sadaļu "Pārvaldīt Bolt Plus", kurā var atrast visu informāciju, kā arī pārvaldīt savu aktīvo Bolt Plus abonementu.

2. Darbības laiks un maksa

Veicot pirkumu Bolt lietotnē, no Jums tiks iekasēta Bolt Plus abonēšanas maksa (turpmāk saukta "**Abonēšanas maksa**"), izņemot gadījumā, ja Jums tiek piedāvāts izmēģināt pakalpojumu bez maksas. **Šāds abonements ir automātiski atjaunojams abonements**, kas nozīmē, ka abonementa atjaunošanas brīdī no Jums tiks atkārtoti iekasēta abonēšanas maksa. Ja izmantojat bezmaksas izmēģinājuma periodu, pēc bezmaksas izmēģinājuma perioda beigām no Jums tiks iekasēta Abonēšanas maksa. Bolt Plus abonementa atjaunošanas datums ir atkarīgs no sākotnējā iegādes datuma, kā arī no tā, vai ir izvēlēts mēneša vai gada abonements.

Iegādājoties Bolt Plus abonementu, Jūs pilnvarojat Bolt un/vai tā saistītos uzņēmumus iekasēt Abonēšanas maksu no Jūsu izvēlētās maksājuma metodes abonēšanas perioda sākumā, kā arī par katru nākamo norēķinu periodu abonementa automātiskās atjaunošanas brīdī, un darīt to līdz Bolt Plus abonementa atcelšanas brīdim (sīkāku informāciju skat. 3. un 8. punktā). Saistītie uzņēmumi šo Noteikumu izpratnē ir uzņēmumi, kuros Bolt pieder akciju kontrolpakete, un uzņēmumi, kuriem pieder Bolt akciju kontrolpakete, Bolt kontrolēti uzņēmumi un Bolt kontrolējoši uzņēmumi, Bolt grupas uzņēmumi, Bolt savstarpēji piederoši uzņēmumi vai uzņēmumi, kas ar Bolt noslēguši savstarpēju līgumu.

Atkārtotie maksājumi tiks iekasēti, izmantojot to pašu maksājumu metodi, kuru izvēlējāties, pirmo reizi iegādājoties Bolt Plus abonementu, ja vien Bolt Plus abonementa maksājuma metode nav tikusi mainīta. Uz Jūsu Bolt Plus abonementu var būt attiecināmi arī [Bolt Balance Noteikumi](#). Bolt nav atbildīgs par jebkādam kartes komisijas maksām vai maksu par konta pārtēriņu, kas Jums var rasties šajā sakarā. Turklāt Jūs pilnvarojat Bolt iekasēt jebkuru maksu, izmantojot jebkuru ar Jūsu Bolt kontu saistīto maksājumu metodi, gadījumā, ja maksas ieturēšanai no Jūsu primārās maksājumu metodes tiek saņemts atteikums vai šī maksājumu metode vairs nav izmantojama Bolt Abonēšanas maksas samaksai. Bolt var veikt vairākus mēģinājumus iekasēt Abonēšanas maksu no Jūsu izvēlētās maksājuma metodes. Lūdzam ņemt vērā, ka gadījumā, ja Bolt lietotnē pieejamās maksājumu metodes tiek noraidītas vai maksājumi netiek veikti jebkādu citu apstākļu dēļ, Bolt ir tiesības atcelt Jūsu Bolt Plus abonementu, un Jūsu Priekšrocības zaudēs spēku esošā norēķinu perioda beigās.

Ja ir izvēlēts gada abonements, mēs Jums paziņosim par gaidāmo automātisko atjaunošanu vismaz 30 dienas iepriekš.

Papildinformāciju par Bolt Plus abonementu, tostarp informāciju par automātisko atjaunošanu un nākamo norēķinu periodu, vienmēr varat atrast savā Bolt lietotnē, atverot Bolt lietotnes sadaļu "Plāni". Bolt Plus abonementu varat atcelt minētajā sadaļā vai, izmantojot 8. punktā atrodamo "Atteikuma veidlapas" paraugu, ja abonements tiek atcelts sākotnējā atteikuma tiesību termiņā (skat. 3. punktu).

Būtiski mainoties piedāvātajām Priekšrocībām un/vai palielinoties Abonēšanas maksai, mēs Jūs par to informēsim pirms nākamās automātiskās atjaunošanas.

Bolt Plus abonēšanas maksā ir iekļauts PVN. Abonēšanas maksas izklāsts vienmēr ir redzams attiecīgajās Bolt maksājumu kvītīs. Maksājuma kvīts Jums tiks nosūtīts katru reizi, atjaunojot Bolt Plus abonementu.

Atsevišķos gadījumos Bolt var piedāvāt saviem Bolt Plus abonentiem īpašas akcijas, tostarp periodiskas atlaides Abonēšanas maksai. Akcijas var tikt ierobežotas pēc Bolt ieskatiem, tostarp, pamatojoties uz atbilstības kritērijiem vai akcijas ilgumu.

3. Bolt Plus Abonementa atcelšana

3.1. Atteikuma tiesības

Jūs varat atcelt Bolt Plus abonementu savā Bolt lietotnē (Profils -> Plāni -> Pārvaldīt plānu -> Atcelt plānu) ne vēlāk kā 24 stundas pirms norēķinu perioda beigām (ko vienmēr varat redzēt savā Bolt lietotnē), tādējādi nodrošinot, ka Jūsu Bolt Plus abonements netiek automātiski atjaunots. Ja vēlaties atcelt Bolt Plus abonementu vēlāk nekā 24 stundas pirms nākamā norēķinu perioda, taču pirms nākamā norēķinu perioda sākuma, lūdzu, sazinieties ar mūsu klientu atbalsta dienestu (Bolt lietotnes sadaļā "Atbalsts"). Šādā gadījumā Jums nav tiesību atkāpties no līguma, taču Bolt centīsies rast Jums pieņemamu risinājumu.

Lūdzam ņemt vērā, ka, atceļot aktīvu Bolt Plus abonementu, līgums tiks izbeigts norēķinu perioda beigās, izņemot gadījumā, ja atteikuma tiesības tiek izmantotas bezmaksas izmēģinājuma periodā vai sākotnējo atteikuma tiesību periodā (skat. 3.2. punktu). Bolt Plus Priekšrocības Jums būs pieejamas līdz aktuālā norēķinu perioda beigām, un automātiskā

atjaunošana nenotiks līdz jauna abonementa noformēšanai, izņemot gadījumos, ja uz Jums attiecas bezmaksas izmēģinājuma periods vai atteikuma periods. Ja izmantojat bezmaksas izmēģinājuma periodu vai ja uz Jums attiecas atteikuma periods, Jūsu Bolt Plus Priekšrocības zaudēs spēku uzreiz pēc Bolt Plus abonementa atcelšanas.

Lūdzam ņemt vērā arī to, ka Abonēšanas maksa netiek atgriezta, kas nozīmē, ka Bolt Plus abonementa atcelšanas gadījumā Bolt neveiks nekādas atmaksas, izņemot, ja Abonements tiek atcelts sākotnējo atteikuma tiesību periodā. Ja jums ir tiesības saņemt atmaksu, Bolt veiks atmaksu uz Jūsu Bolt Balance kontu. Lai pieprasītu atmaksu, sazinieties ar mūsu klientu atbalsta dienestu (Bolt lietotnes sadaļā "Atbalsts").

3.2. Atteikuma tiesību periods

Jūs varat atcelt Bolt Plus abonementu, nenorādot iemeslu, 14 dienu laikā no Bolt Plus abonēšanas brīža (turpmāk saukts "Atteikuma tiesību periods"). Šādā gadījumā Bolt atmaksās Jums iepriekš iekasēto Bolt Plus abonēšanas maksu proporcionāli atlikušajam abonēšanas periodam, skaitot no dienas, kad paziņojat Bolt par Atteikuma tiesību izmantošanu, vai, atkarībā no Priekšrocībām, proporcionāli atlikušajām abonēšanas Priekšrocībām, skaitot no dienas, kad paziņojat Bolt par Atteikuma tiesību izmantošanu. Atteikuma tiesību periods ir spēkā 14 dienas pēc jauna Bolt Plus abonementa noformēšanas (izņemot atjaunošanu).

Lai atceltu Bolt Plus abonementu Atteikuma tiesību periodā, lūdzam rīkoties atbilstoši 3.1. punktā izklāstītajiem atcelšanas noteikumiem. Izmantojot likumā noteiktās atteikuma tiesības, atteikuma noformēšanai varat izmantot standarta veidlapu, kas atrodama 8. punktā, nosūtot to Bolt Atteikuma tiesību perioda ietvaros.

Lai izmantotu atteikuma tiesības ārpus Bolt lietotnes, par savu lēmumu atkāpties no šī līguma Jums jāinformē mūs, Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallina 10134, Igaunijas Republika, rakstot uz e-pastu: notices@bolt.eu. Jūs varat izmantot pievienoto atteikuma veidlapas paraugu, kas minēts šo Noteikumu 8. punktā, taču šī nav obligāta prasība.

Pēc Atteikuma tiesību perioda beigām Jūs varat atcelt Bolt Plus abonementu tikai saskaņā ar 3.1. punktu un bez jebkādas atmaksas. Tādējādi atcelšana pēc Atteikuma tiesību perioda beigām stāsies spēkā tikai attiecīgā norēķinu perioda beigās un automātiska atjaunošana nenotiks. Atteikuma tiesību periods neattiecas uz automātisku atjaunošanu.

4. Bolt Plus abonēšanas ierobežojumi

Bolt Plus abonementa Priekšrocības tiek piešķirtas Jums personiski un tiek piemērotas tikai Jūsu Bolt kontam.

Ja tiek pamanīti lietošanas noteikumu pārkāpumi (piemēram, aizdomas par Priekšrocību ļaunprātīgu izmantošanu, aizdomas par Priekšrocību nodošanu citām personām), Noteikumu pārkāpumi, aizdomas par piemērojamo tiesību aktu neievērošanu, jebkāds cits nodarījums vai kaitējums Bolt un/vai trešajām personām, kas sniedz pakalpojumus Bolt lietotnē, Bolt var bez iepriekšēja brīdinājuma apturēt Jūsu Bolt Plus Priekšrocību pieejamību un ierobežot jūsu turpmāko piekļuvi Bolt Plus abonementam vai jebkuram citam līdzīgam pakalpojumam. Jūsu norēķinu periods tiks automātiski pagarināts par attiecīgo laiku, kad tikusi liegta piekļuve pakalpojumam, lai apturēšanas laikā Jums nerastos nekādas izmaksas. Jums un Bolt jādara viss iespējamais, lai pēc iespējas ātrāk atrisinātu jautājumu un maksimāli saīsinātu pakalpojuma sniegšanas apturēšanas ilgumu.

Lai izmantotu Bolt Plus abonementu, Jums ir jābūt piekļuvei internetam un Bolt kontam, kā arī jābūt norādītai vienai vai vairākām derīgām maksājumu metodēm.

Bolt Plus abonementa Priekšrocības ir piemērojamas tikai tajā valstī, kurā sākotnēji iegādāts Bolt Plus abonements. Priekšrocības var atšķirties atkarībā no pilsētas, kurā izmantojat Bolt Plus abonementu. Lai izmantotu Bolt Plus abonementu vairākās valstīs, Jums jāabonē Bolt Plus katrā valstī, kurā vēlaties to izmantot. Šādā gadījumā par katru Bolt Plus abonementu tiks

iekasēta atsevišķa maksa saskaņā ar šo Noteikumu 2. punktā izklāstītajiem noteikumiem. Bolt patur tiesības jebkurā laikā pēc saviem ieskatiem pārtraukt Bolt Plus abonēšanas pakalpojuma sniegšanu vienā vai vairākos tirgos (pilsētās vai valstīs). Ja Bolt pārtrauc Bolt Plus abonēšanas pakalpojuma sniegšanu konkrētā tirgū, Jūsu Bolt Plus abonements tiek automātiski atcelts, un Jūs vairs nevarēsiet izmantot Bolt Plus abonementa sniegtās Priekšrocības. Mēs informēsim Jūs par pakalpojuma sniegšanas pārtraukšanu tirgū vismaz 30 dienas iepriekš un ļausim izmantot Bolt Plus abonementu līdz norēķinu perioda beigām. Ja kāda iemesla dēļ Bolt nevarēs nodrošināt Bolt Plus abonementa pakalpojuma sniegšanu līdz norēķinu perioda beigām, Bolt izmaksās Jums kompensāciju par atlikušo norēķinu perioda laiku.

5. Bolt Plus pakalpojuma un Noteikumu grozījumi

Bolt patur tiesības pēc saviem ieskatiem mainīt Bolt Plus Priekšrocības, abonēšanas maksu un citus piemērojamus nosacījumus. Būtiskas izmaiņas Bolt Plus abonementa Priekšrocībās un/vai Bolt Plus abonēšanas maksas palielinājums tiks piemērots tikai no nākamā norēķinu perioda pēc abonementa automātiskās atjaunošanas.

Bolt vienmēr paziņos Jums e-pasta vēstulē par jebkādam būtiskām izmaiņām Bolt Plus Priekšrocībās, citos noteikumos un/vai šajos Noteikumos pirms nākamā norēķinu perioda sākuma un automātiskās atjaunošanas. Bolt Plus abonēšanas maksas palielināšanas gadījumā Bolt Jūs par to informēs 45 kalendārās dienas iepriekš, nosūtot paziņojumu uz Jūsu norādīto e-pasta adresi. Ja nevēlaties pieņemt izmaiņas Priekšrocībās un/vai cenu izmaiņas, varat atcelt Bolt Plus abonementu, ievērojot 3. punktā noteikto. Bolt patur tiesības atcelt Jūsu abonementu, ja nepiekrītat izmaiņām abonēšanas noteikumos. Pretējā gadījumā visas izmaiņas stāsies spēkā automātiski, sākot ar nākamo norēķinu periodu un automātisko atjaunošanu, vai, ja tiek mainīta Abonēšanas maksa, sākot ar nākamo norēķinu periodu pēc iepriekš minētā 45 kalendāro dienu iepriekšējas paziņošanas perioda.

6. Jūsu personas dati

Bolt apstrādā personas datus saskaņā ar mūsu Privātuma politiku (ar to var iepazīties www.bolt.eu/legal un food.bolt.eu/legal). Izmantojot Bolt Plus abonementu, papildu personas dati netiks iegūti, izņemot gadījumus, kad vēlaties izmantot Bolt Plus Priekšrocības, kas tiek piedāvātas Jūsu dzimšanas dienā, – šādā gadījumā ir jānorāda dzimšanas datums.

7. Sūdzības un kontakthinformācija

Ja esat ES iedzīvotājs, Jums tiek nodrošināta aizsardzība, kas izriet no Jūsu dzīvesvietas valstī spēkā esošajiem tiesību aktiem. Ja vēlaties iesniegt sūdzību Bolt, lūdzam informēt mūs par jebkādam problēmām saprātīgā termiņā. Varat sazināties ar mums, izmantojot Bolt lietotnes atbalsta funkciju.

Ja strīdu neizdodas atrisināt savstarpējas vienošanās ceļā, varat iesniegt sūdzību, izmantojot ES strīdu izšķiršanas tiešsaistes platformu, kura atrodama šeit: www.ec.europa.eu/odr.

8. Atteikuma veidlapa

Atteikuma veidlapa

(aizpildiet un nosūtiet šo veidlapu tikai tad, ja vēlaties atkāpties no līguma)

Bolt Operations OÜ

Vana-Lõuna tn 15

Tallina 10134

Igaunijas Republika

E-pasts: notices@bolt.eu

Ar šo es/mēs () *paziņoju/paziņojam, ka es/mēs () atkāpjos/atkāpjamies no mana/mūsu () līguma attiecībā uz šādu pakalpojumu sniegšanu* (),

Pasūtīšanas datums (/saņemšanas datums)

—

Lietotāja/-u vārds

—

Lietotāja/-u adrese

—

Lietotāja/-u paraksts/-i (tikai gadījumā, ja paziņojums tiek sastādīts uz papīra)

—

Datums