

Rider Survey

Términos y condiciones de la campaña de marketing para Riders

1. General

1.1. Bolt Operations OÜ, con domicilio en Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallin, Estonia, y código de registro 14532901 (Bolt) es el organizador de la campaña de marketing “Rider Survey” (Campaña).

1.1.1. Bolt Services AZ LLC, con dirección AZ1025, Baku City Khatai District, 55 Khojali avenue (en el original: AZ1025, Bakú, distrito de Xatai, calle Xocali, 55), código de registro 1503463041, es la organizadora de la campaña en Azerbaiyán.

1.1.2. Sauver Tunisia Support Services Limited, con dirección legal principal en Immeuble Slim, 2.^a planta, Rue de l'Euro, Les Berges du Lac 2, Túnez 1053, Túnez; dirección secundaria: BLOCK «A», 1.^{er} piso, n.º 5, residencia «La maravilla del lago», Lac Nord, Cite Les Pins, lote n.º 2.2.1/HC, Túnez, Túnez; número de registro 1772526C, es la organizadora de la campaña en Túnez.

1.2. La Campaña está organizada de dos formas:

- a. Participación en la Encuesta sobre Rider a través del formulario
- b. Participación en el sorteo

1.3. La Campaña tendrá lugar del 08.08.2024 a 15.09.2024, 23:59 (GMT +3) (ambos inclusive) (Vigencia de la Campaña).

1.4. Sólo los residentes en República Checa, Estonia, Francia, Paraguay, Alemania, España, Nigeria, Sudáfrica, Ghana, Ucrania, Noruega, Azerbaiyán, Bélgica, Finlandia, Kenia, Letonia, Lituania, Eslovaquia, Tanzania, Túnez mayores de 18 años (o que tengan plena capacidad jurídica en el país de su nacionalidad) (Participantes) podrán tener la posibilidad de ser elegidos al azar como Ganadores.

1.5. El procedimiento de la Campaña se establece en los presentes Términos y Condiciones y en las condiciones especificadas en los materiales promocionales y adicionales de la Campaña, que son de obligado cumplimiento para todos los Participantes.

1.6. No se requiere registro previo para la Campaña. La participación en la Campaña se define cuando el Participante rellena los campos requeridos en el Formulario correspondiente y lo envía. Rellenar y enviar el Formulario de la Campaña implica la aceptación de los Términos y Condiciones de la Campaña.

1.7. Los empleados de Bolt, así como sus familiares, no podrán ser elegidos Ganadores.

1.8. Esta Campaña no es una lotería ni ninguna otra forma de juego.

1.9. Al enviar el Formulario, el Participante otorga a Bolt el derecho a utilizar los datos en una encuesta con fines de investigación a discreción exclusiva de Bolt en cualquier momento. La cumplimentación del formulario da derecho al participante a participar en un sorteo en el que el ganador y los dos finalistas recibirán un premio único.

2. Premio

2.1. El Participante elegido al azar como Ganador de la Campaña recibirá un código promocional, tal y como se describe más adelante en la sección 2.2, para de ride hailing en la aplicación Bolt (el Premio).

2.2. El Premio consiste en un código promocional que ofrece descuentos para viajes en de ride hailing Bolt, válido durante 12 meses a partir del momento en que se envíe el código al Ganador. La promoción sólo puede utilizarse en el país para el que se emite. El código

promocional ofrece una serie de descuentos sobre el precio total de un número determinado de viajes. Si el precio del viaje es inferior al descuento, éste se aplicará al precio total del viaje y el descuento no utilizado no podrá transferirse a otro viaje ni por ningún otro medio. Si el precio del viaje es superior al descuento, éste se aplicará al precio total y el coste restante del viaje correrá a cargo del usuario a través de su método de pago preferido. El valor total del código promocional del Premio y de los descuentos aplicables es el siguiente (las participaciones de países no incluidos en la cláusula 1.4. de estas Condiciones no podrán optar al Premio):

- 1 ganador de 250 euros de crédito para viajes por país participante
- 2 finalistas en cada país participante recibirán 75 euros de crédito para viajes

2.3. El Premio solo podrá entregarse al Ganador a través del correo electrónico indicado en el Formulario, una vez que el Ganador haya respondido a la solicitud de Bolt en un plazo de 5 (cinco) días naturales y haya confirmado el país para el que desea que se emita el código promocional del Premio.

2.4. El Premio no se pagará ni se reembolsará en metálico. El Premio no es sustituible ni canjeable en modo alguno y Bolt no reembolsará ningún gasto relacionado con la entrega del Premio.

2.5. No hay gastos ocultos para el Ganador relacionados con la obtención del Premio.

2.6. No es posible que un mismo Participante gane varias veces. .

3. Elección del Ganador

3.1. The Winner will be chosen by a randomizer program.

3.2. El representante de Bolt se pondrá en contacto con el Ganador a través del correo electrónico indicado en el Formulario antes del 15.08.2024 23:59 (GMT +3), y posteriormente se anunciará a través de las redes sociales de Bolt y otros canales de comunicación.

3.2.1. Bolt no será responsable de las notificaciones de los Participantes que se pierdan, sean interceptadas o no sean recibidas por un posible Ganador por cualquier motivo. Si el Ganador no puede ser localizado y/o no responde al correo electrónico de confirmación en el plazo de 5 (cinco) días naturales desde el envío del correo electrónico inicial, se considerará que el Ganador ha renunciado al Premio. En caso de que se pierda el Premio, Bolt se reserva el derecho a seleccionar a otro Ganador.

3.3. Bolt se reserva el derecho a publicar el nombre de pila del Ganador en el blog de Bolt, en la página web de Bolt, en comunicaciones con clientes o públicas, en correos electrónicos y/o canales de medios sociales sin confirmación adicional por parte del Ganador, salvo el envío de esta información a través del Formulario.

4. Actividades prohibidas

4.1. El Participante no participará en ninguna actividad fraudulenta, poco ética o ilegal, en ninguna actividad que no sea transparente para Bolt, ni en ninguna actividad que, de forma intencionada o no, haga un mal uso o eluda la Campaña.

4.2. El Participante no proporcionará información falsa o engañosa a Bolt (incluida la edad, la capacidad legal, etc.).

4.3. El Participante tampoco mostrará ni transmitirá ningún material (ya sea directa o indirectamente, por ejemplo, a través de un enlace de remisión o cualquier otro medio) que:

4.3.1. sea inapropiado, poco ético, amenazador, abusivo o invasivo de la privacidad de otra persona, o que cause molestias, inconvenientes o ansiedad innecesaria;

4.3.2. pueda acosar, molestar, avergonzar, alarmar o molestar a cualquier otra persona;

4.3.3. suplante la identidad de cualquier persona, o falsee la identidad del Participante o su

afiliación con cualquier persona;

4.3.4. dé la impresión de que dicho material emana de Bolt, a menos que Bolt se lo haya proporcionado específicamente al Participante para tal fin; o

4.3.5. vaya en detrimento de la reputación de Bolt.

5. Obligaciones

5.1. Mediante su participación en la Campaña, los Participantes confirman que han leído y aceptan los Términos y Condiciones de la Campaña.

5.2. Si se dieran circunstancias de fuerza mayor, Bolt tendrá derecho a interrumpir la Campaña sin previo aviso ni consecuencias. En la medida de lo posible, Bolt notificará dicha interrupción a través del sitio web de Bolt, en comunicaciones a clientes, correos electrónicos y/o redes sociales.

5.3. Bolt se reserva el derecho a tomar cualquier decisión en relación con la Campaña, incluidas la modificación y complementación unilaterales de los Términos y Condiciones de la Campaña, sin previo aviso. Bolt publicará dichas decisiones relativas a la Campaña a través del sitio web de Bolt, en comunicaciones a clientes, correos electrónicos y/o redes sociales.

5.4. Bolt tiene derecho a retirar al Participante de la Campaña sin previo aviso en caso de que éste infrinja los Términos y Condiciones de la Campaña.

5.5. Bolt no se hace responsable de los fallos causados por terceros que impidan al Participante participar en la Campaña.

6. Privacidad

6.1. En la Campaña, Bolt trata los datos personales de los Participantes para determinar y anunciar el Ganador en cumplimiento de las condiciones de la Campaña relativas al art. 6.1 (b) del GDPR.

6.2. Los datos personales tratados incluyen únicamente los datos personales facilitados por el Participante en el Formulario de la Campaña, como su su edad, sexo, ciudad y país, y datos de contacto.

6.3. Bolt puede compartir los datos personales de los Participantes con otras entidades del grupo Bolt, con proveedores de servicios de almacenamiento en línea en la nube y otros servicios informáticos esenciales. En caso de que Bolt reciba un requerimiento legal de una autoridad pública, también podrá verse obligado a compartir con ella los datos personales del Participante.

6.4. En caso de que Bolt comparta los datos del Participante fuera de la UE o del EEE, dicha transferencia de datos personales del Participante sólo tendrá lugar en virtud de una decisión de adecuación adoptada por la Comisión Europea o de salvaguardias apropiadas, como las cláusulas contractuales tipo. Los detalles de las salvaguardias pueden solicitarse a través del correo electrónico privacy@bolt.eu.

6.5. El Participante tiene derecho a solicitar el acceso a sus datos personales, su rectificación o supresión, la limitación del tratamiento o a oponerse al mismo, así como el derecho a la portabilidad de los datos. Cuando los datos personales de un Participante se traten sobre la base de un consentimiento, el Participante tendrá derecho a retirarlo en cualquier momento, sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada. En caso de cualquier problema de privacidad no resuelto, el Participante tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos.

6.6. Puede utilizar este formulario (<https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/>) para enviar solicitudes relativas a sus datos personales o ponerse en contacto con nuestro Responsable de

Protección de Datos (RPD) en privacy@bolt.eu.

6.7. Bolt utilizará los datos personales del Participante facilitados para la Campaña hasta que se anuncie el Ganador, pero solo por un máximo 5 meses. Transcurrido este periodo, Bolt anonimizará completamente los datos personales del Participante. Estos datos anónimos y agregados podrán ser utilizados por Bolt con fines de investigación.

6.8. Para más detalles sobre cómo Bolt procesa los datos personales, consulte nuestros avisos de privacidad en <https://bolt.eu/en/privacy/>.

7. Contacto con Bolt

7.1. Todas las reclamaciones y preguntas relacionadas con la organización de la Campaña deben presentarse a Bolt a través del correo electrónico giveaways@bolt.eu o por correo postal en Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallin, durante la Vigencia de la Campaña. Bolt no tramitará las reclamaciones relativas a la Campaña que se envíen una vez finalizado el periodo de Vigencia de la Campaña.