

General Terms for Package Delivery for Clients	Términos y Condiciones Generales de Entrega de Paquetes para Clientes
<i>Date of entry into force:</i> 02.08.2024	<i>Fecha de entrada en vigor:</i> 02.08.2024
These General Terms for Package Delivery for Clients are set out in accordance with and in addition to the Terms and Conditions for Passengers and Privacy Policy for Passengers, and define the conditions for using Package delivery via the Bolt App. Anything not covered by these General Terms for Package Delivery for Clients, shall be governed by Terms and Conditions for Passengers and Privacy Policy for Passengers. In case of any contradictions regarding using Package delivery, the conditions set forth in these General Terms for Package Delivery for Clients shall prevail. The provisions of the Terms and Conditions for Passengers applicable to Passengers equally apply to the Clients under these General Terms for Package Delivery for Clients. By using the Bolt App for requesting the provision of Package delivery services each Client respectively agrees to the application and content of these General Terms for Package Delivery for Clients as well as to the processing of the personal data on the conditions incorporated to these General Terms for Package Delivery for Clients and Privacy Policy for Passengers.	Los presentes Términos y Condiciones Generales de Entrega de Paquetes para Clientes se establecen de conformidad con los Términos y Condiciones para Pasajeros y la Política de Privacidad para Pasajeros, a los que complementan, y definen las condiciones de uso de la entrega de Paquetes a través de la Aplicación Bolt. Todo lo que no esté contemplado en los presentes Términos y Condiciones Generales de Entrega de Paquetes para Clientes, se regirá por los Términos y Condiciones Generales para Pasajeros y la Política de Privacidad para Pasajeros. En caso de contradicciones relativas al uso de la entrega de paquetes, prevalecerán las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones Generales de Entrega de Paquetes para Clientes. Al utilizar la Aplicación Bolt para solicitar la prestación de servicios de entrega de Paquetes, cada Cliente acepta respectivamente la aplicación y el contenido de estos Términos y Condiciones Generales de Entrega de Paquetes para Clientes, así como el tratamiento de los datos personales en las condiciones incorporadas a los presentes Términos y Condiciones Generales de Entrega de Paquetes para Clientes y Política de Privacidad para Pasajeros.
1. DEFINITIONS 1.1. Bolt App – a smartphone application for Drivers and Clients to request and receive different services, including,	1. DEFINICIONES 1.1. Aplicación Bolt - una aplicación de smartphone para que Conductores y Clientes soliciten y reciban diferentes servicios, como

Package delivery and Transportation Services. 1.2. Bolt Platform – the mobility and delivery platforms operated by Bolt. 1.3. Cancellation Fee - a fee that may be charged to the Client for cancelling the use of an ordered service, including Transportation Services, after a certain time from the acceptance of the Client's order, as indicated in clause 3.4 of the Terms and Conditions for Passengers and in the Bolt App. 1.4. Client – means a user of the Bolt App that has ordered a delivery of a Package via the Bolt App and thereby enters into a Delivery Agreement with the Driver. 1.5. Delivery Agreement – means the agreement between the Client and the Driver for the delivery of the Package. 1.6. Driver – the person providing Transportation Services and in some markets Package delivery services via the Bolt Platform. 1.7. Drop-Off Location – means the address where the Client wishes the Package to be delivered. 1.8. Excluded Packages – means packages not permitted to be transferred under the Delivery Agreement and as detailed at clause 2.4. 1.9. General Terms for Package Delivery for Clients – means these terms and conditions applicable to the relationship between Bolt and the Client in relation to the use of the Bolt App by the Client for Package delivery.	entrega de Paquetes y Servicios de Transporte. 1.2. Plataforma Bolt - las plataformas de movilidad y reparto operadas por Bolt. 1.3. Tarifa de Cancelación - una tarifa que puede ser cobrada al Cliente por cancelar el uso de un servicio solicitado, incluidos los Servicios de Transporte, una vez transcurrido cierto tiempo desde la aceptación del pedido del Cliente, tal y como se indica en la cláusula 3.4 de los Términos y Condiciones Generales para Pasajeros y en la Aplicación Bolt. 1.4. Cliente - se refiere a un usuario de la Aplicación Bolt que ha solicitado la entrega de un Paquete a través de Aplicación Bolt y, por lo tanto, celebra un Acuerdo de Entrega con el Conductor. 1.5. Acuerdo de Entrega - se refiere al acuerdo entre el Cliente y el Conductor para la entrega del Paquete. 1.6. Conductor - la persona que proporciona Servicios de Transporte y, en algunos mercados, servicios de entrega de Paquetes a través de la Plataforma Bolt. 1.7. Lugar de Entrega - se refiere a la dirección donde el Cliente desea que se entregue el Paquete. 1.8. Paquetes Excluidos - se refiere a paquetes que no se pueden transportar según el Acuerdo de Entrega y como se detalla en la cláusula 2.4. 1.9. Términos y Condiciones Generales para la Entrega de Paquetes para Clientes - se refiere a estos términos y
--	---

1.10. Package – means the item subject to the delivery, with the exception of the Excluded Packages listed in clause 2.4 below. 1.11. Recipient – means the person (<i>including the agent or representative of a legal person</i>) who is located at the Drop-off Location or, where applicable, within a nearby adjacent area, subject to its designation by any means by the Client. 1.12. Transportation Services – transport service a Driver is providing to the Client whose request the Driver has accepted through the Bolt App. 1.13. User – means either the Client or the Driver as the context requires. 1.14. Vehicle - means the car or motorbike used by the Driver to complete the Transportation Services and which must fully comply with applicable regulations, including applicable local transport regulations and/or applicable licensing standards. applicable.	condiciones aplicables a la relación entre Bolt y el Cliente en relación con el uso de la Aplicación Bolt por parte del Cliente para la entrega de Paquetes. 1.10. Paquete – se refiere al artículo objeto de la entrega, con excepción de los Paquetes Excluidos enumerados en la cláusula 2.4. 1.11. Destinatario - se refiere a la persona (<i>incluido el agente o representante de una persona jurídica</i>) que se encuentra en el Lugar de Entrega o, cuando corresponda, dentro de un área adyacente cercana, sujeto a su designación por cualquier medio por parte del Cliente. 1.12. Servicios de Transporte - servicio de transporte que un Conductor proporciona al Cliente cuya solicitud ha aceptado a través de la Aplicación Bolt. 1.13. Usuario - se refiere al Cliente o el Conductor, según lo requiera el contexto. 1.14. Vehículo - se refiere al auto o moto utilizado por el Conductor para completar el Servicio de Transporte y que debe cumplir plenamente la normativa aplicable, incluida la normativa local de transporte aplicable y/o las normas de concesión de licencias aplicables.
2. LEGAL FRAMEWORK 2.1. The Bolt App enables the Client to order delivery of the Package to the Recipient at a Drop-Off Location by selecting the "Bolt Delivery"	2. MARCO LEGAL 2.1. La Aplicación Bolt permite al Cliente ordenar la entrega del Paquete al Destinatario en un Lugar de Entrega seleccionando la categoría

category in the Bolt App. The Client acknowledges that delivery of the Package is not a door-to-door delivery and the Recipient must be informed in advance by the Client about the requirement to pick up the Package from the Driver's Vehicle. The Client shall ensure that the Recipient is ready to pick up the Package at the time and location designated by the Client to the Driver via the Bolt App. The Driver is not responsible for loading and unloading of the Package. 2.2. For the delivery of the Package, the Client enters into a Delivery Agreement directly with the Driver. The Delivery Agreement is deemed to be concluded from the moment the order for delivery of the Package is confirmed by the Driver via the Bolt App. 2.3. By operating the Bolt App, Bolt acts only as a provider of the information society service and is not a party to the Delivery Agreement. Bolt is not the provider of the delivery services, and is not liable in any way for the performance under the Delivery Agreement. Bolt does not supervise, direct or control the manner in which the delivery of the Package is carried out by the Driver. 2.4. Bolt App may not be used for ordering delivery of packages containing goods that have not been identified as eligible for the Bolt App (the "Excluded Packages"). The Excluded Packages include:	"Bolt Envíos" en la Aplicación Bolt. El Cliente reconoce que la entrega del Paquete no es una entrega puerta a puerta y que el Cliente debe informar al Destinatario con antelación sobre el requisito de recoger el Paquete en el Vehículo del Conductor. El Cliente se asegurará de que el Destinatario esté listo para recoger el Paquete en el momento y lugar designados por el Cliente al Conductor a través de la Aplicación Bolt. El Conductor no es responsable de la carga y descarga del Paquete. 2.2. Para la entrega del Paquete, el Cliente celebra un Acuerdo de Entrega directamente con el Conductor. El Acuerdo de Entrega se considera celebrado desde el momento en que el Conductor confirma el pedido de entrega del Paquete a través de la Aplicación Bolt. 2.3. Al operar la Aplicación Bolt, Bolt actúa únicamente como proveedor del servicio de la sociedad de la información y no es parte del Acuerdo de Entrega. Bolt no es el proveedor de los servicios de entrega y no es responsable de ninguna manera del cumplimiento del Acuerdo de Entrega. Bolt no supervisa, dirige ni controla la forma en que el Conductor realiza la entrega del Paquete. 2.4. La Aplicación Bolt no se puede utilizar para solicitar la entrega de paquetes que contengan productos que no hayan sido identificados como elegibles para la Aplicación Bolt (los
--	---

2.4.1.	goods that do not fit comfortably in the Driver's Vehicle or goods that weigh more than 15 kg;	"Paquetes Excluidos"). Los Paquetes Excluidos incluyen:
2.4.2.	animals, human beings and other living or dead creatures, including their parts, remains, fluids or substances derived from products originating from animals, human beings or other creatures;	2.4.1. mercancías que no caben cómodamente en el Vehículo del Conductor o mercancías que pesan más de 15 kg;
2.4.3.	bank notes (including foreign currency), credit cards, securities, jewelry, gift vouchers and similar valuables;	2.4.2. animales, seres humanos y demás seres vivos o muertos, incluidas sus partes, restos, fluidos o sustancias derivadas de productos procedentes de animales, seres humanos u otros seres vivos;
2.4.4.	firearms and their parts, ammunition, melee weapons, other items specially designed for attack and defence (e.g knuckles, stilettos);	2.4.3. billetes de banco (incluidas divisas), tarjetas de crédito, valores, joyas, vales regalo y objetos de valor similares;
2.4.5.	Flammable, combustible, explosive and radioactive or other ionising substances, munitions, gas, infectious, poisonous or corrosive materials which by their nature may pose danger to the environment;	2.4.4. armas de fuego y sus piezas, municiones, armas cuerpo a cuerpo, otros artículos especialmente diseñados para el ataque y la defensa (por ejemplo, nudillos, estiletes);
2.4.6.	drugs and other psychotropic substances which are subject to special control in accordance with the legislation;	2.4.5. Sustancias inflamables, combustibles, explosivos y radiactivas u otras sustancias ionizantes, municiones, gases, materiales infecciosos, venenosos o corrosivos que por su naturaleza puedan representar peligro para el medio ambiente;
2.4.7.	food, alcohol beverages, ethyl alcohol, high-octane	2.4.6. drogas y otras

2.4.8. oxygen containing impurities, tobacco; goods, the value of which exceeds 100,000 (hundred thousand) Guaranies; 2.4.9. stolen goods; 2.4.10. fragile items; 2.4.11. other items that are not allowed to be delivered, transported by law and items that cannot be transported, delivered without additional licences, permits, approvals etc, including goods which cannot be delivered due to the limitations pertaining either to the Client or the Recipient (e.g medicine which requires medical prescription). 2.5. The Client must make sure that the Package is in a suitable condition for delivery (including clean, suitable for a delivery in a Vehicle) and that the Package is packaged in a way that will ensure the Package will not get damaged and/or its condition will not change until it is delivered to the Recipient. 2.6. The Driver may cancel the delivery of a Package if the Driver discovers upon pick up or has reasons to think that the Package is an Excluded Package or if the Package does not comply with clause 2.5. In such cases, Cancellation Fee will be charged to the Client. 2.7. The Client is solely responsible for ensuring that	sustancias psicotrópicas que estén sujetas a control especial de conformidad con la legislación; 2.4.7. alimentos, bebidas alcohólicas, alcohol etílico, oxígeno de alto octanaje que contiene impurezas, tabaco; 2.4.8. bienes cuyo valor exceda 100,000 (cien mil) Guaranies; 2.4.9. bienes robados; 2.4.10. artículos frágiles; 2.4.11. otros artículos que no están permitidos para ser entregados, transportados por ley y artículos que no pueden ser transportados, entregados sin licencias, permisos, aprobaciones adicionales, etc., incluidos bienes que no pueden ser entregados debido a limitaciones relativas al Cliente o al Destinatario (p. ej. medicamento que requiere prescripción médica). 2.5. El Cliente debe asegurarse de que el Paquete esté en condiciones adecuadas para la entrega (incluido limpio, adecuado para una entrega en un Vehículo) y que el Paquete esté empaquetado de una manera que garantice que el Paquete no se dañe y/o su condición. no cambie hasta que sea entregado al Destinatario. 2.6. El Conductor puede cancelar
---	--

Recipient is aware of the details of the Delivery Agreement concluded between the Client and the Driver. The Client shall indemnify, defend or settle and hold Bolt harmless against any loss or damage (including legal costs) which Bolt may sustain or incur, in relation to any third party (including Recipient's) claim, to the extent such claim is based upon any breach by the Client of the provisions of these General Terms for Package Delivery for Clients. 2.8. Bolt is not liable for any failure or non-conformity of performing the Delivery Agreement and assumes no liability for any traffic violations or accidents sustained during the performance of the Delivery Agreement. 2.9. The Driver's total liability for material damage or consequential loss, such as loss, theft, material damage, average or destruction of the items of the Package shall be the greater of (i) the original value of the affected items of the Package; or (ii) the amount of their repair or reconstitution, in both cases up to the limit of equivalent of 454,792 (four hundred fifty-four thousand seven hundred ninety-two) Gs. 2.10. The Bolt App is provided to the Client strictly on an "as is" basis. Bolt will not be liable for any interruptions, connection errors, unavailability of, or faults in the Bolt App. In no event shall Bolt's aggregate liability for	la entrega de un Paquete si descubre al recogerlo o tiene motivos para pensar que el Paquete es un Paquete Excluido o si el Paquete no cumple con la cláusula 2.5. En tales casos, la tarifa de cancelación se cargará al Cliente. 2.7. El Cliente es el único responsable de garantizar que el Destinatario conozca los detalles del Acuerdo de Entrega celebrado entre el Cliente y el Conductor. El Cliente indemnizará, defenderá o resolverá, mantendrá indemne y eximirá a Bolt de cualquier pérdida o daño (incluidos los costos legales) que Bolt pueda sufrir o incurrir, en relación con cualquier reclamo de terceros (incluido el Destinatario), en la medida en que dicho reclamo se base en cualquier incumplimiento por parte del Cliente de lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones Generales de Entrega de Paquetes para Clientes. 2.8. Bolt no es responsable de ningún fallo o falta de conformidad en el cumplimiento del Acuerdo de Entrega y no asume ninguna responsabilidad por ninguna infracción de tráfico o accidente sufrido durante la ejecución del Acuerdo de Entrega. 2.9. La responsabilidad total del Conductor por daños materiales o pérdidas consecuentes, tales como pérdida, robo, daño material, avería o destrucción de los artículos del Paquete será el
---	--

any and all claims arising out of the use of the Bolt App by the same Client, including those based on tort, agreement or other grounds, exceed the equivalent of 3,989,397 (three million nine hundred eighty-nine thousand three hundred ninety-seven) Gs or the amount of the fees paid to Bolt, whichever is lower. 2.11. The Drivers are free to accept and refuse to pick up or deliver the Package before the acceptance of the order for any reason.	mayor de (i) el valor original de los artículos afectados del Paquete; o (ii) el importe de su reparación o reconstitución, en ambos casos hasta el límite del equivalente de 454,792 (cuatrocientos cincuenta y cuatro mil setecientos noventa y dos) Guaraníes. 2.10. La Aplicación Bolt se proporciona al Cliente estrictamente "tal cual". Bolt no será responsable de ninguna interrupción, error de conexión, indisponibilidad o fallas en la Aplicación Bolt. En ningún caso la responsabilidad total de Bolt por todas y cada una de las reclamaciones que surjan del uso de la Aplicación Bolt por parte del mismo Cliente, incluidas aquellas basadas en agravio, acuerdo u otros motivos, excederá el equivalente a 3,989,397 (tres millones novecientos ochenta y nueve mil trescientos noventa y siete) Guaraníes o el importe de las tarifas pagadas a Bolt, el que sea menor. 2.11. Los Conductores son libres de aceptar y negarse a recoger o entregar el Paquete antes de la aceptación del pedido por cualquier motivo.
3. ORDERING DELIVERY OF PACKAGES THROUGH THE BOLT APP 3.1. The Client shall order a delivery of the Package by the Driver to the Recipient indicating in the Drop-Off Location. The Client and the	3. SOLICITUD DE ENTREGA DE PAQUETES A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN BOLT 3.1. El Cliente deberá solicitar la entrega del Paquete por parte del Conductor al Destinatario debiendo indicar el Lugar de Entrega. El

Driver will enter into the Delivery Agreement upon confirmation of the order by the Driver through the Bolt App. 3.2. When the Client chooses to pay the Driver in cash for the delivery of the Package, the Client may be required to pay up-front at the pick up stage before the Driver commences the delivery service. If, having been required to pay in advance, the Client does not make the payment in this manner, the Driver has the option whether or not to provide the delivery service. 3.3. Should the Client provide the Recipient's information in the Bolt App, the Client represents and warrants that it has obtained consent or agreement from the Recipient for sharing their telephone number(s) and/or other contact details to the Driver via the Bolt App and allowing the Driver to contact them in connection with the performance of the Delivery Agreement. The Client acknowledges and agrees that the Driver may need to contact the Recipient in order to meet its obligations under the Delivery Agreement. 3.4. The Client shall be solely responsible for the Recipient being present at the Drop-Off Location at the estimated time of delivery indicated in the Bolt App. The Client is responsible for sharing the estimated time of delivery with the Recipient. The Client must be available to receive calls via the Bolt App from	Cliente y el Conductor celebrarán el Acuerdo de Entrega tras la confirmación del pedido por parte del Conductor a través de la Aplicación Bolt. 3.2. Cuando el Cliente opte por pagar en efectivo al Conductor por la entrega del Paquete, el Cliente podrá ser requerido a pagar por adelantado en la fase de recogida, antes de que el Conductor comience el servicio de entrega. Si, habiendo sido requerido a pagar por adelantado el Cliente no realiza el pago de esta forma, el Conductor tiene la opción de prestar o no el servicio de entrega. 3.3. Si el Cliente proporciona la información del Destinatario en la Aplicación Bolt, el Cliente declara y garantiza que ha obtenido el consentimiento o acuerdo del Destinatario para compartir su(s) número(s) de teléfono y/u otros datos de contacto con el Conductor a través de la Aplicación Bolt y permitirle al Conductor comunicarse con ellos en relación con la ejecución del Acuerdo de Entrega. El Cliente reconoce y acepta que es posible que el Conductor necesite ponerse en contacto con el Destinatario para cumplir con sus obligaciones en virtud del Acuerdo de Entrega. 3.4. El Cliente será el único responsable de que el Destinatario esté presente en el Lugar de entrega a la hora estimada de entrega indicada en la Aplicación Bolt. El
--	---

the moment of ordering the delivery of Package via the Bolt App until the delivery of the Package to the Recipient. 3.5. In case of a failure to hand over the Package from the Driver to the Recipient and/or in case the Client cancel the delivery midway (i.e. after the Driver has picked up the Package but prior to delivering it to the Recipient), the Driver is entitled to cancel the delivery and charge the Client for the delivery of the Package and, if applicable, the cancellation fee. In such cases, the Driver shall deliver the Package(s) to Bolt's designated office located in Asuncion. If, while performing the aforementioned tasks, the Driver reasonably incurs additional costs that exceed the initially set price, the Driver is entitled to request a price review. Consequently, the Client acknowledges that an additional fee may be charged. In the event that the Driver delivers the Package to the Bolt's designated office, the Client shall pick up the Package from the Bolt's designated office within 30 (thirty) calendar days following the day in which the Client is notified in this regard. Upon expiry of the 30 (thirty) calendar day period, Bolt shall be entitled to dispose of the Package without the Client being entitled to claim any compensation from Bolt. 3.6. Bolt, on behalf of the Driver, may cancel the delivery and fully charge the Client for the	Cliente es responsable de compartir el tiempo estimado de entrega con el Destinatario. El Cliente debe estar disponible para recibir llamadas a través de la Aplicación Bolt desde el momento de solicitar la entrega del Paquete a través de la Aplicación Bolt hasta la entrega del Paquete al Destinatario. 3.5. En caso de imposibilidad de efectuar la entrega del Paquete del Conductor al Destinatario y/o en caso de que el Cliente cancele la entrega durante el traslado (esto es, después de que el Conductor haya recogido el Paquete y antes de entregarlo al Destinatario), el Conductor tiene derecho a cancelar la entrega y cobrarle al Cliente la entrega del Paquete y, si corresponde, la tarifa de cancelación. En tales casos, el Conductor entregará el/los Paquete(s) en la oficina designada de Bolt ubicada en Asunción. Si, mientras realiza las tareas antes mencionadas, el Conductor incurre razonablemente en costos adicionales que superen el precio inicialmente fijado, el Conductor tendrá derecho a solicitar una revisión del precio. En consecuencia, el Cliente reconoce que se le podrá cobrar una tarifa adicional. En caso de que el Conductor entregue el Paquete en la oficina designada de Bolt, el Cliente deberá recoger el Paquete en la oficina designada de
--	--

delivery if the Recipient is not available at the Drop-Off Location within 5 minutes of the arrival of the Driver thereto. 3.7. Any delivery time or other time estimate communicated to the Client via the Bolt App are only estimated times. There is no guarantee that the Package will be delivered at the estimated time. The Client acknowledges that delivery times may also be affected by objective factors such as traffic jams, rush hours and weather conditions. 3.8. Bolt reserves the right to facilitate payment for the reasonable charges associated with the delivery, return, redelivery or disposal of the Client's Package on behalf of the Driver using any of the Client's payment methods selected in the Bolt App . Such amounts will be transferred by Bolt to the applicable Driver. 3.9. Bolt does not maintain insurance against loss, damage or tampering with the Package. If you would like to insure your Package before using the Package delivery service provided by the Driver via the Bolt App, please contact the respective insurance company.	Bolt dentro de los 30 (treinta) días corridos siguientes al día en que se notifique al Cliente al respecto. Una vez transcurrido el plazo de 30 (treinta) días corridos, Bolt tendrá derecho a deshacerse del Paquete sin que el Cliente tenga derecho a reclamar ninguna compensación a Bolt. 3.6. Bolt, en nombre del Conductor, puede cancelar la entrega y cobrar íntegramente al Cliente por la entrega si el Destinatario no está disponible en el Lugar de Entrega en los 5 minutos siguientes a la llegada del Conductor al Lugar de Entrega. 3.7. Cualquier tiempo de entrega u otra estimación de tiempo comunicado al Cliente a través de la Aplicación Bolt son solo tiempos estimados. No hay garantía de que el Paquete se entregue en el tiempo estimado. El Cliente reconoce que los plazos de entrega también pueden verse afectados por factores objetivos como atascos, horas pico y condiciones climáticas. 3.8. Bolt se reserva el derecho de facilitar el pago de los cargos razonables asociados con la entrega, devolución, nueva entrega o eliminación del Paquete del Cliente en nombre del Conductor utilizando cualquiera de los métodos de pago del Cliente seleccionados en la Aplicación Bolt). Bolt transferirá dichas cantidades al Conductor correspondiente.
---	---

	3.9. Bolt no mantiene seguro contra pérdida, daño o manipulación del Paquete. Si desea asegurar su Paquete antes de utilizar el servicio de entrega de Paquetes proporcionado por el Conductor a través de la Aplicación Bolt, comuníquese con la compañía de seguros correspondiente.
4. CANCELLATION AND SUSPENSION OF USE 4.1. Bolt is entitled to remove the Client from the Bolt App with immediate effect and/or refuse or cancel any deliveries of any Packages, if it causes any abuse or harm to the Bolt App, and/or if Bolt has reasonable belief of fraudulent acts by the Client and/or the Driver when using the Bolt App, and/or if the Client otherwise fails to comply with its obligations under these General Terms for Package Delivery for Clients (e.g. the Recipient not being present at the Drop-Off Location on several occasions). 4.2. The Client may not use the Bolt App for any unlawful purpose, including for the purposes of money laundering. If the Client violates this clause, Bolt may permanently suspend the Client from using the Bolt App.	4. CANCELACIÓN Y SUSPENSIÓN DE USO 4.1. Bolt tiene derecho a eliminar al Cliente de la Aplicación Bolt con efecto inmediato y/o rechazar o cancelar cualquier entrega de cualquier Paquete, si causa cualquier abuso o daño a la Aplicación Bolt y/osi Bolt tiene una sospecha razonable de actos fraudulentos por parte del Cliente y/o el Conductor al utilizar la Aplicación Bolt y/o si el Cliente incumple de otro modo sus obligaciones en virtud de los presentes Términos y Condiciones Generales de Entrega de Paquetes para Clientes (por ejemplo, si el Destinatario no está presente en el Lugar de Entrega en varias ocasiones). 4.2. El Cliente no podrá utilizar la Aplicación Bolt para ningún fin ilícito, incluidos los fines de blanqueo de capitales. Si el Cliente incumple esta cláusula, Bolt podrá suspenderle permanentemente el uso de la Aplicación Bolt.
5. FINAL PROVISIONS 5.1. Bolt may amend these General Terms for Package	5. DISPOSICIONES FINALES 5.1. Bolt podrá modificar estos

Delivery for Clients from time to time. We will inform you of any changes within a reasonable time period by sending a respective notice. Please feel free to stop using the Package delivery services if you do not agree with the updated terms. If you continue using the Package delivery after the reasonable time period as of the receipt of the notice, you are considered to have accepted the updated terms. 5.2. Nothing in these General Terms for Package Delivery for Clients limits and excludes any liability which cannot legally be limited or excluded, including liability for death or personal injury caused by negligence and liability for fraud or fraudulent misrepresentation or alter your rights as a consumer that cannot be excluded under applicable law. 5.3. Bolt reserves the right to terminate the Bolt Delivery category in its sole discretion in the Bolt App at any time. Bolt will notify you of such termination in advance.	Términos y Condiciones Generales de Entrega de Paquetes para Clientes. Le informaremos de cualquier cambio en un plazo razonable mediante el envío de la notificación correspondiente. No dude en dejar de utilizar los servicios de entrega de paquetes si no está de acuerdo con las condiciones actualizadas. Si sigue utilizando los servicios de entrega de paquetes una vez transcurrido un plazo razonable a partir de la recepción del aviso, se considerará que acepta los términos actualizados. 5.2. Nada en estos Términos y Condiciones Generales de Entrega de Paquetes para Clientes limita y excluye cualquier responsabilidad que no pueda ser legalmente limitada o excluida, incluyendo la responsabilidad por muerte o daños personales causados por negligencia y la responsabilidad por fraude o tergiversación fraudulenta o alteración de sus derechos como consumidor que no pueda ser excluida en virtud de la legislación aplicable. 5.3. Bolt se reserva el derecho a eliminar la categoría de Bolt Envíos a su entera discreción en la Aplicación Bolt en cualquier momento. Bolt le notificará dicha eliminación con antelación.
--	---