

Dit zijn de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op alle bonus campagnes of aanbiedingen van Bolt ten gunste van de Chauffeurs. Neem de tijd om ze te lezen voordat U zich inschrijft, want ze zijn belangrijk voor zaken als:

- *hoe U in aanmerking komt voor een bonus campagne/aanbieding;
- *hoe Bolt eventuele bijbehorende voordelen aan je ter beschikking zal stellen;
- *hoe Bolt bonus campagnes/aanbiedingen kan beëindigen of annuleren;
- *wanneer Bolt kan weigeren bonus campagnes/aanbiedingen aan je beschikbaar te stellen.*

Tenzij anders vermeld, hebben alle met een hoofdletter geschreven termen dezelfde betekenis als in de Algemene Voorwaarden voor de Chauffeur.

1. Wanneer zijn deze Algemene Campagne Voorwaarden van toepassing?

- Deze voorwaarden zijn van toepassing telkens wanneer U staat ingeschreven voor een bonus campagne/aanbieding die door Bolt beschikbaar wordt gesteld.
- Deze voorwaarden kunnen U per e-mail, via de Bolt Driver's App of op een andere door Bolt geschikt geachte wijze worden medegedeeld, samen met eventuele specifieke voorwaarden van een bonus campagne/aanbieding.
- Om voor een bonus campagne/aanbieding in aanmerking te komen, moet U voldoen aan alle specifieke voorwaarden die aan een bepaalde campagne/aanbieding zijn verbonden en zowel aan deze Algemene Campagne Voorwaarden als aan alle Algemene Voorwaarden voor Chauffeurs.

2. Hoe kan Bolt een bonus campagne/aanbieding opschorten/ of stopzetten?

- Bolt kan elke bonus campagne/aanbieding tot nader order opschorten of op elk moment stopzetten, zolang aan de onderstaande voorwaarden wordt voldaan:
- U hebt nog niet voldaan aan alle specifieke voorwaarden die aan een bepaalde bonus campagne/aanbieding zijn verbonden; en
- Opschorting of beëindiging van een bonus campagne/aanbieding zijn aan U medegedeeld via e-mail, in de Bolt Driver's app, of op een andere manier die Bolt geschikt acht.

3. Fraude en andere onregelmatigheden

- Bolt kan het beschikbaar stellen van voordelen in verband met een bonus campagne/aanbieding aan U opschorten in afwachting van een onderzoek naar mogelijk frauduleuze activiteiten of onregelmatigheden.
- Bolt kan onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving de gehele bonus campagne/aanbieding opschorten of U ervan uitsluiten als er mogelijk frauduleuze activiteiten of andere onregelmatigheden worden vastgesteld.
- *Frauduleuze activiteiten:* alle pogingen om het Bolt-platform, andere gebruikers van het Bolt-platform of derden (bijv. leveranciers van betaaldiensten, uitgever van betaalkaarten, enz.) te frauderen. Dit kan het genereren van nepreizen omvatten; ongeoorloofd gebruik maken van een betaalmiddel; vooraf geregelde reizen, prijsmanipulaties enz.
- *Onregelmatigheden:* alle abnormale interacties met het Bolt-platform. Hieronder vallen onder andere bestellingen met Uzelf, meerdere opeenvolgende ritten met dezelfde passagier (apparaat of betaalmiddelen), buitensporig gebruik van promo-codes, ongebruikelijke ritten (bijvoorbeeld buitensporig veel ritten die vanaf dezelfde locatie beginnen of buitensporig veel ritten die abnormaal lang of kort zijn in afstand of tijd); abnormaal veel ritten met betalingsproblemen (terugboekingen, mislukte betalingen, enz.).

4. Bonus campagne/aanbieding voordelen

- Bolt zal normaal gesproken voordelen van bonus campagnes/aanbiedingen aan je ter

beschikking stellen in de vorm van kortingen op de Bolt Fee, tenzij specifieke voorwaarden van bonus campagnes/aanbiedingen anders bepalen

- In het geval van een Bolt Fee korting - zal deze worden toegepast op de volgende Bolt Fee betaling voor de van toepassing zijnde referentieperiode direct volgend op ofwel het einde van de bonus campagne/aanbiedingstermijn of na voldoening aan de bonus campagne/aanbiedingsvoorwaarden of een andere referentieperiode die in de campagne/aanbieding specifieke voorwaarden wordt vermeld.
- U moet een actief Bolt Chauffeurs-account hebben met geldige betalingsgegevens om de voordelen van een Bolt bonus campagne/aanbieding te ontvangen.
- Alle voordelen van bonus campagnes/aanbiedingen zijn slechts eenmaal per Chauffeur beschikbaar, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de specifieke voorwaarden.

5. Wijzigingen in deze Algemene Campagne Voorwaarden

- Bolt kan deze Algemene Campagne Voorwaarden te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen.
- Dergelijke wijzigingen in de Algemene Campagne Voorwaarden zullen onmiddellijk van toepassing zijn op alle bonus campagnes/aanbiedingen waarvoor U staat ingeschreven.
- Dergelijke wijzigingen in de Algemene Campagne periode zijn niet van toepassing op lopende bonus campagnes/aanbiedingen waarvoor U op het moment van de wijziging reeds ingeschreven was.

6. Andere belangrijke voorwaarden

- Alle andere aspecten van onze relatie die voortvloeien uit de bonus campagnes/aanbieding van Bolt worden beheerst door de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden voor Chauffeurs.
- In geval van tegenstrijdigheid tussen de Chauffeurs voorwaarden en deze Algemene Campagne Voorwaarden - prevaleren deze voorwaarden
- In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Campagne Voorwaarden en specifieke bonus/aanbieding Voorwaarden - prevaleren de laatste.