

Globálne oznámenie o ochrane osobných údajov pre partnerov spoločnosti Bolt zabezpečujúcich donášku jedla (kuriéri)

V spoločnosti Bolt sa zameriavame na vytváranie miest pre ľudí. Na tento účel ponúkame množstvo alternatívnych dopravných riešení vrátane taxislužby, zdieľaných áut, elektrických kolobežiek a bicyklov, a donášky jedla a potravín. Vaša bezpečnosť ako partnera zabezpečujúceho donášku je našou prioritou, čo zahŕňa bezpečnosť vašich osobných údajov, ktoré spracúvame, keď používate služby Bolt (medzi ktoré patrí platforma Bolt Food a aplikácia Bolt Courier).

Dátum poslednej aktualizácie tohto oznámenia o ochrane osobných údajov: 9. mája 2025

Obsah

1. Informácie o tomto oznámení o ochrane osobných údajov
2. Ako nás môžete kontaktovať?
3. Aké osobné údaje spracúvame?
4. Na aké účely používame vaše osobné údaje a aký je náš právny základ na ich spracúvanie?
5. Komu poskytujeme vaše osobné údaje?
6. Prenáša spoločnosť Bolt vaše osobné údaje do iných krajín?
7. Ako chránime vaše osobné údaje?
8. Ako dlho uchováme vaše osobné údaje?
9. Aké sú vaše práva?
10. Ako používame vaše osobné údaje na priamy marketing?
11. Ako vám oznamujeme zmeny v tomto oznámení?

1. Informácie o tomto oznámení o ochrane osobných údajov

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov (ďalej len „oznámenie“) opisuje, ako spoločnosť Bolt Operations OÜ a jej spoločnosti skupiny (ďalej len „skupina Bolt Group“) (ďalej spoločne len „spoločnosť Bolt“, „my“ alebo „nás“ vo všetkých gramatických tvaroch) a externí partneri získavajú a používajú osobné údaje osôb zabezpečujúcich donášku potravín a tovaru cez platformy Bolt Food Platform a Bolt (ďalej len „aplikácia Courier“) – každá pod názvom „partner zabezpečujúci donášku alebo kuriér“. Ďalšie informácie o spoločnosti Bolt a spoločnostiach skupiny, ako je príslušná spoločnosť skupiny Bolt v rámci vášho trhu, nájdete [tu](#).

Pojem „vy“ alebo „vás“ vo všetkých gramatických tvaroch sa vzťahuje na partnera zabezpečujúceho donášku. Týmto oznámením vám dávame vedieť, ako sa zaväzujeme starať sa o vaše osobné údaje, a informovať vás o vašich právach na ochranu osobných údajov a možnostiach a dohladoch, ktoré máte k dispozícii.

Toto oznámenie sa vzťahuje celosvetovo na všetky osoby, ktoré sa prihlásili alebo sa

zaregistrovali na platforme Bolt Food prostredníctvom aplikácie Bolt Courier, Courier alebo Fleet Portal alebo akejkoľvek inej platforme Bolt s cieľom poskytovať službu donášky klientom, či už konajúce vo vlastnom mene ako nezávislý poskytovateľ donáškovej služby, alebo oprávnené konať v mene poskytovateľa donáškovej služby (napríklad konajúci v mene vozového parku alebo ako zastupujúci poskytovateľ donáškovej služby).

Toto oznámenie je potrebné čítať spolu so všetkými zmluvnými podmienkami, usmerneniami a zásadami, ktoré sa vzťahujú na vaše používanie služieb Bolt, ktoré sú dostupné v rámci vášho trhu na adrese <https://bolt.eu/legal>.

2. Ako nás môžete kontaktovať?

Spoločnosť Bolt (alebo príslušná spoločnosť skupiny Bolt v rámci vášho trhu – ako je podrobnejšie uvedené [tu](#)) je prevádzkovateľom vašich osobných údajov spracúvaných podľa tohto oznámenia.

Vymenovali sme globálnu zodpovednú osobu a úrad tímu zodpovednej osoby, na ktorých sa možno obrátiť e-mailom do našej schránky ochrany osobných údajov na adrese privacy@bolt.eu – predmet e-mailu označte ako „Do pozornosti zodpovednej osoby spoločnosti Bolt“. Žiadosti o uplatnenie práv dotknutej osoby prostredníctvom online formulára na ochranu osobných údajov posielajte na adresu <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> alebo v prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov v aplikácii Bolt Food prejdite do hlavnej ponuky a ťuknite na možnosť „Podpora“. Naš tím zákazníckej podpory následne problém interne prepošle právnomu tímu pre ochranu osobných údajov spoločnosti Bolt.

3. Aké osobné údaje spracúvame?

Získavame a spracúvame osobné údaje:

- ktoré ste poskytli spoločnosti Bolt;
- počas vášho používania platformy Bolt Food, aplikácie Bolt Courier a Courier alebo Fleet Portal a
- z iných zdrojov, ako sú vlastníci a partneri vozových parkov, oprávnené tretie strany, ktoré spravujú služby v mene spoločnosti Bolt, a aj zo štátnych alebo verejných databáz v niektorých krajinách.

V nižšie uvedenej tabuľke sú uvedené rôzne kategórie osobných údajov, ktoré o vás spracúvame:

Osobné údaje, ktoré ste poskytli spoločnosti Bolt

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
Údaje profilu	Keď sa zaregistrujete na platforme Bolt Food Platform a navštívite ju, alebo

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	používate aplikáciu Bolt Courier, budeme o vás získavať tieto osobné údaje: • celé meno • e-mailová adresa • prihlasovacie meno a heslo • telefónne číslo vrátane používania aplikácie WhatsApp • profilová fotografia • dátum narodenia

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	deni a • rodný list (v krajinách, kde donáškovú službu poskytujú neplnoleté osoby) • mesto, v ktorom by ste chceli poskytnúť donáškovú službu • miesto trvalého pobytu • pohlavie (voliteľne)

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	eľné) • bankové údaje • odporúčací kód • dokumenty, napr. kópia štátom vydaného dokladu totožnosti a výpis z obchodného registra výhradného vlastníka alebo osvedčenie o individuálnosti

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	činnosti • informácie o donáškovej taške • typ právneho subjektu a ďalšie údaje • vodičský preukaz alebo kópia vodičského preukazu na prepravu tovaru (v niektorých krajinách, ak

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	to vyžadujú platné právne predpisy) • odkaz na spoločnosť – označuje partnera zabezpečujúceho donášku, v ktorého mení donášky zabezpečujete (napr. vozový park) • potvrdenie o zamestnaní

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	anec kom pom ere u partn era zabe zpeč ujúc eho doná šku, ak je to relev antn é, napr. vozo vý park (v niekt orýc h kraji nách , ak to vyža dujú platn é práv ne pred pisy) • zdra votn é zázn amy (v niekt

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	orýc h krají nách , ak to vyža dujú platn é práv ne pred pisy) ako dokl ad o zdra votn om stav e aleb o spôs obilo sti posk ytov ať služ by spol očno sti Bolt • výpis u z regis tra trest ov (v niekt orýc

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	h krají nách , ak to vyža dujú platn é práv ne pred pisy) • Foto grafi a over ovac ieho štítk a mies tneh o úrad u pre dopr avu a bezp ečno sť (v niekt orýc h krají nách , ak to vyža dujú platn é práv

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	ne predpisy) • pred voľbami a nastavenia týkajúce sa účtu, ako sú jazykové predvoľby, predvoľby komunikácie a nastavenia oznámení
Údaje o vozidle	V krajinách, kde to vyžadujú platné právne predpisy alebo v súlade s trhovými postupmi a požiadavkami

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	ami, môžeme získať informácie o vašom vozidle (kolobežka, bicykel alebo auto) a ak používate auto na donášku, stav vozidla (doplňujúce dokumenty týkajúce sa technického stavu vozidla), zahŕňajúce typ/model vozidla, rok a farbu, poznávaciu značku, osvedčenie ministerstva dopravy, a denník vozidla (v prípade potreby), údaje a stav poistenia vozidla a príslušný doklad o poistení po

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	žiadosti o registráciu.
Platobné údaje	V súlade s trhovými postupmi a požiadavkami môžeme získať platobné a bankové údaje: • spôsob platby a súvisiace údaje o overení platby • údaje o vašej bankovej (čísl o účtu a identifikačný kód banky) a IBAN • údaje o

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	transakcií, ako sú poplatky a sumy úhrady • história transakcií na platforme Bolt Food • identifikačné číslo daňovníka a IČ DPH (v prípade potreby) • identifikátory finančných účtov • výkazy o

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	príjmoch (vrátane poplatku za donáciu, poplatku za malú objednávku, poplatku za službu). Na účely fakturácie získavame meno a priezvisko, poštovú adresu, dátum narodenia, krajinu narodenia, DIČ s vydávajúcimi krajinami a typ TIN (v krajinách, ak je to povinné podľa požiadaviek DAC 7).
Identifikač	Doklady

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
Identifikačné údaje	Identifikačné údaje sú potrebné na získanie totožnosti žiadateľa a získavame ich ako súčasť vašej žiadosti o registráciu, čo zahŕňa: • vodičský preukaz, povolenie na prepravu a vodičský preukaz na súkromné účely (v prípade potreby) • iné štátnym vydané doklady alebo miestne doklady

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	totožnosti (napr. pasy, občianske preukazy alebo orodné listy), ktoré môžu obsahovať identifikačné čísla, ako aj dátum narodenia, pohlavie a fotografriu • fotografie/obrázky (napríklad

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	d selfie e) • dokl ad o vaše j adre se (nap ríkla d najn ovší bank ový výpis) • akék ol've k údaj e získ ané z exter ných data báz, ktoré sa použ ívajú na kontr olu dodr žiav ania pred piso v (nap

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	r. štátn e data bázy o stav e licen cie, over ovan ie poist enia, regul ačné poži adav ky), ktoré sami predl ožíte , aby ste mohl i zača ť použ ívať platf ormu Bolt Food a aplik áciu Cour ier
Demografické údaje	Získavame demografické údaje,

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	napr. váš vek.
Údaje o prieskume /pohovore	Počas prieskumu a pohovorov, ktoré vykonávame, získavame obsah vašich odpovedí alebo príloh, ktoré nám pošlete. Počas prieskumu a rozhovorov získavame údaje, ako sú vaše pripomienky týkajúce sa vašej spokojnosti s platformou, vašich potrebách a akýchkoľvek problémoch, s ktorými sa stretnete počas používania platformy.

Osobné údaje, ktoré o vás získavame pri používaní aplikácie Bolt Courier

Kategória	Popis
-----------	-------

osobných údajov	osobných údajov
Údaje o účte	V našich systémoch generujeme a získavame údaje, ktoré sa používajú na identifikáciu vášho konkrétneho účtu Bolt, ako aj: • dátum vytvorenia účtu • Stav účtu (napr. aktívny/pozastavený) • záznamy vašich o zmene názvu účtu vrátane žiadostí o obnovenie hesla

	a
Údaje o geografickej polohe	Získavame údaje o vašej presnej a/alebo približnej geografickej polohe (vrátane GPS a IP adresy) z vášho mobilného zariadenia v závislosti od povolení vášho zariadenia a vašej trasy donášky (vrátane času, trvania cesty a konečného miesta donášky), keď otvoríte aplikáciu Courier, bez ohľadu na váš stav, alebo ak ju spustíte na pozadí s označením „Prejsť na online“ v aplikácii Bolt Courier.
Údaje	Prostřední

objednávky	ctvom aplikácie Bolt Food Courier získavame osobné údaje o vašom používaní platformy Bolt Food, napríklad: • údaj o objednávke (dátum a čas, adresa donášky a geografické súradnice, odhadovaný čas donášky, vzdialenosť a trasa donášky, názov a miesto
------------	---

	rešta uráci e aleb o obch odu, cena obje dnáv ky a men a) • histó ria obje dnáv ok vráta ne všet kých obje dnáv ok doru čený ch, prijat ých, zruš enýc h a zami etnut ých, čísel obje dnáv ok a stav u obje dnáv ok
Údaje o používaní	Prostřední ctvom

aplikácie a platformy	aplikácie Bolt Food Courier získavame osobné údaje o vašom používaní platformy Bolt Food, napríklad: • vaše zapojenie a interakcie s aplikáciou Bolt Courier (funkcie alebo stránky, ktoré sa zobrazujú alebo navrhujú na zobrazenie, čas strávený na
--------------------------------------	--

	strán ke, typ prehl iada ča a iná aktivi ta syst ému) • denn íky so zme nami stav u (keď zme níte stav na „Prej sť na onlin e“ aleb o „Prej sť na offlin e“) • ziste ná nepr avid elná aktivi ta na vašo m účte v aplik ácii
--	---

	Bolt Courier z dôvodu podvodu alebo v súvislosti so zrušením dodania objednávok, históriou platieb • relácie vášho prihlásenia a história aplikácie Bolt Courier
Údaje o faktúrach a ziskoch	Získavame vaše fakturačné údaje, ktoré zahŕňajú: • výkazy faktúr,

	história platieb v historii , história zostatku na účte (história ziskov/dlho- v) a výpl aty (plat- by, ktoré vám spol- očnosť Bolt uhra- dila) • informáci- e o prísluš- nej cenotvor- be, ktorú ste si vybr- ali v rámci i para-
--	--

	metr ov posk ytnut ých aplik ácie u Bolt Cour ier • infor máci e o cená ch platn ých pre konk rétn obje dnáv ky usku točn ené prost rední ctvo m aplik ácie Bolt Cour ier (vrát ane prísl ušný ch daní a akýc hkoľ vek pred
--	--

	plate ných súm) , ako aj infor máci e o vašic h zisko ch za určit é časo vé obdo bia (vrát ane vášh o hrub ej ceny, zost atku, popl atko v za obje dnáv ky, bonu sov a prepi tnéh o).
Komunika čné údaje	Komunikač né a korešpond enčné údaje získavame , keď:

	• komunikujete s naším týmem zákazníckej podpory prostredníctvom funkcie četu v aplikácii, • nahlásite incident, • komunikujete prostredníctvom e-mailov, webových formulárov alebo hovoríte s našimi
--	---

	mi zást upca mi záka zníc kej podp ory, • kom unik ujete s klien tmi prost rední ctvo m aplik ácie Bolt Cour ier pom ocou funk cie četu v aplik ácii aleb o prost rední ctvo m inter neto vých hovo rov (ak sú k disp ozícii
--	---

	). Zaznamenáme dátum a čas komunikácie, jej obsah a vaše telefónne číslo (keď použivate funkciu hovoru). Telefonáty zaznamenáme iba v tom prípade, keď vás budeme vopred informovať o tom, že sa hovor bude zaznamenávať. Na trhoch, kde sú telefonáty a textové správy medzi klientmi partnermi zabezpečujúci donášku povolené bez toho, aby jedna strana poskytla druhej strane aktuálne
--	--

	telefónne číslo, budeme chrániť vaše osobné údaje pomocou aplikácie s maskovanými číslami.
Údaje vygenerované používateľom	Osobné údaje získavame pri používaní určitých funkcií platformy Bolt Food Platform. To zahŕňa: • obsah, napr. obrázky, videá, súbor v súvislosti so žiadosťou o zákaznícku podporu, • metaúdaje týkajúce

	sa spôs obu, ktorý použ ivate na kom unik áciu so spol očno sťou Bolt.
Údaje o varovania ch a pozastave ní	Získavame údaje o pozastave ní alebo ukončení účtu, ktoré vám boli vydané ako partnerovi zabezpeču júcemu donášku. To zahŕňa: • dátu my vyda nia varo vaní aleb o poza stav ení • dátu m exp iráci e varo vani

	a lebo poza stav enia • dôvo dy varo vani a aleb o poza stav enia • údaj e o poru šení naši ch pod mien ok platf ormy a/ale bo mies tnyc h práv nych pred piso v • údaj e o bezp ečno stný ch incid ento ch
Údaje zariadenia	Získavame údaje o

	zariadenia ch, ktoré používate na prístup k platforme Bolt Food Platform: • modely hardvéru • IP adresa a iné jediné číslo identifikačné zariadenia (napríklad UUID) • operačný systém zariadenia • verzia prehládka a verzia aplikácie Courier • názov
--	--

	v dodávateľ a zariadení a • dátum prvého a posledného použitia • totožnosť mobilného operátora a výrobcu
Údaje o súboroch cookie, SDK, analýze a technológiach tretích strán	Získavame informácie prostredníctvom používania súborov cookie (v rozsahu, v akom využívate služby webových stránok Bolt Food), sledovacích pixelov, nástrojov na analýzu údajov, SDK a iných

	technológií tretích strán, ako sú reklamné identifikáto ry, aby sme pochopili, ako využívate aplikáciu Bolt Courier na zaistenie bezpečnej šieho používania , zlepšenie používania stránok a aplikácie Bolt Courier, aby sme vám mohli zobrazovať lepšie reklamy na iných stránkach (podľa vašich marketingo vých predvolieb) a aby sme mohli uchovávať vaše predvoľby. Ďalšie informácie o súboroch cookie nájdete v našom
--	---

	Vyhlásení o používání súborov cookie.
--	---

Osobné údaje, ktoré o vás získavame z iných zdrojov

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
Kontaktné údaje	Získavame osobné údaje o vás, keď vás partner zabezpečujúci donášku odporučí prostredníctvom našich odporúčacích kampaní: • meno • e-mailová adresa • telefónne číslo • miesto trvalého pobytu
Údaje o bezpečnostnej previerke	V krajinách, kde to vyžadujú platné právne predpisy alebo v

	súlade s trhovými postupmi a požiadavk ami, môžeme získavať osobné údaje o vás po odoslaní žiadosti o registráciu, keď skontroluje me, či spĺňate príslušné miestne podmienky na používanie služieb Bolt, čo zahŕňa: • údaj e o trest ných čino ch a pries tupk och, ak to vyža dujú mies tne práv ne pred pisy a naria deni a
--	---

	• stav licencie • právo na prácu Tieto informácie môže v našom mene získavať aj splnomocnený dodávateľ tretej strany.
Identifikačné/overovacie údaje	V súlade s trhovými postupmi a požiadavkami získavame údaje od externých poskytovateľov overovania totožnosti, aby sme overili vaše dokumenty a vašu totožnosť, napr. rodné číslo, krstné meno a priezvisko, pohlavie, adresu, občianstvo, dátum narodenia, miesto

	narodenia, štátnu príslušnosť a údaje týkajúce sa dokumentov, ako je typ dokumentu , problém, číslo, krajina vydania, dátum vydania a uplynutia platnosti.
Údaje o dodržiavaní predpisov	V krajínach, kde to vyžadujú platné právne predpisy alebo v súlade s trhovými postupmi a požiadavkami, môžeme získavať osobné údaje od poskytovateľov služieb, ktorí vykonávajú kontrolu dodržiavania predpisov vrátane registrácií, osvedčení a iných

	dokumento v povinných v príslušnej jurisdikcii, a tiež snímky obrazovky verejných databáz, ktoré slúžia ako dôkaz toho, že sme vykonali kontrolu dodržiavan ia predpisov, po odoslaní žiadosti o registráciu na overenie všetkých údajov, ktoré ste poskytli spoločnosti Bolt počas registrácie.
Hodnoteni a, rýchlosť prijatia a odozva klienta	Získavame osobné údaje o vás vrátane odozvy a hodnotení od klientov týkajúcich sa kvality donáškov ch služieb, ktoré ste

	poskytli, získaných po každej donáške. Hodnoteni a sa zobrazia len pomocou palca nahor a palca nadol po dokončení donášky. Získavame tiež vašu rýchlosť prijatia vypočítanú pomerom prijatých objednávok k celkovému počtu navrhovaných objednávok
Údaje o vozovom parku	V niektorých krajinách získavame od vlastníkov vozového parku vaše profilové údaje, údaje o vozidle, platobné údaje, identifikačné/overovacie údaje,

	údaje o bezpečnostnej previerke a demografické údaje.
--	---

4. Na aké účely používame vaše osobné údaje a aký je náš právny základ na ich spracúvanie?

V nasledujúcej tabuľke uvádzame:

- náš účel spracúvania vašich osobných údajov;
- naše právne dôvody (pod názvom „**právny základ**“) podľa právnych predpisov o ochrane údajov na každý účel a
- kategórie osobných údajov, ktoré používame na každý účel. Ďalšie informácie o tom, aké osobné údaje tieto kategórie zahŕňajú, nájdete v Časti 3 „*Aké osobné údaje spracúvame?*“ vyššie.

Tu je všeobecné vysvetlenie každého „právneho základu“, o ktorý sa pri spracúvaní vašich osobných údajov spoločnosť Bolt opiera, aby ste pochopili nižšie uvedenú tabuľku:

- **Plnenie zmluvy:** Ak je pre spoločnosť Bolt (alebo tretiu stranu) spracúvanie vašich osobných údajov potrebné na to, aby vám poskytla svoje služby, ktoré sme vám sľúbili, a aby splnila naše povinnosti podľa zmluvných podmienok pre partnerov zabezpečujúcich donášku. Ak je právnym základom spracúvania vašich osobných údajov plnenie zmluvy a vy sa rozhodnete ich neposkytnúť, pravdepodobne nebudete môcť používať služby Bolt.
- **Oprávnené záujmy:** Keď spracúvame vaše osobné údaje na základe oprávnených záujmov. To zahŕňa naše komerčné a nekomerčné záujmy pri poskytovaní inovatívnych, personalizovaných a bezpečných služieb vám, iným partnerom zabezpečujúcim donášku a iným tretím stranám (vrátane klientov). Keďže dolu v tabuľke sa uvádza, že sa opierame o oprávnené záujmy, uviedli sme stručný opis oprávneného záujmu. Ak by ste sa o tom chceli dozvedieť viac (vrátane testu rovnováhy), obráťte sa na nás spôsobmi uvedenými v Časti 2 „*Ako nás môžete kontaktovať?*“ vyššie. V krajinách, kde oprávnený záujem nespĺňa zákonný základ pre spracúvanie údajov spoločnosti Bolt, sa budeme namiesto toho opierať o alternatívny platný právny základ.
- **Súhlas:** Keď vás požiadame, aby ste aktívne vyjadrili svoj súhlas s používaním svojich osobných údajov na určitý účel, o ktorom ste boli informovaný. Ak sa opierame o súhlas so spracúvaním vašich osobných údajov, svoj súhlas s takýmito aktivitami môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť akéhokoľvek spracúvania, ku ktorému došlo pred tým, ako ste odvolali svoj súhlas.
- **Dodržiavanie zákonných povinností:** Keď musíme spracúvať svoje osobné údaje, aby sme dodržali právne predpisy alebo nariadenia na trhoch, na ktorých pôsobíme, napríklad aby sme dodržali svoje licenčné podmienky a svoje povinnosti podľa daňových a účtovných zákonov. Ak je právnym základom spracúvania vašich osobných údajov dodržiavanie zákonných povinností a vy sa rozhodnete neposkytnúť svoje informácie, pravdepodobne nebudete môcť používať služby Bolt.

Na poskytovanie služieb Bolt

Účel spracúvania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
Vytvorenie, aktualizácia a údržba vášho účtu Bolt	• <i>Plnenie zmluvy</i>	• Údaje o účte • Údaje o profile • Údaje o vozovom parku • Údaje o zariadení
Overenie vášho účtu a overenie vašej totožnosti Získavame údaje, aby sme overili vašu totožnosť pri registrácii alebo v dôsledku zistenia nezvyčajnej aktivity na vašom účte Bolt. Keď vás požiadame o overenie vašej totožnosti,	• <i>Plnenie zmluvy</i> • <i>Dodržanie zákonných povinností</i> • <i>Oprávnené záujmy</i> – Je v našom záujme a v záujme	• Údaje o účte • Údaje o profile • Identifikačné/overovacie údaje • Údaje o bezpečnostnej previerke • Údaje o zariadení

Účel spracúvania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
ktorú nemôžete overiť, platforma Bolt Food a aplikácia Courier bude pozastavená až do ukončenia procesu overenia na účely ochrany pred podvodmi. V rámci procesu overovania vás môžeme požiadať o predloženie selfie a/alebo dokladu totožnosti na preukázanie vašej totožnosti. Na rýchle a bezpečné overenie vašej totožnosti používame technológiu rozpoznávania tváre, aby sme	naši partnerov zabezpečujúci donášku predchádzať a riešiť neoprávnené použitie účtov Bolt a porušeni našich zmluvných podmienok pre partnerov zabezpečujúci donášku.	• Údaje o geografickej polohe • Údaje o používaní aplikácie a platformy

Účel spracúvania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
sauistili, že vaše selfie jasne vyobrazuje tvár a zhoduje sa s tvárou na vašom doklade totožnosti. Zahŕňa to spracúvanie meraní vašej tváre. Vaše biometrické údaje môžu byť poskytnuté dôveryhodným poskytovateľom overovania na potvrdenie vašej totožnosti. Ak nechcete používať technológiu rozpoznávania tváre, môžete sa rozhodnúť pre manuálne overenie vašej totožnosti členom	as – Váš súhl as bude potre bný na to, aby sme mohl i pokr ačov ať v biom etric kých over ovac ích kontr olác h.	

Účel spracúvania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
nášho tímu, čo však môže trvať dlhšie. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať tak, že sa obrátite na naše oddelenie zákazníckej podpory. Vaše selfie a doklad totožnosti uchováva me, pokiaľ máte aktívny používateľský účet. Na overenie vášho účtu alebo overenie vašej totožnosti môžeme použiť automatizované postupy. Spoločnosť Bolt vás o tom bude informovať a poskytne vám právo požiadať o ľudskú		

Účel spracúvania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
kontrolu výsledkov. Ďalšie informácie nájdete v Časti 9 „Aké sú vaše práva?“ nižšie.		
Umožniť, zlepšiť a prispôbiť služby na účely plnenia objednávok prepojením klientov a reštaurácií s partnermi zabezpečujúcimi donášku Údaje o geografickej polohe používame na sprostredkovanie donášok, výpočet odhadovaného času a sledovanie postupu vašich objednávok a donášok.	• <i>Plnenie zmluvy</i> • <i>Oprávnenie záujmy</i> – je v našom oprávnenom záujme a v záujme našich klientov a partnerov zabezpečujúcich donášku, aby zabez	• Údaje o účte • Údaje o profile • Údaje o geografickej polohe • Údaje o objednávke • Rýchlosť prijatia • Údaje zariadenia • Komunikačné údaje

Účel spracúvania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
Pomocou rýchlosti prijatia a údajov o geografickej polohe spájame dostupných partnerov zabezpečujúcich donášku s reštauráciami, predajňami a klientmi na zaistenie efektívnej donášky. Komunikačné údaje sa spracúvajú, ak sa partneri zabezpečujúci donášku a klienti musia navzájom kontaktovať, aby koordinovali objednávky a dodávky.	zpečili čo najpohodlnejšiu vzájomnú komunikáciu.	
Zaistiť, aby vaša donáška prebehla	• <i>Plnenie zmluvy</i>	• Údaje o geografickej polohe

Účel spracúvania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
čo najrýchlejšie a bez problémov Pomocou údajov o geografickej polohe údajov o trasách, ktoré ste absolvovali počas cesty analyzujeme geografické pokrytie. To nám umožňuje zlepšiť odporúčania a pre partnerov zabezpečujúcu donášku týkajúce sa najefektívnejších trás a zefektívniť donášku najlepším možným spôsobom. Získavame tiež údaje o používaní aplikácie a aplikácie	Oprávnene záujmy – Je v našom oprávnenom záujme a v záujme našich partnerov zabezpečujúci donášku, aby sme vám ponúkli najpohodlnejšiu donášku.	- keď polohe • Údaje o používaní aplikácie a platformy • Údaje o objednávkach • Údaje o účte • Údaje o profile

Účel spracúvania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
na riešenie problémov s kvalitou súvisiacich s vaším používaním aplikácie Bolt Courier. V niektorých krajinách tiež kontroluje me zdroj vašej geografickej polohy, aby sme identifikovali falošnú polohu. Vaše zariadenie posiela zdroj geografickej polohy bez údajov o vašej skutočnej alebo falošnej geografickej polohe. S cieľom zrušiť poplatky za nízkoemisné zóny v niektorých krajinách môžeme		

Účel spracúvania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
zdieľať vaše telefónne číslo a časovú pečiatku objednávky (od/do nízkoemisné zóny) s obcami, ktoré vyberajú poplatky za vstup do nízkoemisných zón.		
Zabezpečiť optimálne fungovanie aplikácie Bolt Courier Pomocou údajov o účte a údajov o profile vás informujem o aktualizáciách aplikácie Bolt Courier, aby ste mohli aj naďalej využívať služby Bolt.	• <i>Plnenie zmluvy</i> • <i>Oprávnené záujmy</i> • <i>Súhlas – Na používanie súborov cookie, SDK, analýz a údajov tech</i>	• Údaje o účte • Údaje o profile • Údaje o zariadení • Údaje o používaní aplikácie a platformy • Identifikačné/overovacie

Účel spracúvania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
Pomocou údajov o zariadení a údajov o používaní aplikácie a platformy tiež zaistujeme, aby ste sa mohli pripojiť k aplikácii Bolt Courier a zabezpečujeme bezpečnosť vášho účtu prostredníctvom overovacích kontrol.	nológií tretích strán sa vyžaduje váš súhlas.	údaje • Údaje o súboch cookie, SDK, analýze a technológiách tretích strán
Výpočet cien a spracúvanie platieb Získavame platobné údaje na spracúvanie a uľahčenie platieb v mene partnerov zabezpečujúcich donášku, a údaje o geografickej polohe a údaje o	• <i>Plnenie zmluvy</i>	• Platobné údaje • Údaje o geografickej polohe • Údaje o objednávke

Účel spracúvania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
objednávka na výpočet cien s prihliadnutím na vzdialenosť, trvanie a ďalšie faktory.		
Získanie odozvy o vašej úrovni spokojnosti so službami Bolt prostredníctvom prieskumov a pohovorov Tieto prieskumy a pohovory sú navrhnuté tak, aby pochopili vašu odozvu o našich službách, merali spokojnosť zákazníkov a umožnili nám podniknúť kroky na zlepšenie skúsenosti.	• Súhlas – Budete sa vyžadovať váš súhlas. • Oprávnený záujem – Je v našom záujme a v záujme našich partnerov zabezpečiť ich donášku poskytovateľim	• Údaje o účte • Údaje o profile • Demografické údaje • Údaje z prieskumu/pohovoru

Účel spracúvania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
Údaje z prieskumu a pohovoru môžu byť poskytnuté partnerom z prieskumných agentúr, ktoré používame na pochopenie vašej odozvy.	uspo kajiv ý zážit ok z doná šky.	

Pre zákazníku podporu

Účel spracúvania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
Poskytovanie služieb podpory zákazníkom, prijímať a spracúvať odozvu Vaše osobné údaje spracúvame na preskúmanie a riešenie vašich žiadostí týkajúcich sa nahlásených bezpečnos	• <i>Plnenie zmluvy</i> • <i>Oprávnene záujmy</i> – Je v našom záujme a v záujme našich partnerov zabezpečujúcich	• Údaje o účte • Údaje o profilu • Komunikačné údaje • Údaje o faktúrach a ziskoch • Údaje o objednávkach

tných incidentov/ údajných trestných činov a sťažností (vrátane riešenia sporov medzi klientmi a partnermi zabezpeču júcimi donášku). Údaje, ktoré nám poskytnete , používame aj na riešenie problémov s kvalitou a zlepšenie našich služieb. V prípade incidentov súvisiacich s bezpečnos ťou budú vaše údaje o varovaniac h a pozastave ní preverovať iba zákaznícka podpora a/alebo bezpečnos tné tímy spoločnosti	doná šku, aby sme ich podp orov ali poča s použ ívaní a aplik ácie Bolt Cour ier a neus tále zlep šova li a rozví jali záka zníc ku podp oru, ktorú posk ytuje me. Okre m toho je v našo m záuj me a v záuj me naši ch	• Údaj e vyge nero vané použ ívate ľom • Hod note nia, rýchl osť prijat ia a odoz va klien ta • Údaj e o varo vani ach a poza stav ení
---	--	--

Bolt pri vyšetovaní bezpečnostného incidentu/triestného činu na platforme Bolt Food, ktoré sa vás týkajú. Tímy tiež preskúmajú okolnosti týkajúce sa potenciálnych bezpečnostných incidentov. Prostredníctvom našej automatizovanej funkcie četu môžeme používať automatizované procesy na účely riešenia sťažností. Spoločnosť Bolt vám zaručuje vaše právo obrátiť sa na ľudského zástupcu kvôli vyriešeniu sťažnosti.	partn erov zabe zpeč ujúci ch doná šku a klien tov riešiť hroz by a zneu žíva nie a podp orov ať bezp ečno st', integ ritu a ochr anu na platf orme Bolt Food , aby sme mohl i zabe zpeč iť použ ívani e naši ch služi eb v súla	
---	---	--

Ďalšie informácie o tom, ako namietat' proti vyššie uvedeným aktivitám, nájdete v Časti 9 „Aké sú vaše práva?“ nižšie.	de so zmluvný mi pod mienkami pre partnerov zabezpečujúcich donášku • <i>Dodržanie zákonných povinností – Osobné údaje spracúvame na splnenie našich zákonných povinností spolupracovať s</i>	
---	--	--

	orgánmi činnými v trestnom konaní, keď dôjde k bezpečnostnému incidentu.	
--	---	--

Pre bezpečnosť a ochranu

Účel spracúvania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
Zabránenie, odhalenie a vyšetrovanie podvodných účtov, podvodných platieb alebo iných nezákonných použití služieb spoločnosti Bolt a v prípade potreby na pozastavenie a blokovanie.	Oprávnený záujem – Je v našom záujme a v záujme našich partnerov zabezpečiť účtych donášku odhaľovať,	- Údaje o účte - Údaje o profile - Identifikačné/overovacie údaje - Údaje o objednávke - Údaje o zariadení - Údaje

Na zaistenie bezpečnosti platformy Bolt Food pre všetkých používateľov vás požiadame o overenie vašej totožnosti. Ak nebude môcť overiť svoju totožnosť, služba Bolt bude pozastavená až do ukončenia procesu overenia. Identifikačné/overovacie údaje budú použité na overenie vašej totožnosti pri registrácii a niekedy počas aktivity na platforme na účely bezpečnosti, ochrany a prevencie podvodov. Pomocou technológi	predchádzať a riešiť podvody, neoprávnené používanie účtov Bolt alebo iných škodlivých alebo nezákonných aktivít a zabezpečiť bezpečnosť, ochranu a integritu našich systémov riešením	e o geografickej polohe • Údaje o faktúrach a ziskoch • Údaje o používaní aplikácie a platformy • Komunikačné údaje
---	--	--

e	podo	
rozpoznáv	zrení	
ania tváre	z	
môžeme	trest	
zabrániť	ného	
podvodné	činu	
mu	aleb	
použitiu	o	
účtov Bolt	skut	
inými	očný	
osobami,	ch	
ako je	trest	
vlastník	ných	
účtu, a	čino	
zabrániť	v. Je	
používateľ	tiež	
om vytvoriť	v	
viac účtov.	našo	
Na tento	m	
účel vás	záuj	
môžeme	me a	
požiadať,	v	
aby ste	záuj	
pomocou	me	
selfie	naši	
fotografie	ch	
potvrdili jej	partn	
zhodu s	erov	
odoslaným	zabe	
i	zpeč	
fotografiám	ujúci	
i a	ch	
dokumenta	doná	
mi.	šku	
Okrem	pred	
toho	chád	
preskúma	zať a	
me údaje z	riešiť	
bezpečnos	poru	
tnej	šeni	
previerky,	a	
ktorou sa	naši	
overí vaša	ch	
totožnosť v	zmlu	
prípade	vnýc	
dôkazu o	h	
podvode.	pod	

V prípade podvodu náš automatizovaný systém ochrany proti podvodom označí tieto podvodné účty a všetky ďalšie podozrivé alebo nezákonné činnosti, ktoré bude partner zabezpečujúci donášku blokovať. V prípade poskytnutí a nepravdivých alebo nepresných informácií, zistenia alebo podozrenia na podvod alebo akýkoľvek typ zneužitia, vaše osobné údaje budú odovzdané úradom na predchádz	mienok.	
--	----------------	--

anie podvodom, a zaznamen ané z našej alebo ich strany. Hoci spoločnosť Bolt používa automatizo vané procesy na odhaľovani e podvodov, rozhodnutí a sa prijímajú iba na základe ľudskej kontroly našimi zamestnan cami, a nikdy nedochádz a k automatick ému zablokova niu účtov. Ďalšie informácie o tom, ako namietat' proti vyššie uvedeným aktivitám, nájdete v Časti 9 „Aké sú vaše práva?“ a		
---	--	--

obráťte sa na zákaznícky servis. Overiť, či vy a vaše vozidlo spĺňate bezpečnostné požiadavky Môžeme použiť automatizované procesy na overenie toho, či vy a vaše vozidlo spĺňate bezpečnostné požiadavky. Spoločnosť Bolt vás o tom bude informovať a poskytne vám právo požiadať o ľudskú kontrolu výsledkov. Ďalšie informácie nájdete v Časti 9 „Aké sú vaše práva?“ nižšie.	• <i>Oprávnene záujmy</i> – Je v našom záujme a v záujme našich partnerov zabezpečiť ujúci ch donášku poskytovať kvalitu, spoľahlivosť a bezpečnú službu pre každého, a podporovať a zabezpečiť	• Údaje o účte • Údaje o profile • Údaje o vozidle • Údaje o dodržaní predpisov
---	---	--

	zpeč ovať bezp ečné použ ívani e platf ormy Bolt a dodr žiav anie naši ch zmlu vnýc h pod mien ok pre partn erov zabe zpeč ujúci ch doná šku.	
--	---	--

Pre efektivitu trhu a dodržiavanie našich zmluvných podmienok pre partnerov zabezpečujúcich donášku

Účel spracúvania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
Upozorniť a pozastaviť činnosť partnerov zabezpečujúcich donášku, ktorí nedodržiaujú naše	Oprávnene záujmy – Je v našom záujme každ	- Údaje o účte - Údaje o profile - Údaje o používaní

zmluvné podmienky S cieľom poskytnúť bezpečný a spoľahlivý trh budeme monitorovať dodržiavanie našich zmluvných podmienok partnermi zabezpečujúcimi donášku, aby: • zbytočne nevytvárali bezpečnostné riziká pre klientov platfórmy Bolt Food • zbytočne nezasahovali do poskytovania služieb	ému poskytovať kvalitu, spoľahlivosť a príjemnú službu, a podporovať a zabezpečovať bezpečné používanie platfórmy Bolt a dodržiavanie našich zmluvných podmienok pre partnerov zabezpečujúcich donášku	aplikácie a platfórmy • Komunikačné údaje • Hodnotenia, rýchlosť prijatia a odozva klientov • Údaje o varovaniach a poškodení
--	--	---

eb prost rední ctvo m platf ormy Bolt Food a/ale bo	• šku Plne nie zmlu vy	
• kona li spôš obo m, ktorý výra zne nezo dpov edá skut očné mu zám eru posk ytov ať služ by prost rední ctvo m platf ormy Bolt Food Platf orm		
• neko nali spôš obo m,		

ktorý by spôs obil akék oľve k zneu žítie aleb o pošk oden ie platf ormy Bolt Food Platf orm • plnili svoj e povi nnos ti podľ a Všeo becn ých zmlu vných h pod mien ok Ak po príslušnom oznámení z našej strany budete naďalej porušovať zmluvné podmienky		
---	--	--

pre partnerov zabezpečujúcich donášku, váš účet bude pozastavený alebo zrušený. Hoci spoločnosť Bolt bude používať automatizované procesy na vydávanie pozastavení, rozhodnutí a o zrušení účtu v EÚ sa prijímajú až po preskúmaní zo strany našich zamestnancov a v žiadnom prípade nedôjde k automatickému zablokovaniu účtu. Ďalšie informácie o tom, ako namietat' proti vyššie uvedeným aktivitám, nájdete v Časti 9		
--	--	--

„Aké sú vaše práva?“		
----------------------	--	--

Na účely marketingu a reklamy

Účel spracúvania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
Propagovať služby Bolt a služby partnerov podľa vašich predvolieb a na meranie účinnosti reklám To zahŕňa používanie vašich osobných údajov na odosielanie e-mailov, textových správ (vrátane správ WhatsApp), push oznámení, správ v aplikáciách a inej komunikácii, marketing produktov, služieb, funkcií, ponúk, propagačných akcií, lotérií, noviniek a	Oprávnený záujem – Je v našom záujme a v záujme našich partnerov zabezpečiť ich donášku informovateľom o našich službách a funkciách alebo službách a	- Kontaktné údaje - Údaje o používaní aplikácie a platformy - Údaje o objednávke - Údaje o zariadení - Údaje o súboch cookie, SDK, analýze a technológiách tretích strán

udalostí spoločnosti Bolt a našich partnerov. Používame pixely a podobné technológie na sledovanie toho, ktoré e-maily ste otvorili a na ktoré odkazy ste klikli, vďaka čomu budeme môcť merať výsledky našich kampaní. Vaše osobné údaje môžeme tiež poskytovať tretím stranám alebo získavať údaje týkajúce sa vašich návštev a akcií v aplikáciách alebo webových lokalitách tretích strán na účely	funkciách ponúkaných partnermi spoločnosti Bolt. Je tiež v našom záujme propagovať a inzerovať naše služby vrátane zapojenia sado kontextovej (nezaloženej na údajoch) a personalizovanej	strán
---	--	--------------

personalizovaných reklam.	reklamy, analýzy a merania výkonnosti reklamy s cieľom rozšíriť našu používanú ľudskú základňu prehliadaním vzťahov s existujúcimi partnermi zabezpečujúcimi donášku a získaním nových. Z tejto komunikácie sa	
---------------------------	--	--

	môžete kedykoľvek odhlásiť kliknutím na odkaz „odhlásiť sa z odberu“ v dolnej časti našich e-mailov, zadaním „STOP“ pre správy a SMS alebo aktualizáciou vašich komunikačných predvolieb v nastaveniach účtu. • <i>Súhlas</i> – váš súhlas sa bude vyžadovať napríklad vtedy, ak zákon vyžaduje súhlas na prijímaní	
--	--	--

	e e-ma ilový ch mark eting ových h ozná mení a pre určit é tech noló gie sled ovan ia. Ak je to tak, poži ada me vás o váš súhl as na konk rétnu účel y a spra cúva teľsk é činn osti s infor máci ami o tom,	
--	---	--

	ako odvo lať súhl as, a to aj prost rední ctvo m nast aven í vášh o profil u.	
--	---	--

Pre komunikáciu v rámci služieb

Účel spracúvania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
Komunikácia s vami vrátane odosielania oznámení súvisiacich so službou a poskytovanie informácií Vaše meno, telefónne číslo a e-mailová adresa sa použijú na komunikáciu a odosielanie napríklad e-mailov, textových správ	• <i>Plnenie zmluvy</i>	• Údaje o účte • Údaje o profile • Kontaktné údaje

(vrátane správ WhatsApp) push oznámení a správ, aktualizácií a správ v aplikácii vrátane vášho používania platformy Bolt Food a skúseností .		
--	--	--

Na účely prieskumu a zlepšovania platformy Bolt Food

Účel spracúvania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
Vykonávanie prieskumu, testovania a analýzy s cieľom lepšie pochopiť a zlepšiť naše podnikanie a služby Používame napríklad údaje o geografickej polohe, údaje o objednávke, údaje o komunikácii a údaje o používaní aplikácie a platformy	Oprávnený záujem – Je v našom záujme merať používanie našich služieb s cieľom informovať o obchodných	- Údaje o geografickej polohe - Údaje o objednávkach - Údaje o používaní aplikácie a platformy - Komunikačné údaje

na vykonávaní e výskumu na účely vývoja alebo zlepšovani a našich produktov, služieb, technológií , algoritmov, strojového učenia a iného modelovan ia. Pomocou komunikač ných údajov monitoruje me naše bezpečnos tné postupy a zlepšujem e naše prevádzky a procesy.	ch roz odnu tiach a umo žniť posk ytov anie pres ného a spoľ ahliv ého vyka zova nia a neus tále zlep šova ť a rozví jať služ by, ktoré posk ytuje me. • <i>Súhl</i> <i>as</i> – pri niekt orýc h anal ýzac h môž eme vyža dova ť váš súhl	• Obs ah vyge nero vaný použ ívate ľom • Údaj e o zaria dení
--	--	--

	as. V tako m prípa de sa zobr azí výzv a na posk ytnut ie súhl asu na konk rétn účel y a spra cúva teľsk é činn osti s infor máci ami o tom, ako odvo lať súhl as, a to aj prost rední ctvo m nast aven í vášh o	
--	--	--

	profil u.	
Vyvíjanie nových produktov, funkcií, partnerstiev a služieb	• <i>Oprávnenejší záujem – Je v našom záujme a v záujme našich partnerov zabezpečujúci ch donášku vyvíjať a zavádzať nové funkcie na zlepšenie platfomy Bolt Food .</i>	• Údaje o účte • Údaje o profile • Údaje o geografickej polohe • Údaje o objednávkach • Údaje o používaní aplikácie a platfomy • Komunikačné údaje • Obsah vygenerovaný používateľom • Údaje o zariadení

Predchádzanie, vyhľadávanie a riešenie softvérových alebo hardvérových chýb a problémov	Oprávnené záujmy – Je v našom záujme a v záujme našich partnerov zabezpečujúci donášku poskytovať bezproblémové a spoľahlivé služby.	- Údaje o účte - Údaje o profile - Údaje o geografickej polohe - Obsah vygenerovaný použitím komunikácie údajov - Údaje o zariadení - Údaje o používaní aplikácie a platformy
---	--	--

Na účely súdnych konaní a dodržiavania právnych predpisov

Účel spracúvania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
Vyšetrenie a reagovanie	Dodržiavanie	Všetky údaje

e na nároky a spory týkajúce sa používania služieb Bolt a/alebo potrebné na dodržiavanie platných právnych požiadaviek alebo požiadaviek štátnych orgánov/orgánov činných v trestnom konaní V závislosti od nároku môžu byť všetky údaje spracúvané na účely stanovenia, uplatnenia alebo obhajoby právnych nárokov vrátane: • podpory našich vlastných inter	zákonných povinností – Osobné údaje spracúvané na splnenie povinnosti, ak existuje žiadosť od regulačného orgánu, orgánov činných v trestnom konaní alebo o iných štátnych orgánoch. • Oprá	e
---	--	----------

ných vyše trova ní; • post úpen ia pohl' adávk ok a využí vaní a úrad ov na vym áhan ie pohl' adávk ok a • využí tia práv nych pora dcov. Za určitých okolností sme zo zákona povinní poskytovať informácie externým príjemcom. Napríklad na základe súdneho príkazu alebo pri súčinnosti s dozorným orgánom pre	<i>vnen</i> <i>é</i> <i>záuj</i> <i>my –</i> V súvis losti so súdn ym spor om aleb o iným i spor mi je v našo m záuj me chrá niť naše záuj my a práv a naši ch partn erov zabe zpeč ujúci ch doná šku aleb o inýc h osôb , a to aj v	
--	---	--

ochranu údajov pri vybavovaní sťažností alebo vyšetrovaní. Riešime tiež žiadosti, ako napríklad žiadosti od orgánov činných v trestnom konaní, keď riešenie podlieha zákonom alebo ak ide o úlohu vo verejnom záujme, ako je núdzová situácia alebo pri ohrození života. Podnikneme kroky, aby sme zabezpečili zákonný základ na poskytovaní informácií, a zabezpečíme, aby sme naše rozhodnutie zdokument	rámc i vyše trova nia, vyše trova ní regul ačný ch orgá nov aleb o súdn ych spor ov.	
--	--	--

ovali.		
Plnenie našich daňových povinností a dodržiavanie daňových právnych predpisov	• <i>Dodržiavanie zákonných povinností</i>	• Údaje o účte • Údaje o profile • Platobné údaje • Údaje o faktúrach a ziskoch • Údaje o objednávke
Reorganizácia alebo vykonanie zmien v našom podnikaní	• <i>Oprávnene záujmy – Je v našom záujme spracúvať osobné údaje na účely organizačného a</i>	• Všetky údaje

	obchodného plánovania.	
Zaistiť bezpečnosť služieb Bolt (vrátane platformy Bolt Food a aplikácie Bolt Courier) V závislosti od problému môžu byť všetky údaje použité z technických dôvodov a dôvodov kybernetickej bezpečnosti: napríklad opatrenia na boj proti pirátstvu a zaistenie bezpečnosti služby, webovej stránky, platformy Bolt Food a aplikácie Courier, ako aj na vytváranie a	• Oprávnené záujmy – Je v našom záujme a v záujme našich partnerov zabezpečujúcich donášku chrániť, dohliadať a udržiavať bezpečnostné systémy spoločnosti Bolt, riešiť podozrivé	• Všetky údaje

ukladanie záložných kópií a zabránenie /opravu technickýc h problémov.	aleb o skut očné trest né činy a opra viť akék oľve k tech nick é probl émy.	
---	---	--

Keď sme vás nepožiadali o súhlas pri spracúvaní vašich osobných údajov na nový účel odlišný od účelu, na ktorý boli vaše osobné údaje pôvodne získané, budeme musieť zabezpečiť, aby tento nový účel bol v súlade s počiatočným účelom, na ktorý sme ich získavali. Budeme zohľadňovať akékoľvek prepojenie medzi týmito dvoma účelmi a rozhodneme, či je osobné údaje možné použiť na tento nový účel. V opačnom prípade podnikneme príslušné kroky, aby sme požiadali o váš súhlas alebo sa zdržali spracúvania vašich osobných údajov.

5. Komu poskytujeme vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje môžeme poskytnúť nasledujúcim kategóriám príjemcov.

Kategória príjemcov	Opis
Spoločnosti a partneri skupiny Bolt	Vaše osobné údaje môžeme poskytovať našim spoločnostiam skupiny Bolt (vrátane miestnych dcérskych spoločností)

Kategória príjemcov	Opis
	í Bolt), externým partnerom, ich pridružený m spoločnosti am a zástupcom , ktorí môžu používať vaše osobné údaje spôsobom opísaným v tomto oznámení. Ak sú za spracúvani e vašich osobných údajov zodpovedn é miestne dcérske spoločnosti Bolt, vaše osobné údaje môžu poskytnúť spoločnosti Bolt Operations OU ako hlavnému prevádzko vateľovi údajov spoločnosti Bolt.
Naši klienti	Vaše osobné

Kategória príjemcov	Opis
	údaje budú poskytnuté našim klientom, keď sa zapojíte do donáškových služieb v aplikácii Bolt Courier. V takom prípade sa klientovi zobrazí vaše krstné meno a prvé písmeno priezviska, vaše telefónne číslo (v rozsahu, v akom klient alebo vy používate funkciu aplikácie, ktorá umožňuje hovory v krajinách, kde spoločnosť Bolt nemá funkciu maskovania telefónu) a polohu počas doručenia objednávky

Kategória príjemcov	Opis
	y (od okamihu, keď vám bola objednávk a priradená, až do ukončenia objednávk y v aplikácii Courier).
Reštaurácie a obchody	Vaše osobné údaje budú poskytnuté našim partnerom, ako sú reštaurácie a obchody, keď sa zapojíte do donáškových služieb v aplikácii Bolt Courier. V takom prípade sa partnerom zobrazí vaše krstné meno a prvé písmeno priezviska a vaše telefónne číslo, keď vám bude objednávk a

Kategória príjemcov	Opis
	priradená prostredníctvom aplikácie Bolt Courier. Po splnení objednávky sa partnerovi zobrazí vaše krstné meno, prvé písmeno priezviska a telefónne číslo na 24 hodín. Je to potrebné na vyriešenie akýchkoľvek problémov, ktoré máte.
Firemní klienti spoločnosti Bolt alebo iní majitelia účtu Bolt	Niektoré donášky, ktoré ste prijali, môžu byť vyžiadané alebo zaplatené inými osobami ako klientmi, ako sú firemní klienti spoločnosti Bolt alebo

Kategória príjemcov	Opis
	iní majitelia účtu Bolt. V takom prípade môžeme poskytnúť tejto druhej strane niektoré vaše údaje, napr. vaše meno, údaje o objednávke a DIČ, číslo osvedčenia a o výlučnom majiteľovi alebo individuálnej činnosti (ako súčasť údajov o faktúrach). Tieto údaje budú poskytnuté našim firemným klientom prostredníctvom správ, ku ktorým majú prístup na svojich firemných účtoch.
Vozové parky	V závislosti od vašej

Kategória príjemcov	Opis
	polohy môžu byť vaše osobné údaje poskytované externým poskytovateľom donáškových služieb, napr. vlastníkom vozového parku. Prostredníctvom portálu budú mať majitelia vozového parku prístup k vašej histórii donášok, vášmu menu, mobilnému telefónnemu číslu, e-mailu a budú si môcť prezerať metriky vašich činností a metriky splnených donášok, vaše správy o zisku a

Kategória príjemcov	Opis
	výplatách, vaše príjmové doklady a/alebo faktúry a história blokování/ pozastavení účtu, ktoré vám boli uložené.
Odporúčajúci	Ak niekoho odporučíte do aplikácie Bolt Courier, pošleme mu oznámenie o vašom odporúčaní . Ak vás odporučil iný používateľ, tomuto používateľovi môžeme poskytnúť informácie o vašom používaní platformy Bolt. Odporúčajúci môže napríklad získať bonus za to, že sa prihlásite

Kategória príjemcov	Opis
	do aplikácie Bolt Courier alebo splníte určitý počet objednávo k a dostane takéto informácie.
Poist'ovacie spoločnosti	Vaše údaje môžeme poskytovať poist'ovni m, ak vy alebo rodinný príslušník vo vašej neprítomn osti požiadate o spracúvani e poistnej udalosti, a to na účely uľahčenia spracúvani a poistných udalostí a na účely hlásení z dôvodu zmluvných požiadavie k poist'ovní. Údaje môžeme

Kategória príjemcov	Opis
	tiež poskytovať poisťovníam na účely riadenia poistných nárokov a vyrovnaní, aby sme zabránili ďalším škodám.
Propagační, marketingoví a strategickí partneri	Obmedzené údaje, ako je vaša e-mailová adresa, môžeme poskytnúť našim propagačným, marketingovým a strategickým partnerom, aby vás mohli informovať o propagačných podujatiach a poskytnúť vám informácie a marketingové správy o produktoch alebo

Kategória príjemcov	Opis
	službách, ktoré by vás mohli zaujímať. Okrem toho môžeme vaše osobné údaje poskytovať poskytovať eľom marketingo vých platforiem vrátane reklamnýc h služieb sociálnych sietí, reklamnýc h sietí, poskytovať eľov údajov tretích strán, aby sme mohli osloviť alebo lepšie pochopiť našich používateľ ov a merať účinnosť našich reklám na iných platformác h a na platformác h sociálnych

Kategória príjemcov	Opis
	sietí vrátane spoločností Facebook a Google na účely prihlásenia.
Externí poskytovatelia služieb	Naši externí predajcovia a iní poskytovatelia služieb a dodávatelia majú prístup k vašim osobným údajom, aby pomohli pri poskytovaní služieb pre nás alebo v našom mene. Patria sem predajcovia a poskytovatelia, ktorí poskytujú e-mailové alebo ďalšie služby elektronickými komunikáciami, daňové, právne a účtovné

Kategória príjemcov	Opis
	služby, produktové plnenie, postupy overovania totožnosti, spracúvani e platieb, zákaznícku podporu, prevenciu a detekciu podvodov, vylepšenie údajov, webhostin g a cloudové úložisko, výskum vrátane prieskumo v, analýz, vykazovani a havárií, monitorova nia výkonnosti a umelej inteligencie , strojového učenia a štatistickýc h služieb. Okrem toho budeme spoločnosti Google poskytovať údaje, ako je vaša geografick á poloha, v

Kategória príjemcov	Opis
	súvislosti s používaním máp Google v našich aplikáciách.
Iné tretie strany	V prípade pravdepodobnej zmeny kontroly podniku (alebo časti podniku), ako sú rokovania o predaji, skutočnom predaji, fúzii a akvizícii alebo akejkoľvek transakcii alebo reorganizácii, môžeme vaše osobné údaje poskytnúť zainteresovaným stranám, a to aj v rámci akéhokoľvek procesu hĺbkovej analýzy, novým alebo

Kategória príjemcov	Opis
	potenciálnym vlastníkom podniku a ich príslušným odborným poradcom. Po predaji alebo reorganizácii bude tiež potrebné previesť vaše osobné údaje tejto tretej strane alebo reorganizovanému subjektu, aby ich mohli použiť na rovnaké účely, ako je uvedené v tomto oznámení. Vaše osobné údaje môžeme poskytovať obciam a verejným orgánom, ktoré vyberajú poplatky za vstup do

Kategória príjemcov	Opis
	nízkoemisných zón, aby sa počas aktívnej objednávky zriekli poplatkov.
Orgány činné v trestnom konaní	Informácie môžeme zverejniť na základe súdneho príkazu alebo na základe súčinnosti s dozorným orgánom pre ochranu údajov pri vybavovaní sťažností alebo vyšetrovaní. Vaše osobné údaje môžeme napríklad poskytnúť aj orgánom činným v trestnom konaní alebo iným verejným orgánom vrátane riešenia žiadosti, keď sú informácie

Kategória príjemcov	Opis
	potrebné podľa právnych predpisov alebo ak podporujú úlohu verejného záujmu. V každom prípade podnikneme kroky na zabezpečenie zákonného základu na poskytovanie informácií, a zabezpečíme, aby sme svoj rozhodnutie zdokumentovali.

Upozorňujeme, že naše webové stránky a aplikácie môžu obsahovať odkazy na iné externé webové stránky. Ak prejdete na odkaz na niektorú z týchto externých webových stránok, upozorňujeme vás, že tieto webové stránky môžu mať vlastné oznámenia o ochrane osobných údajov a že za ich oznámenia ani za spracúvanie vašich osobných údajov nenesieme žiadnu zodpovednosť. Pred odoslaním akýchkoľvek osobných údajov na takéto externé webové stránky si prečítajte tieto oznámenia.

6. Prenáša spoločnosť Bolt vaše osobné údaje do iných krajín?

Pôsobíme na medzinárodnej úrovni, v dôsledku čoho môžu byť vaše osobné údaje prenášané, uchovávané alebo spracúvané spoločnosťami skupiny Bolt, subdodávateľmi a partnermi pri vykonávaní činností opísaných v tomto oznámení mimo krajiny, v ktorej sa nachádzate. Ďalšie informácie o krajinách, do ktorých môžu byť vaše osobné údaje prenesené v rámci skupiny Bolt, [nájdete](#) v našej tabuľke spoločností skupiny Bolt.

Pri prenose vašich osobných údajov mimo krajiny alebo regiónu, ako je Európsky hospodársky priestor (ďalej len „EHP“), zabezpečíme kroky potrebné na splnenie platných právnych požiadaviek a budeme sa opierať o nasledujúce mechanizmy prenosu:

- **Rozhodnutia o primeranosti:** Budeme sa opierať o rozhodnutia Európskej komisie, v ktorých sa uznáva, že v niektorých krajinách a územiach mimo Európskeho hospodárskeho priestoru je zabezpečená primeraná úroveň ochrany osobných údajov. Kliknutím [tu](#) zobrazíte zoznam krajín, ktoré Európska komisia považuje za „primerané“ a kliknutím [tu](#) zobrazíte zoznam krajín, ktoré vláda Spojeného kráľovstva považuje za „primerané“. Opierame sa o tieto rozhodnutia o primeranosti pri prenose osobných údajov, ktoré získavame z EHP a Spojeného kráľovstva do Spojených štátov amerických (kde majú niektorí z našich externých poskytovateľov služieb sídlo).
- **Štandardné zmluvné doložky (ŠZD):** Budeme využívať štandardné zmluvné doložky schválené Európskou komisiou pri prenosoch mimo EHP a schválené vládou Spojeného kráľovstva pri prenosoch mimo Spojeného kráľovstva. Kliknutím [tu](#) zobrazíte ŠZD v EHP a kliknutím [tu](#) zobrazíte ŠZD v Spojenom kráľovstve. Pri prenose osobných údajov, ktoré zhromažďujeme z EHP a Spojeného kráľovstva do Spojených štátov amerických, Singapuru a Nigérie, kde majú niektorí z našich poskytovateľov služieb tretích strán sídlo, sa budeme spoliehať na ŠZD.

Môžu sa vyskytnúť určité situácie (ako napríklad riešenie žiadostí orgánov činných v trestnom konaní – pozrite si Časť 4 „*Na aké účely používame vaše osobné údaje a aký je náš právny základ na ich spracúvanie?*“ vyššie), v ktorých sa prenos osobných údajov uskutoční na základe výnimiek stanovených v platných právnych predpisoch o ochrane údajov. Za týchto okolností prijmem opatrenia na minimalizáciu a ochranu prenášaných osobných údajov.

7. Ako chránime vaše osobné údaje?

Bezpečnosť vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležitá, preto sme zaviedli primerané technické a organizačné kontroly na ochranu vašich osobných údajov pred neoprávneným spracúvaním a náhodnou stratou, poškodením alebo zničením. Zaviedli sme šifrovanie údajov pri prenose a v pokoji, školenia o ochrane osobných údajov a bezpečnosti, zásady informačnej bezpečnosti a kontroly týkajúce sa dôvernosti, integrity a dostupnosti našich údajov/systémov. Všetky osobné údaje získané v priebehu poskytovania služieb Bolt sú prenášané a uchovávané v našich dátových centrách, ktoré sa nachádzajú v EHP. K osobným údajom majú prístup iba oprávnení zamestnanci spoločností a partnerov skupiny Bolt a k údajom majú prístup iba na účely riešenia problémov spojených s používaním služieb (vrátane sporov týkajúcich sa služieb prepravy a služieb zákazníckej podpory v príslušných krajinách <https://bolt.eu/cities/>). Všetky údaje, napríklad hromadné geolokačné údaje, sú anonymizované na výskumné a vedecké účely, aby vás na základe nich nebolo možné nikdy identifikovať. Pokiaľ ide o anonymizované údaje, nebudeme sa snažiť opätovne identifikovať vaše osobné údaje, ktoré boli deidentifikované, v priebehu poskytovania vašich údajov iným organizáciám. Nesiete však zodpovednosť za výber bezpečného hesla, keď vás požiadame o nastavenie hesla na prístup k častiam našich stránok alebo aplikácií. Toto heslo by ste mali uchovávať v tajnosti a mali by ste si zvoliť heslo, ktoré nepoužívate na žiadnej inej stránke.

8. Ako dlho uchovávame vaše osobné

údaje?

Vaše osobné údaje uchovávame iba dovtedy, kým je to potrebné na poskytovanie našich služieb a na účely opísané vyššie v Časti 4 „*Na aké účely používame vaše osobné údaje a aký je náš právny základ na ich spracúvanie?*“.

To znamená, že lehoty uchovávania sa budú líšiť v závislosti od typu, množstva a citlivosti vašich osobných údajov, potenciálneho rizika škody spôsobenej neoprávneným použitím alebo zverejnením vašich osobných údajov a dôvodu, prečo sme osobné údaje v prvom rade získali.

Kľúčové kritériá, ktoré používame na určenie našej lehoty uchovávania:

Kritériá pre lehotu uchovávania	Opis
Osobné údaje uchovávame, pokiaľ ich neodstránite/nevymažete	Je vaším právom požiadať nás o vymazanie niektorých vašich osobných údajov. Ďalšie informácie nájdete v Časti 9 „ <i>Aké sú vaše práva?</i> “ nižšie.
Osobné údaje, ktorých platnosť uplynie po určitom časovom období	Stanovili sme určité lehoty uchovávania, takže niektoré údaje sa po určitom čase neuchovávajú. Ďalšie podrobnosti nájdete v tabuľke nižšie. Po uplynutí

Kritériá pre lehotu uchovávaní	Opis
	lehoty uchovávaní sa osobné údaje bezpečne vymažú, pokiaľ nie sú potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.
Osobné údaje sa budú uchovávať, pokiaľ nebude váš účet Bolt vymazaný	Vaše údaje budeme uchovávať, pokiaľ nebude váš účet Bolt vymazaný a pokiaľ nebude potrebné ďalšie uchovávanie určitých osobných údajov na účely opísané v druhej tabuľke nižšie.

Nižšie uvádzame konkrétne lehoty uchovávaní, ktoré sa vzťahujú na osobné údaje, ktoré o vás spracúvame:

Kategória lehoty uchovávaní	Popis
Daňové, účtovné a finančné výkazníctvo	Údaje uchováva me 10 rokov po poslednej objednávke, ak sú vaše osobné údaje potrebné na účely daňového, účtovného a finančného výkazníctva.
Účely poskytovania služieb	Vaše údaje budeme uchovávať, pokiaľ budete mať aktívny účet Bolt Courier. Ak je váš účet odstránený, osobné údaje sa vymažú (podľa nášho harmonogramu a pravidiel uchovávaní), pokiaľ tieto údaje nie sú stále potrebné

Kategória lehoty uchováva nia	Popis
	na splnenie akejkoľvek zákonnej povinnosti alebo na účely účtovníctv a, riešenia sporov alebo prevencie podvodov. O vymazanie svojho účtu môžete požiadať kedykoľvek prostredníc tvom aplikácie Bolt. Ďalšie informácie nájdete v Časti 9 „Aké sú vaše práva?“ nižšie.
Formálne vyšetrova nie trestného činu, podvodu alebo nepravdiv ých informácií	Údaje uchováva me tak dlho, ako je to potrebné podľa interných, právných a regulačnýt h

Kategória lehoty uchováva nia	Popis
	požiadavie k v tom prípade, ak dôjde k formálnem u vyšetrovan iu trestného činu, podvodu alebo poskytnuti a nepravdivý ch informácií.
Spory	V prípade sporov budeme údaje uchovávať, pokiaľ nedôjde k uspokojeni u nároku alebo kým neuplynie dátum ukončenia platnosti takýchto nárokov.
Sťažnosti	Záznamy o všetkých sťažnosti ch, ktoré na požiadanie sprístupní me oprávnené mu

Kategória lehoty uchováva nia	Popis
	pracovníko vi licenčného orgánu v prípade vyšetrovan ia, budeme uchovávať 12 mesiacov.
Okamžité správy	Údaje o okamžitých správach medzi vami a tímom zákaznícke j podpory uchováva me priamo v aplikácii Bolt Courier 60 dní od poslednej komunikáci e a v databázac h spoločnosti Bolt 3 roky od poslednej komunikáci e. Okamžité správy medzi partnermi zabezpeču júcimi donášku a klientmi sa

Kategória lehoty uchovávaní	Popis
	budú uchovávať v aplikácii Bolt Courier len do ukončenia objednávky a 30 dní po jej ukončení v našich systémoch.
Zákazníck a podpora	Údaje týkajúce sa lístkov podpory, telefonických hovorov a četov uchováva me 3 roky.
Údaje o geografickej polohe	Vaše údaje o geografickej polohe uchováva me 2 roky od ich získania.

Upozorňujeme, že odinštalovaním aplikácie Bolt vo vašom zariadení nedôjde k vymazaniu vašich osobných údajov. Ak ste aplikáciu Bolt nepoužívali tri roky, skontaktujeme sa s vami a požiadame vás o potvrdenie, či chcete aktivovať svoj účet na budúce použitie. Ak v primeranom čase nedostaneme od vás žiadnu odpoveď, účet bude zatvorený a osobné údaje budú vymazané, pokiaľ nebudú potrebné na akýkoľvek účel uvedený vyššie v tomto oznámení.

9. Aké sú vaše práva?

Ako osoba, ktorej sa údaje týkajú, máte nasledujúce práva:

- **Prístup k svojim osobným údajom (pod názvom „právo na prístup“):** Svoje právo na prístup k svojim osobným údajom a právo požiadať o kópie si môžete uplatniť tak, že sa

obráťte na náš tím zákazníckej podpory.

- **Aktualizácia/oprava svojich osobných údajov (pod názvom „právo na opravu“):** Máte právo požiadať nás o opravu nepresných alebo neúplných osobných údajov. Určité osobné údaje môžete zmeniť a opraviť sami v aplikácii Bolt alebo kontaktovaním nášho tímu zákazníckej podpory.
- **Vymazanie svojich osobných údajov (pod názvom „právo na vymazanie“):** Máte právo požiadať o vymazanie svojich osobných údajov za určitých podmienok (napr. ak vaše osobné údaje spracúvame na základe vášho súhlasu). Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú na základe zákonnej povinnosti alebo v prípade nášho prevažujúceho oprávneného záujmu, sa nesmú vymazať na požiadanie. So žiadosťou o vymazanie svojich osobných údajov sa môžete obrátiť na náš tím zákazníckej podpory.
- **Obmedzenie používania svojich osobných údajov (pod názvom „právo na obmedzenie spracúvania“):** Máte právo požiadať o obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov za určitých podmienok (napr. ak vaše osobné údaje spracúvame na základe súhlasu). So žiadosťou o obmedzenie používania svojich osobných údajov sa môžete obrátiť na náš tím zákazníckej podpory.
- **Námietka voči používaniu svojich osobných údajov (pod názvom „právo na námietku“):** Máte právo na námietku voči spracúvaniu svojich osobných údajov za určitých podmienok (napr. ak vaše osobné údaje spracúvame na základe oprávneného záujmu). Môžete podať námietku proti používaniu vašich osobných údajov kontaktovaním nášho tímu zákazníckej podpory.
- **Námietka proti výlučne automatizovanému rozhodovaniu o vás, ktoré má na vás právny alebo podobne významný účinok (známe ako „právo namietať proti automatizovanému rozhodovaniu“)** – Za určitých okolností máte právo namietať proti všetkým výlučne automatizovaným rozhodnutiam, ktoré sme prijali a ktoré majú právny alebo podobne významný účinok, ktorý nezahŕňa ľudskú kontrolu. Môžete požiadať o kontrolu rozhodnutia, vysvetlenie rozhodnutia dosiahnutého po takomto posúdení a spochybniť rozhodnutie kontaktovaním nášho tímu zákazníckej podpory. Upozorňujeme, že na vaše právo namietať proti automatizovanému rozhodovaniu sa môžu vzťahovať určité výnimky a obmedzenia podľa platných právnych predpisov a nariadení. Poskytneme vám jasné informácie týkajúce sa dôsledkov uplatnenia vašich práv a postupov súvisiacich s námietkou voči výlučne automatizovanému rozhodovaniu.
- **Prenos svojich osobných údajov (pod názvom „právo na prenosnosť údajov“):** Máte právo požadovať, aby sme osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, za určitých podmienok preniesli inej organizácii alebo priamo vám. Platí to len pre informácie, ktoré ste nám poskytli. So žiadosťou o prenos vašich osobných údajov sa môžete obrátiť na náš tím zákazníckej podpory.
- **Odvolanie súhlasu:** Ak spracúvame vaše osobné údaje pomocou súhlasu ako právneho základu, máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas (napr. zrušením odberu marketingových oznámení alebo aktualizáciou svojich komunikačných predvolieb v aplikácii Bolt Courier). Odvolanie vášho súhlasu nezmení zákonnosť spracúvania, ktoré spoločnosť Bolt vykonala pred odvolaním vášho súhlasu.
- **Podanie sťažnosti:** Ak máte akékoľvek obavy týkajúce sa spracúvania svojich osobných údajov, máte právo podať sťažnosť [estónskemu inšpektorátu pre ochranu údajov \(„AKI“\)](#), ktorý je naším hlavným dozorným orgánom, alebo na váš miestny orgán na ochranu údajov. Kontaktné údaje nájdete na ich webových stránkach. Môžete si tiež uplatniť právo požiadať o súdny opravný prostriedok.

Ak si chcete uplatniť ktorékoľvek z vyššie uvedených práv, môžete sa obrátiť na náš tím

zákazníckej podpory prostredníctvom aplikácie Bolt alebo prostredníctvom našich webových stránok. Taktiež môžete kontaktovať kanceláriu tímu zodpovednej osoby zaslaním e-mailu do našej schránky na ochranu osobných údajov na adrese privacy@bolt.eu – Predmet e-mailu označte „Do pozornosti zodpovednej osoby spoločnosti Bolt“. Môžete sa tiež [obrať na náš tím zákazníckej podpory](#) prostredníctvom webového formulára na ochranu osobných údajov, ktorý je k dispozícii na adrese <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> alebo v aplikácii Bolt Courier, ak v hlavnej ponuke ťuknete na možnosť „Podpora“. Náš tím zákazníckej podpory potom problém interne postúpi právnomu tímu pre ochranu osobných údajov spoločnosti Bolt.

10. Ako používame vaše osobné údaje na priamy marketing?

Upozorňujeme, že z času na čas môžete dostávať aktualizácie o konkrétnych ponukách a propagačných akciách súvisiacich s našimi službami. Tieto oznámenia zasielame na základe nášho oprávneného záujmu (soft opt-in) poskytovať vám informácie o príležitostiach, ktoré by pre vás mohli byť prospešné. V krajinách, kde tzv. soft opt-in nie je dostupným zákonným základom pre spracúvanie spoločnosťou Bolt, sa budeme namiesto toho opierať o alternatívny platný právny základ. Máte úplnú kontrolu nad týmito oznámeniami a ak sa kedykoľvek rozhodnete, že si ich neželáte dostávať, môžete ich zastaviť kliknutím na odkaz „zrušiť odber“ v dolnej časti našich e-mailov, zadaním „STOP“ pre správy a SMS alebo aktualizáciou vašich komunikačných predvolieb v nastaveniach účtu.

Okrem toho môžeme požiadať o váš súhlas s konkrétnymi aktivitami priameho marketingu, ak to vyžadujú právne predpisy. Môžeme napríklad požiadať o váš súhlas so zasielaním informácií týkajúcich sa propagačných akcií a ponúk tretích strán, o ktorých si myslíme, že by vás mohli zaujímať. Vždy máte možnosť odhlásiť sa zmenou svojich komunikačných predvolieb v nastaveniach účtu. Taktiež prispôbujeme správy priameho marketingu pomocou informácií o tom, ako používate služby Bolt (napríklad ako často používate aplikáciu Bolt Courier).

11. Ako vám oznamujeme zmeny v tomto oznámení?

Toto oznámenie môžeme z času na čas zmeniť. Ak vykonáme významné zmeny, budeme vás (podľa potreby) informovať prostredníctvom aplikácie Bolt Courier, webových stránok alebo iným spôsobom, napr. e-mailom.