

Me Boltilla keskitymme kehittämään kaupunkeja ihmisiä varten. Tähän tarjoamme useita vaihtoehtoisia kuljetusratkaisuja, kuten yhteiskäyttöautoja, sähköpyöriä ja skoottereita (yhdessä ”ajoneuvot”). Nämä ajoneuvot luovat ja siirtävät tietoja Boltin palvelimille, kun varaat tai käytät niitä. Saatamme käyttää näitä tietoja Bolt-palveluiden operoimiseen, turvallisuuden varmistamiseen, suorituskyvyn parantamiseen ja uusien liikkuvuusratkaisujen kehittämiseen.

Päivämäärä, jolloin tämä tiedote on päivitetty viimeksi: 12. syyskuuta 2025

1. Tietoja tästä tiedotteesta

Bolt Operations OÜ, jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinna, Viro (”Bolt”, ”me” tai ”meitä”), ja sen konserniyhtiöt **tietojen haltijana** ovat **EU:n datasäädöksen (EU-asetus 2023/2854)** nojalla velvollisia antamaan sinulle (”asiakas”, ”sinä” tai ”vastaanottaja”) selkeät tiedot siitä, mitä tietoja syntyy, kun käytät Bolt-ajoneuvoja ajamisesi aikana (”tiedot”), kuinka voit käyttää näitä tietoja ja miten niitä voidaan jakaa sinulle tai edustajallesi/edustajillesi.

Tämä tiedote on luettava yhdessä kaikkien Boltin palveluiden käyttöäsi koskevien ehtojen, ohjeiden, tietosuojailmoitusten ja käytäntöjen kanssa, jotka koskevat markkina-alueellasi saatavilla olevien Boltin palvelujen käyttöäsi [täällä](#).

Huomaa, että tämä ilmoitus koskee pääasiassa **ei-henkilökohtaisia tietoja**, joita kerätään, kun käytät ajoneuvoja. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä saat mikroliikkuvuutta koskevasta tietosuojailmoituksesta [täällä](#).

2. Ajoneuvojen käytön aikana tuotettujen tietojen tyypit

Kun luot tilin Boltilla, keräämme sekä **henkilötietojasi** että **ei-henkilökohtaisia tietojasi**:

- **Henkilötietoja** käsitellään sovellettavien tietosuoja-asetusten mukaisesti, mukaan lukien EU:n yleinen tietosuoja-asetus (”GDPR”), ja ne on määritetty tarkemmin tietosuojailmoituksissamme.
- **Muut kuin henkilötiedot** sisältävät ajoneuvon käyttöön liittyviä teknisiä tietoja, ja olemme alla olevassa taulukossa hahmotelleet, mitä tietoryhmiä kerätään ja milloin.

Ajoneuvon tyyppi	Tietoluokka	Tiedot	Keräyksen tiheys
Skootterit, sähköpyörät	Käyttö- ja telemetria tiedot	Sijainti ja liike: GPS-koordinaatit, nopeus ja korkeus	Ajon aikana
		Skootterin tila	Jatkuva
		Akku ja virta	Jatkuva
	Laitteen kunto ja diagnostiikka	Yhteydet	Jatkuva
		Laiteohjelmisto- ja laitteistotiedot	Jatkuva

		Virhe- ja uudelleenkäynnistystiedot	Jatkuva
	Ajo-, käyttö- ja ympäristötiedot	Ajon yhteenveto: matkan kilometrimäärä	Ajon aikana
	Korkean taajuuden diagnostiset ajotiedot	Korkeataajuisen anturin tiedot	Jatkuva
		Käyttäjän syöttämä telemetria	Ajon aikana
		Yksityiskohdistetut sähkö tiedot	Jatkuva
Bolt Drive -autot	Sijaintitiedot	Nopeus, korkeus, sijainti	Ajon aikana
	Ajoneuvon tila	Ovi lukittu/lukitsematon, avatut ovet/ikkunat, ulkoinen jännite, kojelaudan merkkivalot	Jatkuva
	Rajut ajotapahtumat	Kiihdytys, jarrutus, käännökset	Ajon aikana
	Ajoneuvon raportti	Sijainti, ongelmat, ongelman kuvaus	Jatkuva ja tapahtumapohjainen

Huomaa, että vaikka yllä olevassa taulukossa lueteltuja tietoja pidetään luonteeltaan ei-henkilökohtaisina, ne voivat muuttua henkilötiedoiksi, kun ne linkitetään Bolt-tilin tunnistettaviin tietoihin, kuten nimesi, sähköpostiosoitteeseesi tai puhelinnumeroosi. Jos tietoja

voidaan pitää henkilötietoina, Bolt käsittelee kyseisiä tietoja sovellettavien tietosuojalakien ja EU:n datasäädöksen mukaisesti.

2. Tietojen tallennus ja arvioitu määrä

Tietoja voidaan tallentaa itse ajoneuvoihin tai siirtää turvallisesti Boltin taustajärjestelmiin, joita isännöidään **Euroopan unionin** alueella sijaitsevilla pilvipalvelimissa. Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeen palvelun toimittamiseksi ja lainsäädännöllisten velvoitteiden täyttämiseksi.

Luotujen tietojen määrä vaihtelee ajoneuvon tyypin, matkan pituuden, käyttöiheyden ja yhteysolosuhteiden mukaan. Tyypillinen matka tuottaa keskimäärin pienikokoisen tietojoukon (kilotavuina), vaikkakin määrät voivat olla suurempia pidemmillä tai usein toistuvilla matkoilla.

Lisätietoja henkilötietojen säilytyksestä saat mikroliikkuvuutta koskevasta tietosuojailmoituksesta [täällä](#).

3. Tietojen käyttöoikeudet

EU:n datasäädöksen mukaan sinulla on oikeus seuraaviin:

- **Pääsy tietoihisi:** Voit pyytää tietoja koneellisesti luettavassa muodossa, ja olemme veloitettuja toimittamaan ne ilman aiheetonta viivytystä.
- **Tietojen jakaminen kolmannelle osapuolelle:** Voit ohjeistaa Boltia jakamaan tiedot valitsemallesi kolmannelle osapuolelle.
- **Poistaminen:** Voit pyytää tietojen poistamista silloin, kun se on mahdollista. Joissakin tapauksissa saatamme anonymisoida tiedot niiden poistamisen sijaan, jos tietojen täydellinen poistaminen ei ole teknisesti mahdollista. Saatamme silti säilyttää joitakin ajoneuvolla ajon aikana luomiasi henkilötietojasi, kuten on määritetty mikroliikkuvuutta koskevassa tietosuojailmoituksessamme, joka on saatavilla [täällä](#).
- **Valitukset:** Voit tehdä valituksen maasi toimivaltaiselle viranomaiselle, jos uskot, että EU:n datasäädöksen mukaisia oikeuksiasi ei ole kunnioitettu.

Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla yhteyttä asiakastukeemme Bolt-sovelluksessa siirtymällä päävalikkoon ja napauttamalla ”Tuki” tai sähköpostitse osoitteessa privacy@bolt.eu.

4. Tietojen sallittu käyttö ja jakaminen

Voit käyttää tietoja mihin tahansa lainmukaiseen tarkoitukseen ja/tai jakaa tietoja vapaasti seuraavien rajoitusten mukaisesti:

- Et saa käyttää tietoja kehittämään yhdistettyä tuotetta, joka kilpailee ajoneuvojen kanssa, etkä jakaa tietoja kolmannen osapuolen kanssa tätä tarkoitusta varten.
- Et saa käyttää tietoja saadaksesi tietoa Boltin taloudellisesta tilanteesta, omaisuudesta ja tuotantotavoista.
- Et saa käyttää pakottavia keinoja tai väärinkäyttää tietojen suojaamiseen tarkoitettua Boltin teknisessä infrastruktuurissa olevia tietoturva-avoittuvuuksia tarkoituksenasin päästä käsiksi tietoihin.
- Et saa jakaa tietoja kolmannen osapuolen kanssa, jota voidaan pitää portinvartijana EU-asetuksen 2022/1925 artiklan 3 mukaisesti.

5. Lisätietoja

Tämä ilmoitus on osa Boltin ja käyttäjien välistä sopimuskehystä. Lisätietoja vuokraussopimuksesi kestosta, irtisanomisehdoista ja muista palveluehdoista on [Boltin sähköajoneuvojen käyttöehdoissa](#).

Lisätietoja siitä, miten Bolt käsittelee henkilötietoja GDPR:n mukaisesti, on saatavilla ja mikroliikkuvuutta koskevasta tietosuojailmoituksestamme, joka on saatavilla [täällä](#).